MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento:	Asunto:
	Manual de Certificado Digital	Manual de Certificado Digital
	Proyecto:	
	Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

# MANUAL DE ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN VALTERMED POR MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Número de páginas: 22			
Autor: SGSDS	Revisado por:	Aprobado por:	
Firma:	Firma:	Firma:	
Fecha: 04/09/2024	Fecha:	Fecha:	
Resumen:			
Lista de Distribución:			

MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

## CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha	Autor
1.0	Creación del documento.	09/02/2022	CAPGEMINI
1.0	Revisión del documento.	16/02/2022	DGCYF
1.1	Modificación del documento	30/09/2022	DGCYF
1.2	Modificación del documento	04/09/2024	DGCYF

MINISTERIO DE SANIDAD	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ACCESO A VALTERMED	4
2.1 Requisitos para el acceso a la aplicación	4
2.2. Acceso mediante Cl@ve	5
2.4.1. Identificación por Cl@ve Móvil	5
2.4.2. Identificación por Cl@ve PIN	6
2.3. Acceso mediante certificado electrónico	8
2.3.1. Comprobar instalación, emisor y validez del certificado electrónico en los distintos navegadores	9
2.3.1.1. Google Chrome	9
2.3.1.2. Microsoft Edge	12
2.3.1.3. Mozilla Firefox	14
2.3.2. Instalar el certificado digital en los distintos navegadores	16
2.3.2.1 Google Chrome o Microsoft Edge	16
2.3.2.2. Mozilla Firefox	18
2.4. Posibles soluciones a otros problemas de acceso relacionados con el certificado electrónico	19
2.4.1. Acceso a la aplicación en modo incógnito	20
2.4.2. Acceso a la aplicación desde otro navegador	22
2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox	22

MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

### 1. INTRODUCCIÓN

El siguiente manual se ha creado para resolver las incidencias de acceso a la aplicación, principalmente relacionadas con el uso de los métodos de identificación electrónica.

## 2. ACCESO A VALTERMED

#### 2.1 Requisitos para el acceso a la aplicación

La dirección de acceso al Sistema de Información VALTERMED es https://valtermed.mscbs.es/

VALTERMED es compatible con los navegadores: Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox.

El primer requisito para acceder a VALTERMED es estar previamente dado de alta en la aplicación. Para solicitar el alta, el usuario debe contactar con las autoridades competentes en materia farmacéutica de su comunidad autónoma, ya que son ellas las encargadas de enviar la solicitud a la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia (DGCYF) a través de la dirección segter@sanidad.gob.es para que sea tramitada. El usuario inmediatamente después de ser dado de alta recibirá un mensaje al correo facilitado en la solicitud, que le indicará que ha sido dado de alta y el enlace de acceso a la aplicación. A partir de la recepción de dicho mensaje, el usuario ya tiene permiso para acceder a la aplicación.

El sistema que utiliza VALTERMED para reconocer que un usuario tiene permiso para acceder a la herramienta es identificándole por alguno de los siguientes métodos electrónicos:

- Cl@ve
- Certificado electrónico (o certificado digital)

Para el uso de este último método electrónico puede que necesite antes introducir una clave o contraseña. Esta clave es la del certificado. Si no recuerda la contraseña de su certificado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver qué hacer en caso de olvidarla. Si no sabe quién emitió su certificado, consulte el apartado 2.3 de este manual.

Si ha sido dado de alta en VALTERMED y al acceder a la aplicación a través del enlace <u>https://valtermed.mscbs.es/</u>, le aparece un mensaje de error similar al de la imagen de abajo, debe revisar si está utilizando correctamente los métodos de identificación mencionados arriba. En los siguientes apartados se explica cómo usarlos correctamente cada uno de ellos.



#### Forbidden

Your client is not allowed to access the requested object.

MINISTERIO DE SANIDAD	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

#### 2.2. Acceso mediante Cl@ve

Antes de acceder a VALTERMED mediante Cl@ve debe realizar los siguientes pasos:

- Registrarse en la plataforma Cl@ve (aquí viene explicado cómo hacerlo: <u>https://clave.gob.es/clave Home/es/registro/Como-puedo-registrarme.html</u>).
   Si se ha registrado correctamente, debe haber recibido un SMS con el mensaje de bienvenida a la plataforma Cl@ve en el número de teléfono que ha facilitado al registrarse.
- 2. Instalarse en su móvil la aplicación "APP Cl@ve" (<u>https://clave.gob.es/clave\_Home/Clave-Movil/App-clave.html</u>).

Una vez realizado estos dos pasos, ya puede dirigirse a la página de inicio de VALTERMED (https://valtermed.mscbs.es/), seleccionar el botón "Acceso con Cl@ve" y después tiene la opción de elegir si quiere identificarse mediante "Cl@ve Móvil" o bien por "Cl@ve PIN". En los siguientes apartados se explican los pasos que debe seguir para identificarse con cada uno de ellos.



#### 2.4.1.Identificación por Cl@ve Móvil

Si escoge identificarse por Cl@ve Móvil, le aparecerá una pantalla como la imagen de abajo.



Debe seguir los pasos que se indican debajo del código de verificación. Si sigue correctamente estos pasos, tras esta autenticación por Cl@ve Móvil, se mostrará la pantalla de bienvenida a VALTERMED con la advertencia de acceso a datos restringidos.

	MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital Proyecto: Sistema de Información VALTER	Asunto: Manual de Certificado Digital
Autor(es): SGS	DS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2
COBENNO DE SANGAO	Sistema o VALTE	de Información de Valor Terapéutico de Medicamentos ERMED	
	Bienvenidos al Siste	ma de Información de Valor Terapéutico de Medicamentos	
	El acceso a es De acuerdo con la legis Si consiente e	ste sistema está RESTRINGIDO a los usuarios autorizados. Iación vígente, cualquier actividad en el mismo puede ser registrada. n seguir usándolo, Usted acepta estas condiciones de uso.	
	۲	Aceptar 🔊 Cancelar	

#### 2.4.2.Identificación por Cl@ve PIN

Si elige identificarse por Cl@ve PIN, se le dirigirá a la pantalla de "Autenticación por Cl@ve" en la que se le pedirá que introduzca primero su NIF/NIE y luego la fecha de validez de su documento de identidad.

Autenticación por Cl@ve P	PIN
Lidentificación settersuce nu peyvel Introduce la fecha de validez de tu DNI (o fec expedición si es un DNI permanente) dd/mm/asea. ¿Como obtener la fecha de validez o fecha de exped pero	cha de
¿Como obtener la focha de valoez o focha de exped DN/7	color de tu

Una vez rellenado los datos, haga clic en "Continuar" y luego en "Obtener PIN".

Agencia Tributaria		Ayuda	ES 🗸
Autenticación por Cl@ve PIN			
Obtener Cl@ve PIN			
Obtener PIN			
🗌 Deseo personalizar mi código			

Inmediatamente después, en su teléfono móvil, abra la aplicación APP Cl@ve. Si es la primera vez que accede a la aplicación, le aparecerá una pantalla en la que tiene que aceptar la política de privacidad y los términos del servicio.

MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2



Después de pulsar en "ACEPTAR", la aplicación del móvil le dirigirá a una pantalla como la siguiente imagen:



Pulse en "ACCEDER AL PIN" en la pantalla de su móvil para que se genere el PIN que le solicitan en la nueva ventana "Validar Cl@ve PIN" que le ha aparecido en su ordenador tras abrir la APP Cl@ve.

🔒 🏭 🚥 📰 💦 Agencia Tributaria	çûvê es Digw?	Ayuda	ES 🗸
Autenticación por Cligive PIN			
Validar Cl@ve PIN			
N17			
Cédigo			
1 PN			
Volver Acceder 2			
Si no puede acceder a la APP puede <u>solicitar envío de SMS</u> a su móvil terminado en			

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

Cuando haya cumplimentado el PIN en esta ventana, haga clic en "ACCEDER" para entrar en la aplicación de VALTERMED. A continuación, se mostrará la pantalla de bienvenida a VALTERMED con la advertencia de acceso a datos restringidos.

GOBIERNO DI ESPANA DI SANKAD	Sistema de Información de Valor Terapéutico de Medicamentos VALTERMED	
	Bienvenidos al Sistema de Información de Valor Terapéutico de	
	Medicamentos 	
	De acuerdo con la legislación vigente, cualquier actividad en el mismo puede ser registrada. Si consiente en seguir usándolo, Usted acepta estas condiciones de uso.	
	Aceptar Cancelar	

### 2.3. Acceso mediante certificado electrónico

Antes de acceder al enlace de la aplicación (<u>https://valtermed.mscbs.es/</u>) mediante el certificado electrónico, debe revisar:

- El **emisor de su certificado electrónico**, ya que los únicos certificados electrónicos válidos para acceder a VALTERMED son los emitidos por alguna de las siguientes entidades:

- FNMT-RCM
- SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS S.A.
- IZENPE S.A.
- CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA
- AC CAMERFIRMA S.A.
- ACCV
- DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
- FIRMAPROFESIONAL S.A.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO
- La fecha de validez de su certificado electrónico.

- La **instalación de su certificado** electrónico para ver si está guardado correctamente. El archivo que contiene el certificado digital puede estar instalado en el navegador o tarjeta criptográfica.

Si su certificado digital está guardado en una tarjeta criptográfica física, pregunte al servicio informática de su centro de trabajo cómo revisar la información de los apartados 1 a 3 si no dispone de ella. Asimismo, consulte si para poder utilizar la tarjeta necesita instalar algún tipo de programa específico en su ordenador. Si, en cambio, su certificado electrónico está ubicado en su ordenador o en el navegador, puede consultar esta información:

- a través del siguiente enlace: <u>https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html</u> (siempre y cuando tenga la herramienta AutoFirma instalada),
- o bien abriendo el Administrador de certificados.

	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

El Administrador de certificados se puede abrir por dos vías:

- <u>Desde su ordenador</u> siguiendo los siguientes pasos:
  - 1. Para abrirlo, debe ir al cuadro de búsqueda junto al botón Inicio 🛨 de la barra de tareas y escribir panel de control.
  - 2. Seleccione el Panel de control de la lista de resultados para abrirlo y busque la sección "Opciones de Internet".
  - 3. Si hace doble clic en "Opciones de Internet", le aparecerá una ventana emergente con varias pestañas, seleccione la denominada como "Contenido" y dentro de esta pulse en "Certificados". Se abrirá el Administrador de certificados de Windows. Este tiene diferentes pestañas que representan los distintos almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña "Personal" normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón "Ver" para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.
- <u>Desde el navegador</u> (Google Chrome, Microsoft o Firefox) que está utilizando para acceder a la aplicación siguiendo las indicaciones del punto 2.3.1 de este manual.

Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

# 2.3.1. Comprobar instalación, emisor y validez del certificado electrónico en los distintos navegadores

#### 2.3.1.1. Google Chrome

Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Google Chrome debe realizar los siguientes pasos:

1. En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Google Chrome, pulse sobre el menú de opciones (1) representado con tres puntos en vertical y seleccione la opción "Configuración" (2).

G	0		Tipo de docume	nto:	Asunto:
:	-		Manual de Certif	icado Digital	Manual de Certificado Digital
58	200	DE SANIDAD	Proyecto:		
10	U	r	Sistema de Infori	mación VALTERN	1ED
Autor(e	s): S	GSDS	Fecha: 04/09/20	24	Versión / Revisión: 1.2
			Invitado :	1	
		Nueva pestaña	Ctrl + T		
	Ľ	Nueva ventana	Ctrl + N		
	٢	Invitado	>		
		_			
	*	Descargas	Ctrl + J		
	Ð	Extensiones	>		
	Ū	Borrar datos de navegación	Ctrl + Mayús + Supr		
	Q	Zoom	- 100 % + ::		
	ð	Imprimir	Ctrl + P		
	G	Buscar esta página en Google			
	G	Traducir			
	ବ	Buscar y editar	>		
	Ľ₽	Guardar y compartir	>		
	≜	Más herramientas	>		
	0	Ayuda	>		
	ŵ	Configuración 2			
	Ð	Salir			
	_				

2. Al pulsar sobre el botón "Configuración" se mostrará una pantalla como la imagen de abajo. En el menú de la izquierda, seleccione la opción "Privacidad y Seguridad".

0	Configuración	Q, Buscar ajustes	
÷	Tú y Google	Tú y Google	
Ċ	Autocompletar y contraseñas		
Ø	Privacidad y seguridad		
Ø	Rendimiento	Sincronización y servicios de Google	
þ	Aspecto	Gestionar tu cuenta de Google	
Q	Buscador	Personaliza tu perfil de Chrome	
	Navegador predeterminado	Importar marcadores y configuración	
ሆ	Al iniciar		
٠	Idiomas		
<u>+</u>	Descargas		
ŧ	Accesibilidad		
٩	Sistema		
0	Restablecer configuración		

3. Después haga clic en la opción "Seguridad".

do		Tipo de documento:	Asunto:		
	MINIETEDIO	Manual de Certificado Digital	Manual de Certificado Digital		
	DE SANIDAD	Proyecto:			
1001		Sistema de Información VALTERMED			
Autor(es): SGS	SDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2		

Ê	Autocompletar y contraseñas		Contraseñas	n a comprobación de segundad	
0	Privacidad y seguridad	Privacio	dad v seguridad		
	Rendimiento				
۲	Aspecto	Î	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más		•
Q	Buscador	4	Cookies de terceros		
	Navegador	Ø	Se han bloqueado las cookies de terceros		,
Ċ	Al iniciar	R	Privacidad en la publicidad Personaliza la información que usan los sitios para mostrarte anunc	ios	,
٢	ldiomas	0	Seguridad Navegación segura (protección frente a sitios peligrosos) y otros aj	ustes de seguridad	,
<u>+</u>	Descargas		Configuración de sitios		
Ť	Accesibilidad	벆	Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubica emergentes y otros)	ción, cámara, ventanas	•

4. Dentro de "Seguridad", desplácese hacia abajo para localizar la opción "Gestionar certificados", y a continuación, selecciónela para abrir el Administrador de certificados.

		acgura en otros productos de obogie no se vera e	neeuou.	
<u>*</u>	Tú y Google			
â	Autocompletar y contraseñas	Configuración avanzada		
0	Privacidad y seguridad	Usar siempre conexiones seguras		
Q	Rendimiento	compatibles con este protocolo	is antes de cargar sitios que no sean	
۲	Aspecto	Usar DNS seguro		
Q	Buscador	Haz que a las personas con acceso a tu tráfico de Interne visitas. Chrome usa una conexión segura para buscar la	et les resulte más complicado ver los sitios que dirección IP de un sitio en el DNS (sistema de	•
	Navegador predeterminado	nombres de dominio).		
ப	Al iniciar	Seleccionar proveedor de DNS	Predeterminado del SO (si está disponible)	-
•	Idiomas	Gestionar la seguridad de V8 Activa la protección adicional en el motor de Chrome pa	ara JavaScript y WebAssembly	•
<u>+</u>	Descargas	Gestionar teléfonos		
Ť	Accesibilidad	Controla qué teléfonos usas como llaves de seguridad		
٩	Sistema	Gestionar certificados Administra la configuración y los certificados HTTPS/SSL		
0	Restablecer configuración	Certificados gestionados por Chrome		
	Eutoprionos 72	Información sobre cómo gestiona Chrome sus certificad	os raíz	
9	Información de Chrome	Programa de Protección Avanzada de Google Proporciona el sistema de seguridad de cuentas más eficiendos	caz de Google para los usuarios con riesgo de	Ø
		sum ataques angloos		

5. El Administrador de certificados mostrará diferentes pestañas que representan diferentes almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña "Personal" normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón "Ver" para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.

	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

posito p	lanteado:	<tod< th=""><th>los&gt;</th><th></th><th></th></tod<>	los>		
ersonal	Otras pers	ionas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificaci
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
🗐 CIU	DADANO FI	сп	Herritar eta Erakunde	31/05/2025	SERIALNUMBER
CIU	DADANO FI	сті	Herritar eta Erakunde	30/01/2022	SERIALNUMBER
EID	AS CERTIFI	CAD	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor
	-				
mportar	Ехр	ortar	. Quitar		Opciones avanzad
mportar	Exp	ortar s del ce	. Quitar		Opciones avanzad
importar iropósito	Exp is planteado	ortar s del ce nte, Fir	. Quitar ertificado ma de documento		Opciones avanzad

Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

#### 2.3.1.2. Microsoft Edge.

Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Microsoft Edge debe realizar los siguientes pasos:

 En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Microsoft Edge, pulse sobre el menú de opciones (1) representado con 3 puntos en horizontal y seleccione la opción "Configuración" (2).



	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

2. Al pulsar sobre el botón "Configuración" se muestra una pantalla como la imagen de abajo. En el menú de la izquierda, seleccione la opción "Privacidad, búsqueda y servicios".



3. Una vez haga clic en "Privacidad, búsqueda y servicios", desplácese hacia abajo hasta llegar a la sección "Seguridad". En esta sección encontrará el enlace "Administrador certificados". Haga clic en él para abrir el Administrador de certificados de Windows.

Col	nfiguración		
Q	Buscar en configuración	Búsqueda y mejora del servicio	
٩	Perfiles	Avude a meiorar los productos de Microsoft enviando los resultados de las búsquedas en la Web	•
Ô	Privacidad, búsqueda y servicios	Estos datos nunca se asocian a usted o a su dispositivo. Más información	
0	Apariencia		
	Barra lateral		
	Página de inicio, página principal y nuevas pestañas	Seguridad	
ß	Compartir, copiar y pegar	Activitation de seguridad de microsoft Edge	
R	Cookies y permisos del sitio	Administrar certificados	C
6	Navegador predeterminado	Administrar configuración y certificados HTTPS/SSL	
J.	Doccaroac		_

4. El Administrador de certificados mostrará diferentes pestañas que representan diferentes almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña "Personal" normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón "Ver" para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.

	ancedo.	100	037		
rsonal	Otras pers	sonas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certifica
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
🗐 CIU	DADANO FI	сп	Herritar eta Erakunde	31/05/2025	SERIALNUMBER
ΠCIΠ	DADANO FI	сті	Herritar eta Erakunde	30/01/2022	SERIALNUMBER
EID.	AS CERTIFI	CAD	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor
portar	Eve	wrtar	Ditr		Opringer suppri
portar	Ехр	ortar	. Quitar		Opciones avanza
portar	Exp	ortar s del ce	. Quitar		Opciones avanza
portar opósito tentica	Exp s planteado ución del clier	ortar s del ce nte, Fir	. Quitar ertificado ma de documento		Opciones avanza

	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe acceder a la página web del emisor de su certificado electrónico para ver cómo renovarlo.

#### 2.3.1.3. Mozilla Firefox

Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Mozilla Firefox debe realizar los siguientes pasos:

1. En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Mozilla Firefox, pulse sobre el menú de opciones (1) representado como tres líneas horizontales paralelas y seleccione la opción "Ajustes" (2).



2. Al pulsar sobre el botón "Ajustes" se mostrará una pantalla como la imagen de abajo. En el menú que se muestra a la izquierda, seleccione la opción "Privacidad y Seguridad".

	٩	) Buscar en ajust	tes
छि General	General		
斺 Inicio	Inicio		
Q Buscar	Abrir ventanas y pestañas anteriores		
Privacidad &	] Abrir Firefox automáticamente al iniciar el ordenador		
B Seguridad	2 Comprobar siempre si Firefox es su navegador predeterminado		
🗘 Sincronización	😟 Firefox no es su navegador predeterminado	<u>C</u> onvertir er	n predeterminado
<b>m</b> Más de Mozilla			
	Importar datos del navegador		
	Importar marcadores, contraseñas, historial y datos de autocompleta	do en Firefox.	Importar datos
	Pestañas		
	Ctrl+ <u>T</u> ab pasa por las pestañas en orden de uso reciente		
	Abrir enlaces en pestañas en lugar de en ventanas nuevas		
	Cuando abra un enlace, imagen o arc <u>h</u> ivo multimedia en una pes a ella	taña nueva, cam	biar inmediatamente
	Confirmar antes de cerrar múltiples pestañas		
	☐ Mostrar miniaturas de las pesta <u>ñ</u> as en la barra de tareas de Wind	ows	

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

3. Una vez haga clic en "Privacidad y Seguridad", desplácese hacia abajo hasta llegar a la sección de "Certificados" y dentro de esta pulse en "Ver certificados".



4. Si hace clic en "Ver certificados" se abrirá el Administrador de certificados que tiene varias pestañas, la primera contiene todos los certificados que se encuentran instalados en el navegador. Si pulsa en "Ver..." podrá ver el emisor de su certificado y la fecha de validez.

		Administrador de	certificado	)5		×
Sus certificados	Decisiones d	e autenticación	Persona	as Servido	res Autori	dades
Tiene certificados de estas organizaciones que le identifican						
Nombre del certi	ficado	Disposi	tivo de se	gu Núme	ro Caduc	ael 🛛 🖽
> FNMT-RCM						
✓ IZENPE S.A.						
CIUDADANO	FICTICIO ACTIVO	OS Clien	t Cert Toke	en 12:D8:5	7 Iunes, 1	2 de
<u>V</u> er <u>I</u>	<u>H</u> acer copia	Hacer copia de <u>t</u>	odo	l <u>m</u> portar	Elimina <u>r</u>	
						Aceptar

Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

	Tipo de documento:	Asunto:
	Manual de Certificado Digital	Manual de Certificado Digital
	Proyecto:	
	Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

2.3.2. Instalar el certificado digital en los distintos navegadores

#### 2.3.2.1 Google Chrome o Microsoft Edge.

Para instalar el certificado electrónico en Google Chrome o Microsoft Edge primero debe abrir el Administrador de certificados (consulte el apartado 2.3. de este manual para ver cómo abrirlo). Una vez abierto, siga los siguientes pasos:

1. Pulse en la opción "Importar".

propósito p	lanteado:	<tod< th=""><th>os&gt;</th><th></th><th></th></tod<>	os>		
Personal	Otras pers	ionas	Entidades de certificación	intermedias	Entidades de certificad
Emitido	para		Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
E CIU	DADANO FI	сті	Herritar eta Erakunde	31/05/2025	SERIALNUMBER
CIU	DADANO FI	CTL	Herritar eta Frakunde	30/01/2022	CEDIAL NU IMPED
				30/01/2022	SERTALINUMBER
Ē	AS CERTIFI	CAD	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor
EID	AS CERTIFI	CAD	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor
Importar	AS CERTIFI	ortar	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor Opciones avanza
Importar Propósito	AS CERTIFI	ortar	AC FNMT Usuarios	05/11/2024	Certificado impor Opciones avanza

2. A continuación, siga las instrucciones del Asistente para importar certificados, y en la siguiente pantalla seleccione el archivo correspondiente a su certificado.

		× n
~	Asistente para importar certificados	
	Archivo para importar	
	Especifique el archivo que desea importar.	3
	Nombre de archivo:	n
	Examinar	1.
	Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:	
	Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)	
	Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)	
	Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)	di.
		- 1
		m
		-
	Siguiente Cancelar	×

3. Si el archivo correspondiente al certificado digital tiene una extensión \*.pfx o \*.p12, deberá seleccionar esa extensión en el desplegable para poder localizar el archivo. Si no recuerda la extensión elija la opción "Todos los archivos (\*.\*)".

at		Tipo de documento:	Asunto:			
		Manual de Certificado Digital	Manual de Certificado Digital			
<b>44</b>	DE SANIDAD	Proyecto:	Proyecto:			
10		Sistema de Información VALTERMED				
Autor(es)	): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2			
	Este equipo > Docur	nentos 🗸 🖏 O Busc	car en Documentos			
	Nueva carpeta	^				
	^ Nombre	Fecha	a de modificación Tip			
	ado	No second s	Annual and a second			
	ntos 🖈	Ningun elemento coincide con el criterio de b	busqueda.			
	is 🖈					
	s 🖈					
	WAS1					
	10000					
	0					
	v <					
	Nombre:	<ul> <li>Certificado</li> </ul>	x 509 (*.cer.*.crt)			
		Certificado	x.509 (*.cer;*.crt)			
		Intercambi	io de información personal(*.pfx;*.p12)			
		Lista de ce	ertificados de confianza (*.stl)			
		Lista de re	vocación de certificados (*.crl)			
		Almacén d	te certificados serializados de Microsoft (*.sst)			
		Certificado	DS PNCS #7 ( .Spc; .p7b)			

4. En la siguiente ventana se solicitará la contraseña con la que está protegido el fichero, si fue configurado así. Introduzca la contraseña y marque la casilla "Marcar esta clave privada como exportable [...]" para que se pueda volver a exportar el certificado con su clave privada. Pulsar "Siguiente".

P	rotección de clave privada
	Para mantener la seguridad, la dave privada se protege con una contraseña.
	Escriba la contraseña para la dave privada.
	Contraseña:
	Mostrar contraseña
	Opciones de importación:
	Habilitar protección segura de dave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la dave privada sea usada por una aplicación.
	Marcar esta dave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de
	Segundad de las claves o transportarias en ou o momento.
	Induir todas las propiedades extendidas.

5. En este punto, se indica dónde se puede guardar el certificado importado. Mantenga la opción por defecto y pulse en "Siguiente".

	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

6. Se mostrará un cuadro con las propiedades del certificado importado. Pulse en "Aceptar" y aparecerá un cuadro informando de que el certificado ha sido importado correctamente.

	anzación del A	sistente para n	inportar certifica	1003
Se imp	portará el certificado d	después de hacer dic en	Finalizar.	
Espec	tificó la siguiente config	guración:		
Alm	acén de certificados se	eleccionado por el usuari	o Personal	
Norr	ibre de archivo		L:\documentos escrito	orio\Certificad
				>

#### 2.3.2.2. Mozilla Firefox.

Para instalar el certificado electrónico en Mozilla Firefox primero debe abrir el Administrador de certificados (ver apartado 2.3. para ver cómo abrirlo). Una vez abierto, siga los siguientes pasos:

1. Pulse en la opción "Importar".

Administrador de certificados				
Sus certificados	Decisiones de autent	icación Personas	Servidores	Autoridades
iene certificados de	estas organizaciones que	le identifican		
Nombre del certific	ado 🕴 Dispositivo de	seguridad Núm	ero de   Caduca	el 🕅
✓ NOMBRE ESPAÑO	LA E			
NOMBRE ESPA	ÑOLA Disp. software de	e seguridad 61:1F:3	2:35:00: jueves, 12	2 de mayo de 2033
<u>V</u> er <u>H</u> a	acer copia Hacer	copia de <u>t</u> odo	Importar E	limina <u>r</u>
			4	_
				Aceptar

2. En la siguiente pantalla seleccione el archivo correspondiente a su certificado. Si el archivo correspondiente al certificado digital tiene una extensión \*.pfx o \*.p12, se deberá seleccionar la extensión PKCS12 en el desplegable para poder localizar el archivo. Si no recuerda la extensión elija la opción "Todos los archivos (\*.\*)". Una vez seleccionado, pulse en "Abrir".

. 堂	MINISTERIO DE SANIDAD	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
		Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS		Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

ڬ Archivo de cert	ificado para importar				×
$\leftrightarrow \rightarrow \uparrow$	🖊 > Este equipo > Descargas	∿ ∂	, Buscar	r en Descargas	
Organizar 🔻	Nueva carpeta				?
Acceso rá	Nombre	Fecha de r	nodificación	Тіро	
📄 Docu 🖈 👆 Desci 🖈	Carmen_Espanol	15/02/2022	2 11:38	Personal Informati.	
📰 Imág 🖈	l carmenEspañolaConClave	15/02/2022	2 11:38	Personal Informati.	
Escritorio					
Nueva c Registro					
📥 OneDrive					
💻 Este equip					
A Dad	Nombre:	~	Archivos PK	CS12	,
	L		Archivos PK Archivos de Todos los ar	CS12 certificados chivos	

3. Introduce la contraseña asociada al certificado. Pulse en "Iniciar sesión". Administrador de certificados ×

Sus certifi	cados	Decisiones	de autenticación	Persona	as Servido	ores Auto	oridades
Tiene certif		e contrasena - M ntroduzca la cont	ozilla Firefox raseña que se usó pai	ra cifrar esta o	copia de respaldo	v del certificado:	
GAR					Iniciar sesión	Cancelar	ril de 2
<u>V</u> er	H	acer copia	Hacer copia de	<u>t</u> odo	I <u>m</u> portar	Elimina <u>r</u>	
							Aceptar

#### 4. El certificado importado debe aparecer en la siguiente pantalla.

# 2.4. Posibles soluciones a otros problemas de acceso relacionados con el certificado electrónico

Una vez comprobado que tiene un certificado válido y en vigor (ver apartado 2.3. para ver cómo verificarlo), pruebe a acceder al enlace <u>https://valtermed.mscbs.es</u> y seleccione "Acceso con Certificado". A continuación, le aparecerá una ventana similar a la imagen de abajo que le solicitará

	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
DE SANIDAD	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

que seleccione su certificado. Primero <u>debe siempre seleccionar su certificado (aunque solo haya</u> <u>un certificado instalado</u>) y después hacer clic en el botón "Aceptar".

elecciona un certificado para	autenticar tu identida	ad en valtermed.mscbs.es:443.	
Asunto	Emisor	Número de serie	^
NOMBRE ESPAÑOLA ESPAÑ	IO Ministerio de S	anida 611F323500000000	005
CIUDADANO FICTICIO ACTI	VO Herritar eta Era	kund 0FE64F	
-	10 11 N 1 P	1 1 APPSP 14.	~

Tras pulsar "Aceptar", se mostrará la pantalla de bienvenida con la advertencia de acceso a datos restringidos.

<u>i</u> ===	VALTERMED
	Benvendos al Selama de Información de Valor Terapéutico de Medicamentos
	E estere a una como ana 902/9700/01 e su autora autorana De autora toria lagonale capata autora alconar e e este anal ante estere E antenno en agua alconar anal espectaria antena ante
	8 Augdar 8 Canadar

Si no le aparece la ventana de "Seleccionar un certificado" o la pantalla de bienvenida, le recomendamos que:

- Pruebe a acceder a la aplicación:
- ✓ en modo incógnito (si no sabe cómo hacerlo, consulte el punto 2.4.1 de este manual)
- ✓ desde otro navegador, en especial si el mensaje de error es "Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.mscbs.es PR\_END\_OF\_FILE\_ERROR" (ver apartado 2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox).
- Revise con el servicio de informática de su centro de trabajo si tiene instalado en su ordenador algún tipo de cortafuegos o protección (antivirus) que impida el acceso a determinados sitios web.

#### 2.4.1. Acceso a la aplicación en modo incógnito

1. Cierre todas las ventanas del navegador.

2. Intente acceder a VALTERMED (https://valtermed.mscbs.es) desde alguno de los navegadores Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox en modo incógnito. Para ello, pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono del navegador en la barra de Inicio, y seleccione "Nueva ventana de incógnito", "Nueva ventana InPrivate" o "Nueva ventana privada" (el nombre varía según el explorador).



También puede acceder a modo incógnito desde el menú del navegador en la esquina superior derecha de la ventana.



	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
MINISTERIO DE SANIDAD	Proyecto: Sistema de Información VALTERME	D
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

#### 2.4.2. Acceso a la aplicación desde otro navegador

#### 2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox

Cuando un sitio web que necesita una conexión segura (https) intenta conectarse al equipo, el navegador Firefox lo comprueba para asegurarse de que el certificado del sitio web y el método de conexión son realmente seguros. Si Firefox no puede establecer una conexión segura al verificar que el certificado del sitio web y el método de conexión son seguros, se mostrará el siguiente mensaje de error <u>"Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.mscbs.es PR\_END\_OF\_FILE\_ERROR".</u> Si aparece este error, se recomienda la utilización de otro navegador.