



17 DE SEPTIEMBRE DE 2020
DIA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
PRACTICAS SEGURAS EN EL SNS DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2

ENTIDAD SOLICITANTE	
NOMBRE DE LA ENTIDAD: HOSPITAL SAN PEDRO	
DOMICILIO: PIQUERAS 98, LOGROÑO	
NOMBRE, APELLIDOS Y PUESTO DE TRABAJO DEL COORDINADOR DEL CENTRO QUE PRESENTA LA PROPUESTA: YOLANDA CARO BERGUILLA DIRECTORA DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN PEDRO DE LOGROÑO RESPONSABLE DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS DEL HOSPITAL	
TELÉFONO: 941 2988407 PUESTO DE TRABAJO:	EMAIL: ycaro@riojasalud.es
NOMBRE, APELLIDOS Y PUESTO DE TRABAJO DE LAS PERSONAS QUE COLABORAN EN LA PROPUESTA: ALICIA IBÁÑEZ SÁENZ SUPERVISORA DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN PEDRO DE LOGROÑO	
TÍTULO O DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA: <i>RESILIENCIA HOSPITALARIA ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19</i>	
CONTENIDO DE LA PROPUESTA (máximo 3.000 caracteres): ámbito, destinatarios, objetivos, organización, implicación de profesionales, implicación de pacientes/familiares, desarrollo, duración, presupuesto, evaluación. En el mes de marzo el COVID 19 obligó a transformar el Hospital San Pedro de Logroño y reconvertir 13 de sus 22 plantas de hospitalización en “unidades COVID”, y de una UMI con 17 camas “reinventar” espacios hasta alcanzar 56.	



17 DE SEPTIEMBRE DE 2020
DIA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
PRACTICAS SEGURAS EN EL SNS DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2

Los profesionales abandonaron sus uniformes blancos nominales y titulados, por otros impersonales verdes. Una gran mayoría de especialistas lo dejaron de ser durante semanas para ejercer de “neumólogos, internistas e infectólogos”. Incluso los alumnos de enfermería de último año pasaron directamente al mundo laboral, era la demanda del momento

Pasamos de carteleras de 4-5 personas/ turno a 10-12. Las actividades y tareas de enfermería se repartieron de manera muy distinta a la habitual, al igual que la del resto de personal: limpieza, celadores, cocina...etc.

Enfermeras de AP trasladadas volvieron a UMI para aportar sus conocimientos, las de CEX trabajaron en el hospital, y se movilizó al personal conforme surgieron las necesidades

El hospital perdió una de sus señas de identidad: la habitación individual, pero desde el momento de su construcción se preparó para poder doblar las habitaciones ante una catástrofe sin tener ningún tipo de incidencia. Y así se ha realizado en esta pandemia

Intentamos evitar la contaminación cruzada poniendo en los pasillos mesas con el material imprescindible y así no tener que acceder a los almacenes del interior de la planta, ni zonas “limpias”

Mantuvimos presente en todo momento la desinfección de superficies distribuyendo pulverizadores en las zonas críticas (salas de ordenadores, control de enfermería...), así como la desinfección de manos, poniendo solución hidroalcohólica en la salida de las habitaciones para la colocación del 2º par de guantes, en zonas de colocación y retirada de EPIs y en diferentes puntos y salas del control

También se evitaba la exposición de personal cuando era posible, de tal forma que, por ejemplo, el médico pasaba solo visita. Y para evitar exposición de material, y a la vez nos servía como identificación de paciente al tener dobladas las camas, colocamos gráficas de constantes en las puertas

Para controlar la circulación de personas, las entradas y salidas a las unidades COVID estaban identificadas, y vigiladas por personal auxiliar de seguridad. Así mismo, se dispuso por todo el hospital un circuito de ascensores y escaleras prohibidos o permitidos para las visitas externas

A pesar de los reiterados cursos de formación de EPIs, se dispusieron carteles en las zonas habilitadas para ello para todo el personal

Todo era desconocido, pero se iban abriendo unidades y se hacía con la misma dinámica, el material se disponía de la misma manera y se trabajaba de la misma forma, por tanto, si había que movilizar al personal, este se sentía seguro y todo ello ayudó a conformar un ambiente laboral seguro, uniforme y con los mismos criterios. La pandemia avanzaba y el Hospital y su personal resistía.

En definitiva ¿qué había ocurrido?:

- Se había perdido la identidad de las unidades, del personal.



17 DE SEPTIEMBRE DE 2020
DIA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
PRACTICAS SEGURAS EN EL SNS DURANTE LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2

- doblado habitaciones
- reconvertido los espacios
- cambiado actividades y tareas del personal
- constantes cambios de protocolos (rutas de pacientes, de personal, diferentes tipos de EPIs)
- superado muchos riesgos....

El Hospital San Pedro de Logroño, sus profesionales, fueron resilientes durante la pandemia, ya que supieron adaptarse a una situación en la que tuvieron que cambiar todo tipo de roles, rutinas, hábitos y estar más alertas que nunca al cuidado de los demás y el suyo propio.

DOCUMENTACIÓN ADICIONAL QUE SE ADJUNTA: si es el caso, relacionarla a continuación y adjuntarla con el envío de la propuesta

PPT de apoyo a la presentación