

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

**CUESTIONARIO**

BARÓMETRO SANITARIO 2005

ESTUDIO EN COLABORACIÓN CON EL CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS

### Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa  
Educación  
Sanidad  
Vivienda  
Pensiones  
Transportes  
Seguridad ciudadana  
Servicios sociales  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien  
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios  
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan  
Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 3

En los últimos diez años, ¿cree Ud. que la utilización de los servicios sanitarios públicos (ingresos en hospitales, consultas, pruebas, etc.) ha aumentado mucho, bastante, poco o nada?

Mucho  
Bastante  
Poco  
Nada  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 4

Y en los últimos diez años, ¿diría Ud. que los servicios sanitarios públicos que se ofrecen a los ciudadanos, han aumentado mucho, bastante, poco o nada?

Mucho  
Bastante  
Poco  
Nada  
N.S.  
N.C.



(a Pregunta 4a)

PREGUNTA 4a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LA OFERTA QUE LOS SERVICIOS  
SANITARIOS OFRECEN A LOS CIUDADANOS HA AUMENTADO POCO O NADA (Pregunta 4)

#### Pregunta 4a

¿Y concretamente, qué aspectos de los servicios sanitarios públicos incrementaría Ud.?  
(Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

Más plazas hospitalarias  
Más médicos  
Más personal sanitario en general  
Aumentar y mejorar el servicio de especialidades  
Servicio de odontología  
Mejorar el funcionamiento de las urgencias  
Mejorar la atención primaria  
Mejorar la atención a los ancianos  
Listas de espera quirúrgicas y hospitalarias  
Listas de espera en especialidades y diagnósticos  
Mejor trato, más tiempo, más información  
Más medios y más servicios en general  
Más centros  
Otras respuestas

#### Pregunta 5

¿Cree Ud. que el dinero que el Estado dedica a sanidad a partir de los impuestos que recauda, es demasiado, lo justo o poco?

Demasiado  
Lo justo  
Poco  
N.S.  
N.C.

#### Pregunta 6

¿Y cuál cree Ud. que es la forma más justa de financiación de la sanidad pública?

La actual, mediante impuestos  
Que la gente pague los servicios que utilice  
Mediante impuestos y el pago de alguna cantidad por los servicios que utilice  
N.S.  
N.C.

#### Pregunta 7

En relación con las siguientes frases, quisiera que me dijera si Ud., personalmente, está de acuerdo o en desacuerdo con que...

1. De acuerdo
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (*NO LEER*)
3. En desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
Los ciudadanos tienen libertad de elegir médico general y pediatra en la sanidad pública					

Los ciudadanos tienen libertad de elegir especialista en la sanidad pública

### Pregunta 8

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media  
Desviación típica

### Pregunta 9

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí → (a Pregunta 9a)  
No  
N.C.

PREGUNTA 9a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 9)

### Pregunta 9a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social  
La tarjeta sanitaria  
Ambas (NO LEER)  
N.C.

### Pregunta 10

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	→	(a Pregunta 10a)
No	}	(a Pregunta 11)
No recuerda		
N.C.		

PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 10)

### Pregunta 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica (N)
Público		
Privado		

PREGUNTAS 10b Y 10c: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 10a)

### Pregunta 10b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala  
Muy mala  
N.C.

### Pregunta 10c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor  
Mejor  
Más o menos igual  
Peor  
Mucho peor  
N.S.  
N.C.

A TODOS

### Pregunta 11

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica
La cercanía de los centros de salud		
El horario de atención		
El trato recibido del personal sanitario		
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería		
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo		
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario		
La facilidad para conseguir cita		
La confianza y seguridad que transmite el médico		
El tiempo de espera hasta entrar en consulta		
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista		
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros		
La información recibida sobre su problema de salud		
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.		
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita		

### Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí           →       (Preguntas 12a a 12d)  
No           →       (Pregunta 13)  
N.C.

PREGUNTAS 12a A 12d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 12)

### Pregunta 12a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica
Público		
Privado		

### Pregunta 12b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un Servicio de Urgencias de Atención Primaria público (no hospitalaria)	→	(Pregunta 12e)
Sólo un Servicio de Urgencias de un hospital público	]→	(Pregunta 12c)
Un Servicio de Urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos		
Un Servicio de Urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público		
Otra respuesta	]→	(Pregunta 13)
No recuerda		
N.C.		

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 12b)**

### Pregunta 12c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	→	(Pregunta 12d)
Le mandó su médico de cabecera	]→	(Pregunta 12e)
Le mandaron desde el Servicio de Urgencias de Atención Primaria		
Le mandó un médico privado		
N.C.		

**PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 12c)**

### Pregunta 12d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias
- Porque no conozco los Servicios de Urgencias de Atención Primaria
- Porque en Urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual
- Otra respuesta (NO LEER)
- N.C.

**PREGUNTAS 12e Y 12f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 12b)**

### Pregunta 12e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez
- Bastante rapidez
- Poca rapidez
- Ninguna rapidez
- De forma diferente (NO LEER)
- N.C.

### Pregunta 12f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy mal
- De forma diferente (NO LEER)
- No recuerda
- N.C.

A TODOS

### Pregunta 13

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí → (Pregunta 13a)
- No
- No recuerda → (Pregunta 14)
- N.C.

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (NO ACOMPAÑANDO A NINGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA, AMIGO, VECINO...) (Pregunta 13)

### Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Público                      Media                      Desviación típica  
Privado

PREGUNTAS 13b A 13e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)



**Pregunta 13b**

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Hasta 15 días
- Hasta 1 mes
- Hasta 2 meses
- Hasta 3 meses
- Hasta 4 meses
- Hasta 5 meses
- Hasta 6 meses
- Más de 6 meses
- N.S.
- N.C.

**Pregunta 13c**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala
- Depende, en unas consultas mejor, en otras peor
- No recuerda
- N.C.

**Pregunta 13d**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- Depende, en unas consultas mejor, en otras peor
- N.C.

**Pregunta 13e**

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

- Cirugía general y de digestivo
- Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología

Traumatología  
Urología  
Neurología  
Digestivo  
Cardiología  
Dermatología  
Otras especialidades  
No recuerda  
N.C.

A TODOS

### Pregunta 14

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario		
El número de especialidades a las que se tiene acceso		
El tiempo de espera hasta entrar en consulta		
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario		
La confianza y seguridad que le transmite el médico		
La facilidad para conseguir cita		
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros		
El trato recibido del personal sanitario		
La información recibida sobre su problema de salud		
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.		
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita		

### Pregunta 15

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí → (Pregunta 15a)  
No }  
N.C. } → (Pregunta 16)

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 15)

### Pregunta 15a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Media      Desviación típica

Público  
Privado

PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 15a)

### Pregunta 15b

El último ingreso en el hospital fue para...

Una operación	→	(Preguntas 15c a 15f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	├──	
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	├──→	(Preguntas 15d a 15f)
Otras razones	├──	
N.C.	├──	

PREGUNTA 15c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 15b)

### Pregunta 15c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí  
No  
N.S.  
N.C.

PREGUNTAS 15d A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 15b)

### Pregunta 15d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí  
No  
No recuerda  
N.C.

### Pregunta 15e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala  
Muy mala  
N.C.

### Pregunta 15f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

- Mucho mejor
- Mejor
- Más o menos igual
- Peor
- Mucho peor
- N.C.

A TODOS

### Pregunta 16

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)		
El papeleo para el ingreso		
Tiempo de demora para el ingreso no urgente		
Los cuidados y atención por parte del personal médico		
Los cuidados y atención del personal de enfermería		
El número de personas que comparten habitación		
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)		
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales		
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud		
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.		

### Pregunta 17

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Media	Desviación típica
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta		
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios		
La información sobre medidas y leyes adoptadas		

por las autoridades sanitarias  
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud  
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital

### Pregunta 18

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí  
No  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 19

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

Ha mejorado  
Ha empeorado  
Sigue igual  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 20

Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

Sí            →    (Pregunta 20a)  
No  
No recuerda  
N.C.

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO MEDICAMENTOS PARA SEGUIR UN TRATAMIENTO (Pregunta 20)
--

### Pregunta 20a

En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?

Sí  
No  
No, porque tenía receta  
No recuerda  
N.C.

### Pregunta 21

¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

Sí  
No  
N.C.

### Pregunta 22

¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico...?

Aceptaría de buen grado el medicamento  
Trataría de conseguir que me recetara el de marca  
Otra respuesta  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra				
Se resida en una zona rural o en una ciudad				
Se sea joven o anciano				
Se tenga un nivel social alto o bajo				

### Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria					
Las consultas de atención especializada					
Atención hospitalaria					

### Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores  
Iguales  
Peores  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor  
Igual  
Peor  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí  
No  
N.S.  
N.C.

### Pregunta 28

Sexo:

Hombre  
Mujer

### Pregunta 29

Edad:

18 24  
25 34  
35 44  
45 54  
55 64  
65 y +

### Pregunta 30

¿Podría decirme si ha ido Ud. a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto  
No, pero sabe leer y escribir  
Sí, ha ido a la escuela → (Pregunta 30a)  
N.C.

PREGUNTA 30a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 30)

### **Pregunta 30a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización  
Educación primaria de LOGSE  
ESO o Bachiller elemental  
Formación Profesional de grado medio  
Bachillerato de LOGSE  
Formación Profesional de grado superior  
Arquitecto e Ingeniero Técnico  
Diplomado  
Arquitecto e Ingeniero Superior  
Licenciado  
Estudios de Postgrado o especialización  
N.C.

### **Preguntas 30 y 30ª**

Nivel de estudios:

Sin estudios  
Primaria  
Secundaria  
F.P.  
Medios universitarios  
Superiores  
N.C.

### **Pregunta 31**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja  
Jubilado o pensionista  
Parado  
Estudiante  
Trabajo doméstico no remunerado  
Otra situación  
N.C.

### **Pregunta 32**

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? Fijese que no le pregunto por la cantidad exacta, sino que me diga la letra que corresponde al tramo de la escala en el que están comprendidos.

Menos de 361 euros/60.000 pts al mes  
De 362 a 601 euros/60.001 a 100.000 pts al mes  
De 602 a 901 euros/100.001 a 150.000 pts al mes  
De 902 a 1.202 euros/150.001 a 200.000 pts al mes  
De 1.203 a 1.502 euros/200.001 a 250.000 pts al mes  
De 1.503 a 1.803 euros/250.001 a 300.000 pts al mes  
De 1.804 a 2.404 euros/300.001 a 400.000 pts al mes  
Más de 2.404 euros/400.000 pts al mes  
N.S.  
N.C.



