



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

CURSO DE FORMACIÓN EN LIDERAZGO DIGITAL PARA PROFESIONALES SANITARIOS

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
Financiado por el Mecanismo de Recuperación y
Resiliencia de la Unión Europea. Next Generation – EU.
Solicitada la acreditación a la Comisión de Formación
Continuada de las Profesiones Sanitarias de la
Comunidad de Madrid



ÍNDICE

Contenido

1. Importancia de la digitalización dentro del Sistema Nacional de Salud	2
2. Descripción del curso	2
3. Destinatarios de la formación.....	4
4. Requisitos	5
5. Objetivo principal	5
5.1. Objetivos específicos	6
6. Financiación	6
7. Fecha de inicio prevista.....	6
8. Contenido del curso	7
8.1. Módulos	7
9. Duración del curso y calendarización de las sesiones virtuales de curso	10
10. Equipo docente	10
11. Evaluación.....	11

1. Importancia de la digitalización dentro del Sistema Nacional de Salud

La era digital en la que nos encontramos, exige proporcionar a nuestro sistema sanitario los mecanismos necesarios para avanzar en la consecución de un servicio sanitario público más eficiente, que optimice la utilización de los recursos disponibles, fomente la medicina personalizada, la comunicación de los pacientes con los profesionales sanitarios, la difusión del conocimiento científico y la mejora de la calidad asistencial.

Para ello, las y los **profesionales sanitarios** ejercen un papel esencial, como principales agentes de cambio del sistema sanitario. Asimismo, dentro del ámbito asistencial, se considera fundamental el empoderamiento del paciente y potenciar su relación con el profesional sanitario.

La digitalización también contribuye a mejorar la precisión en el diagnóstico y en el tratamiento de enfermedades, el acceso al servicio médico y la experiencia del paciente, mediante avances digitales como la prescripción electrónica, las alertas médicas o el establecimiento de indicadores clínicos que pueden reducir aún más los errores de medicación y mejorar la seguridad del paciente.

Cabe señalar, por otro lado, la importancia de que nuestro sistema sanitario avance en la medicina personalizada, en los registros sanitarios digitalizados e interoperables y en la utilización de la tecnología de análisis de datos, para mejorar la toma de decisiones en salud, pudiendo contribuir a la creación de un espacio europeo de datos de salud que pueda, a su vez, conducir a un mejor tratamiento de las principales enfermedades crónicas, como el cáncer, y de las enfermedades raras, pero también a la igualdad en el acceso a servicios sanitarios de alta calidad para todas las personas y, preservando, por otro lado, la privacidad del paciente.

Con todo ello, este **“curso de formación en liderazgo digital para profesionales sanitarios”**, nace de la necesidad de dotar a las y los profesionales sanitarios de las competencias y las habilidades que permitan contribuir a un servicio sanitario público **más eficiente, personalizado, proactivo y de calidad**, así como a su **desarrollo profesional**.

2. Descripción del curso

La transformación digital pone en evidencia la necesidad de la actualización del proceso clínico-asistencial, de la relación entre el profesional y el paciente y de la coordinación entre los diferentes niveles de atención sanitaria y, en definitiva, del sistema sanitario en su conjunto.

Por ello, se considera necesario **potenciar el liderazgo digital de los profesionales sanitarios** dentro del Sistema Nacional de Salud (SNS), como agentes principales de cambio del mismo.

Asimismo, este curso persigue promover la adquisición y la transmisión de competencias digitales de los profesionales sanitarios a través del fortalecimiento de la **alfabetización digital**, así como su **desarrollo profesional**.

Por otro lado, se pretende favorecer la **toma de decisiones durante el proceso asistencial**, **potenciar la gestión de la información** con las herramientas de las que disponemos hoy en día, que permiten la **recogida de datos** y su **interoperabilidad** a nivel nacional y europeo.

Con el objetivo de aportar la mayor evidencia científica, esta formación será realizada por un amplio abanico de expertos, con destacada experiencia profesional y reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Además de la impartición de las clases, han llevado a cabo una ardua labor en la elaboración de material didáctico con el objetivo de guiar y apoyar la adquisición de conocimientos y de habilidades digitales del alumnado.

Toda la información será accesible al alumnado a través de una plataforma, que permitirá el intercambio de experiencias entre profesionales, la resolución de dudas y la realización de reuniones colaborativas o círculos de trabajo, dado que otro de los objetivos de este curso es **potenciar el networking** entre profesionales sanitarios de distintos territorios y niveles asistenciales.

La formación que se imparte en este curso, es una formación continuada no reglada, dirigida a profesionales sanitarios, tal y como se establece en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias, se trata de *un el proceso de enseñanza y aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales sanitarios, que se inicia al finalizar los estudios de pregrado o de especialización y que está destinado a actualizar y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesionales sanitarios ante la evolución científica y tecnológica y las demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario.*

El curso se compone de **375 horas**, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:

- **141 horas de formación virtual de manera síncrona, con sesiones 3 días a la semana.**

Para facilitar la compatibilización de la jornada laboral del alumnado con el curso, el alumno podrá elegir para las sesiones virtuales de manera síncrona el visualizarlas en el turno de mañana (09:00 a 11:30) o en el de la tarde (17:00 a 19:30). De esta manera, el alumno puede llevar su propio ritmo e ir avanzando en el curso con ayuda del equipo docente y dinamizador desde la plataforma.

- **9 horas de formación presencial**, en Madrid. Distribuidas en 3 sesiones de 3 horas cada una. En ellas contaremos con profesionales de gran prestigio, permitiendo crear un espacio de intercambio de ideas y experiencias que aporta un valor añadido a esta actividad formativa.
- **225 horas que consistirán en formación online en diferido y en trabajo del alumnado.** En las que se contemplan la lectura del material didáctico del curso que se encuentra alojado en la misma plataforma, realización de los test de los temas y módulos y por último realizar un **Proyecto Final** en grupo de transformación digital, que permita incentivar el intercambio de conocimiento y la puesta en práctica de las competencias adquiridas.

Para mayor utilidad del curso y su reconocimiento en la carrera profesional del alumnado, esta formación en liderazgo digital para profesionales sanitarios **será acreditado como actividades de formación continuada (16,6 créditos de formación continuada o CFCs)**. Tras la finalización del curso completo, se expedirá un certificado a todos los profesionales que superen el mismo, no siendo aplicable a los profesionales que estén formándose como especialistas en Ciencias de la Salud.

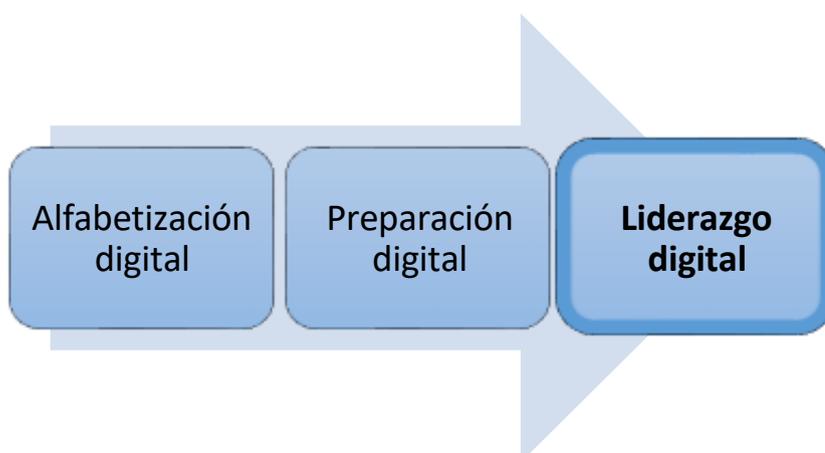
3. Destinatarios de la formación

Esta formación está dirigida a **profesionales del SNS** que ejercen profesiones sanitarias tituladas y reguladas, siendo los siguientes:

- Médico/a
- Farmacéutico/a
- Dentista
- Veterinario/a
- Enfermero/a
- Fisioterapeuta
- Terapeuta ocupacional
- Podólogo/a
- Óptico-optometrista
- Logopeda
- Dietista-nutricionista
- Especialista en Análisis Clínicos, licenciado/graduado en el ámbito de la biología, la bioquímica o la química
- Especialista en Bioquímica Clínica, licenciado/graduado en el ámbito de la biología, la bioquímica o la química
- Especialista en Inmunología, licenciado/graduado en el ámbito de la biología, la bioquímica o la química
- Especialista en Microbiología y Parasitología, licenciado/graduado en el ámbito de la biología, la bioquímica o la química
- Especialista en Radiofísica Hospitalaria, licenciado/graduado en el ámbito de la física u otras disciplinas científicas y tecnológicas
- Especialista en Psicología Clínica, licenciado/graduado en el ámbito de la psicología
- Especialista en Radiofarmacia, licenciado/graduado en el ámbito de la biología, la bioquímica o la química Psicólogo General Sanitario (licenciado/graduado en el ámbito de la Psicología + Master en Psicología general sanitaria)
- Protésico Dental
- Higienista Bucodental

Dado que la capacitación digital de los profesionales sanitarios debe realizarse desde la perspectiva de los actores del sistema, ya que la tecnología es instrumental, se priorizará la selección de diferentes perfiles de profesionales sanitarios del SNS, que ya posean competencias digitales avanzadas y que puedan actuar como palanca de cambio (transformación digital) en su

ámbito, ya que este curso persigue incidir en el liderazgo digital y en la manera en la que este se integra en nuestro sistema sanitario.



4. Requisitos

Dado que la finalización del programa formativo permite la **acreditación de 16,6 CFCs** como actividades de Formación Continuada de profesionales sanitarios, se dispone lo siguiente:

- Los participantes deben haber finalizado el grado o especialidad previamente mencionados.
- Los créditos de formación continuada, no son aplicables a los profesionales que estén formándose como especialistas en Ciencias de la Salud.

5. Objetivo principal

Impulsar un programa de formación en liderazgo digital de las Administraciones Públicas dirigido a profesionales sanitarios que permita aprovechar las sinergias y oportunidades de los nuevos desarrollos tecnológicos, establecida como una de las prioridades del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). De esta manera, se pretende potenciar la recogida de datos y su interoperabilidad, contribuir a un servicio sanitario público más eficiente, personalizado, proactivo y de calidad y, en definitiva, satisfacer las expectativas que les mueven a solicitar el curso.

5.1. Objetivos específicos

La formación pretende así, la consecución de los siguientes objetivos:

- Impulsar el liderazgo digital para servir como palanca de cambio del SNS.
- Dotar de competencias digitales medias y avanzadas a los profesionales sanitarios del SNS, para propulsar la alfabetización digital.
- Impulsar la salud digital y la interoperabilidad electrónica de la información sanitaria.
- Promover el conocimiento de los aspectos fundamentales relacionados con la ciberseguridad y la protección de datos.
- Favorecer el *networking* y el intercambio de experiencias entre profesionales sanitarios con competencias digitales.
- Dar a conocer las herramientas que permitan la recogida, el análisis y la interpretación de datos sanitarios.
- Contribuir al desarrollo profesional de los profesionales sanitarios.

6. Financiación

Este proyecto formativo, como parte del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), se financia a través del **Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)**, que es un instrumento temporal que constituye el elemento principal de *NextGenerationEU*, el plan de la Unión Europea para salir más fuertes y resilientes de la crisis actual.

Así, este proyecto se enmarca dentro de la **Inversión 3 “Competencias digitales para el empleo”** del **Componente 19 “Plan Nacional de Competencias Digitales (digital skills)”** del PRTR.

La puesta en marcha y ejecución del Plan es posible gracias a esta financiación y al interés y la cooperación técnica de las Comunidades Autónomas que intervienen.

7. Fecha de inicio prevista

Comenzará el **16 de octubre de 2024**, con dos convocatorias, una en **turno de mañana** y otra en **turno de tarde**. Previsiblemente, el curso finalizará el 11 de abril de 2025.

8. Contenido del curso

El curso se compone de **375 horas**, incluyendo distintos ámbitos formativos de la gestión, clínico-asistencial y de la digitalización. A continuación, se establece el temario de cada uno de los módulos a impartir durante este curso formativo.

8.1. Módulos

MÓDULO	ACTIVIDADES TEMÁTICAS	HORAS
1.- Transformación del SNS (visión global)	<p>Implementar la estrategia y el cambio transformacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la transformación digital y cómo ayuda a responder a los retos actuales. Disrupción, mantenimiento o mejora de la competencia. - Presentación y análisis de casos de éxito de transformación digital en diferentes países e industrias. - Identificación de los factores críticos de éxito (o fracaso), incluidas las habilidades de gestión del cambio, las estructuras de gobierno adecuadas o la elección del momento adecuado para la implementación. 	12,5
	<p>Organización centrada en el paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y ejemplos de iniciativas actuales de Atención Sanitaria Centrada en el Paciente en el SNS, la asistencia sanitaria basada en valor, lean healthcare entre otras. - Cómo diferenciar lo que es tendencia sustentada y lo que es moda pasajera. - Aprovechar las oportunidades tecnológicas para favorecer la creación de organizaciones centradas en el paciente. - Rol y empoderamiento del paciente y la ciudadanía. 	
	<p>Introducción de los aspectos técnicos/tecnológicos y las capacidades de las principales tecnologías digitales.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación y caracterización de las tecnologías de utilidad para alcanzar los objetivos para la transición digital. - La importancia de la transformación digital de las organizaciones. - valuación de la aplicabilidad, arquitectura y madurez de la tecnología. 	
2.- Liderazgo clínico y gestor (visión transformadora organizativa)	<p>Proceso organizativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas clásicas al servicio de la transformación digital: Los sistemas de gestión de la calidad, la estandarización y normalización de procesos, herramientas de análisis estratégico de contexto. La comunicación y la escucha activa. El trabajo en equipo y métodos y herramientas de <i>team building</i>. Capacidades y habilidades básicas de un líder de transformación digital. - Equilibrio entre conocimiento y protección de datos: Selección de líneas de mejora. - La gestión del cambio y de la transformación: ISO 9001, EFQM. 	



	<p>Liderazgo y el cambio transformacional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción a los aspectos clave de la gestión del cambio y aprovecha una perspectiva de liderazgo sobre las transformaciones digitales del mundo real en la atención sanitaria. - Tipos de liderazgo. <p>Liderazgo y trabajo en equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo clínico y liderazgo directivo en el siglo XXI. <p>Trabajo colaborativo en Red. Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejemplos prácticos de cambio organizacional basado en trabajo colaborativo en red revisando iniciativas nacionales e internacionales. 	25
3.- Proceso clínico y asistencial	<p>Actores, tiempo, temas de salud. Observaciones y evaluaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender cómo se toman decisiones en organizaciones complejas y cómo esto afecta a la implementación de innovaciones. Responsabilidades, evaluaciones y competencias de los actores del Sistema Nacional de Salud. - Las oportunidades de trabajo colaborativo en equipos de alto rendimiento y en la innovación de procesos. <p>Actividades sanitarias, planes, responsabilidad. Instrucciones y acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar la estrategia y el cambio transformacional en la micro y nano gestión de procesos. - Explorar diferentes enfoques para la innovación iterativa y la experimentación: Proceso operativos, estratégicos y de apoyo. <p>Colaboración y comunicación en equipos asistenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la filosofía LEAN a los métodos AGILE para apoyar la transformación digital y organizacional. - Métodos y filosofía de trabajo en organizaciones que aprenden: ejemplos a nivel de CCAA, España, Europa y mundial. 	25
4.- Gestión de la información (y gestión del conocimiento)	<p>Definiciones y conceptos básicos de la gestión de la información</p> <p>Interoperabilidad y estándares de salud digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Origen del dato, la unidad de información: La calidad del dato y las fuentes de datos. Requisitos FAIR. <p>Servicios Electrónicos Transfronterizos</p> <p>Espacio de datos del SNS/ European Health Data Space y otras iniciativas internacionales</p> <p>Registros clínicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La transformación digital de la documentación clínica: Retos y oportunidades. - Normativa y utilidad real para el paciente y para los profesionales. <p>Modelos de datos clínicos y terminologías de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de codificación de la información: Portabilidad y comparación, utilidad y bases conceptuales. - Procesamiento de lenguaje natural: Enriquecimiento sistematizado de las bases de datos sanitarias. <p>Protección de datos personales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos de salud y sus requisitos de confidencialidad y protección. Normativa nacional español e internacional (europeo y mundial). - Confidencialidad, intimidad, responsable de datos. <p>Información clínica en Internet: MBE, protocolos, tecnologías sanitarias, proyectos.</p>	100
	<p>Introducción a la gestión del conocimiento, conceptos básicos</p> <p>Diseño y evaluación de herramientas de soporte a la decisión clínica</p>	

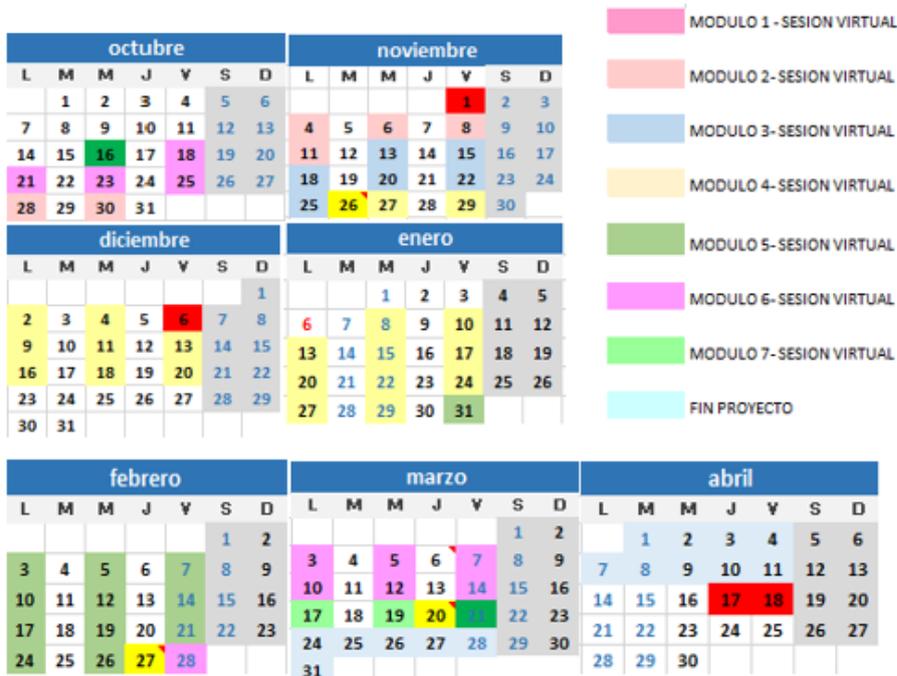


5.- Ayuda a la decisión, gestión del conocimiento y analítica accionable	<p>Uso secundario de datos de salud. Análisis de datos. Aprendizaje automático. Modelos predictivos. Retos y oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Métodos de racionalización de la práctica clínica: Árboles de decisión - Diseño y construcción de modelos predictivos. - Aprendizaje automático y construcción de modelos predictivos - <i>Real world data</i> y <i>Big data</i> en la práctica clínica: fortalezas y debilidades. - Inteligencia artificial y Deep learning. - Ciberseguridad en el entorno sanitario globalizado. 	67,5
	<p>Resultados de salud, sistema sanitario que aprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadros de mando y benchmarking: Resultados en salud, en el sistema sanitario que aprende. - Comunidades de aprendizaje para la mejora de la calidad. 	
	<p>Evidencia de la vida real y generación conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporación de la evidencia científica en la era digital: sesgos de publicación exceso de información. 	
	<p>Medicina personalizada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del conocimiento aplicado a la medicina personalizada. 	
6.- Empoderamiento del paciente, ciudadano y cuidadores	<p>Historia personal de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La perspectiva del paciente como herramienta de reducción de la variabilidad injustificada de la práctica clínica. - Incorporar a pacientes y ciudadanos a las actividades de gestión y mejora de la asistencial. Empoderamiento de la ciudadanía y facultar a los pacientes en la toma de decisiones. 	32,5
	<p>Comunicación con el paciente y decisiones compartidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tecnología como facilitador de la inclusión de la perspectiva del paciente: Historia personal de salud. - La legitimación social de las instituciones sanitarias. - Información clínica en Internet. 	
	<p>Asistencia no presencial. Retos y oportunidades</p>	
	<p>Gestión de grupos de pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aproximación cualitativa para la mejora: digitalización de los subjetivo. 	
7.- Liderazgo para la implantación local de la salud digital	<ol style="list-style-type: none"> 1. Justificación de la necesidad de transformación digital, punto de partida y definición del alcance del proyecto. 2. Análisis del contexto y estratégico de la institución/organización. 3. Identificación de tendencias, tecnologías y metodologías de transformación digital aplicables a la institución. 4. Profundizar en las herramientas de gestión del conocimiento disponibles. 5. Diseño del SIS para una organización que aprende para la transformación digital sostenible. 6. Fuentes de datos, accesibilidad y calidad de los datos. 7. Definir un plan de inclusión de los pacientes y ciudadanos en la toma de decisiones y en la transformación digital. 8. Definir y presentar un plan de implementación. 	12,5
EVALUACIÓN FINAL	Evaluación y defensa del trabajo.	100
HORAS TOTALES		375



9. Duración del curso y calendarización de las sesiones virtuales de curso

El curso tendrá una **duración aproximada de 6 meses**. A continuación, se muestra el calendario previsto para la realización de clases de cada módulo (octubre de 2024- abril 2025)



* Del 23 de diciembre al 7 de enero no habrá sesiones virtuales pero la plataforma seguirá operativa.

10. Equipo docente

Ady Angélica Castro Acosta	Doctora en Epidemiología y Salud y Máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social, Investigadora del instituto Carlos III
Alberto Pardo Ortiz	Ingeniero Superior en Informática, especializado en el entorno Sanitario. Máster en gestión sanitaria.
Alejandro Arteaga Rodríguez	Doctor en Medicina, especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Jefe de inspección y coordinación del gobierno de Canarias
Alvar Javier Blanco Martínez	Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones. Responsable Informática del Hospital 12 de Octubre.
Álvaro Lavandeira	Doctor en Derecho Sanitario y presidente de IFSA Salud
Carolina Varela Rodríguez	Licenciada en Medicina y Cirugía. Doctora en Neurociencias por la Universidad de Alcalá y Especialista de Medicina Preventiva y Salud Pública.



Conrado Domínguez Trujillo	Licenciado en Económicas y Máster en Economía de salud y Medicamentos de la Universidad de Pompeu Fabra. Ex vicepresidente y gerente del servicio Canario de Salud
Cristina Martín Arriscado	Máster en Bioestadística y ensayos clínicos, perteneciente a la plataforma ISCIII de investigación
Elena Altamirano Salgado	Diplomada Universitaria en Enfermería y Experto Universitario en Urgencias y Emergencias y Cuidados Críticos
Ferrán Catalá López	Doctor en Medicina Preventiva y Salud Pública, investigador del Instituto Carlos III
José M^a Veganzones Alonso-Cortés	Médico y Doctor Ingeniero Técnico en Telecomunicaciones y en Industriales. Máster de Gestión sanitaria.
José María Muñoz	Doctor en Medicina y Especialista en Anestesiología. Máster en Gestión Sanitaria. Director de Planificación económica del Instituto Carlos III y exdirector médico del Hospital La Paz.
Juan Carlos Rodríguez	Master en gestión de organizaciones sanitarias (ESADE). Director territorial y gerente de diferentes organizaciones sanitarias
Juan Martín Romero Sabariego	Técnico superior en documentación sanitaria y en codificación. Experto gestión de datos sanitarios
Mileidis Esther San Juan Acosta	Doctora en Ciencias de la Salud. Médico Especialista en aparato digestivo y Subgerente médico del Hospital universitario de La Candelaria
Natacha Sujanani Afonso	Doctora en Ciencias de la Salud. Médico Especialista en Psiquiatría y ex gerente del Hospital universitario de La Candelaria.
Nicole Hass	Doctora en Economía y Sociología de la salud. Máster en gestión sanitaria y en sostenibilidad y RSC
Pedro M Ruiz	Doctor en Medicina y Especialista en Cirugía General y aparato Digestivo. Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial y seguridad al paciente (AMCA).
Rodolfo Antuña Pelegri	Licenciado en Medicina por la Universidad de Navarra. Ex Adjunto director asistencial del SERMAS y de SESMAC. Ex gerente del Hospital La Princesa

11. Evaluación

Para poder **obtener una evaluación positiva** el curso el alumnado deberá cumplir con estos parámetros:

- Visualización de las 57 sesiones virtuales y del material didáctico.
- Realización de las *evaluaciones intermedias* que se encuentran en la plataforma tras la finalización de cada uno de los temas y del módulo.
- La realización del Proyecto Final el cual integrará todos los conocimientos adquiridos.

El proyecto será defendido virtualmente por el alumnado en una **sesión** ante personal colaborador experto. La certificación de las actividades acreditadas solo podrá obtenerse si se realiza la formación del curso completo tras una evaluación final positiva.