
 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2


MANUAL DE ACCESO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN VALTERMED POR MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Número de páginas: 22		
Autor: SGSDS Firma:	Revisado por: Firma:	Aprobado por: Firma:
Fecha: 04/09/2024	Fecha:	Fecha:
Resumen:		
Lista de Distribución:		

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2


CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha	Autor
1.0	Creación del documento.	09/02/2022	CAPGEMINI
1.0	Revisión del documento.	16/02/2022	DGCYF
1.1	Modificación del documento	30/09/2022	DGCYF
1.2	Modificación del documento	04/09/2024	DGCYF

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ACCESO A VALTERMED	4
2.1 Requisitos para el acceso a la aplicación	4
2.2. Acceso mediante Cl@ve	5
2.4.1. Identificación por Cl@ve Móvil.....	5
2.4.2. Identificación por Cl@ve PIN	6
2.3. Acceso mediante certificado electrónico	8
2.3.1. Comprobar instalación, emisor y validez del certificado electrónico en los distintos navegadores	9
2.3.1.1. Google Chrome	9
2.3.1.2. Microsoft Edge.....	12
2.3.1.3. Mozilla Firefox	14
2.3.2. Instalar el certificado digital en los distintos navegadores.....	16
2.3.2.1 Google Chrome o Microsoft Edge.....	16
2.3.2.2. Mozilla Firefox.	18
2.4. Posibles soluciones a otros problemas de acceso relacionados con el certificado electrónico	19
2.4.1. Acceso a la aplicación en modo incógnito	20
2.4.2. Acceso a la aplicación desde otro navegador	22
2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox.....	22

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente manual se ha creado para resolver las incidencias de acceso a la aplicación, principalmente relacionadas con el uso de los métodos de identificación electrónica.

2. ACCESO A VALTERMED

2.1 Requisitos para el acceso a la aplicación

La dirección de acceso al Sistema de Información VALTERMED es <https://valtermed.sanidad.gob.es/>

VALTERMED es compatible con los navegadores: Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox.

El primer requisito para acceder a VALTERMED es estar previamente dado de alta en la aplicación. Para solicitar el alta, el usuario debe contactar con las autoridades competentes en materia farmacéutica de su comunidad autónoma, ya que son ellas las encargadas de enviar la solicitud a la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia (DGCYF) a través de la dirección segter@sanidad.gob.es para que sea tramitada.

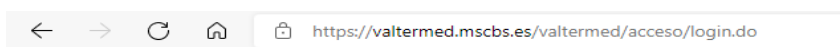
El usuario inmediatamente después de ser dado de alta recibirá un mensaje al correo facilitado en la solicitud, que le indicará que ha sido dado de alta y el enlace de acceso a la aplicación. A partir de la recepción de dicho mensaje, el usuario ya tiene permiso para acceder a la aplicación.

El sistema que utiliza VALTERMED para reconocer que un usuario tiene permiso para acceder a la herramienta es identificándole por alguno de los siguientes métodos electrónicos:

- Cl@ve
- Certificado electrónico (o certificado digital)


Para el uso de este último método electrónico puede que necesite antes introducir una clave o contraseña. Esta clave es la del certificado. Si no recuerda la contraseña de su certificado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver qué hacer en caso de olvidarla. Si no sabe quién emitió su certificado, consulte el apartado 2.3 de este manual.

Si ha sido dado de alta en VALTERMED y al acceder a la aplicación a través del enlace <https://valtermed.sanidad.gob.es/>, le aparece un mensaje de error similar al de la imagen de abajo, debe revisar si está utilizando correctamente los métodos de identificación mencionados arriba. En los siguientes apartados se explica cómo usarlos correctamente cada uno de ellos.



Forbidden

Your client is not allowed to access the requested object.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

2.2. Acceso mediante Cl@ve

Antes de acceder a VALTERMED mediante Cl@ve debe realizar los siguientes pasos:

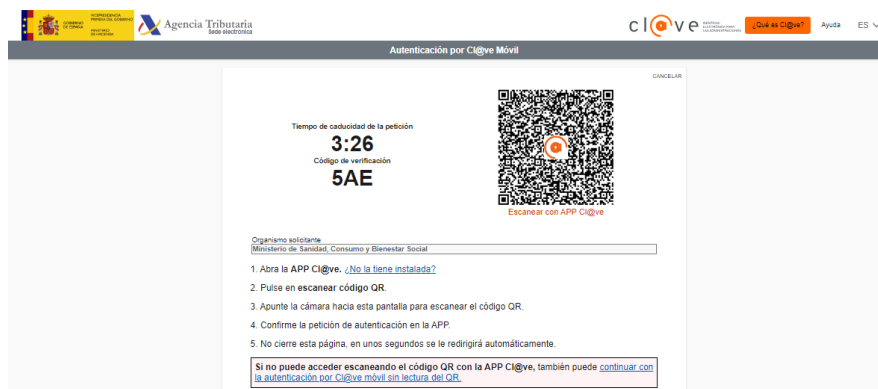
- Registrarse en la plataforma Cl@ve** (aquí viene explicado cómo hacerlo: <https://clave.gob.es/clave/Home/es/registro/Como-puedo-registrarme.html>). Si se ha registrado correctamente, debe haber recibido un SMS con el mensaje de bienvenida a la plataforma Cl@ve en el número de teléfono que ha facilitado al registrarse.
- Instalarse en su móvil la aplicación “APP Cl@ve”** (<https://clave.gob.es/clave/Home/Clave-Movil/App-clave.html>).

Una vez realizado estos dos pasos, ya puede dirigirse a la página de inicio de VALTERMED (<https://valtermed.sanidad.gob.es>), seleccionar el botón “Acceso con Cl@ve” y después tiene la opción de elegir si quiere identificarse mediante “Cl@ve Móvil” o bien por “Cl@ve PIN”. En los siguientes apartados se explican los pasos que debe seguir para identificarse con cada uno de ellos.




2.4.1. Identificación por Cl@ve Móvil

Si escoge identificarse por Cl@ve Móvil, le aparecerá una pantalla como la imagen de abajo.



Debe seguir los pasos que se indican debajo del código de verificación. Si sigue correctamente estos pasos, tras esta autenticación por Cl@ve Móvil, se mostrará la pantalla de bienvenida a VALTERMED con la advertencia de acceso a datos restringidos.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

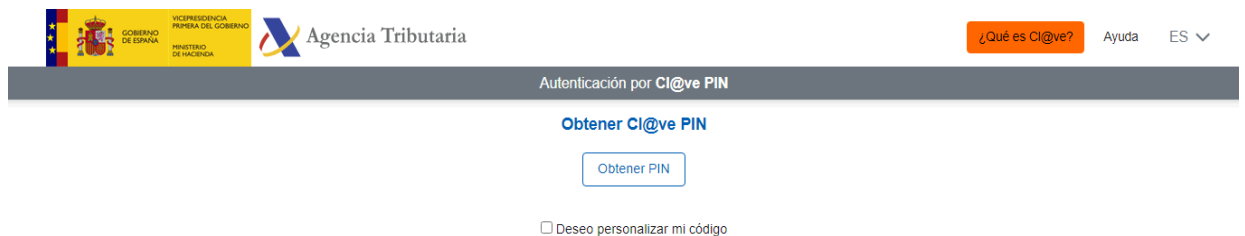


2.4.2. Identificación por Cl@ve PIN


Si elige identificarse por Cl@ve PIN, se le dirigirá a la pantalla de “Autenticación por Cl@ve” en la que se le pedirá que introduzca primero su NIF/NIE y luego la fecha de validez de su documento de identidad.



Una vez rellenado los datos, haga clic en “Continuar” y luego en “Obtener PIN”.



Inmediatamente después, en su teléfono móvil, abra la aplicación APP Cl@ve. Si es la primera vez que accede a la aplicación, le aparecerá una pantalla en la que tiene que aceptar la política de privacidad y los términos del servicio.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2




Después de pulsar en “ACEPTAR”, la aplicación del móvil le dirigirá a una pantalla como la siguiente imagen:



Pulse en “ACCEDER AL PIN” en la pantalla de su móvil para que se genere el PIN que le solicitan en la nueva ventana “Validar Cl@ve PIN” que le ha aparecido en su ordenador tras abrir la APP Cl@ve.



 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

Cuando haya cumplimentado el PIN en esta ventana, haga clic en “ACCEDER” para entrar en la aplicación de VALTERMED. A continuación, se mostrará la pantalla de bienvenida a VALTERMED con la advertencia de acceso a datos restringidos.



2.3. Acceso mediante certificado electrónico

Antes de acceder al enlace de la aplicación (<https://valtermed.sanidad.gob.es>) mediante el certificado electrónico, debe revisar:

- El **emisor de su certificado electrónico**, ya que los únicos certificados electrónicos válidos para acceder a VALTERMED son los emitidos por alguna de las siguientes entidades:


- FNMT-RCM
- SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS S.A.
- IZENPE S.A.
- CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA
- AC CAMERFIRMA S.A.
- ACCV
- DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
- FIRMAPROFESIONAL S.A.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

- La **fecha de validez de su certificado** electrónico.


- La **instalación de su certificado** electrónico para ver si está guardado correctamente. El archivo que contiene el certificado digital puede estar instalado en el navegador o tarjeta criptográfica.

Si su certificado digital está guardado en una tarjeta criptográfica física, pregunte al servicio informática de su centro de trabajo cómo revisar la información de los apartados 1 a 3 si no dispone de ella. Asimismo, consulte si para poder utilizar la tarjeta necesita instalar algún tipo de programa específico en su ordenador. Si, en cambio, su certificado electrónico está ubicado en su ordenador o en el navegador, puede consultar esta información:

- a través del siguiente enlace:
<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html> (siempre y cuando tenga la herramienta AutoFirma instalada),
- o bien abriendo el Administrador de certificados.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

El **Administrador de certificados** se puede abrir por dos vías:

- Desde su ordenador siguiendo los siguientes pasos:
 1. Para abrirlo, debe ir al cuadro de búsqueda junto al botón Inicio  de la barra de tareas y escribir panel de control.
 2. Seleccione el Panel de control de la lista de resultados para abrirlo y busque la sección “Opciones de Internet”.
 3. Si hace doble clic en “Opciones de Internet”, le aparecerá una ventana emergente con varias pestañas, seleccione la denominada como “Contenido” y dentro de esta pulse en “Certificados”. Se abrirá el Administrador de certificados de Windows. Este tiene diferentes pestañas que representan los distintos almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña “Personal” normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón “Ver” para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.
- Desde el navegador (Google Chrome, Microsoft o Firefox) que está utilizando para acceder a la aplicación siguiendo las indicaciones del punto 2.3.1 de este manual.


Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

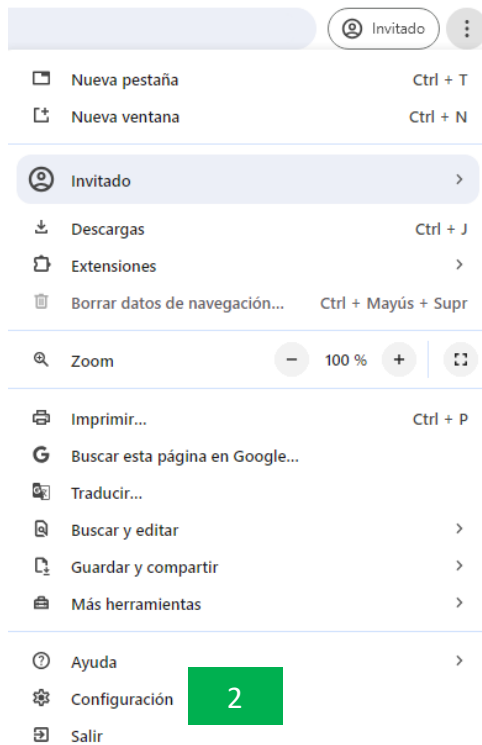
2.3.1. Comprobar instalación, emisor y validez del certificado electrónico en los distintos navegadores

2.3.1.1. Google Chrome

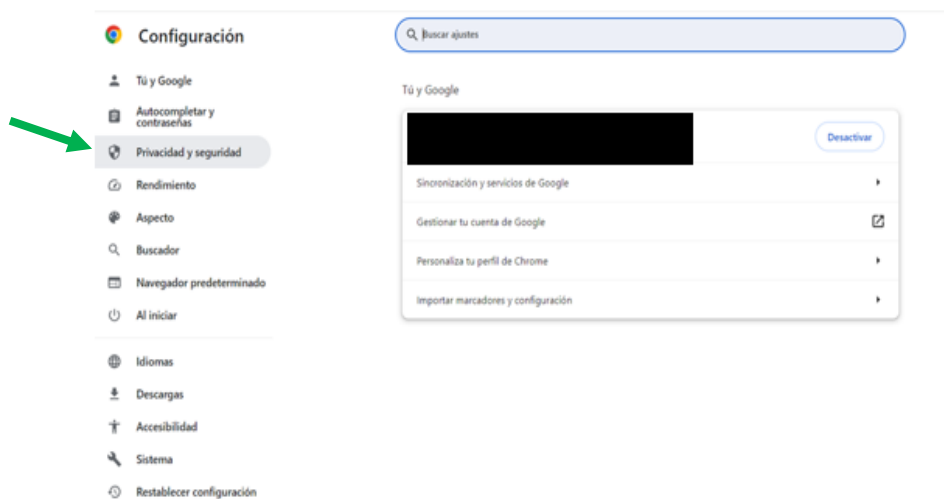
Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Google Chrome debe realizar los siguientes pasos:

1. En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Google Chrome, pulse sobre el menú de opciones (1) representado con tres puntos en vertical y seleccione la opción “Configuración” (2).


 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

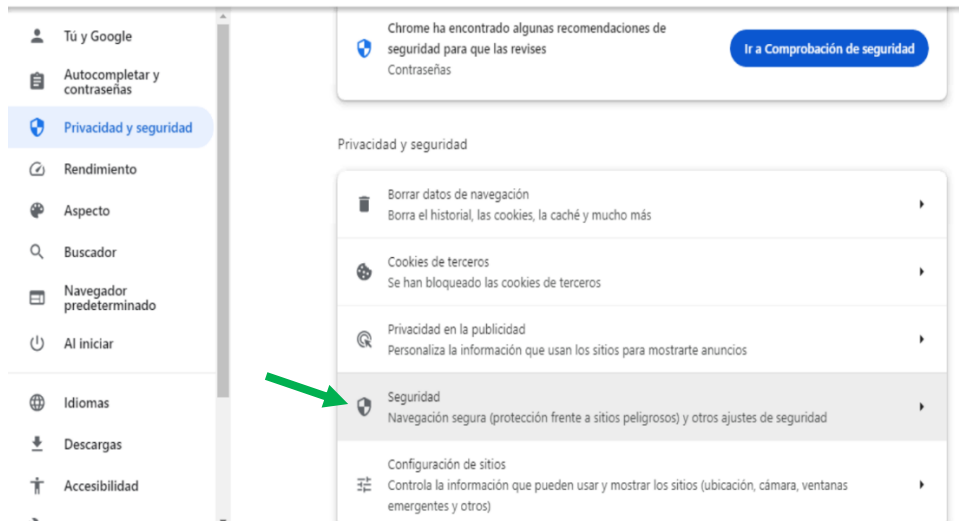


2. Al pulsar sobre el botón “Configuración” se mostrará una pantalla como la imagen de abajo. En el menú de la izquierda, seleccione la opción “Privacidad y Seguridad”.

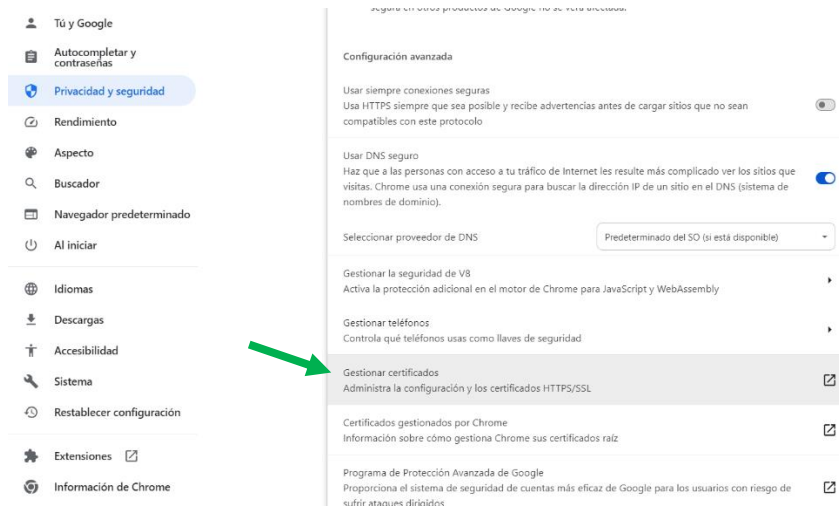


3. Después haga clic en la opción “Seguridad”.


 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

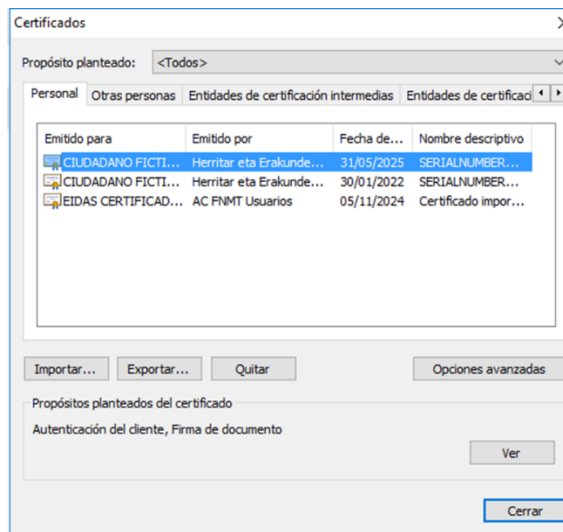


4. Dentro de “Seguridad”, desplácese hacia abajo para localizar la opción “Gestionar certificados”, y a continuación, selecciónela para abrir el Administrador de certificados.



5. El Administrador de certificados mostrará diferentes pestañas que representan diferentes almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña “Personal” normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón “Ver” para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

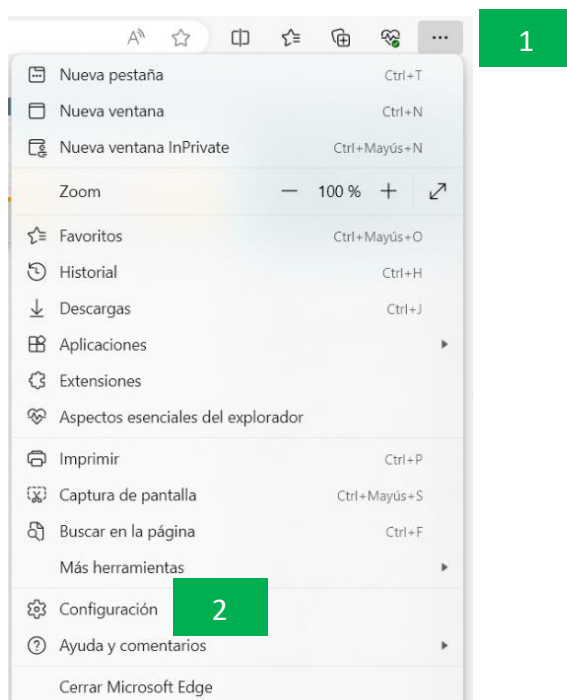



Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

2.3.1.2. Microsoft Edge.

Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Microsoft Edge debe realizar los siguientes pasos:

1. En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Microsoft Edge, pulse sobre el menú de opciones (1) representado con 3 puntos en horizontal y seleccione la opción "Configuración" (2).

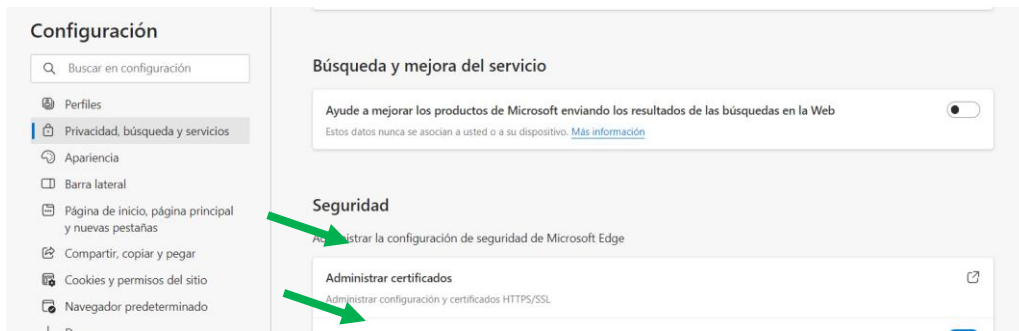


 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

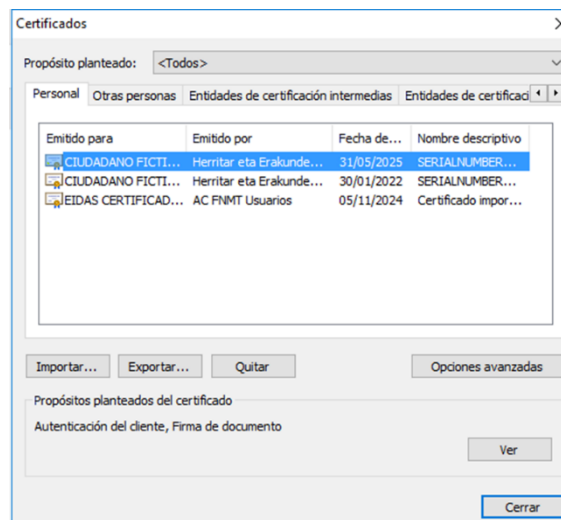
2. Al pulsar sobre el botón “Configuración” se muestra una pantalla como la imagen de abajo. En el menú de la izquierda, seleccione la opción “Privacidad, búsqueda y servicios”.




3. Una vez haga clic en “Privacidad, búsqueda y servicios”, desplácese hacia abajo hasta llegar a la sección “Seguridad”. En esta sección encontrará el enlace “Administrador certificados”. Haga clic en él para abrir el Administrador de certificados de Windows.



4. El Administrador de certificados mostrará diferentes pestañas que representan diferentes almacenes de certificados. Puede explorar estas fichas para ver los certificados instalados en el equipo. La pestaña “Personal” normalmente contiene certificados relacionados con el usuario. Puede seleccionar un certificado y hacer clic en el botón “Ver” para ver sus detalles. Desde allí, puede inspeccionar varios atributos del certificado como el emisor, la fecha de validez y los fines previstos.



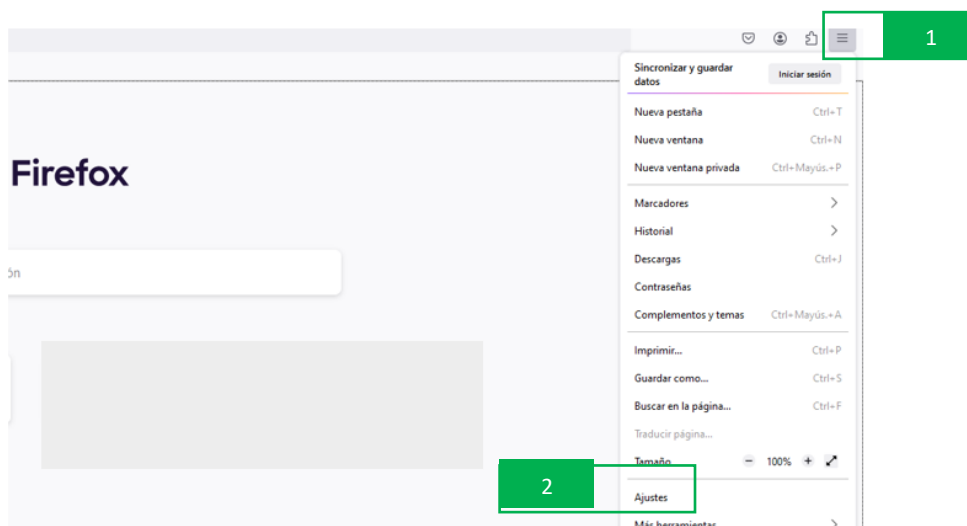
 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe acceder a la página web del emisor de su certificado electrónico para ver cómo renovarlo.

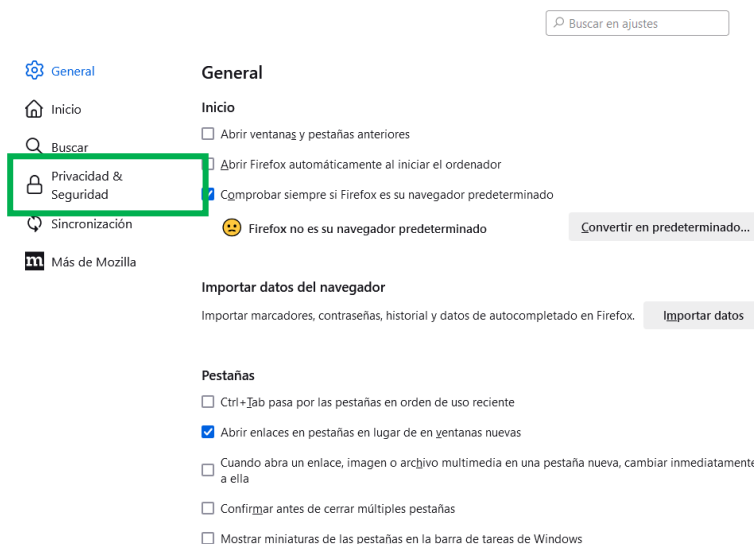
2.3.1.3. Mozilla Firefox


Para comprobar la instalación, emisor y fecha validez del certificado en Mozilla Firefox debe realizar los siguientes pasos:

1. En la esquina superior derecha de la ventana del navegador Mozilla Firefox, pulse sobre el menú de opciones (1) representado como tres líneas horizontales paralelas y seleccione la opción "Ajustes" (2).

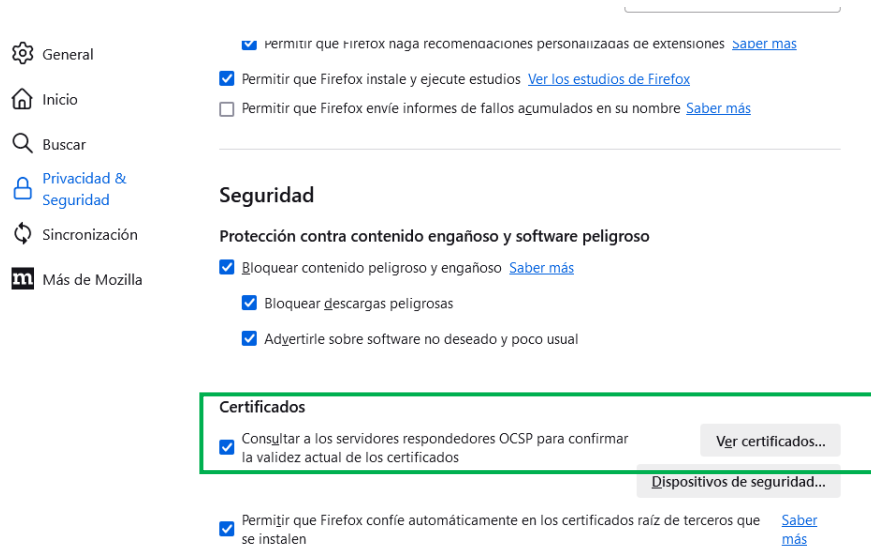


2. Al pulsar sobre el botón "Ajustes" se mostrará una pantalla como la imagen de abajo. En el menú que se muestra a la izquierda, seleccione la opción "Privacidad y Seguridad".

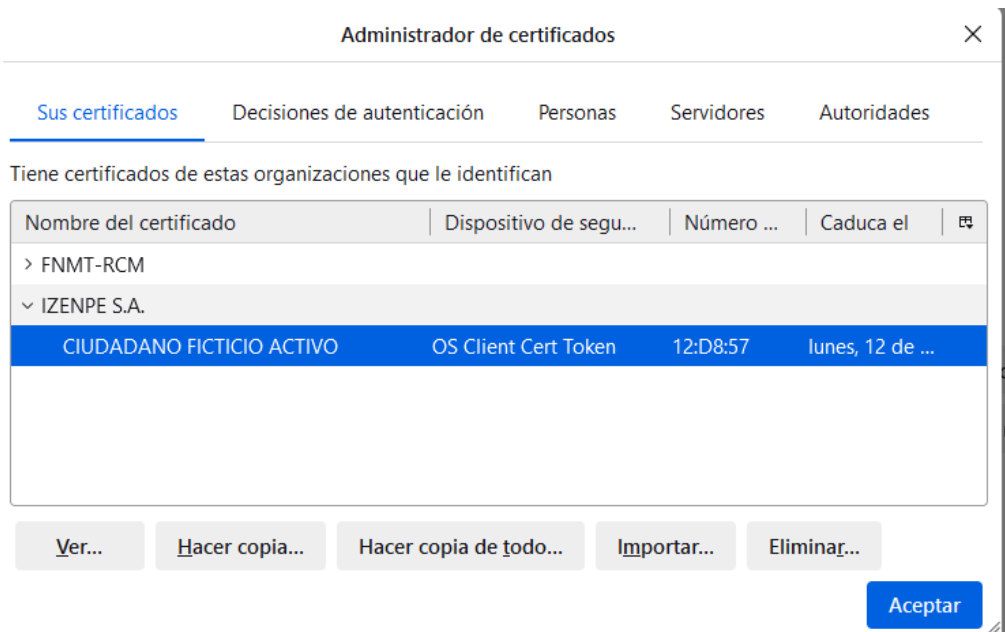


 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2


3. Una vez haga clic en “Privacidad y Seguridad”, desplácese hacia abajo hasta llegar a la sección de “Certificados” y dentro de esta pulse en “Ver certificados”.



4. Si hace clic en “Ver certificados” se abrirá el Administrador de certificados que tiene varias pestañas, la primera contiene todos los certificados que se encuentran instalados en el navegador. Si pulsa en “Ver...” podrá ver el emisor de su certificado y la fecha de validez.



Si no aparece su certificado en el Administrador de certificados es porque no lo tiene instalado. Si dispone de una copia de su certificado digital, consulte el punto 2.3.2. de este manual para ver cómo instalarlo en los distintos navegadores. Si no dispone de certificado, lo puede solicitar en la página web de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>. Si su certificado se encuentra caducado o revocado, debe consultar a la entidad que lo emitió para ver cómo renovarlo.

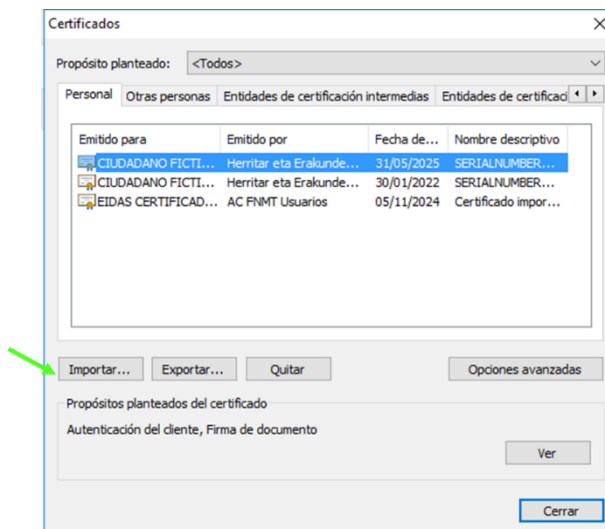
 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

2.3.2. Instalar el certificado digital en los distintos navegadores

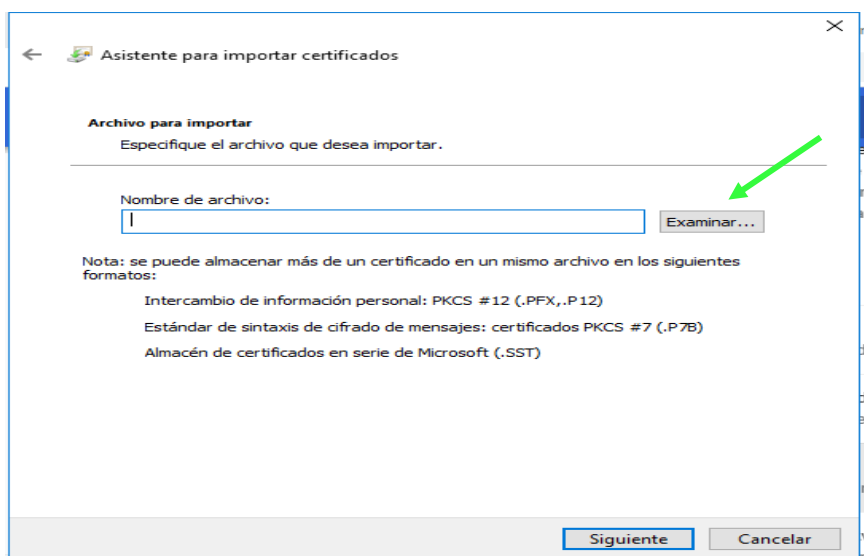
2.3.2.1 Google Chrome o Microsoft Edge.

Para instalar el certificado electrónico en Google Chrome o Microsoft Edge primero debe abrir el Administrador de certificados (consulte el apartado 2.3. de este manual para ver cómo abrirlo). Una vez abierto, siga los siguientes pasos:


1. Pulse en la opción “Importar”.

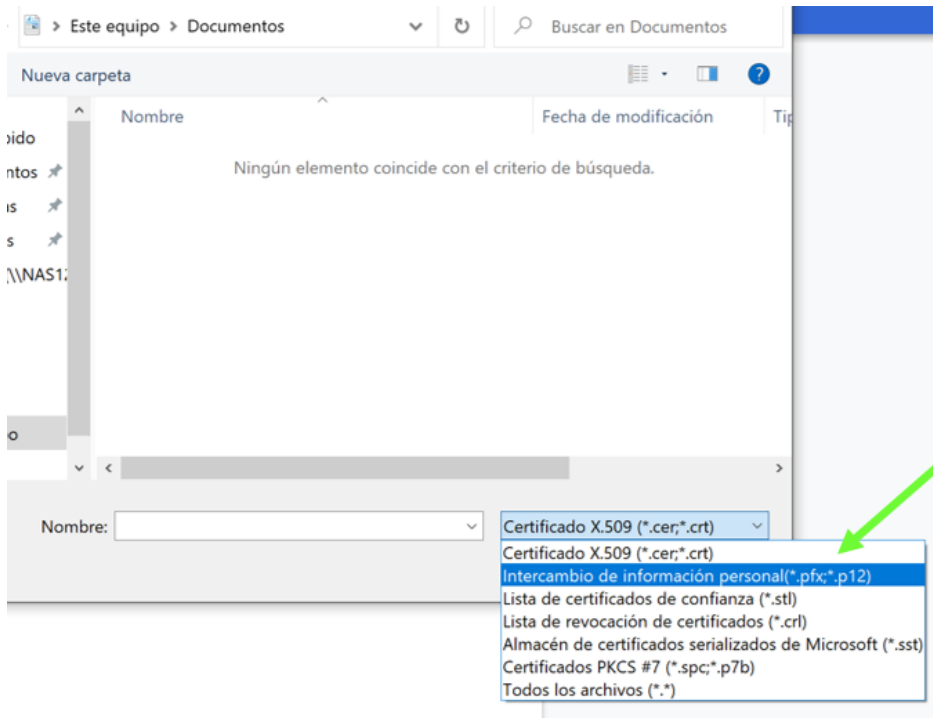


2. A continuación, siga las instrucciones del Asistente para importar certificados, y en la siguiente pantalla seleccione el archivo correspondiente a su certificado.

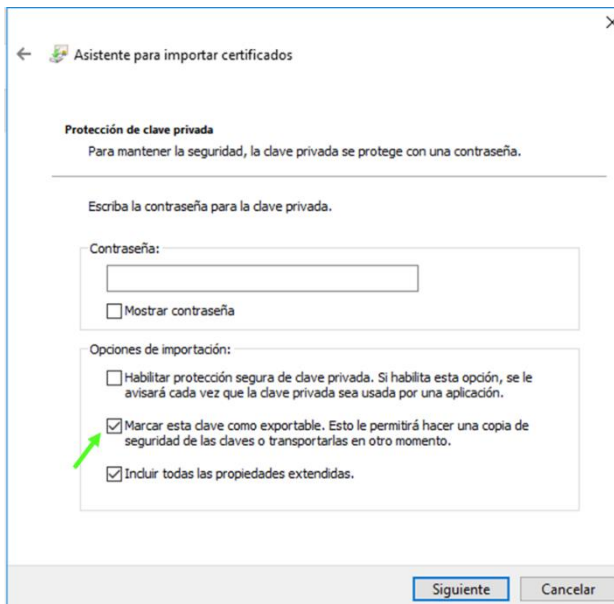


3. Si el archivo correspondiente al certificado digital tiene una extensión *.pfx o *.p12, deberá seleccionar esa extensión en el desplegable para poder localizar el archivo. Si no recuerda la extensión elija la opción “Todos los archivos (*.*)”.


 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2



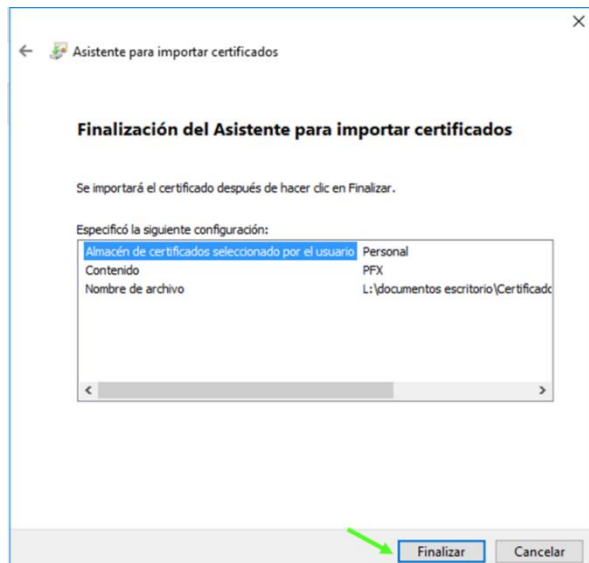
4. En la siguiente ventana se solicitará la contraseña con la que está protegido el fichero, si fue configurado así. Introduzca la contraseña y marque la casilla "Marcar esta clave privada como exportable [...]" para que se pueda volver a exportar el certificado con su clave privada. Pulsar "Siguiente".



5. En este punto, se indica dónde se puede guardar el certificado importado. Mantenga la opción por defecto y pulse en "Siguiente".

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

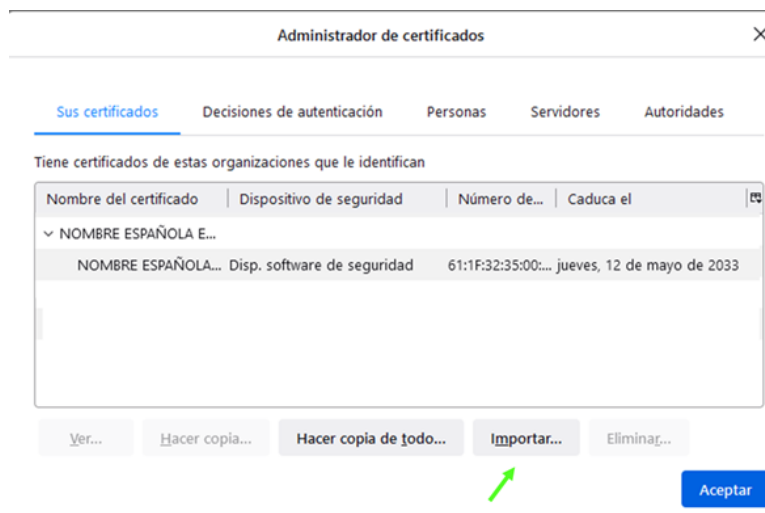
6. Se mostrará un cuadro con las propiedades del certificado importado. Pulse en “Aceptar” y aparecerá un cuadro informando de que el certificado ha sido importado correctamente.




2.3.2.2. Mozilla Firefox.

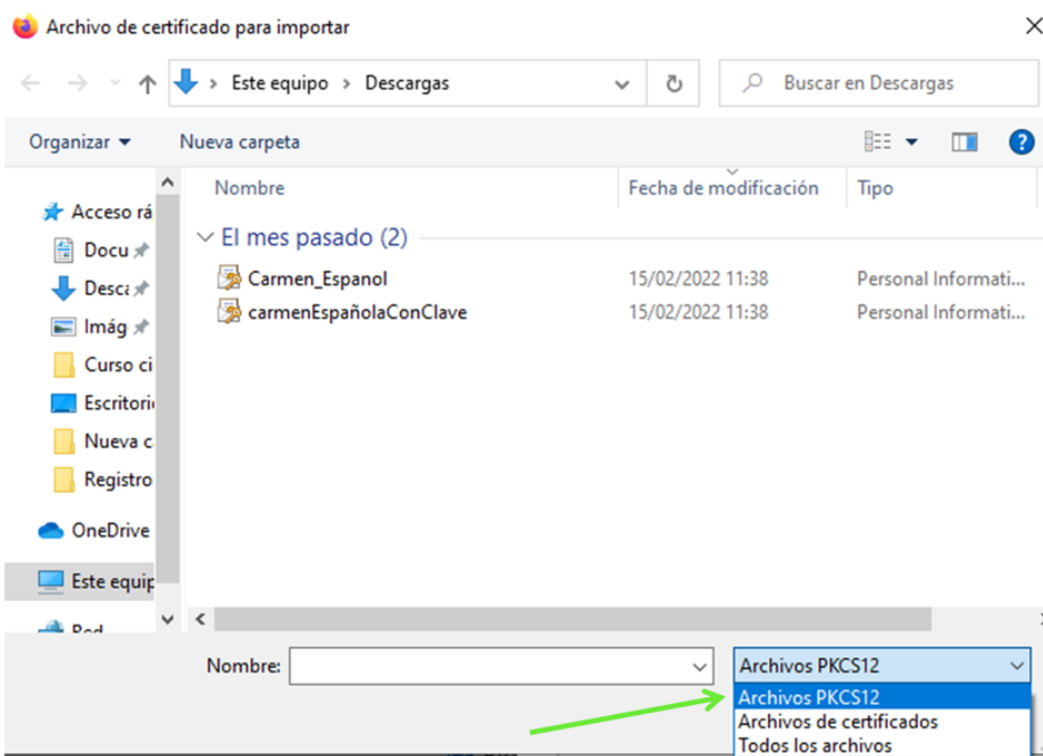
Para instalar el certificado electrónico en Mozilla Firefox primero debe abrir el Administrador de certificados (ver apartado 2.3. para ver cómo abrirlo). Una vez abierto, siga los siguientes pasos:

1. Pulse en la opción “Importar”.

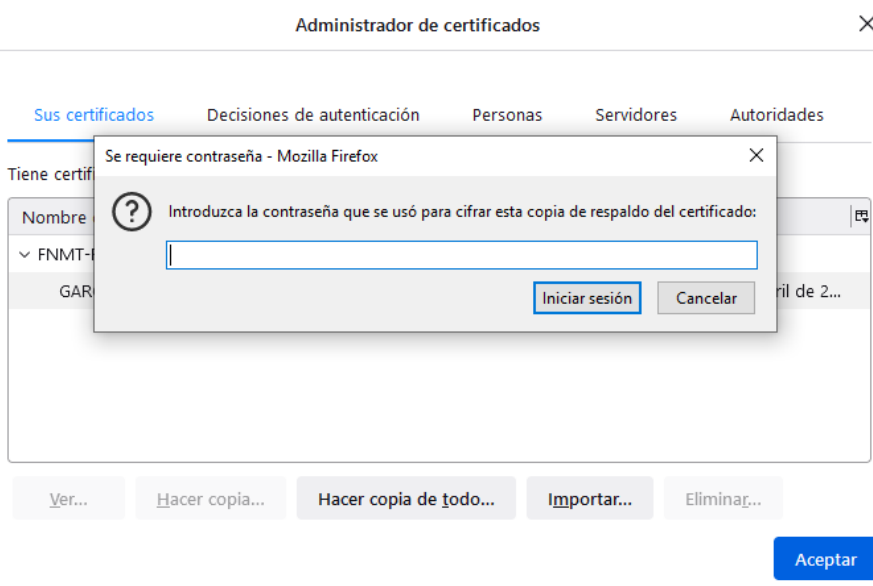


2. En la siguiente pantalla seleccione el archivo correspondiente a su certificado. Si el archivo correspondiente al certificado digital tiene una extensión *.pfx o *.p12, se deberá seleccionar la extensión PKCS12 en el desplegable para poder localizar el archivo. Si no recuerda la extensión elija la opción “Todos los archivos (*.*)”. Una vez seleccionado, pulse en “Abrir”.

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2




3. Introduce la contraseña asociada al certificado. Pulse en “Iniciar sesión”.



4. El certificado importado debe aparecer en la siguiente pantalla.

2.4. Posibles soluciones a otros problemas de acceso relacionados con el certificado electrónico

Una vez comprobado que tiene un certificado válido y en vigor (ver apartado 2.3. para ver cómo verificarlo), pruebe a acceder al enlace <https://valtermed.sanidad.gob.es> y seleccione “Acceso con Certificado”. A continuación, le aparecerá una ventana similar a la imagen de abajo que le solicitará

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

que seleccione su certificado. Primero debe siempre seleccionar su certificado (aunque solo haya un certificado instalado) y después hacer clic en el botón “Aceptar”.



Tras pulsar “Aceptar”, se mostrará la pantalla de bienvenida con la advertencia de acceso a datos restringidos.




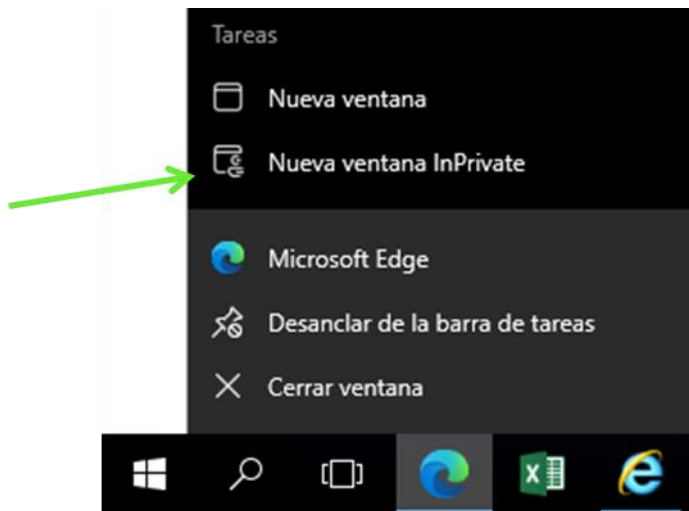
Si no le aparece la ventana de “Seleccionar un certificado” o la pantalla de bienvenida, le recomendamos que:

- Pruebe a acceder a la aplicación:
 - ✓ en modo incógnito (si no sabe cómo hacerlo, consulte el punto 2.4.1 de este manual)
 - ✓ desde otro navegador, en especial si el mensaje de error es “Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.sanidad.gob.es PR_END_OF_FILE_ERROR” (ver apartado 2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox).
- Revise con el servicio de informática de su centro de trabajo si tiene instalado en su ordenador algún tipo de cortafuegos o protección (antivirus) que impida el acceso a determinados sitios web.

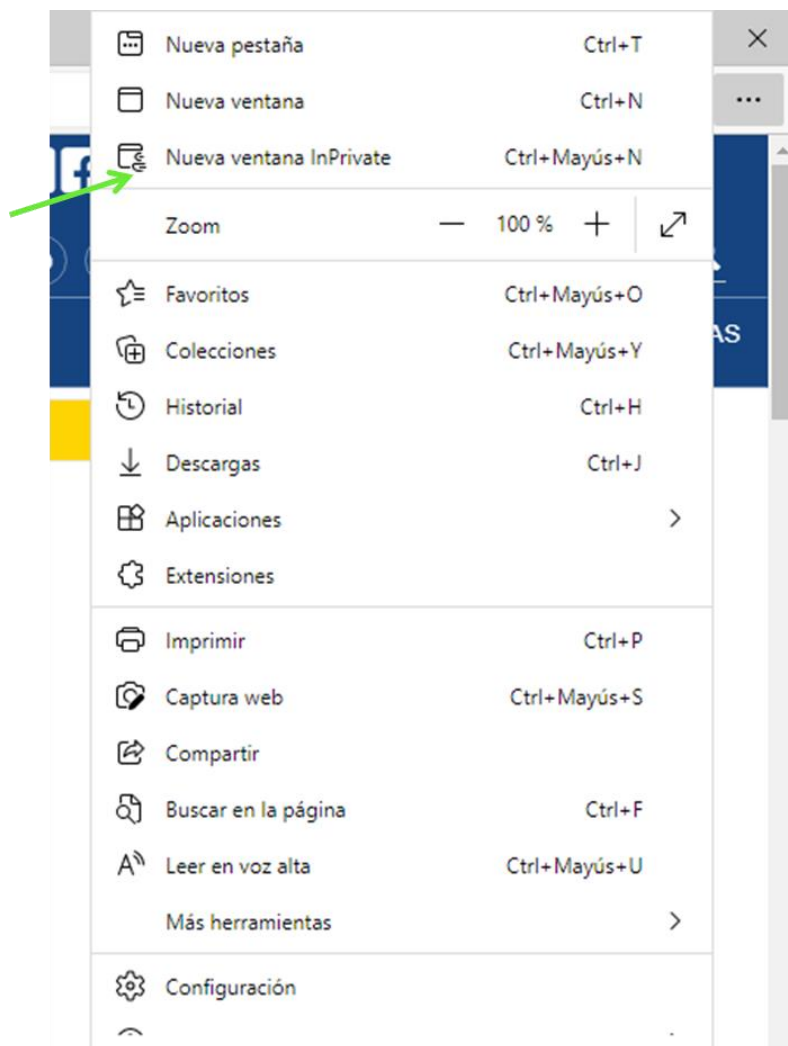
2.4.1. Acceso a la aplicación en modo incógnito


1. Cierre todas las ventanas del navegador.
2. Intente acceder a VALTERMED (<https://valtermed.sanidad.gob.es>) desde alguno de los navegadores Chrome, Microsoft Edge o Mozilla Firefox en modo incógnito. Para ello, pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono del navegador en la barra de Inicio, y seleccione “Nueva ventana de incógnito”, “Nueva ventana InPrivate” o “Nueva ventana privada” (el nombre varía según el explorador).

 MINISTERIO DE SANIDAD	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2



También puede acceder a modo incógnito desde el menú del navegador en la esquina superior derecha de la ventana.



	Tipo de documento: Manual de Certificado Digital	Asunto: Manual de Certificado Digital
	Proyecto: Sistema de Información VALTERMED	
Autor(es): SGSDS	Fecha: 04/09/2024	Versión / Revisión: 1.2

2.4.2. Acceso a la aplicación desde otro navegador

2.4.2.1. Elementos de seguridad del navegador Mozilla Firefox

Cuando un sitio web que necesita una conexión segura (https) intenta conectarse al equipo, el navegador Firefox lo comprueba para asegurarse de que el certificado del sitio web y el método de conexión son realmente seguros. Si Firefox no puede establecer una conexión segura al verificar que el certificado del sitio web y el método de conexión son seguros, se mostrará el siguiente mensaje de error “Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.sanidad.gob.es PR END OF FILE ERROR”. Si aparece este error, se recomienda la utilización de otro navegador.