

# SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

En cualquier época del año, haz tus compras con garantía

En Navidad, como en cualquier otra época del año, tienes la protección del Sistema Arbitral de Consumo. Un instrumento que las Administraciones Públicas competentes en materia de consumo ponen a disposición de los ciudadanos y ciudadanas para resolver de una manera rápida, económica y eficaz los conflictos y reclamaciones que pueden surgir entre consumidores y empresas, sin tener que llegar a los tribunales.

Actualmente, hay más de 50.000 establecimientos en toda España adheridos a este sistema. Si tienes cualquier reclamación, basta con rellenar una sencilla solicitud de arbitraje y presentarla ante una Junta Arbitral, en cualquier Administración de Consumo o Asociación de Consumidores.



[www.compraconcriterio.es](http://www.compraconcriterio.es)

por un consumo seguro, saludable, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE



en estas fiestas  
**compra  
CON CRITERIO**



[www.compraconcriterio.es](http://www.compraconcriterio.es)

## en estas fiestas, compra con criterio

Estas Navidades, sé inteligente y compra con criterio. Con un poco de coco puedes hacer que tus compras sean seguras, saludables, solidarias y sostenibles. El Instituto Nacional del Consumo te propone unos consejos muy útiles para que lo consigas.

Infórmate más en [www.compraconcriterio.es](http://www.compraconcriterio.es)



### Fíjate un presupuesto

establece una cantidad acorde con tus posibilidades.



### Haz lista de compras

no compres impulsivamente productos que no necesitas.



### Compra sin prisas

intenta no comprar en el último momento, encontrarás todo lo que buscas sin decisiones precipitadas.



### Lee las etiquetas

elige productos solidarios, de comercio justo y que respeten el medio ambiente.



### Compara precios

tienes mucho donde elegir, puedes encontrar artículos de igual calidad con mejor precio.



### Elige juguetes adecuados

ten en cuenta la edad al que va dirigido y la calidad.



### No abuses de la tarjeta

y cuenta sólo con la cantidad que te habías propuesto.



### Conserva tus tickets

en muchos casos son la única garantía de compra en caso de devolución.



### En Internet, compra en sitios seguros

compra en sitios seguros para evitar sorpresas desagradables.

