

# ***BARÓMETRO SANITARIO, 2005***

## ***DATOS DEFINITIVOS***

## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Defensa.....	.8	1.1	.0	.0	.9	.7	1.4
Educación.....	19.5	20.9	22.6	25.0	26.7	14.9	21.5
Salud.....	30.3	27.1	34.6	12.7	31.6	35.6	24.6
Vivienda.....	20.1	21.2	18.0	23.1	14.9	16.5	20.7
Pensiones.....	10.4	8.6	12.0	23.2	11.9	9.1	13.0
Transportes.....	.6	.6	.0	.0	.4	1.0	.5
Seguridad ciudadana.....	10.0	10.6	3.6	5.8	5.7	11.6	9.1
Servicios sociales.....	3.6	3.1	5.3	5.4	1.8	5.5	6.5
N. S.....	3.8	6.5	3.5	4.7	2.6	4.5	2.8
N. C.....	.9	.3	.3	.0	3.5	.6	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Defensa.....	.6	.5	.7	.2	1.5	.9	1.4
Educación.....	11.4	16.9	20.4	19.6	24.4	18.6	18.0
Salud.....	43.3	34.7	22.9	30.1	45.7	36.9	30.4
Vivienda.....	14.2	15.6	25.2	19.2	12.9	18.1	22.1
Pensiones.....	6.7	12.6	13.0	9.4	8.3	14.9	5.9
Transportes.....	.0	.7	.9	.4	.4	.7	1.5
Seguridad ciudadana.....	8.8	5.0	12.4	15.1	4.9	6.6	11.6
Servicios sociales.....	2.4	4.4	3.7	2.7	.4	2.4	4.3
N. S.....	11.1	8.3	.7	2.1	1.5	1.1	1.4
N. C.....	1.5	1.4	.0	1.1	.0	.0	3.5
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Defensa.....	.8	.0	.5	.0
Educación.....	19.2	24.8	19.3	19.6
Salud.....	32.7	37.1	30.8	35.2
Vivienda.....	15.8	18.3	22.8	16.1
Pensiones.....	8.1	6.9	11.4	9.6
Transportes.....	.0	.0	.5	.0
Seguridad ciudadana.....	9.6	6.7	7.5	12.1
Servicios sociales.....	5.4	1.9	3.3	6.0
N. S.....	8.0	4.3	3.9	1.5
N. C.....	.4	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19.4	15.2	29.1	50.7	17.6	4.8	32.3
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48.3	48.7	47.3	40.3	41.6	41.7	43.4
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26.0	27.5	20.1	7.6	29.8	38.2	21.0
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	5.1	6.4	2.5	1.1	8.4	14.6	1.9
N. S.....	1.2	2.1	1.0	.4	2.6	.6	1.3
N. C.....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	30.4	25.6	14.6	17.7	22.6	15.7	13.3
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	49.1	51.0	51.1	52.8	42.2	54.2	44.8
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	17.8	19.9	27.0	25.7	31.7	25.6	34.1
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	1.5	2.7	6.9	3.6	3.0	3.7	5.8
N. S.....	1.2	.7	.4	.4	.4	.9	1.7
N. C.....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.3
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	15.8	41.5	35.7	26.7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	46.9	45.9	45.2	48.7
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	31.5	8.7	15.2	20.6
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	2.7	1.0	3.1	2.0
N. S.....	3.1	2.9	.8	2.0
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

### Pregunta 3

En los últimos diez años, ¿cree Ud. que la utilización de los servicios sanitarios públicos (ingresos en hospitales, consultas, pruebas, etc.) ha aumentado mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho.....	20.4	15.6	28.6	12.3	31.1	17.9	10.3
Bastante.....	51.8	53.8	47.3	53.9	45.6	49.5	37.9
Poco.....	11.9	14.0	9.6	1.5	10.5	14.5	13.9
Nada.....	1.2	1.7	.7	.4	1.8	2.9	2.4
N. S.....	14.5	14.8	13.8	31.2	10.1	15.2	35.0
N. C.....	.2	.1	.0	.7	.9	.0	.5
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho.....	14.5	14.1	28.0	18.2	17.0	12.4	31.8
Bastante.....	59.9	55.1	52.1	50.8	53.1	58.8	42.5
Poco.....	12.7	15.3	8.5	15.0	15.5	15.5	11.4
Nada.....	1.5	.5	.6	.5	.4	.7	2.1
N. S.....	11.1	14.9	10.7	15.2	13.9	12.4	11.5
N. C.....	.3	.0	.0	.4	.0	.2	.6
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho.....	26.9	16.0	13.9	15.5
Bastante.....	48.9	48.9	57.8	63.9
Poco.....	6.2	3.4	9.3	9.1
Nada.....	.8	.0	.8	1.5
N. S.....	16.9	31.7	18.1	10.0
N. C.....	.4	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

#### Pregunta 4

Y en los últimos diez años, ¿diría Ud. que los servicios sanitarios públicos que se ofrecen a los ciudadanos, han aumentado mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal ucí a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
Mucho.....	6.8	8.5	6.7	5.1	13.2	7.8	3.8
Bastante.....	41.3	46.1	42.1	33.3	42.6	30.8	39.4
Poco.....	30.3	23.8	29.3	14.5	28.5	36.9	19.3
Nada.....	5.3	5.0	3.9	.4	6.1	7.8	8.4
N. S.....	15.8	16.2	17.3	46.0	9.6	16.7	28.6
N. C.....	.6	.3	.7	.7	.0	.0	.5
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comuni dad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Catal uña	Comuni dad Valenci ana	Extremadura	Gal ici a	Madri d
Mucho.....	5.7	10.7	3.0	5.5	8.7	4.4	9.8
Bastante.....	48.7	51.3	37.7	41.5	55.8	44.5	32.9
Poco.....	26.3	19.4	37.1	34.2	23.8	30.0	37.8
Nada.....	3.6	3.9	6.2	5.0	.8	3.1	8.4
N. S.....	14.5	13.7	15.4	13.4	10.6	17.0	10.2
N. C.....	1.2	.9	.6	.4	.4	1.1	.9
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comuni dad Autónoma			
	Murci a	Navarra	Paí s Vasco	La Ri oja
Mucho.....	2.7	2.9	7.5	8.0
Bastante.....	24.6	30.0	48.8	54.8
Poco.....	44.6	31.4	25.3	26.1
Nada.....	7.3	5.9	4.1	1.5
N. S.....	20.7	29.9	14.3	9.6
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA OFERTA QUE LOS SERVICIOS SANITARIOS OFRECEN A LOS CIUDADANOS HA AUMENTADO POCO O NADA (Pregunta 4)**

**Pregunta 4a**

¿Y concretamente, qué aspectos de los servicios sanitarios públicos incrementaría Ud.?  
(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multi respuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Más plazas hospitalarias.....	13.4	4.8	8.6	2.4	3.8	7.3	5.2
Más médicos.....	14.8	8.7	8.6	4.9	7.6	8.7	3.1
Más personal sanitario en general..	8.7	4.7	4.2	2.4	6.4	11.6	6.3
Aumentar y mejorar el servicio de especialidades.....	16.1	16.2	8.5	17.1	13.8	14.4	9.7
Servicio de odontología.....	6.3	5.9	3.2	43.7	11.3	.7	15.7
Mejorar el funcionamiento de las urgencias.....	7.0	6.4	6.3	.0	2.6	5.0	.0
Mejorar la atención primaria.....	10.3	6.7	27.9	2.4	12.6	7.2	.0
Mejorar la atención a los ancianos.	3.6	4.4	6.3	2.4	3.8	2.9	1.8
Listas de espera quirúrgicas y hospitalarias.....	18.6	14.3	21.0	9.8	10.2	26.2	17.4
Listas de espera en especialidades y diagnósticos.....	12.3	12.3	4.3	4.9	11.4	17.4	19.1
Mejor trato, más tiempo, más información.....	9.5	8.0	4.2	4.9	17.7	16.0	1.8
Más medios y más servicios en general.....	10.8	10.3	16.0	2.4	11.4	11.7	18.5
Más centros.....	2.4	1.6	.0	7.3	.0	.0	3.5
Otras respuestas.....	4.4	4.0	5.3	4.9	2.5	10.2	8.8
N. S.....	9.8	19.8	10.6	14.7	16.5	15.2	17.0
N. C.....	2.0	3.2	6.4	4.9	3.8	.7	.0
(N).....	(2393)	(345)	(67)	(28)	(48)	(127)	(26)

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Más plazas hospitalarias.....	8.1	6.8	13.2	37.3	7.7	12.6	13.2
Más médicos.....	13.1	10.7	23.4	13.6	12.4	11.3	20.4
Más personal sanitario en general..	21.1	6.8	7.9	11.4	6.1	4.0	11.8
Aumentar y mejorar el servicio de especialidades.....	12.2	10.7	18.1	20.0	20.0	9.3	13.6
Servicio de odontología.....	4.1	10.8	5.9	3.2	1.6	5.3	7.3
Mejorar el funcionamiento de las urgencias.....	6.1	5.8	6.7	9.1	1.6	3.9	12.0
Mejorar la atención primaria.....	6.1	8.8	11.8	15.4	3.1	8.6	12.2
Mejorar la atención a los ancianos.	6.0	.0	3.1	6.3	1.5	2.7	3.3
Listas de espera quirúrgicas y hospitalarias.....	12.1	13.8	21.7	13.7	19.8	25.2	23.4
Listas de espera en especialidades y diagnósticos.....	11.1	18.5	14.4	14.1	4.6	9.9	9.0
Mejor trato, más tiempo, más información.....	4.1	7.9	11.5	6.3	18.6	10.6	11.6
Más medios y más servicios en general.....	15.1	9.8	8.7	8.7	9.3	13.3	13.9
Más centros.....	2.0	3.0	2.8	3.2	6.1	.7	3.6
Otras respuestas.....	4.1	6.9	4.5	2.3	.0	4.6	3.6
N. S.....	13.1	12.8	5.6	2.7	13.9	13.9	2.7
N. C.....	2.0	3.0	.3	1.8	4.7	3.9	.3
(N).....	(87)	(98)	(451)	(270)	(43)	(154)	(402)

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Más plazas hospitalarias.....	28.2	5.2	6.2	1.8
Más médicos.....	19.1	9.1	10.5	10.9
Más personal sanitario en general..	6.6	23.3	6.1	5.5
Aumentar y mejorar el servicio de especialidades.....	35.6	15.5	14.1	25.3
Servicio de odontología.....	3.7	10.3	7.0	36.4
Mejorar el funcionamiento de las urgencias.....	8.1	5.3	2.6	3.7
Mejorar la atención primaria.....	10.4	10.6	1.8	5.5
Mejorar la atención a los ancianos.	.0	.0	5.3	3.6
Listas de espera quirúrgicas y hospitalarias.....	9.6	11.8	21.9	5.5
Listas de espera en especialidades y diagnósticos.....	7.3	13.0	17.5	1.8
Mejor trato, más tiempo, más información.....	2.9	2.6	9.6	3.7
Más medios y más servicios en general.....	8.9	3.9	7.9	21.8
Más centros.....	.0	10.3	.0	3.6
Otras respuestas.....	4.4	9.1	3.5	5.5
N.S.....	6.7	10.3	16.7	5.5
N.C.....	.0	1.3	7.0	1.8
(N).....	(97)	(34)	(105)	(13)

## Pregunta 5

¿Cree Ud. que el dinero que el Estado dedica a sanidad a partir de los impuestos que recauda, es demasiado, lo justo o poco?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Demasiado.....	2.9	2.8	2.1	3.3	4.0	4.6	1.8
Lo justo.....	33.6	32.1	29.7	65.1	27.7	28.4	20.1
Poco.....	46.0	42.6	53.7	16.0	55.7	50.6	50.1
N. S.....	17.2	22.3	14.5	15.2	11.4	16.1	27.5
N. C.....	.3	.2	.0	.4	1.3	.3	.5
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Demasiado.....	3.3	2.1	2.2	3.2	5.6	2.4	3.5
Lo justo.....	34.3	35.5	29.4	37.2	37.0	35.4	33.5
Poco.....	33.7	42.6	55.2	46.3	45.0	44.3	49.8
N. S.....	28.0	19.6	13.2	12.7	12.5	17.9	12.3
N. C.....	.6	.2	.1	.5	.0	.0	.8
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Demasiado.....	1.6	.0	3.6	.5
Lo justo.....	28.5	32.4	34.9	42.8
Poco.....	43.8	37.7	44.7	43.1
N. S.....	26.1	30.0	16.8	13.6
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)



## Pregunta 6

¿Y cuál cree Ud. que es la forma más justa de financiación de la sanidad pública?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La actual, mediante impuestos.....	76.4	76.8	72.7	72.1	61.9	82.9	65.3
Que la gente pague los servicios que utilice.....	3.2	3.1	3.9	.0	7.9	2.6	1.9
Por impuestos y el pago según el servicio utilizado.....	15.1	13.5	17.3	7.3	23.7	8.1	17.1
N. S.....	4.8	6.0	5.3	20.6	4.4	5.8	14.7
N. C.....	.5	.6	.7	.0	2.2	.6	1.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La actual, mediante impuestos.....	81.0	80.3	75.3	81.3	86.8	79.6	70.2
Que la gente pague los servicios que utilice.....	4.3	1.8	3.5	3.0	2.3	2.9	3.6
Por impuestos y el pago según el servicio utilizado.....	9.4	13.9	19.5	11.2	8.7	9.6	23.0
N. S.....	5.1	3.4	1.7	4.3	2.3	7.5	2.0
N. C.....	.3	.5	.0	.2	.0	.4	1.2
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La actual, mediante impuestos.....	75.0	88.9	72.8	69.3
Que la gente pague los servicios que utilice.....	5.0	.0	3.9	4.0
Por impuestos y el pago según el servicio utilizado.....	18.5	5.8	16.6	24.1
N. S.....	1.6	5.3	6.7	2.5
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 7

En relación con las siguientes frases, quisiera que me dijera si Ud., personalmente, está de acuerdo o en desacuerdo con que...

	TOTAL	Comunidad Autónoma						
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria	
Los ciudadanos tienen libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública								
De acuerdo.....	80.6	88.1	81.3	79.4	78.9	71.4	74.5	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4.3	3.5	1.0	1.4	2.2	2.6	6.1	
En desacuerdo.....	10.2	4.4	10.9	3.3	16.3	19.3	13.9	
N. S.....	4.7	3.8	6.7	15.9	2.6	6.7	5.6	
N. C.....	.2	.2	.0	.0	.0	.0	.0	
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)	
Los ciudadanos tienen libertad de elegir especialista en la sanidad pública								
De acuerdo.....	69.9	83.9	73.6	52.0	70.5	54.8	63.7	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5.0	3.7	1.4	4.3	2.2	2.9	6.9	
En desacuerdo.....	16.3	6.8	14.8	5.8	22.9	32.0	17.6	
N. S.....	8.5	5.2	10.2	37.9	4.4	10.3	11.8	
N. C.....	.3	.5	.0	.0	.0	.0	.0	
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)	
Comunidad Autónoma								
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Los ciudadanos tienen libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública								
De acuerdo.....	82.5	79.9	85.9	73.6	82.4	75.7	81.7	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5.7	4.8	1.3	6.8	.8	11.9	2.9	
En desacuerdo.....	7.2	13.0	8.6	14.6	14.6	8.0	11.2	
N. S.....	4.5	2.3	4.0	4.5	2.3	3.7	3.8	
N. C.....	.0	.0	.1	.5	.0	.7	.3	
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)	
Los ciudadanos tienen libertad de elegir especialista en la sanidad pública								
De acuerdo.....	75.5	70.1	69.8	59.7	71.5	67.1	70.3	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6.9	8.5	2.1	7.3	1.9	14.7	3.1	
En desacuerdo.....	10.6	16.6	17.1	23.2	24.0	13.2	18.9	
N. S.....	7.0	4.8	10.9	9.3	2.6	4.1	7.4	
N. C.....	.0	.0	.1	.5	.0	.9	.5	
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)	

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Los ciudadanos tienen libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública				
De acuerdo.....	64.5	71.8	78.1	57.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4.6	1.9	8.2	18.1
En desacuerdo.....	21.3	16.6	8.5	12.0
N. S.....	9.5	9.6	5.2	11.6
N. C.....	.0	.0	.0	.5
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)
Los ciudadanos tienen libertad de elegir especialista en la sanidad pública				
De acuerdo.....	54.9	67.5	71.6	50.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3.4	1.9	6.2	16.1
En desacuerdo.....	28.6	16.1	14.7	19.5
N. S.....	13.0	14.5	7.2	13.1
N. C.....	.0	.0	.3	.5
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

### Pregunta 8

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	6.14	6.14	6.41	7.26	5.83	5.37	6.33
(N).....	(6625)	(1171)	(199)	(186)	(134)	(282)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Media.....	6.61	6.40	5.96	6.12	6.30	5.56	6.10
(N).....	(285)	(418)	(1034)	(685)	(171)	(449)	(855)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Media.....	6.01	6.71	6.51	6.56
(N).....	(183)	(88)	(350)	(45)

## Pregunta 9

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	12.9	10.6	14.5	11.2	14.0	7.8	8.5
No. ....	86.8	89.0	85.5	88.8	86.0	92.2	91.0
N. C. ....	.2	.5	.0	.0	.0	.0	.5
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	13.2	13.7	12.9	12.1	12.4	7.4	20.7
No. ....	86.2	86.3	87.1	87.7	87.6	92.4	79.1
N. C. ....	.6	.0	.0	.2	.0	.2	.2
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	10.7	3.9	16.8	24.6
No. ....	88.9	96.1	82.7	73.9
N. C. ....	.4	.0	.5	1.5
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 9a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 9)**

**Pregunta 9a**

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cartilla de la Seguridad Social	18.8	30.5	14.6	13.0	12.7	16.7	22.7
La tarjeta sanitaria	74.3	59.8	82.9	87.0	84.2	70.7	54.4
Ambas (NO LEER)	1.1	1.1	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.	5.7	8.7	2.5	.0	3.1	12.6	22.9
(N)	(871)	(126)	(29)	(21)	(19)	(22)	(8)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cartilla de la Seguridad Social	27.3	23.3	19.8	10.3	6.0	20.7	11.0
La tarjeta sanitaria	70.4	75.0	74.5	76.4	91.0	73.4	83.2
Ambas (NO LEER)	.0	1.6	.9	3.0	.0	2.9	.0
N. C.	2.2	.0	4.7	10.3	3.0	3.0	5.8
(N)	(38)	(58)	(135)	(83)	(22)	(35)	(180)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La cartilla de la Seguridad Social	14.3	24.8	30.8	8.2
La tarjeta sanitaria	75.0	75.2	61.5	83.7
Ambas (NO LEER)	.0	.0	4.6	.0
N. C.	10.7	.0	3.1	8.1
(N)	(20)	(4)	(60)	(11)

### Pregunta 10

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	73.0	71.7	71.7	77.5	75.1	74.7	58.9
No .....	26.4	28.1	28.3	22.5	24.5	24.7	40.1
No recuerda .....	.3	.1	.0	.0	.4	.3	1.0
N. C. ....	.2	.1	.0	.0	.0	.3	.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	74.4	73.1	75.3	70.4	77.7	72.1	76.1
No .....	25.0	26.7	24.4	29.2	22.0	26.8	23.1
No recuerda .....	.3	.2	.1	.0	.4	.2	.5
N. C. ....	.3	.0	.2	.4	.0	.9	.3
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	73.1	64.8	68.7	71.8
No .....	25.8	34.7	30.0	26.7
No recuerda .....	.4	.5	1.3	1.5
N. C. ....	.8	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 10)**

**Pregunta 10a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	4.62	4.87	4.30	3.78	5.42	4.38	3.86
(N).....	(4765)	(810)	(141)	(143)	(102)	(196)	(53)
Privado.....	.40	.35	.33	.02	1.88	.27	.26
(N).....	(4682)	(774)	(140)	(142)	(98)	(182)	(54)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	6.22	3.80	4.20	4.80	4.35	4.85	4.80
(N).....	(203)	(297)	(783)	(479)	(127)	(321)	(653)
Privado.....	.14	.18	.46	.36	.09	.30	.68
(N).....	(196)	(304)	(784)	(477)	(135)	(313)	(630)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	4.73	3.50	4.99	2.81
(N).....	(133)	(56)	(236)	(32)
Privado.....	.48	.28	.33	.30
(N).....	(131)	(55)	(236)	(31)



PREGUNTAS 10b Y 10c: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 10a)

### Pregunta 10b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	18.3	12.9	18.7	46.2	20.1	13.9	28.9
Buena.....	65.3	70.2	70.4	45.8	57.2	58.6	54.4
Regular.....	12.9	11.8	8.4	6.6	16.4	21.7	11.5
Mal a.....	2.4	4.0	1.0	1.4	4.5	3.4	1.7
Muy mal a.....	.5	.4	.0	.0	.6	2.4	1.7
N. C.....	.6	.7	1.6	.0	1.2	.0	1.7
(N).....	(4571)	(777)	(136)	(143)	(96)	(191)	(52)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	20.2	20.7	17.3	16.9	26.9	9.2	21.9
Buena.....	70.2	69.0	66.7	64.6	58.9	73.2	58.2
Regular.....	8.7	8.0	13.3	15.3	13.2	15.7	14.4
Mal a.....	.9	1.7	1.7	2.7	1.1	1.6	3.1
Muy mal a.....	.0	.3	.5	.5	.0	.0	.9
N. C.....	.0	.3	.5	.0	.0	.3	1.5
(N).....	(199)	(289)	(747)	(463)	(125)	(311)	(600)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy buena.....	18.2	31.2	16.1	16.0
Buena.....	66.4	58.1	69.7	71.0
Regular.....	11.2	8.3	12.2	10.9
Mal a.....	3.5	.8	.8	.0
Muy mal a.....	.6	.8	.0	.0
N. C.....	.0	.8	1.2	2.2
(N).....	(122)	(54)	(233)	(32)

## Pregunta 10c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	2.9	2.5	4.2	8.0	4.4	4.8	1.7
Mejor.....	20.5	21.0	22.9	28.7	22.0	18.3	16.3
Más o menos igual.....	67.2	66.9	65.6	53.9	62.2	64.8	70.3
Peor.....	7.5	7.4	5.7	4.7	7.6	9.7	8.2
Mucho peor.....	.7	1.1	.0	.9	2.5	1.9	1.7
N. S.....	.2	.2	.0	3.3	.0	.0	.0
N. C.....	.9	1.1	1.6	.5	1.2	.5	1.7
(N).....	(4571)	(777)	(136)	(143)	(96)	(191)	(52)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	2.2	5.0	2.4	1.8	2.7	1.3	4.0
Mejor.....	12.3	32.0	18.5	29.6	22.2	15.6	13.9
Más o menos igual.....	80.3	58.3	72.9	57.7	66.8	74.2	67.5
Peor.....	4.4	4.0	5.3	9.8	6.8	8.2	11.5
Mucho peor.....	.4	.3	.3	.5	.5	.0	1.1
N. S.....	.0	.0	.0	.3	.5	.0	.0
N. C.....	.4	.3	.5	.3	.5	.7	2.0
(N).....	(199)	(289)	(747)	(463)	(125)	(311)	(600)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho mejor.....	1.2	2.5	.8	.7
Mejor.....	17.7	27.0	19.3	16.6
Más o menos igual.....	63.5	61.5	73.2	78.3
Peor.....	14.7	7.4	5.1	1.4
Mucho peor.....	1.2	.8	.0	.7
N. S.....	1.7	.0	.4	.0
N. C.....	.0	.8	1.2	2.2
(N).....	(122)	(54)	(233)	(32)

A TODOS

Pregunta 11

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cercanía de los centros..... (N).....	7.62 (6613)	7.32 (1170)	8.29 (200)	9.39 (185)	7.99 (136)	7.39 (282)	7.35 (90)
El horario de atención..... (N).....	7.10 (6415)	6.96 (1120)	7.59 (193)	9.32 (185)	6.84 (132)	6.83 (277)	6.86 (82)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.38 (6464)	7.42 (1126)	8.16 (198)	7.44 (180)	7.26 (133)	7.01 (277)	7.92 (89)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería..... (N).....	6.93 (3914)	7.10 (748)	7.89 (137)	7.61 (116)	5.85 (58)	6.30 (139)	7.22 (47)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6.49 (6450)	6.44 (1118)	7.45 (197)	7.05 (181)	6.44 (133)	6.36 (276)	7.37 (86)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6.97 (6180)	6.98 (1075)	7.82 (192)	7.44 (170)	7.00 (130)	6.88 (261)	7.64 (73)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6.59 (6468)	6.42 (1131)	7.09 (198)	9.19 (183)	6.08 (131)	6.16 (279)	6.62 (89)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7.40 (6468)	7.42 (1116)	7.96 (199)	8.07 (183)	7.44 (131)	7.08 (278)	8.04 (85)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5.59 (6436)	5.90 (1118)	5.71 (196)	7.66 (182)	5.05 (133)	5.17 (279)	5.65 (88)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7.10 (6069)	7.09 (1074)	7.76 (188)	8.27 (172)	7.41 (122)	6.91 (268)	7.39 (82)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6.48 (5852)	6.21 (1035)	6.74 (176)	7.62 (173)	6.55 (119)	6.21 (249)	7.10 (79)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7.16 (6416)	7.17 (1108)	7.77 (196)	7.89 (180)	7.05 (130)	7.04 (276)	7.89 (85)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7.09 (5959)	7.18 (1046)	7.80 (191)	7.98 (157)	7.00 (117)	7.08 (268)	7.48 (80)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6.57 (6384)	6.60 (1118)	6.88 (195)	9.08 (178)	5.83 (134)	5.92 (276)	6.93 (90)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cercanía de los centros..... (N).....	7.15 (285)	7.55 (413)	7.87 (1039)	7.62 (681)	7.59 (171)	6.31 (439)	8.21 (856)
El horario de atención..... (N).....	6.78 (268)	7.12 (409)	7.17 (989)	6.95 (671)	7.50 (173)	6.11 (436)	7.60 (832)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.30 (285)	7.77 (409)	7.40 (1009)	7.19 (667)	7.95 (173)	6.51 (437)	7.54 (831)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7.08 (166)	7.22 (278)	6.94 (557)	6.62 (440)	7.64 (125)	6.17 (340)	6.78 (387)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6.37 (279)	6.91 (410)	6.18 (1019)	6.28 (671)	7.24 (169)	6.17 (437)	6.51 (821)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7.30 (268)	7.24 (388)	6.67 (982)	6.68 (649)	7.53 (153)	6.46 (429)	7.04 (786)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6.55 (281)	7.17 (412)	6.70 (1013)	6.25 (672)	6.46 (170)	5.89 (433)	6.71 (832)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7.61 (282)	7.64 (407)	7.38 (1029)	7.21 (677)	7.99 (172)	6.61 (431)	7.39 (832)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5.50 (276)	5.98 (413)	5.49 (1009)	5.42 (668)	5.82 (171)	5.42 (428)	5.07 (827)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7.47 (251)	7.38 (395)	7.34 (953)	6.75 (644)	7.32 (145)	6.34 (417)	6.95 (740)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6.55 (246)	6.06 (375)	6.76 (897)	6.04 (618)	6.97 (145)	5.89 (398)	6.68 (731)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7.29 (284)	7.34 (407)	7.16 (1017)	6.92 (669)	7.82 (169)	6.40 (433)	7.12 (817)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7.39 (260)	7.20 (377)	7.12 (911)	6.55 (613)	7.74 (158)	6.48 (418)	7.13 (770)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6.52 (271)	7.18 (406)	6.33 (1001)	6.07 (678)	7.19 (170)	5.96 (417)	6.94 (808)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La cercanía de los centros..... (N).....	7.21 (179)	7.00 (90)	7.65 (352)	7.49 (46)
El horario de atención..... (N).....	6.57 (169)	6.95 (85)	6.97 (349)	7.39 (45)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.15 (173)	7.30 (88)	7.44 (345)	7.95 (45)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6.34 (86)	7.87 (40)	7.05 (220)	7.81 (30)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6.53 (174)	6.52 (85)	6.58 (350)	7.04 (45)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7.15 (166)	7.01 (80)	7.03 (335)	7.54 (43)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6.16 (169)	6.61 (86)	6.44 (346)	7.52 (44)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7.42 (170)	7.27 (87)	7.43 (344)	7.98 (45)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5.20 (176)	5.97 (81)	5.64 (346)	5.74 (44)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7.00 (165)	6.78 (77)	6.81 (334)	7.42 (43)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6.41 (156)	6.72 (83)	7.07 (329)	7.15 (42)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7.20 (171)	7.24 (88)	7.13 (343)	7.52 (44)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	6.60 (158)	7.47 (63)	6.91 (328)	7.57 (44)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6.41 (174)	6.39 (81)	6.23 (342)	7.00 (45)

## Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	29.6	27.4	26.1	26.1	36.8	38.2	22.5
No .....	70.4	72.6	73.9	73.9	63.2	61.8	77.5
N. C. ....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	25.3	27.5	32.8	30.5	31.4	25.0	33.9
No .....	74.7	72.5	67.2	69.3	68.6	75.0	66.1
N. C. ....	.0	.0	.0	.2	.0	.0	.0
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	32.8	19.4	24.3	17.1
No .....	67.2	80.2	75.7	82.9
N. C. ....	.0	.5	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

PREGUNTAS 12a A 12d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 12)

### Pregunta 12a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1.71	1.75	1.64	1.63	1.98	2.25	1.62
(N).....	(1955)	(319)	(52)	(49)	(49)	(102)	(20)
Privado.....	.24	.11	.29	.00	1.57	.09	.36
(N).....	(1875)	(293)	(47)	(49)	(49)	(91)	(20)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1.69	1.50	1.74	1.72	1.66	1.65	1.67
(N).....	(72)	(115)	(339)	(208)	(53)	(114)	(291)
Privado.....	.34	.03	.25	.21	.04	.08	.35
(N).....	(62)	(112)	(338)	(207)	(54)	(109)	(281)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	1.37	2.05	1.59	1.38
(N).....	(61)	(18)	(85)	(8)
Privado.....	.19	.03	.35	.62
(N).....	(58)	(16)	(83)	(7)

## Pregunta 12b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	33.1	43.1	33.8	34.7	39.3	58.6	22.8
Servicio de urgencias de un hospital público.....	50.7	44.7	47.4	57.0	28.5	22.8	60.5
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7.3	3.8	13.5	8.3	4.8	16.0	10.3
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2.4	3.7	1.4	.0	13.2	.0	6.4
Otra respuesta.....	5.7	4.6	2.7	.0	14.2	2.5	.0
No recuerda.....	.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	.5	.0	1.3	.0	.0	.0	.0
(N).....	(1988)	(328)	(53)	(49)	(51)	(109)	(21)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	41.6	44.3	23.1	24.6	44.7	32.4	24.2
Servicio de urgencias de un hospital público.....	40.5	38.2	61.7	62.6	44.6	61.5	49.8
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	10.7	15.8	4.8	5.3	8.3	.0	9.5
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	1.2	.8	1.1	1.2	1.2	3.5	3.1
Otra respuesta.....	4.8	.8	8.1	4.7	1.2	1.8	11.6
No recuerda.....	1.2	.0	.4	.0	.0	.0	.9
N. C.....	.0	.0	.7	1.8	.0	.9	.9
(N).....	(73)	(115)	(342)	(210)	(55)	(116)	(295)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35.3	19.9	23.4	35.4
Servicio de urgencias de un hospital público.....	49.3	77.5	58.5	55.9
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	5.9	.0	10.6	2.9
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	3.6	2.5	2.1	.0
Otra respuesta.....	5.9	.0	3.2	5.9
No recuerda.....	.0	.0	2.1	.0
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(61)	(18)	(86)	(8)



**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 12b)**

### Pregunta 12c

Cuando acudió Ud. al Servicio de Urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ud. lo decidió.....	71.9	75.2	58.8	61.6	61.7	47.8	70.0
Le mandó su médico de cabecera.....	16.0	13.6	30.2	34.2	17.8	15.2	13.4
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	11.0	9.6	8.7	2.1	20.5	34.9	8.3
Le mandó un médico privado.....	.4	.8	.0	.0	.0	.0	5.6
N.C.....	.7	.8	2.2	2.1	.0	2.1	2.8
(N).....	(1201)	(171)	(33)	(32)	(24)	(42)	(16)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Ud. lo decidió.....	63.6	50.0	83.0	82.2	71.2	64.8	71.1
Le mandó su médico de cabecera.....	25.1	25.7	9.3	11.9	19.9	25.7	14.4
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	11.3	24.3	7.1	5.1	8.9	8.1	13.1
Le mandó un médico privado.....	.0	.0	.6	.0	.0	.0	.7
N.C.....	.0	.0	.0	.9	.0	1.3	.7
(N).....	(39)	(63)	(231)	(145)	(30)	(75)	(184)

	TOTAL	Comunidad Autónoma			
		Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Ud. lo decidió.....	78.0	74.8	64.1	75.1	
Le mandó su médico de cabecera.....	9.9	25.2	19.5	5.0	
Le mandaron desde urgencias de					
Atención Primaria.....	12.0	.0	14.9	14.9	
Le mandó un médico privado.....	.0	.0	.0	.0	
N.C.....	.0	.0	1.5	5.0	
(N).....	(36)	(14)	(62)	(5)	

**PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 12c)**

**Pregunta 12d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un Servicio de Urgencias de un hospital?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	36.2	36.2	29.4	51.7	29.2	36.0	42.7
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5.9	3.2	3.7	.0	4.1	13.7	.0
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	3.2	2.1	3.7	.0	4.1	4.5	4.0
En urgencias del hospital hay más médicos.....	37.6	50.0	55.8	17.1	33.3	32.1	33.3
La cita para el especialista era muy tarde.....	2.3	1.1	.0	.0	12.6	9.1	.0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2.8	2.1	.0	3.4	4.2	.0	.0
Otra respuesta (NO LEER).....	10.7	5.3	7.4	27.7	8.4	4.6	19.9
N.C.....	1.2	.0	.0	.0	4.1	.0	.0
(N).....	(863)	(129)	(19)	(20)	(15)	(20)	(11)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	46.3	30.3	31.2	49.5	24.8	45.9	25.4
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7.2	3.1	4.6	9.3	3.2	10.3	5.1
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	3.5	.0	2.6	5.1	.0	.0	5.2
En urgencias del hospital hay más médicos.....	21.5	48.3	43.0	22.7	59.5	31.3	35.8
La cita para el especialista era muy tarde.....	.0	.0	2.0	2.1	.0	.0	5.1
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	7.2	.0	4.0	1.0	6.3	2.1	4.1
Otra respuesta (NO LEER).....	10.7	18.3	11.9	8.2	6.2	8.4	16.3
N.C.....	3.6	.0	.7	2.1	.0	2.1	3.0
(N).....	(25)	(32)	(192)	(119)	(21)	(49)	(131)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	30.8	58.4	41.9	60.1
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	22.9	.0	2.3	13.3
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	.0	4.1	7.0	.0
En urgencias del hospital hay más medios.....	38.6	16.7	32.6	13.3
La cita para el especialista era muy tarde.....	.0	4.1	4.6	.0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	.0	4.2	4.7	.0
Otra respuesta (NO LEER).....	7.6	12.4	6.9	13.3
N.C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(28)	(11)	(39)	(3)

PREGUNTAS 12e Y 12f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 12b)

### Pregunta 12e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucha rapidez.....	18.9	14.5	16.9	66.8	22.2	18.4	23.6
Bastante rapidez.....	45.8	56.6	57.7	22.2	43.0	50.5	39.5
Poca rapidez.....	24.3	19.3	17.0	9.7	18.0	18.2	34.8
Ninguna rapidez.....	9.8	9.2	5.6	1.4	15.3	11.2	2.1
De forma diferente (NO LEER).....	.4	.4	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	.8	.0	2.8	.0	1.4	1.7	.0
(N).....	(1859)	(313)	(50)	(49)	(44)	(106)	(21)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Mucha rapidez.....	22.8	19.3	13.9	18.7	21.9	9.0	23.4
Bastante rapidez.....	44.3	52.1	38.9	49.4	47.7	63.1	27.7
Poca rapidez.....	25.4	23.5	31.1	23.2	23.0	17.2	31.2
Ninguna rapidez.....	7.6	5.0	15.2	8.7	6.1	9.0	13.5
De forma diferente (NO LEER).....	.0	.0	.4	.0	1.2	.9	1.0
N. C.....	.0	.0	.4	.0	.0	.9	3.1
(N).....	(69)	(115)	(310)	(196)	(54)	(113)	(256)

	TOTAL	Comunidad Autónoma			
		Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucha rapidez.....	22.5	17.5	17.9	18.7	
Bastante rapidez.....	33.8	45.0	57.3	47.0	
Poca rapidez.....	35.0	34.9	21.4	21.8	
Ninguna rapidez.....	7.5	2.5	2.3	12.5	
De forma diferente (NO LEER).....	.0	.0	1.1	.0	
N. C.....	1.3	.0	.0	.0	
(N).....	(58)	(18)	(82)	(7)	

## Pregunta 12f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy bien.....	19.6	14.1	22.4	61.2	24.9	17.5	23.6
Bien.....	58.2	66.2	62.0	30.5	45.9	57.3	60.6
Regular.....	14.6	13.6	9.8	6.9	19.5	12.1	13.7
Mal.....	3.9	4.8	1.4	.0	4.1	6.1	2.1
Muy mal.....	2.9	1.3	.0	1.4	4.2	6.1	.0
De forma diferente (NO LEER).....	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0
No recuerda.....	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	.6	.0	4.3	.0	1.4	.9	.0
(N).....	(1859)	(313)	(50)	(49)	(44)	(106)	(21)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy bien.....	16.4	26.1	14.8	18.7	25.7	8.1	25.0
Bien.....	58.3	55.4	60.2	61.9	56.0	57.7	47.9
Regular.....	16.5	10.9	14.3	12.5	15.9	23.5	20.3
Mal.....	5.0	4.2	5.3	2.5	2.4	6.3	2.6
Muy mal.....	3.8	3.4	4.5	3.7	.0	3.6	2.6
De forma diferente (NO LEER).....	.0	.0	.4	.0	.0	.0	.0
No recuerda.....	.0	.0	.0	.6	.0	.0	.0
N. C.....	.0	.0	.4	.0	.0	.9	1.5
(N).....	(69)	(115)	(310)	(196)	(54)	(113)	(256)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy bien.....	17.5	27.4	22.5	15.6
Bien.....	70.0	60.1	61.7	65.7
Regular.....	6.2	10.0	12.4	18.7
Mal.....	2.5	2.5	2.3	.0
Muy mal.....	2.5	.0	1.1	.0
De forma diferente (NO LEER).....	.0	.0	.0	.0
No recuerda.....	.0	.0	.0	.0
N. C.....	1.3	.0	.0	.0
(N).....	(58)	(18)	(82)	(7)

A TODOS

### Pregunta 13

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	46.2	39.4	43.1	48.6	47.3	48.2	42.9
No .....	53.5	60.0	56.9	50.4	52.2	51.5	55.2
No recuerda .....	.2	.5	.0	1.1	.0	.3	1.4
N. C. ....	.1	.1	.0	.0	.4	.0	.5
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	47.0	43.3	52.4	48.7	44.6	41.1	54.1
No .....	53.0	56.5	47.5	51.0	55.1	58.3	45.9
No recuerda .....	.0	.2	.0	.0	.4	.2	.0
N. C. ....	.0	.0	.1	.4	.0	.4	.0
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	45.0	40.2	38.0	46.7
No .....	54.2	59.3	61.7	53.3
No recuerda .....	.8	.5	.3	.0
N. C. ....	.0	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (NO ACOMPAÑANDO A NINGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA, AMIGO, VECINO...) (Pregunta 13)**

**Pregunta 13a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	2.07	1.76	2.29	1.90	2.33	1.96	1.90
(N).....	(3050)	(456)	(85)	(90)	(64)	(129)	(39)
Privado.....	.82	.68	.62	.52	1.76	1.01	1.02
(N).....	(2994)	(433)	(84)	(88)	(65)	(121)	(40)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	2.47	1.74	2.39	2.14	1.81	2.01	2.04
(N).....	(133)	(175)	(545)	(332)	(74)	(187)	(469)
Privado.....	.27	.41	.98	.96	.38	.52	1.14
(N).....	(124)	(179)	(546)	(332)	(77)	(181)	(454)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	1.87	2.58	2.11	1.69
(N).....	(82)	(36)	(132)	(21)
Privado.....	.84	.26	.72	.75
(N).....	(84)	(36)	(129)	(21)

PREGUNTAS 13b A 13e: **SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA** (Pregunta 13a)

**Pregunta 13b**

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hasta 15 días.....	16.8	15.5	12.0	17.2	23.5	13.7	10.1
Hasta 1 mes.....	16.8	17.0	17.9	16.4	13.3	14.6	7.4
Hasta 2 meses.....	17.4	18.9	14.1	13.1	20.6	9.9	19.7
Hasta 3 meses.....	14.0	14.7	18.0	17.2	11.8	7.2	23.3
Hasta 4 meses.....	5.6	5.7	8.0	1.6	7.4	9.1	8.6
Hasta 5 meses.....	2.9	2.6	2.0	.8	4.4	6.3	.0
Hasta 6 meses.....	7.6	7.9	7.0	1.7	7.3	4.6	4.6
Más de 6 meses.....	7.6	6.1	9.0	3.3	8.8	17.3	4.6
N. S.....	9.5	9.4	11.0	28.6	2.9	15.5	21.8
N. C.....	1.6	2.3	1.0	.0	.0	1.8	.0
(N).....	(2471)	(363)	(71)	(82)	(41)	(101)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hasta 15 días.....	15.0	15.3	23.4	15.5	9.3	10.1	16.6
Hasta 1 mes.....	22.0	14.7	17.6	13.6	16.4	10.7	22.9
Hasta 2 meses.....	20.0	25.2	19.4	17.8	16.4	13.2	14.7
Hasta 3 meses.....	15.8	11.0	12.9	18.3	16.6	14.5	11.8
Hasta 4 meses.....	4.3	3.7	7.9	6.6	7.2	5.6	3.0
Hasta 5 meses.....	.7	3.7	2.3	.5	4.2	5.0	4.8
Hasta 6 meses.....	3.6	6.7	8.5	11.3	7.2	8.7	9.3
Más de 6 meses.....	5.0	9.8	3.8	6.1	8.3	17.0	8.9
N. S.....	11.4	8.0	3.8	8.5	11.4	14.5	4.4
N. C.....	2.1	1.8	.3	1.9	3.1	.6	3.6
(N).....	(122)	(157)	(433)	(261)	(64)	(161)	(360)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Hasta 15 días.....	21.8	10.1	20.9	21.1
Hasta 1 mes.....	11.5	11.4	15.2	34.2
Hasta 2 meses.....	18.3	13.9	16.8	17.1
Hasta 3 meses.....	17.2	20.3	10.9	6.6
Hasta 4 meses.....	8.1	3.8	3.4	.0
Hasta 5 meses.....	.0	6.4	3.4	.0
Hasta 6 meses.....	4.6	5.1	5.9	2.7
Más de 6 meses.....	4.6	8.9	7.6	1.3
N. S.....	12.7	20.1	15.1	17.1
N. C.....	1.2	.0	.8	.0
(N).....	(62)	(35)	(109)	(17)



### Pregunta 13c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	16.3	14.0	18.0	49.9	22.1	10.0	9.2
Buena.....	60.2	67.5	69.0	36.1	57.3	55.3	74.1
Regular.....	17.2	13.6	9.0	7.4	11.8	25.5	8.9
Mal a.....	2.9	2.3	.0	2.5	2.9	3.7	1.5
Muy mal a.....	1.4	1.1	2.0	2.5	2.9	5.5	4.6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	1.3	.0	.0	.8	1.5	.0	1.5
No recuerda.....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	.7	1.5	2.0	.8	1.5	.0	.0
(N).....	(2471)	(363)	(71)	(82)	(41)	(101)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	16.4	17.2	12.6	17.4	20.6	6.9	18.5
Buena.....	65.7	62.5	64.8	56.3	53.6	62.9	51.6
Regular.....	12.2	15.3	17.3	19.3	19.6	24.5	21.8
Mal a.....	1.4	.6	3.2	5.6	5.1	2.5	3.3
Muy mal a.....	.0	1.9	.9	.5	1.0	.6	2.2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	2.9	2.5	.6	.5	.0	2.5	1.8
No recuerda.....	.0	.0	.0	.5	.0	.0	.0
N. C.....	1.4	.0	.6	.0	.0	.0	.7
(N).....	(122)	(157)	(433)	(261)	(64)	(161)	(360)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy buena.....	23.1	22.7	12.6	13.2
Buena.....	59.7	60.8	56.3	75.0
Regular.....	10.3	6.4	22.7	7.9
Mal a.....	.0	1.3	5.1	1.3
Muy mal a.....	.0	1.3	1.7	.0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	6.9	7.7	.0	2.6
No recuerda.....	.0	.0	.0	.0
N. C.....	.0	.0	1.7	.0
(N).....	(62)	(35)	(109)	(17)

### Pregunta 13d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	3.4	1.9	3.0	18.9	8.8	4.5	.0
Mejor.....	21.1	21.5	22.1	36.0	22.0	29.1	7.7
Más o menos igual.....	59.6	64.9	58.9	31.2	56.0	48.1	66.2
Peor.....	11.2	6.8	10.0	8.2	7.3	11.9	10.1
Mucho peor.....	2.1	2.3	2.0	3.3	4.4	5.5	4.6
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	1.3	.0	1.0	.8	.0	.9	9.8
N. C.....	1.2	2.6	3.0	1.6	1.5	.0	1.5
(N).....	(2471)	(363)	(71)	(82)	(41)	(101)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	3.6	4.9	2.6	5.2	4.1	.0	2.2
Mejor.....	10.6	25.8	17.6	25.3	32.9	17.6	17.4
Más o menos igual.....	69.3	57.7	67.4	49.8	46.5	66.1	57.9
Peor.....	10.0	7.9	9.4	16.9	15.4	12.6	16.2
Mucho peor.....	2.1	1.2	1.2	1.9	.0	1.3	3.0
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	2.2	2.5	.3	.9	1.0	1.9	2.6
N. C.....	2.2	.0	1.5	.0	.0	.6	.7
(N).....	(122)	(157)	(433)	(261)	(64)	(161)	(360)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho mejor.....	2.3	3.9	.0	.0
Mejor.....	23.0	25.2	21.0	23.7
Más o menos igual.....	59.9	53.2	63.0	69.7
Peor.....	9.1	8.9	12.6	3.9
Mucho peor.....	.0	5.0	1.7	.0
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	3.4	3.8	.0	1.3
N. C.....	2.3	.0	1.7	1.3
(N).....	(62)	(35)	(109)	(17)

### Pregunta 13e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Cirugía general y de digestivo.....	3.3	3.4	2.9	4.9	5.9	.9	1.5
Ginecológica.....	13.2	8.7	15.1	10.7	14.8	9.1	8.9
Oftalmológica.....	8.1	6.8	6.0	7.4	11.7	7.2	6.1
Otorrinolaringológica.....	4.3	1.9	5.0	6.5	4.4	4.5	7.0
Traumatológica.....	20.3	24.2	26.1	15.6	11.7	26.3	24.9
Urológica.....	6.4	4.9	11.0	4.1	10.3	1.8	7.0
Neurológica.....	3.5	3.4	4.0	2.5	7.4	.0	1.5
Digestivo.....	5.0	4.5	7.0	1.7	3.0	8.1	3.0
Cardiológica.....	7.5	8.7	1.0	8.2	11.7	10.0	4.3
Dermatológica.....	6.1	6.4	3.0	9.8	6.0	5.5	13.2
Otras especialidades.....	15.5	15.1	18.0	22.2	10.2	14.6	9.2
No recuerda.....	1.8	4.1	.0	2.5	.0	7.3	1.5
N. C.....	5.1	7.9	1.0	4.1	3.0	4.6	11.7
(N).....	(2471)	(363)	(71)	(82)	(41)	(101)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Cirugía general y de digestivo.....	4.3	4.3	4.7	2.8	1.0	3.7	1.5
Ginecológica.....	17.1	17.1	14.4	12.7	17.5	8.8	15.1
Oftalmológica.....	7.9	7.4	10.0	7.0	13.4	8.2	7.4
Otorrinolaringológica.....	.7	4.3	5.6	2.8	4.2	7.5	5.2
Traumatológica.....	19.4	17.2	18.2	23.5	16.4	19.5	16.6
Urológica.....	2.9	8.0	9.1	7.1	4.1	4.4	6.7
Neurológica.....	2.1	3.7	3.2	6.6	4.1	1.9	3.3
Digestivo.....	5.7	6.7	5.0	3.7	7.2	.6	5.5
Cardiológica.....	7.8	9.8	5.8	8.4	2.1	9.4	7.4
Dermatológica.....	2.8	5.5	7.0	5.2	6.2	6.3	5.2
Otras especialidades.....	18.5	14.1	15.3	13.6	11.4	17.1	19.4
No recuerda.....	1.4	.0	.3	.5	5.1	3.8	1.1
N. C.....	9.3	1.9	1.5	6.1	7.2	8.8	5.5
(N).....	(122)	(157)	(433)	(261)	(64)	(161)	(360)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Cirugía general y de digestivo.....	3.5	2.5	3.4	.0
Ginecológica.....	23.0	13.9	10.9	13.2
Oftalmológica.....	5.7	15.2	8.4	6.6
Otorrinolaringológica.....	12.6	3.8	.8	.0
Traumatológica.....	18.4	25.3	25.2	22.3
Urológica.....	3.4	2.5	6.7	17.1
Neurológica.....	1.2	2.6	5.0	5.3
Digestivo.....	5.8	10.2	6.7	2.6
Cardiológica.....	4.6	2.5	9.3	6.6
Dermatológica.....	6.9	1.2	8.4	9.2
Otras especialidades.....	13.7	15.2	5.9	15.7
No recuerda.....	1.2	1.2	1.7	.0
N. C.....	.0	3.8	7.6	1.3
(N).....	(62)	(35)	(109)	(17)

A TODOS

### Pregunta 14

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6.16 (5900)	6.22 (994)	6.86 (182)	7.54 (176)	6.39 (107)	5.62 (259)	6.36 (74)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7.15 (5373)	7.65 (978)	7.32 (170)	8.86 (161)	7.57 (110)	6.24 (221)	6.85 (75)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5.34 (5897)	5.58 (1003)	5.45 (181)	7.90 (164)	5.26 (110)	4.97 (266)	4.55 (78)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6.40 (5691)	6.81 (985)	7.07 (180)	7.59 (159)	6.93 (107)	5.59 (239)	6.19 (67)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6.87 (5975)	7.33 (1012)	7.15 (180)	7.70 (175)	7.09 (105)	6.20 (267)	7.13 (75)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5.20 (6031)	5.11 (1045)	5.35 (182)	7.51 (175)	5.17 (111)	4.36 (266)	4.79 (79)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7.05 (5503)	7.01 (976)	7.23 (166)	8.53 (169)	7.21 (106)	6.19 (233)	7.34 (69)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.04 (5993)	7.36 (1026)	7.46 (182)	7.96 (171)	7.29 (110)	6.44 (269)	7.57 (82)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6.92 (5943)	7.26 (1012)	7.17 (183)	8.02 (173)	7.32 (109)	6.33 (265)	7.23 (76)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6.68 (5414)	7.05 (965)	7.21 (178)	8.17 (134)	7.05 (94)	6.22 (246)	6.88 (67)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4.56 (5958)	4.27 (1016)	4.99 (181)	6.29 (170)	4.75 (107)	4.00 (270)	4.14 (80)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6.41 (243)	6.30 (381)	5.80 (943)	6.15 (638)	6.72 (149)	5.78 (425)	5.97 (736)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7.45 (211)	7.01 (362)	6.98 (802)	7.26 (582)	7.68 (130)	6.12 (394)	6.80 (616)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5.14 (234)	5.23 (395)	5.20 (924)	5.42 (634)	5.18 (154)	5.04 (418)	5.21 (749)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6.75 (224)	6.44 (371)	5.97 (916)	6.35 (600)	7.04 (129)	5.97 (422)	6.13 (714)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	7.20 (249)	6.86 (386)	6.69 (962)	6.78 (636)	7.57 (159)	6.14 (425)	6.51 (743)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6.12 (240)	5.79 (398)	5.24 (970)	5.21 (639)	4.93 (156)	3.83 (416)	5.09 (759)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7.38 (225)	7.09 (373)	7.12 (850)	6.86 (587)	7.78 (130)	6.45 (385)	7.00 (670)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.30 (238)	7.31 (388)	6.96 (953)	6.69 (646)	7.64 (160)	6.22 (420)	6.86 (751)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7.18 (239)	7.12 (384)	6.87 (960)	6.58 (643)	7.59 (151)	6.09 (418)	6.69 (742)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6.94 (215)	6.77 (347)	6.65 (840)	6.05 (580)	7.28 (133)	5.99 (389)	6.49 (692)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	5.16 (235)	4.92 (394)	4.85 (958)	4.66 (638)	4.39 (154)	3.88 (416)	4.06 (746)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6.46 (147)	6.38 (77)	6.22 (328)	6.84 (43)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7.63 (131)	7.15 (73)	6.88 (315)	7.12 (44)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	4.45 (149)	5.79 (71)	5.38 (325)	5.80 (44)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6.28 (140)	6.59 (73)	6.41 (322)	7.49 (43)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6.91 (144)	6.99 (77)	6.95 (333)	7.97 (45)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5.01 (146)	5.28 (77)	5.41 (330)	6.78 (43)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6.95 (135)	7.60 (77)	7.11 (309)	7.53 (42)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7.00 (144)	7.17 (79)	7.05 (329)	8.18 (45)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7.06 (144)	7.09 (76)	6.86 (325)	7.65 (44)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6.62 (133)	7.28 (54)	6.68 (306)	7.62 (43)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	3.75 (149)	4.61 (72)	5.04 (328)	6.52 (43)

## Pregunta 15

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	9.8	8.8	12.7	11.6	12.2	8.7	10.0
No. ....	90.0	90.8	87.3	88.4	87.8	91.3	89.0
N. C. ....	.1	.3	.0	.0	.0	.0	1.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	9.4	10.5	10.7	10.0	9.4	10.9	10.5
No. ....	90.4	89.5	89.3	90.0	90.6	88.9	89.2
N. C. ....	.3	.0	.0	.0	.0	.2	.3
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	6.9	7.8	7.0	7.5
No. ....	93.1	92.2	93.0	92.5
N. C. ....	.0	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 15)**

**Pregunta 15a**

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1.17	1.27	1.20	1.25	1.11	1.42	1.04
(N).....	(649)	(101)	(26)	(22)	(17)	(22)	(9)
Privado.....	.18	.15	.16	.00	.39	.20	.21
(N).....	(630)	(103)	(22)	(22)	(17)	(18)	(8)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1.16	1.39	1.09	1.09	.96	1.33	1.03
(N).....	(26)	(44)	(112)	(69)	(16)	(50)	(88)
Privado.....	.07	.04	.23	.18	.12	.02	.35
(N).....	(25)	(44)	(111)	(69)	(16)	(47)	(83)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	1.00	1.62	1.08	1.13
(N).....	(13)	(7)	(25)	(3)
Privado.....	.22	.00	.18	.00
(N).....	(13)	(4)	(25)	(3)



PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 15a)

Pregunta 15b

El último ingreso en el hospital fue para...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una operación.....	49.3	57.6	54.5	40.8	42.8	28.6	67.5
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	16.3	12.1	15.2	25.0	9.5	23.6	15.7
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	14.0	7.6	14.9	18.7	33.4	14.4	16.8
Otras razones.....	18.9	21.2	15.3	12.5	9.6	33.3	.0
N. C.....	1.5	1.5	.0	3.1	4.7	.0	.0
(N).....	(578)	(90)	(23)	(22)	(13)	(19)	(8)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Una operación.....	53.2	34.1	52.7	50.0	45.6	50.9	53.8
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	13.4	31.8	15.8	16.6	13.7	24.5	9.3
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	10.0	11.4	15.8	8.4	4.4	20.5	14.8
Otras razones.....	23.4	20.4	14.5	23.0	36.2	2.1	22.1
N. C.....	.0	2.3	1.3	2.1	.0	2.0	.0
(N).....	(26)	(42)	(97)	(59)	(14)	(50)	(72)

	TOTAL	Comunidad Autónoma			
		Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Una operación.....	46.6	56.5	26.0	26.7	
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	.0	12.5	8.7	53.3	
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	13.4	12.4	30.4	6.7	
Otras razones.....	40.0	18.7	26.2	13.3	
N. C.....	.0	.0	8.7	.0	
(N).....	(11)	(7)	(21)	(3)	

PREGUNTA 15c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 15b)

Pregunta 15c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	72.1	78.9	94.4	84.6	77.9	49.9	58.2
No.....	24.3	21.1	5.6	15.4	22.1	50.1	25.0
N. S.....	.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	3.3	.0	.0	.0	.0	.0	16.8
(N).....	(285)	(52)	(13)	(9)	(5)	(6)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	68.6	66.3	72.5	62.6	79.9	75.9	65.5
No.....	25.1	20.2	25.0	33.3	20.1	24.1	27.4
N. S.....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
N. C.....	6.3	13.5	2.5	4.1	.0	.0	7.1
(N).....	(14)	(14)	(51)	(29)	(7)	(25)	(39)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí.....	86.0	55.4	50.2	100.0
No.....	14.0	33.3	33.3	.0
N. S.....	.0	.0	16.5	.0
N. C.....	.0	11.2	.0	.0
(N).....	(5)	(4)	(5)	(1)

PREGUNTAS 15d A 15f: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE POR OTRAS CAUSAS DISTINTAS A UNA OPERACIÓN (Pregunta 15b)

Pregunta 15d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	68.5	66.6	90.9	78.0	66.6	66.5	56.1
No .....	22.7	24.3	3.1	9.4	28.6	28.8	11.3
No recuerda .....	6.9	6.1	3.1	9.4	.0	4.7	26.9
N. C. ....	1.8	3.0	3.0	3.1	4.7	.0	5.7
(N) .....	(578)	(90)	(23)	(22)	(13)	(19)	(8)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	63.4	70.3	72.3	77.1	68.2	63.3	61.1
No .....	23.3	20.6	22.4	12.5	27.2	26.6	33.3
No recuerda .....	6.6	9.1	5.3	10.4	4.6	10.1	1.9
N. C. ....	6.7	.0	.0	.0	.0	.0	3.7
(N) .....	(26)	(42)	(97)	(59)	(14)	(50)	(72)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	46.6	93.8	47.7	93.4
No .....	26.8	6.2	39.3	.0
No recuerda .....	26.5	.0	8.7	6.6
N. C. ....	.0	.0	4.3	.0
(N) .....	(11)	(7)	(21)	(3)

## Pregunta 15e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	33.0	25.7	51.7	68.8	38.1	33.3	39.3
Buena.....	52.8	56.0	39.2	18.7	38.2	38.2	60.7
Regular.....	10.1	12.2	6.0	6.2	14.2	23.6	.0
Mal a.....	1.7	3.0	.0	3.2	.0	.0	.0
Muy mal a.....	.6	.0	.0	.0	4.7	4.8	.0
N. C.....	1.7	3.0	3.0	3.1	4.7	.0	.0
(N).....	(578)	(90)	(23)	(22)	(13)	(19)	(8)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	33.3	27.3	34.2	25.0	27.4	18.3	39.0
Buena.....	53.4	65.9	55.3	58.3	58.9	67.5	44.2
Regular.....	.0	6.8	10.5	12.5	13.7	12.2	9.3
Mal a.....	6.6	.0	.0	4.2	.0	2.0	1.9
Muy mal a.....	.0	.0	.0	.0	.0	.0	1.9
N. C.....	6.7	.0	.0	.0	.0	.0	3.7
(N).....	(26)	(42)	(97)	(59)	(14)	(50)	(72)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy buena.....	39.9	50.6	39.2	20.0
Buena.....	60.1	43.3	43.3	66.7
Regular.....	.0	.0	13.1	13.3
Mal a.....	.0	.0	.0	.0
Muy mal a.....	.0	6.2	.0	.0
N. C.....	.0	.0	4.4	.0
(N).....	(11)	(7)	(21)	(3)

## Pregunta 15f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	11.9	13.6	24.2	43.8	23.8	.0	.0
Mejor.....	31.1	39.4	33.4	40.5	38.1	38.2	22.6
Más o menos igual.....	47.7	36.4	39.3	.0	19.2	38.1	60.5
Peor.....	6.8	7.6	3.1	6.2	4.7	23.7	11.3
Mucho peor.....	1.5	1.5	.0	3.2	9.5	.0	5.6
N. C.....	1.0	1.5	.0	6.3	4.7	.0	.0
(N).....	(578)	(90)	(23)	(22)	(13)	(19)	(8)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	6.7	11.4	10.5	8.4	4.6	2.0	14.9
Mejor.....	33.2	29.6	26.3	37.5	45.6	26.6	24.1
Más o menos igual.....	53.5	56.8	56.6	41.7	45.3	63.3	47.9
Peor.....	3.4	2.2	5.3	8.3	4.6	6.0	11.2
Mucho peor.....	3.3	.0	1.3	2.1	.0	.0	1.9
N. C.....	.0	.0	.0	2.1	.0	2.0	.0
(N).....	(26)	(42)	(97)	(59)	(14)	(50)	(72)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho mejor.....	.0	19.0	13.1	6.7
Mejor.....	20.0	43.6	8.7	13.5
Más o menos igual.....	80.0	31.2	73.8	79.9
Peor.....	.0	.0	4.4	.0
Mucho peor.....	.0	6.2	.0	.0
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(11)	(7)	(21)	(3)

A TODOS

### Pregunta 16

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6.39 (5886)	6.79 (1045)	7.17 (176)	6.75 (166)	5.70 (111)	6.26 (255)	6.11 (80)
El papelero para el ingreso..... (N).....	6.05 (4646)	6.26 (818)	7.16 (156)	6.77 (126)	6.06 (90)	5.46 (211)	5.61 (53)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	4.18 (5172)	4.29 (919)	4.61 (151)	6.11 (142)	4.21 (92)	3.41 (240)	3.99 (58)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7.20 (5983)	7.46 (1038)	7.86 (187)	8.19 (182)	7.15 (111)	6.70 (256)	7.61 (88)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7.30 (5985)	7.51 (1041)	7.85 (186)	8.25 (181)	7.29 (111)	6.90 (254)	7.60 (88)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	5.50 (6054)	6.05 (1044)	5.96 (181)	6.22 (177)	4.75 (120)	5.49 (259)	5.37 (87)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	6.99 (5641)	7.28 (982)	7.46 (181)	8.17 (168)	6.96 (110)	6.81 (252)	7.51 (78)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7.61 (5759)	7.76 (1007)	8.10 (176)	8.81 (173)	8.02 (117)	7.16 (236)	8.23 (78)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7.11 (5681)	7.40 (1001)	7.61 (182)	8.51 (157)	7.36 (111)	6.86 (249)	7.46 (76)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	6.98 (5097)	7.41 (953)	7.54 (177)	8.53 (142)	7.12 (98)	6.63 (239)	7.20 (65)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6.34 (248)	6.97 (397)	6.01 (923)	6.45 (640)	6.85 (162)	6.23 (412)	5.87 (703)
El papeleo para el ingreso..... (N).....	6.18 (174)	6.48 (323)	5.84 (709)	6.22 (473)	5.85 (127)	5.55 (356)	5.75 (574)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	4.78 (157)	4.53 (362)	3.48 (881)	4.59 (558)	3.82 (148)	4.22 (379)	3.94 (613)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7.18 (241)	7.47 (399)	7.24 (959)	6.96 (646)	7.60 (163)	6.28 (415)	6.98 (718)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7.08 (243)	7.56 (402)	7.39 (961)	7.02 (641)	7.66 (162)	6.39 (414)	7.14 (721)
El número de personas que comparten habitaciones..... (N).....	4.84 (257)	6.05 (404)	5.26 (976)	5.71 (653)	4.25 (164)	5.19 (411)	5.15 (726)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	6.89 (232)	7.25 (391)	6.80 (869)	6.80 (580)	7.16 (159)	6.34 (403)	6.72 (675)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7.45 (241)	7.72 (383)	7.59 (920)	7.44 (640)	8.10 (143)	6.74 (379)	7.52 (703)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7.08 (212)	7.28 (385)	7.12 (915)	6.93 (613)	7.59 (148)	6.25 (401)	6.77 (677)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	6.83 (189)	6.99 (345)	6.98 (732)	6.49 (541)	7.37 (131)	6.22 (374)	6.80 (612)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	5.80	7.25	6.45	6.20
(N).....	(159)	(68)	(303)	(37)
El papeleo para el ingreso.....	6.00	6.68	5.95	5.82
(N).....	(131)	(54)	(239)	(32)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	3.53	4.69	4.73	5.20
(N).....	(134)	(53)	(249)	(37)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	6.92	7.55	7.14	7.93
(N).....	(156)	(73)	(307)	(43)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	6.96	7.67	7.36	8.16
(N).....	(157)	(72)	(306)	(44)
El número de personas que comparten habitación.....	5.51	5.02	5.57	5.40
(N).....	(163)	(76)	(314)	(43)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.69	7.57	7.05	7.36
(N).....	(155)	(62)	(302)	(42)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7.39	7.99	7.67	7.32
(N).....	(159)	(76)	(288)	(42)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	6.79	7.43	7.02	7.41
(N).....	(156)	(67)	(290)	(42)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6.77	7.31	6.84	7.63
(N).....	(141)	(44)	(272)	(42)



## Pregunta 17

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4.82 (5360)	4.86 (934)	4.96 (179)	6.38 (114)	4.58 (104)	4.29 (232)	5.06 (64)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4.14 (5254)	4.49 (938)	4.52 (174)	6.23 (115)	3.86 (97)	3.54 (231)	4.22 (66)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4.19 (4943)	4.35 (888)	4.46 (173)	6.35 (112)	3.82 (91)	3.72 (219)	4.35 (60)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5.51 (5634)	5.58 (974)	5.80 (188)	6.69 (116)	5.72 (118)	5.33 (245)	5.89 (76)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5.00 (5244)	4.90 (931)	5.62 (171)	6.39 (107)	5.07 (109)	4.74 (237)	4.75 (62)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4.94 (213)	5.23 (310)	4.71 (850)	4.76 (597)	5.01 (136)	4.95 (379)	4.46 (722)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4.03 (197)	4.86 (314)	3.85 (802)	3.79 (590)	4.43 (133)	4.39 (374)	3.47 (700)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	3.98 (169)	4.71 (291)	3.95 (776)	3.88 (521)	4.55 (123)	4.41 (365)	3.70 (669)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5.60 (214)	5.67 (328)	5.04 (919)	5.60 (651)	5.50 (124)	5.38 (378)	5.40 (746)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	4.86 (185)	5.64 (322)	4.76 (827)	5.18 (606)	5.58 (134)	4.82 (360)	4.46 (672)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	3.49	4.78	5.53	5.61
(N).....	(144)	(66)	(281)	(35)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	3.09	3.81	4.90	5.30
(N).....	(144)	(69)	(278)	(33)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	3.38	4.02	5.15	5.28
(N).....	(141)	(64)	(251)	(31)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5.23	5.71	5.98	6.21
(N).....	(150)	(73)	(298)	(36)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5.62	4.75	5.31	5.65
(N).....	(146)	(58)	(281)	(34)

## Pregunta 18

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal ucí a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
Sí .....	45.7	51.0	50.1	67.7	56.6	35.3	34.2
No. ....	32.2	26.6	30.1	8.0	30.2	44.6	33.9
N. S. ....	21.6	22.1	19.8	24.3	12.7	19.8	31.9
N. C. ....	.4	.2	.0	.0	.4	.3	.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comuni dad Autónoma						
	Casti lla - La Mancha	Casti lla y León	Catal uña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal ici a	Madri d
Sí .....	58.7	49.6	42.2	40.7	55.9	31.8	48.6
No. ....	18.7	26.5	39.7	39.0	26.7	37.4	35.5
N. S. ....	22.3	23.8	18.0	20.0	17.4	30.4	14.0
N. C. ....	.3	.0	.0	.4	.0	.4	1.8
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comuni dad Autónoma			
	Murci a	Navarra	Paí s Vasco	La Ri oja
Sí .....	35.4	25.1	41.0	61.8
No. ....	29.6	29.5	30.0	17.6
N. S. ....	35.0	45.4	29.0	20.6
N. C. ....	.0	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 19

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ha mejorado.....	23.6	31.4	21.2	34.0	27.2	13.3	12.4
Ha empeorado.....	11.0	8.0	12.0	2.5	8.8	22.7	16.8
Si sigue igual.....	50.8	42.3	49.6	37.4	49.5	55.6	47.1
N. S.....	14.6	18.1	17.2	26.1	14.0	8.4	23.7
N. C.....	.1	.1	.0	.0	.4	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ha mejorado.....	37.0	31.3	17.6	22.1	34.3	15.1	21.5
Ha empeorado.....	2.7	7.8	10.9	13.7	5.6	15.0	11.4
Si sigue igual.....	44.7	49.0	60.2	52.9	53.6	61.3	52.2
N. S.....	15.3	11.9	11.3	11.2	6.4	8.6	14.8
N. C.....	.3	.0	.0	.0	.0	.0	.2
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Ha mejorado.....	17.7	14.5	18.6	26.1
Ha empeorado.....	11.9	29.0	10.8	13.5
Si sigue igual.....	46.2	30.4	49.9	42.7
N. S.....	24.2	26.1	20.7	17.6
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 20

Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	13.4	8.7	15.9	13.8	8.8	6.8	7.9
No .....	85.7	91.0	84.1	81.8	90.8	92.9	82.5
No recuerda .....	.8	.1	.0	4.4	.0	.3	9.2
N. C. ....	.1	.1	.0	.0	.4	.0	.5
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	13.3	11.4	12.2	15.1	13.6	6.8	26.1
No .....	86.4	88.6	87.6	83.3	81.9	92.1	73.2
No recuerda .....	.3	.0	.2	1.4	4.5	1.1	.5
N. C. ....	.0	.0	.0	.2	.0	.0	.3
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	8.8	4.8	20.7	17.6
No .....	90.8	94.2	78.3	80.4
No recuerda .....	.0	1.0	1.0	2.0
N. C. ....	.4	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

**PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO MEDICAMENTOS PARA SEGUIR UN TRATAMIENTO (Pregunta 20)**

**Pregunta 20a**

En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	10.9	11.8	26.6	15.9	14.8	14.5	12.2
No.....	78.6	81.6	64.6	78.8	75.3	71.4	52.3
No, porque tenía receta.....	7.9	3.9	2.2	2.6	.0	4.7	23.2
No recuerda.....	.9	.0	4.4	2.6	4.9	4.8	12.2
N. C.....	1.7	2.6	2.3	.0	5.0	4.7	.0
(N).....	(903)	(104)	(32)	(26)	(12)	(19)	(7)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	6.8	12.1	9.0	8.3	.0	3.2	12.9
No.....	81.9	80.0	79.0	82.3	88.8	67.8	77.8
No, porque tenía receta.....	9.1	5.9	11.0	9.4	5.6	25.7	7.0
No recuerda.....	2.2	.0	.0	.0	5.5	.0	.0
N. C.....	.0	2.0	1.0	.0	.0	3.3	2.3
(N).....	(38)	(48)	(127)	(104)	(24)	(31)	(227)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí.....	4.4	9.9	11.2	2.9
No.....	86.9	60.2	80.0	80.0
No, porque tenía receta.....	4.4	29.9	6.2	14.2
No recuerda.....	.0	.0	1.3	2.9
N. C.....	4.3	.0	1.3	.0
(N).....	(16)	(4)	(73)	(8)

## Pregunta 21

¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	69.9	65.9	77.1	69.3	71.0	46.7	63.7
No. ....	29.9	34.1	22.5	30.7	28.5	53.3	36.3
N. C. ....	.2	.0	.4	.0	.4	.0	.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	69.0	70.0	75.9	72.5	67.9	63.0	77.4
No. ....	30.4	30.0	23.9	27.1	32.1	36.5	22.4
N. C. ....	.6	.0	.2	.4	.0	.4	.2
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	59.6	73.4	72.1	73.3
No. ....	39.6	26.6	27.9	26.7
N. C. ....	.8	.0	.0	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 22

¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Aceptaría de buen grado el medicamento.....	76.7	75.8	82.0	77.2	76.7	63.5	75.4
Trataría de conseguir que me recetara el de marca.....	10.7	14.3	6.0	4.7	14.0	19.1	9.6
Otra respuesta.....	1.4	.9	.4	.0	.9	3.2	.5
N. S.....	10.5	8.8	9.8	18.1	7.0	13.9	14.0
N. C.....	.7	.1	1.8	.0	1.3	.3	.5
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Aceptaría de buen grado el medicamento.....	77.6	76.2	77.1	83.4	74.3	76.4	76.5
Trataría de conseguir que me recetara el de marca.....	10.9	6.7	9.9	9.3	11.3	9.6	11.3
Otra respuesta.....	2.1	1.1	1.1	1.1	.8	2.2	2.5
N. S.....	7.9	14.6	11.2	6.2	13.6	11.2	8.5
N. C.....	1.5	1.4	.7	.0	.0	.7	1.2
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Aceptaría de buen grado el medicamento.....	75.8	85.1	73.9	69.8
Trataría de conseguir que me recetara el de marca.....	10.0	4.3	9.5	5.5
Otra respuesta.....	1.9	.5	1.0	1.0
N. S.....	12.4	9.6	14.0	17.6
N. C.....	.0	.5	1.5	6.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)



### Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>							
Sí.....	44.5	47.9	38.5	56.9	55.3	44.0	30.0
No.....	28.3	20.9	30.0	5.1	23.6	34.7	33.8
N. S.....	27.1	31.2	30.8	38.0	19.3	21.4	36.2
N. C.....	.1	.0	.7	.0	1.8	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>							
Sí.....	41.7	45.2	37.4	55.8	49.7	49.4	33.9
No.....	41.9	31.5	49.5	9.4	36.3	39.2	45.8
N. S.....	16.2	23.3	13.1	34.7	13.1	11.3	20.3
N. C.....	.2	.0	.0	.0	.9	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)
<b>Se sea joven o anciano</b>							
Sí.....	66.2	66.2	65.7	79.0	69.8	55.0	59.6
No.....	22.1	18.1	24.7	1.1	21.4	34.6	22.2
N. S.....	11.4	15.6	9.5	19.9	7.9	10.4	18.2
N. C.....	.3	.0	.0	.0	.9	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>							
Sí.....	61.1	62.6	63.2	76.8	67.1	51.7	54.6
No.....	25.5	21.1	25.1	1.5	20.6	36.0	28.1
N. S.....	13.1	16.3	11.7	21.7	11.4	12.3	17.3
N. C.....	.4	.0	.0	.0	.9	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>							
Sí .....	47.8	51.0	44.3	38.0	41.0	47.5	42.4
No .....	28.7	30.9	25.3	35.8	38.6	25.9	31.7
N. S. ....	23.5	18.1	30.2	26.2	20.0	26.6	25.6
N. C. ....	.0	.0	.1	.0	.4	.0	.3
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>							
Sí .....	46.7	47.1	39.8	33.2	36.1	47.6	31.5
No .....	39.5	43.3	44.2	56.0	56.3	37.2	52.6
N. S. ....	13.5	9.6	16.0	10.9	7.2	15.1	15.1
N. C. ....	.3	.0	.0	.0	.4	.2	.8
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)
<b>Se sea joven o anciano</b>							
Sí .....	71.0	67.7	73.2	70.4	67.1	60.0	56.7
No .....	20.2	22.9	18.9	22.8	26.5	24.7	29.6
N. S. ....	8.8	9.4	7.9	6.6	6.0	14.2	12.7
N. C. ....	.0	.0	.0	.2	.4	1.1	1.1
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>							
Sí .....	65.3	61.5	70.5	56.8	56.2	49.3	57.6
No .....	24.7	24.5	19.9	31.7	35.2	33.7	28.9
N. S. ....	10.0	13.8	9.4	10.7	8.3	16.2	12.3
N. C. ....	.0	.2	.2	.7	.4	.9	1.2
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>				
Sí .....	39.0	22.7	41.6	57.8
No .....	30.3	43.0	35.4	28.6
N. S. ....	30.7	34.3	22.7	13.6
N. C. ....	.0	.0	.3	.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>				
Sí .....	43.6	33.4	49.7	52.8
No .....	38.7	49.7	31.7	36.1
N. S. ....	17.7	16.9	18.4	10.5
N. C. ....	.0	.0	.3	.5
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)
<b>Se sea joven o anciano</b>				
Sí .....	67.1	73.9	61.8	72.4
No .....	19.1	13.6	23.5	21.6
N. S. ....	13.8	12.6	14.0	5.5
N. C. ....	.0	.0	.8	.5
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>				
Sí .....	52.9	61.3	58.7	72.4
No .....	32.6	20.8	26.1	21.1
N. S. ....	14.6	17.8	14.5	5.5
N. C. ....	.0	.0	.8	1.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Atención Primaria</b>							
Ha mejorado.....	47.6	48.7	40.6	43.1	48.7	45.7	56.4
Ha empeorado.....	5.0	4.5	5.7	.4	5.3	7.1	3.9
Si gue i gual.....	40.2	37.3	46.3	38.4	40.7	41.7	28.7
N. S.....	7.0	9.0	7.4	18.1	4.4	5.5	11.0
N. C.....	.2	.6	.0	.0	.9	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado.....	38.8	42.0	38.2	40.9	40.0	33.4	36.5
Ha empeorado.....	7.2	5.8	8.5	.4	3.5	11.0	8.6
Si gue i gual.....	42.0	39.1	41.4	40.3	41.2	47.8	35.0
N. S.....	11.8	12.5	11.6	18.4	14.9	7.8	19.9
N. C.....	.2	.6	.4	.0	.4	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado.....	41.6	45.9	41.7	42.4	40.9	40.2	44.6
Ha empeorado.....	6.0	4.0	3.5	.4	7.4	8.8	6.1
Si gue i gual.....	39.4	36.8	41.7	38.8	35.1	41.3	32.7
N. S.....	12.7	12.7	12.7	18.4	15.3	9.7	16.7
N. C.....	.3	.6	.4	.0	1.3	.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Atención Primaria</b>							
Ha mejorado.....	47.5	56.5	44.4	50.5	68.3	46.3	43.5
Ha empeorado.....	2.1	3.0	4.6	5.9	1.5	5.4	7.2
Si gue i gual.....	44.4	36.7	47.0	40.5	27.6	38.5	40.0
N. S.....	6.0	3.9	3.9	3.0	2.6	9.6	9.1
N. C.....	.0	.0	.0	.2	.0	.2	.2
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado.....	40.9	43.9	35.5	38.3	52.2	38.4	33.1
Ha empeorado.....	3.6	6.0	7.1	10.2	2.6	6.3	8.8
Si gue i gual.....	40.8	41.7	47.7	43.8	38.5	43.9	40.5
N. S.....	14.8	8.2	9.7	7.3	6.8	11.1	17.2
N. C.....	.0	.2	.0	.4	.0	.2	.3
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado.....	39.1	46.4	36.3	42.3	62.7	43.7	34.3
Ha empeorado.....	2.7	3.9	6.0	10.5	3.0	4.1	9.0
Si gue i gual.....	43.5	40.9	46.8	39.0	28.2	41.5	36.0
N. S.....	14.4	8.7	11.0	7.7	6.1	10.5	20.2
N. C.....	.3	.2	.0	.5	.0	.2	.5
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

Comunidad Autónoma				
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
<b>Atención Primaria</b>				
Ha mejorado.....	40.8	37.3	51.2	41.3
Ha empeorado.....	11.1	10.2	2.8	6.0
Si gue i gual.....	40.7	38.6	38.0	44.2
N. S.....	7.3	14.0	8.0	8.6
N. C.....	.0	.0	.0	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)
<b>Las consultas de atención especializada</b>				
Ha mejorado.....	37.4	33.4	44.4	38.8
Ha empeorado.....	12.7	20.3	5.2	6.5
Si gue i gual.....	38.8	28.5	39.1	40.7
N. S.....	11.2	17.9	11.1	14.1
N. C.....	.0	.0	.3	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)
<b>Atención hospitalaria</b>				
Ha mejorado.....	38.6	37.8	46.2	37.2
Ha empeorado.....	11.1	9.6	2.8	8.0
Si gue i gual.....	39.9	32.3	36.2	39.7
N. S.....	10.4	20.3	14.2	15.1
N. C.....	.0	.0	.5	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejores.....	14.0	6.4	4.6	15.9	8.3	3.6	7.8
Iguales.....	36.1	28.6	40.0	54.8	36.9	40.7	32.4
Peores.....	11.8	15.8	21.8	2.2	14.0	17.9	12.1
N. S.....	37.5	49.0	32.5	27.1	38.7	37.5	47.6
N. C.....	.6	.2	1.1	.0	2.2	.3	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejores.....	5.4	5.3	21.1	10.7	4.6	4.3	20.8
Iguales.....	42.8	41.7	37.5	41.7	41.9	51.0	29.9
Peores.....	12.4	18.5	6.9	8.2	27.5	14.5	6.6
N. S.....	39.5	33.9	34.2	38.5	26.0	30.2	40.7
N. C.....	.0	.7	.2	.9	.0	.0	2.1
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mejores.....	2.3	55.2	56.9	3.5
Iguales.....	27.4	11.1	21.7	51.3
Peores.....	23.0	1.4	1.0	27.1
N. S.....	47.3	32.3	19.9	18.1
N. C.....	.0	.0	.5	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejor.....	29.9	29.0	17.0	9.8	31.2	24.0	25.4
Igual.....	37.5	27.9	46.2	55.9	44.7	36.5	36.5
Peor.....	7.5	5.3	17.4	.7	10.5	14.0	6.2
N. S.....	24.2	37.4	18.3	33.6	12.3	24.9	31.5
N. C.....	.9	.5	1.1	.0	1.3	.7	.5
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejor.....	29.0	17.4	39.7	25.8	26.9	25.6	29.6
Igual.....	38.9	51.1	38.4	51.7	41.5	39.9	35.2
Peor.....	6.7	10.9	3.4	5.2	16.1	8.6	11.6
N. S.....	24.9	20.1	18.5	16.8	14.7	24.5	20.3
N. C.....	.6	.5	.0	.5	.8	1.5	3.4
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mejor.....	19.3	54.3	58.9	29.6
Igual.....	29.6	7.7	18.3	39.7
Peor.....	14.6	9.1	.8	7.1
N. S.....	36.5	28.9	21.2	23.6
N. C.....	.0	.0	.8	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	82.9	80.6	88.0	72.5	87.8	82.2	83.4
No .....	4.3	3.7	2.5	.7	7.4	3.6	2.4
N. S. ....	11.9	15.3	8.1	26.8	3.1	14.2	14.2
N. C. ....	.8	.5	1.4	.0	1.8	.0	.0
(N) .....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	74.5	82.8	87.7	87.7	91.3	69.5	87.6
No .....	6.0	6.4	6.2	2.9	.4	4.1	5.2
N. S. ....	17.4	10.5	6.0	8.4	8.0	24.6	5.3
N. C. ....	2.1	.2	.1	1.1	.4	1.7	1.8
(N) .....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí .....	85.8	88.0	77.2	66.3
No .....	1.5	1.9	4.4	4.0
N. S. ....	11.9	10.1	17.3	28.7
N. C. ....	.8	.0	1.0	1.0
(N) .....	(186)	(91)	(355)	(46)



## Pregunta 28

Sexo:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hombre.....	48.5	48.7	48.8	47.8	49.6	49.2	47.9
Mujer.....	51.5	51.3	51.2	52.2	50.4	50.8	52.1
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hombre.....	49.7	48.7	48.4	48.7	48.3	47.6	47.6
Mujer.....	50.3	51.3	51.6	51.3	51.7	52.4	52.4
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Hombre.....	50.4	49.3	48.3	49.7
Mujer.....	49.6	50.7	51.7	50.3
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 29

Edad:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
18-24.....	12.6	14.7	10.6	9.4	10.9	14.2	12.5
25-34.....	20.7	22.1	17.7	20.3	22.4	24.0	21.7
35-44.....	18.5	18.7	18.0	17.7	20.2	20.7	17.3
45-54.....	15.3	14.4	15.2	15.6	15.3	14.3	16.9
55-64.....	12.3	11.6	12.4	13.0	14.5	11.6	9.4
65 y +.....	20.6	18.5	26.1	23.9	16.7	15.2	22.3
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
18-24.....	12.0	10.7	11.7	13.4	13.2	12.4	13.3
25-34.....	19.3	17.8	20.2	21.2	19.2	18.3	21.6
35-44.....	18.4	17.2	18.4	18.7	18.9	17.3	18.0
45-54.....	13.9	15.6	16.0	14.8	13.6	15.1	16.8
55-64.....	11.4	12.8	12.8	12.3	11.3	12.7	12.7
65 y +.....	25.0	25.9	21.0	19.6	23.8	24.2	17.7
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
18-24.....	14.6	11.1	10.1	11.6
25-34.....	20.4	19.8	20.9	19.1
35-44.....	21.2	18.3	18.6	19.6
45-54.....	14.2	16.9	16.5	15.6
55-64.....	11.1	13.0	13.7	11.5
65 y +.....	18.5	20.8	20.2	22.6
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Preguntas 30 y 30a

Nivel de estudios:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sin estudios.....	11.2	16.4	5.3	3.6	5.7	15.9	6.3
Primaria.....	45.2	48.4	48.0	48.8	44.0	45.5	48.9
Secundaria.....	13.2	10.7	14.9	13.8	12.3	11.4	9.7
F. P.....	12.6	9.3	13.1	18.1	11.8	12.6	22.0
Medios universitarios.....	7.7	6.8	10.2	7.6	10.9	5.8	5.1
Superiores.....	9.5	7.6	7.8	7.3	14.0	7.8	8.0
N. C.....	.7	.9	.7	.7	1.3	1.0	.0
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sin estudios.....	18.1	8.0	9.5	10.1	22.2	14.2	7.2
Primaria.....	42.7	54.9	44.6	48.3	51.0	45.7	34.1
Secundaria.....	12.4	12.3	11.0	15.1	10.2	14.8	19.3
F. P.....	12.4	11.0	15.6	10.7	6.8	12.4	10.8
Medios universitarios.....	6.9	7.5	7.9	7.7	6.0	5.0	10.4
Superiores.....	7.2	6.2	10.0	8.0	3.8	7.4	18.1
N. C.....	.3	.0	1.5	.0	.0	.4	.1
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sin estudios.....	15.0	14.0	4.7	1.5
Primaria.....	45.4	36.3	41.0	51.8
Secundaria.....	13.1	14.5	12.9	10.0
F. P.....	11.9	14.5	21.9	16.6
Medios universitarios.....	8.1	12.1	6.5	8.6
Superiores.....	6.2	8.2	11.6	8.5
N. C.....	.4	.5	1.3	3.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

### Pregunta 31

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Trabaja.....	48.7	45.6	48.4	42.1	58.3	45.3	42.4
Jubilado o pensionista.....	21.8	17.7	27.9	25.0	18.4	14.9	19.9
Parado.....	6.9	10.3	6.0	9.0	6.1	15.5	7.0
Estudiante.....	5.8	5.7	3.5	5.4	4.8	8.1	5.5
Trabajo doméstico no remunerado....	15.3	19.1	12.8	18.1	9.6	13.3	24.3
Otra situación.....	1.3	1.1	1.1	.4	1.8	2.6	.0
N. C.....	.2	.3	.4	.0	.9	.3	.9
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Trabaja.....	46.7	41.6	54.3	47.6	44.9	46.2	54.3
Jubilado o pensionista.....	23.2	24.5	24.0	24.1	21.9	27.3	20.0
Parado.....	4.2	3.4	4.7	5.7	5.3	7.5	7.0
Estudiante.....	5.7	7.8	3.3	5.3	4.9	7.0	6.6
Trabajo doméstico no remunerado....	18.4	22.0	12.0	15.0	22.2	11.4	10.8
Otra situación.....	1.2	.7	1.5	2.1	.8	.7	1.1
N. C.....	.6	.0	.1	.2	.0	.0	.3
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Trabaja.....	49.2	51.2	49.1	57.3
Jubilado o pensionista.....	20.4	19.8	20.1	25.6
Parado.....	5.4	3.4	4.9	2.5
Estudiante.....	8.5	5.3	7.5	4.5
Trabajo doméstico no remunerado....	14.2	19.8	16.0	9.5
Otra situación.....	2.3	.5	1.8	.5
N. C.....	.0	.0	.5	.0
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)

## Pregunta 32

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fijese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al tramo de la escala en el que están comprendidos.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Menos de 361 euros/60.000 pts al mes.....	1.7	1.8	.3	.0	3.1	3.2	.9
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes.....	10.9	11.9	12.0	6.2	9.2	13.2	6.5
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes.....	16.9	18.3	16.0	11.2	13.6	23.7	9.0
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes.....	14.8	15.8	14.5	18.1	11.9	16.1	16.7
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes.....	10.6	9.6	10.6	13.1	5.3	10.4	12.6
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes.....	8.1	7.1	6.3	12.3	10.5	5.8	5.7
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes.....	5.7	3.0	6.7	11.2	8.3	3.5	1.5
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes.....	4.6	2.1	2.5	7.3	9.6	2.9	1.3
N. S.....	8.4	12.5	8.5	8.0	15.3	6.8	14.2
N. C.....	18.3	17.8	22.6	12.7	13.2	14.3	31.7
(N).....	(6728)	(1196)	(201)	(186)	(138)	(284)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Menos de 361 euros/60.000 pts al mes.....	1.8	1.8	.9	2.3	2.7	2.6	1.8
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes.....	17.5	18.3	8.9	14.4	20.7	7.2	7.5
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes.....	18.1	23.1	16.9	18.7	15.5	19.0	12.2
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes.....	12.6	14.7	14.6	15.2	17.7	12.9	14.8
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes.....	8.2	7.3	11.2	12.1	7.9	12.5	9.6
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes.....	4.8	5.3	10.7	6.6	2.7	10.7	10.5
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes.....	5.7	4.1	7.2	4.8	.8	3.5	11.5
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes.....	2.7	1.4	7.6	3.9	1.5	1.1	11.1
N. S.....	10.5	11.9	6.0	6.2	4.9	6.1	5.3
N. C.....	18.0	12.1	16.1	15.7	25.7	24.4	15.7
(N).....	(290)	(420)	(1043)	(688)	(174)	(465)	(871)

	Comunidad Autónoma			
	Murci a	Navarra	País Vasco	La Ri oja
Menos de 361 euros/60.000 pts al mes.....	3.1	.0	.8	.5
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes.....	11.5	5.8	3.9	5.5
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes.....	21.5	10.7	9.8	18.1
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes.....	16.9	10.2	10.8	25.2
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes.....	12.3	4.8	16.5	23.0
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes.....	8.5	7.7	5.9	6.5
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes.....	4.6	6.8	4.1	.5
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes.....	3.1	1.4	3.1	.5
N. S.....	6.5	10.6	10.6	4.5
N. C.....	11.9	41.9	34.4	15.6
(N).....	(186)	(91)	(355)	(46)