



JORNADA DE
**BUENAS
PRÁCTICAS**
EN EL MARCO DE LA

ESCAV

ESTRATEGIA EN SALUD CARDIOVASCULAR
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD



21 de mayo de 2024 / Salón de Actos Ernest Lluch / Ministerio de Sanidad (Madrid)

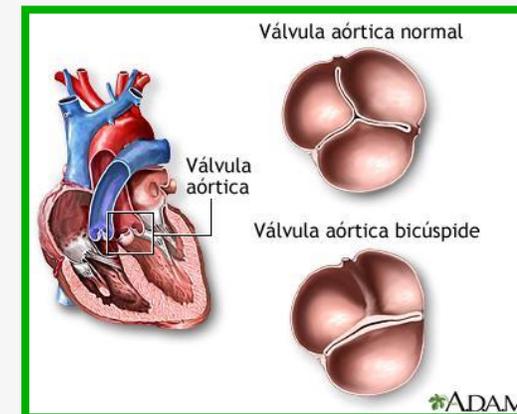


OPTIMIZACION DEL PROGRAMA TAVI: ABORDAJE INTEGRAL IMPLEMENTANDO EL ROL ENFERMERO TAVI NURSE

Miryam González Cebrian
Pedro Luis Sánchez Fernández
Ignacio Cruz González
Sara Alonso Meléndez
Beatriz De Tapia Majado

ESTENOSIS AORTICA

- **Epidemia cardiovascular en países desarrollados**
- **PREVALENCIA Estenosis Aórtica 2,5 %. Mayores de 65 años 7-10%**
- **Progresa rápidamente y si no se trata: mortalidad en menos de 2 años**
- **Tratamiento convencional: Cirugía cardíaca**
- **Desafío: Alto riesgo quirúrgico y múltiples comorbilidades**



EVOLUCION HISTORICA

2000

Health-Related Quality of Life After Transcatheter vs. Surgical Aortic Valve Replacement in High-Risk Patients With Severe Aortic Stenosis: Results From The PARTNER Trial (Cohort A)

← Post

MA García Fernández
@MAecocardio

Ha fallecido Alain Cribier el padre de la TAVI ,miles de pacientes se han beneficiado de una auténtica revolución en el tratamiento percutáneo de la Estenosis Aórtica.
En España el primer implante percutáneo lo realizó Eulogio García en 2007, allí estuvo enseñando Alain Cribier y disfruté de hacer el control con ETE del Intervencionismo ..que tiempos más creativos!



Última edición 7:23 p. m. · 17 feb. 2024 · 30,6 mil Reproducciones

Martin B. Leon, MD & Michael J. Mack, MD
on behalf of the PARTNER 3 Trial Investigators

- PRIMERA TAVI: IMPLANTACIÓN VÁLVULA AÓRTICA TRANSCATETER
- TAVI EN PACIENTES DE ALTO RIESGO QUIRÚRGICO Y COMORBILIDADES ASOCIADAS: EDAD AVANZADA, FRAGILIDAD
- ESTUDIO PARTNER
- PARTNER 2 (Intermedio)
- PARTNER 3 (Bajo riesgo)

PROCEDIMIENTO TAVI

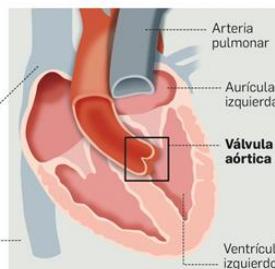
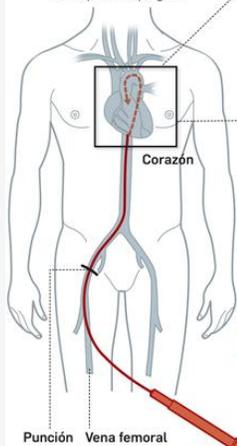


PERICARDIO ANIMAL
NITINOL
AUTOEXPANDIBLE O EXPANDIBLE CON BALON
DIFERENTES MEDIDAS
RECAPTURABLES



La técnica TAVI por vía femoral

1 Entrada por la femoral
Se practica una pequeña incisión en la ingle y se coloca una vaina (tubo largo y hueco) a través de la arteria femoral. Esta sirve de guía a un catéter con la prótesis plegada.



2 Acceso al corazón
Con la ayuda del equipo de toma de imágenes especial para poder ver las arterias, se introducirá un catéter con la prótesis plegada y cubierta por una vaina de plástico en la punta, se avanza así hasta llegar a la aorta ascendente.

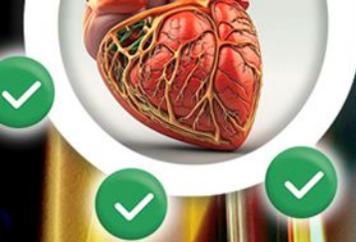
3 Despliegue de la nueva válvula

La prótesis atraviesa la válvula aórtica, se retira la vaina de plástico y la prótesis se va desplegando de forma controlada. Se comprueba igualmente mediante rayos X que la posición es la correcta para que la válvula pueda ser liberada y comenzar a funcionar.



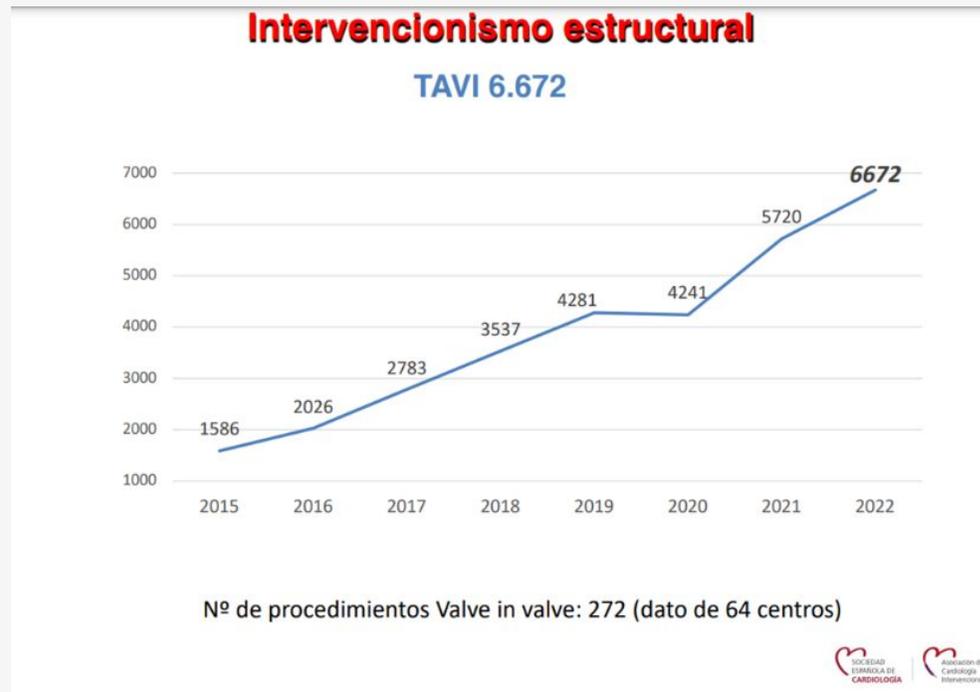
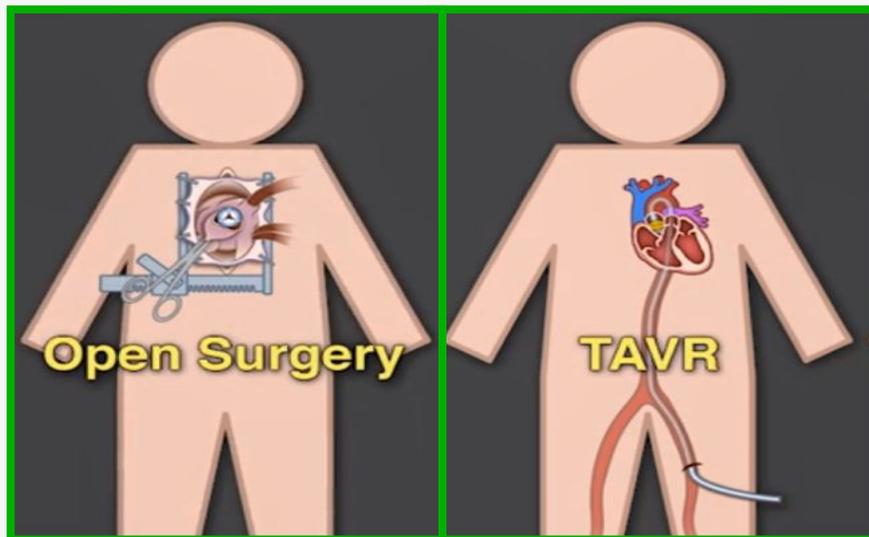
FUENTE: Hospital Virgen del Rocío. GRÁFICO: Dpto. de Infografía.



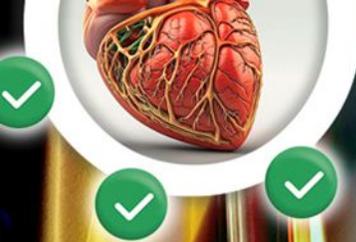


EVOLUCION HISTORICA: Cambio de Paradigma

- Cambio de paradigma junto al aumento de las indicaciones y el envejecimiento de la población, ha disparado el número de procedimiento TAVI a nivel mundial.



Registro Español de Hemodinámica y Cardiología Intervencionista. XXX Informe Oficial de la Asociación de Cardiología Intervencionista de la Sociedad Española de Cardiología. 2022.



EVOLUCION HISTORICA: Cambio de Paradigma

El TAVI se ha convertido en tratamiento de elección para pacientes con estenosis aórtica severa de alto riesgo quirúrgico y una alternativa válida a la cirugía para pacientes de RQ intermedio/bajo.

PARTNER 3 Transcatheter or Surgical Aortic Valve Placement in Low Risk Patients with Aortic Stenosis Martin B. Leon, MD & Michael J. Mack, MD on behalf of the PARTNER 3 Trial Investigators

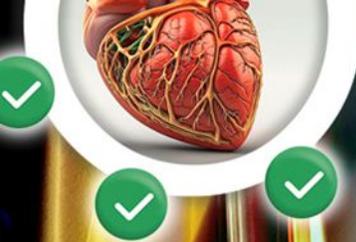
ESC European Society of Cardiology European Heart Journal (2022) 43, 561-632 ESC/EACTS GUIDELINES 2021 ESC/EACTS Guidelines for the management of valvular heart disease Developed by the Task Force for the management of valvular heart disease of the European Society of Cardiology (ESC) and the European Association for Cardio-Thoracic Surgery (EACTS)

JACC JOURNALS JACC VOL. 79, NO. 9, 2022 MARCH 8, 2022:897-899 2-Year Outcomes After Transcatheter Versus Surgical Aortic Valve Replacement in Low-Risk Patients John K. Forrest, MD, et al.

Review Article

Transcatheter aortic valve replacement in low risk patients: a review of PARTNER 3 and Evolut low risk trials

Joao Braghiroli, Kunal Kapoor, Torin P. Thielhelm, Tanira Ferreira, Mauricio G. Cohen Cardiovasc Diagn Ther 2020;10(1):59-71 | http://dx.doi.org/10.21037/cdt.2019.09.12



PROGRAMA TAVI

- Desarrollo de programas TAVI, basados en la evidencia, que sitúen al paciente en el centro del proceso, dando valor a la calidad de vida, la toma de decisiones compartida y las expectativas del paciente.
El programa TAVI requiere de un equipo multidisciplinar y debe ser un programa individualizado.

INCORPORAR A LA ENFERMERÍA EN PROGRAMA TAVI FUE VITAL PARA EL DESARROLLO DEL ROL TAVI NURSE

Nursing leadership of the transcatheter aortic valve implantation Heart Team Supporting innovation, excellence, and sustainability Sandra B. Lauck, PhD, RN, Janis McGladrey, MA, BScN, RN, CHE, Cindy Lawlor, BSN, RN, more... Show all authors

LOS PROGRAMAS RECONOCEN EL ÉXITO Y LAS CONTRIBUCIONES DE INCORPORAR PERSONAL DE ENFERMERÍA



Review Crit Care Nurs Clin North Am. 2022 Jun;34(2):215-231. doi: 10.1016/j.cnc.2022.02.009. Epub 2022 Apr 28. Setting a Benchmark for Quality of Care: Update on Best Practices in Transcatheter Aortic Valve Replacement Programs Sandra B Lauck 1, Gemma McCalmont 2, Amanda Smith 3, Bettina Højberg Kirk 4, Marjo de Ronde-Tillmans 5, Steffen Wundram 6, Nassim Adhami 7

CCI Catheterization & Cardiovascular Interventions Valvular and Structural Heart Diseases Transcatheter aortic valve replacement program development: Recommendations for best practice Marian C. Hawkey RN, Sandra B. Lauck PhD, Elizabeth M. Perpetua DNP, APRN-BC, Jill Fowler RN, BSN, Susan Schnell MA, ACNP-C, Martina Speight MS, NP ... See all authors First published: 23 April 2014 | https://doi.org/10.1002/ccd.25529 | Citations: 24

DESARROLLO ROL TAVI NURSE: Competencias



Conocimientos:

- Patología cardiovascular y estructural
- Enfermedad valvular cardiaca
- Cuidados geriátricos y comorbilidades



Capacidad de anticipación en decisiones y cuidados



Capacidad eficiente para dirigir al paciente



Mejor manejo de motivaciones y expectativas

DESARROLLO ROL TAVI NURSE: Responsabilidades



TRIAJE Y COORDINACION

- Punto de contacto paciente-familia-equipo durante todo el proceso.
- Participa en el triaje clínico.

Participa en la gestión de la lista de espera y de la programación



COORDINACIÓN

- Revisar la historia clínica del paciente.
- Coordinar la realización de pruebas diagnósticas pre-procedimiento.

Evaluación funcional (fragilidad, actividades de la vida diaria, calidad de vida).



Evaluación psicosocial.

Facilitar interconsultas (geriatria, fisioterapia, trabajador social).

- Educación sanitaria verbal y escrita.
- Evalúa y maneja expectativas de los pacientes.

Desarrollo de un plan de alta temprana.



LIDERAZGO DEL PROGRAMA TAVI

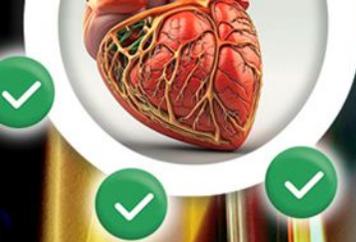
Habilidad de escucha activa y entrevista motivacional para empoderar al paciente.

- Capacidad y disposición para trabajar en equipo.
- Participación en el Heart Team o TAVI Team.
- Colaboración en la elaboración de protocolos estandarizados.
- Participación en reuniones de selección de casos.
- Participación en la evaluación del programa TAVI apoyando la implementación de mejoras.
- Iniciativas de divulgación

NUESTRO PROGRAMA TAVI

- Los programas TAVI comenzaron a implantarse en España en el año 2008 y se han centrado principalmente en facilitar la adopción de la técnica, dar apoyo a los profesionales durante la curva de aprendizaje a través de programas de formación, acumular experiencia y generar evidencia.





¿QUÉ NOS PLANTEAMOS?

- La necesidad de mejorar
 - Aumento de la prevalencia
 - Creciente evidencia y experiencia para acceder a la técnica
- Reducir tiempos desde
 - Mejorar el acceso al tratamiento permitan absorber el estado de urgencia de
- Reducir estancias hospitalarias
- Mejorar el seguimiento
- Mejorar la educación y

Interés de la enfermería por implementar el rol de la TAVI nurse

Posibilidades de mejora para realizar un buen seguimiento en consulta de los pacientes implantados con TAVI

Servicio Cardiología Proyecto "TAVI Nurse CAUSA"

Aumento del volumen de pacientes a tratar

Posibilidades de mejora en la coordinación Hospital de día – UCIC - Planta



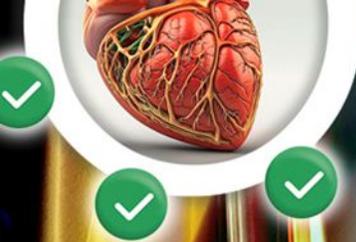
es eficientes que COVID-19. y el



GT DE CARDIOLOGIA PROGRAMA TAVI

- Dr. Ignacio Cruz (Cardiólogo intervencionista)
- Dra. Rosa Ana López (Cardiólogo de imagen)
- Dra. Beatriz Tapia (Cardiólogo clínico y Rehabilitación cardiaca)
- **Miryam González Cebrián (Enfermera)**
- **Rosa Pérez Carrero (Enfermera) UCI CARDIOVASCULAR**
- **Elena González Egido (Enfermera) HEMODINAMICA**
- **Sara Alonso Meléndez (Enfermera) HOSPITALIZACION CARDIOLOGIA**
- Dr. Pedro Luis Sánchez Fernández (Jefe de Servicio)
- Cristina Ferrin Prieto (Consultora)
- **Colaboraciones IHS**
 - Josef Lauter (Assessment cuantitativo: Análisis de datos)
 - Rocio López + Elba y Josef (Implementación de MC y Analytics como soporte al proceso)
 - Xenia Solé (Compartir experiencia Clinic)
 - Concha Querol (Revisión cuestionarios consulta enfermera)

PROYECTO DEL SERVICIO CLAVE DEL EXITO

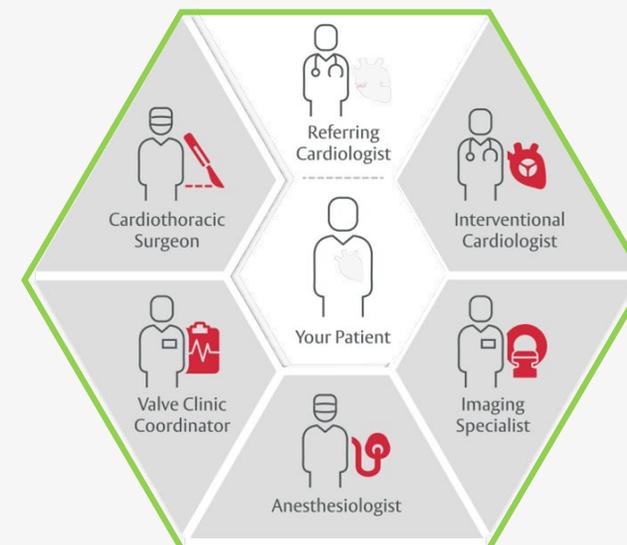
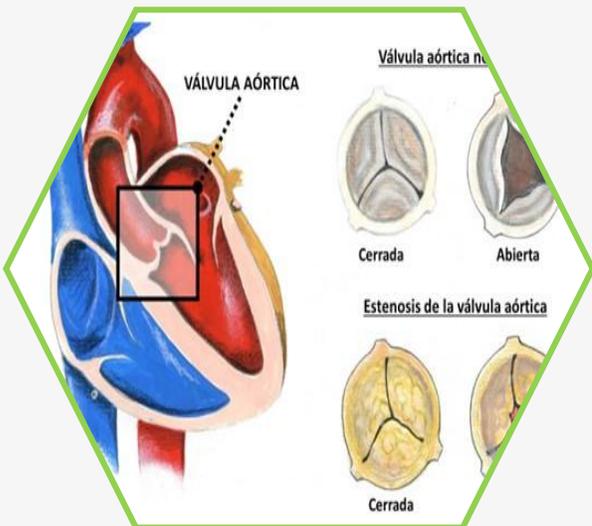
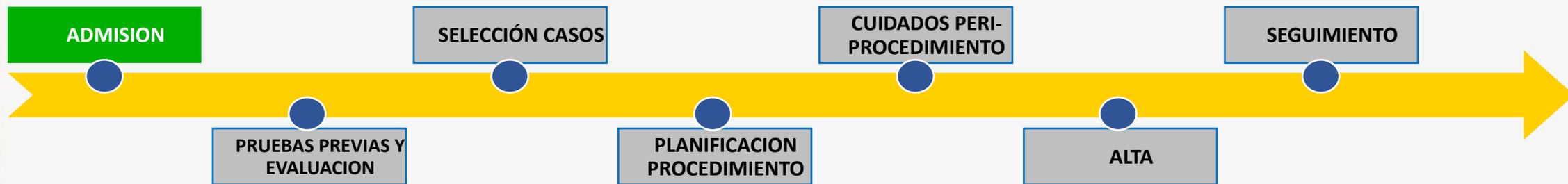


JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

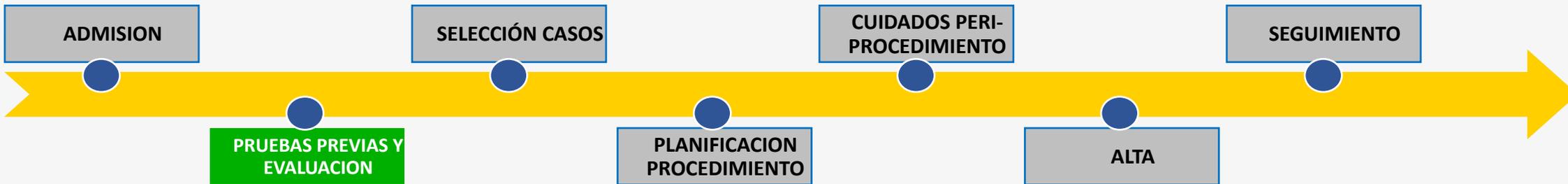
ESCAV



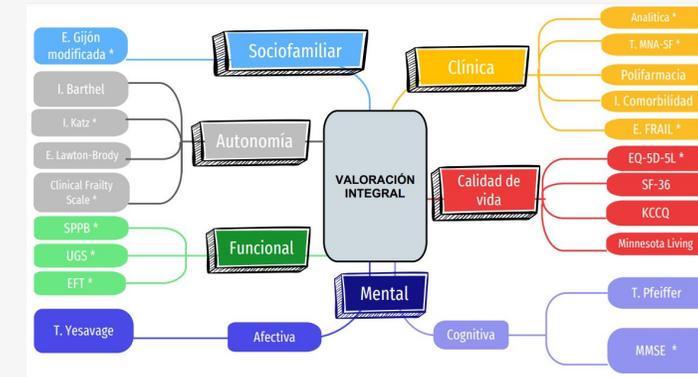
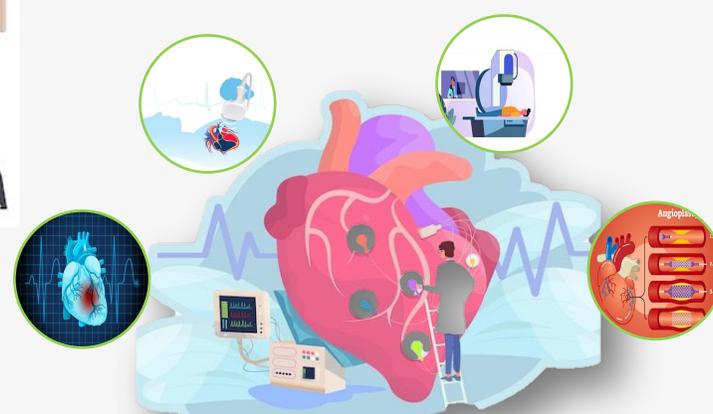
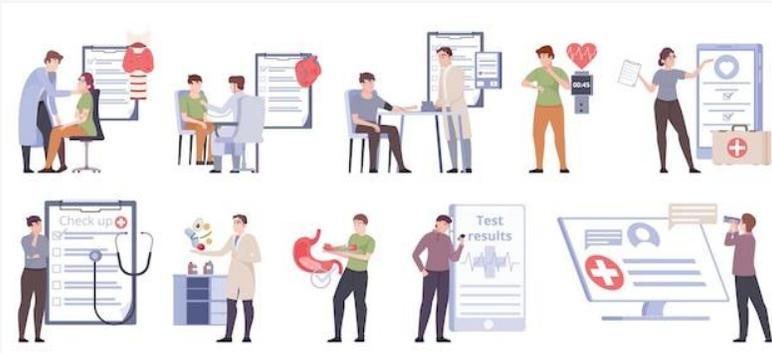
PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE

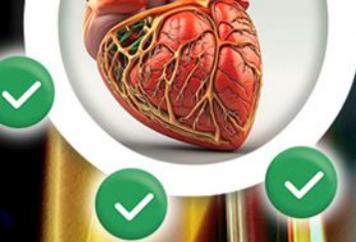


PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



EVALUACIÓN CLÍNICA, FUNCIONAL Y COGNITIVA





PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE

EVALUACION CLINICA, FUNCIONAL Y COGNITIVA

COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	CONSULTA ENFERMERA COORDINADORA DEL PROGRAMA TAVI	Sacyl
	Servicio: Cardiología	
	Escalas de valoración	

Página 1 de 1

ESCALA DE DETECCIÓN DE AMILOIDOSIS PARA TAVI

La presente encuesta es voluntaria y mantendrá en todo momento el anonimato, de tal forma que el personal del Hospital no podrá identificar a las personas encuestadas.

Escala TAVI-Amiloidosis

SINDROME TUNEL CUBIANO	SIV = 18 mm*	Edad ≥ 85	E/A ≥ 1,4**	BLOQUEO DE RAMA DCHA	Tn elevada
3 ptos	1 pto	1 pto	1 pto	2 ptos	1 pto



Si ≥ 3 puntos derivar a consulta de amiloidosis

*Ver en el ecocardiograma → medida del ventrículo izquierdo
**Ver en el ecocardiograma → medida de válvula mitral

Gracias por su colaboración



COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	CONSULTA ENFERMERA COORDINADORA DEL PROGRAMA TAVI	Sacyl
	Servicio: Cardiología	
	Escalas de valoración	

Página 2 de 2

Escalas de:

ESSENTIAL FRAILT

voluntaria y mantendrá en todo momento el anonimato, de tal forma que el personal del Hospital no podrá identificar a las personas encuestadas.

Five chair rises <1

Five chair rises ≥1

Unable to complete

No cognitive impairment

Cognitive impairment

Hemoglobin

Hemoglobin

Serum albumin

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS

La presente encuesta es voluntaria y mantendrá en todo momento el anonimato, de tal forma que el personal del Hospital no podrá identificar a las personas encuestadas.

En nuestra búsqueda constante por mejorar la asistencia sanitaria que prestamos, hemos diseñado esta encuesta para conocer sus preferencias, necesidades y/o expectativas sobre el proceso asistencial TAVI. Para ello hemos preparado la siguiente encuesta que es voluntaria y anónima y cuyos resultados serán valorados sólo por los responsables de su cuidado.

Durante mi proceso de recambio valorar mediante técnica TAVI, considero que:

1. Recibir información adecuada y comprensible sobre el procedimiento que me voy a realizar

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

(selec el 0 "Muy importante" y 10 "Muy importante")

2. Poder participar de forma activa en mi propio cuidado

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

(selec el 0 "Muy importante" y 10 "Muy importante")

3. Recibir información adecuada y comprensible sobre el seguimiento y cuidados en mi domicilio

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

(selec el 0 "Muy importante" y 10 "Muy importante")

COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	CONSULTA ENFERMERA COORDINADORA DEL PROGRAMA TAVI	Sacyl
	Servicio: Cardiología	
	Escalas de valoración	

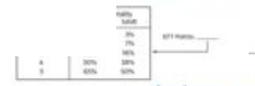
Página 2 de 2

4
3
2
1
0

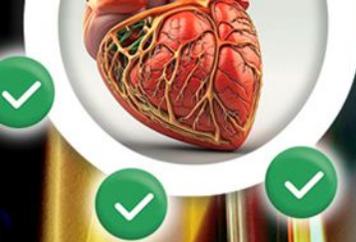
¿Cuáles son las expectativas con respecto a su salud que tiene después de que se haya sometido al procedimiento TAVI?

Mejorar estar y lugar de vida
No haber que seguir viviendo
No tener problemas
No tener dolores
Otro:

Gracias por su colaboración



Pre-frágil 1 o 2
No frágil 0



PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE

ADMISION

PRUEBAS PREVIAS Y EVALUACION

CRITERIOS DE INCLUSION

PROTOCOLO MULTIDISCIPLINAR



SELECCIÓN CANDIDATOS FAST-TRACK TAVI

Criterios anatómicos

IMC <35	<input type="checkbox"/>
Acceso transfemoral (>6 mm) con cierre percutáneo anticipado	<input type="checkbox"/>
Ausencia de necesidad de ecocardiograma transesofágico (ETE)	<input type="checkbox"/>
Ausencia de anatomía de riesgo (altura coronaria, riesgo rotura anillo, bicusípide)	<input type="checkbox"/>
Prótesis / Anatomía con baja incidencia esperada de marcapasos	<input type="checkbox"/>

Criterios funcionales

FEVI >30% y ausencia de ingreso previo por ICC	<input type="checkbox"/>
Bajo riesgo de trastornos de conducción (p.ej. ausencia BRDHH preexistente)	<input type="checkbox"/>
Portador de marcapasos permanente	<input type="checkbox"/>
Filtrado glomerular ≥ 30 mL/min/m2	<input type="checkbox"/>

Criterios sociales y otros

Anestesia local	<input type="checkbox"/>
Tolerancia decúbito	<input type="checkbox"/>
Capaz de comunicar y obedecer a órdenes sencillas	<input type="checkbox"/>
Factibilidad de alta precoz (48 hs)	<input type="checkbox"/>
Soporte social durante al menos las primeras 48 horas	<input type="checkbox"/>
Aceptación verbal "fast-track" en visita enfermería pre-TAVI	<input type="checkbox"/>

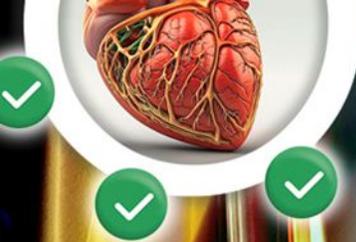
Criterios exclusión

Acceso no transfemoral	<input type="checkbox"/>
TAVI urgente	<input type="checkbox"/>
Complicación vascular	<input type="checkbox"/>
Complicación hemorrágica	<input type="checkbox"/>
Trastorno de conducción <i>de novo</i> (individualizar BRIHH)	<input type="checkbox"/>



SESIONES SERVICIO FORMACIÓN

CRITERIOS DE EXCLUSION



JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

ESCAV



PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



REVISIÓN HISTORIA CLÍNICA



ORGANIZACIÓN DE CITAS

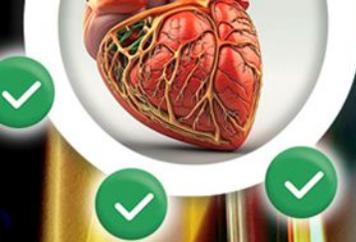


EDUCACION PACIENTE FAMILIA



IDENTIFICAR FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE PUEDAN FAVORECER O IMPEDIR EL ÉXITO DEL PROCEDIMIENTO





TAVI NURSE: EDUCACION INFORMATIVO

PROGRAMA TAVI: Implante válvula aórtica a través de catéter

Su válvula dañada, será reemplazada por una prótesis

Está situado en:

- Cl
- Se
- La
- Se
- Cl
- Tr
- Si
- Ca

Planta de Cardiología Bloque B, 1ª planta

Cuidados Cardíacos Bloque C

RECUERDE

ANTES DE LA INTERVENCIÓN

- Acuda en ayunas.
- Sin tomar la medicación de esa mañana.
- Suspenda el tratamiento anticoagulante.
- Acuda acompañado y duchado.

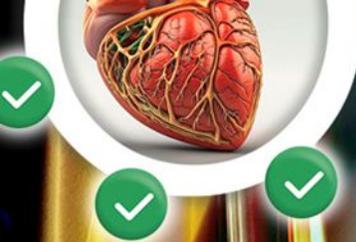
PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo puedo empezar a hacer actividad física?
Hará reposo la primera semana, después iniciará actividad según tolerancia.

Si me han puesto un marcapasos:
No quite el apósito hasta que acuda a la consulta de marcapasos el día que le hayan citado. Intente mantener el apósito lo más seco posible.
No cargar peso y evitar separar el brazo lateralmente los primeros días.

¿Cómo cuido las heridas de las ingles?
Lavar con agua y jabón y secar sin arrastrar. Observar si hay signos de infección, sangrado o dolor

Centralita
923 291 100 / 923 291 200
Extensión programa TAVI: 55356
Servicio de Cardiología CAUSA



PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



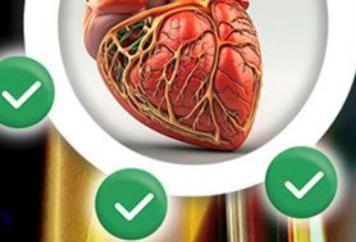
FUTILIDAD

¿TAVI CUANDO LA TAVI NO ES UNA OPCIÓN...?

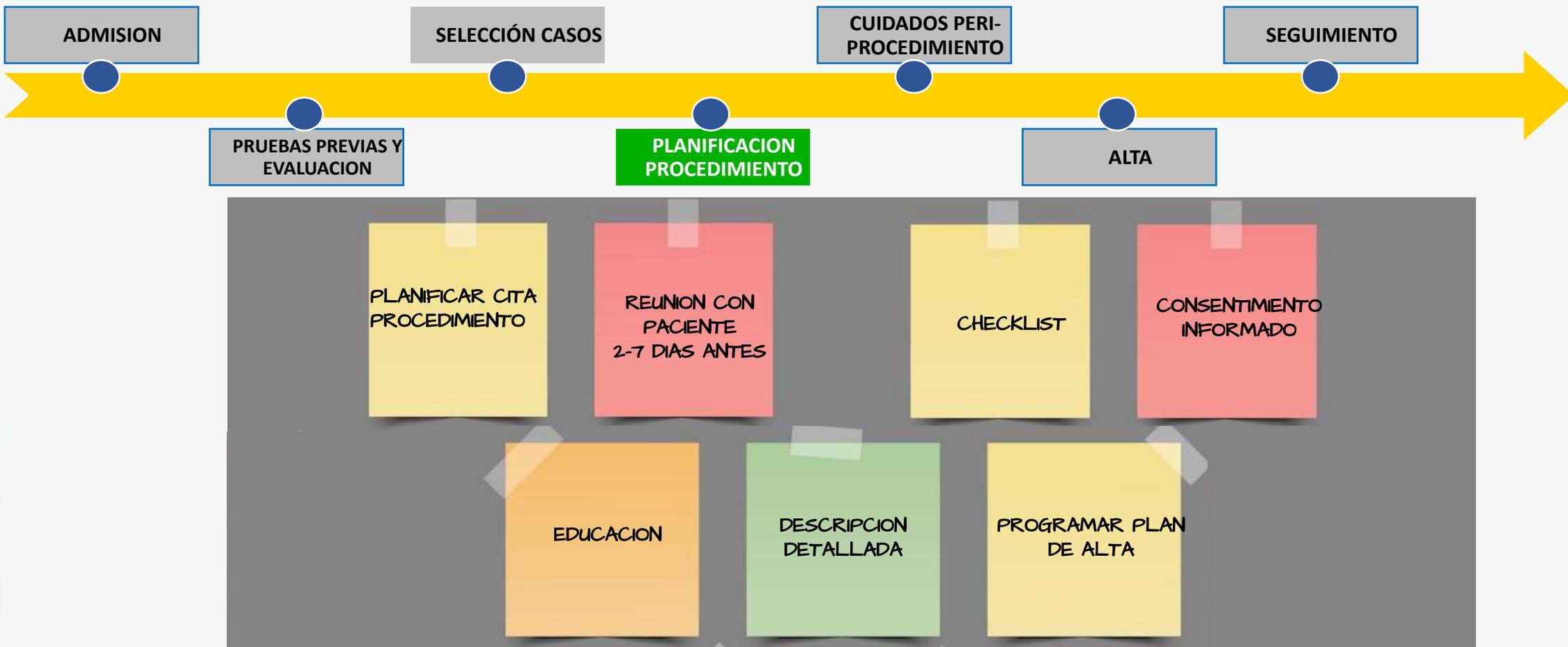
AYUDAR A MANTENER EL CONTROL VALVULOPLASTIA RESOLVER DUDAS E INCLUSO PREPARARSE PARA LA MUERTE PALIATIVOS PROPORCIONAR INFORMACIÓN REALISTA A PACIENTE FAMILIA

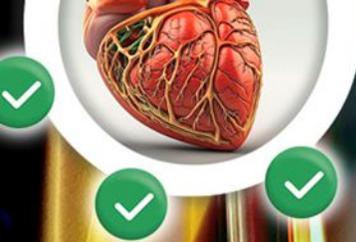
- REFORZAR LA COMUNICACIÓN CON PRIMARIA
- FAVORECER INTERCONSULTAS Y SEGUIMIENTO





PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



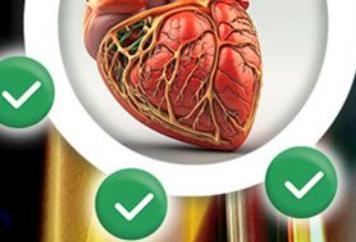


PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



PLAN ESTANDARIZADO & INDIVIDUALIZADO





JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

ESCAV



PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE



PLAN DE ALTA



PROGRAMA TAVI NURSE. CONSULTA TAVI NURSE

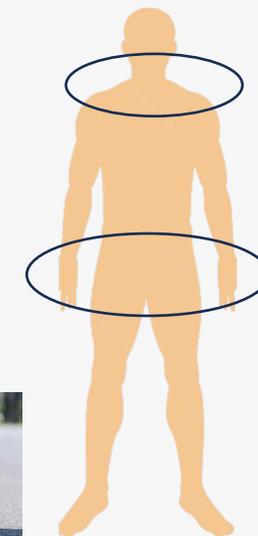


SEGUIMIENTO en la consulta TAVI NURSE

- ❖ Precoz: a la semana
- ❖ 1 mes presencial
- ❖ 3 meses VISITA HEMODINAMISTA TAVI / CARDIÓLOGO
- ❖ 6 meses inicialmente presencial, a día de hoy telefónico

Revisión:

Evolución, sintomatología, accesos, ECG, calidad vida y calidad percibida, expectativas y experiencia

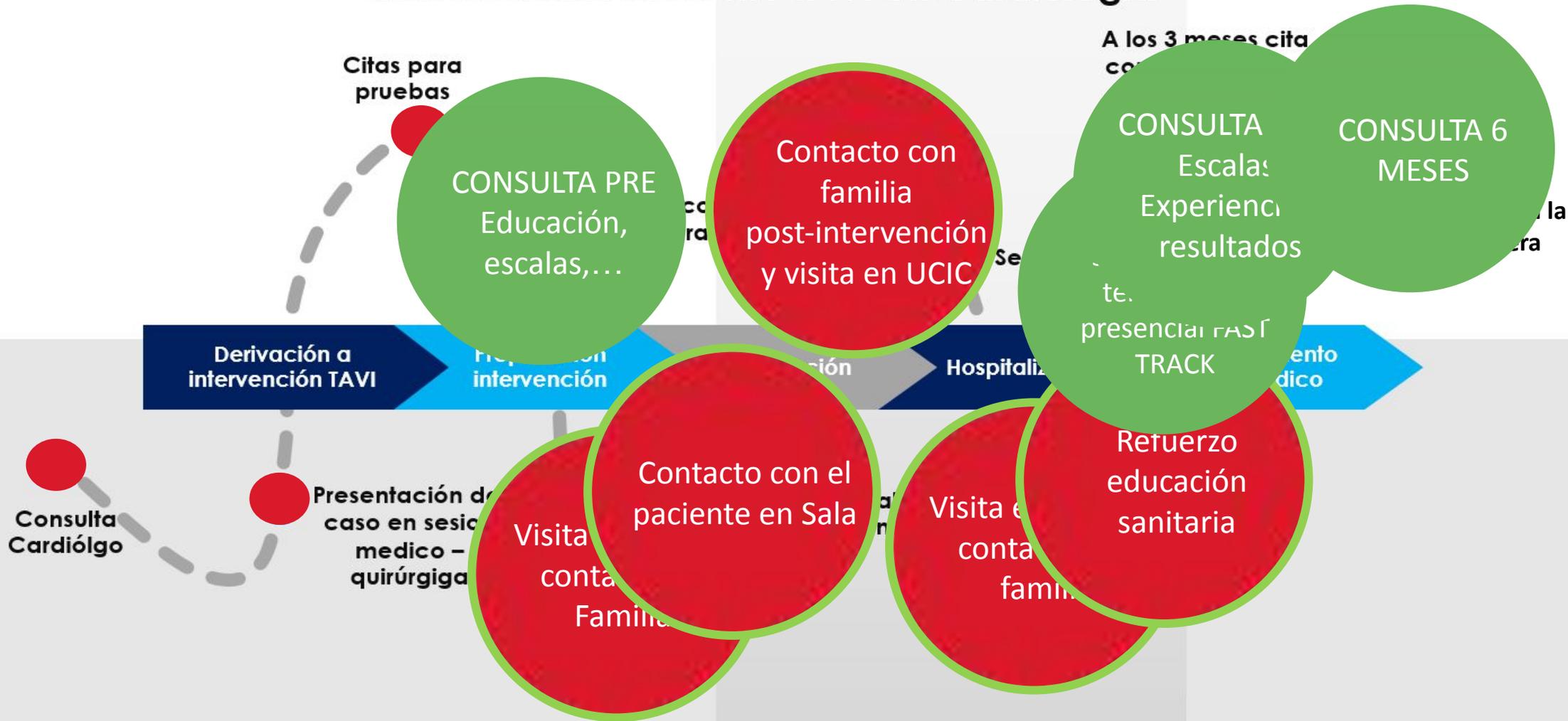


COMPLICACIONES

- Precozes
- Tardías



Recorrido del Paciente TAVI en Cardiología



PROGRAMA TAVI NURSE. Beneficios



PACIENTE

- Mejora las expectativas
- Mejora el entendimiento
- Mejora la satisfacción
- Reduce la ansiedad
- Punto de contacto pre-post
- Plantear y resolver dudas
- Aporta estrategias de afrontamiento



EQUIPO

- Mejora la comunicación
- Optimiza recursos
- Mejora la organización
- Ayuda a la toma de decisiones



PROCESO-RESULTADOS

- Previene complicaciones y reingresos
- Aporta calidad y continuidad de los cuidados
- Facilita el alta temprana
- Permite monitorizar la recuperación
- Mejorar la seguridad del proceso

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

ESCAV

SECA
Sociedad Española de Calidad Asistencial

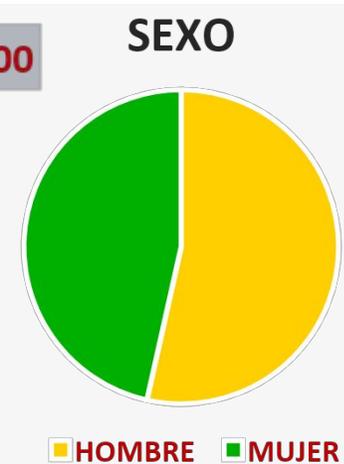
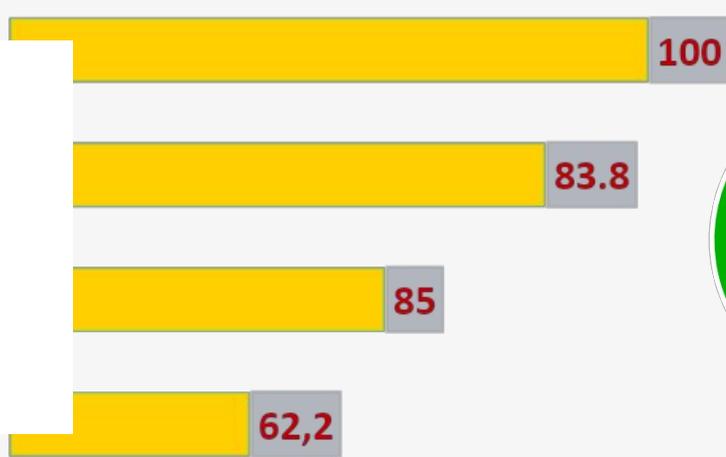
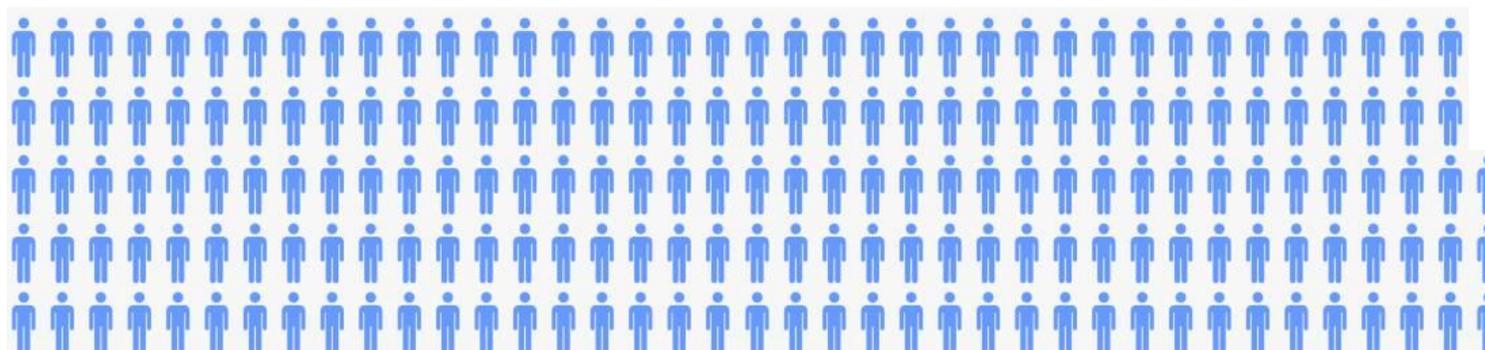
FECA
Fundación Española de Calidad Asistencial

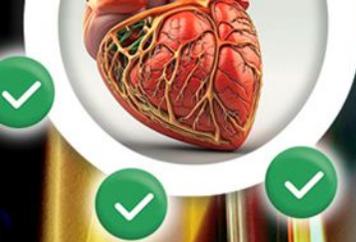


RESULTADOS



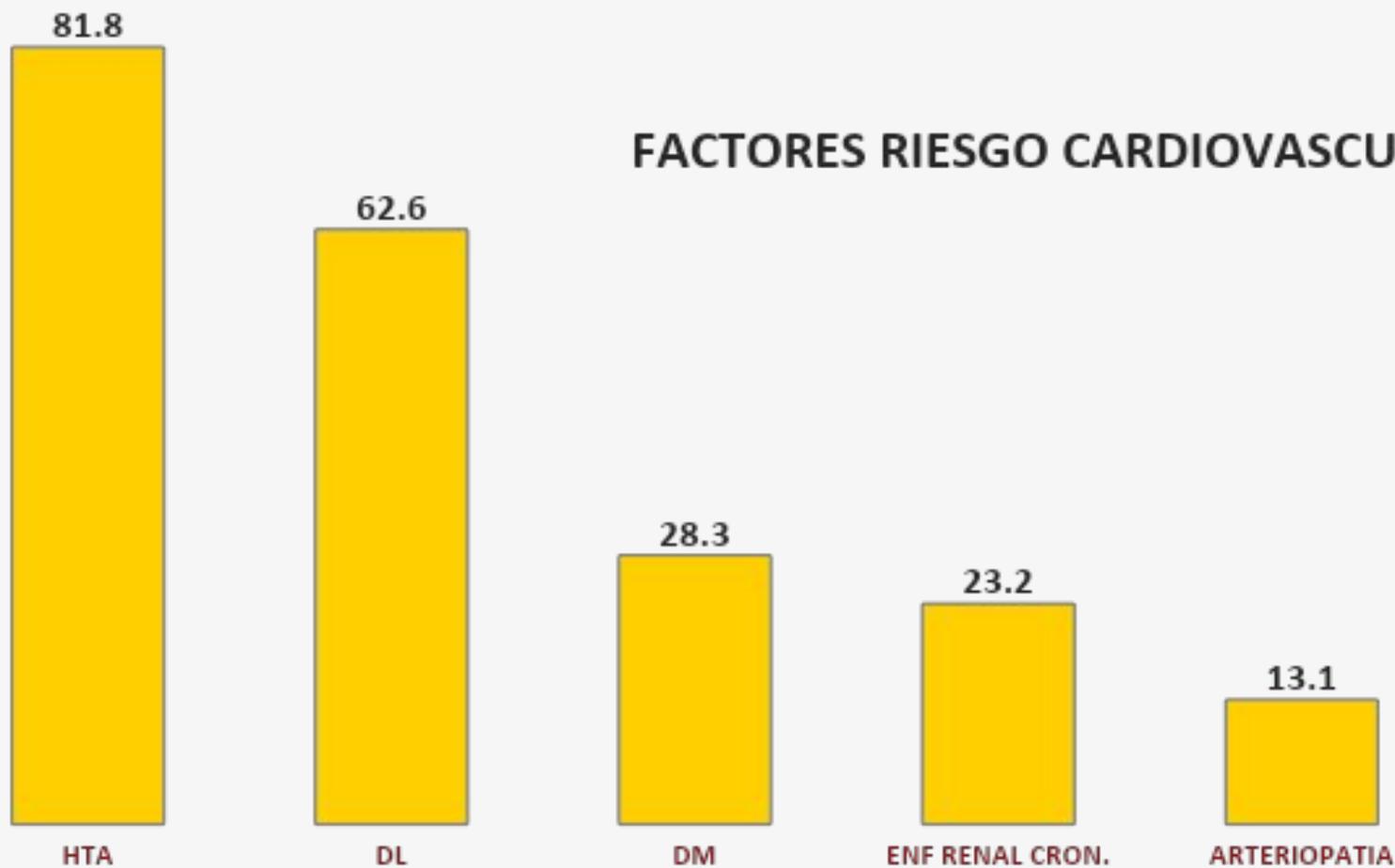
198

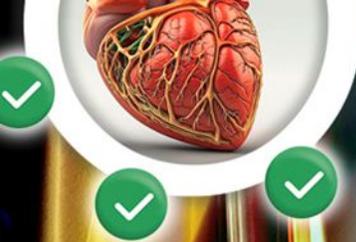




RESULTADOS

FACTORES RIESGO CARDIOVASCULAR





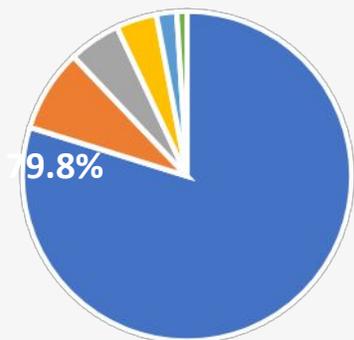
JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

ESCAV



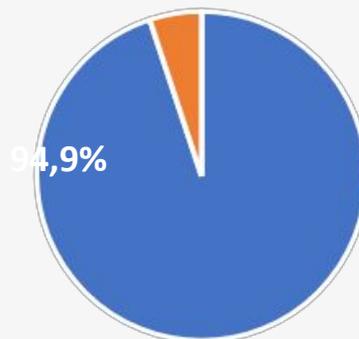
RESULTADOS

KATZ



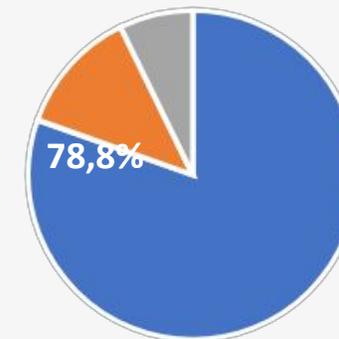
■ A ■ B ■ C ■ D ■ F ■ G

GIJON



■ NO RIESGO ■ RIESGO

MMSE



■ NORMAL ■ SOSPECHA ■ DETERIORO

FRAIL



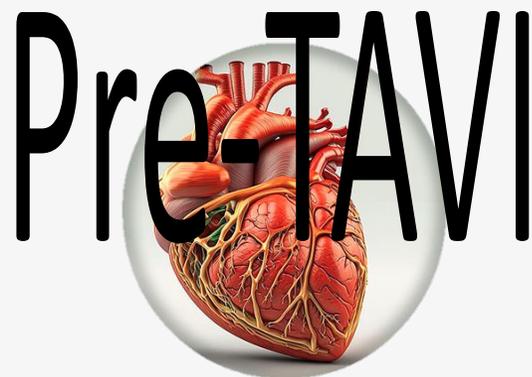
■ NO FRAGIL ■ PREFRAGIL ■ FRAGIL

NYHA



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4

RESULTADOS



EuroQol5D
48.6±17
NYHA 2,3
±0.12

$p < 0.001$

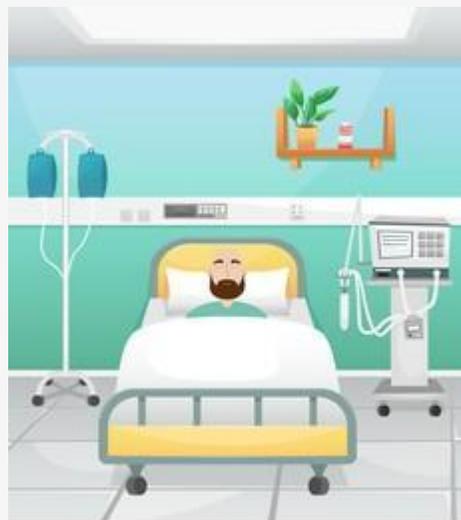


EuroQol5D
71.5±18
NYHA 1.2
±0.07

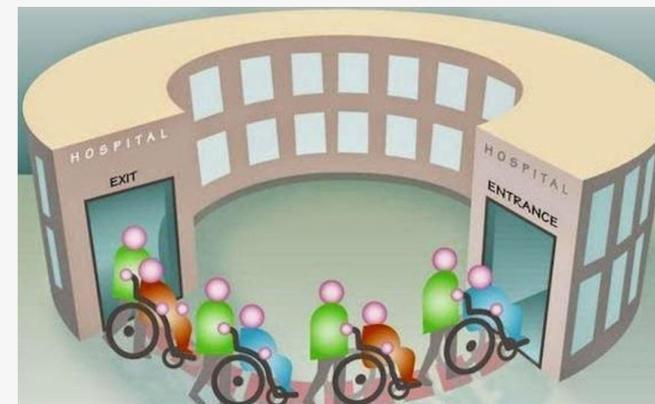
RESULTADOS



- SEGUIMIENTO 100%



- ESTANCIA HOSPITAL 8 días a 4 días



- REINGRESOS 23,4% a 1,2%

Pero....¿Y EL PACIENTE?

A pesar de una evidencia creciente, de unos mejores resultados clinicos y supervivencia post TAVI, pocos estudios lo abordan desde la perspectiva del paciente, el impacto de la TAVI en su vida y de su experiencia.



ORIGINAL ARTICLE

Transforming the experience of aortic valve disease in older patients: A qualitative study

Bettina Højberg Kirk, Ole De Backer, Malene Missel

First published: 14 December 2018 | <https://doi.org/10.1111/jocn.14732>



EMPIRICAL STUDIES | Open Access | CC BY-NC-ND

Patients' experiences of everyday living before and after transcatheter aortic valve implantation

Missel MSc, Axel Wolf MBA, PhD

Published: 11 August 2020 | <https://doi.org/10.1111/scs.12893> | Citations



Experiences of and Coping With Severe Aortic Stenosis Among Patients Waiting for Transcatheter Aortic Valve Implantation

Olsson, Karin RN, MSc; Näslund, Ulif MD, PhD; Nilsson, Johan MD, PhD; Hörnsten, Åsa RN, PhD

Author information

The Journal of Cardiovascular Nursing 31(3);p 255-261, May/June 2016. | DOI: 10.1097/JCN.0000000000000231



OPEN

Exploring experiences associated with aortic stenosis diagnosis, treatment and life impact among middle-aged and older adults

Kylie Picou, MPH, RD (Lead Evaluation Analyst)¹, Debra G. Heard, PhD (Consultant)¹, Pinak B. Shah, MD (Associate Professor of Medicine)², & Suzanne V. Arnold, MD, MHA (Professor of Medicine)³



Original Article

Understanding experiences of undergoing transcatheter aortic valve implantation: one-year follow-up

Jennifer Baumbusch¹, Sandra B Lauck², Leslie Achtem², Tamar O'Shea¹, Sarah Wu³ and Davina Banner⁴

European Journal of Cardiovascular Nursing 2018, Vol. 17(3) 280-288 © The European Society of Cardiology 2017 Reprints and permissions: sagepub.co.uk/journalsPermissions.nav DOI: 10.1177/1474515117738991 journals.sagepub.com/home/cvn SAGE

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

¿Qué nos planteamos?



Diseñamos en **CO-CREACIÓN** con los pacientes un cuestionario que mida sus expectativas, calidad de vida percibida y experiencia y satisfacción del paciente tras el proceso de TAVI.



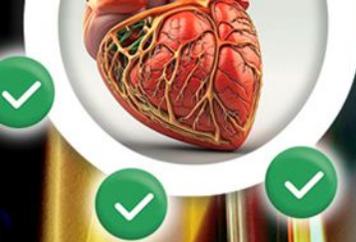
PACIENTE SOMETIDO A TAVI

- AL MES DEL SEGUIMIENTO
- INCLUIDOS EN EL PROGRAMA TAVI NURSE

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

- Para el diseño de la encuesta se realizó una revisión bibliográfica con la finalidad de definir el marco teórico y el constructo del mismo
- Las preguntas se seleccionaron en función de su actualidad, relevancia y pertinencia respecto al objetivo de la investigación
- Las preguntas utilizaban un lenguaje claro y sencillo para los pacientes
- En cada una de las etapas se identificaron los ítems con dificultades semánticas y de comprensión como parte de una selección preliminar.





EXPERIENCIA DEL PACIENTE

- Participar en las decisiones
- Me explicaron opciones de tratamiento
- Satisfacción con la información recibida
- TAVI Nurse

PREGUNTAS PRE

- Accesibilidad
- Tiempos de espera
- Satisfacción con la información recibida
- Tiempo dedicado
- Instalaciones

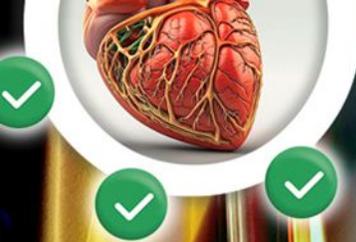
PREGUNTAS INTRA

- Cumplimiento expectativas
- Sintomatología
- Medicación al alta
- Tiempo de ingreso
- Resolución dudas
- TAVI Nurse

PREGUNTAS POST

Escala de Likert
Medir actitudes y conocer el grado de conformidad

En total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
○	○	○	○	○
1	2	3	4	5



EXPERIENCIA DEL PACIENTE: La importancia de estar informado

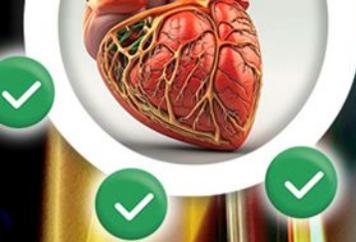
Cuestionario Información

1. Recibir información adecuada y comprensible sobre el procedimiento que me van a realizar	
10	
9	
8	
7	
6	
5	(siendo el 0 "Nada importante" y 10 "Muy importante")
4	
3	
2	
1	
0	
	Media: 9,5
2. Poder participar de forma activa en mi propio cuidado	
10	
9	
8	
7	
6	
5	(siendo el 0 "Nada importante" y 10 "Muy importante")
4	
3	
2	
1	
0	
	Media: 9,5
3. Recibir información adecuada y comprensible sobre el seguimiento y cuidados en mi domicilio	
10	
9	
8	
7	
6	
5	(siendo el 0 "Nada importante" y 10 "Muy importante")
	Media: 9,8

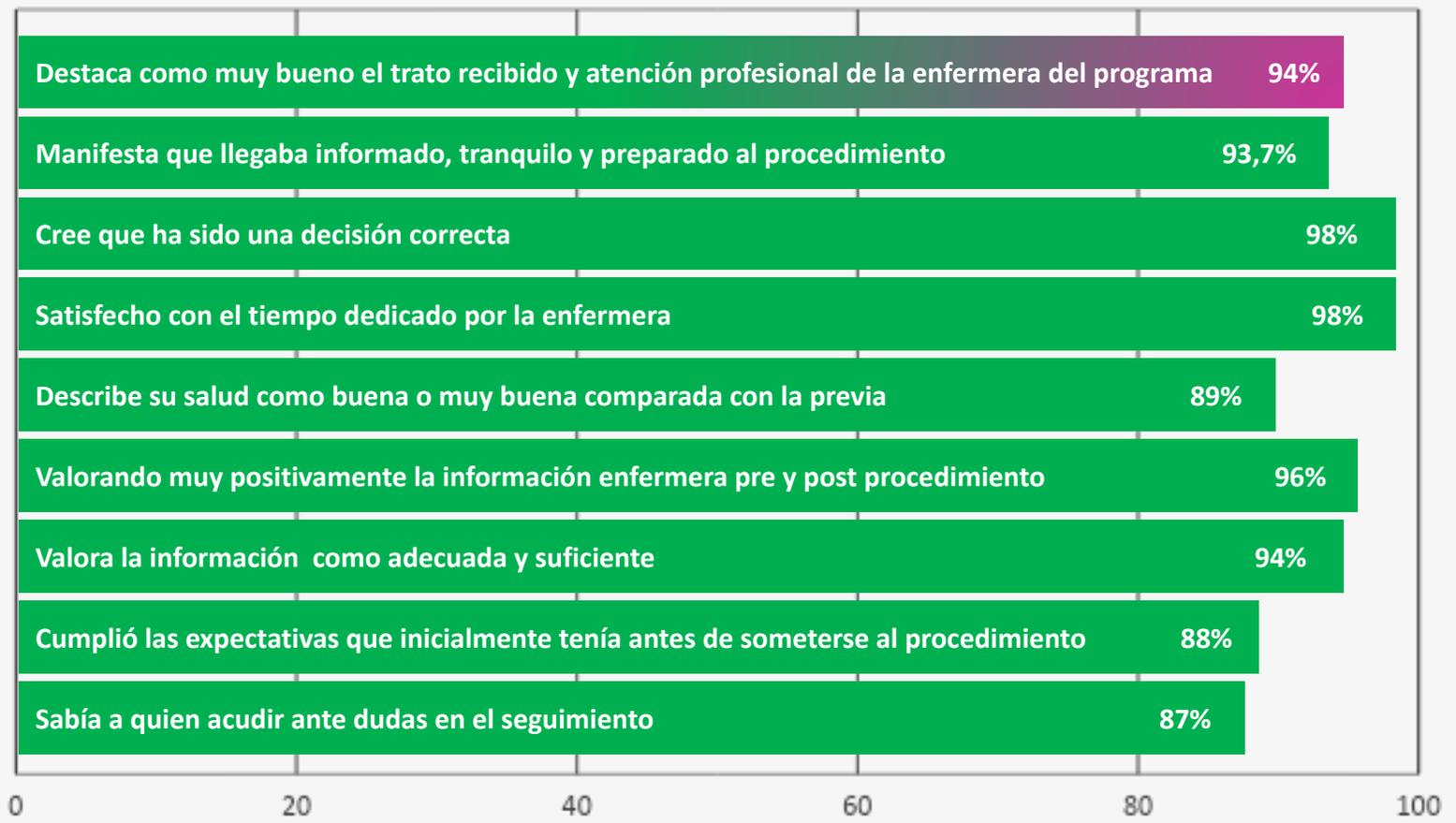


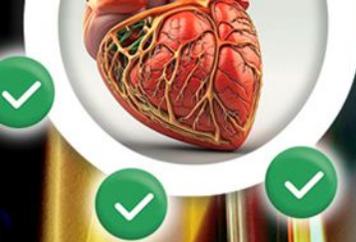
En relación a la información recibida





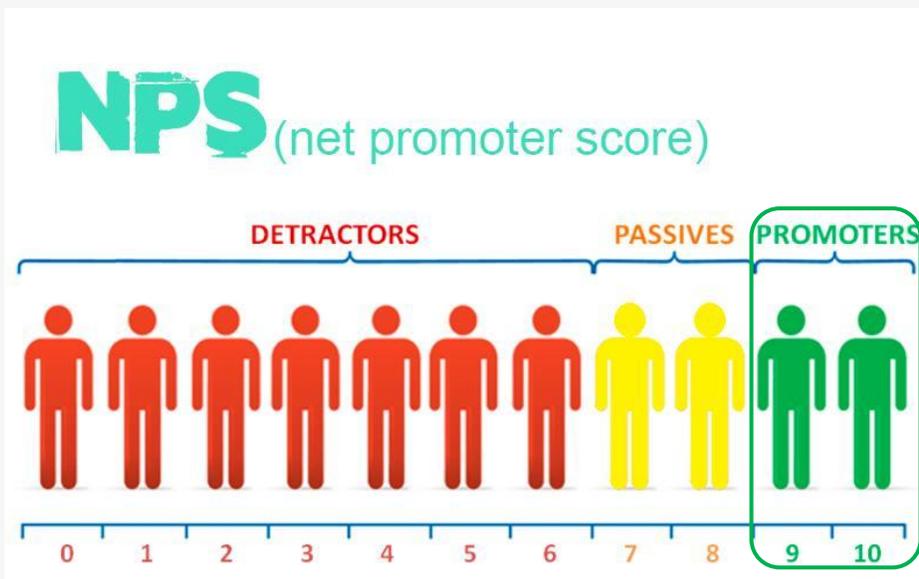
EXPERIENCIA DEL PACIENTE: Primeros resultados





EXPERIENCIA DEL PACIENTE

En cuanto a la recomendación de TAVI a otros pacientes y la satisfacción del paciente durante todo el proceso TAVI fue calificada de EXCELENTE, según el índice de experiencia del paciente Net Promoter Score



NPS= 70





REFLEXION FINAL

- Liderazgo enfermero
- Multidisciplinar
- Es fácilmente transferible
- Sitúa al paciente en el centro
- La enfermera juega un papel clave en la educación y preparación del paciente para que llegue en las mejores condiciones posibles al procedimiento.





REFLEXION FINAL

- Evaluar la experiencia del paciente incorporando los conceptos **PREMS y PROMS** a nuestros procesos asistenciales permite cuantificar e incluir su perspectiva y cómo la enfermedad y la atención sanitaria impactan en él.
- Permiten evaluar y mejorar la calidad asistencial, su efectividad y coste, ayudan al seguimiento del paciente y a mejorar su experiencia **empoderando al paciente**.
- Tiene un componente de mejora directa de la atención sanitaria, ya que incorpora por diseño y de forma sistemática la perspectiva y la **voz del paciente** en el proceso asistencial y en la organización sanitaria, eliminando lo que no aporte valor y potenciando lo que sí aporta valor, contribuyendo a la **sostenibilidad del sistema sanitario**.

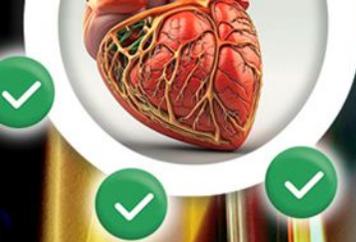




REFLEXION FINAL

- Apostar por un cambio en la forma de trabajar para mejorar los procesos asistenciales, pasa por cambiar la forma de relacionarnos con los pacientes.
- Ha emergido un nuevo perfil de pacientes “paciente proactivo”.
- Implementar un modelo asistencial en **co-creación con el paciente**, que responda a la complejidad del paciente y sus necesidades.





JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL MARCO DE LA ESCAV

ESCAV



GOAL MANAGER COMMUNICATION BUSINESS STRATEGY LEADER
 VISION SUCCESS BUSINESS SUCCESS TEAM TEAM MANAGEMENT
 MANAGEMENT COMMUNICATION CHIEF LEAD TEAMWORK LEAD TEAM
 VISION STRATEGY MANAGEMENT GOAL STRATEGY CAREER TEAMWORK
GOAL NURSE LEADERSHIP CHIEF
 VISION MASTER LEAD BUSINESS GOAL MASTER CAREER
 MASTER LEADER GOAL MANAGEMENT SUCCESS CHIEF
 COMMUNICATION BUSINESS LEAD CAREER
 TEAM TEAM VISION LEAD CAREER LEAD
 TEAMWORK BUSINESS TEAMWORK
 STRATEGY STRATEGY LEADER TEAMWORK
 SUCCESS LEADER

GRACIAS