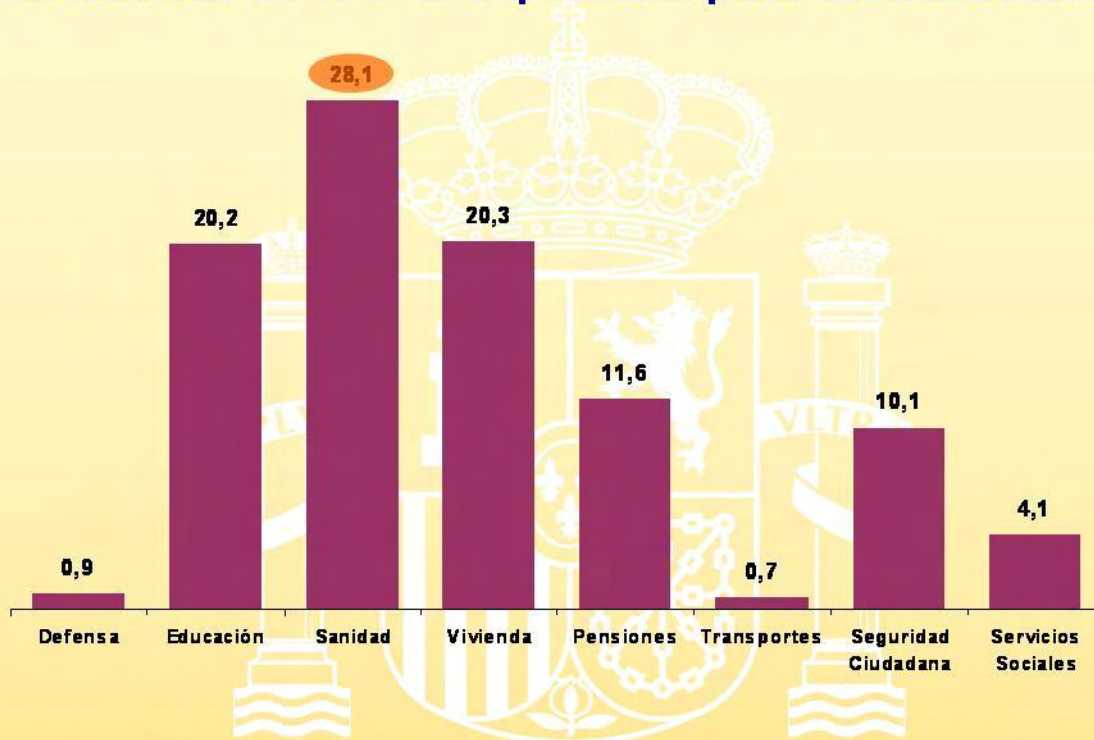


BARÓMETRO SANITARIO 2008

La sanidad es lo más importante para los ciudadanos



Áreas, en porcentaje, que los ciudadanos consideran de mayor interés

El documento incluye la Serie Histórica 1995-2008 de las principales variables



www.msps.es

Instituto de Información Sanitaria

Instituto de Información Sanitaria

Mercedes Alfaro Latorre, *Directora*

Responsable de la edición

José Sarabia Álvarez-Ude, *Consejero Técnico*

Tratamiento estadístico de los datos

Lorena Simón Méndez

Textos y maquetación

Antonio José Jiménez Fernández
Oscar Sánchez Prieto

Colaboradores

Ana Álvarez Blanco
María Luisa Arribas Lucas
Antonio Luis Castro Serrano
Mario González Sánchez
David Guevara García
Rebeca Isabel Gómez
Israel John Thuissard Vasallo

Trabajo de Campo

Centro de Investigaciones Sociológicas (C.I.S.)

NIPO en Línea: 840-09-005-3

INTRODUCCIÓN.....	4
RESULTADOS	
TABLAS MARGINALES	
Total Nacional.....	7
Comunidades Autónomas.....	36
TABLAS MARGINALES POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	
Sexo y edad.....	138
Tamaño del municipio.....	183
Nivel de estudios.....	228
TABLAS MARGINALES POR SITUACIÓN LABORAL.....	273
ANEXOS	
ANEXO I.- Ficha técnica.....	318
ANEXO II.- Cuestionario.....	328
ANEXO III.- Serie histórica 1995 – 2008 de las Principales Variables.....	338

INTRODUCCIÓN

Introducción

El Barómetro Sanitario es un estudio de opinión que hace el Ministerio de Sanidad y Política Social (1), mediante un convenio de colaboración [*Encomienda de Gestión*] (2) con el Centro de Investigaciones Sociológicas [C.I.S].

El Barómetro Sanitario está integrado en el Plan Estadístico Nacional, que es el principal instrumento ordenador de la actividad estadística para fines estatales que produce el Instituto Nacional de Estadística, mediante el cual se garantiza que el Estado, la Unión Europea, las Instituciones y los usuarios disponen de la información estadística necesaria para el seguimiento y la evaluación de las políticas aplicadas, de acuerdo con calendarios de difusión previamente anunciados (3).

En el año 1991, en el conjunto de las actuaciones que realizó la *Comisión para el Análisis del Sistema Nacional de Salud* –más conocida como "*Comisión Abril*"-, se hizo un estudio de opinión de características muy similares al actual Barómetro Sanitario. Desde entonces, con periodicidad anual y de forma ininterrumpida [excepto en el año 2001] todos los años se ha hecho esta encuesta.

Cada edición anual consta de 3 submuestras u oleadas, que se llevan a cabo en los meses de marzo, junio y noviembre. En cada una de ellas se distribuye de forma equitativa la muestra total, de 7.200 entrevistas personales, que se hace en cada anualidad.

Los encuestadores del Centro de Investigaciones Sociológicas realizan las entrevistas en los domicilios a ciudadanos de ambos sexos, de 18 o más años de edad, residentes en todas las Comunidades Autónomas, elegidos de forma aleatoria. De esta forma, se minimiza o elimina el sesgo que puede introducir el hecho de celebrar las encuestas en los centros sanitarios, y permite conocer la opinión que tienen los ciudadanos sobre los servicios sanitarios públicos, con independencia de que los hayan o no utilizado, ya que el estudio se dirige a la población general.

Se realiza un muestreo de tipo polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Cada oleada o submuestra tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el periodo en que se celebran las entrevistas. Mediante la agregación de las 3 submuestras, cada año el Barómetro en su conjunto refleja la situación media en España.

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,2\%$ para un nivel de confianza del 95,5%.

En todas sus ediciones la estructura del cuestionario del Barómetro Sanitario ha sido y es prácticamente idéntica:

- Una parte fija o permanente que analiza aspectos relacionados con el funcionamiento del Sistema Nacional de Salud en general y el de los servicios sanitarios públicos en particular, como la valoración que merece a los ciudadanos la atención clínica que se presta en los distintos niveles asistenciales – atención primaria, urgencias y atención especializada (consultas ambulatorias y hospitalización), la evolución de las listas de espera, la percepción ciudadana del funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y de la información facilitada por estos servicios.
- Una parte variable cuya finalidad es analizar otros aspectos o asuntos ("*dimensiones*") cuyo interés se suscita en momentos concretos, relacionados con el estado de salud o el estilo de vida de los ciudadanos. P.ej: el uso racional de medicamentos, el consumo de tabaco y alcohol, los errores y equivocaciones que se producen en la atención sanitaria, la investigación con células madre, la prevención de enfermedades y un amplio etcétera.

Con el Barómetro Sanitario el Ministerio de Sanidad y Política Social pretende conocer qué percepción tienen los ciudadanos de los Servicios Sanitarios Públicos, la opinión que les merecen las medidas de política sanitaria que desarrolla y la penetración real de las campañas informativas. También permite obtener información sobre el grado de conocimiento o las actitudes de los ciudadanos ante problemas de salud específicos y, finalmente, seguir la evolución temporal de todos estos aspectos.

Es por tanto una herramienta útil de mejora continua, que permite conocer el grado de aceptación o de rechazo que manifiestan los ciudadanos respecto a las prestaciones sanitarias que les ofrecen las Administraciones Sanitarias, puesto que estos servicios son de y para los ciudadanos.

¹ Hasta abril de 2009 Ministerio de Sanidad y Consumo. Real Decreto 542/2009, de 7 de abril, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales. B.O.E número 85 de 7.IV.2009

² Resolución de 13 de mayo de 2008. B.O.E número 122 de 20.V.2008

³ Real Decreto 1663/2008, de 17 de octubre, por el que se aprueba el Plan Estadístico Nacional 2009-2012, y Real Decreto 2125/2008, de 26 de diciembre, por el que se aprueba el Programa anual 2009 del Plan Estadístico Nacional 2009-2012. BB.OO.EE número 276, de 15.XI.2008 y número 315, de 31.XII.2008, respectivamente.

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES

Total Nacional

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	.9
Educación	20.2
Sanidad	28.1
Vivienda	20.3
Pensiones	11.6
Transportes	.7
Seguridad ciudadana	10.1
Servicios sociales	4.1
N.S.	3.2
N.C.	.9
(N)	(7125)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.2
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.9
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26.2
El sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.9
N.S.	.6
N.C.	.2
(N)	(7125)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media	6.29
Desviación típica	1.94
(N)	(7058)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	7.8	36.1	33.6	17.9	4.2	.4
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	10.5	46.9	27.3	9.4	5.3	.6
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	9.0	43.5	30.2	11.8	5.1	.5
Habría que endurecer más la Ley	17.1	27.3	21.7	25.3	7.9	.7

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

Sí	50.0	→ (Pregunta 5a)
No	49.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

(N = 3562)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

Sí	52.0
No	45.8
No recuerda	.1
N.C.	2.1
(N)	(3562)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

Media	8.57
Desviación típica	2.12
(N)	(7011)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

1. Más bien de acuerdo
2. (NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
3. Más bien en desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años	84.5	6.3	6.9	2.2	.2
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques	84.6	6.9	6.8	1.5	.2
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol	72.9	8.3	15.7	2.7	.3
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años	91.0	3.7	3.4	1.6	.2

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
La tecnología y los medios de que dispone	63.7	26.1	9.0	1.3
La capacitación de los médicos	55.8	21.8	21.1	1.3
La capacitación de las enfermeras	54.6	22.0	21.4	2.0
La rapidez con que le atienden	29.3	64.5	4.9	1.4
La información que recibe sobre su problema de salud	43.0	38.2	16.5	2.3
El trato personal que Ud. recibe	40.0	44.3	13.9	1.8
El confort de las instalaciones	32.6	57.3	8.2	1.8

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

Servicio Sanitario Público	55.8
Servicio Sanitario Privado	33.1
Ambos (NO LEER)	8.8
N.S.	2.0
N.C.	.3
(N)	(7125)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	62.9	31.0	5.6	.5
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	47.9	43.6	7.9	.6
Ingreso en hospital	59.0	33.4	6.9	.8
Urgencias	60.7	31.2	7.3	.8

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	9.9	→ (Preguntas 11a a 11c)
No	90.1	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

(N = 703)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	16.5	
La tarjeta sanitaria	78.1	→ (Pregunta 11b)
Ambas (NO LEER)	.8	
N.S.	.7	
N.C.	4.0	
(N)	(703)	

PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)

(N = 548)

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

Identificarse	7.6
Conseguir recetas	3.7
Ambos	2.0
No ha tenido ningún problema	83.5
N.C.	3.1
(N)	(548)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

Una consulta con un médico de Atención Primaria	52.1
Una consulta con un especialista	12.7
Atención en un servicio de urgencias	36.9
Una estancia hospitalaria de más de un día	3.4
Otros	.6
N.C.	7.3
(N)	(703)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

Sí	30.6	→ (Pregunta 12a)
No	68.8	
N.C.	.5	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

(N = 2182)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

Sí	32.5	→ (Pregunta 12b)
No	67.2	→ (Pregunta 12d)
N.C.	.3	
(N)	(2182)	

PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

(N = 710)

Pregunta 12b

¿Obtuvo respuesta?

Sí	62.3	→ (Pregunta 12c)
No	37.1	
N.C.	.7	
(N)	(710)	

PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)

(N = 442)

Pregunta 12c

En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

Sí	44.0
No	55.4
N.C.	.6
(N)	(442)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

(N = 1448)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (*Multirrespuesta*)

Porque pensó que no iba a servir para nada	59.1
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole	9.7
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo	10.0
Por otros motivos	30.0
(N)	(1448)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...?) (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	75.0	→ (Pregunta 13a)
No	24.7] → (Pregunta 14)
No recuerda	.2	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

(N = 5343)

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.26	5.40	(5182)
Privado	.42	1.79	(5291)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

(N = 4884)

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21.1
Buena	63.8
Regular	12.2
Mala	1.5
Muy mala	.7
N.S.	.1
N.C.	.6
(N)	(4884)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.1
Mejor	22.6
Más o menos igual	65.1
Peor	6.1
Mucho peor	.9
N.S.	.2
N.C.	1.0
(N)	(4884)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

Siempre	16.7	
Casi siempre	28.6	
Casi nunca	31.9] → (Pregunta 14a)
Nunca	18.8	
N.C.	4.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

(N = 3608)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.62
Desviación típica	3.76
(N)	(3453)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. De acuerdo
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
3. En desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	52.1	8.0	30.2	8.9	.8
En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...)	66.2	8.8	14.9	9.4	.8
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud	68.7	5.8	14.3	10.4	.8
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	74.9	2.5	5.2	16.6	.8
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud	65.7	14.0	11.1	7.8	1.4

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	7.53	1.99	(7016)
El horario de atención	7.14	1.96	(6831)
El trato recibido del personal sanitario	7.35	1.84	(6886)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.91	2.24	(3966)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.40	2.22	(6813)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.95	2.03	(6533)
La facilidad para conseguir cita	6.54	2.29	(6871)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.35	2.03	(6865)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.52	2.19	(6854)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.17	2.02	(6527)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.49	2.08	(6386)
La información recibida sobre su problema de salud	7.06	1.95	(6793)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.00	2.20	(6388)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.22	2.26	(6837)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.22	2.33	(6466)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	31.4	→(Preguntas 17a a 17d)
No	68.6	→ (Pregunta 18)
N.C.	.0	
(N)	(7125)	

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA
(Pregunta 17)

(N = 2238)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.77	1.86	(2217)
Privado	.24	.88	(2192)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	35.6	→	(Pregunta 17e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	48.7	}	→ (Pregunta 17c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7.0		
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.5	}	→ (Pregunta 18)
Otra respuesta	5.3		
No recuerda	.1		
N.C.	.7		
(N)	(2238)		

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

(N = 1304)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	75.8	→	(Pregunta 17d)
Le mandó su médico de cabecera	12.6	}	→ (Pregunta 17e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de Atención Primaria	9.2		
Le mandó un médico privado	.5		
N.C.	1.8		
(N)	(1304)		

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

(N = 989)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	41.8
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	5.1
Porque no conozco los servicios de urgencias de Atención Primaria	2.4
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35.3
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	2.3
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	3.2
Otra respuesta (NO LEER)	9.5
N.C.	.4
(N)	(989)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES
(Pregunta 17b)

(N = 2101)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	17.3
Bastante rapidez	46.9
Poca rapidez	23.7
Ninguna rapidez	10.5
De forma diferente (NO LEER)	.2
No recuerda	.4
N.C.	1.0
(N)	(2101)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	19.3
Bien	55.9
Regular	16.1
Mal	4.1
Muy mal	3.3
De forma diferente (NO LEER)	.0
No recuerda	.1
N.C.	1.1
(N)	(2101)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	47.2	→ (Pregunta 18a)
No	52.7	→ (Pregunta 19)
No recuerda	.1	
N.C.	.0	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)

(N = 3362)

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.06	2.75	(3320)
Privado	.84	2.64	(3336)

PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)

(N = 2677)

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	19.2
Hasta 1 mes	19.2
Hasta 2 meses	15.8
Hasta 3 meses	13.3
Hasta 4 meses	5.1
Hasta 5 meses	2.3
Hasta 6 meses	7.0
Más de 6 meses	7.1
N.S.	9.0
N.C.	2.0
(N)	(2677)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

Muy buena	17.8
Buena	64.0
Regular	13.2
Mala	2.9
Muy mala	1.1
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.5
No recuerda	.0
N.C.	.6
(N)	(2677)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

Mucho mejor	4.0
Mejor	24.7
Más o menos igual	59.1
Peor	8.3
Mucho peor	1.5
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.9
No recuerda	.2
N.C.	1.3
(N)	(2677)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.0
Ginecología	14.3
Oftalmología	9.8
Otorrinolaringología	5.1
Traumatología	20.9
Urología	5.9
Neurología	4.5
Digestivo	4.6
Cardiología	6.6
Dermatología	5.3
Otras especialidades	16.7
No recuerda	1.5
N.C.	1.7
(N)	(2677)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	49.1
No	24.8
N.S.	21.8
N.C.	4.3
(N)	(2677)

A TODOS

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.18	2.06	(6266)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.28	1.91	(5938)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.40	1.99	(6273)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.41	2.08	(5997)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.97	1.99	(6372)
La facilidad para conseguir cita	5.32	2.39	(6361)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.24	1.76	(6038)
El trato recibido del personal sanitario	7.09	1.80	(6393)
La información recibida sobre su problema de salud	6.94	1.90	(6295)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.79	2.08	(5828)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.67	2.31	(6391)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.65	2.27	(6216)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	10.1	→ (Pregunta 20a)
No	89.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	→ (Pregunta 21)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

(N = 716)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.16	1.01	(712)
Privado	.20	.54	(701)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20a)

(N = 620)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	50.1	→	(Preguntas 20c a 20f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	14.6	}	→ (Preguntas 20d a 20f)
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	17.8		
Otras razones	17.2		
N.C.	.3		
(N)	(620)		

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

(N = 311)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	73.1
No	25.3
N.S.	.9
N.C.	.6
(N)	(311)

PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)

(N = 620)

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	69.8
No	21.9
No recuerda	5.6
N.C.	2.8
(N)	(620)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

Muy buena	25.5
Buena	60.1
Regular	10.1
Mala	2.3
N.C.	2.0
(N)	(620)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	9.3
Mejor	30.8
Más o menos igual	49.7
Peor	8.2
Mucho peor	1.1
N.C.	.9
(N)	(620)

A TODOS

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.25	2.03	(6354)
El papeleo para el ingreso	6.11	2.01	(5039)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.46	2.27	(5296)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.08	1.81	(6476)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.14	1.82	(6467)
El número de personas que comparten habitación	5.32	2.27	(6528)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.87	1.80	(6171)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.61	1.69	(6324)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.05	1.84	(6161)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.94	1.97	(5720)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.90	2.17	(5876)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.22	2.21	(5784)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.42	2.16	(5504)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.46	2.05	(6154)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.11	2.16	(5829)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	42.3
No	34.1
N.S.	23.5
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

Ha mejorado	20.1
Ha empeorado	14.1
Sigue igual	50.2
N.S.	15.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud	42.6	
Las mujeres tienen mejor salud que los varones	35.6	
Los varones tienen mejor salud que las mujeres	10.9	→ (Pregunta 25a)
Con ninguna (NO LEER)	2.8	
N.S.	7.9	
N.C.	.2	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

(N = 775)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

El organismo de la mujer es más frágil	34.9
Las mujeres llevan una vida más complicada	26.2
Las mujeres tienen más cargas de trabajo	35.1
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables	4.2
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud	18.2
La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad	1.1
N.S.	4.6
N.C.	2.5
(N)	(775)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	43.3	33.4	23.1	.2
Se resida en una zona rural o en una ciudad	43.4	45.4	10.9	.2
Se sea joven o anciano	73.3	20.3	6.2	.2
Se tenga un nivel social alto o bajo	70.6	22.0	6.9	.4
Se sea varón o mujer	88.6	7.2	4.0	.2
Se sea español o extranjero	65.2	20.6	14.0	.3
Se resida legalmente o no	54.7	20.6	24.2	.5

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria	41.8	8.8	41.4	7.7	.3
Las consultas de atención especializada	35.9	9.5	42.3	12.0	.4
Atención hospitalaria	37.8	8.6	40.6	12.6	.4

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	14.8
Iguales	32.6
Peores	13.8
N.S.	38.1
N.C.	.7
(N)	(7125)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	30.0
Igual	36.7
Peor	9.8
N.S.	22.4
N.C.	1.0
(N)	(7125)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	86.2
No	3.6
N.S.	9.4
N.C.	.8
(N)	(7125)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

Muchas veces	11.5
Bastantes veces	34.5
Pocas veces	49.0
Nunca	3.8
N.C.	1.2
(N)	(7125)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

Muchos errores	8.1
Bastantes errores	32.0
Pocos errores	45.5
Muy pocos, casi ningún error	6.3
N.S.	7.4
N.C.	.6
(N)	(7125)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

Muy importante	20.4
Bastante importante	39.5
Poco importante	29.5
Nada importante	3.6
N.S.	6.5
N.C.	.6
(N)	(7125)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Médicos	28.6	57.4	11.1	1.1	1.3	.6
Enfermeras	26.9	58.9	10.6	1.3	1.7	.6
Otro personal sanitario	21.8	58.7	13.1	1.6	4.0	.9

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

Pregunta 35a

(SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35) ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	Pregunta 35			Pregunta 35a				
	Sí	No	N.C.	1	2	3	4	N.C.
Atención primaria	8.6	90.4	1.0	28.1	36.3	29.7	4.3	1.6
Consulta de especialista	10.0	88.9	1.1	35.2	38.7	22.3	1.9	1.9
Un ingreso hospitalario	11.4	87.5	1.1	45.6	36.5	14.8	1.5	1.6
Un servicio de urgencias	6.2	92.6	1.2	34.7	35.0	25.3	2.5	2.5

Pregunta 36

Sexo:

Hombre	48.9
Mujer	51.1
(N)	(7125)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	10.0
25-34	20.7
35-44	20.2
45-54	15.9
55-64	12.7
65 y +	20.6
(N)	(7125)

Pregunta 38

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.2	} → (Pregunta 39)
No, pero sabe leer y escribir	4.6	
Sí, ha ido a la escuela	94.3	→ (Pregunta 38a)
N.C.	.0	→ (Pregunta 39)
(N)	(7125)	

PREGUNTA 38a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 38)

(N = 6716)

Pregunta 38a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.6
Educación primaria de LOGSE	24.0
ESO o Bachiller elemental	24.6
Formación Profesional de grado medio	6.8
Bachillerato de LOGSE	13.3
Formación Profesional de grado superior	8.9
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.8
Diplomado	7.8
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.0
Licenciado	8.4
Estudios de Postgrado o especialización	.7
N.C.	.1
(N)	(6716)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

Sin estudios	8.2
Primaria	45.8
Secundaria	12.5
F.P.	14.8
Medios universitarios	9.1
Superiores	9.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	49.0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	3.9
Parado y ha trabajado antes	10.3
Parado y busca su primer empleo	.6
Estudiante	4.1
Trabajo doméstico no remunerado	12.9
Otra situación	.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud. ...

La nacionalidad española	90.5	
La nacionalidad española y otra	1.6	} → (Pregunta 40a)
Sólo otra nacionalidad	7.0	
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española	.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

Pregunta 40a

¿Qué nacionalidad?

Alemana	1.1
Argentina	5.5
Austriaca	.1
Belga	.3
Boliviana	5.7
Brasileña	1.8
Británica	1.5
Búlgara	1.5
Chilena	1.8
China	.6
Colombiana	5.9
Dominicana	3.9
Ecuatoriana	11.8
Estona	.2
Francesa	2.9
Guineana	1.2
Italiana	3.8
Marroquí	8.3
Mexicana	1.1
Nicaragüense	.3
Pakistani	.2
Paraguaya	2.7
Peruana	5.7
Polaca	.4
Portuguesa	1.8
Rumana	12.0
Rusa	1.3
Senegalesa	1.1
Sueca	.2
Suiza	.4
Uruguaya	1.8
Venezolana	2.1
Cubana	2.2
Ucraniana	1.3
Nigeriana	.2
Camerunesa	.1
Gambiana	.6
Hondureña	1.1
Holandesa	.4
Finlandesa	.2
Lituana	.4
Armenia	.2
Estadounidense	.2





Argelina	.4
Croata	.2
Canadiense	.1
Australiana	.2
Danesa	.2
Salvadoreña	.2
Eslovaca	.2
Iraní	.2
Caboverdiana	.1
Sudanesa	.1
Albanesa	.4
N.C.	1.6
(N)	(675)

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES

Comunidades Autónomas

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Defensa.....	,9	,7	,7	,7	,9	,6	1,9
Educación.....	20,2	18,7	20,4	23,1	21,2	21,7	27,1
Salud.....	28,1	27,2	39,9	24,7	15,4	31,4	28,0
Vivienda.....	20,3	23,3	16,8	14,7	27,7	15,9	22,2
Pensiones.....	11,6	11,0	11,0	24,6	19,8	11,0	14,0
Transportes.....	,7	,3	,7	,0	1,7	1,9	,0
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,7	4,7	2,9	9,7	8,7	3,4
Servicios sociales.....	4,1	3,2	1,8	6,7	1,8	8,1	2,4
N. S.....	3,2	4,0	2,8	1,8	,9	,0	1,0
N. C.....	,9	,7	1,1	,7	,9	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Defensa.....	2,4	,7	,9	,7	,0	,7	1,6
Educación.....	18,4	21,7	20,3	16,8	20,4	16,9	24,7
Salud.....	27,5	36,2	19,2	27,7	44,7	34,2	24,9
Vivienda.....	14,1	13,0	22,8	20,9	12,5	15,8	23,3
Pensiones.....	12,7	10,5	14,2	9,1	8,2	18,9	6,8
Transportes.....	,9	,0	1,4	,7	,0	,2	,9
Seguridad ciudadana.....	14,5	5,1	12,8	15,6	7,9	5,8	10,9
Servicios sociales.....	3,6	3,7	5,5	5,5	3,5	2,8	3,9
N. S.....	4,8	8,1	1,6	2,6	2,7	4,4	1,2
N. C.....	,9	,9	1,4	,5	,0	,2	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Defensa.....	1,1	,0	,5	,5	1,0	2,5
Educación.....	18,3	26,4	19,4	8,1	16,9	18,9
Salud.....	35,4	38,5	32,2	35,3	27,9	27,4
Vivienda.....	13,1	18,3	25,1	19,7	21,4	20,9
Pensiones.....	8,2	8,2	9,3	11,6	2,5	5,5
Transportes.....	,4	,5	1,4	,0	,5	2,0
Seguridad ciudadana.....	16,8	1,9	3,0	7,1	9,4	12,9
Servicios sociales.....	2,2	1,0	3,3	1,6	2,5	6,0
N. S.....	4,5	5,3	5,5	12,6	7,5	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	3,5	10,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	15,7	24,4	48,0	25,6	10,4	18,4
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	55,8	48,8	35,0	53,7	34,3	48,3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	24,5	23,3	12,9	16,7	42,7	24,1
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	3,6	2,9	4,0	3,1	12,6	6,7
N. S.....	,6	,3	,4	,0	,4	,0	1,9
N. C.....	,2	,1	,4	,0	,4	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	16,3	21,9	16,9	18,8	17,3	17,9	18,1
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	52,8	52,4	45,0	47,6	42,4	53,7	48,3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,3	20,1	32,0	28,4	35,3	23,7	26,2
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	3,9	4,0	5,7	4,6	4,3	4,2	5,7
N. S.....	,3	1,4	,5	,5	,8	,5	,7
N. C.....	,3	,2	,0	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	13,8	39,4	29,5	20,8	14,9	17,9
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	46,3	42,8	50,3	53,0	39,3	45,8
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,8	15,8	16,7	23,7	34,4	30,8
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	11,5	1,9	1,4	2,0	8,0	5,5
N. S.....	1,5	,0	1,9	,5	2,0	,0
N. C.....	,0	,0	,3	,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	6,29	6,30	6,68	7,08	6,48	5,44	6,25
(N).....	(7058)	(1231)	(210)	(183)	(125)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Media.....	6,21	6,81	6,19	6,21	6,17	5,87	6,23
(N).....	(304)	(416)	(1149)	(772)	(167)	(461)	(953)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Media.....	6,12	7,01	6,72	6,93	6,08	6,12
(N).....	(210)	(97)	(352)	(50)	(11)	(9)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	7,8	8,9	2,9	16,1	3,5	8,7	4,8
Bastante.....	36,1	32,5	40,2	41,2	26,4	27,8	39,1
Poco.....	33,6	32,4	34,4	23,9	45,3	38,8	32,9
Nada.....	17,9	23,1	16,4	7,0	22,0	21,4	16,9
N. S.....	4,2	2,9	5,3	11,7	2,2	3,2	6,3
N. C.....	,4	,2	,7	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	10,5	10,4	4,6	14,7	4,4	12,0	10,1
Bastante.....	46,9	44,6	60,6	47,5	43,6	44,6	41,6
Poco.....	27,3	28,2	22,5	15,4	28,2	28,5	29,5
Nada.....	9,4	12,8	3,9	5,9	19,4	10,4	8,7
N. S.....	5,3	3,5	7,5	16,1	3,5	4,5	9,2
N. C.....	,6	,6	,7	,4	,9	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	9,0	9,2	6,1	14,3	3,5	11,6	11,6
Bastante.....	43,5	43,0	57,8	42,3	41,0	47,9	33,8
Poco.....	30,2	29,4	23,7	17,7	30,8	25,9	32,9
Nada.....	11,8	13,9	6,1	8,1	21,6	12,3	13,0
N. S.....	5,1	4,0	5,0	17,6	2,6	2,3	7,3
N. C.....	,5	,5	1,4	,0	,4	,0	1,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	17,1	19,1	5,7	12,5	23,3	22,0	19,3
Bastante.....	27,3	29,4	30,2	24,0	24,8	30,4	14,5
Poco.....	21,7	23,4	22,2	19,8	15,4	23,9	16,0
Nada.....	25,3	19,6	33,4	14,7	31,2	19,4	35,3
N. S.....	7,9	7,6	6,4	29,0	4,8	4,2	14,0
N. C.....	,7	,8	2,2	,0	,4	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(continúa)

	Comuni dad Autónoma						
	Casti lla - La Mancha	Casti lla y León	Catal uña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal i cia	Madri d
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	8,4	7,7	7,6	7,0	5,5	7,9	7,0
Bastante.....	33,2	35,4	38,7	34,2	30,2	50,0	36,0
Poco.....	28,5	32,9	36,7	36,1	40,0	26,1	35,1
Nada.....	27,2	17,2	14,1	17,8	20,8	9,5	17,2
N. S.....	2,7	6,5	2,5	4,8	3,5	6,5	3,4
N. C.....	,0	,2	,5	,0	,0	,0	1,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	9,3	10,0	12,4	8,1	9,0	7,0	14,3
Bastante.....	51,7	48,7	45,8	45,7	48,2	58,1	42,1
Poco.....	23,6	25,0	30,2	31,7	28,3	21,8	27,9
Nada.....	7,6	8,1	7,4	10,1	8,2	4,7	10,2
N. S.....	7,9	7,9	3,0	4,5	6,3	8,4	3,9
N. C.....	,0	,2	1,1	,0	,0	,0	1,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	9,4	6,3	8,3	6,3	7,5	6,5	13,5
Bastante.....	46,8	41,5	44,6	41,3	49,4	49,9	37,4
Poco.....	28,1	33,1	31,3	33,0	27,9	27,5	33,6
Nada.....	10,9	11,7	12,1	13,9	9,8	5,4	11,8
N. S.....	4,8	7,0	3,0	5,0	5,5	10,7	2,8
N. C.....	,0	,5	,6	,5	,0	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	26,2	12,6	16,7	16,3	16,1	14,4	20,2
Bastante.....	26,9	36,1	27,1	27,4	28,2	34,7	21,3
Poco.....	13,9	18,4	23,3	23,6	25,1	24,9	19,8
Nada.....	25,7	21,0	28,4	27,4	18,4	17,7	33,5
N. S.....	6,7	10,5	4,1	5,1	11,0	8,1	4,2
N. C.....	,6	1,4	,4	,2	1,2	,2	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco						
Mucho.....	2,3	1,9	13,1	11,6	8,9	5,5
Bastante.....	20,5	44,7	43,2	46,4	13,9	18,4
Poco.....	35,8	27,4	29,2	29,4	14,4	23,9
Nada.....	34,6	14,9	9,3	10,1	58,8	46,8
N. S.....	6,7	10,6	5,2	2,5	4,0	5,0
N. C.....	,0	,5	,0	,0	,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley						
Mucho.....	3,0	,5	15,6	16,6	23,3	15,9
Bastante.....	39,6	53,4	49,1	60,1	26,9	42,3
Poco.....	36,1	23,1	21,3	14,6	11,4	18,4
Nada.....	14,2	11,1	7,1	4,1	28,4	16,4
N. S.....	6,7	12,0	6,3	4,6	10,0	7,0
N. C.....	,4	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios						
Mucho.....	1,9	,0	14,5	11,1	23,8	11,4
Bastante.....	40,0	37,0	45,6	57,1	29,9	34,3
Poco.....	34,7	32,7	27,6	19,7	11,9	23,9
Nada.....	16,8	13,9	7,6	4,1	27,9	21,4
N. S.....	6,3	16,4	3,8	7,1	6,0	9,0
N. C.....	,4	,0	,8	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Habría que endurecer más la Ley						
Mucho.....	13,8	5,3	12,6	16,7	29,3	26,4
Bastante.....	17,5	17,3	26,8	28,8	21,4	31,3
Poco.....	15,0	17,3	24,9	24,7	4,5	5,0
Nada.....	27,2	41,4	22,1	16,7	31,8	29,4
N. S.....	23,2	18,3	13,1	11,6	12,0	8,0
N. C.....	3,4	,5	,5	1,5	1,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	50,0	50,8	41,5	41,6	51,6	50,5	43,5
No	49,9	49,2	58,1	58,4	48,4	49,5	56,5
N. C.	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	53,8	44,5	52,7	53,9	57,3	42,6	49,8
No	46,2	55,5	47,1	45,9	42,7	57,2	50,2
N. C.	,0	,0	,2	,2	,0	,2	,0
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	54,5	48,6	48,9	39,4	54,2	55,2
No	45,5	51,4	51,1	60,6	45,8	44,8
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	52,0	55,7	50,9	54,9	47,9	54,5	44,5
No	45,8	43,2	46,6	44,2	51,2	44,2	45,5
No recuerda	,1	,2	,0	,0	,0	,0	1,1
N. C.	2,1	,9	2,6	,9	,9	1,3	8,9
(N)	(3562)	(633)	(88)	(77)	(65)	(133)	(41)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	51,6	56,6	48,5	54,0	67,2	44,7	49,4
No	46,7	41,8	48,2	45,7	32,2	53,6	47,4
No recuerda	,0	,0	,0	,0	,7	,5	,0
N. C.	1,7	1,6	3,3	,3	,0	1,1	3,2
(N)	(165)	(188)	(608)	(417)	(99)	(198)	(483)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	56,2	51,5	48,1	42,4	45,9	54,1
No	37,6	45,6	48,0	53,7	54,1	45,9
No recuerda	,7	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	5,5	3,0	3,9	3,9	,0	,0
(N)	(116)	(47)	(173)	(20)	(6)	(5)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	8,57	8,61	8,28	8,82	8,82	9,03	8,44
(N).....	(7011)	(1237)	(208)	(168)	(125)	(262)	(93)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Media.....	9,00	8,52	8,73	8,42	9,24	8,20	8,46
(N).....	(305)	(416)	(1141)	(769)	(168)	(460)	(943)

	TOTAL	Comunidad Autónoma				
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta
Media.....	9,18	8,02	7,73	9,07	9,32	8,96
(N).....	(211)	(96)	(339)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	84,5	90,9	77,4	68,1	81,9	88,7	75,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	3,4	10,7	5,9	9,7	2,6	12,6
Más bien en desacuerdo.....	6,9	4,6	9,7	5,1	7,9	6,8	5,8
N. S.....	2,2	1,2	2,2	20,9	,4	1,6	5,3
N. C.....	,2	,0	,0	,0	,0	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	84,6	92,0	79,2	72,9	82,8	88,7	83,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	2,8	9,2	5,1	6,6	4,2	6,8
Más bien en desacuerdo.....	6,8	4,6	9,7	2,2	10,1	4,9	7,2
N. S.....	1,5	,5	1,1	19,8	,4	1,3	1,9
N. C.....	,2	,1	,7	,0	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	72,9	81,4	69,5	53,3	81,5	84,1	70,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	4,4	11,5	8,5	6,6	6,8	8,2
Más bien en desacuerdo.....	15,7	12,8	13,7	13,0	10,6	6,8	15,0
N. S.....	2,7	1,3	3,6	25,3	,9	1,6	6,8
N. C.....	,3	,1	1,8	,0	,4	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	91,0	95,1	91,0	69,9	91,6	92,9	89,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	1,7	2,2	5,5	5,3	1,9	2,9
Más bien en desacuerdo.....	3,4	2,8	2,9	2,9	1,8	2,9	5,3
N. S.....	1,6	,3	3,2	21,6	,9	1,6	1,9
N. C.....	,2	,0	,7	,0	,4	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	87,0	84,4	84,3	80,0	85,1	86,1	87,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,9	7,7	7,1	6,3	5,1	7,2	4,8
Más bien en desacuerdo.....	8,5	5,8	7,7	11,0	6,7	5,1	6,1
N. S.....	,3	2,1	,9	2,7	3,1	1,6	,7
N. C.....	,3	,0	,1	,0	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	86,7	86,9	87,2	82,4	96,5	83,9	79,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4,5	7,5	6,4	10,4	1,2	8,2	7,9
Más bien en desacuerdo.....	6,7	3,7	5,6	6,5	2,4	6,7	11,2
N. S.....	1,2	1,6	,6	,7	,0	1,2	,7
N. C.....	,9	,2	,1	,0	,0	,0	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	80,9	77,8	74,1	73,8	76,5	70,7	65,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4,3	11,2	8,7	7,5	5,1	12,1	8,4
Más bien en desacuerdo.....	13,6	8,2	16,2	15,6	14,5	14,8	23,6
N. S.....	1,2	2,6	,6	2,7	3,5	2,3	1,3
N. C.....	,0	,2	,4	,3	,4	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	93,1	90,9	90,5	90,6	94,1	92,1	92,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,5	5,6	4,5	4,8	1,6	3,0	3,1
Más bien en desacuerdo.....	3,9	2,1	4,1	3,3	2,3	4,2	2,8
N. S.....	1,5	1,4	,6	1,2	1,6	,7	,7
N. C.....	,0	,0	,4	,2	,4	,0	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Melilla
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años						
Más bien de acuerdo.....	84,3	73,6	74,8	83,3	90,6	89,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	10,8	13,0	11,2	11,1	2,0	,5
Más bien en desacuerdo.....	3,4	12,5	8,2	4,1	4,0	5,5
N. S.....	1,5	1,0	5,7	1,0	2,0	4,0
N. C.....	,0	,0	,0	,5	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos						
Más bien de acuerdo.....	94,4	63,4	66,9	75,3	91,6	89,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,6	13,5	15,6	16,1	3,5	2,0
Más bien en desacuerdo.....	2,6	20,7	12,6	5,6	2,5	7,5
N. S.....	,4	2,4	4,9	2,5	2,0	1,0
N. C.....	,0	,0	,0	,5	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol						
Más bien de acuerdo.....	77,6	50,0	52,2	57,6	80,1	85,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	7,1	12,0	16,1	21,7	4,0	2,0
Más bien en desacuerdo.....	14,2	32,7	24,0	15,2	11,4	10,9
N. S.....	1,1	5,3	7,7	5,1	4,5	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	,5	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol						
Más bien de acuerdo.....	95,5	87,0	78,1	91,8	94,5	92,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,1	3,8	12,0	2,5	1,0	1,5
Más bien en desacuerdo.....	1,9	8,2	6,6	3,1	1,5	5,0
N. S.....	1,5	1,0	3,3	1,6	2,5	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La tecnología y los medios de que dispone							
Público.....	63,7	60,7	69,5	58,1	49,8	55,0	54,1
Privado.....	26,1	30,0	22,6	23,8	37,0	39,1	19,8
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,0	5,4	18,0	11,4	5,8	24,6
N. C.....	1,3	1,3	2,5	,0	1,8	,0	1,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La capacitación de los médicos							
Público.....	55,8	53,1	62,2	56,3	43,6	46,9	48,8
Privado.....	21,8	24,1	14,4	16,1	33,0	31,7	14,0
Ambos (NO LEER).....	21,1	21,7	18,8	27,2	23,4	21,0	30,4
N. C.....	1,3	1,0	4,7	,4	,0	,3	6,8
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La capacitación de las enfermeras							
Público.....	54,6	52,4	58,6	55,5	42,7	46,6	51,7
Privado.....	22,0	25,6	15,8	16,9	33,9	30,4	9,7
Ambos (NO LEER).....	21,4	20,2	19,5	27,2	22,9	22,0	30,9
N. C.....	2,0	1,7	6,1	,4	,4	1,0	7,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La rapidez con que le atienden							
Público.....	29,3	28,4	35,4	45,6	19,0	25,6	19,8
Privado.....	64,5	66,6	58,5	45,6	77,5	68,3	71,5
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,0	2,9	8,8	3,1	5,5	4,8
N. C.....	1,4	,9	3,2	,0	,4	,6	3,9
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
La información que recibe sobre su problema de salud							
Público.....	43,0	39,7	50,5	51,5	32,2	35,9	29,0
Privado.....	38,2	43,4	32,6	33,8	50,6	48,2	39,6
Ambos (NO LEER).....	16,5	15,5	12,6	14,3	16,3	14,2	25,6
N. C.....	2,3	1,4	4,3	,4	,9	1,6	5,8
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
El trato personal que Ud. recibe							
Público.....	40,0	35,4	50,1	50,0	27,8	34,6	29,0
Privado.....	44,3	51,2	32,6	37,2	60,3	49,2	39,6
Ambos (NO LEER).....	13,9	12,0	14,1	12,8	11,0	14,2	27,1
N. C.....	1,8	1,4	3,2	,0	,9	1,9	4,3
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
El confort de las instalaciones							
Público.....	32,6	28,8	42,9	45,9	18,1	33,7	23,2
Privado.....	57,3	64,5	44,1	39,7	77,9	56,0	55,1
Ambos (NO LEER).....	8,2	5,7	9,8	14,3	3,5	9,7	18,4
N. C.....	1,8	1,0	3,2	,0	,4	,6	3,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La tecnología y los medios de que dispone							
Público.....	64,6	78,1	58,5	65,6	66,3	70,5	72,6
Privado.....	26,9	12,1	31,0	25,2	20,8	20,0	21,4
Ambos (NO LEER).....	6,0	9,1	9,8	8,4	10,6	7,4	4,2
N. C.....	2,4	,7	,7	,9	2,4	2,1	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La capacitación de los médicos							
Público.....	52,9	63,6	47,5	58,4	43,1	66,5	69,7
Privado.....	27,5	10,7	27,1	19,7	25,9	18,6	16,5
Ambos (NO LEER).....	18,1	24,5	23,9	20,5	31,0	14,0	12,5
N. C.....	1,5	1,2	1,5	1,4	,0	,9	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La capacitación de las enfermeras							
Público.....	52,3	62,7	48,8	52,4	42,7	63,5	66,8
Privado.....	26,9	13,3	24,6	21,7	23,1	20,5	17,6
Ambos (NO LEER).....	18,1	22,7	24,5	22,9	31,8	14,7	13,8
N. C.....	2,7	1,4	2,0	2,9	2,4	1,4	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La rapidez con que le atienden							
Público.....	30,5	38,6	26,0	22,3	28,6	37,9	29,7
Privado.....	61,3	52,5	69,0	71,1	62,3	57,4	66,4
Ambos (NO LEER).....	5,7	7,0	4,1	5,5	7,5	2,5	2,2
N. C.....	2,4	1,9	,9	1,2	1,6	2,1	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La información que recibe sobre su problema de salud							
Público.....	41,4	49,4	38,4	38,5	36,1	51,0	52,1
Privado.....	40,5	22,9	41,8	43,0	41,9	34,1	32,3
Ambos (NO LEER).....	15,1	24,8	17,2	16,6	19,6	11,6	12,6
N. C.....	3,0	3,0	2,6	1,9	2,3	3,3	2,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
El trato personal que Ud. recibe							
Público.....	40,2	46,1	37,9	36,8	33,7	49,3	44,5
Privado.....	44,4	33,6	44,7	48,6	50,2	37,6	43,1
Ambos (NO LEER).....	13,0	18,5	16,0	12,7	12,9	10,9	10,0
N. C.....	2,4	1,9	1,4	1,9	3,1	2,1	2,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
El confort de las instalaciones							
Público.....	35,9	41,4	30,3	26,2	31,0	47,5	30,4
Privado.....	53,8	46,7	59,3	64,9	54,9	39,3	62,4
Ambos (NO LEER).....	7,2	9,1	8,8	7,2	12,6	10,0	4,7
N. C.....	3,0	2,8	1,6	1,7	1,6	3,3	2,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel ill a
La tecnología y los medios de que dispone						
Público.....	53,4	76,0	55,2	37,1	38,3	34,8
Privado.....	32,0	20,2	26,5	20,2	54,2	51,7
Ambos (NO LEER).....	13,8	3,8	16,4	42,2	5,0	10,4
N. C.....	,8	,0	1,9	,5	2,5	3,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La capacitación de los médicos						
Público.....	41,4	66,8	54,9	25,0	33,4	29,9
Privado.....	26,1	23,1	19,1	16,7	49,7	53,2
Ambos (NO LEER).....	30,2	10,1	24,6	57,3	13,4	14,4
N. C.....	2,3	,0	1,4	1,0	3,5	2,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La capacitación de las enfermeras						
Público.....	40,7	67,3	57,4	24,9	37,3	31,3
Privado.....	26,8	22,6	15,8	15,7	38,3	46,8
Ambos (NO LEER).....	30,2	10,1	25,4	57,8	19,4	19,9
N. C.....	2,3	,0	1,4	1,6	5,0	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La rapidez con que le atienden						
Público.....	26,9	50,0	30,3	12,7	18,4	17,4
Privado.....	68,3	48,6	55,4	62,6	74,1	74,1
Ambos (NO LEER).....	4,1	1,4	12,6	24,1	4,5	6,5
N. C.....	,8	,0	1,6	,5	3,0	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La información que recibe sobre su problema de salud						
Público.....	35,8	59,6	48,6	18,3	27,4	23,4
Privado.....	41,7	35,1	25,9	33,5	52,7	59,7
Ambos (NO LEER).....	20,9	5,3	23,8	47,2	13,4	14,9
N. C.....	1,5	,0	1,6	1,0	6,5	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
El trato personal que Ud. recibe						
Público.....	32,4	59,6	45,3	15,3	26,9	22,9
Privado.....	50,4	36,0	31,7	42,5	58,7	64,2
Ambos (NO LEER).....	16,8	4,3	21,1	41,2	10,4	11,4
N. C.....	,4	,0	1,9	1,0	4,0	1,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
El confort de las instalaciones						
Público.....	28,0	60,1	34,4	14,3	21,4	20,9
Privado.....	62,7	33,2	50,5	49,6	71,2	68,2
Ambos (NO LEER).....	9,0	6,7	13,1	34,6	4,0	9,0
N. C.....	,4	,0	1,9	1,5	3,5	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio Sanitario Público.....	55,8	53,7	65,6	57,4	41,9	49,5	46,9
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	36,0	26,5	29,7	48,4	41,8	31,9
Ambos (NO LEER).....	8,8	8,4	3,6	11,8	7,9	8,1	15,5
N. S.....	2,0	1,7	3,2	1,1	1,3	,6	5,8
N. C.....	,3	,1	1,1	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio Sanitario Público.....	52,0	70,1	50,3	61,0	47,8	64,4	61,0
Servicio Sanitario Privado.....	37,8	19,4	41,8	25,5	39,2	26,5	29,8
Ambos (NO LEER).....	7,8	8,4	6,6	11,3	11,0	6,7	5,4
N. S.....	2,4	1,4	1,1	2,2	2,0	2,3	2,8
N. C.....	,0	,7	,2	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Servicio Sanitario Público.....	47,8	55,3	49,7	32,9	29,4	28,4
Servicio Sanitario Privado.....	40,6	30,8	26,5	30,2	60,2	65,7
Ambos (NO LEER).....	10,1	12,0	19,2	31,8	8,0	5,0
N. S.....	1,1	1,9	4,1	3,0	2,5	1,0
N. C.....	,4	,0	,5	2,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)							
Público.....	62,9	60,5	72,0	67,3	41,1	56,3	56,0
Privado.....	31,0	33,6	24,8	21,6	55,0	39,5	28,5
Ambos (NO LEER).....	5,6	5,4	2,5	11,0	3,5	4,2	15,5
N. C.....	,5	,5	,7	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)							
Público.....	47,9	47,2	64,1	55,1	33,1	39,2	33,3
Privado.....	43,6	44,4	31,9	35,3	62,5	54,0	42,0
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,4	2,5	9,2	4,4	5,8	24,2
N. C.....	,6	,9	1,4	,4	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Ingreso en hospital							
Público.....	59,0	58,2	70,9	57,7	36,2	52,7	60,9
Privado.....	33,4	34,3	24,4	33,1	58,5	38,5	23,2
Ambos (NO LEER).....	6,9	6,8	3,2	8,8	5,3	7,8	15,5
N. C.....	,8	,7	1,4	,4	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Urgencias							
Público.....	60,7	61,8	73,8	61,8	45,4	52,1	66,2
Privado.....	31,2	31,3	20,4	26,1	50,2	39,5	14,0
Ambos (NO LEER).....	7,3	6,1	4,0	11,8	4,4	6,8	18,8
N. C.....	,8	,8	1,8	,4	,0	1,6	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)							
Público.....	64,6	78,5	55,7	67,6	61,6	76,1	62,6
Privado.....	30,2	16,1	38,6	27,4	31,0	17,9	33,6
Ambos (NO LEER).....	4,5	5,2	5,2	4,5	7,1	5,8	2,9
N. C.....	,6	,2	,5	,5	,4	,2	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)							
Público.....	49,3	61,5	43,4	44,2	38,8	57,2	51,6
Privado.....	42,9	29,1	50,3	48,3	56,9	30,0	42,5
Ambos (NO LEER).....	7,6	9,4	6,1	7,2	4,3	12,1	4,7
N. C.....	,3	,0	,2	,3	,0	,7	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Ingreso en hospital							
Público.....	60,1	74,8	50,2	59,8	60,0	75,8	60,8
Privado.....	33,3	18,7	42,9	33,1	31,8	17,2	33,3
Ambos (NO LEER).....	5,1	6,3	6,6	6,3	6,7	6,5	4,1
N. C.....	1,5	,2	,4	,9	1,6	,5	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Urgencias							
Público.....	60,4	73,1	54,1	61,5	62,7	77,0	57,3
Privado.....	32,9	17,9	38,5	31,2	28,2	18,6	37,1
Ambos (NO LEER).....	5,7	8,7	6,8	6,8	8,6	3,5	3,8
N. C.....	,9	,2	,5	,5	,4	,9	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(continúa)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)						
Público.....	57,1	69,2	60,9	52,1	40,8	41,3
Privado.....	33,5	26,4	26,8	25,7	52,2	55,2
Ambos (NO LEER).....	9,3	4,3	12,0	21,2	5,0	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	1,0	2,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)						
Público.....	37,3	60,1	47,3	30,4	27,3	26,4
Privado.....	49,6	33,6	35,8	43,9	64,7	69,2
Ambos (NO LEER).....	13,1	6,3	16,4	24,7	6,0	4,0
N. C.....	,0	,0	,5	1,0	2,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Ingreso en hospital						
Público.....	44,8	63,5	57,4	45,5	34,8	34,8
Privado.....	46,6	30,8	26,8	29,2	58,2	60,7
Ambos (NO LEER).....	8,6	5,8	15,1	24,2	5,5	4,5
N. C.....	,0	,0	,8	1,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Urgencias						
Público.....	40,7	65,4	65,0	51,5	42,8	38,8
Privado.....	37,6	29,3	20,2	21,7	50,7	57,7
Ambos (NO LEER).....	21,7	5,3	14,5	25,7	5,0	3,0
N. C.....	,0	,0	,3	1,0	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	9,9	5,4	9,0	12,9	4,4	5,5	9,2
No.....	90,1	94,5	91,0	87,1	95,6	94,5	90,8
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	10,0	8,2	11,1	9,8	11,4	6,0	15,9
No.....	90,0	91,8	88,7	90,2	88,6	94,0	84,0
N. C.....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,1
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	5,2	3,8	18,6	13,7	25,8	21,4
No.....	94,8	96,2	81,2	85,8	74,2	78,6
N. C.....	,0	,0	,3	,5	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cartilla de la Seguridad Social	16,5	38,3	3,9	2,8	9,8	47,1	31,5
La tarjeta sanitaria	78,1	55,3	84,2	88,7	60,3	47,1	68,5
Ambas (NO LEER)	,8	4,2	,0	2,9	,0	5,9	,0
N. S.	,7	,0	11,8	2,8	,0	,0	,0
N. C.	4,0	2,1	,0	2,8	29,9	,0	,0
(N)	(703)	(68)	(19)	(24)	(6)	(15)	(9)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cartilla de la Seguridad Social	12,0	8,6	15,6	8,8	13,8	3,9	12,8
La tarjeta sanitaria	81,9	88,6	81,1	86,0	86,2	84,6	80,8
Ambas (NO LEER)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.	3,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	3,1	2,8	3,4	5,3	,0	11,5	6,4
(N)	(31)	(34)	(129)	(75)	(20)	(28)	(154)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La cartilla de la Seguridad Social	7,1	25,0	25,0	33,4	21,2	9,3
La tarjeta sanitaria	92,9	62,6	72,1	59,3	73,0	86,0
Ambas (NO LEER)	,0	,0	1,5	,0	,0	,0
N. S.	,0	,0	1,5	3,6	,0	,0
N. C.	,0	12,4	,0	3,6	5,8	4,7
(N)	(11)	(4)	(66)	(7)	(3)	(2)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Identificarse.....	7,6	19,3	9,6	6,3	16,9	,0	7,7
Conseguir recetas.....	3,7	,0	4,7	6,6	,0	,0	23,1
Ambos.....	2,0	,0	,0	6,6	,0	,0	7,7
No ha tenido ningún problema.....	83,5	80,7	85,7	77,2	83,1	87,6	61,5
N. C.....	3,1	,0	,0	3,3	,0	12,4	,0
(N).....	(548)	(37)	(16)	(21)	(3)	(7)	(6)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Identificarse.....	7,4	3,2	2,7	8,2	,0	13,5	11,3
Conseguir recetas.....	,0	,0	1,4	10,2	,0	4,5	4,6
Ambos.....	,0	3,2	4,1	2,0	,0	,0	2,3
No ha tenido ningún problema.....	92,6	93,6	86,3	77,5	100,0	81,9	77,3
N. C.....	,0	,0	5,5	2,0	,0	,0	4,6
(N).....	(25)	(30)	(104)	(65)	(17)	(24)	(124)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Identificarse.....	,0	,0	4,1	6,1	5,3	,0	
Conseguir recetas.....	,0	,0	4,1	,0	7,9	,0	
Ambos.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
No ha tenido ningún problema.....	92,3	100,0	87,7	93,9	86,8	100,0	
N. C.....	7,7	,0	4,1	,0	,0	,0	
(N).....	(10)	(2)	(47)	(4)	(2)	(2)	

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una consulta con un médico de							
Atención Primaria.....	52,1	55,3	43,6	59,7	49,9	47,1	52,6
Una consulta con un especialista...	12,7	12,8	8,2	2,9	9,8	23,5	5,2
Atención en un servicio de							
urgencias.....	36,9	38,3	36,4	34,6	19,8	41,2	42,1
Una estancia hospitalaria de más de							
un día.....	3,4	2,1	,0	,0	9,8	,0	5,3
Otros.....	,6	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
N. C.....	7,3	8,5	15,8	5,7	30,2	,0	10,5
(N).....	(703)	(68)	(19)	(24)	(6)	(15)	(9)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Una consulta con un médico de							
Atención Primaria.....	30,3	57,2	43,4	50,9	27,6	73,3	59,7
Una consulta con un especialista...	36,3	11,4	16,6	5,3	17,3	15,5	10,1
Atención en un servicio de							
urgencias.....	24,3	37,1	42,2	43,9	51,7	11,6	39,4
Una estancia hospitalaria de más de							
un día.....	3,0	2,8	4,5	3,5	17,3	7,7	2,7
Otros.....	6,1	2,8	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	6,0	5,7	7,8	12,3	3,5	11,5	1,8
(N).....	(31)	(34)	(129)	(75)	(20)	(28)	(154)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Una consulta con un médico de						
Atención Primaria.....	28,5	37,6	61,8	55,5	29,0	34,9
Una consulta con un especialista...	28,8	12,5	5,9	18,7	32,6	20,9
Atención en un servicio de						
urgencias.....	28,5	62,5	26,4	7,3	38,5	44,2
Una estancia hospitalaria de más de						
un día.....	7,2	,0	,0	3,6	7,7	2,3
Otros.....	,0	,0	,0	3,8	3,9	,0
N. C.....	14,2	12,4	8,9	14,8	,0	9,3
(N).....	(11)	(4)	(66)	(7)	(3)	(2)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	30,6	32,8	25,0	18,8	28,6	46,3	25,6
No.....	68,8	66,9	71,8	81,2	71,0	53,4	73,9
N. C.....	,5	,3	3,2	,0	,4	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	34,8	21,0	30,1	33,2	31,0	29,3	35,3
No.....	65,2	78,3	69,1	66,6	69,0	70,7	64,1
N. C.....	,0	,7	,7	,2	,0	,0	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	17,9	21,6	26,5	20,3	37,3	44,8
No.....	79,9	78,4	73,5	75,2	62,7	55,2
N. C.....	2,2	,0	,0	4,5	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a
¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	32,5	29,6	27,2	27,5	32,2	28,0	39,6
No.	67,2	70,4	71,3	72,5	67,8	72,0	58,5
N. C.	,3	,0	1,5	,0	,0	,0	1,9
(N)	(2182)	(409)	(53)	(35)	(36)	(122)	(24)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	24,4	31,1	27,5	29,4	35,4	46,7	41,9
No.	75,6	68,9	71,2	70,6	64,6	53,3	58,1
N. C.	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
(N)	(107)	(89)	(348)	(257)	(53)	(136)	(343)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	45,8	24,4	33,0	27,6	18,7	34,4
No.	54,2	75,6	67,0	69,9	81,3	65,6
N. C.	,0	,0	,0	2,5	,0	,0
(N)	(38)	(21)	(94)	(10)	(4)	(4)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	62,3	59,5	68,4	50,0	76,3	42,5	61,9
No.	37,1	40,5	31,6	50,0	23,7	57,5	38,1
N. C.	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(710)	(121)	(14)	(10)	(12)	(34)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	78,7	60,8	59,8	70,2	64,3	66,1	58,9
No.	21,3	35,7	40,2	29,8	35,7	33,9	39,2
N. C.	,0	3,6	,0	,0	,0	,0	1,9
(N)	(26)	(28)	(96)	(76)	(19)	(64)	(144)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	59,0	72,8	75,0	45,9	64,3	64,5
No.	36,4	27,2	25,0	54,1	28,6	32,3
N. C.	4,6	,0	,0	,0	7,1	3,2
(N)	(17)	(5)	(31)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)

Pregunta 12c

En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	44,0	42,1	46,2	14,1	56,4	29,4	53,9
No.....	55,4	57,9	53,8	71,9	43,6	70,6	46,1
N. C.....	,6	,0	,0	14,0	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(72)	(10)	(5)	(9)	(15)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	45,5	53,0	50,1	40,0	44,4	59,0	36,7
No.....	54,5	47,0	49,9	60,0	50,0	41,0	61,7
N. C.....	,0	,0	,0	,0	5,6	,0	1,7
(N).....	(20)	(17)	(57)	(53)	(12)	(42)	(85)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	53,9	62,5	37,6	,0	33,3	45,0
No.....	46,1	37,5	62,4	100,0	66,7	50,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	5,0
(N).....	(10)	(4)	(23)	(1)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (*Multirrespuesta*)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	60,5	57,0	75,7	59,1	59,2	51,7
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	12,8	12,3	9,1	4,5	14,6	17,2
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	6,7	4,0	3,1	15,9	13,6	10,4
Por otros motivos.....	30,0	28,2	26,7	12,2	22,8	34,0	20,7
(N).....	(1448)	(280)	(37)	(22)	(24)	(88)	(13)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	63,2	59,8	59,5	52,5	58,0	64,2	58,0
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	6,9	9,7	8,1	10,9	8,0	6,0	6,5
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	6,9	9,7	12,1	13,1	8,0	8,9	13,0
Por otros motivos.....	29,9	33,8	29,5	36,5	28,0	26,8	30,5
(N).....	(81)	(61)	(248)	(182)	(34)	(72)	(195)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	48,0	54,6	62,5	75,1	56,8	67,2
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	20,1	3,0	7,8	,0	10,4	17,2
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	8,0	6,1	6,2	3,5	5,2	8,6
Por otros motivos.....	48,0	36,3	23,4	21,4	29,3	15,5
(N).....	(20)	(15)	(62)	(7)	(3)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	75,0	74,5	73,8	78,7	75,3	69,6	66,2
No.....	24,7	25,1	25,1	21,3	24,2	30,1	31,9
No recuerda.....	,2	,3	,7	,0	,4	,3	1,4
N. C.....	,1	,1	,4	,0	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	73,1	77,1	76,4	74,1	79,2	71,2	77,1
No.....	26,6	22,4	23,3	25,7	20,4	28,6	22,7
No recuerda.....	,3	,2	,0	,0	,4	,2	,1
N. C.....	,0	,2	,2	,2	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	72,0	77,9	75,7	77,8	72,6	72,6
No.....	26,8	22,1	24,0	21,2	27,4	27,4
No recuerda.....	1,1	,0	,3	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	4,26	4,24	3,50	4,37	4,77	4,08	4,62
(N).....	(5182)	(898)	(152)	(140)	(95)	(177)	(61)
Privado.....	,42	,29	,11	,03	,51	,28	,26
(N).....	(5291)	(916)	(155)	(144)	(95)	(184)	(62)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	5,47	4,27	4,12	4,40	5,11	4,20	4,31
(N).....	(189)	(312)	(873)	(570)	(124)	(319)	(734)
Privado.....	,17	,25	,71	,29	,25	,24	,78
(N).....	(215)	(323)	(880)	(567)	(135)	(329)	(744)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	4,41	3,20	3,74	2,63	4,39	3,96
(N).....	(151)	(69)	(266)	(39)	(8)	(7)
Privado.....	,46	,07	,44	,28	1,05	,78
(N).....	(152)	(75)	(262)	(39)	(8)	(7)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	21,1	16,7	23,1	40,9	17,4	23,8	27,5
Buena.....	63,8	67,7	65,6	47,5	63,5	53,8	60,3
Regular.....	12,2	11,4	9,3	8,3	15,3	17,8	8,4
Mal a.....	1,5	2,0	1,5	2,4	3,8	2,0	3,0
Muy mal a.....	,7	,7	,5	,5	,0	2,5	,0
N. S.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,4	,0	,5	,0	,0	,8
(N).....	(4884)	(846)	(147)	(139)	(87)	(168)	(60)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	25,1	30,5	22,3	17,5	23,4	9,5	24,0
Buena.....	62,3	61,5	61,6	63,2	62,9	78,2	59,6
Regular.....	9,0	7,7	13,5	16,1	11,4	10,2	13,4
Mal a.....	2,0	,3	,7	1,7	1,1	1,4	1,5
Muy mal a.....	1,0	,0	1,2	1,0	1,1	,0	,9
N. S.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
N. C.....	,5	,0	,7	,2	,0	,7	,6
(N).....	(185)	(293)	(809)	(551)	(118)	(307)	(653)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	18,9	23,3	18,8	14,4	25,0	21,3
Buena.....	67,1	68,5	68,0	74,9	61,3	59,8
Regular.....	11,9	7,5	11,7	10,1	11,3	14,2
Mal a.....	1,6	,7	1,1	,7	,8	4,7
Muy mal a.....	,0	,0	,4	,0	1,6	,0
N. S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(147)	(68)	(258)	(35)	(7)	(6)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	4,1	3,1	1,5	2,9	,0	7,6	6,1
Mejor.....	22,6	20,6	24,2	37,0	20,6	19,8	19,8
Más o menos igual.....	65,1	67,2	66,6	51,8	69,2	62,9	61,8
Peor.....	6,1	6,3	6,2	6,3	10,2	8,1	8,4
Mucho peor.....	,9	1,2	1,0	,5	,0	1,5	2,3
N. S.....	,2	,3	,0	,5	,0	,0	,8
N. C.....	1,0	1,4	,5	1,0	,0	,0	,8
(N).....	(4884)	(846)	(147)	(139)	(87)	(168)	(60)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	4,5	6,4	4,1	5,0	4,0	2,5	4,8
Mejor.....	19,1	26,2	22,7	27,4	14,3	32,2	17,5
Más o menos igual.....	68,3	63,4	64,2	60,3	74,9	59,4	68,1
Peor.....	5,0	3,0	6,4	5,3	4,0	4,9	7,3
Mucho peor.....	2,0	,0	1,4	1,0	1,1	,0	,4
N. S.....	,5	,3	,0	,2	1,7	,4	,0
N. C.....	,5	,7	1,2	,7	,0	,7	1,9
(N).....	(185)	(293)	(809)	(551)	(118)	(307)	(653)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	3,8	1,4	4,1	7,8	3,2	,8
Mejor.....	16,7	19,9	21,1	27,1	16,1	27,6
Más o menos igual.....	69,2	74,7	68,0	62,2	72,6	61,4
Peor.....	9,2	3,4	5,6	1,5	4,8	8,7
Mucho peor.....	,0	,7	,4	,7	3,2	,8
N. S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,8
N. C.....	1,1	,0	,8	,7	,0	,0
(N).....	(147)	(68)	(258)	(35)	(7)	(6)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Siempre.....	16,7	17,7	24,4	35,5	3,5	6,8	18,4
Casi siempre.....	28,6	26,0	41,6	42,9	13,8	13,9	35,8
Casi nunca.....	31,9	36,1	22,5	14,7	30,3	35,3	26,1
Nunca.....	18,8	16,6	7,9	3,7	44,5	39,8	15,4
N. C.....	4,1	3,6	3,6	3,3	7,9	4,2	4,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Siempre.....	26,8	37,7	12,9	8,4	34,9	14,5	16,0
Casi siempre.....	31,4	30,8	27,2	19,0	30,2	35,1	32,8
Casi nunca.....	25,1	19,6	36,4	44,2	21,5	31,8	25,0
Nunca.....	14,2	8,7	20,3	25,7	11,8	14,0	18,2
N. C.....	2,4	3,2	3,2	2,7	1,6	4,6	8,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Siempre.....	5,6	16,3	8,2	23,8	12,4	30,8
Casi siempre.....	37,3	36,5	27,0	45,3	9,9	35,8
Casi nunca.....	29,5	31,7	36,1	27,9	21,4	14,9
Nunca.....	25,4	12,5	23,8	,5	47,2	8,5
N. C.....	2,2	2,9	4,9	2,5	8,9	10,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	3,62	3,24	2,80	1,83	4,09	5,02	2,53
(N).....	(3453)	(637)	(61)	(34)	(91)	(195)	(38)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Media.....	2,64	1,88	5,45	4,38	3,07	2,12	2,51
(N).....	(100)	(113)	(620)	(517)	(55)	(211)	(402)

	TOTAL	Comunidad Autónoma				
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta
Media.....	3,39	1,84	2,37	1,23	5,29	3,74
(N).....	(111)	(43)	(202)	(13)	(7)	(2)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen							
De acuerdo.....	52,1	54,8	52,2	69,5	41,9	38,5	52,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	4,4	7,8	2,6	7,0	3,6	7,7
En desacuerdo.....	30,2	29,9	29,3	11,9	39,2	50,5	23,6
N. S.....	8,9	10,5	10,3	13,5	10,6	6,8	15,4
N. C.....	,8	,3	,4	2,6	1,3	,6	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital							
De acuerdo.....	66,2	65,5	74,9	71,3	68,0	52,4	64,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	6,0	5,4	2,6	9,2	4,5	8,7
En desacuerdo.....	14,9	17,4	11,1	9,6	12,3	32,7	14,5
N. S.....	9,4	10,7	7,5	13,2	9,3	10,0	11,6
N. C.....	,8	,3	1,1	3,3	1,3	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	68,7	75,2	68,9	72,3	69,2	76,4	71,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	3,0	3,9	1,1	5,3	2,6	4,3
En desacuerdo.....	14,3	10,1	18,6	9,7	11,0	14,3	10,1
N. S.....	10,4	11,3	7,5	13,5	13,2	6,5	13,5
N. C.....	,8	,5	1,1	3,3	1,3	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	74,9	70,0	82,5	74,3	76,2	73,8	70,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	1,4	1,5	,4	,4	,3	1,0
En desacuerdo.....	5,2	4,4	6,4	2,6	3,5	10,7	7,2
N. S.....	16,6	23,7	9,7	19,0	18,5	14,2	20,8
N. C.....	,8	,6	,0	3,7	1,3	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	65,7	62,6	81,0	76,5	67,0	64,1	59,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,0	7,5	3,0	13,6	9,4	18,4
En desacuerdo.....	11,1	11,8	7,6	4,0	8,3	20,1	10,6
N. S.....	7,8	10,9	2,8	13,5	6,2	5,8	9,2
N. C.....	1,4	,8	1,1	2,9	4,8	,6	1,9
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

Comunidad Autónoma

	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen							
De acuerdo.....	47,6	58,7	57,0	49,5	62,3	64,0	34,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,7	13,1	7,9	9,9	7,5	13,3	6,3
En desacuerdo.....	38,1	16,0	30,0	32,4	23,5	17,9	45,2
N. S.....	7,0	11,4	4,7	8,2	6,3	4,6	11,1
N. C.....	,6	,7	,4	,0	,4	,2	2,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital							
De acuerdo.....	67,9	68,9	69,4	67,1	66,7	66,8	59,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	7,6	13,1	10,3	9,6	12,5	14,9	5,7
En desacuerdo.....	18,7	8,7	12,3	14,4	11,4	12,3	19,9
N. S.....	5,2	7,7	7,4	8,9	9,0	5,8	13,2
N. C.....	,6	1,6	,6	,0	,4	,2	2,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	75,2	65,4	68,6	58,2	64,7	63,0	64,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,7	9,6	6,2	8,6	4,7	13,3	5,5
En desacuerdo.....	13,0	12,6	15,6	24,7	22,7	16,7	14,4
N. S.....	8,5	11,5	8,9	8,4	7,5	7,0	13,7
N. C.....	,6	,9	,6	,2	,4	,0	2,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	82,7	68,0	80,4	81,2	71,4	74,2	75,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	,9	4,0	2,2	4,6	2,4	7,2	1,0
En desacuerdo.....	4,8	10,8	3,7	4,1	7,1	6,0	4,7
N. S.....	10,9	16,1	13,3	9,9	18,8	12,1	17,0
N. C.....	,6	1,2	,4	,2	,4	,5	2,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	68,9	62,4	71,5	61,7	63,1	67,7	62,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	10,9	16,1	15,0	17,8	17,7	17,2	10,9
En desacuerdo.....	11,2	7,9	9,4	15,4	10,2	7,7	15,7
N. S.....	7,9	11,4	3,5	4,8	7,1	5,6	8,0
N. C.....	1,2	2,1	,6	,3	2,0	1,8	3,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(contínua)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Melilla
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen						
De acuerdo.....	49,7	74,6	56,5	59,6	20,4	37,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	13,0	3,4	13,7	18,7	4,5	2,5
En desacuerdo.....	23,5	13,4	18,3	13,2	50,3	46,8
N. S.....	13,4	8,7	11,5	8,0	21,9	12,4
N. C.....	,4	,0	,0	,5	3,0	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital						
De acuerdo.....	73,2	75,5	65,3	71,2	45,3	56,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	1,4	16,7	21,2	4,0	7,5
En desacuerdo.....	11,2	10,6	7,6	3,0	28,3	23,4
N. S.....	9,0	12,5	10,4	3,6	19,9	11,4
N. C.....	,4	,0	,0	1,0	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud						
De acuerdo.....	75,4	90,9	70,5	75,7	63,2	48,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,6	,0	7,1	13,6	5,0	10,9
En desacuerdo.....	8,2	3,4	8,5	4,1	16,4	26,9
N. S.....	13,5	5,8	13,9	6,1	13,0	12,9
N. C.....	,4	,0	,0	,5	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria						
De acuerdo.....	76,5	55,3	66,7	76,3	71,2	77,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,1	1,0	4,6	5,5	,5	1,5
En desacuerdo.....	2,2	14,4	3,8	4,6	7,4	7,0
N. S.....	19,8	28,4	24,9	12,2	18,4	13,4
N. C.....	,4	1,0	,0	1,5	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud						
De acuerdo.....	61,2	81,3	61,5	65,2	56,3	70,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	15,3	11,1	15,8	22,7	8,5	7,0
En desacuerdo.....	6,4	4,3	7,1	5,5	16,9	9,5
N. S.....	16,5	3,4	13,7	5,5	15,0	11,4
N. C.....	,7	,0	1,9	1,0	3,4	1,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cercanía de los centros..... (N).....	7,53 (7016)	7,48 (1231)	8,09 (209)	8,43 (183)	7,45 (121)	7,42 (258)	7,39 (94)
El horario de atención..... (N).....	7,14 (6831)	7,18 (1194)	7,27 (202)	7,99 (182)	6,79 (119)	6,80 (256)	6,71 (87)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,35 (6886)	7,26 (1194)	7,84 (205)	7,50 (180)	7,35 (119)	7,25 (257)	7,70 (93)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,91 (3966)	6,95 (732)	7,80 (136)	7,25 (134)	7,26 (59)	6,38 (136)	7,32 (53)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,40 (6813)	6,14 (1177)	7,15 (205)	6,53 (180)	6,50 (119)	5,83 (253)	6,77 (91)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,95 (6533)	6,86 (1133)	7,57 (200)	7,16 (167)	7,31 (117)	6,73 (241)	7,30 (80)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,54 (6871)	6,71 (1194)	6,75 (205)	8,05 (182)	5,74 (120)	5,83 (257)	6,66 (92)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,35 (6865)	7,26 (1193)	7,99 (206)	7,69 (182)	7,32 (120)	6,89 (257)	7,50 (92)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,52 (6854)	5,64 (1200)	5,74 (206)	6,11 (182)	5,55 (119)	5,03 (256)	5,52 (91)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista (N).....	7,17 (6527)	7,03 (1154)	7,46 (199)	8,11 (177)	7,05 (115)	6,94 (249)	7,13 (87)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros. (N).....	6,49 (6386)	6,15 (1151)	6,63 (193)	7,22 (170)	6,71 (116)	5,98 (246)	5,94 (71)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,06 (6793)	6,87 (1174)	7,47 (203)	7,44 (182)	7,37 (118)	6,69 (255)	7,36 (88)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc (N).....	7,00 (6388)	6,88 (1105)	7,55 (201)	7,62 (163)	7,26 (115)	6,90 (251)	7,49 (78)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,22 (6837)	6,17 (1193)	6,69 (205)	8,09 (183)	5,61 (119)	5,30 (256)	6,58 (88)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,22 (6466)	5,23 (1154)	5,21 (198)	7,43 (180)	4,84 (112)	4,28 (247)	4,90 (84)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cercanía de los centros..... (N).....	7,59 (296)	7,67 (418)	7,67 (1149)	7,45 (767)	7,58 (169)	6,62 (445)	7,56 (950)
El horario de atención..... (N).....	7,19 (290)	7,17 (411)	7,35 (1121)	6,99 (745)	7,29 (167)	6,39 (434)	7,41 (917)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,76 (297)	7,74 (411)	7,49 (1129)	7,19 (755)	7,39 (169)	6,58 (441)	7,31 (917)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7,61 (189)	7,41 (273)	6,84 (659)	6,68 (469)	7,26 (137)	6,04 (286)	6,32 (298)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	7,33 (292)	7,02 (404)	6,55 (1101)	6,31 (754)	6,66 (168)	6,06 (428)	6,11 (930)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7,70 (279)	7,24 (383)	7,12 (1095)	6,56 (704)	6,99 (156)	6,33 (421)	6,88 (871)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	7,13 (298)	7,28 (411)	6,69 (1122)	6,10 (755)	6,45 (169)	5,92 (434)	6,35 (916)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,96 (293)	7,75 (406)	7,49 (1121)	7,08 (759)	7,47 (169)	6,77 (431)	7,25 (919)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,88 (291)	6,08 (408)	5,57 (1118)	5,25 (749)	5,53 (167)	5,46 (434)	5,09 (919)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,89 (281)	7,56 (389)	7,21 (1062)	6,89 (731)	7,05 (153)	6,50 (417)	7,27 (844)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,67 (256)	6,20 (375)	6,64 (1089)	6,12 (674)	6,81 (150)	6,10 (406)	6,97 (827)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,69 (292)	7,41 (402)	7,23 (1104)	6,64 (755)	7,43 (167)	6,55 (426)	7,04 (912)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,63 (281)	7,32 (372)	7,25 (1062)	6,73 (666)	7,33 (158)	6,44 (419)	6,62 (850)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,97 (292)	7,05 (403)	6,10 (1117)	5,75 (751)	6,46 (169)	6,02 (433)	6,07 (914)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,90 (274)	5,73 (385)	5,21 (1065)	4,96 (700)	5,28 (152)	5,13 (403)	4,79 (825)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La cercanía de los centros..... (N).....	7,21 (207)	8,11 (97)	7,58 (353)	7,83 (48)	7,49 (11)	8,37 (9)
El horario de atención..... (N).....	6,70 (196)	7,33 (97)	6,70 (346)	7,64 (49)	6,99 (10)	7,44 (9)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,03 (201)	7,82 (96)	7,31 (351)	7,88 (49)	7,55 (10)	7,56 (9)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,44 (90)	8,02 (51)	7,09 (225)	7,93 (32)	6,34 (4)	7,00 (3)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,04 (205)	7,06 (96)	6,28 (341)	6,92 (49)	6,40 (10)	6,88 (9)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,99 (193)	7,57 (91)	6,82 (334)	7,26 (48)	7,14 (10)	7,10 (8)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,06 (202)	7,01 (96)	6,34 (349)	7,24 (48)	6,29 (10)	7,33 (9)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,45 (206)	7,85 (96)	7,26 (347)	7,45 (49)	7,63 (10)	7,57 (9)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	4,60 (205)	6,45 (95)	5,94 (346)	5,82 (49)	5,04 (10)	5,85 (9)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,26 (193)	7,50 (88)	6,98 (325)	7,60 (48)	7,66 (10)	7,38 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,13 (177)	6,86 (93)	7,18 (329)	7,13 (47)	5,78 (9)	6,50 (8)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,10 (206)	7,65 (96)	7,06 (345)	7,45 (49)	7,47 (10)	7,29 (9)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,02 (188)	7,56 (84)	6,88 (332)	7,28 (47)	7,00 (9)	7,38 (9)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,27 (207)	6,93 (96)	6,03 (345)	6,79 (49)	5,61 (10)	7,38 (9)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,96 (199)	6,55 (89)	5,31 (335)	5,69 (45)	4,57 (10)	5,46 (9)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	31,4	35,5	21,9	26,9	29,1	43,0	30,9
No	68,6	64,4	78,1	73,1	70,9	57,0	69,1
N. C.	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	32,3	27,3	34,4	32,9	28,6	28,8	27,9
No	67,7	72,7	65,6	67,1	71,4	71,2	72,1
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	32,8	26,5	25,4	14,2	41,8	34,8
No	67,2	73,5	74,6	85,8	58,2	65,2
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,77	1,95	1,38	1,74	1,58	2,14	1,90
(N).....	(2217)	(437)	(45)	(49)	(37)	(114)	(29)
Privado.....	,24	,16	,22	,03	,38	,37	,24
(N).....	(2192)	(434)	(45)	(50)	(37)	(112)	(28)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1,61	1,78	1,84	1,66	1,83	1,73	1,59
(N).....	(97)	(114)	(396)	(253)	(48)	(129)	(268)
Privado.....	,16	,15	,39	,21	,06	,15	,41
(N).....	(96)	(113)	(391)	(245)	(49)	(132)	(264)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	1,79	1,48	1,44	1,57	2,63	2,27
(N).....	(69)	(25)	(90)	(7)	(5)	(3)
Privado.....	,08	,04	,13	,00	,07	,27
(N).....	(70)	(25)	(87)	(7)	(5)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	41,7	31,1	38,5	34,8	58,7	39,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	44,6	47,6	37,0	37,9	20,3	50,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	4,9	9,7	21,7	7,5	11,3	4,7
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	3,6	3,3	,0	3,0	3,7	1,6
Otra respuesta.....	5,3	4,6	3,3	2,8	15,2	5,3	4,7
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
N. C.....	,7	,7	5,0	,0	,0	,7	,0
(N).....	(2238)	(442)	(46)	(50)	(37)	(114)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	34,6	32,5	36,7	33,9	32,9	29,8	25,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	47,6	45,4	51,4	48,4	57,5	62,1	53,2
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	9,4	11,9	4,3	12,0	4,1	4,1	6,8
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	4,7	2,6	2,2	2,1	4,1	,0	1,0
Otra respuesta.....	3,7	7,7	4,3	2,1	1,4	3,2	13,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,5
N. C.....	,0	,0	1,1	1,6	,0	,0	,5
(N).....	(99)	(115)	(398)	(254)	(49)	(134)	(271)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	28,4	27,3	33,3	24,9	15,5	24,3
Servicio de urgencias de un hospital público.....	60,3	69,1	53,8	71,5	71,5	70,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	2,3	1,8	5,4	3,5	7,1	,0
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	5,6	1,8	2,2	,0	,0	,0
Otra respuesta.....	3,4	,0	5,4	,0	4,7	5,7
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,2	,0
(N).....	(70)	(26)	(90)	(7)	(5)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ud. lo decidió.....	75,8	76,1	75,8	53,6	62,5	55,3	77,8
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	12,9	16,1	23,1	21,9	6,4	11,1
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	9,2	7,4	8,1	21,0	12,4	31,9	8,3
Le mandó un médico privado.....	,5	,0	,0	,0	,0	2,1	,0
N. C.....	1,8	3,7	,0	2,3	3,2	4,2	2,8
(N).....	(1304)	(235)	(28)	(29)	(18)	(40)	(16)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ud. lo decidió.....	63,6	70,0	83,9	77,5	60,4	74,5	78,7
Le mandó su médico de cabecera.....	25,8	8,6	5,0	15,0	25,0	15,8	11,9
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	9,1	18,6	7,4	6,7	14,6	8,5	7,7
Le mandó un médico privado.....	1,5	1,4	,6	,0	,0	1,2	,8
N. C.....	,0	1,4	3,1	,8	,0	,0	,8
(N).....	(61)	(69)	(230)	(159)	(32)	(88)	(165)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Ud. lo decidió.....	85,0	80,0	80,7	75,8	77,3	83,7
Le mandó su médico de cabecera.....	6,7	17,5	15,8	14,6	7,6	12,2
Le mandaron desde urgencias de						
Atención Primaria.....	8,3	2,5	3,5	4,7	13,7	4,1
Le mandó un médico privado.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	4,9	1,5	,0
(N).....	(48)	(19)	(55)	(5)	(4)	(2)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	45,2	35,9	30,1	20,1	23,1	35,7
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	2,4	,0	8,7	20,1	11,6	3,6
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	1,6	3,5	4,5	5,1	,0	7,1
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,3	45,2	50,0	34,7	29,8	49,9	42,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	,0	,0	5,0	3,8	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	2,4	,0	,0	,0	7,7	3,6
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	2,4	10,6	22,0	19,9	3,8	7,1
N.C.....	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(178)	(21)	(16)	(11)	(22)	(13)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	40,5	53,1	36,3	51,6	38,0	65,6	29,4
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	4,7	6,1	6,7	5,4	3,5	4,9	3,3
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	4,7	,0	3,0	1,1	,0	,0	3,3
En urgencias del hospital hay más médicos.....	40,5	26,5	43,7	24,7	48,3	19,7	22,8
La cita para el especialista era muy tarde.....	,0	,0	3,7	1,1	3,4	1,7	6,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2,4	4,1	,7	6,4	6,9	1,7	5,4
Otra respuesta (NO LEER).....	7,1	10,1	5,9	8,6	,0	6,5	28,3
N.C.....	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	1,1
(N).....	(39)	(48)	(193)	(123)	(20)	(66)	(130)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	35,2	75,0	34,8	62,4	9,9	29,3
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	2,0	,0	13,1	6,2	7,8	2,4
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	3,9	,0	6,5	,0	,0	,0
En urgencias del hospital hay más medios.....	43,3	,0	37,0	19,1	47,2	41,5
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,0	,0	4,3	,0	1,9	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,9	6,2	2,2	,0	1,9	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	9,7	18,8	2,2	12,4	29,3	24,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	2,0	2,4
(N).....	(40)	(15)	(45)	(4)	(3)	(2)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucha rapidez.....	17,3	17,9	12,5	47,8	18,2	19,2	13,1
Bastante rapidez.....	46,9	49,1	71,4	22,7	54,5	45,6	57,4
Poca rapidez.....	23,7	21,3	8,9	21,0	20,0	24,8	16,4
Ninguna rapidez.....	10,5	10,0	7,2	5,7	7,3	9,6	11,5
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	1,6
No recuerda.....	,4	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
N. C.....	1,0	1,4	,0	1,4	,0	,8	,0
(N).....	(2101)	(419)	(42)	(48)	(31)	(107)	(28)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Mucha rapidez.....	20,4	20,3	12,9	18,9	22,2	10,1	18,1
Bastante rapidez.....	45,7	53,8	46,0	41,6	57,0	53,0	40,1
Poca rapidez.....	25,2	15,7	26,2	25,9	15,3	26,9	27,3
Ninguna rapidez.....	8,7	9,2	12,9	12,4	4,1	9,2	12,1
De forma indiferente (NO LEER).....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	1,1	,0	1,4	,9	,0
N. C.....	,0	,9	,4	1,1	,0	,0	2,4
(N).....	(95)	(106)	(376)	(245)	(49)	(128)	(233)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucha rapidez.....	15,3	16,4	12,5	7,3	25,3	19,7	
Bastante rapidez.....	41,2	45,5	58,0	17,7	22,7	34,8	
Poca rapidez.....	30,6	23,6	20,5	49,9	24,1	31,8	
Ninguna rapidez.....	9,4	14,5	6,8	17,9	24,0	9,1	
De forma indiferente (NO LEER).....	1,2	,0	1,1	,0	1,3	1,5	
No recuerda.....	1,2	,0	,0	,0	1,3	,0	
N. C.....	1,2	,0	1,1	7,2	1,3	3,0	
(N).....	(67)	(26)	(85)	(7)	(4)	(3)	

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy bien.....	19,3	14,4	26,8	46,3	27,3	22,4	14,7
Bien.....	55,9	59,5	57,1	35,4	41,9	49,6	72,1
Regular.....	16,1	14,8	9,0	11,3	20,0	20,0	9,8
Mal.....	4,1	5,2	1,8	1,4	3,6	3,2	1,6
Muy mal.....	3,3	4,1	3,6	2,8	7,2	4,0	1,6
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
N. C.....	1,1	2,1	1,8	1,4	,0	,8	,0
(N).....	(2101)	(419)	(42)	(48)	(31)	(107)	(28)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy bien.....	20,4	18,5	18,3	21,1	25,0	11,0	22,4
Bien.....	57,3	63,0	58,2	53,5	62,5	59,7	47,3
Regular.....	17,4	11,1	14,1	16,8	9,7	26,0	20,6
Mal.....	1,9	3,7	4,6	4,9	1,4	,8	4,9
Muy mal.....	2,0	2,8	4,2	2,2	1,4	2,5	3,6
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
N. C.....	1,0	,9	,8	1,1	,0	,0	1,2
(N).....	(95)	(106)	(376)	(245)	(49)	(128)	(233)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy bien.....	20,0	20,0	18,2	14,2	22,8	13,6
Bien.....	55,3	60,0	58,0	46,3	50,7	48,5
Regular.....	17,6	12,7	12,5	21,4	20,2	28,8
Mal.....	4,7	5,4	6,8	3,5	,0	3,0
Muy mal.....	1,2	,0	2,3	7,3	5,0	3,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,2	1,8	1,1	7,2	1,3	3,0
(N).....	(67)	(26)	(85)	(7)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	47,2	41,5	47,4	51,1	49,7	53,4	43,5
No	52,7	58,5	52,3	48,9	50,3	46,6	54,1
No recuerda	,1	,0	,4	,0	,0	,0	2,4
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	44,4	44,5	52,5	46,1	48,2	46,5	52,8
No	55,0	55,5	47,5	53,9	51,8	53,5	47,0
No recuerda	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,1
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	42,9	43,3	40,2	45,5	44,7	44,3
No	57,1	55,8	59,8	54,5	54,8	55,2
No recuerda	,0	1,0	,0	,0	,0	,5
N. C.	,0	,0	,0	,0	,5	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	2,06	2,09	1,89	1,79	2,26	2,05	1,87
(N).....	(3320)	(506)	(100)	(93)	(62)	(139)	(41)
Privado.....	,84	,48	,43	,37	1,38	,78	,68
(N).....	(3336)	(509)	(99)	(94)	(63)	(141)	(41)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	2,19	2,26	2,20	2,16	1,78	2,28	1,83
(N).....	(132)	(185)	(604)	(356)	(82)	(209)	(506)
Privado.....	,34	,61	1,56	,68	,79	,36	1,20
(N).....	(135)	(186)	(605)	(354)	(83)	(212)	(508)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	2,19	1,94	1,71	1,57	2,39	2,08
(N).....	(90)	(42)	(141)	(22)	(5)	(4)
Privado.....	,50	,17	,66	,45	,83	1,31
(N).....	(91)	(42)	(141)	(23)	(5)	(4)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hasta 15 días.....	19,2	17,6	15,7	11,6	24,8	14,2	13,0
Hasta 1 mes.....	19,2	23,3	19,2	15,4	19,6	15,8	7,8
Hasta 2 meses.....	15,8	22,2	19,0	14,7	24,7	8,3	14,3
Hasta 3 meses.....	13,3	14,0	18,3	12,5	11,5	20,8	13,0
Hasta 4 meses.....	5,1	4,0	6,9	5,4	7,8	7,5	9,1
Hasta 5 meses.....	2,3	1,3	3,5	,8	,0	6,7	9,1
Hasta 6 meses.....	7,0	3,0	6,1	3,1	3,8	7,5	10,4
Más de 6 meses.....	7,1	3,6	3,4	3,9	3,9	16,6	6,5
N. S.....	9,0	10,0	6,2	26,5	2,6	1,7	15,6
N. C.....	2,0	1,0	1,8	6,1	1,3	,8	1,3
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hasta 15 días.....	19,0	17,7	30,2	17,8	8,9	9,9	15,9
Hasta 1 mes.....	18,3	21,5	19,3	15,6	11,9	11,7	23,5
Hasta 2 meses.....	19,1	12,3	9,5	18,2	14,9	11,6	17,6
Hasta 3 meses.....	16,1	16,0	8,9	15,6	14,8	12,8	12,7
Hasta 4 meses.....	2,3	5,5	3,9	7,6	5,9	8,1	4,0
Hasta 5 meses.....	2,3	1,2	2,0	1,3	5,0	4,0	2,8
Hasta 6 meses.....	6,9	6,1	8,2	8,9	9,9	9,4	10,8
Más de 6 meses.....	6,1	8,0	6,9	6,2	14,8	21,5	5,6
N. S.....	9,9	10,5	8,5	7,6	10,9	8,1	4,8
N. C.....	,0	1,2	2,6	1,3	3,0	2,9	2,4
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Hasta 15 días.....	21,7	13,7	32,2	20,9	22,1	22,6
Hasta 1 mes.....	20,8	11,4	22,9	30,5	23,5	25,8
Hasta 2 meses.....	22,7	17,0	10,2	12,4	8,9	9,7
Hasta 3 meses.....	15,1	12,5	8,5	6,9	16,1	11,3
Hasta 4 meses.....	,9	11,4	4,2	1,4	1,5	6,5
Hasta 5 meses.....	,0	4,6	2,5	1,4	,0	1,6
Hasta 6 meses.....	4,7	,0	4,2	2,7	10,3	6,5
Más de 6 meses.....	2,8	5,7	3,4	,0	4,4	6,5
N. S.....	10,4	17,0	11,0	15,4	5,9	8,1
N. C.....	,9	6,8	,8	8,3	7,4	1,6
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	17,8	17,0	12,2	38,6	15,7	16,7	19,5
Buena.....	64,0	67,4	73,0	42,0	61,1	62,5	61,1
Regular.....	13,2	10,6	10,4	13,1	15,5	16,7	10,4
Mal a.....	2,9	3,3	3,5	3,9	6,4	1,7	2,6
Muy mal a.....	1,1	,3	,0	,0	1,3	1,7	1,3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,0	,0	,8	,0	,8	3,9
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,3	,9	1,5	,0	,0	1,3
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	19,8	22,1	16,4	18,2	16,8	9,3	19,1
Buena.....	66,5	63,2	60,3	66,2	64,4	74,4	58,6
Regular.....	11,4	10,4	14,7	12,9	15,8	12,2	16,3
Mal a.....	2,3	3,1	3,9	2,2	1,0	2,3	2,4
Muy mal a.....	,0	,6	2,3	,0	1,0	1,7	2,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	,0	1,6	,4	,0	,0	,4
No recuerda.....	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,7	,0	1,0	,0	1,2
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	17,0	21,6	16,1	12,5	28,0	25,8
Buena.....	65,1	71,6	66,1	69,5	55,9	48,4
Regular.....	13,2	5,7	14,4	16,5	7,3	17,7
Mal a.....	3,8	,0	1,7	,0	1,5	4,8
Muy mal a.....	,0	,0	1,7	,0	2,9	3,2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,9	,0	,0	1,4	4,4	,0
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	4,0	3,3	,9	3,9	1,3	1,7	9,1
Mejor.....	24,7	22,9	28,9	32,4	18,2	33,3	15,6
Más o menos igual.....	59,1	62,1	57,2	46,7	65,0	51,7	57,2
Peor.....	8,3	8,0	9,5	12,4	12,9	9,2	10,4
Mucho peor.....	1,5	1,7	1,8	,8	1,3	1,7	1,3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,9	,3	,9	,8	1,3	2,5	3,9
No recuerda.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,3	1,7	,9	3,1	,0	,0	2,6
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	6,1	5,5	3,3	6,2	5,9	1,8	4,0
Mejor.....	23,0	21,5	24,3	29,8	24,8	25,1	22,7
Más o menos igual.....	64,1	60,1	60,0	53,8	58,4	63,3	57,8
Peor.....	4,6	11,0	5,6	7,6	6,9	9,3	9,6
Mucho peor.....	1,5	1,2	2,3	,0	1,0	,0	2,8
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	,0	2,6	,9	2,0	,0	,4
No recuerda.....	,0	,6	,3	,4	,0	,0	,4
N. C.....	,8	,0	1,6	1,3	1,0	,6	2,4
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	2,8	1,1	7,6	5,5	2,9	1,6
Mejor.....	14,2	26,1	27,1	18,1	25,0	24,2
Más o menos igual.....	71,7	69,3	50,8	72,3	58,8	58,1
Peor.....	7,5	2,3	12,7	2,7	4,4	9,7
Mucho peor.....	2,8	,0	,8	,0	1,5	3,2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,8	,0	1,5	,0
N. C.....	,9	,0	,0	1,4	5,9	3,2
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	3,7	2,6	3,9	6,4	3,3	2,6
Ginecológica.....	14,3	14,6	16,6	14,0	14,4	20,8	14,3
Oftalmológica.....	9,8	9,0	7,0	8,6	13,0	6,7	6,5
Otorrinolaringológica.....	5,1	5,0	7,0	4,7	5,2	5,0	1,3
Traumatológica.....	20,9	18,9	18,3	22,4	24,6	13,3	23,4
Urológica.....	5,9	6,0	4,3	5,4	6,5	9,2	7,8
Neurológica.....	4,5	5,3	3,5	6,2	1,3	9,2	7,8
Digestivo.....	4,6	3,6	8,7	5,4	5,2	3,3	6,5
Cardiológica.....	6,6	5,3	6,0	4,7	7,8	12,5	3,9
Dermatológica.....	5,3	4,0	5,2	6,2	4,0	4,2	6,5
Otras especialidades.....	16,7	19,3	14,7	16,3	9,1	10,8	15,6
No recuerda.....	1,5	2,3	2,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,7	3,0	3,5	2,3	2,6	1,7	3,9
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Cirugía general y de digestivo.....	3,8	4,9	2,3	3,6	3,0	1,7	2,4
Ginecológica.....	17,6	11,6	11,8	11,1	12,9	18,1	16,7
Oftalmológica.....	7,6	13,5	13,4	10,2	9,9	8,7	10,4
Otorrinolaringológica.....	3,1	4,3	4,3	5,8	3,0	3,5	8,0
Traumatológica.....	20,6	16,0	27,9	24,0	14,8	20,9	15,9
Urológica.....	4,6	3,7	5,2	6,2	8,9	6,4	6,4
Neurológica.....	3,8	4,9	2,3	4,0	4,0	4,1	4,4
Digestivo.....	5,3	3,1	3,6	4,4	4,0	4,6	4,4
Cardiológica.....	9,9	7,4	5,9	6,2	7,9	9,3	4,4
Dermatológica.....	1,5	6,7	5,9	4,9	6,0	5,8	6,8
Otras especialidades.....	19,8	19,0	14,8	17,3	21,8	13,9	19,1
No recuerda.....	1,5	3,1	1,3	,9	,0	2,9	,0
N. C.....	,8	1,8	1,3	1,3	3,9	,0	1,2
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Cirugía general y de digestivo.....	3,8	3,4	,9	,0	4,4	8,1
Ginecológica.....	5,7	17,0	16,9	12,4	8,8	11,3
Oftalmológica.....	6,6	10,2	4,2	2,8	7,4	9,7
Otorrinolaringológica.....	4,7	9,1	5,1	4,2	7,4	4,8
Traumatológica.....	24,5	15,9	24,6	19,4	10,3	14,5
Urológica.....	7,6	4,5	5,9	7,0	5,9	1,6
Neurológica.....	8,5	5,7	5,9	2,8	5,9	6,5
Digestivo.....	4,7	5,7	10,2	4,1	1,5	4,8
Cardiológica.....	5,7	5,7	9,3	8,3	10,4	9,7
Dermatológica.....	3,8	6,8	5,9	9,6	4,4	,0
Otras especialidades.....	17,9	13,6	8,5	26,5	27,8	25,8
No recuerda.....	4,7	2,3	2,5	,0	,0	,0
N. C.....	1,9	,0	,0	2,8	5,9	3,2
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	49,1	47,8	53,1	55,6	61,2	38,3	53,3
No	24,8	22,9	19,1	7,9	23,2	45,0	15,6
N. S.	21,8	21,9	25,1	32,6	13,0	14,2	24,7
N. C.	4,3	7,3	2,6	3,9	2,6	2,5	6,5
(N)	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	49,6	52,1	54,1	39,6	51,5	58,2	37,9
No	18,4	17,8	26,8	36,9	19,8	17,4	31,9
N. S.	27,5	28,9	14,1	22,7	25,7	19,2	23,9
N. C.	4,6	1,2	4,9	,9	3,0	5,2	6,4
(N)	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	55,6	54,6	58,5	76,4	39,8	33,9
No	17,0	10,2	18,7	8,3	26,4	38,7
N. S.	23,7	35,2	21,2	9,8	26,5	25,8
N. C.	3,8	,0	1,7	5,6	7,3	1,6
(N)	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

A TODOS

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,18	6,18	6,48	6,98	6,81	5,50	6,21
(N).....	(6266)	(1092)	(192)	(171)	(112)	(242)	(72)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,28	7,57	7,25	8,03	7,68	6,64	6,30
(N).....	(5938)	(1054)	(173)	(167)	(112)	(209)	(76)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,40	5,51	5,58	6,44	6,10	4,43	4,98
(N).....	(6273)	(1085)	(192)	(169)	(114)	(243)	(73)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,41	6,53	6,88	7,08	7,09	5,75	6,72
(N).....	(5997)	(1033)	(187)	(149)	(114)	(233)	(71)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,97	7,18	7,23	7,26	7,34	6,46	6,86
(N).....	(6372)	(1100)	(194)	(165)	(114)	(246)	(76)
La facilidad para conseguir cita...	5,32	5,65	5,10	6,84	5,28	4,68	4,78
(N).....	(6361)	(1106)	(194)	(171)	(115)	(246)	(85)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,24	7,23	7,56	7,74	7,93	6,72	7,16
(N).....	(6038)	(1075)	(173)	(168)	(113)	(238)	(62)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,09	7,19	7,48	7,49	7,46	6,98	7,47
(N).....	(6393)	(1111)	(196)	(166)	(114)	(248)	(88)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,94	7,02	7,20	7,35	7,37	6,67	7,12
(N).....	(6295)	(1085)	(192)	(163)	(114)	(245)	(81)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,79	6,93	7,14	7,50	7,29	6,60	7,37
(N).....	(5828)	(1030)	(188)	(141)	(111)	(236)	(62)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,67	4,76	5,03	5,50	5,45	3,73	4,15
(N).....	(6391)	(1119)	(193)	(174)	(115)	(248)	(81)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,65	4,78	4,94	5,75	5,15	3,79	4,04
(N).....	(6216)	(1103)	(188)	(173)	(114)	(242)	(87)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,64 (261)	6,47 (375)	6,13 (1022)	6,10 (713)	6,62 (152)	5,81 (409)	5,79 (817)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,71 (236)	7,53 (371)	6,84 (1019)	7,21 (655)	7,55 (137)	6,29 (377)	7,57 (725)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,41 (265)	5,39 (379)	5,47 (1024)	5,31 (710)	5,19 (150)	5,09 (405)	5,27 (827)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,66 (239)	6,50 (354)	6,47 (1003)	6,12 (673)	6,46 (137)	5,91 (404)	6,11 (776)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	7,16 (255)	7,21 (385)	6,78 (1055)	6,86 (730)	7,03 (154)	6,42 (408)	6,89 (824)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,18 (260)	5,78 (379)	5,56 (1036)	5,24 (710)	5,29 (152)	4,46 (410)	4,37 (847)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,66 (232)	7,51 (366)	7,04 (1054)	7,07 (649)	7,70 (141)	6,65 (378)	7,35 (760)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,53 (266)	7,42 (388)	7,00 (1036)	6,79 (739)	7,25 (158)	6,37 (406)	7,03 (821)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,35 (262)	7,17 (377)	6,80 (1034)	6,72 (718)	7,19 (151)	6,33 (408)	6,81 (821)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	7,34 (235)	6,95 (357)	6,78 (1001)	6,63 (599)	6,83 (137)	6,15 (391)	6,37 (732)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,96 (263)	4,91 (383)	5,05 (1034)	4,68 (723)	4,47 (153)	4,11 (417)	3,88 (845)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,88 (258)	5,02 (370)	4,88 (1019)	4,47 (690)	4,72 (141)	4,43 (398)	3,94 (793)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(contínua)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,60 (186)	6,70 (78)	6,35 (311)	6,61 (46)	6,24 (8)	6,54 (8)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	8,27 (178)	7,92 (81)	7,13 (306)	7,12 (46)	5,95 (8)	6,74 (7)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,03 (188)	6,09 (81)	5,81 (307)	5,80 (46)	4,65 (9)	5,19 (8)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,81 (178)	7,01 (78)	6,54 (307)	7,16 (45)	6,33 (8)	6,38 (7)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	7,47 (198)	7,32 (84)	7,17 (321)	7,16 (47)	6,76 (9)	6,82 (8)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,31 (187)	6,07 (81)	5,53 (317)	6,32 (47)	5,18 (9)	5,24 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (182)	7,87 (82)	7,48 (304)	7,52 (46)	5,58 (8)	6,51 (7)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	6,97 (190)	7,54 (84)	7,28 (319)	7,68 (47)	7,46 (9)	7,16 (8)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,48 (191)	7,38 (81)	7,11 (309)	7,27 (46)	7,06 (9)	7,12 (7)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	7,17 (179)	7,29 (73)	6,73 (298)	7,12 (44)	6,57 (8)	7,00 (7)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,46 (184)	4,90 (81)	5,41 (317)	5,81 (45)	3,81 (9)	4,59 (8)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,15 (182)	5,37 (80)	5,20 (317)	5,18 (44)	4,30 (9)	4,72 (8)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	10,1	9,6	10,4	12,9	15,4	10,4	6,3
No	89,9	90,4	89,6	86,8	84,6	89,6	93,7
N. C.	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	10,6	11,2	9,5	10,3	11,0	8,8	10,2
No	89,4	88,8	90,2	89,7	89,0	91,2	89,7
N. C.	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,1
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	13,5	8,6	7,9	7,1	10,9	8,5
No	86,5	91,4	92,1	92,9	89,1	91,5
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,16	1,19	1,18	1,33	,94	1,34	1,38
(N).....	(712)	(119)	(21)	(23)	(19)	(27)	(6)
Privado.....	,20	,13	,00	,09	,31	,12	,25
(N).....	(701)	(114)	(20)	(23)	(19)	(27)	(5)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1,23	1,48	1,16	1,10	1,11	1,03	1,00
(N).....	(32)	(47)	(109)	(79)	(19)	(40)	(99)
Privado.....	,24	,17	,37	,12	,18	,11	,33
(N).....	(31)	(47)	(109)	(78)	(19)	(40)	(97)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	1,17	1,39	1,10	,85	1,05	,88
(N).....	(29)	(8)	(28)	(3)	(1)	(1)
Privado.....	,06	,00	,14	,23	,04	,24
(N).....	(28)	(8)	(28)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una operación.....	50,1	57,0	53,5	61,4	57,7	37,9	54,6
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	13,9	14,4	9,7	11,5	24,1	27,2
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	20,2	14,4	16,1	23,0	10,4	,0
Otras razones.....	17,2	8,8	14,1	12,9	7,8	27,6	18,1
N. C.....	,3	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Una operación.....	51,6	51,2	41,9	56,4	42,3	38,0	52,1
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	3,3	12,2	11,3	18,2	19,2	26,6	12,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	25,8	17,1	17,7	14,5	23,1	20,6	10,0
Otras razones.....	16,1	19,5	29,0	10,9	15,4	14,8	25,9
N. C.....	3,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Una operación.....	32,4	33,3	64,0	45,3	47,8	61,5	
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,7	11,1	12,0	54,7	23,7	15,4	
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	38,2	27,8	12,0	,0	9,6	7,7	
Otras razones.....	14,7	27,8	12,0	,0	18,9	15,4	
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)	

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	73,1	66,7	80,0	73,6	66,7	54,5	100,0
No.....	25,3	33,3	20,0	26,4	33,3	45,5	,0
N. S.....	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(311)	(65)	(11)	(13)	(8)	(9)	(3)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	93,7	71,2	84,6	71,0	45,5	77,0	73,1
No.....	6,3	28,8	11,6	25,8	54,5	23,0	23,1
N. S.....	,0	,0	3,8	,0	,0	,0	3,8
N. C.....	,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,0
(N).....	(15)	(21)	(37)	(41)	(7)	(14)	(37)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	63,6	66,8	81,3	100,0	50,0	50,0
No.....	36,4	16,6	18,7	,0	20,1	50,0
N. S.....	,0	,0	,0	,0	20,1	,0
N. C.....	,0	16,6	,0	,0	9,9	,0
(N).....	(9)	(3)	(16)	(1)	(1)	(0)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	69,8	53,2	89,3	67,6	69,3	79,3	36,3
No	21,9	37,9	10,7	13,0	30,7	10,3	54,5
No recuerda	5,6	5,1	,0	19,4	,0	6,9	9,1
N. C.	2,8	3,8	,0	,0	,0	3,4	,0
(N)	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	80,6	82,9	79,0	65,5	92,3	73,5	65,9
No	12,9	9,7	17,7	20,0	3,8	14,6	26,0
No recuerda	,0	2,5	3,2	9,1	3,9	5,9	8,1
N. C.	6,5	4,9	,0	5,5	,0	6,0	,0
(N)	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	58,8	88,9	68,1	90,7	66,7	23,1
No	29,4	,0	27,9	9,3	18,9	61,5
No recuerda	8,8	,0	4,0	,0	4,8	,0
N. C.	2,9	11,1	,0	,0	9,6	15,4
(N)	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	25,5	21,6	24,9	51,7	23,2	24,1	18,2
Buena.....	60,1	59,5	75,1	38,6	57,7	51,7	81,8
Regular.....	10,1	11,4	,0	9,7	7,7	17,2	,0
Mal a.....	2,3	6,3	,0	,0	7,6	,0	,0
N. C.....	2,0	1,3	,0	,0	3,8	6,9	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	35,3	34,2	27,4	23,6	26,9	14,8	20,0
Buena.....	55,0	58,5	58,0	61,8	61,5	70,4	64,1
Regular.....	3,2	4,8	11,3	12,7	11,6	8,8	12,0
Mal a.....	3,3	,0	3,2	,0	,0	,0	2,0
N. C.....	3,2	2,5	,0	1,8	,0	6,0	2,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	20,6	61,2	24,0	,0	47,7	23,1
Buena.....	55,7	27,7	72,0	82,1	42,8	61,5
Regular.....	14,8	11,1	4,0	8,9	9,5	,0
Mal a.....	3,0	,0	,0	,0	,0	7,7
N. C.....	5,9	,0	,0	9,0	,0	7,7
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	9,3	2,5	17,7	16,1	7,8	17,2	,0
Mejor.....	30,8	31,6	39,2	25,8	34,8	27,6	27,2
Más o menos igual.....	49,7	49,4	39,4	51,8	42,1	38,0	54,6
Peor.....	8,2	12,6	,0	6,4	11,5	13,8	18,2
Mucho peor.....	1,1	3,8	,0	,0	3,8	3,4	,0
N. C.....	,9	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	9,6	7,3	9,7	10,9	3,8	14,8	12,0
Mejor.....	19,4	53,9	20,9	34,5	19,2	29,3	29,9
Más o menos igual.....	61,3	33,9	61,3	49,1	65,4	47,0	46,1
Peor.....	3,2	4,9	8,0	5,5	7,7	8,9	10,0
Mucho peor.....	3,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	3,2	,0	,0	,0	3,8	,0	2,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	8,8	11,2	8,0	,0	4,7	15,4
Mejor.....	23,6	44,4	43,9	9,3	33,2	15,4
Más o menos igual.....	55,9	33,3	44,1	81,8	57,4	46,2
Peor.....	5,9	11,1	4,0	,0	4,7	7,7
Mucho peor.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	5,9	,0	,0	9,0	,0	15,4
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

A TODOS

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6,25 (6354)	6,17 (1131)	7,06 (195)	6,92 (176)	6,35 (111)	5,97 (233)	6,39 (81)
El papelero para el ingreso..... (N).....	6,11 (5039)	6,15 (903)	6,71 (161)	6,55 (138)	6,41 (98)	5,70 (203)	6,04 (58)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	4,46 (5296)	4,57 (1015)	4,66 (159)	5,58 (143)	5,02 (99)	3,44 (221)	3,43 (61)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7,08 (6476)	7,10 (1145)	7,64 (202)	7,84 (181)	7,60 (112)	6,70 (238)	7,45 (90)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7,14 (6467)	7,14 (1144)	7,59 (203)	7,73 (180)	7,61 (112)	6,93 (239)	7,59 (90)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	5,32 (6528)	5,19 (1172)	5,88 (201)	6,24 (178)	5,59 (114)	5,75 (241)	4,72 (89)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	6,87 (6171)	6,90 (1109)	7,18 (196)	7,84 (178)	7,31 (111)	6,96 (238)	7,30 (87)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7,61 (6324)	7,44 (1121)	7,97 (191)	8,15 (180)	8,25 (115)	7,52 (238)	7,80 (81)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,05 (6161)	7,03 (1109)	7,38 (196)	7,92 (163)	7,40 (108)	6,89 (233)	7,46 (76)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	6,94 (5720)	6,92 (1038)	7,37 (196)	7,99 (157)	7,36 (105)	6,78 (229)	7,48 (65)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6,74 (266)	6,95 (390)	6,08 (1039)	6,28 (701)	6,57 (159)	6,28 (405)	5,67 (824)
El papeleo para el ingreso..... (N).....	6,76 (206)	6,39 (324)	6,18 (935)	6,12 (501)	5,90 (133)	5,80 (342)	5,50 (561)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	5,25 (199)	4,32 (333)	4,56 (976)	4,45 (556)	4,18 (149)	4,57 (340)	3,74 (574)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7,38 (273)	7,35 (382)	6,93 (1066)	6,98 (733)	7,12 (165)	6,35 (414)	7,06 (823)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7,44 (274)	7,36 (382)	7,04 (1061)	6,98 (727)	7,02 (165)	6,36 (415)	7,18 (823)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	5,49 (262)	5,33 (388)	5,28 (1069)	5,44 (735)	3,78 (161)	5,36 (407)	4,98 (854)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...) (N).....	7,30 (267)	6,93 (373)	6,74 (1044)	6,82 (637)	6,80 (156)	6,34 (390)	6,58 (785)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7,77 (247)	7,96 (371)	7,34 (1065)	7,67 (700)	7,73 (154)	6,70 (392)	7,91 (833)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,42 (254)	7,31 (361)	6,99 (1024)	6,81 (680)	7,18 (150)	6,23 (393)	7,01 (789)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,54 (236)	7,01 (343)	6,88 (1004)	6,83 (571)	7,07 (139)	6,11 (371)	6,81 (677)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	5,89 (192)	7,24 (67)	6,38 (325)	6,88 (43)	4,11 (9)	6,11 (8)
El papel eo para el ingreso..... (N).....	5,83 (103)	6,77 (53)	6,17 (273)	6,71 (33)	5,83 (8)	6,61 (7)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	4,20 (93)	4,76 (45)	4,97 (278)	5,09 (40)	4,06 (8)	5,15 (7)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	6,99 (184)	7,83 (77)	7,27 (326)	7,48 (47)	6,55 (9)	6,97 (8)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	6,96 (185)	7,92 (78)	7,37 (325)	7,75 (46)	6,67 (9)	6,97 (8)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	4,81 (201)	6,37 (70)	5,93 (322)	6,37 (46)	2,88 (10)	5,66 (8)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	6,62 (151)	7,48 (75)	7,02 (312)	7,47 (45)	6,73 (9)	7,01 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	8,12 (190)	8,20 (77)	7,64 (307)	7,62 (45)	5,14 (9)	6,84 (8)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,44 (184)	7,74 (72)	7,04 (311)	7,37 (43)	6,05 (9)	6,96 (8)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,27 (178)	7,67 (59)	6,85 (295)	7,26 (41)	5,86 (8)	7,06 (8)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.	4,90	4,94	5,11	5,80	4,59	4,39	4,98
(N).....	(5876)	(967)	(184)	(140)	(111)	(221)	(70)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.	4,22	4,47	4,67	5,34	3,79	3,84	3,92
(N).....	(5784)	(981)	(179)	(141)	(110)	(210)	(68)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.	4,42	4,62	4,77	5,65	3,87	3,72	4,03
(N).....	(5504)	(949)	(175)	(137)	(104)	(203)	(62)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.	5,46	5,42	5,77	5,99	5,20	5,01	5,66
(N).....	(6154)	(1044)	(190)	(141)	(116)	(226)	(73)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.	5,11	5,00	5,66	5,66	4,72	4,64	4,85
(N).....	(5829)	(951)	(184)	(134)	(115)	(220)	(72)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(continúa)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	5,14 (257)	4,88 (333)	5,17 (1048)	4,97 (655)	5,36 (141)	5,05 (350)	4,03 (848)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,58 (246)	4,49 (337)	4,43 (1034)	4,07 (617)	4,78 (140)	4,26 (362)	3,18 (818)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,39 (225)	4,34 (320)	4,53 (1005)	4,34 (546)	4,96 (125)	4,58 (343)	3,78 (806)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,56 (245)	5,38 (351)	5,47 (1091)	5,69 (686)	5,70 (134)	5,54 (380)	4,93 (865)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,29 (247)	5,54 (336)	5,17 (1046)	5,51 (682)	5,72 (134)	4,84 (342)	4,26 (805)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,32 (125)	5,01 (79)	5,69 (298)	6,10 (34)	3,71 (9)	4,87 (7)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	3,34 (132)	4,33 (82)	4,85 (278)	5,98 (32)	3,11 (9)	4,10 (7)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,21 (121)	4,49 (73)	5,06 (263)	5,82 (32)	3,38 (9)	4,61 (7)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,53 (166)	5,77 (89)	5,93 (303)	6,51 (36)	4,95 (10)	5,87 (8)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,28 (146)	5,46 (71)	5,69 (295)	6,15 (33)	4,30 (9)	5,37 (8)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	42,3	45,7	40,5	42,3	57,8	33,7	40,6
No.....	34,1	29,2	35,2	23,9	24,6	49,5	37,7
N. S.....	23,5	24,7	23,6	33,5	17,6	16,8	21,7
N. C.....	,1	,3	,7	,4	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	45,3	43,1	44,0	35,3	49,4	38,6	38,4
No.....	33,8	34,5	35,9	39,7	27,1	38,9	38,8
N. S.....	20,8	22,4	20,1	25,0	23,6	22,3	22,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	55,2	19,2	46,5	68,7	28,4	44,3
No.....	20,2	35,1	21,8	16,7	45,3	34,8
N. S.....	24,6	45,7	31,7	14,6	26,3	20,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ha mejorado.....	20,1	26,2	12,2	22,9	19,0	13,3	13,0
Ha empeorado.....	14,1	8,2	13,0	8,8	14,9	19,1	16,4
Si que igual.....	50,2	46,4	58,8	51,9	55,5	56,0	53,1
N. S.....	15,6	19,1	15,7	16,5	10,6	11,7	17,4
N. C.....	,1	,1	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ha mejorado.....	24,5	19,6	20,2	16,8	25,9	14,4	16,6
Ha empeorado.....	10,0	11,9	15,0	16,6	7,4	13,3	22,3
Si que igual.....	50,5	49,7	51,3	53,6	57,2	62,3	44,4
N. S.....	15,1	18,7	13,5	13,0	9,4	9,8	16,8
N. C.....	,0	,2	,0	,0	,0	,2	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Ha mejorado.....	21,7	18,7	25,4	37,8	9,5	21,9
Ha empeorado.....	10,5	29,8	11,8	9,6	13,9	9,0
Si que igual.....	51,9	33,7	40,7	36,9	59,2	53,7
N. S.....	16,0	17,8	22,1	15,7	16,9	15,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	42,6	44,9	39,8	26,1	51,5	49,8	33,8
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	35,6	36,7	40,8	53,7	27,8	30,8	39,6
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	10,9	10,2	9,7	3,7	11,9	12,6	7,7
Con ninguna (NO LEER).	2,8	1,5	1,1	,7	4,9	1,9	3,4
N. S.	7,9	6,5	7,5	15,8	3,9	4,9	15,0
N. C.	,2	,2	1,1	,0	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	48,1	36,4	44,8	44,2	43,1	49,7	37,7
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	22,7	38,0	31,0	37,7	33,0	27,2	40,6
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	16,5	11,4	12,6	11,1	14,5	8,1	9,5
Con ninguna (NO LEER).	3,6	4,0	5,0	2,4	2,4	1,4	1,3
N. S.	8,2	10,0	6,4	4,5	7,1	13,3	10,6
N. C.	,9	,2	,2	,2	,0	,2	,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	31,0	36,5	42,9	41,7	39,8	38,8
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	46,7	48,6	32,5	34,5	36,8	36,3
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	16,0	9,1	9,6	3,1	7,9	12,9
Con ninguna (NO LEER).	,4	,0	7,1	13,2	3,5	,5
N. S.	5,9	5,8	7,9	7,6	11,0	10,9
N. C.	,0	,0	,0	,0	1,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	37,5	44,9	29,8	44,6	43,5	24,9
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	19,3	29,4	40,1	26,0	35,9	37,5
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	35,2	29,4	30,2	14,8	53,9	12,5
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	9,1	,0	9,9	3,8	10,3	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	12,5	,0	,0	18,4	18,0	18,7
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	3,6	,0	,0	2,6	,0
N. S.....	4,6	1,1	,0	,0	7,4	,0	,0
N. C.....	2,5	1,1	,0	,0	,0	2,6	6,3
(N).....	(775)	(127)	(20)	(7)	(15)	(33)	(7)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El organismo de la mujer es más frágil.....	67,2	38,8	26,5	27,7	67,6	31,4	18,5
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	23,6	22,5	34,3	30,8	24,3	17,1	30,7
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	23,6	22,4	43,1	43,1	24,3	28,5	38,3
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	1,8	6,1	3,9	4,6	,0	2,8	1,6
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	11,0	20,4	27,5	20,0	5,4	8,7	29,3
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	4,6
N. S.....	3,7	8,2	1,0	6,2	2,7	20,0	3,1
N. C.....	,0	2,1	3,9	,0	2,7	,0	6,1
(N).....	(51)	(48)	(146)	(86)	(25)	(38)	(92)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	10,5	42,9	,0	24,9	34,6
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	11,6	15,8	14,3	16,3	43,8	53,8
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	34,8	31,6	22,8	50,6	37,7	15,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	,0	5,2	,0	16,9	,0	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	7,0	15,8	20,0	,0	25,0	3,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.....	14,0	21,1	8,5	,0	,0	,0
N. C.....	7,0	,0	2,9	16,2	,0	,0
(N).....	(34)	(9)	(34)	(2)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí.....	43,3	47,6	33,0	56,4	43,2	43,0	30,4
No.....	33,4	28,7	42,4	21,3	29,5	39,2	27,5
N. S.....	23,1	23,8	24,3	22,0	27,3	17,8	41,6
N. C.....	,2	,0	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí.....	43,4	50,2	32,6	68,4	57,3	50,1	42,5
No.....	45,4	39,7	57,3	24,9	35,3	42,1	35,3
N. S.....	10,9	9,9	9,7	6,2	7,4	7,8	21,7
N. C.....	,2	,1	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se sea joven o anciano							
Sí.....	73,3	74,7	71,4	78,3	86,3	66,6	64,3
No.....	20,3	18,7	21,9	18,4	8,8	28,5	22,2
N. S.....	6,2	6,4	6,1	3,0	4,8	4,9	13,0
N. C.....	,2	,2	,7	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí.....	70,6	71,8	80,7	78,7	80,2	58,2	51,2
No.....	22,0	21,7	15,7	18,7	16,2	36,9	30,9
N. S.....	6,9	6,2	3,2	2,2	3,5	4,2	16,9
N. C.....	,4	,2	,4	,4	,0	,7	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se sea varón o mujer							
Sí.....	88,6	89,6	90,0	82,0	96,0	82,8	85,5
No.....	7,2	6,2	8,6	15,4	2,2	13,3	7,3
N. S.....	4,0	4,0	1,1	2,2	1,8	3,9	6,8
N. C.....	,2	,1	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se sea español o extranjero							
Sí.....	65,2	68,5	68,5	61,8	74,5	57,3	46,4
No.....	20,6	16,3	21,9	19,1	16,4	34,3	22,7
N. S.....	14,0	15,0	9,3	18,8	9,2	8,4	30,4
N. C.....	,3	,2	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Se resida legalmente o no							
Sí.....	54,7	58,0	62,4	53,7	68,3	52,4	26,1
No.....	20,6	17,1	20,4	19,5	14,6	34,7	23,2
N. S.....	24,2	24,5	16,8	26,4	17,1	12,6	50,3
N. C.....	,5	,5	,4	,4	,0	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí.....	47,7	40,5	52,1	36,5	55,7	40,5	35,8
No.....	37,2	36,9	26,1	34,2	30,6	29,3	40,5
N. S.....	15,1	22,6	21,4	29,3	13,7	30,0	23,1
N. C.....	,0	,0	,4	,0	,0	,2	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí.....	42,3	42,9	45,4	33,2	58,4	45,8	31,3
No.....	50,2	47,8	43,6	55,1	33,7	41,4	53,1
N. S.....	7,6	9,3	10,7	11,6	7,9	12,5	14,9
N. C.....	,0	,0	,4	,0	,0	,2	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea joven o anciano							
Sí.....	73,7	76,3	73,3	72,8	78,4	71,1	69,7
No.....	19,4	16,1	21,8	22,1	15,3	19,8	23,4
N. S.....	7,0	7,7	4,7	5,1	6,3	8,8	6,3
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí.....	67,7	70,9	77,7	65,4	62,7	62,3	72,1
No.....	24,8	20,0	17,0	25,5	28,6	27,3	19,9
N. S.....	7,3	9,1	4,8	9,1	8,6	9,8	6,9
N. C.....	,3	,0	,5	,0	,0	,7	1,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea varón o mujer							
Sí.....	90,6	90,2	92,7	90,9	96,1	80,0	86,6
No.....	5,5	5,4	4,6	6,5	2,0	13,1	6,8
N. S.....	4,0	4,4	2,5	2,6	2,0	6,7	5,8
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea español o extranjero							
Sí.....	62,2	66,9	72,4	61,8	60,4	56,3	62,4
No.....	22,0	13,0	17,1	27,9	18,8	23,5	23,4
N. S.....	15,4	19,8	10,3	10,3	20,4	20,0	13,7
N. C.....	,3	,2	,2	,0	,4	,2	,4
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se resida legalmente o no							
Sí.....	54,1	50,1	61,2	49,8	52,2	45,1	54,4
No.....	21,1	11,9	18,1	26,0	19,6	24,7	21,4
N. S.....	24,2	37,3	20,4	24,1	28,2	30,0	22,9
N. C.....	,6	,7	,2	,0	,0	,2	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra						
Sí	41,1	31,7	42,6	31,9	35,9	27,4
No.	36,9	37,5	43,7	52,5	46,2	56,7
N. S.	22,0	30,3	13,4	14,6	17,4	15,9
N. C.	,0	,5	,3	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se resida en una zona rural o en una ciudad						
Sí	40,3	49,0	45,4	32,3	27,9	19,9
No.	45,9	39,4	44,8	59,1	49,1	64,2
N. S.	13,8	11,5	9,6	7,5	22,5	15,9
N. C.	,0	,0	,3	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea joven o anciano						
Sí	72,7	89,0	75,4	64,2	53,8	55,7
No.	16,8	8,2	18,0	27,3	32,7	36,3
N. S.	10,5	2,4	6,3	7,5	13,5	8,0
N. C.	,0	,5	,3	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se tenga un nivel social alto o bajo						
Sí	62,7	78,9	73,5	62,8	51,3	52,2
No.	23,5	15,8	20,2	29,3	33,7	38,8
N. S.	13,8	4,8	5,5	7,0	15,0	9,0
N. C.	,0	,5	,8	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea varón o mujer						
Sí	82,4	96,2	83,9	77,3	80,1	83,6
No.	6,4	2,9	11,8	17,7	10,9	10,0
N. S.	11,2	,5	3,8	4,0	9,0	6,5
N. C.	,0	,5	,5	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea español o extranjero						
Sí	66,8	76,9	65,0	52,2	53,8	58,2
No.	20,1	10,1	19,7	30,3	30,3	32,3
N. S.	13,0	12,5	14,8	16,6	14,0	9,5
N. C.	,0	,5	,5	1,0	2,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se resida legalmente o no						
Sí	53,4	66,8	53,3	43,0	52,3	57,7
No.	22,8	7,7	25,1	26,8	26,3	31,3
N. S.	23,8	25,0	20,8	29,2	19,9	10,9
N. C.	,0	,5	,8	1,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención Primaria							
Ha mejorado.....	41,8	51,1	35,5	49,6	41,1	27,8	44,5
Ha empeorado.....	8,8	3,6	8,2	4,5	13,2	16,5	4,8
Si sigue igual.....	41,4	37,2	44,8	33,1	38,3	52,7	45,4
N. S.....	7,7	7,9	11,1	12,8	7,5	2,9	5,3
N. C.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Las consultas de atención especializada							
Ha mejorado.....	35,9	46,5	31,9	48,9	34,0	27,8	37,2
Ha empeorado.....	9,5	4,6	11,5	3,7	11,0	16,8	11,6
Si sigue igual.....	42,3	37,9	44,1	33,9	46,3	50,8	38,1
N. S.....	12,0	10,5	12,2	13,2	8,8	4,2	13,1
N. C.....	,4	,5	,4	,4	,0	,3	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Atención hospitalaria							
Ha mejorado.....	37,8	45,8	36,9	49,6	36,2	33,0	44,9
Ha empeorado.....	8,6	4,7	7,9	3,3	9,2	15,9	5,3
Si sigue igual.....	40,6	38,4	41,2	32,4	44,0	45,6	35,7
N. S.....	12,6	10,6	12,9	14,3	10,6	4,9	14,0
N. C.....	,4	,5	1,1	,4	,0	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención Primaria							
Ha mejorado.....	42,9	49,7	41,5	39,6	46,3	39,3	32,3
Ha empeorado.....	5,7	5,8	8,9	9,2	4,3	7,6	16,7
Si gue i gual.....	45,9	33,5	41,8	45,4	47,1	46,5	40,3
N. S.....	5,2	10,7	7,4	5,8	2,4	6,5	9,9
N. C.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Las consultas de atención especializada							
Ha mejorado.....	41,1	37,8	33,7	35,4	35,7	28,7	25,5
Ha empeorado.....	6,1	7,9	9,0	11,1	7,1	8,1	16,6
Si gue i gual.....	43,5	41,0	44,6	41,8	51,0	53,4	38,4
N. S.....	9,1	13,0	12,0	11,5	6,3	9,8	18,8
N. C.....	,3	,2	,6	,2	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Atención hospitalaria							
Ha mejorado.....	40,5	39,6	36,4	39,5	40,0	31,7	27,7
Ha empeorado.....	5,7	5,9	6,8	13,4	6,3	8,1	14,9
Si gue i gual.....	44,1	39,1	44,1	37,5	46,3	50,2	34,3
N. S.....	9,7	14,9	12,0	9,4	7,5	10,0	22,3
N. C.....	,0	,5	,6	,2	,0	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Atención Primaria						
Ha mejorado.....	35,1	42,3	44,0	49,0	35,3	45,8
Ha empeorado.....	9,0	16,8	8,5	4,0	7,9	8,5
Si gue i gual.....	45,5	37,0	38,8	38,8	43,3	40,8
N. S.....	10,4	3,9	8,2	8,1	13,4	5,0
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Las consultas de atención especializada						
Ha mejorado.....	35,1	31,2	40,2	47,5	31,9	41,3
Ha empeorado.....	6,7	19,7	7,7	6,6	8,9	9,5
Si gue i gual.....	45,2	35,6	41,0	35,8	40,3	33,3
N. S.....	13,0	13,5	10,6	10,1	18,4	15,9
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Atención hospitalaria						
Ha mejorado.....	30,2	26,9	43,2	47,5	21,4	38,3
Ha empeorado.....	7,1	13,4	6,6	3,5	14,8	11,4
Si gue i gual.....	50,4	38,5	39,3	35,8	45,8	34,8
N. S.....	12,3	21,2	10,4	13,1	17,4	14,9
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejores.....	14,8	11,1	4,2	9,6	4,8	6,5	9,2
Iguales.....	32,6	28,6	28,7	44,4	36,1	38,2	32,4
Peores.....	13,8	13,8	25,1	2,2	18,9	21,7	8,2
N. S.....	38,1	46,4	41,2	43,7	40,1	33,7	50,3
N. C.....	,7	,1	,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejores.....	9,3	7,7	18,9	9,6	7,1	4,2	22,4
Iguales.....	42,5	34,9	35,0	43,0	41,2	49,3	15,8
Peores.....	16,1	21,7	9,4	9,2	29,4	10,9	18,2
N. S.....	31,8	35,0	35,4	38,2	22,4	35,3	40,8
N. C.....	,3	,7	1,2	,0	,0	,2	2,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mejores.....	4,1	52,9	52,4	14,1	4,0	7,0
Iguales.....	28,4	13,9	24,0	36,3	18,4	26,4
Peores.....	14,2	1,0	2,7	34,4	52,2	47,8
N. S.....	53,4	32,2	20,8	15,3	24,4	18,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejor.....	30,0	37,3	19,1	10,3	23,8	22,6	28,5
Igual.....	36,7	29,3	44,4	55,9	55,0	41,1	33,3
Peor.....	9,8	6,5	11,8	7,0	6,1	13,6	8,7
N. S.....	22,4	26,7	24,3	26,9	14,5	22,7	29,5
N. C.....	1,0	,2	,4	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejor.....	29,0	21,0	40,8	26,4	24,3	24,0	18,6
Igual.....	41,4	37,8	41,2	46,1	43,1	44,6	28,3
Peor.....	10,0	15,4	4,2	7,5	8,6	6,5	27,4
N. S.....	18,4	24,7	13,5	19,7	23,9	24,4	20,7
N. C.....	1,2	1,2	,4	,3	,0	,5	4,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mejor.....	14,2	65,9	57,1	23,2	24,9	23,4
Igual.....	29,1	11,1	19,9	43,4	27,3	33,8
Peor.....	2,6	1,4	,5	3,5	13,9	17,4
N. S.....	54,1	20,7	21,9	29,8	28,9	24,4
N. C.....	,0	1,0	,5	,0	4,9	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	86,2	87,9	94,6	67,0	93,8	93,5	71,5
No	3,6	2,5	1,4	8,0	3,1	2,3	3,4
N. S.	9,4	9,0	2,5	24,6	3,1	3,9	24,6
N. C.	,8	,6	1,4	,4	,0	,3	,5
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	91,5	87,4	87,7	83,0	82,7	81,2	89,7
No	,9	1,6	5,6	4,1	1,6	6,0	2,9
N. S.	6,6	10,2	5,9	12,2	15,3	12,1	5,4
N. C.	,9	,7	,7	,7	,4	,7	2,0
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí	81,7	90,4	77,6	83,9	84,2	89,1
No	,4	2,9	6,8	1,0	1,5	2,5
N. S.	17,2	6,2	15,3	14,6	8,9	8,0
N. C.	,7	,5	,3	,5	5,4	,5
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchas veces.....	11,5	13,8	8,3	8,9	10,1	18,8	12,1
Bastantes veces.....	34,5	34,0	30,4	38,9	24,7	38,5	42,0
Pocas veces.....	49,0	48,3	57,7	49,6	55,1	39,8	40,1
Nunca.....	3,8	3,0	2,1	2,6	9,2	1,9	4,8
N. C.....	1,2	,9	1,4	,0	,9	1,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchas veces.....	16,6	7,9	11,9	8,9	14,1	9,3	14,0
Bastantes veces.....	27,2	33,5	33,5	38,5	35,3	43,6	32,8
Pocas veces.....	51,6	52,9	47,2	48,8	45,9	44,6	47,1
Nunca.....	2,4	5,1	5,8	2,9	2,7	2,3	3,6
N. C.....	2,1	,5	1,6	,9	2,0	,2	2,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muchas veces.....	6,0	4,3	5,2	7,6	21,4	24,4
Bastantes veces.....	38,1	25,0	29,8	37,8	39,8	27,4
Pocas veces.....	50,4	68,3	60,4	48,1	27,8	41,3
Nunca.....	5,2	2,4	3,8	3,5	8,5	6,0
N. C.....	,4	,0	,8	3,0	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchos errores.....	8,1	10,2	3,9	6,3	4,0	20,7	9,2
Bastantes errores.....	32,0	31,2	26,2	34,6	26,9	32,7	30,9
Pocos errores.....	45,5	45,4	60,3	46,3	44,9	34,9	31,9
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	7,2	3,6	5,8	20,3	4,9	5,3
N. S.....	7,4	5,9	5,0	7,0	3,1	6,8	22,7
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchos errores.....	10,0	5,6	7,9	7,4	9,0	6,5	8,6
Bastantes errores.....	30,9	30,3	35,3	33,7	32,2	38,7	30,4
Pocos errores.....	42,6	48,2	44,6	41,1	42,3	41,8	49,9
Muy pocos, casi ningún error.....	6,6	7,7	4,2	5,8	6,3	7,4	4,5
N. S.....	9,4	7,9	7,3	12,0	10,2	5,4	3,8
N. C.....	,6	,2	,6	,0	,0	,2	2,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muchos errores.....	5,9	2,9	3,0	5,1	18,9	20,9
Bastantes errores.....	33,2	22,6	23,2	37,8	35,8	33,3
Pocos errores.....	50,4	52,4	52,7	39,1	27,9	28,9
Muy pocos, casi ningún error.....	4,5	11,1	11,2	9,5	3,5	5,5
N. S.....	6,0	11,1	9,8	8,6	12,5	10,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal uci a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
Muy importante.....	20,4	20,4	15,4	19,2	17,6	54,1	22,2
Bastante importante.....	39,5	37,9	37,6	30,1	29,1	27,8	36,7
Poco importante.....	29,5	30,3	36,3	36,4	29,9	12,6	18,4
Nada importante.....	3,6	3,7	2,2	4,8	19,4	,6	1,9
N. S.....	6,5	7,4	7,9	9,6	2,6	4,5	20,8
N. C.....	,6	,3	,7	,0	1,3	,3	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Catal uña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal i cia
Muy importante.....	21,8	12,2	26,0	17,3	23,9	14,4	20,5
Bastante importante.....	40,8	38,7	43,5	46,1	39,2	51,9	34,4
Poco importante.....	23,8	33,3	22,3	27,6	21,6	25,4	37,7
Nada importante.....	2,1	7,7	2,0	2,4	4,7	3,0	3,1
N. S.....	10,9	7,9	6,1	6,5	10,2	5,3	1,8
N. C.....	,6	,2	,1	,2	,4	,0	2,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Murci a	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel ill a
Muy importante.....	4,8	9,1	13,4	21,6	40,8	28,9	
Bastante importante.....	44,1	21,1	36,9	38,3	32,3	38,8	
Poco importante.....	41,8	55,8	35,0	27,4	9,5	18,9	
Nada importante.....	4,8	3,8	6,6	3,0	1,5	5,0	
N. S.....	4,5	10,1	7,9	9,6	14,0	8,5	
N. C.....	,0	,0	,3	,0	2,0	,0	
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)	

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Médicos							
Mucho.....	28,6	24,7	29,0	56,1	27,8	22,7	22,7
Bastante.....	57,4	62,9	62,7	32,1	56,4	48,5	57,0
Poco.....	11,1	11,3	5,7	8,1	10,6	22,3	9,7
Nada.....	1,1	,1	,7	,7	1,7	3,9	1,0
N. S.....	1,3	,7	,7	2,9	2,7	2,3	8,2
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	,9	,3	1,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Enfermeras							
Mucho.....	26,9	23,9	26,2	56,6	24,2	27,8	21,7
Bastante.....	58,9	62,1	63,4	31,6	59,1	45,6	60,9
Poco.....	10,6	11,7	7,5	8,1	11,0	18,8	7,2
Nada.....	1,3	,7	,7	,7	2,2	4,9	1,0
N. S.....	1,7	1,4	1,1	2,9	2,2	1,9	8,7
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	1,3	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Otro personal sanitario							
Mucho.....	21,8	19,6	19,7	57,3	22,5	23,0	17,4
Bastante.....	58,7	62,7	65,6	30,9	59,1	46,9	58,0
Poco.....	13,1	14,2	9,7	7,0	11,0	20,7	8,7
Nada.....	1,6	,8	1,1	,8	3,0	5,5	1,0
N. S.....	4,0	2,4	2,9	4,1	3,1	3,2	14,5
N. C.....	,9	,2	1,1	,0	1,3	,6	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. nua)

Comunidad Autónoma							
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Médicos							
Mucho.....	21,1	20,7	27,4	32,0	38,4	16,7	40,2
Bastante.....	63,7	62,7	59,0	55,5	46,3	66,7	46,4
Poco.....	11,8	11,9	11,0	10,8	13,3	13,5	10,0
Nada.....	,3	1,6	1,6	,5	,0	1,4	1,6
N. S.....	2,1	2,6	,4	,9	2,0	1,6	,1
N. C.....	,9	,5	,6	,3	,0	,0	1,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Enfermeras							
Mucho.....	18,7	20,7	27,1	27,2	29,8	14,2	37,6
Bastante.....	63,2	63,2	60,7	57,9	54,1	70,7	49,5
Poco.....	15,4	10,2	9,1	12,8	11,0	11,9	8,1
Nada.....	,6	2,6	2,1	,5	1,2	,9	1,3
N. S.....	1,2	3,0	,6	1,2	3,9	2,1	1,5
N. C.....	,9	,2	,4	,3	,0	,2	2,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Otro personal sanitario							
Mucho.....	17,8	16,5	21,6	23,6	27,8	10,5	26,8
Bastante.....	61,1	62,5	61,3	51,4	51,8	71,6	51,2
Poco.....	14,5	12,8	13,9	17,3	11,8	11,2	12,1
Nada.....	1,8	3,0	1,6	,5	2,4	1,4	2,5
N. S.....	3,9	4,2	1,2	7,0	6,3	4,2	4,1
N. C.....	,9	,9	,4	,2	,0	1,2	3,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

Comunidad Autónoma						
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Médicos						
Mucho.....	26,5	25,5	27,9	23,9	25,4	17,4
Bastante.....	64,2	64,4	59,3	66,5	33,4	47,3
Poco.....	6,7	6,2	9,8	7,1	28,3	27,9
Nada.....	,7	1,4	,3	,0	5,5	3,5
N. S.....	1,9	2,4	2,5	2,0	5,5	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	,5	2,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Enfermeras						
Mucho.....	21,3	29,4	27,3	20,4	25,9	17,9
Bastante.....	67,6	61,0	61,2	72,0	37,3	45,8
Poco.....	9,3	6,7	7,9	5,6	19,3	24,9
Nada.....	,0	1,0	,0	,0	8,9	6,0
N. S.....	1,9	1,9	3,3	1,5	5,5	5,0
N. C.....	,0	,0	,3	,5	3,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Otro personal sanitario						
Mucho.....	17,9	16,4	21,6	11,7	23,4	14,9
Bastante.....	65,3	70,2	63,1	73,1	31,8	47,8
Poco.....	8,2	7,7	9,0	9,1	20,8	22,9
Nada.....	,7	1,4	,0	,0	11,9	5,5
N. S.....	7,9	4,3	6,0	5,5	10,0	8,0
N. C.....	,0	,0	,3	,5	2,0	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención primaria							
Sí	8,6	6,6	7,5	5,6	7,1	13,6	5,3
No	90,4	90,2	91,0	94,4	90,7	85,8	91,8
N. C.	1,0	3,2	1,4	,0	2,2	,6	2,9
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Consulta de especialista							
Sí	10,0	8,2	8,2	4,4	7,5	12,9	5,8
No	88,9	88,5	90,0	95,2	90,3	86,7	90,8
N. C.	1,1	3,3	1,8	,4	2,2	,3	3,4
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Un ingreso hospitalario							
Sí	11,4	10,9	7,8	7,0	9,7	17,8	12,1
No	87,5	85,8	90,7	92,6	88,1	81,9	86,5
N. C.	1,1	3,3	1,4	,4	2,2	,3	1,4
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Un servicio de urgencias							
Sí	6,2	4,7	6,4	4,0	5,7	13,6	5,3
No	92,6	91,8	92,2	95,6	91,6	86,1	92,3
N. C.	1,2	3,5	1,4	,4	2,6	,3	2,4
(N)	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención primaria							
Sí	5,2	7,0	12,5	8,7	7,4	7,2	11,1
No	94,5	93,0	86,7	91,1	91,8	92,8	88,7
N. C.	,3	,0	,7	,2	,8	,0	,3
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Consulta de especialista							
Sí	11,8	8,2	13,5	9,2	10,2	7,9	13,4
No	87,6	91,6	85,5	90,6	89,0	92,1	86,2
N. C.	,6	,2	1,0	,2	,8	,0	,4
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Un ingreso hospitalario							
Sí	10,9	9,1	11,5	15,6	14,9	11,4	11,2
No	88,8	90,5	87,4	84,4	84,3	88,6	88,5
N. C.	,3	,5	1,1	,0	,8	,0	,3
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Un servicio de urgencias							
Sí	5,2	4,4	8,3	7,4	5,1	2,3	8,4
No	94,5	94,9	90,6	92,5	94,1	97,7	90,8
N. C.	,3	,7	1,1	,2	,8	,0	,7
(N)	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Atención primaria						
Sí	4,5	5,8	4,9	13,2	13,9	8,5
No	95,5	94,2	94,5	79,3	86,1	91,5
N. C.	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Consulta de especialista						
Sí	5,6	7,7	6,0	15,7	14,8	13,9
No	94,4	92,3	93,4	76,8	85,2	86,1
N. C.	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Un ingreso hospitalario						
Sí	14,5	6,7	6,0	6,1	19,4	11,4
No	85,5	92,8	93,4	86,4	80,6	88,6
N. C.	,0	,5	,5	7,5	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Un servicio de urgencias						
Sí	3,0	3,4	3,0	5,5	8,9	10,0
No	97,0	96,6	96,4	87,0	91,1	90,0
N. C.	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N)	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención primaria							
Muy grave.....	28,1	31,6	28,5	33,5	31,0	40,5	27,3
Bastante grave.....	36,3	43,8	28,7	33,0	37,9	28,5	45,5
Poco grave.....	29,7	17,6	23,6	6,5	18,5	28,6	27,2
Nada grave.....	4,3	5,3	14,4	27,0	12,7	,0	,0
N. C.....	1,6	1,7	4,7	,0	,0	2,4	,0
(N).....	(611)	(82)	(16)	(10)	(9)	(36)	(5)
Consulta de especialista							
Muy grave.....	35,2	52,1	17,4	33,3	35,2	40,1	25,1
Bastante grave.....	38,7	29,6	52,1	24,8	47,3	37,5	58,3
Poco grave.....	22,3	15,5	26,2	33,7	17,5	15,0	8,3
Nada grave.....	1,9	,0	,0	8,2	,0	5,0	,0
N. C.....	1,9	2,8	4,3	,0	,0	2,5	8,3
(N).....	(711)	(102)	(17)	(8)	(9)	(34)	(5)
Un ingreso hospitalario							
Muy grave.....	45,6	56,4	27,1	52,5	45,2	58,2	44,1
Bastante grave.....	36,5	30,9	45,9	36,8	45,7	30,9	44,0
Poco grave.....	14,8	7,4	13,6	5,3	9,1	7,3	12,0
Nada grave.....	1,5	3,2	4,5	5,3	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	2,1	9,0	,0	,0	3,6	,0
(N).....	(813)	(135)	(17)	(13)	(12)	(47)	(11)
Un servicio de urgencias							
Muy grave.....	34,7	31,8	22,3	45,5	61,5	40,5	54,5
Bastante grave.....	35,0	31,7	33,5	36,3	30,6	45,2	18,2
Poco grave.....	25,3	24,3	27,7	,0	,0	11,9	27,3
Nada grave.....	2,5	7,3	5,5	18,3	7,9	,0	,0
N. C.....	2,5	4,8	11,0	,0	,0	2,4	,0
(N).....	(442)	(59)	(14)	(7)	(7)	(36)	(5)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención primaria							
Muy grave.....	35,3	36,5	18,8	27,4	10,5	29,1	34,2
Bastante grave.....	47,0	26,8	35,6	43,2	31,5	41,9	32,9
Poco grave.....	11,9	26,7	40,7	25,5	47,4	29,1	27,6
Nada grave.....	,0	6,7	4,0	2,0	5,3	,0	3,9
N. C.....	5,8	3,3	1,0	2,0	5,3	,0	1,3
(N).....	(16)	(30)	(145)	(68)	(13)	(33)	(107)
Consulta de especialista							
Muy grave.....	38,5	25,8	36,7	22,2	11,5	29,5	38,0
Bastante grave.....	46,1	31,5	41,3	46,3	46,1	49,9	32,6
Poco grave.....	10,2	31,3	21,1	25,9	38,5	20,6	25,0
Nada grave.....	2,6	8,5	,0	3,7	,0	,0	2,2
N. C.....	2,5	2,9	,9	1,9	3,9	,0	2,2
(N).....	(36)	(34)	(156)	(72)	(18)	(37)	(130)
Un ingreso hospitalario							
Muy grave.....	58,2	51,3	49,4	40,7	26,3	40,9	37,6
Bastante grave.....	30,6	33,3	32,3	33,0	39,5	53,0	42,9
Poco grave.....	8,4	12,8	15,1	24,2	31,6	6,1	16,9
Nada grave.....	,0	2,5	1,1	1,1	2,6	,0	1,3
N. C.....	2,7	,0	2,2	1,1	,0	,0	1,3
(N).....	(33)	(38)	(133)	(121)	(26)	(53)	(109)
Un servicio de urgencias							
Muy grave.....	41,2	47,3	32,7	30,2	38,4	49,9	32,8
Bastante grave.....	41,2	36,9	37,3	32,6	38,6	40,2	32,7
Poco grave.....	11,8	15,8	28,4	34,9	23,1	9,9	27,6
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	5,2
N. C.....	5,8	,0	1,5	2,3	,0	,0	1,7
(N).....	(16)	(19)	(96)	(57)	(9)	(11)	(82)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(cont. núa)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Atención primaria						
Muy grave.....	25,0	25,0	11,2	38,8	46,4	47,1
Bastante grave.....	33,3	49,9	22,2	34,3	25,1	,0
Poco grave.....	33,3	16,7	66,6	19,2	25,0	41,2
Nada grave.....	8,4	8,4	,0	3,9	3,5	5,9
N. C.....	,0	,0	,0	3,8	,0	5,9
(N).....	(10)	(6)	(17)	(7)	(2)	(1)
Consulta de especialista						
Muy grave.....	26,7	37,5	18,2	48,5	56,6	25,0
Bastante grave.....	20,2	31,3	49,9	41,9	19,9	39,3
Poco grave.....	46,5	31,2	27,3	9,7	20,1	25,0
Nada grave.....	6,6	,0	4,5	,0	,0	7,1
N. C.....	,0	,0	,0	,0	3,4	3,6
(N).....	(12)	(7)	(21)	(8)	(2)	(1)
Un ingreso hospitalario						
Muy grave.....	46,2	42,8	13,7	8,2	48,7	56,5
Bastante grave.....	28,2	21,5	68,2	50,0	30,8	4,3
Poco grave.....	23,0	35,7	18,1	25,3	20,5	26,1
Nada grave.....	2,5	,0	,0	,0	,0	4,3
N. C.....	,0	,0	,0	16,4	,0	8,7
(N).....	(31)	(7)	(21)	(3)	(2)	(1)
Un servicio de urgencias						
Muy grave.....	12,4	28,5	36,5	18,3	66,7	25,0
Bastante grave.....	25,3	57,2	18,2	36,0	22,2	40,0
Poco grave.....	62,4	14,3	45,4	27,4	11,1	30,0
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	18,3	,0	5,0
(N).....	(6)	(3)	(11)	(3)	(1)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hombre.....	48,9	48,8	50,2	46,3	49,3	49,5	49,3
Mujer.....	51,1	51,2	49,8	53,7	50,7	50,5	50,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hombre.....	49,5	49,2	49,1	49,5	49,4	47,7	47,6
Mujer.....	50,5	50,8	50,9	50,5	50,6	52,3	52,4
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Hombre.....	50,7	49,5	48,9	50,0	51,2	50,7
Mujer.....	49,3	50,5	51,1	50,0	48,8	49,3
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
18-24.....	10,0	11,2	8,9	8,1	10,1	11,3	8,7
25-34.....	20,7	21,5	20,1	19,1	22,1	22,0	19,8
35-44.....	20,2	21,5	17,5	16,6	22,5	22,7	18,4
45-54.....	15,9	14,9	16,5	19,5	15,0	17,8	15,9
55-64.....	12,7	12,7	12,9	11,4	12,3	10,7	14,5
65 y +.....	20,6	18,2	24,0	25,4	18,0	15,5	22,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
18-24.....	10,3	8,4	8,9	11,0	9,8	8,6	10,5
25-34.....	19,3	17,7	21,9	20,7	16,9	18,8	21,7
35-44.....	19,3	17,3	20,3	20,0	20,4	17,0	22,6
45-54.....	16,6	17,5	16,0	15,4	16,5	15,6	14,5
55-64.....	11,8	11,9	12,9	13,0	12,2	14,6	12,4
65 y +.....	22,7	27,3	20,0	19,9	24,3	25,4	18,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Melilla
18-24.....	12,7	7,2	9,3	7,6	12,9	14,4
25-34.....	22,8	22,1	18,6	24,2	21,9	21,4
35-44.....	21,3	21,6	18,0	18,2	22,9	22,9
45-54.....	14,9	16,8	17,8	15,7	14,9	18,4
55-64.....	10,1	12,0	14,5	13,1	11,9	8,5
65 y +.....	18,3	20,2	21,9	21,3	15,4	14,4
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Si n estudios.....	8,2	11,9	3,5	4,4	6,6	11,0	1,4
Pri maria.....	45,8	47,7	48,7	59,6	45,8	45,3	53,2
Secundari a.....	12,5	9,2	11,8	12,5	17,2	13,3	9,2
F. P.....	14,8	16,4	15,8	15,4	10,6	14,6	20,8
Medi os uni versi tari os.....	9,1	8,8	10,5	4,8	7,5	8,7	12,1
Superi ores.....	9,6	5,8	9,7	3,3	12,3	7,1	2,4
N. C.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal icia	Madri d
Si n estudios.....	16,0	4,7	6,8	10,1	18,8	7,0	4,2
Pri maria.....	48,6	52,7	44,9	47,3	52,6	54,0	32,4
Secundari a.....	10,6	10,5	11,9	15,4	9,8	13,2	18,2
F. P.....	12,4	11,9	17,2	12,2	9,8	13,9	11,3
Medi os uni versi tari os.....	7,6	10,0	7,7	7,5	5,1	6,7	13,4
Superi ores.....	4,5	10,2	11,5	7,4	3,9	5,1	20,5
N. C.....	,3	,0	,0	,2	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murci a	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel illa
Si n estudios.....	14,6	3,4	3,3	2,0	6,5	13,9
Pri maria.....	44,0	46,1	39,9	53,5	51,2	42,8
Secundari a.....	10,1	9,6	10,7	9,2	15,4	14,9
F. P.....	11,5	19,2	24,6	21,1	10,9	8,0
Medi os uni versi tari os.....	12,3	8,7	10,9	5,5	9,0	14,9
Superi ores.....	7,5	13,0	10,4	8,7	6,5	5,0
N. C.....	,0	,0	,3	,0	,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Trabaja.....	49,0	45,0	53,1	41,6	54,6	50,8	50,3
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	15,5	18,3	21,7	17,6	15,2	17,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	4,8	6,1	6,2	,9	5,8	5,8
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	14,3	6,1	8,1	10,2	15,8	9,2
Parado y busca primer empleo.....	,6	,6	,7	,4	,4	1,0	1,5
Estudiante.....	4,1	3,9	5,0	4,8	2,6	4,9	3,4
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	15,2	10,8	17,0	13,3	6,2	10,6
Otra situación.....	,6	,6	,0	,4	,4	,0	1,0
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Trabaja.....	46,8	45,7	54,9	45,0	43,9	40,7	53,0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	17,2	21,4	20,4	19,2	19,2	25,6	16,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	5,8	3,5	1,7	4,8	5,9	4,4	2,5
Parado y ha trabajado antes.....	7,6	6,5	9,4	12,7	9,4	10,5	8,6
Parado y busca primer empleo.....	,6	,5	,4	,5	1,2	,9	,4
Estudiante.....	3,3	3,7	2,4	3,8	3,1	6,5	5,8
Trabajo doméstico no remunerado....	18,4	17,5	10,3	13,5	16,9	10,5	12,1
Otra situación.....	,3	,9	,4	,5	,0	,7	1,3
N. C.....	,0	,2	,1	,0	,4	,2	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Trabaja.....	50,8	58,7	53,6	59,0	46,8	47,3
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	19,4	18,3	16,7	19,7	12,4	10,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	2,6	2,4	4,6	6,1	4,0	3,5
Parado y ha trabajado antes.....	9,3	5,3	8,5	4,6	14,9	15,9
Parado y busca primer empleo.....	,4	1,0	,8	1,0	,5	3,0
Estudiante.....	4,1	2,4	4,4	2,6	6,0	5,5
Trabajo doméstico no remunerado....	13,1	12,0	11,2	6,5	13,9	14,4
Otra situación.....	,0	,0	,3	,5	1,5	,0
N. C.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La nacionalidad española.....	90,5	94,2	89,6	97,8	85,4	93,5	95,2
La nacionalidad española y otra....	1,6	,6	1,8	,7	1,7	,6	,0
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	4,0	7,5	,0	11,5	5,2	4,8
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	1,0	1,1	1,5	1,3	,6	,0
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La nacionalidad española.....	93,1	94,2	84,5	87,0	99,2	98,1	85,6
La nacionalidad española y otra....	2,1	,9	2,7	1,9	,4	,2	3,5
Sólo otra nacionalidad.....	4,5	4,0	12,3	10,4	,0	1,4	9,6
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,3	,9	,5	,7	,4	,2	1,3
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La nacionalidad española.....	86,6	89,4	93,7	92,5	96,5	94,0
La nacionalidad española y otra....	,0	2,4	,8	1,0	,0	,5
Sólo otra nacionalidad.....	11,9	7,2	3,3	5,5	3,0	3,5
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,8	1,0	1,9	1,0	,5	2,0
N. C.....	,8	,0	,3	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

Pregunta 40a
¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Alemana.....	1,1	2,0	,0	,0	6,1	5,0	,0
Argentina.....	5,5	6,1	6,9	,0	9,1	20,0	10,0
Austriaca.....	,1	,0	,0	,0	,0	5,0	,0
Belga.....	,3	,0	,0	,0	3,1	,0	,0
Boliviense.....	5,7	4,1	,0	,0	,0	,0	,0
Brasileña.....	1,8	2,0	,0	,0	,0	5,0	10,0
Británica.....	1,5	2,1	,0	,0	12,1	,0	,0
Búlgara.....	1,5	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Chilena.....	1,8	,0	,0	,0	9,1	,0	,0
China.....	,6	,0	3,4	,0	3,0	,0	,0
Colombiana.....	5,9	2,0	3,4	,0	3,0	,0	10,0
Dominiense.....	3,9	2,0	6,9	32,9	6,0	,0	,0
Ecuatoriana.....	11,8	8,2	17,0	16,5	15,1	5,0	10,0
Estonia.....	,2	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	4,1	3,5	,0	,0	,0	,0
Guineense.....	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Italiana.....	3,8	6,1	,0	,0	6,1	15,1	,0
Marroquí.....	8,3	6,1	10,4	,0	12,3	,0	10,0
Mexicana.....	1,1	2,1	,0	,0	,0	,0	10,0
Nicaragüense.....	,3	,0	6,9	,0	3,0	,0	,0
Pakistání.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	6,1	,0	17,1	,0	10,0	10,0
Peruana.....	5,7	2,1	6,8	,0	,0	5,0	,0
Polaca.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	2,0	,0	,0	,0	,0	10,0
Rumana.....	12,0	16,3	20,6	16,4	3,0	,0	19,9
Rusa.....	1,3	4,1	,0	,0	,0	,0	,0
Senegalesa.....	1,1	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	2,0	,0	,0	3,0	5,0	,0
Venezolana.....	2,1	4,1	,0	,0	3,0	10,0	,0
Cubana.....	2,2	,0	3,5	,0	,0	10,0	,0
Ucraniana.....	1,3	2,1	3,4	17,1	,0	,0	,0
Nigeriana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,0	,0	3,0	,0	,0
Gambiana.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Holandesa.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Finlandesa.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Lituana.....	,4	2,1	,0	,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Argelina.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Esllovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Iraní.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdiense.....	,1	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	3,5	,0	,0	,0	,0
Alemana.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	4,1	,0	,0	,0	5,0	,0
(N).....	(675)	(71)	(22)	(4)	(18)	(17)	(5)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
Alemana.....	,0	4,0	1,6	,0	,0	,0	,0
Argentina.....	,0	,0	4,8	7,9	,0	,0	5,0
Austriaca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Bolivi ana.....	4,3	4,0	4,8	9,2	,0	12,4	5,1
Brasil eña.....	,0	,0	2,4	1,3	,0	,0	2,0
Bri tani ca.....	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	1,0
Búl gara.....	,0	12,0	,0	2,6	,0	,0	1,0
Chi l ena.....	4,4	,0	2,4	,0	,0	12,7	3,0
Chi na.....	4,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Col ombi ana.....	4,3	8,0	5,6	6,6	,0	,0	8,1
Domi ni cana.....	13,0	15,9	4,8	,0	,0	12,4	2,0
Ecuadori ana.....	17,5	4,0	9,6	10,5	,0	,0	17,2
Estona.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	,0	,0	5,6	4,0	,0	12,4	,0
Gui neana.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	4,0
I tal i ana.....	,0	,0	4,8	6,6	,0	,0	1,0
Marroquí.....	8,8	8,0	11,2	7,9	,0	,0	4,1
Mexi cana.....	,0	,0	1,6	,0	49,9	,0	1,0
Ni caragüense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paki staní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Paraguay a.....	4,3	,0	2,4	,0	,0	,0	4,0
Peruana.....	,0	4,0	5,6	6,6	,0	24,8	8,1
Pol aca.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	,0
Portuguesa.....	,0	8,0	1,6	,0	,0	12,4	3,0
Rumana.....	26,0	16,2	7,2	15,8	50,1	,0	13,2
Rusa.....	,0	,0	,8	3,9	,0	,0	,0
Senegal esa.....	,0	4,0	,8	,0	,0	,0	2,0
Sueca.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Sui za.....	,0	,0	,0	2,6	,0	,0	,0
Uruguay a.....	,0	,0	1,6	2,6	,0	12,7	1,0
Venezol ana.....	,0	4,0	2,4	,0	,0	,0	2,0
Cubana.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	5,1
Ucrani ana.....	4,3	,0	,8	,0	,0	,0	2,0
Ni geri ana.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	,0	4,0	1,6	,0	,0	,0	,0
Hol andesa.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	,0
Fi ni andesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Li tuana.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Armeni a.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	4,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Argel i na.....	,0	4,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Croata.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Canadi ense.....	4,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Austral i ana.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Esl ovaca.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
I raní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Caboverdi ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Al banesa.....	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	2,0
(N).....	(21)	(25)	(179)	(101)	(1)	(9)	(140)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Alemana.....	,0	,0	,0	,0	,0	8,3
Argentina.....	3,0	4,6	4,5	,0	,0	,0
Austriaca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Boliviana.....	11,8	9,1	13,6	13,5	,0	,0
Brasilena.....	3,0	,0	,0	6,6	,0	,0
Bri tánica.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Búlgara.....	5,9	,0	,0	6,6	,0	,0
Chilena.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
China.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Colombiana.....	5,9	9,1	13,7	,0	,0	8,3
Dominicana.....	3,0	4,6	,0	6,9	,0	,0
Ecuatoriana.....	23,4	13,6	4,5	13,2	,0	,0
Estonia.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	,0	,0	4,5	,0	,0	,0
Guineana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Italiana.....	,0	,0	4,5	,0	,0	,0
Marroquí.....	23,5	,0	9,1	6,9	57,3	83,3
Mexicana.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Nicaraguense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Pakistani.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Peruana.....	3,0	13,6	4,6	13,2	,0	,0
Polaca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
Rumana.....	8,9	9,1	9,1	6,6	,0	,0
Rusa.....	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
Senegalesa.....	,0	,0	4,6	,0	,0	,0
Sueca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	,0	,0	4,5	,0	14,1	,0
Venezolana.....	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
Cubana.....	3,0	4,6	9,1	13,3	,0	,0
Ucraniana.....	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
Nigeriana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Gambiana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	,0	,0	9,1	,0	,0	,0
Holandesa.....	,0	,0	,0	,0	14,1	,0
Finlandesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Lituana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Argelina.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Croata.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Salvadoreña.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Esllovaca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Iraní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdiana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	4,6	13,3	14,4	,0
(N).....	(27)	(10)	(21)	(4)	(0)	(1)

El número de entrevistas por Comunidad Autónoma no coincide con el que figura en la tabla incluida en la ficha técnica al haberse aplicado el coeficiente de ponderación que figura en dicha tabla, que resulta necesario en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Sexo y edad

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Defensa.....	,9	,9	,9	1,5	1,0	,8	,9	,5	1,0
Educación.....	20,2	19,7	20,6	24,5	23,7	24,5	21,0	15,7	12,2
Sanidad.....	28,1	25,5	30,5	18,9	24,0	28,5	33,1	33,1	29,1
Vivienda.....	20,3	22,9	17,8	37,9	35,2	24,0	15,0	10,3	3,2
Pensiones.....	11,6	10,9	12,2	1,3	1,6	1,8	7,0	17,2	36,1
Transportes.....	,7	,9	,5	1,2	,7	,8	1,0	1,1	,1
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,7	9,6	9,1	7,1	13,0	11,8	11,0	9,1
Servicios sociales.....	4,1	4,7	3,5	2,4	3,9	3,6	6,4	5,4	2,9
N. S.....	3,2	2,8	3,6	2,9	1,8	2,4	3,0	4,2	5,0
N. C.....	,9	,9	,9	,2	,8	,7	,8	1,5	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	20,8	17,7	20,0	15,2	15,1	15,7	17,1	31,0
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	50,1	47,7	50,7	51,2	47,9	49,2	51,9	44,4
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	23,9	28,4	24,2	28,5	29,9	27,1	25,3	20,9
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	4,4	5,4	4,1	4,6	6,4	6,9	5,0	2,4
N. S.....	,6	,5	,7	,9	,5	,6	,5	,5	,8
N. C.....	,2	,3	,1	,1	,0	,1	,5	,2	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	6,29	6,34	6,25	6,40	6,10	5,99	6,05	6,34	6,87
(N).....	(7058)	(3457)	(3602)	(704)	(1469)	(1431)	(1120)	(895)	(1439)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco									
Mucho.....	7,8	8,0	7,5	9,0	9,2	10,0	7,4	6,6	4,4
Bastante.....	36,1	37,3	35,0	40,0	37,3	39,2	39,1	35,1	28,2
Poco.....	33,6	33,5	33,8	34,6	34,3	32,5	32,2	35,6	33,4
Nada.....	17,9	18,2	17,7	15,6	17,5	16,6	18,6	17,5	20,5
N. S.....	4,2	2,7	5,7	,5	1,3	1,2	2,6	4,8	12,8
N. C.....	,4	,4	,4	,2	,3	,4	,1	,4	,7
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley									
Mucho.....	10,5	10,7	10,4	13,0	11,9	12,9	10,0	9,0	7,1
Bastante.....	46,9	48,5	45,3	44,3	46,4	50,3	49,7	48,3	42,1
Poco.....	27,3	26,5	28,0	30,9	28,4	25,1	26,1	27,5	27,4
Nada.....	9,4	9,8	8,9	8,5	10,2	9,0	9,8	8,6	9,4
N. S.....	5,3	3,8	6,8	2,8	2,8	2,5	3,5	5,9	13,0
N. C.....	,6	,7	,6	,4	,4	,2	,9	,8	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(cont. nua)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios									
Mucho.....	9,0	9,0	8,9	8,2	8,9	11,0	10,2	9,0	6,5
Bastante.....	43,5	44,8	42,1	42,3	42,8	43,6	46,1	48,9	39,2
Poco.....	30,2	30,2	30,1	33,1	32,5	31,1	28,8	27,7	28,1
Nada.....	11,8	12,1	11,5	14,6	14,0	12,5	10,9	9,1	10,0
N. S.....	5,1	3,4	6,7	1,5	1,5	1,4	3,3	4,5	15,7
N. C.....	,5	,4	,6	,4	,3	,4	,7	,8	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Habría que endurecer más la Ley									
Mucho.....	17,1	16,6	17,5	14,8	15,7	16,2	15,4	17,6	21,3
Bastante.....	27,3	25,4	29,1	25,6	24,6	25,0	29,0	30,0	30,0
Poco.....	21,7	23,4	20,1	25,6	23,7	21,9	21,6	21,1	18,0
Nada.....	25,3	27,6	23,1	28,6	29,6	31,6	27,0	23,0	13,3
N. S.....	7,9	6,3	9,4	4,2	5,6	4,7	6,5	7,3	16,7
N. C.....	,7	,7	,8	1,1	,7	,6	,5	1,0	,7
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	50,0	46,4	53,4	7,2	38,2	69,2	52,6	50,6	61,3
No.....	49,9	53,5	46,5	92,8	61,7	30,7	47,3	49,2	38,7
N. C.....	,1	,1	,1	,0	,1	,1	,1	,3	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	52,0	50,6	53,2	3,6	19,0	53,1	72,5	39,7	67,0
No	45,8	47,5	44,3	93,0	79,2	44,9	25,0	59,1	30,1
No recuerda	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,5
N. C.	2,1	1,9	2,3	3,3	1,9	2,0	2,5	1,2	2,4
(N)	(3562)	(1616)	(1946)	(51)	(564)	(997)	(595)	(456)	(899)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Medi a.	8,57	8,35	8,78	7,39	8,32	8,66	8,76	8,84	8,99
(N)	(7011)	(3418)	(3593)	(698)	(1463)	(1423)	(1116)	(885)	(1425)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años									
Más bien de acuerdo.....	84,5	82,6	86,2	69,3	81,7	84,5	87,6	90,2	88,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	7,0	5,7	12,3	7,5	5,7	5,6	4,8	4,5
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,5	5,3	15,7	8,9	8,0	5,5	3,6	2,6
N. S.....	2,2	1,8	2,5	2,5	1,8	1,8	1,4	1,1	4,0
N. C.....	,2	,1	,2	,2	,2	,1	,0	,3	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos									
Más bien de acuerdo.....	84,6	81,2	87,8	62,6	79,1	86,7	88,3	90,2	92,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	8,3	5,5	13,2	9,8	6,5	6,3	4,2	3,3
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,6	5,0	21,8	9,7	5,4	4,7	4,2	1,2
N. S.....	1,5	1,5	1,5	1,9	1,2	1,2	,6	1,2	2,9
N. C.....	,2	,4	,1	,5	,2	,2	,2	,2	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol									
Más bien de acuerdo.....	72,9	68,2	77,5	52,7	69,0	73,9	74,4	80,4	80,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	9,3	7,3	10,0	9,3	7,7	8,7	7,0	7,5
Más bien en desacuerdo.....	15,7	20,0	11,7	33,8	19,9	15,8	14,3	10,1	7,2
N. S.....	2,7	2,1	3,3	2,4	1,6	2,3	2,3	2,4	4,9
N. C.....	,3	,4	,3	1,0	,3	,3	,3	,2	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol									
Más bien de acuerdo.....	91,0	89,6	92,4	84,0	90,2	91,6	93,0	91,7	92,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,3	3,2	7,5	4,5	3,3	3,2	2,8	2,4
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,2	2,6	5,9	4,1	3,5	2,5	3,9	1,7
N. S.....	1,6	1,6	1,6	2,1	1,1	1,4	1,1	1,2	2,8
N. C.....	,2	,2	,2	,5	,1	,3	,2	,3	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La tecnología y los medios de que dispone									
Público.....	63,7	62,8	64,4	45,8	56,5	64,6	66,3	71,0	72,1
Privado.....	26,1	27,3	25,0	43,1	33,4	25,1	24,2	19,0	17,3
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,8	9,1	9,5	9,1	9,5	8,5	8,7	8,6
N. C.....	1,3	1,1	1,5	1,7	1,0	,8	1,0	1,3	2,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La capacitación de los médicos									
Público.....	55,8	55,8	55,9	42,4	49,7	56,3	57,7	61,3	63,3
Privado.....	21,8	22,5	21,0	35,6	25,8	21,0	21,3	15,6	15,8
Ambos (NO LEER).....	21,1	20,7	21,4	20,3	22,9	21,9	19,6	22,0	19,3
N. C.....	1,3	1,0	1,7	1,6	1,5	,8	1,5	1,2	1,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La capacitación de las enfermeras									
Público.....	54,6	54,6	54,6	43,3	46,7	54,1	56,6	60,6	63,3
Privado.....	22,0	23,0	21,0	33,0	27,6	22,5	20,3	16,4	15,1
Ambos (NO LEER).....	21,4	20,7	22,1	21,2	23,5	22,1	21,0	21,4	19,1
N. C.....	2,0	1,7	2,3	2,5	2,2	1,4	2,1	1,6	2,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La rapidez con que le atienden									
Público.....	29,3	29,2	29,4	19,3	21,0	26,2	26,6	35,6	43,9
Privado.....	64,5	64,6	64,3	74,3	73,7	68,1	66,2	59,0	48,8
Ambos (NO LEER).....	4,9	5,1	4,6	4,9	4,3	4,9	5,5	4,3	5,2
N. C.....	1,4	1,0	1,7	1,5	1,0	,8	1,8	1,0	2,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
La información que recibe sobre su problema de salud									
Público.....	43,0	42,9	43,0	32,3	33,2	39,3	42,3	48,6	58,6
Privado.....	38,2	38,2	38,2	47,9	45,8	42,4	41,1	29,9	24,7
Ambos (NO LEER).....	16,5	16,9	16,2	16,9	18,6	16,7	14,6	18,4	14,3
N. C.....	2,3	2,0	2,6	2,9	2,3	1,6	1,9	3,0	2,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
El trato personal que Ud. recibe									
Público.....	40,0	39,6	40,5	28,9	29,5	35,7	39,8	45,3	57,4
Privado.....	44,3	45,2	43,5	56,1	53,5	47,9	44,6	39,0	28,9
Ambos (NO LEER).....	13,9	13,5	14,3	12,5	15,5	15,3	13,8	13,7	11,6
N. C.....	1,8	1,8	1,8	2,5	1,5	1,1	1,8	2,0	2,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(cont. nua)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El confort de las instalaciones									
Público.....	32,6	32,5	32,7	21,7	23,8	28,8	32,5	38,3	47,3
Privado.....	57,3	57,8	56,8	67,8	66,0	62,3	58,5	51,4	41,3
Ambos (NO LEER).....	8,2	8,0	8,4	9,0	8,9	8,3	7,3	8,1	7,9
N. C.....	1,8	1,6	2,0	1,5	1,3	,6	1,7	2,2	3,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio Sanitario Público.....	55,8	54,2	57,3	36,7	45,7	55,8	58,0	65,2	67,8
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	34,4	31,8	51,6	42,9	33,7	29,6	24,8	21,3
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,2	8,3	8,9	9,4	8,5	9,4	7,6	8,5
N. S.....	2,0	1,8	2,2	2,2	1,6	1,8	2,8	2,0	2,0
N. C.....	,3	,4	,3	,6	,3	,3	,1	,4	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediátrica)									
Público.....	62,9	62,6	63,2	54,0	54,7	60,8	62,4	68,1	75,0
Privado.....	31,0	31,7	30,4	37,6	38,4	33,3	31,4	27,8	19,7
Ambos (NO LEER).....	5,6	5,3	5,9	7,5	6,5	5,6	5,8	3,9	4,6
N. C.....	,5	,4	,5	,9	,3	,4	,4	,2	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)									
Público.....	47,9	47,8	48,0	34,3	37,3	46,7	48,2	54,9	61,9
Privado.....	43,6	44,8	42,5	57,1	53,2	46,2	43,6	36,2	29,4
Ambos (NO LEER).....	7,9	6,9	8,8	7,9	8,9	6,8	7,7	8,3	7,7
N. C.....	,6	,6	,7	,7	,6	,3	,5	,6	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Ingreso en hospital									
Público.....	59,0	56,9	60,9	46,8	49,5	56,8	60,5	66,1	71,0
Privado.....	33,4	35,2	31,6	43,6	41,0	36,1	32,8	27,7	22,0
Ambos (NO LEER).....	6,9	7,0	6,7	8,8	8,8	6,3	6,1	5,7	5,8
N. C.....	,8	,9	,8	,8	,8	,8	,5	,6	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Urgencias									
Público.....	60,7	59,6	61,9	50,3	50,4	58,7	61,7	67,8	73,2
Privado.....	31,2	32,5	30,0	40,6	39,4	33,7	31,1	25,9	19,3
Ambos (NO LEER).....	7,3	7,2	7,4	8,7	9,7	6,8	6,6	5,5	6,2
N. C.....	,8	,8	,8	,4	,6	,8	,7	,8	1,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	9,9	10,2	9,5	8,3	11,1	12,5	9,1	8,3	8,3
No.....	90,1	89,7	90,4	91,7	88,9	87,5	90,6	91,6	91,6
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,1	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	15,6	17,4	17,5	15,2	18,0	13,5	11,5	20,8
La tarjeta sanitaria.....	78,1	77,1	79,0	76,4	79,8	76,7	81,4	77,8	76,0
Ambas (NO LEER).....	,8	1,3	,2	,0	2,0	1,2	,0	,0	,0
N. S.....	,7	,9	,5	2,5	,5	,0	,0	1,6	1,3
N. C.....	4,0	5,0	2,9	3,6	2,5	4,1	5,1	9,1	1,9
(N).....	(703)	(356)	(346)	(59)	(164)	(180)	(103)	(75)	(122)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Identificarse.....	7,6	9,2	6,0	5,5	14,1	6,7	6,7	,0	6,4
Conseguir recetas.....	3,7	4,2	3,2	,1	3,2	2,4	2,1	5,3	8,6
Ambos.....	2,0	1,5	2,6	3,1	3,5	1,8	,8	,0	2,3
No ha tenido ningún problema.....	83,5	82,7	84,4	84,9	76,8	85,3	88,8	90,7	80,4
N. C.....	3,1	2,4	3,8	6,3	2,4	3,8	1,7	3,9	2,3
(N).....	(548)	(275)	(273)	(45)	(130)	(138)	(84)	(58)	(93)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	52,1	51,0	53,1	47,1	50,3	51,9	47,3	44,5	65,7
Una consulta con un especialista... Atención en un servicio de urgencias.....	12,7	12,8	12,6	10,2	12,9	11,1	15,5	16,1	11,7
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	36,9	35,7	38,0	38,7	40,0	41,6	35,2	38,5	25,2
Otros.....	3,4	4,3	2,4	2,4	2,9	4,6	1,9	3,2	4,1
N. C.....	,6	,3	,9	,1	1,7	,0	,3	,1	,8
(N).....	7,3	8,6	6,1	10,9	3,9	8,4	11,8	7,5	4,7
(N).....	(703)	(356)	(346)	(59)	(164)	(180)	(103)	(75)	(122)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	30,6	27,5	33,6	19,8	34,9	38,4	39,6	30,4	17,2
No	68,8	71,9	65,9	79,8	64,6	61,3	59,9	68,9	82,0
N. C.	,5	,6	,5	,4	,5	,4	,5	,7	,8
(N)	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	32,5	31,9	33,0	19,3	29,2	30,9	39,8	37,4	32,1
No	67,2	68,0	66,6	80,7	70,5	68,8	60,2	62,0	67,5
N. C.	,3	,2	,3	,0	,3	,3	,0	,5	,5
(N)	(2182)	(958)	(1224)	(141)	(515)	(553)	(447)	(274)	(253)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	62,3	61,5	62,9	34,3	57,6	63,3	66,8	63,1	67,5
No.	37,1	38,5	36,0	65,7	42,4	36,7	30,6	36,9	32,5
N. C.	,7	,0	1,1	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
(N).....	(710)	(305)	(405)	(27)	(150)	(171)	(178)	(103)	(81)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

Pregunta 12c
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	44,0	45,4	42,9	59,8	35,8	44,1	33,2	58,3	60,4
No.	55,4	53,5	56,8	40,2	63,4	55,9	65,0	41,7	39,6
N. C.	,6	1,1	,3	,0	,8	,0	1,8	,0	,0
(N).....	(442)	(188)	(254)	(9)	(86)	(108)	(119)	(65)	(55)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	63,3	55,8	66,9	60,2	63,0	54,7	53,9	55,2
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendíéndole.....	9,7	8,6	10,5	8,1	7,5	7,3	11,3	13,5	14,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	9,5	10,4	3,7	15,2	7,5	12,7	6,1	8,4
Por otros motivos.....	30,0	26,9	32,6	28,2	29,7	30,1	31,3	33,0	26,9
(N).....	(1448)	(644)	(804)	(114)	(358)	(375)	(269)	(165)	(167)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	75,0	69,4	80,4	63,9	70,1	71,5	73,7	81,3	85,8
No.....	24,7	30,2	19,4	35,5	29,6	28,1	26,3	18,4	13,5
No recuerda.....	,2	,3	,2	,4	,2	,2	,0	,1	,5
N. C.....	,1	,2	,1	,2	,1	,1	,0	,2	,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Públi co.....	4,26	3,84	4,61	3,32	3,12	3,40	4,60	4,92	5,67
(N).....	(5182)	(2368)	(2813)	(450)	(1012)	(1007)	(813)	(708)	(1191)
Pri vado.....	,42	,36	,47	,39	,41	,48	,38	,43	,41
(N).....	(5291)	(2397)	(2894)	(450)	(1026)	(1016)	(828)	(729)	(1243)

PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	21,1	19,1	22,8	15,5	16,4	20,1	21,2	22,5	27,0
Buena.....	63,8	66,5	61,6	66,5	63,3	63,0	62,8	66,9	62,8
Regul ar.....	12,2	11,0	13,3	15,8	17,1	14,1	11,7	7,7	8,1
Mal a.....	1,5	1,8	1,2	1,4	2,1	1,4	1,5	1,6	1,0
Muy mal a.....	,7	,9	,6	,5	,6	1,0	1,6	,4	,3
N. S.....	,1	,1	,1	,0	,0	,0	,2	,2	,0
N. C.....	,6	,6	,5	,3	,4	,3	1,0	,7	,7
(N).....	(4884)	(2236)	(2648)	(424)	(956)	(942)	(770)	(659)	(1134)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,1	3,0	5,0	3,4	3,7	4,1	3,9	3,8	5,1
Mejor.....	22,6	23,8	21,6	21,5	21,4	21,1	21,8	24,7	24,8
Más o menos igual.....	65,1	65,1	65,1	66,4	64,8	66,2	66,1	63,6	64,2
Peor.....	6,1	5,9	6,2	6,5	8,4	6,6	5,6	5,9	4,0
Mucho peor.....	,9	1,0	,8	1,1	,8	1,2	1,2	,4	,6
N. S.....	,2	,2	,2	,5	,0	,1	,2	,7	,1
N. C.....	1,0	1,0	1,0	,6	1,0	,7	1,3	1,0	1,3
(N).....	(4884)	(2236)	(2648)	(424)	(956)	(942)	(770)	(659)	(1134)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Si empre.....	16,7	16,5	16,8	17,0	14,9	17,3	15,6	16,5	18,6
Casi si empre.....	28,6	27,7	29,4	31,0	27,1	27,8	28,3	30,5	28,7
Casi nunca.....	31,9	33,3	30,5	30,2	32,3	29,0	32,1	31,4	35,1
Nunca.....	18,8	17,5	20,0	14,9	21,5	21,8	19,5	18,4	14,6
N. C.....	4,1	5,0	3,3	6,9	4,2	4,0	4,5	3,2	3,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	3,62	3,52	3,71	3,31	3,80	3,50	3,73	3,78	3,47
(N).....	(3453)	(1678)	(1774)	(294)	(766)	(698)	(561)	(439)	(695)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen									
De acuerdo.....	52,1	51,4	52,8	45,1	47,3	50,4	51,0	56,4	60,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	8,2	7,8	6,7	7,6	7,9	8,4	9,4	7,9
En desacuerdo.....	30,2	29,3	31,0	31,8	35,9	33,0	33,9	26,2	20,4
N. S.....	8,9	10,2	7,7	15,5	8,5	7,8	6,3	6,7	10,8
N. C.....	,8	,9	,7	,8	,7	,9	,4	1,4	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital									
De acuerdo.....	66,2	64,9	67,4	58,0	61,2	64,8	65,2	70,9	74,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	8,6	9,0	8,8	11,5	7,8	9,0	8,6	6,9
En desacuerdo.....	14,9	14,7	15,0	13,9	18,0	16,9	18,0	13,1	8,9
N. S.....	9,4	10,9	8,0	18,5	8,6	9,8	7,2	6,5	8,9
N. C.....	,8	,9	,7	,9	,8	,7	,7	,9	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

(continúa)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud									
De acuerdo.....	68,7	67,1	70,2	59,6	65,7	67,5	70,2	72,9	73,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	5,6	6,0	4,9	5,5	5,8	6,4	6,7	5,5
En desacuerdo.....	14,3	14,0	14,7	12,6	16,8	15,9	15,8	12,1	11,4
N. S.....	10,4	12,4	8,4	22,4	11,4	9,7	7,1	7,1	8,6
N. C.....	,8	,9	,7	,4	,7	1,0	,5	1,1	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria									
De acuerdo.....	74,9	73,0	76,8	65,1	75,7	76,6	78,3	76,8	73,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	2,5	2,4	1,9	2,7	2,1	2,6	3,0	2,4
En desacuerdo.....	5,2	5,1	5,2	5,0	4,8	5,5	6,2	5,1	4,6
N. S.....	16,6	18,4	14,9	27,5	16,2	14,9	12,1	13,7	18,7
N. C.....	,8	1,0	,7	,4	,6	,9	,8	1,4	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud									
De acuerdo.....	65,7	64,6	66,6	57,2	59,8	63,9	65,6	70,6	74,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,1	13,9	16,0	15,2	15,7	14,1	13,2	10,4
En desacuerdo.....	11,1	10,9	11,3	12,3	16,3	12,1	11,4	7,7	6,3
N. S.....	7,8	8,8	6,9	13,0	7,3	6,9	7,7	6,2	7,7
N. C.....	1,4	1,6	1,3	1,4	1,4	1,4	1,2	2,3	1,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cercanía de los centros.....	7,53	7,54	7,52	7,50	7,50	7,56	7,52	7,54	7,54
(N).....	(7016)	(3423)	(3593)	(700)	(1458)	(1421)	(1116)	(888)	(1432)
El horario de atención.....	7,14	7,09	7,18	6,82	6,80	7,06	7,08	7,37	7,60
(N).....	(6831)	(3315)	(3516)	(661)	(1418)	(1387)	(1096)	(872)	(1397)

(contínua)

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,36	7,34	7,10	6,98	7,21	7,23	7,53	7,94
(N).....	(6886)	(3342)	(3544)	(674)	(1429)	(1405)	(1098)	(869)	(1411)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,91	6,85	6,96	6,50	6,55	6,52	6,58	7,21	7,62
(N).....	(3966)	(1870)	(2096)	(331)	(723)	(745)	(626)	(544)	(998)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	6,35	6,44	6,14	5,98	6,17	6,37	6,61	7,06
(N).....	(6813)	(3311)	(3501)	(668)	(1411)	(1380)	(1080)	(868)	(1406)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	6,91	6,99	6,65	6,53	6,74	6,92	7,20	7,61
(N).....	(6533)	(3151)	(3382)	(611)	(1356)	(1333)	(1053)	(836)	(1344)
La facilidad para conseguir cita.....	6,54	6,62	6,48	6,49	6,18	6,37	6,49	6,72	7,05
(N).....	(6871)	(3335)	(3535)	(666)	(1424)	(1405)	(1096)	(872)	(1407)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	7,31	7,39	7,09	6,97	7,20	7,29	7,46	7,98
(N).....	(6865)	(3345)	(3519)	(675)	(1420)	(1391)	(1092)	(875)	(1413)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	5,53	5,51	5,16	5,08	5,26	5,51	5,84	6,20
(N).....	(6854)	(3327)	(3527)	(671)	(1418)	(1395)	(1090)	(873)	(1407)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,14	7,19	6,96	6,75	7,05	7,13	7,36	7,69
(N).....	(6527)	(3152)	(3375)	(610)	(1327)	(1339)	(1050)	(847)	(1354)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,51	6,47	6,37	6,13	6,36	6,37	6,68	7,04
(N).....	(6386)	(3127)	(3259)	(623)	(1357)	(1323)	(1040)	(800)	(1243)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	7,05	7,08	6,87	6,70	6,89	7,03	7,22	7,62
(N).....	(6793)	(3307)	(3486)	(659)	(1412)	(1378)	(1085)	(863)	(1396)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	7,00	7,01	6,73	6,54	6,84	7,00	7,27	7,58
(N).....	(6388)	(3124)	(3265)	(608)	(1315)	(1294)	(1032)	(824)	(1315)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	6,24	6,21	6,11	5,80	6,11	6,12	6,37	6,81
(N).....	(6837)	(3317)	(3521)	(669)	(1418)	(1396)	(1089)	(867)	(1399)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	5,25	5,20	5,29	4,82	4,92	5,04	5,42	5,92
(N).....	(6466)	(3121)	(3345)	(598)	(1321)	(1343)	(1052)	(834)	(1317)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	31,4	29,2	33,5	34,9	37,8	32,0	26,5	29,4	27,7
No	68,6	70,8	66,5	65,1	62,2	68,0	73,5	70,4	72,3
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0
(N)	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Púb l i co	1,77	1,59	1,92	1,73	1,73	1,62	1,98	1,83	1,84
(N)	(2217)	(1006)	(1212)	(248)	(557)	(456)	(295)	(262)	(400)
Pri vado	,24	,24	,24	,23	,30	,28	,23	,20	,16
(N)	(2192)	(998)	(1194)	(241)	(549)	(454)	(294)	(260)	(394)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	33,9	37,0	39,3	36,0	34,5	33,1	37,2	34,7
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	49,0	48,5	46,9	47,6	47,2	54,4	48,1	49,4
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	7,8	6,5	6,5	6,5	8,1	4,9	7,5	8,2
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	2,9	2,2	2,0	3,1	1,9	3,3	1,9	2,3
Otra respuesta.....	5,3	5,5	5,1	4,2	5,9	7,7	3,7	4,7	4,1
No recuerda.....	,1	,2	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,4
N. C.....	,7	,8	,6	1,1	,8	,5	,5	,5	,9
(N).....	(2238)	(1018)	(1221)	(248)	(559)	(460)	(299)	(266)	(406)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ud. lo decidió.....	75,8	77,0	74,8	78,7	79,4	78,3	79,5	71,2	66,9
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	11,9	13,3	8,3	9,1	10,1	10,6	16,9	21,4
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	9,0	9,4	11,1	8,4	9,6	6,3	9,5	11,0
Le mandó un médico privado.....	,5	,5	,5	,8	,3	,3	2,0	,0	,0
N. C.....	1,8	1,6	1,9	1,1	2,8	1,6	1,6	2,4	,8
(N).....	(1304)	(607)	(698)	(137)	(319)	(264)	(187)	(153)	(244)

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	41,7	41,8	42,1	42,0	48,0	33,3	38,7	43,1
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	4,4	5,7	4,0	3,7	4,3	6,4	6,5	6,8
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	2,9	1,9	3,5	2,9	1,7	4,3	1,3	,5
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,3	34,6	35,8	35,5	35,0	29,2	36,0	38,4	40,5
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	2,0	2,6	2,6	3,6	1,4	2,1	2,6	1,3
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	4,1	2,4	4,6	5,2	2,3	2,4	2,3	1,8
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	9,7	9,4	7,6	6,5	12,4	15,5	10,1	6,0
N. C.....	,4	,6	,3	,0	1,1	,6	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(467)	(522)	(108)	(254)	(207)	(149)	(109)	(163)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucha rapidez.....	17,3	16,1	18,2	12,8	18,4	16,4	16,2	16,3	20,7
Bastante rapidez.....	46,9	46,9	46,9	43,2	41,3	46,8	48,8	50,0	53,5
Poca rapidez.....	23,7	24,9	22,8	28,3	27,2	22,8	21,4	23,8	19,0
Ninguna rapidez.....	10,5	10,5	10,6	14,5	11,6	12,2	12,8	7,2	5,2
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,1	,4	,6	,0	,2	,4	,6	,0
No recuerda.....	,4	,4	,3	,0	,5	,3	,0	,3	,8
N. C.....	1,0	1,1	,8	,5	1,0	1,3	,4	1,8	,8
(N).....	(2101)	(952)	(1149)	(235)	(520)	(423)	(286)	(252)	(385)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy bi en.	19,3	17,4	20,9	12,7	16,7	20,1	19,3	18,2	26,8
Bi en.	55,9	57,5	54,6	55,9	52,9	54,5	57,8	62,2	56,0
Regul ar.	16,1	16,9	15,5	20,4	19,7	16,5	13,4	13,4	12,1
Mal	4,1	3,6	4,5	4,8	5,8	4,0	5,2	1,2	2,6
Muy mal	3,3	3,2	3,3	4,1	3,7	3,1	3,9	3,0	2,2
De forma di ferente (NO LEER).....	,0	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,2	,0	,0	,0	,3	,0	,3	,0
N. C.....	1,1	1,2	1,1	2,1	1,2	1,3	,4	1,8	,4
(N).....	(2101)	(952)	(1149)	(235)	(520)	(423)	(286)	(252)	(385)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	47,2	40,8	53,3	31,7	40,4	45,3	47,3	54,3	58,9
No.	52,7	59,2	46,6	68,3	59,5	54,6	52,6	45,6	40,9
No recuerda.....	,1	,0	,2	,0	,1	,0	,0	,2	,2
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Públ i co.....	2,06	2,01	2,10	1,63	2,12	1,91	2,08	2,37	2,06
(N).....	(3320)	(1409)	(1912)	(224)	(589)	(646)	(533)	(480)	(848)
Pri vado.....	,84	,70	,94	1,11	1,05	1,03	,75	,79	,57
(N).....	(3336)	(1412)	(1924)	(221)	(594)	(648)	(531)	(486)	(856)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hasta 15 días.....	19,2	20,4	18,2	25,0	23,5	23,5	18,1	19,3	13,0
Hasta 1 mes.....	19,2	19,8	18,8	23,1	20,2	21,8	24,2	15,9	15,0
Hasta 2 meses.....	15,8	16,3	15,4	15,4	16,8	16,1	14,6	17,3	14,9
Hasta 3 meses.....	13,3	13,5	13,2	12,1	13,6	12,6	13,4	14,5	13,3
Hasta 4 meses.....	5,1	5,5	4,9	5,8	8,0	4,3	3,5	5,3	4,7
Hasta 5 meses.....	2,3	2,4	2,3	1,8	2,2	,9	2,5	2,7	3,2
Hasta 6 meses.....	7,0	5,9	7,8	2,9	3,2	7,3	5,0	8,6	10,1
Más de 6 meses.....	7,1	6,3	7,8	5,9	4,1	6,2	7,6	7,6	9,3
N. S.....	9,0	8,3	9,5	8,0	6,8	5,0	8,5	6,4	14,8
N. C.....	2,0	1,6	2,3	,0	1,7	2,4	2,6	2,4	1,7
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	17,8	16,5	18,8	15,3	17,9	16,1	17,1	19,8	18,7
Buena.....	64,0	65,3	63,0	63,5	59,3	60,7	64,0	65,0	68,4
Regular.....	13,2	13,5	12,9	17,7	15,0	15,9	13,2	12,1	9,9
Mal a.....	2,9	2,9	2,8	2,3	5,5	4,2	3,2	1,7	,9
Muy mal a.....	1,1	,8	1,3	,4	1,4	1,3	1,4	,7	,8
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,6	,0	,2	,6	,3	,3	,9
No recuerda.....	,0	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,7	,6	,9	,7	1,1	,7	,4	,4
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,0	4,2	3,9	3,4	6,1	3,8	3,7	3,5	3,4
Mej or.....	24,7	24,7	24,6	26,3	26,0	20,5	23,7	25,8	26,2
Más o menos igual.....	59,1	59,5	58,9	56,7	54,1	60,9	59,8	59,1	61,1
Peor.....	8,3	7,5	8,8	10,9	10,2	10,6	8,6	6,5	5,8
Mucho peor.....	1,5	1,2	1,7	1,0	2,4	1,5	1,9	1,7	,8
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	1,0	,9	,0	,3	,7	1,1	1,4	1,3
No recuerda.....	,2	,3	,2	,9	,3	,2	,2	,0	,2
N. C.....	1,3	1,5	1,1	,9	,7	1,7	1,0	2,0	1,3
(N).....	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cirugía general y de digestivo.	3,0	4,0	2,3	4,5	2,5	4,5	2,5	2,9	2,4
Ginecológica.	14,3	,1	25,0	19,5	27,5	20,6	15,2	8,6	3,8
Oftalmológica.	9,8	9,4	10,1	8,5	3,6	5,5	7,0	9,1	18,6
Otorrinolaringológica.	5,1	5,3	5,0	6,2	5,5	8,1	4,1	4,2	3,8
Traumatológica.	20,9	23,3	19,0	24,5	19,0	20,8	25,7	23,0	17,2
Urológica.	5,9	11,2	1,9	2,6	3,6	2,4	4,6	6,3	11,0
Neurológica.	4,5	5,3	4,0	,8	4,1	7,1	5,5	3,1	4,2
Digestivo.	4,6	5,9	3,5	3,2	4,6	5,1	4,6	5,6	3,9
Cardiológica.	6,6	9,7	4,2	1,5	2,5	1,6	4,3	7,5	14,2
Dermatológica.	5,3	6,0	4,8	10,5	7,8	5,3	4,1	4,0	4,1
Otras especialidades.	16,7	16,9	16,5	16,3	16,9	16,5	18,0	22,0	13,1
No recuerda.	1,5	1,3	1,7	1,1	,8	1,0	2,3	,5	2,5
N. C.	1,7	1,6	1,7	,8	1,6	1,4	2,1	3,0	1,1
(N)	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	49,1	49,6	48,7	46,9	48,2	42,7	46,7	51,6	54,3
No.	24,8	23,3	26,0	25,6	27,6	32,6	29,8	21,6	16,7
N. S.	21,8	22,8	21,0	22,3	20,2	18,6	19,8	22,0	25,7
N. C.	4,3	4,3	4,3	5,2	4,0	6,1	3,7	4,7	3,3
(N)	(2677)	(1152)	(1525)	(163)	(436)	(495)	(431)	(409)	(743)

A TODOS

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,18	6,18	6,19	6,20	5,81	5,94	6,11	6,38	6,71
(N).....	(6266)	(3003)	(3264)	(574)	(1274)	(1284)	(1027)	(815)	(1291)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,28	7,28	7,28	7,14	7,05	7,21	7,21	7,42	7,63
(N).....	(5938)	(2888)	(3050)	(542)	(1241)	(1220)	(999)	(776)	(1159)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,40	5,39	5,41	5,28	5,07	5,20	5,38	5,64	5,84
(N).....	(6273)	(3011)	(3262)	(584)	(1291)	(1276)	(1016)	(817)	(1289)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,41	6,45	6,37	6,13	6,01	6,18	6,36	6,63	7,04
(N).....	(5997)	(2864)	(3132)	(536)	(1223)	(1241)	(993)	(773)	(1232)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,97	7,01	6,94	6,92	6,67	6,82	6,78	7,14	7,50
(N).....	(6372)	(3069)	(3303)	(591)	(1306)	(1296)	(1040)	(813)	(1326)
La facilidad para conseguir cita...	5,32	5,41	5,23	5,35	4,93	5,16	5,17	5,48	5,86
(N).....	(6361)	(3061)	(3299)	(599)	(1308)	(1294)	(1042)	(818)	(1299)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,24	7,24	7,24	7,10	6,99	7,07	7,20	7,44	7,65
(N).....	(6038)	(2949)	(3090)	(569)	(1274)	(1248)	(997)	(773)	(1177)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,09	7,11	7,08	6,95	6,76	6,94	7,02	7,30	7,58
(N).....	(6393)	(3063)	(3330)	(590)	(1319)	(1294)	(1043)	(821)	(1327)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,94	6,95	6,92	6,90	6,60	6,77	6,87	7,13	7,39
(N).....	(6295)	(3017)	(3277)	(575)	(1300)	(1283)	(1029)	(808)	(1300)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,79	6,81	6,77	6,73	6,42	6,64	6,66	6,96	7,34
(N).....	(5828)	(2810)	(3018)	(518)	(1205)	(1196)	(957)	(761)	(1191)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,67	4,71	4,64	4,64	4,37	4,47	4,53	4,82	5,22
(N).....	(6391)	(3069)	(3322)	(592)	(1323)	(1305)	(1045)	(826)	(1300)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,65	4,71	4,60	4,62	4,33	4,46	4,51	4,88	5,15
(N).....	(6216)	(2969)	(3247)	(560)	(1269)	(1286)	(1021)	(811)	(1268)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	10,1	9,1	11,0	6,2	10,6	9,2	7,8	11,9	12,9
No.....	89,9	90,9	88,9	93,6	89,3	90,7	92,2	88,1	87,1
N. C.....	,1	,1	,1	,2	,1	,1	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,16	1,20	1,13	1,08	1,13	1,02	1,07	1,16	1,34
(N).....	(712)	(313)	(399)	(44)	(154)	(132)	(88)	(108)	(186)
Privado.....	,20	,24	,17	,16	,15	,28	,19	,30	,14
(N).....	(701)	(311)	(390)	(43)	(155)	(128)	(85)	(105)	(184)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una operación.....	50,1	53,9	47,2	40,3	38,7	51,4	62,0	62,4	48,8
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	19,1	11,1	13,5	8,7	15,6	13,3	14,5	19,5
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	20,0	16,1	13,6	16,0	11,4	16,5	15,7	26,1
Otras razones.....	17,2	7,0	25,1	32,6	36,6	20,8	7,1	7,4	5,6
N. C.....	,3	,0	,5	,0	,0	,8	1,0	,0	,0
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	73,1	67,3	78,2	61,3	69,0	79,0	80,5	61,7	77,8
No.....	25,3	31,7	19,7	38,7	25,8	21,0	19,4	37,3	20,5
N. S.....	,9	,0	1,8	,0	2,7	,0	,0	,2	1,7
N. C.....	,6	,9	,3	,0	2,5	,0	,1	,8	,0
(N).....	(311)	(146)	(165)	(16)	(53)	(56)	(46)	(57)	(83)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	69,8	68,6	70,7	64,6	61,3	71,4	66,1	87,2	69,0
No.....	21,9	22,5	21,5	30,0	29,8	21,3	20,0	9,8	21,5
No recuerda.....	5,6	5,6	5,5	5,2	7,8	2,3	8,4	2,5	6,3
N. C.....	2,8	3,3	2,3	,1	1,2	4,9	5,5	,6	3,2
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	25,5	23,6	26,9	13,1	24,5	21,2	32,1	30,9	25,9
Buena.....	60,1	61,9	58,8	63,2	55,1	60,1	57,5	62,7	63,3
Regular.....	10,1	12,3	8,4	23,7	12,8	13,7	7,5	5,3	6,2
Mal a.....	2,3	,8	3,5	,0	5,5	3,1	,0	,0	2,0
N. C.....	2,0	1,5	2,4	,0	2,0	1,9	2,9	1,1	2,6
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	9,3	7,8	10,5	3,8	8,6	12,7	12,9	10,2	6,9
Mejor.....	30,8	28,7	32,3	33,4	29,0	19,0	38,5	43,0	29,1
Más o menos igual.....	49,7	55,6	45,2	41,9	47,7	57,9	37,4	43,0	57,0
Peor.....	8,2	6,2	9,8	20,9	11,4	9,6	10,2	1,9	4,5
Mucho peor.....	1,1	1,6	,7	,0	2,8	,0	,0	,0	1,7
N. C.....	,9	,1	1,6	,0	,6	,8	1,0	1,9	,9
(N).....	(620)	(270)	(349)	(39)	(136)	(109)	(75)	(92)	(170)

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,23	6,27	5,90	6,01	6,27	6,13	6,30	6,72
(N).....	(6354)	(3065)	(3289)	(592)	(1311)	(1320)	(1032)	(813)	(1285)
El papeleo para el ingreso.....	6,11	6,08	6,14	5,71	5,87	6,07	6,10	6,30	6,43
(N).....	(5039)	(2451)	(2589)	(395)	(1030)	(1100)	(864)	(674)	(976)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,48	4,44	4,23	4,29	4,37	4,35	4,51	4,91
(N).....	(5296)	(2566)	(2730)	(462)	(1077)	(1132)	(872)	(700)	(1052)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,05	7,12	6,80	6,74	6,96	7,05	7,25	7,61
(N).....	(6476)	(3131)	(3345)	(613)	(1349)	(1322)	(1043)	(829)	(1321)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,12	7,16	6,93	6,85	7,03	7,09	7,27	7,60
(N).....	(6467)	(3119)	(3348)	(614)	(1348)	(1322)	(1044)	(824)	(1315)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,36	5,27	5,14	5,04	5,19	5,25	5,41	5,80
(N).....	(6528)	(3156)	(3372)	(623)	(1361)	(1342)	(1047)	(834)	(1320)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	6,82	6,91	6,63	6,64	6,75	6,77	6,97	7,34
(N).....	(6171)	(2982)	(3189)	(557)	(1273)	(1289)	(1009)	(788)	(1256)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,61	7,61	7,44	7,42	7,60	7,54	7,68	7,92
(N).....	(6324)	(3089)	(3235)	(605)	(1340)	(1316)	(1030)	(802)	(1231)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,04	7,05	6,87	6,78	6,90	6,90	7,23	7,55
(N).....	(6161)	(2968)	(3193)	(545)	(1281)	(1284)	(1005)	(797)	(1249)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	6,96	6,93	6,81	6,67	6,80	6,85	7,14	7,40
(N).....	(5720)	(2767)	(2953)	(499)	(1200)	(1190)	(938)	(746)	(1146)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,90 (5876)	5,04 (2912)	4,77 (2965)	5,03 (549)	4,72 (1298)	4,80 (1273)	4,82 (1023)	5,02 (743)	5,21 (990)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,22 (5784)	4,32 (2858)	4,12 (2927)	4,40 (544)	3,99 (1282)	4,11 (1259)	4,16 (1012)	4,31 (727)	4,55 (961)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,42 (5504)	4,53 (2744)	4,31 (2760)	4,75 (514)	4,27 (1250)	4,33 (1206)	4,28 (947)	4,45 (700)	4,71 (888)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (6154)	5,48 (3039)	5,43 (3115)	5,74 (600)	5,39 (1359)	5,31 (1303)	5,31 (1040)	5,44 (778)	5,71 (1074)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,11 (5829)	5,12 (2853)	5,10 (2976)	5,17 (538)	4,86 (1284)	4,97 (1245)	5,02 (991)	5,23 (748)	5,55 (1023)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	42,3	43,5	41,2	35,2	37,6	45,0	46,8	46,8	41,7
No.	34,1	33,3	34,8	34,9	41,6	35,9	35,8	29,5	25,7
N. S.	23,5	23,0	23,9	29,7	20,8	18,9	17,3	23,5	32,5
N. C.	,1	,2	,1	,2	,1	,2	,2	,2	,1
(N)	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ha mejorado.	20,1	20,5	19,8	13,5	17,3	20,9	22,2	23,7	21,7
Ha empeorado.	14,1	12,9	15,2	11,6	14,1	13,8	15,3	15,1	13,9
Si sigue igual.	50,2	50,4	50,0	53,7	54,0	49,8	50,0	47,6	46,6
N. S.	15,6	16,1	15,0	21,0	14,6	15,3	12,4	13,6	17,8
N. C.	,1	,1	,1	,2	,0	,1	,1	,0	,0
(N)	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	45,1	40,1	49,6	44,9	45,3	41,3	40,3	36,5
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	36,3	34,9	32,1	33,8	34,9	35,9	36,7	39,1
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	8,3	13,4	10,2	11,0	10,7	12,3	9,7	10,9
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	2,7	2,8	2,1	3,2	2,8	2,7	3,4	2,3
N. S.....	7,9	7,1	8,6	5,7	6,8	6,2	7,8	9,6	10,8
N. C.....	,2	,5	,0	,2	,4	,1	,1	,2	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	45,5	28,7	44,0	27,9	34,8	35,4	27,4	41,8
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	18,5	30,8	25,8	29,2	23,0	27,8	20,9	28,1
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	23,8	41,8	25,3	39,3	39,3	35,9	42,2	26,6
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	8,5	1,7	9,7	6,3	5,6	2,3	1,7	1,4
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	9,3	23,4	21,0	12,5	19,1	21,9	22,2	16,4
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	1,0	,0	2,3	1,8	,6	,0	,5
N. S.....	4,6	7,2	3,1	2,4	4,5	3,2	4,6	4,3	7,2
N. C.....	2,5	5,2	,9	3,3	2,8	5,6	,0	2,5	1,0
(N).....	(775)	(288)	(488)	(73)	(163)	(154)	(139)	(88)	(160)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra									
Sí.....	43,3	44,4	42,3	47,7	45,9	43,2	41,8	39,9	42,0
No.....	33,4	34,0	32,8	32,8	37,4	37,9	36,8	34,1	22,0
N. S.....	23,1	21,5	24,7	19,1	16,6	18,8	21,2	25,8	35,6
N. C.....	,2	,2	,2	,4	,1	,1	,2	,2	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se resida en una zona rural o en una ciudad									
Sí.....	43,4	43,4	43,3	44,8	43,5	42,9	41,8	39,9	46,4
No.....	45,4	47,4	43,6	45,7	47,8	48,5	48,7	47,1	36,4
N. S.....	10,9	9,0	12,8	9,5	8,5	8,6	9,3	12,7	16,6
N. C.....	,2	,2	,3	,0	,2	,1	,2	,3	,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea joven o anciano									
Sí.....	73,3	74,6	72,1	73,4	71,9	73,0	72,9	73,0	75,4
No.....	20,3	19,3	21,2	20,7	22,7	21,4	20,9	19,8	16,4
N. S.....	6,2	5,9	6,5	5,7	5,3	5,5	6,1	7,0	7,6
N. C.....	,2	,2	,3	,2	,1	,1	,1	,2	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se tenga un nivel social alto o bajo									
Sí.....	70,6	72,0	69,3	68,4	68,7	73,8	71,4	69,1	70,9
No.....	22,0	21,6	22,4	24,6	25,5	22,1	22,9	22,6	16,2
N. S.....	6,9	6,0	7,8	6,5	5,4	4,0	5,6	7,8	12,0
N. C.....	,4	,4	,5	,5	,4	,2	,2	,5	,9
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea varón o mujer									
Sí.....	88,6	88,7	88,4	88,4	87,7	89,3	88,7	88,1	89,0
No.....	7,2	7,5	6,8	7,6	9,1	7,7	7,2	7,3	4,4
N. S.....	4,0	3,5	4,5	3,8	3,0	2,9	3,8	4,4	6,2
N. C.....	,2	,2	,3	,2	,2	,1	,3	,2	,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se sea español o extranjero									
Sí.....	65,2	66,1	64,3	64,4	64,5	69,1	68,9	63,7	60,4
No.....	20,6	20,6	20,6	25,6	26,0	20,2	19,6	19,0	14,8
N. S.....	14,0	13,1	14,8	10,0	9,2	10,6	11,3	17,1	24,2
N. C.....	,3	,3	,3	,0	,3	,1	,2	,2	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Se resida legalmente o no									
Sí.....	54,7	55,3	54,1	51,1	55,1	59,0	60,1	52,8	48,9
No.....	20,6	20,5	20,8	27,7	26,5	20,5	19,7	18,8	13,3
N. S.....	24,2	23,7	24,7	20,8	18,0	20,3	19,9	27,7	36,8
N. C.....	,5	,5	,4	,4	,4	,1	,3	,6	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención Primaria									
Ha mejorado.....	41,8	43,6	40,0	34,9	34,5	41,7	44,4	47,5	47,1
Ha empeorado.....	8,8	8,0	9,5	5,6	8,7	9,5	10,7	10,6	7,1
Si sigue igual.....	41,4	40,0	42,8	43,2	46,4	43,1	40,3	36,1	38,0
N. S.....	7,7	8,2	7,2	15,9	10,0	5,5	4,3	5,7	7,5
N. C.....	,3	,1	,4	,4	,3	,3	,2	,1	,3
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Las consultas de atención especializada									
Ha mejorado.....	35,9	37,8	34,0	32,3	30,6	34,7	37,1	39,9	40,8
Ha empeorado.....	9,5	8,9	10,1	6,6	9,6	11,3	11,1	10,7	7,1
Si sigue igual.....	42,3	40,4	44,0	39,1	45,0	43,9	43,0	39,1	40,7
N. S.....	12,0	12,6	11,3	21,5	14,3	9,9	8,6	9,8	10,9
N. C.....	,4	,2	,5	,4	,4	,3	,3	,5	,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Atención hospitalaria									
Ha mejorado.....	37,8	39,9	35,8	32,7	30,7	37,0	40,8	43,2	42,4
Ha empeorado.....	8,6	8,0	9,2	7,7	7,8	9,3	10,4	9,2	7,4
Si sigue igual.....	40,6	39,2	41,9	39,0	46,0	42,8	39,1	37,2	36,8
N. S.....	12,6	12,8	12,5	20,1	15,0	10,5	9,3	10,0	12,8
N. C.....	,4	,2	,7	,5	,4	,4	,3	,4	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mejores.....	14,8	15,0	14,6	15,7	14,6	14,9	14,9	16,2	13,4
Iguales.....	32,6	34,4	31,0	36,0	34,6	33,5	33,0	30,5	29,4
Peores.....	13,8	14,5	13,2	12,5	15,8	16,3	16,8	13,7	7,7
N. S.....	38,1	35,5	40,5	35,1	34,2	34,4	34,5	39,2	49,0
N. C.....	,7	,6	,8	,8	,8	,8	,8	,3	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mej or.	30,0	31,2	28,9	29,3	29,6	32,6	31,4	29,9	27,3
I gual	36,7	38,0	35,5	36,9	40,9	36,1	37,1	35,7	33,4
Peor.	9,8	10,7	8,9	6,2	9,8	11,3	12,5	11,9	6,6
N. S.	22,4	19,1	25,6	26,8	18,7	18,8	18,2	21,7	31,3
N. C.	1,0	1,0	1,0	,8	1,0	1,1	,9	,8	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí	86,2	87,0	85,5	85,3	88,1	88,4	88,3	86,2	80,9
No.	3,6	4,2	3,0	3,2	3,4	4,1	4,1	4,7	2,4
N. S.	9,4	8,1	10,5	10,9	7,6	6,6	7,0	8,4	15,5
N. C.	,8	,7	1,0	,6	,9	,8	,6	,7	1,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muchas veces.....	11,5	9,3	13,6	9,6	13,5	12,1	12,3	11,8	8,8
Bastantes veces.....	34,5	32,7	36,2	29,7	34,7	36,4	37,0	37,9	30,8
Pocas veces.....	49,0	52,8	45,5	54,2	46,9	47,9	47,0	47,3	52,6
Nunca.....	3,8	4,1	3,5	5,1	3,2	2,9	3,2	2,4	5,8
N. C.....	1,2	1,2	1,3	1,4	1,7	,7	,5	,5	2,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muchos errores.....	8,1	6,5	9,7	6,0	9,4	10,0	9,3	7,3	5,7
Bastantes errores.....	32,0	28,5	35,4	28,6	34,1	31,0	36,3	34,4	27,7
Pocos errores.....	45,5	49,9	41,4	49,6	44,4	45,5	43,1	46,2	46,4
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	7,3	5,4	8,6	6,4	6,3	5,0	5,4	6,9
N. S.....	7,4	7,3	7,4	6,3	5,3	6,4	6,1	6,6	12,4
N. C.....	,6	,5	,7	1,0	,4	,8	,2	,2	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy importante.....	20,4	17,4	23,3	16,7	24,9	22,7	23,8	19,1	13,4
Bastante importante.....	39,5	37,8	41,1	40,2	39,7	39,3	39,7	41,1	37,9
Poco importante.....	29,5	34,2	24,9	33,2	27,1	29,8	28,0	29,5	30,9
Nada importante.....	3,6	4,0	3,3	3,5	3,8	3,2	3,1	3,2	4,6
N. S.....	6,5	6,1	6,9	5,9	3,9	4,7	5,2	6,2	12,3
N. C.....	,6	,5	,6	,4	,6	,4	,2	,9	1,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Médicos									
Mucho.....	28,6	28,9	28,2	28,5	24,4	26,8	26,4	30,0	35,4
Bastante.....	57,4	57,7	57,1	58,4	56,8	59,8	58,8	57,1	54,3
Poco.....	11,1	10,4	11,9	10,0	15,5	11,2	11,5	10,4	7,5
Nada.....	1,1	1,0	1,1	,9	1,2	1,1	1,5	,9	,7
N. S.....	1,3	1,3	1,2	1,9	1,5	,7	1,2	,9	1,6
N. C.....	,6	,6	,5	,4	,7	,4	,6	,6	,6
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Enfermeras									
Mucho.....	26,9	27,5	26,3	25,1	24,0	26,5	24,4	29,4	31,5
Bastante.....	58,9	59,5	58,3	59,5	56,6	59,7	61,1	57,4	59,1
Poco.....	10,6	9,8	11,3	11,6	15,2	10,7	10,7	9,2	6,2
Nada.....	1,3	1,0	1,5	1,2	1,7	1,6	1,1	1,4	,6
N. S.....	1,7	1,5	1,9	2,4	1,7	,9	2,0	1,6	2,2
N. C.....	,6	,5	,7	,2	,7	,6	,7	,9	,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Otro personal sanitario									
Mucho.....	21,8	22,0	21,5	19,8	17,9	21,5	20,2	24,3	26,5
Bastante.....	58,7	58,8	58,6	59,1	57,1	58,9	59,7	57,6	59,8
Poco.....	13,1	13,2	13,0	14,1	17,7	14,0	14,2	11,3	7,5
Nada.....	1,6	1,3	1,9	1,8	2,2	1,7	1,6	1,4	,9
N. S.....	4,0	3,8	4,2	4,4	4,3	3,1	3,5	4,4	4,6
N. C.....	,9	,8	,9	,8	,9	,8	,8	1,1	,8
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención primaria									
Sí.....	8,6	7,7	9,4	8,1	9,9	10,1	9,9	7,9	5,4
No.....	90,4	91,4	89,5	90,9	89,0	88,9	89,2	91,3	93,5
N. C.....	1,0	,9	1,1	,9	1,1	1,0	,9	,8	1,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Consulta de especialista									
Sí.....	10,0	9,2	10,7	7,6	12,3	11,4	12,2	9,3	6,1
No.....	88,9	89,8	88,0	91,4	86,6	87,5	86,8	89,8	92,4
N. C.....	1,1	1,0	1,2	1,0	1,1	1,1	1,0	,8	1,5
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Un ingreso hospitalario									
Sí.....	11,4	10,2	12,6	10,5	13,6	12,7	13,3	10,3	7,6
No.....	87,5	88,9	86,2	89,0	85,3	86,3	85,5	88,9	91,0
N. C.....	1,1	,9	1,2	,5	1,1	1,1	1,1	,8	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)
Un servicio de urgencias									
Sí.....	6,2	6,0	6,4	4,6	8,9	8,7	6,5	5,2	2,2
No.....	92,6	93,1	92,1	94,5	90,0	89,9	92,3	93,8	96,4
N. C.....	1,2	,9	1,4	,9	1,1	1,3	1,2	1,0	1,4
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención primaria									
Muy grave.....	28,1	32,4	24,8	8,3	24,4	30,9	35,0	33,5	30,1
Bastante grave.....	36,3	33,3	38,6	27,7	38,7	38,5	33,3	42,0	33,0
Poco grave.....	29,7	28,1	30,9	50,3	33,5	26,1	24,0	20,5	30,1
Nada grave.....	4,3	4,4	4,2	10,8	1,9	4,0	4,9	4,0	3,7
N. C.....	1,6	1,7	1,6	2,9	1,4	,5	2,8	,0	3,1
(N).....	(611)	(269)	(341)	(58)	(146)	(145)	(111)	(71)	(79)
Consulta de especialista									
Muy grave.....	35,2	36,0	34,7	20,6	38,4	39,9	37,7	29,3	30,8
Bastante grave.....	38,7	36,6	40,5	46,6	33,8	33,5	40,9	43,9	45,4
Poco grave.....	22,3	23,0	21,7	32,8	24,6	23,0	18,2	21,2	17,1
Nada grave.....	1,9	2,0	1,9	,0	1,3	1,5	1,9	3,8	3,4
N. C.....	1,9	2,5	1,3	,0	2,0	2,2	1,3	1,7	3,3
(N).....	(711)	(320)	(391)	(54)	(182)	(164)	(137)	(84)	(89)
Un ingreso hospitalario									
Muy grave.....	45,6	46,0	45,2	37,4	44,6	49,2	44,2	48,5	46,3
Bastante grave.....	36,5	36,0	36,8	37,8	38,2	32,5	38,1	37,9	35,7
Poco grave.....	14,8	14,9	14,7	18,8	14,7	15,5	14,6	11,2	14,2
Nada grave.....	1,5	2,0	1,2	3,8	1,4	,8	1,9	1,5	,9
N. C.....	1,6	1,0	2,1	2,2	1,0	2,0	1,2	,9	2,9
(N).....	(813)	(355)	(458)	(75)	(201)	(182)	(151)	(93)	(111)
Un servicio de urgencias									
Muy grave.....	34,7	32,5	36,7	32,2	32,5	38,7	33,9	38,5	26,7
Bastante grave.....	35,0	35,8	34,2	32,7	34,7	32,5	31,3	36,2	55,1
Poco grave.....	25,3	27,8	23,0	29,8	29,4	20,9	30,6	22,2	13,5
Nada grave.....	2,5	2,1	3,0	4,5	,5	5,7	,8	3,1	,0
N. C.....	2,5	1,8	3,1	,8	2,8	2,3	3,4	,0	4,7
(N).....	(442)	(208)	(233)	(32)	(131)	(126)	(73)	(47)	(32)

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hombre.....	48,9	100,0	,0	53,1	49,9	52,6	48,7	47,9	42,8
Mujer.....	51,1	,0	100,0	46,9	50,1	47,4	51,3	52,1	57,2
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
18-24.....	10,0	10,9	9,1	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
25-34.....	20,7	21,2	20,3	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
35-44.....	20,2	21,7	18,7	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
45-54.....	15,9	15,8	15,9	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
55-64.....	12,7	12,4	12,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
65 y +.....	20,6	18,0	23,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sin estudios.....	8,2	6,6	9,7	,3	,6	1,1	2,7	8,9	30,4
Primaria.....	45,8	44,5	47,0	39,8	32,0	39,4	49,4	63,8	55,0
Secundaria.....	12,5	14,0	11,1	26,0	14,3	13,6	15,4	8,6	3,3
F. P.....	14,8	16,4	13,2	18,8	22,9	20,0	14,3	7,6	4,4
Medios universitarios.....	9,1	8,6	9,4	10,0	15,8	10,4	8,0	4,9	3,8
Superiores.....	9,6	9,7	9,5	5,0	14,4	15,5	9,8	6,2	3,1
N. C.....	,1	,1	,1	,1	,0	,0	,3	,1	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Trabajando.....	49,0	59,1	39,4	41,9	72,1	75,4	62,4	34,4	1,9
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	25,4	11,9	,1	,6	1,9	5,7	28,9	65,2
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	,2	7,5	,0	,2	,3	,6	2,6	16,6
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	9,6	11,0	16,5	16,6	12,4	12,2	5,8	,3
Parado y busca primer empleo.....	,6	,6	,6	4,0	,8	,1	,1	,0	,0
Estudiando.....	4,1	4,4	3,8	33,3	3,4	,1	,2	,0	,0
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	,1	25,2	3,6	5,4	9,1	18,5	26,8	15,8
Otra situación.....	,6	,5	,6	,4	,7	,7	,2	1,4	,1
N. C.....	,1	,1	,1	,1	,2	,0	,0	,2	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La nacionalidad española.....	90,5	90,4	90,5	84,8	81,8	87,8	93,8	96,6	98,2
La nacionalidad española y otra....	1,6	1,3	1,9	2,5	1,6	2,1	1,3	1,6	,9
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	7,7	6,4	12,2	14,5	8,8	4,3	1,6	,7
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,6	1,1	,5	2,0	1,3	,6	,2	,1
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,1
(N).....	(7125)	(3482)	(3643)	(711)	(1477)	(1439)	(1130)	(902)	(1466)

Pregunta 40a

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Al emana.....	1,1	,7	1,4	1,3	,0	,8	1,4	,0	13,6
Argenti na.....	5,5	3,7	7,3	1,3	5,3	4,7	11,4	18,1	,0
Austri ca.....	,1	,3	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,3	,6	,0	1,3	,2	,0	,0	,0	,0
Bol i vi ana.....	5,7	4,4	7,0	5,8	7,8	2,7	8,1	3,2	,0
Brasi l eña.....	1,8	1,9	1,7	1,7	1,6	1,4	3,2	4,7	,0
Bri táni ca.....	1,5	1,6	1,3	,0	1,5	,8	,8	4,8	10,0
Búl gara.....	1,5	1,8	1,3	2,2	2,6	,6	,0	,0	,0
Chi l ena.....	1,8	2,7	1,0	1,3	1,3	2,6	,0	9,2	,0
Chi na.....	,6	,7	,6	1,4	,0	,8	1,1	,0	1,8
Col ombi ana.....	5,9	5,9	5,8	4,7	4,8	9,6	3,3	6,5	1,8
Domí ni cana.....	3,9	2,8	4,9	3,7	4,1	4,7	4,1	,0	,0
Ecuadori ana.....	11,8	11,9	11,8	13,0	11,4	11,7	19,3	4,4	,0
Estona.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	2,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	3,9	2,0	,0	2,5	3,9	1,1	9,0	10,8
Gui neana.....	1,2	1,3	1,2	2,5	1,1	,0	4,0	,0	,0
I tal i ana.....	3,8	4,2	3,4	1,9	3,5	4,0	2,0	11,8	9,1
Marroquí.....	8,3	12,0	4,7	9,1	10,8	7,5	4,2	4,8	,0
Mexi cana.....	1,1	,7	1,5	,0	,9	2,0	,0	,0	5,6
Ni caragüense.....	,3	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Paki staní.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	2,9	2,4	4,7	2,7	1,2	5,3	,0	,0
Peruana.....	5,7	6,3	5,1	4,1	4,0	5,7	11,1	4,7	16,5
Pol aca.....	,4	,4	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	2,6	1,1	2,3	1,8	,8	1,4	4,6	5,5
Rumana.....	12,0	8,4	15,5	17,9	14,9	9,7	7,4	,0	,0
Rusa.....	1,3	1,2	1,4	,0	2,1	1,9	,0	,0	,0
Senegal esa.....	1,1	2,3	,0	,0	1,4	2,2	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	5,2
Sui za.....	,4	,8	,0	1,2	,0	,0	,0	,0	5,2
Uruguay a.....	1,8	2,2	1,4	4,0	1,6	1,2	1,6	,2	,0
Venezol ana.....	2,1	,7	3,4	2,6	1,9	2,9	1,4	,0	,0
Cubana.....	2,2	2,3	2,0	,0	1,1	4,8	2,5	,8	5,5
Ucrani ana.....	1,3	1,8	,8	2,1	,5	3,0	,0	,0	,0
Ni geri ana.....	,2	,0	,4	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,6	,4	,8	,0	,5	1,6	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	,3	1,8	,0	2,3	,6	,0	,0	,0
Hol andesa.....	,4	,4	,4	1,3	,0	,0	,0	4,3	,0
Fi ni andesa.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Li tuana.....	,4	,0	,8	,0	,5	,8	,0	,0	,0
Armeni a.....	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	,2	,3	,1	,0	,0	,0	,0	1,5	3,6
Argel i na.....	,4	,5	,3	,4	,4	,8	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Canadi ense.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
Austral i ana.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Esl ovaca.....	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
I raní.....	,2	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdi ana.....	,1	,0	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,2	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Al banesa.....	,4	,4	,4	1,3	,0	,8	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	1,6	1,6	,1	1,5	,9	2,0	7,5	5,7
(N).....	(675)	(334)	(341)	(108)	(266)	(175)	(70)	(31)	(25)

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Tamaño del municipio

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Defensa.....	,9	,7	1,2	,3	,9	1,1	,6	1,9
Educación.....	20,2	17,0	20,0	19,0	20,8	20,3	23,3	21,7
Sanidad.....	28,1	34,7	31,4	27,6	23,8	29,1	31,4	20,9
Vivienda.....	20,3	16,0	16,0	21,4	21,5	21,8	17,4	23,5
Pensiones.....	11,6	15,8	12,5	12,5	10,1	10,6	9,7	10,4
Transportes.....	,7	,7	,5	,8	,6	1,1	,3	,7
Seguridad ciudadana.....	10,1	5,7	8,8	11,1	13,5	8,9	10,6	11,1
Servicios sociales.....	4,1	4,7	3,7	3,6	4,8	3,7	3,3	5,7
N. S.....	3,2	4,2	5,4	3,3	2,9	2,4	2,3	1,7
N. C.....	,9	,6	,5	,3	1,3	1,0	1,1	2,3
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	25,7	21,0	19,9	15,9	17,3	16,5	20,6
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	51,3	50,2	49,0	49,3	48,7	49,6	44,8
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	18,8	24,1	25,3	28,9	27,8	28,0	27,9
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	2,7	4,3	5,1	4,9	5,5	5,9	4,7
N. S.....	,6	1,3	,3	,5	,8	,6	,0	1,0
N. C.....	,2	,2	,1	,1	,1	,2	,0	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Medi a.	6,29	6,66	6,41	6,27	6,25	6,16	6,13	6,36
(N).....	(7058)	(481)	(1098)	(1755)	(845)	(1583)	(498)	(798)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco								
Mucho.....	7,8	7,8	8,7	7,2	7,2	9,7	5,8	5,5
Bastante.....	36,1	33,8	36,6	35,7	41,7	34,0	32,3	38,2
Poco.....	33,6	32,6	33,3	34,5	31,2	34,8	31,7	34,3
Nada.....	17,9	19,1	15,1	17,7	17,4	18,0	25,0	17,5
N. S.....	4,2	6,7	6,2	4,7	2,5	2,8	4,8	3,5
N. C.....	,4	,0	,0	,2	,0	,7	,3	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley								
Mucho.....	10,5	9,9	11,6	10,8	13,6	9,8	5,8	10,0
Bastante.....	46,9	44,3	47,7	46,6	48,7	46,0	50,8	45,0
Poco.....	27,3	28,5	26,1	27,6	26,0	28,1	25,1	28,7
Nada.....	9,4	8,2	6,9	9,7	8,1	10,5	10,2	11,3
N. S.....	5,3	9,1	7,3	5,0	3,2	4,6	7,7	3,4
N. C.....	,6	,1	,4	,3	,4	1,0	,3	1,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. núa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios								
Mucho.....	9,0	8,9	8,6	8,7	9,7	10,1	5,5	9,1
Bastante.....	43,5	43,0	44,4	45,1	44,3	41,5	45,0	41,0
Poco.....	30,2	27,9	28,9	28,3	33,8	30,9	28,4	33,0
Nada.....	11,8	11,5	10,5	12,3	9,3	12,8	12,8	13,0
N. S.....	5,1	8,3	7,1	5,3	2,9	4,0	7,2	2,9
N. C.....	,5	,5	,5	,2	,1	,7	1,1	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Habría que endurecer más la Ley								
Mucho.....	17,1	17,7	14,9	17,3	15,9	18,1	12,9	20,9
Bastante.....	27,3	23,8	27,4	26,9	27,7	30,5	28,3	22,7
Poco.....	21,7	18,4	23,2	22,7	24,4	20,1	21,1	19,9
Nada.....	25,3	28,6	23,5	23,4	26,5	23,5	27,7	30,8
N. S.....	7,9	10,6	10,4	9,2	5,2	6,7	8,4	5,0
N. C.....	,7	,8	,6	,5	,4	1,0	1,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	50,0	47,9	54,8	51,8	48,6	46,5	49,8	49,2
No.....	49,9	51,8	45,1	48,2	51,2	53,5	50,0	50,8
N. C.....	,1	,3	,1	,0	,2	,1	,1	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	52,0	56,6	53,0	50,6	49,6	52,8	53,9	51,1
No.....	45,8	41,7	46,0	47,9	47,7	44,5	43,4	44,7
No recuerda.....	,1	,0	,0	,3	,0	,3	,0	,0
N. C.....	2,1	1,8	1,1	1,2	2,7	2,4	2,7	4,2
(N).....	(3562)	(232)	(608)	(913)	(414)	(740)	(252)	(403)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Medi a.....	8,57	8,56	8,72	8,70	8,55	8,49	8,49	8,33
(N).....	(7011)	(476)	(1089)	(1734)	(845)	(1572)	(499)	(795)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años								
Más bien de acuerdo.....	84,5	82,0	82,2	83,9	83,3	86,0	87,2	86,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	6,4	7,5	5,1	7,3	6,7	5,8	6,1
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,5	7,0	7,9	7,6	5,4	6,7	5,9
N. S.....	2,2	3,1	3,3	3,0	1,6	1,9	,3	,5
N. C.....	,2	,1	,0	,1	,3	,1	,0	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos								
Más bien de acuerdo.....	84,6	83,0	85,0	84,0	85,2	86,1	90,5	79,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	5,8	7,1	7,1	7,0	6,9	3,3	8,6
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,9	5,2	6,5	6,6	5,7	6,1	10,9
N. S.....	1,5	1,9	2,2	2,3	1,2	1,0	,0	,9
N. C.....	,2	,3	,5	,0	,0	,3	,2	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol								
Más bien de acuerdo.....	72,9	73,6	70,9	74,8	70,7	77,0	70,9	67,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	8,5	9,6	6,5	10,6	8,2	6,0	9,3
Más bien en desacuerdo.....	15,7	15,3	15,3	15,3	15,8	12,4	20,0	21,4
N. S.....	2,7	2,4	3,9	3,4	2,6	2,0	2,2	1,4
N. C.....	,3	,2	,3	,0	,3	,3	1,0	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol								
Más bien de acuerdo.....	91,0	89,4	89,6	91,1	90,7	91,9	94,4	90,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,6	4,2	3,1	4,1	3,5	2,0	4,8
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,0	3,2	3,9	3,6	3,0	2,1	3,5
N. S.....	1,6	1,8	2,8	1,8	1,7	1,2	1,3	,5
N. C.....	,2	,2	,2	,1	,0	,4	,1	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La tecnología y los medios de que dispone								
Público.....	63,7	70,2	65,8	60,1	61,6	60,8	63,6	72,3
Privado.....	26,1	19,1	23,0	29,1	27,9	28,3	27,8	20,8
Ambos (NO LEER).....	9,0	9,1	9,6	9,6	9,1	9,7	8,0	5,9
N. C.....	1,3	1,7	1,7	1,2	1,4	1,2	,6	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La capacitación de los médicos								
Público.....	55,8	58,6	55,7	51,0	54,1	55,9	56,7	66,0
Privado.....	21,8	15,6	20,8	25,7	22,0	23,3	18,2	17,0
Ambos (NO LEER).....	21,1	24,6	22,6	22,0	22,4	19,3	22,9	15,8
N. C.....	1,3	1,2	1,0	1,3	1,5	1,4	2,2	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La capacitación de las enfermeras								
Público.....	54,6	59,2	56,2	50,7	51,2	54,3	52,5	63,6
Privado.....	22,0	15,5	19,6	24,4	24,5	24,2	21,2	17,3
Ambos (NO LEER).....	21,4	23,1	22,2	22,9	22,1	19,8	23,8	17,1
N. C.....	2,0	2,2	2,1	2,0	2,3	1,6	2,6	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La rapidez con que le atienden								
Público.....	29,3	38,5	30,6	29,0	25,6	28,5	24,2	31,7
Privado.....	64,5	54,0	61,4	64,6	68,3	65,5	71,0	64,5
Ambos (NO LEER).....	4,9	5,9	6,2	5,1	4,8	4,9	4,0	2,3
N. C.....	1,4	1,6	1,8	1,3	1,2	1,1	,9	1,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
La información que recibe sobre su problema de salud								
Público.....	43,0	51,6	41,0	40,5	41,9	42,1	36,9	52,4
Privado.....	38,2	26,8	37,5	42,9	37,0	39,2	44,9	31,2
Ambos (NO LEER).....	16,5	18,0	18,5	14,8	19,0	16,7	16,3	13,8
N. C.....	2,3	3,6	2,9	1,8	2,1	2,0	2,0	2,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
El trato personal que Ud. recibe								
Público.....	40,0	49,2	41,0	38,0	38,6	38,7	32,8	46,3
Privado.....	44,3	34,1	41,7	47,7	43,3	46,1	50,8	40,1
Ambos (NO LEER).....	13,9	14,7	15,2	13,0	16,2	13,8	13,5	11,4
N. C.....	1,8	1,9	2,1	1,4	1,9	1,4	2,9	2,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. nua)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El confort de las instalaciones								
Público.....	32,6	46,8	36,0	31,7	29,4	31,3	25,5	32,0
Privado.....	57,3	40,1	51,8	58,4	59,9	58,6	68,1	60,7
Ambos (NO LEER).....	8,2	11,6	10,1	8,3	8,3	8,3	5,3	5,0
N. C.....	1,8	1,5	2,0	1,5	2,4	1,8	1,2	2,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Servicio Sanitario Público.....	55,8	62,1	56,1	52,1	55,1	55,2	56,2	61,4
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	27,0	31,7	35,6	34,0	34,5	31,8	30,1
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,5	9,6	10,2	9,3	7,6	9,0	5,5
N. S.....	2,0	,9	2,4	2,0	1,5	2,5	2,4	1,9
N. C.....	,3	,6	,2	,2	,2	,2	,6	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)								
Público.....	62,9	75,1	68,2	61,9	59,1	60,5	59,1	61,9
Privado.....	31,0	20,8	25,6	31,4	33,7	32,8	35,7	34,3
Ambos (NO LEER).....	5,6	3,7	5,8	6,4	6,4	6,2	5,0	3,1
N. C.....	,5	,4	,4	,3	,8	,4	,3	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)								
Público.....	47,9	58,3	47,3	45,8	42,6	47,8	47,7	53,1
Privado.....	43,6	33,3	43,0	44,8	47,9	43,5	45,7	42,4
Ambos (NO LEER).....	7,9	8,1	9,3	8,7	8,9	8,2	5,9	3,6
N. C.....	,6	,4	,4	,7	,6	,5	,6	,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Ingreso en hospital								
Público.....	59,0	69,8	62,7	56,3	55,6	57,2	54,5	62,9
Privado.....	33,4	23,8	28,9	35,6	36,1	35,3	36,5	31,8
Ambos (NO LEER).....	6,9	5,7	7,8	6,9	7,5	7,2	8,2	4,0
N. C.....	,8	,7	,6	1,2	,8	,3	,8	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Urgencias								
Público.....	60,7	72,9	66,9	59,1	57,4	57,8	57,8	59,9
Privado.....	31,2	20,7	25,3	32,8	33,7	33,3	31,7	34,8
Ambos (NO LEER).....	7,3	5,8	7,1	7,5	7,5	8,4	9,6	4,2
N. C.....	,8	,6	,7	,6	1,4	,6	1,0	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	9,9	7,6	7,7	8,6	9,9	10,8	9,0	15,4
No.....	90,1	92,1	92,3	91,3	89,9	89,2	90,7	84,6
N. C.....	,1	,3	,0	,1	,2	,0	,3	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	17,6	20,7	14,8	15,8	16,3	20,1	14,6
La tarjeta sanitaria.....	78,1	79,9	70,2	76,8	79,5	81,1	73,5	80,9
Ambas (NO LEER).....	,8	,0	1,7	,0	1,2	,9	3,2	,0
N. S.....	,7	2,5	2,0	,0	,8	,1	3,3	,0
N. C.....	4,0	,0	5,5	8,3	2,8	1,6	,0	4,5
(N).....	(703)	(37)	(85)	(152)	(84)	(172)	(45)	(126)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Identificarse.....	7,6	5,8	7,1	9,6	2,1	4,9	2,2	15,2
Conseguir recetas.....	3,7	,0	2,3	4,5	,9	4,0	14,1	2,8
Ambos.....	2,0	,0	2,8	2,2	2,1	,0	4,0	4,2
No ha tenido ningún problema.....	83,5	94,2	85,5	81,4	89,5	88,6	79,7	72,3
N. C.....	3,1	,0	2,3	2,4	5,3	2,5	,0	5,6
(N).....	(548)	(29)	(60)	(117)	(67)	(140)	(33)	(102)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una consulta con un médico de								
Atención Primaria.....	52,1	40,4	42,5	57,5	55,1	55,9	44,9	50,6
Una consulta con un especialista...	12,7	27,2	17,4	10,2	16,9	10,8	7,5	10,1
Atención en un servicio de								
urgencias.....	36,9	32,1	38,2	30,4	43,4	33,9	42,5	42,7
Una estancia hospitalaria de más de								
un día.....	3,4	1,9	3,3	3,4	9,5	2,5	,0	2,2
Otros.....	,6	5,2	,0	,2	,1	1,0	,0	,0
N. C.....	7,3	9,1	14,2	9,9	2,0	5,0	17,1	2,3
(N).....	(703)	(37)	(85)	(152)	(84)	(172)	(45)	(126)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí	30,6	25,5	26,9	32,6	30,7	32,4	32,6	29,5
No.....	68,8	74,2	72,5	66,8	69,2	66,9	67,0	69,8
N. C.....	,5	,4	,5	,6	,1	,7	,4	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí	32,5	24,9	26,7	30,4	33,0	34,9	34,2	42,0
No.....	67,2	74,7	73,3	68,9	67,0	65,1	65,3	58,0
N. C.....	,3	,4	,0	,8	,0	,0	,5	,0
(N).....	(2182)	(124)	(299)	(575)	(262)	(516)	(165)	(242)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí	62,3	57,3	68,2	67,2	52,5	60,8	60,5	62,6
No.	37,1	39,5	31,8	32,8	45,7	39,2	38,1	36,0
N. C.	,7	3,2	,0	,0	1,7	,0	1,4	1,4
(N).....	(710)	(31)	(80)	(175)	(87)	(180)	(56)	(102)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

Pregunta 12c
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí	44,0	52,5	39,1	44,5	42,5	41,5	46,1	48,9
No.	55,4	43,7	58,3	55,5	55,9	58,5	53,9	51,1
N. C.	,6	3,8	2,6	,0	1,6	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(18)	(54)	(117)	(45)	(109)	(34)	(64)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (*Multirrespuesta*)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001-10.000	10.001-50.000	50.001-100.000	100.001-400.000	400.001-1.000.000	+1.000.000
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	57,1	60,8	61,6	58,1	60,4	47,2	58,3
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	15,8	10,2	9,6	6,6	9,3	11,1	8,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	4,4	10,7	9,8	9,4	10,7	12,8	10,4
Por otros motivos.....	30,0	31,5	28,2	28,2	36,9	29,5	36,1	25,0
(N).....	(1448)	(92)	(218)	(393)	(173)	(329)	(107)	(136)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001-10.000	10.001-50.000	50.001-100.000	100.001-400.000	400.001-1.000.000	+1.000.000
Sí.....	75,0	75,4	75,5	74,5	71,5	76,3	71,2	78,7
No.....	24,7	23,8	24,4	25,1	28,3	23,4	28,1	21,1
No recuerda.....	,2	,7	,0	,2	,2	,3	,6	,2
N.C.....	,1	,2	,2	,3	,0	,0	,1	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	4,26	4,33	4,17	4,13	3,71	4,67	4,07	4,42
(N).....	(5182)	(351)	(802)	(1263)	(594)	(1190)	(348)	(634)
Privado.....	,42	,09	,24	,34	,56	,39	,58	,83
(N).....	(5291)	(361)	(829)	(1306)	(596)	(1204)	(354)	(641)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	21,1	27,6	21,0	19,3	18,4	21,8	17,7	24,1
Buena.....	63,8	61,6	65,7	65,8	65,8	61,7	62,3	61,6
Regular.....	12,2	8,1	10,5	11,6	13,9	14,1	15,0	11,5
Mal a.....	1,5	1,3	1,4	1,9	1,1	,9	3,5	1,3
Muy mal a.....	,7	1,1	1,0	,7	,4	,8	,2	,8
N. S.....	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,4	,0
N. C.....	,6	,4	,3	,6	,4	,6	,9	,7
(N).....	(4884)	(350)	(778)	(1202)	(543)	(1120)	(326)	(565)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,1	5,1	2,5	3,8	3,9	5,5	1,8	5,0
Mejor.....	22,6	23,4	23,1	22,4	22,1	24,8	20,3	19,6
Más o menos igual.....	65,1	65,8	67,7	65,7	64,8	62,7	64,0	65,4
Peor.....	6,1	3,8	5,0	6,3	7,9	5,0	10,2	6,5
Mucho peor.....	,9	1,5	1,0	,7	,3	1,1	1,1	,7
N. S.....	,2	,0	,2	,3	,0	,2	,9	,0
N. C.....	1,0	,4	,5	,7	1,0	,8	1,7	2,8
(N).....	(4884)	(350)	(778)	(1202)	(543)	(1120)	(326)	(565)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si empre.....	16,7	51,2	21,0	11,1	13,5	14,4	9,0	14,9
Casi si empre.....	28,6	27,7	37,0	23,6	26,2	29,9	26,3	29,6
Casi nunca.....	31,9	13,9	27,1	39,3	33,9	31,9	35,3	28,6
Nunca.....	18,8	5,1	12,2	22,1	22,2	20,2	24,6	18,9
N. C.....	4,1	2,0	2,7	4,0	4,1	3,6	4,8	8,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Media.....	3,62	2,47	2,68	3,54	4,33	3,69	3,64	4,10
(N).....	(3453)	(78)	(427)	(1027)	(454)	(804)	(292)	(372)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen								
De acuerdo.....	52,1	61,2	56,8	51,8	51,7	51,3	49,4	44,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	6,7	9,5	6,0	9,9	9,3	5,5	8,2
En desacuerdo.....	30,2	22,8	25,7	31,3	29,9	31,5	32,8	34,0
N.S.....	8,9	8,9	7,6	10,4	8,0	7,5	12,2	9,3
N.C.....	,8	,3	,4	,4	,4	,4	,2	3,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital								
De acuerdo.....	66,2	70,9	72,7	65,2	61,6	63,9	67,1	65,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	8,2	7,4	7,3	12,1	11,1	6,0	7,8
En desacuerdo.....	14,9	13,6	12,2	16,4	15,5	16,3	13,7	13,3
N.S.....	9,4	6,8	7,3	10,7	9,8	8,2	12,7	10,7
N.C.....	,8	,4	,4	,3	,9	,6	,5	3,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

(cont. nua)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud								
De acuerdo.....	68,7	59,7	73,1	68,9	64,9	71,5	69,8	65,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	4,6	6,6	4,7	5,7	6,1	5,0	8,0
En desacuerdo.....	14,3	25,9	11,6	14,8	16,6	12,4	14,4	11,6
N. S.....	10,4	9,6	8,2	11,3	12,2	9,2	10,3	12,3
N. C.....	,8	,2	,4	,4	,6	,9	,4	2,6
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria								
De acuerdo.....	74,9	62,1	74,1	77,9	71,3	76,0	79,1	76,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	1,3	3,1	1,8	3,3	3,3	1,0	2,1
En desacuerdo.....	5,2	16,2	5,7	3,9	6,1	4,0	4,0	2,8
N. S.....	16,6	19,9	16,5	15,9	18,6	16,1	15,9	15,7
N. C.....	,8	,5	,5	,7	,7	,6	,0	2,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud								
De acuerdo.....	65,7	67,6	67,1	64,5	62,0	66,4	66,1	67,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	13,9	13,5	13,3	15,9	15,6	12,6	11,8
En desacuerdo.....	11,1	10,0	11,4	13,1	12,2	9,3	9,9	10,5
N. S.....	7,8	6,8	7,1	8,0	8,6	7,6	10,4	6,9
N. C.....	1,4	1,6	1,0	1,2	1,3	1,1	1,0	3,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cercanía de los centros.....	7,53	7,86	7,50	7,50	7,19	7,47	7,86	7,73
(N).....	(7016)	(480)	(1096)	(1736)	(841)	(1566)	(494)	(802)
El horario de atención.....	7,14	7,12	7,04	7,10	6,91	7,13	7,36	7,48
(N).....	(6831)	(474)	(1073)	(1680)	(818)	(1532)	(478)	(777)

(cont i núa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,87	7,47	7,28	7,16	7,23	7,39	7,40
(N).....	(6886)	(474)	(1080)	(1695)	(824)	(1553)	(481)	(780)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,91	7,72	6,98	6,85	6,31	6,91	6,96	6,87
(N).....	(3966)	(343)	(708)	(1026)	(464)	(862)	(246)	(317)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	7,29	6,75	6,40	6,13	6,23	6,12	6,17
(N).....	(6813)	(459)	(1077)	(1682)	(809)	(1524)	(483)	(780)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	7,60	7,29	6,98	6,74	6,72	6,63	6,95
(N).....	(6533)	(443)	(1033)	(1604)	(778)	(1468)	(460)	(746)
La facilidad para conseguir cita....	6,54	7,85	6,96	6,39	6,45	6,19	6,30	6,48
(N).....	(6871)	(474)	(1080)	(1700)	(822)	(1543)	(476)	(775)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	8,02	7,54	7,33	7,11	7,16	7,24	7,40
(N).....	(6865)	(470)	(1079)	(1696)	(818)	(1541)	(485)	(774)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	6,64	5,87	5,42	5,39	5,34	5,10	5,34
(N).....	(6854)	(471)	(1070)	(1686)	(818)	(1545)	(487)	(777)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,77	7,37	7,22	6,85	6,83	7,11	7,45
(N).....	(6527)	(444)	(1032)	(1607)	(783)	(1478)	(460)	(723)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,01	6,34	6,34	6,42	6,60	6,32	7,22
(N).....	(6386)	(435)	(994)	(1604)	(772)	(1431)	(428)	(722)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	7,59	7,31	7,07	6,81	6,90	6,84	7,10
(N).....	(6793)	(465)	(1063)	(1668)	(809)	(1537)	(479)	(771)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	7,75	7,34	7,06	6,76	6,73	6,95	6,79
(N).....	(6388)	(443)	(1000)	(1567)	(762)	(1460)	(436)	(722)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	7,54	6,67	6,11	5,94	6,00	5,87	6,03
(N).....	(6837)	(468)	(1066)	(1686)	(816)	(1544)	(482)	(775)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	5,80	5,65	5,31	5,17	4,94	4,83	5,00
(N).....	(6466)	(431)	(1010)	(1602)	(774)	(1498)	(453)	(698)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí	31,4	25,9	28,6	33,3	34,3	31,9	33,1	29,4
No.	68,6	74,1	71,4	66,6	65,7	68,1	66,9	70,6
N. C.	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	1,77	1,60	1,65	1,93	1,66	1,83	1,84	1,58
(N).....	(2217)	(125)	(314)	(583)	(291)	(504)	(162)	(238)
Privado.....	,24	,07	,12	,28	,27	,23	,32	,35
(N).....	(2192)	(124)	(313)	(575)	(283)	(495)	(163)	(238)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	39,4	44,5	43,1	38,2	27,2	27,0	24,1
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	47,3	44,7	41,1	46,4	55,7	50,8	60,1
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	11,7	5,5	7,4	6,3	7,7	7,8	4,7
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	,0	3,3	3,2	2,9	2,9	2,1	,0
Otra respuesta.....	5,3	1,5	1,7	4,8	5,2	5,9	7,7	10,6
No recuerda.....	,1	,0	,3	,0	,0	,1	,0	,6
N. C.....	,7	,0	,0	,5	1,0	,5	4,6	,0
(N).....	(2238)	(126)	(317)	(587)	(292)	(508)	(167)	(241)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ud. lo decidió.....	75,8	49,1	67,2	71,7	79,4	82,6	83,4	82,7
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	40,0	19,4	13,7	9,0	6,6	8,1	10,0
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	10,9	10,7	11,3	8,9	8,7	8,6	4,5
Le mandó un médico privado.....	,5	,0	,0	1,1	,0	,6	,0	,9
N. C.....	1,8	,0	2,7	2,2	2,7	1,5	,0	1,8
(N).....	(1304)	(74)	(170)	(303)	(162)	(337)	(101)	(156)

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	49,9	38,8	44,7	50,2	43,3	30,3	33,0
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	7,6	12,5	2,9	4,4	4,3	4,8	4,4
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	,0	2,7	1,2	1,1	4,0	,9	3,3
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,3	34,6	34,2	40,4	28,1	34,1	43,9	31,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	,0	1,5	2,0	3,3	,9	5,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	1,3	4,2	3,7	3,2	4,2	1,6	1,1
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	6,7	6,5	5,6	11,0	6,3	17,5	19,7
N. C.....	,4	,0	1,2	,0	,1	,5	,0	1,1
(N).....	(989)	(36)	(114)	(217)	(129)	(279)	(84)	(129)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucha rapidez.....	17,3	18,6	18,1	19,2	16,6	15,1	16,3	16,5
Bastante rapidez.....	46,9	56,6	55,3	51,7	42,9	37,5	45,5	43,7
Poca rapidez.....	23,7	15,9	17,7	19,1	26,7	30,8	27,2	27,2
Ninguna rapidez.....	10,5	8,0	7,8	8,8	11,5	14,4	10,1	10,6
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,0	,0	,3	,4	,2	1,0	,0
No recuerda.....	,4	,9	,5	,1	,5	,3	,0	,7
N. C.....	1,0	,0	,7	,7	1,3	1,7	,0	1,3
(N).....	(2101)	(124)	(311)	(556)	(274)	(475)	(146)	(214)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy bien.....	19,3	17,8	23,3	21,2	13,4	17,2	17,6	22,5
Bi en.....	55,9	62,6	59,6	56,5	57,3	51,3	58,6	51,7
Regul ar.....	16,1	13,5	11,2	14,5	19,5	20,8	12,9	16,5
Mal.....	4,1	3,9	2,6	3,8	5,6	4,4	3,4	5,3
Muy mal.....	3,3	1,5	2,2	3,2	2,4	4,1	5,1	4,0
De forma di ferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	,0	,1	,9	,0
N. C.....	1,1	,7	1,1	,7	1,3	2,1	1,5	,0
(N).....	(2101)	(124)	(311)	(556)	(274)	(475)	(146)	(214)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	47,2	41,6	44,7	44,9	47,6	47,9	48,2	56,2
No.....	52,7	58,3	55,2	55,0	52,4	51,9	51,6	43,6
No recuerda.....	,1	,1	,1	,1	,0	,2	,1	,2
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Públi co.	2,06	2,24	2,04	2,00	2,16	2,17	2,18	1,79
(N).....	(3320)	(200)	(488)	(779)	(404)	(752)	(242)	(455)
Pri vado.	,84	,62	,64	,79	1,00	,85	,80	1,12
(N).....	(3336)	(201)	(493)	(785)	(404)	(755)	(239)	(459)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hasta 15 días.	19,2	16,9	18,4	18,5	21,6	17,7	21,1	22,1
Hasta 1 mes.	19,2	18,3	15,3	19,2	21,0	20,4	19,0	20,7
Hasta 2 meses.	15,8	15,5	16,4	18,0	15,6	14,9	18,4	11,4
Hasta 3 meses.	13,3	14,2	12,9	13,6	13,8	14,5	13,3	10,1
Hasta 4 meses.	5,1	4,1	6,9	5,0	4,2	5,4	3,7	5,1
Hasta 5 meses.	2,3	4,4	2,9	2,5	1,3	2,6	1,5	1,3
Hasta 6 meses.	7,0	5,5	6,7	4,8	6,9	6,2	10,3	11,9
Más de 6 meses.	7,1	6,8	9,8	7,4	6,6	6,5	4,4	6,8
N. S.	9,0	11,8	9,9	8,9	7,1	9,7	8,4	6,8
N. C.	2,0	2,5	,9	2,1	2,0	2,0	,0	3,8
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	17,8	19,7	18,7	17,9	17,9	17,9	14,2	17,4
Buena.....	64,0	67,5	68,2	64,7	63,0	60,7	70,2	58,9
Regular.....	13,2	9,2	9,0	13,2	15,4	15,0	10,1	16,5
Mal a.....	2,9	2,4	2,0	2,8	1,9	3,4	4,0	3,4
Muy mala.....	1,1	,0	,7	,4	,9	1,8	,8	2,1
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,8	,9	,5	,5	,3	,0	,4
No recuerda.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,4	,6	,3	,3	,9	,8	1,3
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,0	4,3	4,1	3,2	5,6	4,6	2,2	3,8
Mej or.....	24,7	25,2	26,9	28,9	23,1	21,6	20,7	22,9
Más o menos igual.....	59,1	61,8	60,4	57,3	59,6	58,9	62,8	57,6
Peor.....	8,3	6,0	6,1	7,8	8,5	9,8	8,3	9,7
Mucho peor.....	1,5	1,1	1,0	1,0	,6	2,0	2,3	2,5
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	1,2	,6	,5	1,5	1,3	1,4	,4
No recuerda.....	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,7	,4
N. C.....	1,3	,4	,9	,7	1,1	1,8	1,4	2,6
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	1,1	3,8	3,3	3,5	3,7	2,6	1,3
Ginecológica.....	14,3	9,3	14,5	12,8	11,3	17,5	16,7	14,8
Oftalmológica.....	9,8	12,2	9,9	9,8	10,0	8,7	8,1	11,5
Otorrinolaringológica.....	5,1	3,5	4,6	4,2	7,1	5,1	5,9	6,3
Traumatológica.....	20,9	24,9	19,6	23,5	17,3	21,4	20,1	17,8
Urológica.....	5,9	7,1	4,2	6,1	5,2	6,3	4,6	8,0
Neurológica.....	4,5	4,0	3,2	5,0	5,9	4,8	6,1	3,0
Digestivo.....	4,6	6,6	5,8	3,7	5,8	4,2	3,0	4,2
Cardiológica.....	6,6	8,4	7,4	8,1	6,0	5,4	3,9	5,9
Dermatológica.....	5,3	4,4	6,6	4,8	6,7	4,5	2,5	7,2
Otras especialidades.....	16,7	15,3	18,0	16,3	18,1	14,5	19,7	17,8
No recuerda.....	1,5	2,4	1,3	,9	2,2	1,7	2,8	,9
N. C.....	1,7	,9	1,1	1,5	,9	2,4	3,9	1,3
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	49,1	55,6	51,3	52,7	46,4	49,3	42,5	41,6
No.....	24,8	13,6	21,8	24,4	29,5	23,6	27,0	32,2
N. S.....	21,8	26,3	23,6	20,5	18,5	22,3	24,6	19,9
N. C.....	4,3	4,5	3,3	2,3	5,7	4,8	5,9	6,4
(N).....	(2677)	(178)	(410)	(638)	(294)	(630)	(193)	(334)

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,18	6,48	6,43	6,33	6,10	6,09	5,84	5,82
(N).....	(6266)	(404)	(979)	(1553)	(750)	(1444)	(444)	(692)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,28	7,59	7,32	7,31	6,94	7,17	7,58	7,40
(N).....	(5938)	(394)	(920)	(1474)	(732)	(1380)	(389)	(649)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,40	5,38	5,59	5,47	5,30	5,36	5,15	5,36
(N).....	(6273)	(413)	(971)	(1537)	(760)	(1447)	(443)	(703)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,41	6,65	6,64	6,53	6,14	6,27	6,22	6,36
(N).....	(5997)	(388)	(943)	(1473)	(718)	(1399)	(417)	(658)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,97	7,35	7,19	7,08	6,81	6,74	6,96	6,88
(N).....	(6372)	(426)	(997)	(1567)	(770)	(1458)	(448)	(708)
La facilidad para conseguir cita...	5,32	5,60	5,71	5,37	5,53	5,09	5,25	4,77
(N).....	(6361)	(418)	(992)	(1573)	(769)	(1457)	(442)	(710)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,24	7,70	7,45	7,23	7,02	7,08	7,11	7,33
(N).....	(6038)	(395)	(925)	(1513)	(729)	(1406)	(392)	(678)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,09	7,37	7,30	7,18	6,95	6,92	7,05	7,00
(N).....	(6393)	(425)	(987)	(1575)	(764)	(1479)	(456)	(706)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,94	7,24	7,18	7,09	6,68	6,69	6,92	6,88
(N).....	(6295)	(419)	(978)	(1544)	(757)	(1454)	(445)	(698)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,79	7,21	7,12	6,90	6,48	6,53	6,99	6,60
(N).....	(5828)	(391)	(892)	(1429)	(706)	(1377)	(400)	(633)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,67	4,70	4,75	4,76	4,74	4,64	4,47	4,47
(N).....	(6391)	(424)	(998)	(1594)	(762)	(1459)	(445)	(709)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,65	4,72	4,93	4,76	4,76	4,54	4,24	4,35
(N).....	(6216)	(399)	(974)	(1549)	(745)	(1444)	(436)	(669)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	10,1	10,4	9,9	10,2	9,2	10,4	10,8	9,4
No.....	89,9	89,6	90,1	89,7	90,8	89,4	89,2	90,5
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	1,16	1,22	1,40	1,23	1,00	1,12	1,06	,91
(N).....	(712)	(49)	(109)	(180)	(78)	(165)	(55)	(77)
Privado.....	,20	,00	,14	,15	,30	,19	,23	,42
(N).....	(701)	(48)	(109)	(175)	(78)	(165)	(53)	(74)

**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una operación.....	50,1	57,9	57,6	47,7	54,5	41,0	62,2	46,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	10,0	16,5	13,7	12,4	17,5	13,2	13,5
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	16,1	14,3	24,6	13,9	19,9	12,4	8,1
Otras razones.....	17,2	14,3	11,6	14,0	19,2	20,9	12,2	32,4
N. C.....	,3	1,6	,0	,0	,0	,6	,0	,0
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

**PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN
HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)**

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	73,1	61,4	84,0	70,2	73,7	69,0	76,6	76,5
No.....	25,3	36,9	16,0	28,1	21,5	31,0	23,4	17,7
N. S.....	,9	,0	,0	,0	4,6	,0	,0	5,8
N. C.....	,6	1,6	,0	1,7	,2	,0	,0	,0
(N).....	(311)	(28)	(55)	(79)	(33)	(61)	(30)	(24)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	69,8	79,2	79,7	67,9	76,1	57,1	68,4	78,4
No.....	21,9	11,2	14,9	21,0	20,8	34,0	26,1	10,8
No recuerda.....	5,6	7,7	3,3	7,2	1,2	5,4	2,7	10,8
N. C.....	2,8	1,9	2,1	3,9	1,8	3,6	2,7	,0
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	25,5	34,9	27,7	19,8	20,9	24,7	37,4	27,1
Buena.....	60,1	54,8	62,3	62,5	61,8	58,5	56,9	59,5
Regular.....	10,1	10,3	5,0	15,5	12,5	8,4	2,7	10,8
Mal a.....	2,3	,0	4,0	,0	4,8	4,2	3,0	,0
N. C.....	2,0	,0	1,0	2,3	,1	4,2	,0	2,7
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	9,3	3,5	12,1	10,1	6,1	8,8	10,8	10,8
Mejor.....	30,8	44,2	28,1	26,6	41,2	30,3	31,5	24,3
Más o menos igual.....	49,7	46,5	49,7	53,3	42,3	49,6	52,0	48,7
Peor.....	8,2	4,2	7,7	8,0	10,2	8,3	5,7	13,5
Mucho peor.....	1,1	,0	2,5	,9	,0	1,9	,0	,0
N. C.....	,9	1,6	,0	1,1	,2	1,1	,0	2,7
(N).....	(620)	(49)	(96)	(165)	(61)	(148)	(48)	(53)

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,95	6,57	6,23	6,07	6,24	6,07	5,78
(N).....	(6354)	(432)	(988)	(1598)	(754)	(1432)	(444)	(706)
El papelero para el ingreso.....	6,11	6,26	6,42	6,09	6,02	6,04	6,39	5,65
(N).....	(5039)	(335)	(793)	(1282)	(620)	(1194)	(300)	(515)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,53	4,59	4,45	4,51	4,58	4,14	4,12
(N).....	(5296)	(356)	(858)	(1360)	(633)	(1217)	(353)	(520)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,52	7,17	7,11	6,90	6,90	7,25	7,09
(N).....	(6476)	(433)	(1013)	(1620)	(774)	(1463)	(459)	(715)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,52	7,27	7,14	6,93	6,98	7,22	7,24
(N).....	(6467)	(431)	(1015)	(1615)	(770)	(1460)	(462)	(713)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,64	5,55	5,45	5,32	5,22	4,75	5,08
(N).....	(6528)	(425)	(1014)	(1623)	(785)	(1478)	(472)	(730)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	7,25	7,07	6,94	6,72	6,75	6,86	6,59
(N).....	(6171)	(417)	(974)	(1543)	(755)	(1409)	(391)	(682)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,92	7,67	7,60	7,38	7,44	7,76	7,85
(N).....	(6324)	(410)	(970)	(1579)	(759)	(1437)	(452)	(717)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,43	7,21	7,13	6,74	6,88	7,08	7,02
(N).....	(6161)	(407)	(970)	(1524)	(741)	(1404)	(439)	(676)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	7,37	7,14	7,00	6,60	6,74	7,28	6,88
(N).....	(5720)	(386)	(894)	(1428)	(705)	(1312)	(385)	(610)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,90	5,04	5,19	4,91	4,84	4,92	4,85	4,53
(N).....	(5876)	(360)	(877)	(1434)	(734)	(1366)	(391)	(714)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,22	4,32	4,47	4,23	4,17	4,33	3,95	3,83
(N).....	(5784)	(374)	(871)	(1419)	(725)	(1321)	(366)	(709)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,42	4,55	4,60	4,40	4,36	4,41	4,39	4,30
(N).....	(5504)	(346)	(797)	(1348)	(691)	(1283)	(351)	(689)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,46	5,58	5,73	5,47	5,48	5,39	5,62	5,03
(N).....	(6154)	(381)	(905)	(1512)	(757)	(1432)	(436)	(732)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,11	5,39	5,40	5,11	4,95	5,08	5,32	4,71
(N).....	(5829)	(359)	(847)	(1435)	(731)	(1365)	(390)	(703)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	42,3	47,8	48,6	42,9	41,2	38,0	44,1	37,8
No.....	34,1	28,4	25,9	33,8	37,2	39,1	31,2	37,7
N. S.....	23,5	23,8	25,2	23,2	21,4	22,8	24,6	24,4
N. C.....	,1	,0	,3	,0	,2	,2	,1	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ha mejorado.....	20,1	23,2	23,2	20,6	21,3	17,8	19,1	17,5
Ha empeorado.....	14,1	9,5	11,5	12,5	15,7	15,8	10,4	21,1
Si que i gual.....	50,2	52,4	49,0	52,9	49,1	51,3	49,4	43,8
N. S.....	15,6	14,9	16,3	14,1	14,0	14,9	21,1	17,7
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	37,0	47,3	41,7	48,7	41,1	45,0	36,4
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	40,2	33,0	36,3	31,5	35,6	34,4	40,1
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	10,3	10,0	11,7	10,3	11,7	10,3	10,2
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	4,2	2,6	2,8	2,7	3,0	2,0	2,3
N. S.....	7,9	8,1	7,0	7,4	6,6	8,5	7,7	10,5
N. C.....	,2	,2	,2	,1	,3	,2	,6	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	62,9	41,0	32,8	30,4	32,6	40,0	22,0
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	8,1	23,9	24,2	35,0	30,0	18,8	32,2
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	16,3	32,0	39,1	30,3	37,9	35,9	39,0
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	2,0	4,2	4,9	1,1	3,5	10,6	5,1
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	13,8	17,6	15,7	22,5	17,2	20,5	23,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	3,5	1,3	,0	1,6	,5	2,7	1,7
N. S.....	4,6	2,3	6,6	4,7	2,4	5,0	4,1	5,1
N. C.....	2,5	2,9	2,3	2,6	4,9	,9	,0	5,0
(N).....	(775)	(50)	(110)	(205)	(88)	(187)	(52)	(84)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí	43,3	42,2	44,4	43,2	39,0	44,9	43,0	44,5
No.....	33,4	30,2	29,9	31,6	40,4	36,2	32,3	31,6
N. S.....	23,1	27,4	25,7	25,2	20,4	18,6	24,7	23,2
N. C.....	,2	,2	,1	,0	,2	,4	,0	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se resida en una zona rural o en una ciudad								
Sí	43,4	49,9	47,5	47,0	34,8	42,9	36,1	40,5
No.....	45,4	43,5	43,9	42,9	54,4	45,4	47,6	43,6
N. S.....	10,9	6,5	8,6	10,1	10,7	11,3	16,0	14,9
N. C.....	,2	,1	,1	,0	,0	,4	,3	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se sea joven o anciano								
Sí	73,3	76,4	75,2	74,8	70,6	73,7	69,6	69,9
No.....	20,3	16,5	18,7	18,9	23,5	20,3	22,6	22,7
N. S.....	6,2	6,9	6,1	6,2	5,9	5,7	7,2	6,8
N. C.....	,2	,2	,1	,1	,0	,4	,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí	70,6	72,8	70,4	70,6	66,9	69,1	72,5	75,3
No.....	22,0	19,5	22,0	21,8	24,8	24,3	20,9	17,1
N. S.....	6,9	7,5	7,2	7,4	8,0	6,1	6,3	6,0
N. C.....	,4	,2	,4	,2	,3	,5	,3	1,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se sea varón o mujer								
Sí	88,6	90,5	88,2	89,6	87,3	86,9	91,1	88,6
No.....	7,2	5,6	7,3	6,4	8,7	9,1	5,1	5,4
N. S.....	4,0	3,7	4,3	4,0	4,0	3,5	3,6	5,4
N. C.....	,2	,2	,2	,0	,0	,4	,3	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se sea español o extranjero								
Sí	65,2	65,9	65,9	65,3	60,5	67,7	64,8	63,9
No.....	20,6	18,0	18,4	19,9	25,4	21,6	20,7	19,5
N. S.....	14,0	15,8	15,5	14,8	14,0	10,4	13,9	15,9
N. C.....	,3	,2	,2	,0	,1	,3	,6	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Se resida legalmente o no								
Sí	54,7	53,7	54,4	53,8	51,0	59,0	53,6	54,0
No.....	20,6	15,5	18,8	20,8	26,0	21,6	18,2	19,7
N. S.....	24,2	30,4	26,4	25,3	22,8	18,8	27,6	24,9
N. C.....	,5	,4	,5	,1	,2	,6	,6	1,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Atención Primaria								
Ha mejorado.....	41,8	51,4	43,9	42,9	42,0	40,5	39,3	34,7
Ha empeorado.....	8,8	4,8	7,0	7,4	8,6	10,4	6,8	14,8
Si gue i gual.....	41,4	35,8	42,8	43,2	42,0	40,9	41,8	39,3
N. S.....	7,7	7,9	6,1	6,3	7,1	8,0	12,0	10,2
N. C.....	,3	,0	,2	,2	,3	,2	,0	1,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Las consultas de atención especializada								
Ha mejorado.....	35,9	40,8	37,8	38,5	36,8	33,6	35,7	28,4
Ha empeorado.....	9,5	7,4	8,0	6,9	9,3	11,7	9,9	14,1
Si gue i gual.....	42,3	40,4	43,1	43,4	42,1	43,2	39,9	39,4
N. S.....	12,0	11,4	10,9	10,8	11,6	11,1	14,3	16,8
N. C.....	,4	,0	,2	,3	,3	,4	,3	1,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Atención hospitalaria								
Ha mejorado.....	37,8	44,5	39,1	40,4	38,8	35,9	38,4	28,4
Ha empeorado.....	8,6	4,3	8,3	6,8	10,4	9,5	8,8	11,9
Si gue i gual.....	40,6	38,9	41,2	41,4	39,4	41,4	39,1	39,3
N. S.....	12,6	12,3	11,2	10,9	11,1	12,8	13,3	19,0
N. C.....	,4	,0	,2	,5	,3	,3	,3	1,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejores.....	14,8	11,9	11,8	15,2	14,9	15,8	11,6	19,6
Iguales.....	32,6	29,5	35,4	33,4	36,1	35,9	26,0	23,2
Peores.....	13,8	14,9	13,3	12,7	15,5	13,5	13,6	15,2
N. S.....	38,1	43,6	38,9	38,3	33,0	34,2	48,4	39,6
N. C.....	,7	,2	,6	,4	,5	,6	,3	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejor.....	30,0	31,3	32,3	30,9	32,2	28,6	30,8	24,5
Igual.....	36,7	36,5	37,6	39,0	35,4	39,5	29,9	31,0
Peor.....	9,8	8,5	7,2	7,0	9,6	10,5	7,4	20,3
N. S.....	22,4	23,6	22,1	22,8	21,3	20,8	31,2	20,1
N. C.....	1,0	,1	,7	,3	1,5	,5	,7	4,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	86,2	88,0	84,2	86,9	83,2	85,7	88,7	89,0
No.....	3,6	2,7	3,9	2,5	5,4	4,4	3,1	2,8
N. S.....	9,4	8,9	11,4	9,9	10,3	9,6	6,6	6,1
N. C.....	,8	,4	,5	,7	1,1	,3	1,6	2,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muchas veces.....	11,5	8,8	7,9	11,4	12,4	12,7	12,3	14,2
Bastantes veces.....	34,5	28,2	33,3	34,6	35,4	38,5	33,9	31,5
Pocas veces.....	49,0	56,9	53,8	49,1	48,8	43,5	50,4	48,1
Nunca.....	3,8	4,8	3,6	4,0	2,7	4,4	3,2	3,1
N. C.....	1,2	1,3	1,4	1,0	,6	,9	,3	3,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muchos errores.....	8,1	4,4	7,3	7,9	10,2	9,3	6,6	8,8
Bastantes errores.....	32,0	25,4	29,6	31,6	33,1	37,2	28,8	30,7
Pocos errores.....	45,5	52,0	47,1	45,9	44,3	39,0	50,1	50,1
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	5,9	7,3	6,9	5,3	6,7	6,6	4,2
N. S.....	7,4	12,0	8,2	7,5	6,2	7,4	7,8	3,8
N. C.....	,6	,2	,5	,1	,9	,5	,1	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy importante.....	20,4	15,0	16,2	21,5	21,0	23,7	15,9	22,5
Bastante importante.....	39,5	41,3	40,6	36,4	39,8	42,4	40,3	36,9
Poco importante.....	29,5	28,5	31,2	30,8	30,9	23,6	32,4	33,0
Nada importante.....	3,6	3,1	3,5	3,4	2,7	4,2	4,8	3,8
N. S.....	6,5	11,7	8,2	7,7	5,3	5,3	6,5	1,9
N. C.....	,6	,3	,3	,1	,3	1,0	,0	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Médicos								
Mucho.....	28,6	30,2	27,3	29,7	26,3	26,0	22,7	38,0
Bastante.....	57,4	58,4	59,6	57,0	60,1	57,0	62,5	49,5
Poco.....	11,1	8,7	11,6	10,1	10,9	14,0	12,5	8,3
Nada.....	1,1	,9	,3	1,2	1,1	1,1	,5	2,1
N. S.....	1,3	1,6	1,0	1,6	1,3	1,6	1,2	,2
N. C.....	,6	,1	,3	,4	,4	,4	,6	1,9
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Enfermeras								
Mucho.....	26,9	28,8	26,1	27,5	22,5	25,0	21,8	37,1
Bastante.....	58,9	60,9	60,2	58,8	63,2	58,1	60,1	52,1
Poco.....	10,6	7,1	11,1	10,5	11,2	12,4	14,2	5,9
Nada.....	1,3	,8	,7	1,1	1,5	1,7	,3	2,1
N. S.....	1,7	2,4	1,3	1,7	1,1	2,2	2,8	1,2
N. C.....	,6	,1	,6	,4	,4	,5	,8	1,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Otro personal sanitario								
Mucho.....	21,8	25,0	22,3	23,4	19,3	20,5	15,0	24,7
Bastante.....	58,7	61,7	61,3	58,4	59,2	57,1	60,3	55,6
Poco.....	13,1	8,7	11,9	12,0	13,6	15,9	16,1	12,1
Nada.....	1,6	,8	,7	1,6	2,1	1,9	,9	2,6
N. S.....	4,0	3,5	3,1	4,2	4,7	3,9	7,1	2,6
N. C.....	,9	,3	,7	,5	1,1	,7	,6	2,4
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Atención primaria								
Sí.....	8,6	6,0	8,7	8,4	8,7	8,0	9,9	10,4
No.....	90,4	93,6	90,7	90,4	91,3	89,5	89,9	89,4
N. C.....	1,0	,4	,6	1,2	,1	2,4	,1	,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Consulta de especialista								
Sí.....	10,0	10,0	9,5	9,1	11,7	9,6	9,5	11,8
No.....	88,9	89,6	90,1	89,4	88,3	87,8	90,0	87,9
N. C.....	1,1	,4	,4	1,5	,1	2,6	,4	,3
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Un ingreso hospitalario								
Sí.....	11,4	7,7	11,4	10,5	12,3	12,1	15,5	10,9
No.....	87,5	91,8	88,1	88,2	87,7	85,6	84,1	88,6
N. C.....	1,1	,5	,5	1,4	,1	2,4	,4	,5
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)
Un servicio de urgencias								
Sí.....	6,2	3,1	4,4	6,1	6,3	7,2	7,8	7,6
No.....	92,6	96,4	95,1	92,5	93,6	90,2	91,4	91,7
N. C.....	1,2	,5	,5	1,5	,1	2,6	,7	,7
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Atención primaria								
Muy grave.....	28,1	27,9	22,3	26,9	35,9	31,1	29,5	24,9
Bastante grave.....	36,3	50,3	37,8	40,8	27,5	37,2	30,3	31,7
Poco grave.....	29,7	19,0	28,6	28,7	35,2	26,3	29,1	36,7
Nada grave.....	4,3	2,7	11,3	2,6	,1	3,7	5,7	3,3
N. C.....	1,6	,0	,0	1,0	1,3	1,6	5,5	3,3
(N).....	(611)	(29)	(96)	(148)	(74)	(128)	(50)	(85)
Consulta de especialista								
Muy grave.....	35,2	26,1	36,0	35,9	28,2	43,6	25,9	36,7
Bastante grave.....	38,7	47,8	40,4	39,1	46,9	30,8	39,6	35,2
Poco grave.....	22,3	20,0	17,5	22,8	22,9	23,3	31,7	20,6
Nada grave.....	1,9	4,0	4,3	,5	1,0	1,6	,0	3,0
N. C.....	1,9	2,0	1,8	1,8	1,0	,6	2,8	4,5
(N).....	(711)	(49)	(105)	(160)	(99)	(152)	(48)	(96)
Un ingreso hospitalario								
Muy grave.....	45,6	44,1	46,6	48,9	36,6	46,5	49,3	42,9
Bastante grave.....	36,5	46,2	31,2	37,7	43,2	36,1	29,6	36,5
Poco grave.....	14,8	9,8	18,6	10,6	19,2	14,8	13,9	15,8
Nada grave.....	1,5	,0	3,5	1,2	,0	1,1	2,7	1,6
N. C.....	1,6	,0	,0	1,6	1,0	1,5	4,5	3,2
(N).....	(813)	(37)	(127)	(185)	(105)	(192)	(78)	(89)
Un servicio de urgencias								
Muy grave.....	34,7	11,0	29,1	34,6	33,8	41,2	41,6	29,5
Bastante grave.....	35,0	62,5	48,7	36,6	32,5	26,0	26,5	38,7
Poco grave.....	25,3	26,5	22,1	26,7	27,9	26,8	21,1	22,7
Nada grave.....	2,5	,0	,0	,0	4,0	4,8	1,9	4,5
N. C.....	2,5	,0	,0	2,0	1,8	1,2	8,8	4,6
(N).....	(442)	(15)	(49)	(107)	(54)	(115)	(40)	(62)

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hombre.....	48,9	52,6	49,9	50,0	48,7	47,8	47,6	45,8
Mujer.....	51,1	47,4	50,1	50,0	51,3	52,2	52,4	54,2
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
18-24.....	10,0	8,8	9,7	10,5	11,0	10,1	10,7	8,3
25-34.....	20,7	15,5	18,5	21,2	23,8	21,5	21,1	20,9
35-44.....	20,2	15,9	21,8	20,7	21,4	19,1	20,8	20,1
45-54.....	15,9	15,6	14,9	17,1	14,4	17,5	14,2	14,0
55-64.....	12,7	12,6	12,9	12,4	12,8	12,9	12,2	12,6
65 y +.....	20,6	31,6	22,2	18,2	16,7	18,8	21,0	24,1
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si n estudios.....	8,2	14,1	9,8	9,7	7,2	6,0	7,0	5,2
Primaria.....	45,8	58,9	53,3	48,5	39,6	44,1	40,0	35,3
Secundaria.....	12,5	7,4	10,8	11,8	14,5	13,4	13,8	15,0
F. P.....	14,8	11,0	14,4	15,6	14,5	16,3	15,1	13,0
Medios universitarios.....	9,1	4,1	6,5	7,7	11,7	10,2	12,5	11,2
Superiores.....	9,6	4,5	5,2	6,6	12,3	9,9	11,7	20,2
N. C.....	,1	,0	,0	,1	,3	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Trabaja.....	49,0	44,7	49,2	49,6	51,1	47,9	46,0	51,9
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	22,6	20,2	18,1	15,4	17,3	18,3	20,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	6,0	3,7	3,4	3,3	4,4	5,2	2,9
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	9,7	9,2	11,4	9,5	12,4	9,8	6,9
Parado y busca primer empleo.....	,6	,2	,6	,6	,9	,7	,3	,5
Estudiante.....	4,1	2,2	3,0	3,4	5,1	5,0	5,0	4,9
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	13,9	13,7	13,0	14,6	11,4	14,0	11,6
Otra situación.....	,6	,5	,0	,5	,0	,9	1,4	,9
N. C.....	,1	,2	,3	,1	,0	,0	,2	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La nacionalidad española.....	90,5	97,0	93,6	91,1	90,7	89,3	88,8	84,1
La nacionalidad española y otra....	1,6	,8	1,2	,8	1,5	1,8	1,5	4,1
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	1,9	4,6	7,2	7,0	7,4	9,3	10,8
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,3	,6	,7	,8	1,4	,4	1,0
N. C.....	,1	,0	,0	,2	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(485)	(1108)	(1763)	(852)	(1592)	(505)	(819)

Pregunta 40a

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Alemana.....	1,1	,0	,0	,4	3,0	1,8	,0	1,1
Argentina.....	5,5	3,2	6,8	6,1	7,4	3,2	7,2	5,4
Austriaca.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,3	,0	,0	,4	,0	,0	,0	1,1
Boliviana.....	5,7	,0	,0	6,9	9,9	5,1	9,8	4,4
Brasileña.....	1,8	,0	,4	4,1	,0	,0	,0	4,4
Bri tánica.....	1,5	,0	2,0	1,8	,0	,0	,0	4,4
Búlgara.....	1,5	6,7	,4	2,3	2,9	,6	1,4	1,1
Chilena.....	1,8	,0	3,3	,0	1,8	2,5	,0	3,3
China.....	,6	,0	,7	2,0	,0	,3	,0	,0
Colombiana.....	5,9	,0	5,5	9,1	2,5	8,3	2,3	3,3
Domini cana.....	3,9	6,6	1,4	2,9	3,6	4,8	2,7	5,5
Ecuatoriana.....	11,8	,0	2,0	10,5	8,9	14,4	12,3	18,4
Estonia.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	5,3	7,9	2,8	,0	2,1	4,7	2,2
Gui neana.....	1,2	,0	,0	,9	,0	2,5	2,3	1,1
Italiana.....	3,8	,0	,0	2,0	9,2	2,4	7,4	5,5
Marroquí.....	8,3	6,4	12,6	14,0	4,5	9,0	8,0	1,1
Mexicana.....	1,1	3,1	2,0	,0	,0	2,4	,0	1,1
Nicaraguense.....	,3	,0	,0	,0	,0	,3	2,7	,0
Pakistaní.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Paraguaya.....	2,7	,0	1,0	,0	4,1	2,5	5,1	5,4
Peruana.....	5,7	,0	6,3	4,4	2,9	7,2	5,0	7,6
Polaca.....	,4	,0	3,9	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	,0	7,3	,3	2,6	,3	2,5	2,2
Rumana.....	12,0	15,9	21,6	10,5	15,7	12,4	9,3	6,5
Rusa.....	1,3	,0	,0	,0	1,7	2,7	4,9	,0
Senegalesa.....	1,1	,0	,0	,6	1,8	1,4	,0	2,1
Sueca.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	1,9	,0	1,7	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	,0	,0	2,1	3,1	2,0	2,3	1,1
Venezolana.....	2,1	,0	2,0	1,5	1,8	4,4	,0	1,1
Cubana.....	2,2	3,2	,0	1,7	1,8	3,0	1,4	3,2
Ucraniana.....	1,3	5,1	2,0	1,4	3,0	,0	1,4	1,1
Nigeriana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Gambiana.....	,6	9,9	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	16,6	1,4	,0	1,2	,8	2,5	,0
Holandesa.....	,4	,0	,0	1,8	,1	,0	,0	,0
Fine landesa.....	,2	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Lituana.....	,4	,0	,0	,0	1,7	,9	,0	,0
Armenia.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	1,3	,0	,0	,3	,0	,0
Argelina.....	,4	,0	1,4	,3	,0	,0	2,3	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	6,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Esl ovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
Iraní.....	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Caboverdiana.....	,1	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
N. C.....	1,6	11,6	,4	,9	3,1	1,3	2,3	1,1
(N).....	(675)	(15)	(71)	(153)	(79)	(169)	(57)	(131)

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

Nivel de estudios

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Defensa.....	,9	,2	1,3	,6	1,0	,9	,1
Educación.....	20,1	7,2	15,0	27,6	21,1	30,7	34,4
Sanidad.....	28,1	30,4	29,2	28,3	27,8	23,7	24,9
Vivienda.....	20,3	4,0	18,8	22,1	27,4	25,6	22,8
Pensiones.....	11,5	36,8	14,5	4,0	4,6	3,8	3,8
Transportes.....	,7	,3	1,0	,9	,3	,4	,4
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,1	11,2	10,8	10,2	7,4	7,0
Servicios sociales.....	4,1	4,3	3,5	3,6	5,1	5,2	4,9
N. S.....	3,2	6,0	4,4	1,5	2,1	1,3	1,0
N. C.....	,9	,7	1,1	,8	,4	1,0	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	28,7	21,8	18,2	14,4	11,6	14,6
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	44,4	47,0	50,2	48,8	55,6	53,7
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	21,2	25,0	26,1	30,0	29,0	27,4
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	3,6	5,4	4,9	6,1	3,1	3,1
N. S.....	,6	1,5	,5	,6	,6	,7	,8
N. C.....	,2	,6	,3	,0	,1	,0	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Media.....	6,29	6,62	6,40	6,17	6,00	6,08	6,29
(N).....	(7051)	(570)	(3230)	(887)	(1047)	(640)	(678)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	7,8	3,8	6,3	11,4	9,9	10,4	7,5
Bastante.....	36,1	25,8	34,4	38,5	38,8	40,2	41,7
Poco.....	33,6	35,0	34,9	30,0	30,9	33,4	35,9
Nada.....	17,9	22,3	18,5	18,5	17,9	14,4	13,7
N. S.....	4,2	12,7	5,5	1,0	2,1	1,5	1,0
N. C.....	,4	,3	,4	,7	,3	,1	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	10,5	5,7	8,8	12,8	12,2	15,6	12,5
Bastante.....	46,9	38,1	46,1	47,9	49,2	49,9	50,0
Poco.....	27,3	30,5	28,6	25,0	25,1	24,7	26,9
Nada.....	9,4	9,7	9,1	10,7	10,8	7,2	8,8
N. S.....	5,3	15,4	6,5	3,0	2,5	2,2	1,7
N. C.....	,6	,5	,9	,6	,3	,4	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(cont. nua)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	9,0	5,2	8,1	11,9	9,8	10,8	9,5
Bastante.....	43,5	37,3	43,7	43,0	43,9	46,0	45,1
Poco.....	30,2	31,6	29,3	29,4	31,5	29,6	32,2
Nada.....	11,8	11,1	11,2	13,2	13,1	11,4	12,1
N. S.....	5,1	14,5	7,0	1,6	1,5	2,0	,9
N. C.....	,5	,2	,7	,9	,4	,1	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	17,1	23,8	16,7	14,3	16,0	16,4	19,2
Bastante.....	27,3	30,1	30,0	25,0	23,5	24,9	23,3
Poco.....	21,7	16,5	20,7	22,3	23,3	24,9	24,5
Nada.....	25,3	11,0	22,1	33,4	31,5	29,4	29,0
N. S.....	7,9	18,2	9,6	4,0	5,3	4,0	3,7
N. C.....	,7	,4	1,0	1,0	,5	,4	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	50,0	59,7	52,8	46,6	45,2	42,1	47,4
No.....	49,9	40,3	47,0	53,4	54,7	57,9	52,6
N. C.....	,1	,0	,1	,1	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí	52,0	66,9	55,4	51,7	41,9	42,1	41,2
No	45,8	30,9	42,6	46,1	55,7	55,7	55,5
No recuerda	,1	,4	,2	,0	,0	,0	,0
N. C.	2,1	1,8	1,8	2,2	2,4	2,2	3,3
(N)	(3558)	(348)	(1723)	(416)	(476)	(271)	(323)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Medi a	8,57	9,03	8,77	8,19	8,42	8,37	8,15
(N)	(7003)	(565)	(3207)	(884)	(1035)	(638)	(674)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERI ORES
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	84,5	91,2	85,4	83,3	82,3	81,1	82,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	2,1	6,0	7,2	7,1	7,3	8,3
Más bien en desacuerdo.....	6,9	1,3	6,0	8,7	8,1	10,2	8,5
N. S.....	2,2	5,0	2,4	,8	2,3	1,3	,8
N. C.....	,2	,5	,2	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	84,6	93,0	87,3	77,9	81,3	80,3	82,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	3,2	5,9	10,0	7,4	9,1	7,4
Más bien en desacuerdo.....	6,8	,6	4,8	10,8	9,0	9,5	9,9
N. S.....	1,5	2,7	1,8	,9	1,8	,9	,3
N. C.....	,2	,5	,1	,4	,3	,3	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	73,0	82,4	76,5	66,5	69,7	68,3	66,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	5,9	7,8	10,3	7,9	9,0	9,5
Más bien en desacuerdo.....	15,7	6,4	12,2	20,9	19,3	21,1	22,9
N. S.....	2,7	5,1	3,2	2,2	2,1	1,2	1,3
N. C.....	,3	,2	,2	,1	,9	,4	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	91,1	91,6	91,6	89,3	90,8	92,6	88,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	3,6	3,2	4,8	3,6	3,5	5,4
Más bien en desacuerdo.....	3,4	1,6	3,1	4,3	3,8	3,0	4,9
N. S.....	1,6	3,0	1,8	1,7	1,2	,7	,8
N. C.....	,2	,3	,3	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La tecnología y los medios de que dispone							
Público.....	63,7	68,1	62,9	59,0	59,4	70,4	70,2
Privado.....	26,1	20,2	26,5	31,3	29,4	22,9	19,7
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,5	9,2	8,8	10,6	5,8	9,2
N. C.....	1,3	3,2	1,4	,8	,7	,8	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La capacitación de los médicos							
Público.....	55,8	63,1	54,9	51,1	52,3	60,0	62,0
Privado.....	21,7	18,1	23,6	23,9	23,0	17,4	15,4
Ambos (NO LEER).....	21,1	16,8	20,2	23,5	23,5	21,1	21,8
N. C.....	1,3	2,1	1,3	1,4	1,2	1,5	,8
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La capacitación de las enfermeras							
Público.....	54,6	63,3	54,2	49,1	50,7	56,7	60,4
Privado.....	22,0	16,8	23,0	25,1	23,5	19,7	16,8
Ambos (NO LEER).....	21,4	16,3	20,8	24,3	23,7	21,9	21,2
N. C.....	2,0	3,5	2,0	1,5	2,2	1,7	1,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La rapidez con que le atienden							
Público.....	29,4	47,5	32,8	24,4	23,3	22,0	20,4
Privado.....	64,4	45,2	60,7	69,0	70,5	74,1	74,1
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,7	5,0	5,4	5,2	3,0	4,7
N. C.....	1,4	2,6	1,5	1,2	1,0	,9	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
La información que recibe sobre su problema de salud							
Público.....	43,0	56,9	45,3	40,1	37,3	36,4	39,1
Privado.....	38,2	27,3	36,7	41,6	41,8	42,9	40,1
Ambos (NO LEER).....	16,5	12,4	15,8	16,4	19,1	18,0	18,1
N. C.....	2,3	3,4	2,2	1,9	1,7	2,7	2,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
El trato personal que Ud. recibe							
Público.....	40,1	56,5	43,4	35,6	34,3	32,0	32,7
Privado.....	44,3	31,8	42,2	49,2	47,7	49,5	48,1
Ambos (NO LEER).....	13,9	8,9	12,6	14,0	16,9	16,4	16,7
N. C.....	1,8	2,8	1,7	1,3	1,1	2,1	2,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(cont. nua)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
El confort de las instalaciones							
Público.....	32,7	49,0	37,0	27,6	25,9	24,4	22,9
Privado.....	57,3	40,0	53,6	62,0	63,3	65,0	66,8
Ambos (NO LEER).....	8,2	7,5	7,3	9,4	9,7	8,6	9,1
N. C.....	1,8	3,5	2,1	1,0	1,1	2,1	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Servicio Sanitario Público.....	55,8	62,9	55,2	50,7	51,9	60,1	61,3
Servicio Sanitario Privado.....	33,0	26,6	33,7	37,6	37,1	28,7	27,0
Ambos (NO LEER).....	8,8	6,9	9,1	8,4	8,9	8,8	9,0
N. S.....	2,0	3,0	1,7	2,9	1,6	1,9	2,2
N. C.....	,3	,6	,2	,3	,5	,4	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)							
Público.....	62,9	74,5	64,7	58,4	60,4	60,1	57,2
Privado.....	31,0	20,7	29,3	34,7	32,2	34,6	37,5
Ambos (NO LEER).....	5,6	3,9	5,5	6,5	6,8	5,0	5,0
N. C.....	,5	,8	,5	,3	,5	,3	,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)							
Público.....	47,9	62,3	49,2	45,5	42,7	43,4	44,9
Privado.....	43,6	29,5	41,9	46,9	48,6	48,6	46,6
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,2	8,1	7,3	8,2	7,4	7,9
N. C.....	,6	1,1	,7	,2	,4	,6	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Ingreso en hospital							
Público.....	59,0	69,5	60,6	54,6	54,9	57,3	56,0
Privado.....	33,3	22,8	32,3	38,8	36,3	34,3	34,5
Ambos (NO LEER).....	6,9	6,1	6,3	6,0	8,2	7,9	8,3
N. C.....	,8	1,6	,8	,6	,6	,6	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Urgencias							
Público.....	60,8	73,3	63,0	56,5	55,2	57,9	56,2
Privado.....	31,2	19,8	30,0	34,9	35,5	31,7	34,3
Ambos (NO LEER).....	7,3	5,3	6,3	7,7	8,6	9,5	9,0
N. C.....	,8	1,6	,7	,9	,7	,9	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	9,9	5,5	8,6	12,4	9,6	13,1	13,4
No.....	90,1	94,5	91,3	87,6	90,1	86,9	86,6
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	28,3	18,0	14,6	15,9	12,9	13,8
La tarjeta sanitaria.....	78,0	64,4	78,1	79,6	77,4	80,4	79,3
Ambas (NO LEER).....	,8	,0	1,3	1,7	,0	,0	,0
N. S.....	,7	2,9	,0	,9	3,1	,0	,0
N. C.....	4,0	4,5	2,7	3,3	3,6	6,7	6,8
(N).....	(702)	(32)	(282)	(110)	(101)	(85)	(91)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Identi fi carse.....	7,6	7,1	8,6	5,5	8,8	9,2	4,3
Conseguir recetas.....	3,7	,0	5,5	,6	2,7	6,4	1,8
Ambos.....	2,1	,0	2,0	,8	,6	4,2	3,8
No ha teni do ni ngún probl ema.....	83,5	92,9	81,4	88,4	84,8	76,9	86,1
N. C.....	3,1	,0	2,4	4,7	3,0	3,3	3,9
(N).....	(548)	(21)	(220)	(88)	(79)	(68)	(72)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Mul ti rrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Una consul ta con un médi co de Atenci ón Pri mari a.....	52,1	57,0	53,5	55,6	47,3	47,7	51,5
Una consul ta con un especi ali sta... Atenci ón en un servi cio de urgenci as.....	12,6	25,5	12,1	12,2	3,7	16,9	15,8
Una estanci a hospi tal ari a de más de un día.....	36,9	18,4	34,7	35,6	42,4	39,0	43,8
Otros.....	3,4	4,7	3,0	,1	2,1	2,6	10,3
N. C.....	,6	2,9	,4	1,0	,1	,0	1,1
(N).....	7,3	9,6	7,2	6,5	9,7	8,9	4,1
(N).....	(702)	(32)	(282)	(110)	(101)	(85)	(91)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí	30,6	15,9	28,8	32,8	37,4	34,8	34,8
No	68,9	83,7	70,8	66,6	61,9	64,6	64,8
N. C.	,5	,4	,5	,6	,7	,7	,4
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí	32,5	22,1	29,7	31,1	35,2	42,0	35,8
No	67,3	77,9	70,0	68,9	64,8	56,6	64,2
N. C.	,3	,0	,3	,0	,0	1,4	,0
(N)	(2178)	(93)	(938)	(293)	(394)	(224)	(237)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí	62,2	67,1	59,9	63,8	63,0	63,9	63,2
No.	37,2	32,9	39,7	33,6	37,0	34,6	36,8
N. C.	,7	,0	,3	2,6	,0	1,5	,0
(N)	(707)	(20)	(278)	(91)	(138)	(94)	(85)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

Pregunta 12c
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí	44,0	59,1	47,8	39,5	35,2	49,3	41,6
No.	55,4	40,9	52,2	60,5	62,4	49,6	58,4
N. C.	,6	,0	,0	,0	2,4	1,1	,0
(N)	(440)	(14)	(167)	(58)	(87)	(60)	(54)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,2	58,1	64,5	55,4	59,3	52,2	46,6
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendíéndole.....	9,7	13,3	11,5	8,3	9,2	5,3	6,3
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	10,2	9,1	15,4	7,6	8,3	12,6
Por otros motivos.....	30,0	25,1	24,9	31,7	29,4	40,8	44,2
(N).....	(1446)	(71)	(654)	(194)	(254)	(126)	(147)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	75,0	85,0	77,2	69,5	73,4	70,5	69,9
No.....	24,7	14,3	22,4	30,4	26,5	29,3	29,7
No recuerda.....	,2	,7	,3	,1	,1	,0	,4
N. C.....	,1	,0	,2	,0	,1	,2	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.	4, 26	7, 10	4, 65	3, 65	3, 49	2, 90	2, 78
(N).....	(5176)	(455)	(2445)	(609)	(754)	(447)	(466)
Pri vado.	, 42	, 23	, 29	, 46	, 44	, 76	, 90
(N).....	(5285)	(491)	(2490)	(616)	(765)	(453)	(469)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDI OS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena.	21, 1	27, 2	20, 1	20, 9	16, 1	26, 8	23, 7
Buena.	63, 8	59, 9	65, 9	61, 1	67, 5	55, 9	61, 0
Regul ar.	12, 2	9, 8	11, 3	15, 6	12, 8	13, 5	12, 8
Mal a.	1, 5	2, 2	1, 3	1, 1	2, 0	2, 2	, 8
Muy mal a.	, 8	, 3	, 6	, 9	1, 2	, 9	1, 3
N. S.	, 1	, 0	, 0	, 0	, 0	, 4	, 3
N. C.	, 6	, 6	, 8	, 4	, 3	, 4	, 1
(N).....	(4878)	(449)	(2353)	(560)	(719)	(394)	(404)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mej or.....	4,1	5,5	3,6	5,7	3,1	5,2	3,9
Mej or.....	22,7	27,0	23,6	24,7	20,3	18,3	18,0
Más o menos i gual.....	65,1	60,8	64,7	61,5	68,6	67,3	68,6
Peor.....	6,1	4,9	5,8	6,2	6,0	7,0	7,9
Mucho peor.....	,9	,6	,8	,8	1,4	1,2	,6
N. S.....	,2	,2	,2	,0	,2	,4	,3
N. C.....	1,0	,9	1,3	1,1	,5	,6	,7
(N).....	(4878)	(449)	(2353)	(560)	(719)	(394)	(404)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Siempre.....	16,7	17,0	18,2	15,2	15,0	16,6	13,9
Casi siempre.....	28,6	28,3	28,7	26,8	28,0	31,3	29,0
Casi nunca.....	31,8	38,5	32,6	32,0	29,8	27,8	28,8
Nunca.....	18,8	15,6	17,5	18,8	23,7	18,5	20,1
N. C.....	4,1	,6	2,9	7,3	3,6	5,8	8,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Medi a.....	3,62	3,95	3,52	3,56	3,42	3,99	3,87
(N).....	(3447)	(300)	(1578)	(432)	(542)	(284)	(312)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen							
De acuerdo.....	52,1	60,6	55,6	47,8	51,2	43,3	44,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	7,1	8,4	6,9	7,6	8,5	8,5
En desacuerdo.....	30,1	21,2	27,8	32,1	33,1	36,8	35,5
N. S.....	8,9	10,5	7,5	12,0	7,7	10,8	10,6
N. C.....	,8	,5	,7	1,3	,4	,7	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital							
De acuerdo.....	66,1	73,7	68,3	61,6	65,8	60,8	60,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	6,2	8,6	8,9	8,7	10,1	10,6
En desacuerdo.....	14,9	11,0	14,8	14,7	16,7	16,9	14,2
N. S.....	9,4	8,7	7,5	13,6	8,4	11,1	13,5
N. C.....	,8	,4	,8	1,2	,5	1,1	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

(cont i núa)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	68,7	73,4	71,6	63,8	69,2	64,6	60,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	7,0	6,0	6,5	5,2	4,4	5,3
En desacuerdo.....	14,3	10,8	13,7	16,1	15,0	14,8	16,5
N. S.....	10,4	8,1	8,0	12,6	9,9	15,5	16,5
N. C.....	,8	,7	,7	1,1	,7	,8	,7
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	74,9	72,6	76,4	72,7	76,4	73,0	72,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,4	3,4	2,8	2,8	2,0	1,7	,8
En desacuerdo.....	5,2	3,6	5,5	5,4	4,5	5,1	5,7
N. S.....	16,6	20,0	14,5	17,6	16,5	19,5	20,1
N. C.....	,8	,4	,8	1,4	,6	,7	1,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	65,7	73,8	67,5	61,1	64,0	63,2	60,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	8,9	14,6	14,8	13,9	12,8	15,7
En desacuerdo.....	11,1	8,0	10,1	12,7	14,1	12,4	11,0
N. S.....	7,8	8,3	7,0	8,3	6,7	9,9	10,0
N. C.....	1,4	,9	,9	3,1	1,2	1,6	2,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La cercanía de los centros.....	7,53	7,33	7,53	7,55	7,52	7,58	7,66
(N).....	(7008)	(570)	(3215)	(877)	(1045)	(630)	(671)
El horario de atención.....	7,14	7,50	7,19	7,01	6,99	7,03	7,05
(N).....	(6824)	(559)	(3152)	(836)	(1012)	(609)	(655)

(cont i núa)

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,35 (6879)	7,75 (562)	7,42 (3168)	7,22 (849)	7,15 (1028)	7,25 (614)	7,23 (657)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,91 (3959)	7,40 (433)	7,02 (1966)	6,65 (442)	6,62 (547)	6,77 (278)	6,57 (294)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,40 (6806)	7,05 (561)	6,56 (3139)	6,18 (838)	6,17 (1014)	6,13 (610)	5,95 (644)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,96 (6526)	7,54 (528)	7,12 (3012)	6,77 (803)	6,76 (973)	6,55 (587)	6,60 (624)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,55 (6864)	6,97 (560)	6,61 (3167)	6,53 (853)	6,31 (1022)	6,35 (613)	6,45 (649)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,35 (6858)	7,95 (569)	7,46 (3169)	7,24 (839)	7,12 (1020)	7,04 (616)	7,10 (644)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,52 (6847)	6,15 (558)	5,65 (3160)	5,27 (846)	5,26 (1014)	5,40 (615)	5,19 (654)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,17 (6520)	7,62 (546)	7,28 (3011)	7,02 (813)	6,89 (966)	7,01 (570)	6,96 (614)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,49 (6380)	7,01 (488)	6,49 (2931)	6,43 (800)	6,28 (971)	6,34 (579)	6,59 (612)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,06 (6786)	7,52 (558)	7,16 (3130)	6,95 (835)	6,85 (1014)	6,81 (607)	6,93 (642)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,00 (6382)	7,58 (519)	7,20 (2966)	6,83 (786)	6,76 (944)	6,65 (576)	6,49 (591)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,23 (6830)	6,70 (554)	6,33 (3157)	6,09 (840)	5,95 (1015)	6,15 (613)	5,98 (651)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,22 (6459)	5,84 (526)	5,33 (2992)	5,05 (803)	5,01 (955)	4,92 (572)	5,02 (610)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	31,4	32,6	30,6	31,8	33,7	30,6	31,0
No.....	68,6	67,4	69,4	68,2	66,2	69,4	69,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.....	1,77	2,04	1,89	1,58	1,87	1,43	1,34
(N).....	(2215)	(184)	(988)	(284)	(354)	(197)	(209)
Pri vado.....	,24	,11	,14	,26	,26	,52	,50
(N).....	(2191)	(187)	(975)	(279)	(345)	(197)	(207)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Servi cio de urgenci as de Atenci ón Pri mari a públ i co.....	35,6	36,0	38,4	29,2	36,9	35,1	28,8
Servi cio de urgenci as de un hospi tal públ i co.....	48,8	52,7	48,2	52,9	50,7	41,8	45,7
Urgenci as de Atenci ón Pri mari a y un hospi tal , públ i cos.....	7,1	9,0	8,0	7,1	5,4	6,6	4,2
Urgenci as de Atenci ón Pri mari a pri vado y hospi tal públ i co.....	2,4	2,0	2,3	2,3	2,0	2,9	3,6
Otra respuesta.....	5,3	,0	2,7	6,9	4,8	11,7	15,1
No recuerda.....	,1	,3	,3	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,7	,0	,1	1,5	,2	1,8	2,7
(N).....	(2236)	(190)	(999)	(284)	(354)	(197)	(212)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Ud. lo deci di ó.....	75,9	69,2	73,4	79,9	78,4	84,3	78,0
Le mand ó su médi co de cabecera.....	12,6	18,2	15,3	7,7	10,7	9,1	6,5
Le mandaron desde urgenci as de Atenci ón Pri mari a.....	9,2	9,6	10,3	8,8	8,2	6,6	8,4
Le mand ó un médi co pri vado.....	,5	,7	,4	1,2	,0	,0	1,2
N. C.....	1,8	2,4	,7	2,4	2,6	,1	5,9
(N).....	(1302)	(121)	(584)	(177)	(206)	(101)	(113)

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	47,9	45,3	36,3	41,4	35,6	34,1
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	7,5	5,7	4,4	5,5	1,6	3,9
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	,0	2,4	3,0	2,6	,0	5,3
En urgencias del hospital hay más médicos.....	35,2	40,8	32,9	36,2	33,6	43,5	34,8
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	2,4	4,0	1,3	3,9	1,6
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	,8	2,2	4,2	4,6	2,5	7,1
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	2,9	8,8	10,9	10,9	11,1	13,1
N. C.....	,4	,1	,3	1,0	,0	1,7	,0
(N).....	(989)	(84)	(428)	(141)	(162)	(85)	(88)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Mucha rapidez.....	17,2	18,7	16,7	11,8	20,4	15,6	21,8
Bastante rapidez.....	46,9	53,2	48,6	46,6	43,5	44,8	40,5
Poca rapidez.....	23,8	20,5	24,7	26,0	21,3	21,0	26,2
Ninguna rapidez.....	10,5	4,8	8,9	12,9	14,8	14,8	9,9
De forma indiferente (NO LEER).....	,2	,8	,2	,0	,0	,8	,0
No recuerda.....	,4	1,6	,3	,5	,0	,4	,0
N. C.....	1,0	,5	,7	2,2	,0	2,6	1,6
(N).....	(2099)	(189)	(968)	(260)	(337)	(171)	(174)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Muy bien.....	19,2	24,4	17,8	19,5	18,7	22,5	19,2
Bien.....	55,9	56,5	59,1	49,5	57,2	45,9	54,5
Regular.....	16,1	15,8	15,1	20,8	14,5	19,1	15,8
Mal.....	4,1	1,0	3,8	4,7	4,2	6,3	6,2
Muy mal.....	3,3	1,7	3,1	3,1	5,3	3,3	2,1
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0
N. C.....	1,1	,6	,9	2,4	,0	2,6	2,1
(N).....	(2099)	(189)	(968)	(260)	(337)	(171)	(174)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Sí.....	47,1	53,1	45,7	43,9	45,2	49,5	54,1
No.....	52,7	46,7	54,2	56,0	54,8	50,3	45,8
No recuerda.....	,1	,2	,1	,1	,0	,2	,1
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.....	2,06	2,31	2,22	2,18	2,17	1,42	1,47
(N).....	(3314)	(302)	(1474)	(383)	(474)	(316)	(364)
Pri vado.....	,84	,50	,65	,83	,81	1,46	1,43
(N).....	(3330)	(306)	(1477)	(388)	(473)	(319)	(367)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Hasta 15 días.....	19,2	10,5	17,2	25,0	24,1	23,1	22,7
Hasta 1 mes.....	19,2	17,3	18,5	19,7	20,6	18,8	22,4
Hasta 2 meses.....	15,8	13,3	17,0	14,0	15,8	11,2	18,6
Hasta 3 meses.....	13,3	14,8	14,0	11,1	10,2	12,7	16,4
Hasta 4 meses.....	5,2	6,0	4,2	6,6	7,8	4,5	3,7
Hasta 5 meses.....	2,3	1,8	2,9	2,1	2,3	1,9	,2
Hasta 6 meses.....	6,9	10,9	6,8	7,3	5,3	4,7	6,5
Más de 6 meses.....	7,1	10,1	7,9	5,2	5,3	7,9	3,8
N. S.....	9,0	14,4	9,6	7,1	6,2	11,4	3,3
N. C.....	2,0	1,0	1,8	1,9	2,4	3,9	2,3
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena.....	17,8	16,6	16,6	15,9	17,2	21,6	26,4
Buena.....	63,9	70,7	66,9	64,4	61,0	59,1	45,7
Regul ar.....	13,2	8,6	12,3	13,0	14,9	13,5	22,0
Mal a.....	2,9	1,9	2,6	3,5	3,5	4,4	2,3
Muy mal a.....	1,1	,8	1,0	1,8	1,2	,0	1,3
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,5	,0	,5	,5	,4	,7	1,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
N. C.....	,6	1,5	,1	1,0	1,5	,6	1,2
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mejor.....	4,0	2,5	3,8	3,0	4,9	5,2	5,9
Mej or.....	24,7	27,0	26,9	29,1	20,7	14,6	18,3
Más o menos i gual.....	59,1	57,9	58,4	54,1	63,7	64,1	59,1
Peor.....	8,3	8,0	7,5	8,7	8,1	9,4	12,1
Mucho peor.....	1,5	1,3	1,4	2,1	1,2	1,5	2,3
Depende, en unas consul tas mejor, en otras peor.....	,9	,3	1,0	,9	,5	2,7	,4
No recuerda.....	,2	,0	,1	,5	,5	,7	,0
N. C.....	1,3	3,0	1,0	1,6	,4	1,9	1,8
(N).....	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Cirugía general y de digestivo.	3,0	2,2	3,1	4,6	1,9	3,2	3,4
Ginecológica.	14,3	3,8	12,2	18,8	19,3	21,6	20,3
Oftalmológica.	9,8	20,0	10,7	7,2	5,9	3,4	6,8
Otorrinolaringológica.	5,2	2,5	4,0	5,8	6,3	11,8	6,9
Traumatológica.	20,9	18,6	23,4	20,8	20,9	16,2	13,5
Urológica.	6,0	9,4	6,6	3,4	5,0	3,8	4,7
Neurológica.	4,5	7,3	4,5	1,4	5,3	4,1	4,4
Digestivo.	4,6	2,9	5,2	2,9	5,7	3,8	4,0
Cardiológica.	6,6	12,0	6,5	4,8	5,4	4,7	6,0
Dermatológica.	5,3	4,0	4,3	5,6	6,0	9,4	7,8
Otras especialidades.	16,5	13,9	16,2	20,0	15,6	14,4	20,6
No recuerda.	1,5	2,1	1,7	1,5	1,1	1,7	,5
N. C.	1,7	1,2	1,6	3,2	1,5	1,8	1,2
(N)	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Sí.	49,2	52,1	53,6	48,0	46,8	37,9	34,4
No.	24,7	18,2	20,7	27,5	28,6	34,9	37,9
N. S.	21,8	24,0	22,1	20,3	20,1	23,6	20,6
N. C.	4,3	5,8	3,6	4,2	4,6	3,6	7,0
(N)	(2671)	(292)	(1297)	(295)	(380)	(191)	(217)

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,18 (6259)	6,75 (516)	6,31 (2886)	6,03 (767)	6,07 (946)	5,85 (549)	5,76 (595)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,28 (5931)	7,71 (453)	7,36 (2691)	7,12 (748)	7,04 (901)	7,16 (551)	7,28 (587)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,40 (6266)	5,80 (516)	5,48 (2889)	5,30 (776)	5,29 (940)	5,25 (551)	5,13 (594)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,41 (5990)	6,98 (494)	6,57 (2754)	6,15 (734)	6,27 (901)	6,03 (531)	6,03 (576)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,97 (6365)	7,55 (532)	7,06 (2934)	6,83 (777)	6,83 (957)	6,72 (565)	6,70 (599)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,32 (6354)	5,83 (511)	5,45 (2936)	5,11 (782)	5,22 (951)	5,07 (570)	4,88 (605)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (6031)	7,57 (458)	7,31 (2758)	7,07 (750)	7,11 (927)	7,10 (550)	7,20 (588)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,09 (6386)	7,51 (528)	7,16 (2951)	7,00 (785)	6,97 (960)	6,94 (561)	6,85 (601)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,94 (6288)	7,36 (513)	7,02 (2904)	6,79 (775)	6,85 (935)	6,72 (555)	6,69 (606)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,79 (5821)	7,25 (478)	6,97 (2702)	6,64 (703)	6,58 (868)	6,52 (518)	6,29 (552)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,67 (6385)	5,23 (525)	4,75 (2943)	4,64 (783)	4,59 (955)	4,34 (568)	4,29 (611)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,65 (6209)	5,21 (506)	4,71 (2876)	4,65 (761)	4,62 (926)	4,35 (553)	4,22 (587)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	10,0	14,4	9,9	8,6	10,6	7,5	10,7
No.....	89,9	85,6	90,0	91,4	89,4	92,5	89,3
N. C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medi as)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Públ i co.....	1,16	1,70	1,13	1,06	1,12	,89	1,00
(N).....	(711)	(83)	(318)	(76)	(112)	(49)	(73)
Pri vado.....	,20	,00	,18	,17	,17	,49	,38
(N).....	(699)	(83)	(312)	(74)	(109)	(49)	(73)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Una operaci ón.....	50,2	43,9	56,7	33,5	49,2	57,2	43,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,4	19,1	12,9	19,1	15,7	2,4	14,4
Un tratamiento que sólo le podían hacer i ngresado.....	17,8	31,4	18,4	13,7	11,3	13,5	13,6
Otras razones.....	17,3	5,7	11,4	33,7	23,7	27,0	29,0
N. C.....	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	73,1	69,9	76,8	58,0	68,4	82,8	68,1
No.....	25,3	26,2	22,0	42,0	28,7	16,9	31,9
N. S.....	,9	3,8	,1	,0	2,9	,0	,0
N. C.....	,6	,0	1,1	,0	,0	,3	,0
(N).....	(311)	(37)	(161)	(22)	(49)	(20)	(22)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	69,7	71,9	70,8	71,9	63,5	53,2	81,2
No.....	21,9	15,7	20,8	19,7	28,2	39,4	17,0
No recuerda.....	5,6	9,5	5,0	6,4	5,5	7,2	,0
N. C.....	2,8	2,9	3,4	2,0	2,8	,2	1,8
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy buena.....	25,5	28,4	23,9	29,2	24,7	30,4	23,5
Buena.....	60,0	61,8	62,6	60,8	57,6	50,3	53,0
Regul ar.....	10,1	7,2	9,6	5,8	8,2	19,4	20,7
Mal a.....	2,3	,0	2,2	2,2	5,3	,0	2,8
N. C.....	2,0	2,6	1,7	2,0	4,2	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mucho mej or.....	9,3	5,9	7,9	20,1	5,0	19,4	10,6
Mej or.....	30,8	29,3	35,2	39,3	26,6	12,3	18,8
Más o menos i gual.....	49,6	58,5	47,2	32,7	54,9	58,1	54,1
Peor.....	8,2	3,1	7,9	7,9	8,9	10,1	16,5
Mucho peor.....	1,1	2,7	,2	,0	3,8	,0	,0
N. C.....	,9	,4	1,6	,0	,8	,0	,0
(N).....	(618)	(83)	(284)	(65)	(100)	(35)	(51)

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERI ORES
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,26	6,65	6,40	6,02	6,18	6,07	5,81
(N).....	(6347)	(519)	(2900)	(786)	(959)	(579)	(605)
El papelero para el ingreso.....	6,11	6,32	6,27	5,82	6,05	5,89	5,84
(N).....	(5033)	(379)	(2323)	(604)	(787)	(455)	(486)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,47	4,95	4,56	4,36	4,23	4,35	4,23
(N).....	(5289)	(421)	(2426)	(641)	(814)	(483)	(504)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,51	7,19	6,94	6,93	6,81	6,92
(N).....	(6469)	(529)	(2963)	(794)	(980)	(587)	(615)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,46	7,22	7,03	6,98	7,01	7,00
(N).....	(6459)	(527)	(2955)	(794)	(980)	(590)	(613)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,88	5,52	5,12	5,17	4,93	4,75
(N).....	(6521)	(526)	(2979)	(811)	(985)	(601)	(619)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	7,36	6,99	6,67	6,72	6,64	6,57
(N).....	(6164)	(502)	(2825)	(754)	(944)	(554)	(585)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,74	7,66	7,56	7,50	7,58	7,58
(N).....	(6317)	(477)	(2876)	(787)	(963)	(591)	(624)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,53	7,17	6,83	6,94	6,82	6,70
(N).....	(6154)	(498)	(2828)	(750)	(928)	(560)	(590)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	7,38	7,10	6,79	6,76	6,74	6,50
(N).....	(5713)	(464)	(2640)	(688)	(851)	(521)	(550)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,91 (5869)	5,31 (359)	4,97 (2600)	4,90 (776)	4,84 (927)	4,82 (574)	4,58 (633)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,22 (5778)	4,66 (344)	4,30 (2585)	4,17 (755)	4,11 (904)	4,04 (571)	4,00 (617)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,42 (5497)	4,90 (308)	4,49 (2427)	4,44 (733)	4,29 (869)	4,26 (556)	4,25 (605)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (6148)	5,65 (392)	5,47 (2721)	5,41 (811)	5,38 (961)	5,46 (607)	5,44 (655)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,11 (5822)	5,53 (390)	5,33 (2590)	4,92 (762)	4,95 (906)	4,77 (567)	4,69 (607)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	42,3	41,3	42,6	42,5	41,9	44,0	40,9
No.....	34,0	24,0	32,2	35,5	38,4	37,5	39,7
N. S.....	23,5	34,4	25,1	21,9	19,5	18,3	19,3
N. C.....	,1	,2	,1	,2	,2	,2	,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Ha mejorado.....	20,1	23,6	20,6	19,5	20,6	18,9	16,4
Ha empeorado.....	14,1	12,3	14,2	16,0	12,9	12,2	16,4
Si que i gual.....	50,1	46,3	49,6	48,9	53,8	53,5	49,0
N. S.....	15,6	17,9	15,5	15,7	12,7	15,3	18,1
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	36,4	41,6	43,3	48,4	41,8	43,4
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	37,1	34,9	37,0	32,9	40,9	35,4
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	11,9	12,1	10,7	8,9	7,6	10,4
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	1,6	2,8	2,8	3,7	1,9	3,1
N. S.....	7,9	12,5	8,5	5,8	5,9	7,3	7,5
N. C.....	,2	,5	,1	,4	,2	,5	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
El organismo de la mujer es más frágil.....	35,0	57,8	35,6	22,2	38,7	22,5	30,3
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,3	20,1	26,0	27,3	19,4	32,0	37,7
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,0	23,1	35,6	40,4	38,0	41,2	27,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	4,5	1,9	10,0	1,2	10,7	8,8
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	6,5	22,2	13,0	15,1	23,8	14,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	,0	1,0	,0	3,0	2,9	,0
N. S.....	4,6	7,8	4,1	4,4	5,6	3,2	4,1
N. C.....	2,5	1,4	,6	3,8	5,3	,5	10,0
(N).....	(774)	(70)	(395)	(96)	(94)	(49)	(71)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNIV.	SUPERIORES
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí	43,3	41,8	45,6	40,3	45,8	39,3	37,6
No	33,4	20,7	29,1	39,2	35,1	42,9	45,2
N. S.	23,1	37,0	25,1	20,5	18,8	17,8	17,0
N. C.	,2	,5	,2	,0	,3	,0	,2
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí	43,4	47,0	47,2	38,0	44,6	35,8	33,9
No	45,4	33,2	41,4	50,9	47,7	54,9	55,8
N. S.	11,0	19,3	11,0	11,1	7,5	9,3	10,2
N. C.	,2	,5	,3	,0	,3	,0	,0
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se sea joven o anciano							
Sí	73,3	73,8	73,6	72,1	73,2	74,4	71,6
No	20,3	18,6	20,0	20,0	21,3	20,1	22,1
N. S.	6,2	7,2	6,0	7,8	5,3	5,5	6,2
N. C.	,2	,5	,3	,2	,2	,0	,0
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí	70,6	66,9	67,1	73,3	74,7	75,1	76,7
No	22,0	18,9	24,5	21,6	21,1	20,3	16,6
N. S.	6,9	13,4	7,9	4,7	4,0	4,6	6,3
N. C.	,4	,8	,6	,4	,2	,0	,4
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se sea varón o mujer							
Sí	88,5	88,7	87,9	88,0	89,9	88,8	89,7
No	7,2	5,1	7,2	9,0	7,3	7,7	5,8
N. S.	4,0	6,0	4,5	2,8	2,6	3,5	4,5
N. C.	,2	,2	,4	,3	,2	,0	,0
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se sea español o extranjero							
Sí	65,2	59,4	63,9	67,0	66,9	65,9	70,3
No	20,6	16,3	20,0	22,3	22,8	23,5	18,3
N. S.	14,0	23,9	15,7	10,6	10,1	10,6	11,2
N. C.	,3	,4	,4	,1	,2	,0	,2
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Se resida legalmente o no							
Sí	54,7	48,8	53,3	55,7	57,1	56,3	60,2
No	20,6	16,4	19,1	24,4	23,9	22,5	19,5
N. S.	24,2	33,8	27,1	19,7	18,5	20,7	19,7
N. C.	,5	1,1	,5	,1	,5	,4	,6
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Atención Primaria							
Ha mejorado.....	41,8	48,8	42,2	40,0	41,5	41,0	37,5
Ha empeorado.....	8,8	5,8	8,0	10,1	8,9	9,9	11,9
Si gue i gual.....	41,4	38,3	42,3	40,8	42,0	40,2	41,1
N. S.....	7,7	7,2	7,2	8,7	7,2	8,9	9,1
N. C.....	,3	,0	,2	,5	,3	,0	,4
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Las consultas de atención especializada							
Ha mejorado.....	35,9	43,3	36,3	33,9	34,5	35,3	32,5
Ha empeorado.....	9,5	6,4	8,8	10,2	9,7	10,1	13,8
Si gue i gual.....	42,3	40,2	43,6	40,6	44,1	41,0	38,7
N. S.....	12,0	9,7	11,0	14,7	11,5	13,4	14,3
N. C.....	,4	,4	,3	,6	,3	,2	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Atención hospitalaria							
Ha mejorado.....	37,8	44,3	38,5	34,9	37,5	38,5	32,2
Ha empeorado.....	8,6	6,1	8,0	9,2	8,6	8,7	12,2
Si gue i gual.....	40,6	39,0	40,7	40,4	43,0	39,4	38,8
N. S.....	12,6	9,9	12,4	14,9	10,3	13,2	16,1
N. C.....	,4	,6	,3	,6	,5	,2	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mej ores.....	14,8	10,6	12,6	16,4	17,5	20,2	17,4
I gual es.....	32,6	27,8	35,0	32,8	34,1	28,1	27,1
Peores.....	13,8	7,3	11,2	14,5	15,4	19,9	22,5
N. S.....	38,1	54,3	40,4	35,5	32,9	30,5	31,8
N. C.....	,7	,0	,8	,7	,1	1,3	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Mej or.....	30,0	23,9	28,0	28,9	34,9	34,5	34,5
I gual.....	36,7	36,3	38,6	38,2	36,5	31,7	31,0
Peor.....	9,8	4,2	8,0	12,1	9,1	13,6	17,6
N. S.....	22,4	35,0	24,5	19,0	19,0	17,9	15,8
N. C.....	1,0	,6	,8	1,7	,5	2,4	1,1
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Sí.....	86,2	77,8	86,0	87,1	87,9	87,5	89,2
No.....	3,6	2,1	2,6	4,4	5,1	5,1	4,7
N. S.....	9,4	19,1	10,5	7,2	6,6	6,8	5,6
N. C.....	,8	1,0	,9	1,3	,4	,6	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muchas veces.....	11,4	7,9	12,1	12,3	11,8	11,5	9,8
Bastantes veces.....	34,5	31,7	35,2	32,2	36,6	34,1	34,0
Pocas veces.....	49,1	52,6	47,1	50,4	47,9	52,3	52,5
Nunca.....	3,8	5,9	4,4	3,9	2,7	1,1	2,8
N. C.....	1,2	2,0	1,2	1,2	1,1	1,0	,9
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muchos errores.....	8,1	5,9	8,9	8,2	10,0	5,4	6,0
Bastantes errores.....	32,0	29,3	33,9	28,8	33,3	29,0	29,9
Pocos errores.....	45,6	43,6	42,3	48,7	44,2	55,5	51,3
Muy pocos, casi ningún error.....	6,4	7,5	6,4	7,6	6,0	4,6	5,6
N. S.....	7,4	13,0	7,8	6,1	6,3	4,7	6,0
N. C.....	,6	,6	,6	,6	,1	,7	1,2
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Muy importante.....	20,4	15,4	20,9	19,2	23,3	18,7	20,4
Bastante importante.....	39,5	36,1	40,2	40,6	41,4	38,1	36,2
Poco importante.....	29,5	28,2	27,1	30,9	27,8	36,4	35,7
Nada importante.....	3,6	4,7	3,8	4,0	2,7	2,4	4,1
N. S.....	6,5	14,4	7,4	4,5	4,4	4,4	3,2
N. C.....	,6	1,3	,7	,7	,3	,0	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Médi cos							
Mucho.....	28,6	35,9	27,7	31,1	23,1	29,5	31,1
Bastante.....	57,4	51,6	57,5	54,8	62,4	58,2	56,5
Poco.....	11,1	9,8	11,6	10,8	12,0	10,6	10,0
Nada.....	1,1	,9	1,1	1,7	,8	,5	1,1
N. S.....	1,3	1,3	1,5	1,1	1,2	,8	,9
N. C.....	,6	,4	,6	,6	,6	,4	,5
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Enfermeras							
Mucho.....	26,9	32,2	25,3	27,8	24,3	30,3	30,2
Bastante.....	58,8	55,8	59,8	58,9	60,5	55,6	57,3
Poco.....	10,6	8,4	10,9	9,4	12,0	11,1	10,1
Nada.....	1,3	,7	1,3	1,5	1,8	1,0	,7
N. S.....	1,7	2,3	2,0	1,6	1,1	1,4	1,4
N. C.....	,6	,5	,8	,8	,3	,5	,3
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Otro personal sanitario							
Mucho.....	21,8	28,0	21,1	23,6	19,4	20,0	22,7
Bastante.....	58,6	56,9	59,4	56,9	59,5	59,3	56,8
Poco.....	13,1	9,0	12,8	11,1	15,8	14,8	15,0
Nada.....	1,6	1,1	1,6	1,7	1,8	1,7	1,5
N. S.....	4,0	4,7	4,1	5,5	3,0	3,5	3,3
N. C.....	,9	,4	1,0	1,2	,6	,8	,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Atención primaria							
Sí	8,6	4,7	7,3	10,2	9,9	12,4	10,0
No.	90,4	93,5	91,9	88,9	88,3	86,9	89,6
N. C.	1,0	1,8	,8	,8	1,8	,7	,5
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Consulta de especialista							
Sí	9,9	3,6	9,2	11,0	9,9	11,7	16,1
No.	88,9	94,5	89,9	88,0	88,3	87,5	83,1
N. C.	1,1	1,9	,9	1,0	1,9	,9	,9
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Un ingreso hospitalario							
Sí	11,4	8,5	10,9	12,2	13,6	11,4	11,7
No.	87,5	89,7	88,2	87,0	84,8	88,0	87,3
N. C.	1,1	1,8	,9	,8	1,6	,6	1,1
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)
Un servicio de urgencias							
Sí	6,2	1,1	5,0	6,7	7,4	9,7	10,0
No.	92,6	97,1	93,9	92,1	90,8	89,2	89,1
N. C.	1,2	1,8	1,0	1,1	1,8	1,1	,9
(N)	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	F. P.	MEDIOS UNI V.	SUPERIORES
Atención primaria							
Muy grave.....	28,0	30,0	31,8	24,7	26,0	25,2	25,1
Bastante grave.....	36,3	52,5	34,8	28,5	38,4	36,7	42,0
Poco grave.....	29,7	17,4	26,8	39,4	30,1	31,8	28,5
Nada grave.....	4,3	,0	4,0	5,8	5,3	3,5	4,3
N. C.....	1,7	,0	2,5	1,6	,2	2,9	,0
(N).....	(610)	(28)	(239)	(91)	(104)	(80)	(68)
Consulta de especialista							
Muy grave.....	35,2	33,6	34,2	34,2	36,1	38,9	36,0
Bastante grave.....	38,6	51,3	37,1	40,4	41,0	33,0	40,4
Poco grave.....	22,3	14,8	22,5	23,9	18,8	26,9	22,2
Nada grave.....	1,9	,2	3,1	,0	4,1	,0	,0
N. C.....	1,9	,0	3,1	1,5	,0	1,2	1,3
(N).....	(708)	(21)	(301)	(98)	(104)	(75)	(110)
Un ingreso hospitalario							
Muy grave.....	45,6	50,7	47,5	44,9	42,3	38,2	47,8
Bastante grave.....	36,4	34,2	34,7	38,6	37,9	42,1	34,2
Poco grave.....	14,9	15,0	15,2	12,5	16,7	9,6	18,0
Nada grave.....	1,5	,0	1,1	1,3	2,9	3,9	,0
N. C.....	1,6	,0	1,5	2,7	,2	6,2	,0
(N).....	(810)	(50)	(354)	(109)	(144)	(74)	(80)
Un servicio de urgencias							
Muy grave.....	34,6	36,4	35,9	33,8	37,6	26,4	36,2
Bastante grave.....	35,0	63,6	37,2	35,4	32,8	37,0	27,1
Poco grave.....	25,4	,0	22,1	26,0	28,5	25,0	32,1
Nada grave.....	2,6	,0	2,1	,0	,9	6,8	4,2
N. C.....	2,5	,0	2,7	4,8	,3	4,8	,4
(N).....	(440)	(7)	(165)	(60)	(78)	(63)	(68)

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Hombre.....	48,9	39,7	47,5	54,7	54,2	46,6	49,4
Mujer.....	51,1	60,3	52,5	45,3	45,8	53,4	50,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
18-24.....	10,0	,3	8,7	20,7	12,7	11,1	5,2
25-34.....	20,7	1,5	14,5	23,7	32,1	36,2	31,1
35-44.....	20,2	2,8	17,4	21,9	27,3	23,2	32,7
45-54.....	15,8	5,3	17,1	19,5	15,3	14,1	16,2
55-64.....	12,7	13,7	17,6	8,7	6,5	6,8	8,2
65 y +.....	20,6	76,3	24,7	5,5	6,1	8,6	6,6
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Trabaja.....	49,0	7,1	39,2	59,0	67,8	66,8	73,2
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	51,3	22,6	8,0	7,4	10,3	9,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	18,3	4,9	,7	,4	,2	,2
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	2,3	12,3	8,8	13,3	7,9	7,4
Parado y busca primer empleo.....	,6	,0	,6	,4	,6	1,0	1,1
Estudiante.....	4,1	,0	1,4	13,5	4,0	8,1	4,6
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	20,7	18,6	8,4	6,0	5,0	3,2
Otra situación.....	,6	,0	,4	1,0	,5	,6	1,1
N. C.....	,1	,2	,1	,1	,0	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SI N ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
La nacionalidad española.....	90,5	96,4	92,8	80,5	91,8	88,9	86,5
La nacionalidad española y otra....	1,6	,2	1,0	3,2	1,2	2,4	3,2
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	3,0	5,4	14,4	6,1	7,9	9,3
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	,2	,7	1,9	,8	,7	1,1
N. C.....	,1	,2	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7118)	(583)	(3261)	(893)	(1053)	(645)	(682)

Pregunta 40a

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRI MARI A	SECUNDARI A	F. P.	MEDI OS UNI V.	SUPERI ORES
Al emana.....	1,1	,2	,0	,5	2,4	6,2	,0
Argenti na.....	5,5	,0	4,7	6,1	4,3	11,1	4,6
Austri aca.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,3	,0	,0	,0	,0	2,0	,6
Bol i vi ana.....	5,7	,0	4,7	9,2	6,3	6,4	1,6
Brasi l eña.....	1,8	,0	,6	4,8	,3	,0	2,4
Bri táni ca.....	1,5	,0	,6	,3	1,7	1,6	5,8
Búl gara.....	1,5	4,0	1,3	,8	1,9	1,9	2,3
Chi l ena.....	1,8	,0	,2	3,4	5,0	2,0	,0
Chi na.....	,6	14,5	,3	,3	,0	,0	,0
Col ombi ana.....	5,9	,0	6,5	8,7	2,2	3,1	5,6
Domí ni cana.....	3,9	,0	6,3	3,6	2,8	1,1	2,2
Ecuadori ana.....	11,8	,0	16,4	14,6	7,5	6,2	6,1
Estona.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
Francesa.....	2,9	,0	1,8	1,9	4,9	6,0	4,0
Gui neana.....	1,2	,0	1,8	,0	3,2	2,0	,0
I tal i ana.....	3,8	,0	1,6	2,5	6,0	7,8	7,7
Marroquí.....	8,3	34,7	15,4	3,3	3,4	5,0	1,6
Mexi cana.....	1,1	,0	,6	,3	,8	2,0	3,6
Ni caragüense.....	,3	2,8	,3	,0	,0	1,1	,0
Paki staní.....	,2	,0	,0	,0	1,7	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	,0	4,5	3,5	,0	2,0	,0
Peruana.....	5,7	,0	2,5	4,2	8,8	5,8	15,0
Pol aca.....	,4	,0	,6	,8	,0	,0	,0
Por tuguesa.....	1,8	,0	1,4	1,2	,0	,0	7,7
Rumana.....	12,0	9,8	10,9	15,1	20,2	11,3	2,4
Rusa.....	1,3	,0	1,1	,8	1,7	,0	3,5
Senegal esa.....	1,1	19,4	1,2	,6	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,0	,0	1,6	,0	,0
Sui za.....	,4	,0	,6	,0	,0	1,8	,0
Uruguay a.....	1,8	,0	1,3	2,4	3,4	,9	1,4
Venezol ana.....	2,1	,0	,9	1,8	1,7	2,0	6,6
Cubana.....	2,2	,0	1,4	,5	3,3	3,6	5,6
Ucrani ana.....	1,3	,0	1,0	1,2	2,0	,0	3,1
Ni geri ana.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,6	14,5	,6	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	,0	2,3	,0	1,1	,0	1,0
Hol andesa.....	,4	,0	,0	1,6	,0	,0	,1
Fi ni andesa.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Li tuana.....	,4	,0	,6	,0	,0	1,8	,0
Armeni a.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	,2	,0	,2	,0	,0	1,3	,0
Argel i na.....	,4	,0	,6	,8	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,0	,0	2,0	,0
Canadi ense.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Austral i ana.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,5
Esl ovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
I raní.....	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Caboverdi ana.....	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Al banesa.....	,4	,0	,0	,8	1,7	,0	,0
N. C.....	1,6	,0	2,6	1,3	,3	2,0	,9
(N).....	(675)	(20)	(232)	(174)	(85)	(72)	(92)

RESULTADOS

TABLAS MARGINALES POR SITUACIÓN LABORAL

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Defensa.....	,9	,9	,9	1,2	1,3	,8	,0	,0
Educación.....	20,2	23,3	11,8	19,4	34,9	17,9	37,5	43,2
Sanidad.....	28,1	26,9	29,5	26,9	19,3	33,5	36,3	27,3
Vivienda.....	20,3	27,0	4,9	28,8	27,4	12,7	5,2	22,7
Pensiones.....	11,6	3,1	33,8	5,0	1,3	13,9	13,4	6,8
Transportes.....	,7	,9	,3	1,3	,3	,5	,1	,0
Seguridad ciudadana.....	10,1	11,0	8,8	8,6	7,8	11,7	,1	,0
Servicios sociales.....	4,1	4,1	4,1	4,4	5,2	3,5	2,5	,0
N. S.....	3,2	2,2	4,4	3,9	2,2	4,7	4,8	,0
N. C.....	,9	,8	1,4	,5	,2	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	16,0	28,1	18,3	12,6	18,8	24,4	22,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	50,0	46,2	46,6	54,9	49,2	48,1	26,5
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	27,8	22,1	27,1	26,8	26,2	21,5	44,0
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	5,5	2,6	7,3	3,7	4,7	6,0	6,8
N. S.....	,6	,6	,6	,6	1,6	,7	,0	,0
N. C.....	,2	,2	,3	,1	,3	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Medi a.	6,29	6,14	6,74	6,02	6,18	6,36	6,41	5,04
(N).....	(7058)	(3467)	(1578)	(768)	(291)	(908)	(40)	(7)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco								
Mucho.....	7,8	9,2	4,7	9,3	9,6	5,6	7,4	6,8
Bastante.....	36,1	39,4	29,7	35,3	43,2	33,8	20,0	6,8
Poco.....	33,6	33,2	33,6	36,9	28,3	33,3	50,7	38,8
Nada.....	17,9	16,7	20,2	16,8	17,4	19,6	19,4	11,9
N. S.....	4,2	1,2	11,1	1,5	1,0	7,0	2,4	35,8
N. C.....	,4	,2	,6	,2	,5	,7	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley								
Mucho.....	10,5	12,4	7,6	9,0	12,3	8,9	17,9	,0
Bastante.....	46,9	48,5	44,9	46,9	47,2	44,5	37,0	29,5
Poco.....	27,3	26,5	26,3	32,0	27,9	27,9	31,4	10,1
Nada.....	9,4	9,4	9,5	8,4	9,6	9,8	10,1	24,6
N. S.....	5,3	2,9	10,8	2,8	2,5	8,1	3,6	35,8
N. C.....	,6	,4	,9	1,0	,5	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(cont. nua)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios								
Mucho.....	9,0	10,4	6,4	8,9	7,2	8,9	7,1	,0
Bastante.....	43,5	45,2	42,3	41,3	43,5	40,5	49,0	19,4
Poco.....	30,2	30,0	27,6	34,4	34,5	30,0	36,6	32,9
Nada.....	11,8	12,3	10,4	12,4	12,1	11,8	7,2	33,1
N. S.....	5,1	1,7	12,9	1,9	2,2	7,8	,0	14,6
N. C.....	,5	,3	,4	1,0	,5	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Habría que endurecer más la Ley								
Mucho.....	17,1	15,5	20,3	14,8	17,8	18,5	23,5	31,4
Bastante.....	27,3	25,2	30,5	26,5	26,9	30,8	23,1	26,1
Poco.....	21,7	23,8	19,2	20,8	24,6	18,1	19,7	,0
Nada.....	25,3	29,9	15,2	30,0	26,0	21,0	31,1	21,2
N. S.....	7,9	5,0	14,1	6,9	3,0	10,6	2,6	21,4
N. C.....	,7	,6	,7	1,0	1,8	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	50,0	47,2	59,7	45,0	2,8	63,8	34,0	23,7
No.....	49,9	52,8	40,3	54,5	97,2	36,2	66,0	76,3
N. C.....	,1	,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	52,0	47,2	60,3	48,5	33,6	54,9	26,6	100,0
No	45,8	50,7	37,1	50,6	66,4	42,6	58,1	,0
No recuerda	,1	,0	,3	,0	,0	,2	,0	,0
N. C.	2,1	2,1	2,2	,9	,0	2,3	15,3	,0
(N)	(3562)	(1647)	(954)	(350)	(8)	(588)	(14)	(2)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Medi a.	8,57	8,36	8,98	8,59	7,20	9,09	8,84	8,26
(N)	(7011)	(3441)	(1554)	(773)	(288)	(909)	(40)	(5)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años								
Más bien de acuerdo.....	84,5	83,1	88,4	83,2	66,1	89,2	96,4	59,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	6,6	5,1	7,6	13,1	4,4	,0	12,7
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,6	2,4	7,9	18,1	3,9	3,6	21,2
N. S.....	2,2	1,5	3,9	1,3	2,7	2,3	,0	6,8
N. C.....	,2	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos								
Más bien de acuerdo.....	84,6	82,1	91,5	82,5	55,6	92,5	92,1	87,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	8,2	3,7	8,2	14,6	3,5	7,9	,0
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,1	1,9	8,5	27,5	2,6	,0	,0
N. S.....	1,5	1,3	2,6	,6	2,0	1,1	,0	,0
N. C.....	,2	,2	,2	,2	,3	,3	,0	12,7
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol								
Más bien de acuerdo.....	72,9	69,5	79,3	72,9	46,8	82,7	90,7	59,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	8,4	8,1	8,7	12,0	6,6	6,7	21,2
Más bien en desacuerdo.....	15,7	19,6	7,9	16,3	38,0	7,9	2,6	12,7
N. S.....	2,7	2,2	4,5	1,8	2,5	2,4	,0	6,8
N. C.....	,3	,4	,2	,4	,8	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol								
Más bien de acuerdo.....	91,0	90,4	92,7	90,7	79,9	94,3	92,8	87,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,2	2,7	4,5	6,7	2,0	,0	12,7
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,0	1,6	3,7	9,3	1,9	7,2	,0
N. S.....	1,6	1,2	2,8	1,0	3,4	1,4	,0	,0
N. C.....	,2	,2	,2	,0	,8	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La tecnología y los medios de que dispone								
Público.....	63,7	61,5	72,8	57,6	49,6	65,1	77,7	31,5
Privado.....	26,1	28,3	17,8	34,1	38,7	21,6	18,0	45,7
Ambos (NO LEER).....	9,0	9,3	7,7	7,0	9,5	11,4	4,2	22,7
N. C.....	1,3	,9	1,6	1,3	2,1	1,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La capacitación de los médicos								
Público.....	55,8	53,3	64,2	51,8	50,5	55,5	71,7	14,6
Privado.....	21,8	23,2	16,0	28,8	26,3	19,3	10,9	40,6
Ambos (NO LEER).....	21,1	22,3	18,2	18,2	21,8	23,5	13,8	44,7
N. C.....	1,3	1,1	1,6	1,1	1,4	1,8	3,6	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La capacitación de las enfermeras								
Público.....	54,6	52,1	63,5	50,4	49,0	53,5	75,2	21,4
Privado.....	22,0	24,0	15,6	29,0	24,5	18,9	14,6	21,2
Ambos (NO LEER).....	21,4	22,2	18,9	18,5	23,8	24,6	10,3	57,4
N. C.....	2,0	1,7	2,0	2,1	2,7	3,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La rapidez con que le atienden								
Público.....	29,3	24,5	42,6	26,0	18,8	30,4	39,1	21,4
Privado.....	64,5	69,5	50,7	68,5	74,6	62,7	58,5	62,6
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,8	4,7	4,9	4,6	5,5	2,4	15,9
N. C.....	1,4	1,2	2,0	,6	2,0	1,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La información que recibe sobre su problema de salud								
Público.....	43,0	38,1	56,6	36,4	36,2	44,5	67,9	37,4
Privado.....	38,2	42,7	26,1	46,1	43,9	34,5	21,9	21,2
Ambos (NO LEER).....	16,5	17,3	14,8	15,0	16,1	18,0	10,3	41,5
N. C.....	2,3	1,9	2,5	2,4	3,8	2,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
El trato personal que Ud. recibe								
Público.....	40,0	34,0	55,2	36,5	30,2	42,5	47,3	21,4
Privado.....	44,3	49,6	30,9	50,1	52,3	40,3	39,4	43,2
Ambos (NO LEER).....	13,9	14,8	11,7	11,9	13,0	16,2	13,2	19,4
N. C.....	1,8	1,6	2,2	1,6	4,4	1,0	,0	15,9
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(continúa)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El confort de las instalaciones								
Público.....	32,6	27,3	45,8	31,5	22,2	33,9	37,3	24,8
Privado.....	57,3	62,9	43,3	59,6	65,6	56,2	53,0	34,7
Ambos (NO LEER).....	8,2	8,5	7,4	7,7	8,9	8,4	9,7	40,5
N. C.....	1,8	1,2	3,4	1,2	3,2	1,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Servicio Sanitario Público.....	55,8	51,8	66,8	48,8	43,7	61,5	67,4	42,5
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	36,4	22,2	43,2	44,4	27,2	32,0	28,0
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,4	8,8	7,1	7,3	8,3	,6	29,6
N. S.....	2,0	2,0	2,0	,7	3,8	2,9	,0	,0
N. C.....	,3	,4	,3	,2	,7	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)								
Público.....	62,9	58,3	73,3	58,1	59,3	67,3	71,0	72,1
Privado.....	31,0	35,2	21,6	38,1	30,8	25,7	27,3	21,2
Ambos (NO LEER).....	5,6	6,0	4,5	3,8	8,6	6,5	1,8	6,8
N. C.....	,5	,4	,6	,0	1,2	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)								
Público.....	47,9	44,1	60,3	40,5	36,9	49,9	63,0	42,5
Privado.....	43,6	48,1	31,1	52,6	52,6	38,3	35,2	50,8
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,4	7,6	6,1	9,4	11,3	1,8	6,8
N. C.....	,6	,4	1,0	,8	1,0	,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Ingreso en hospital								
Público.....	59,0	55,1	69,1	52,5	50,9	63,1	79,3	59,4
Privado.....	33,4	36,8	24,3	40,7	38,7	29,1	17,4	33,8
Ambos (NO LEER).....	6,9	7,5	5,6	5,8	9,2	6,9	3,3	6,8
N. C.....	,8	,6	1,1	1,0	1,2	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Urgencias								
Público.....	60,7	56,5	70,6	54,7	53,0	67,0	65,0	66,2
Privado.....	31,2	34,5	21,5	39,7	37,4	26,1	34,4	21,2
Ambos (NO LEER).....	7,3	8,3	6,6	5,1	9,0	6,0	,6	12,7
N. C.....	,8	,7	1,3	,5	,6	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	9,9	10,1	9,1	11,6	11,1	8,3	14,9	12,7
No.....	90,1	89,9	90,9	88,4	88,9	91,4	85,1	87,3
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	14,1	20,0	18,2	16,8	15,0	48,2	100,0
La tarjeta sanitaria.....	78,1	79,5	76,2	76,5	80,9	80,4	32,9	,0
Ambas (NO LEER).....	,8	,8	,0	2,7	,0	,0	,0	,0
N. S.....	,7	,7	1,3	,0	2,3	,0	,0	,0
N. C.....	4,0	4,9	2,6	2,6	,0	4,6	19,0	,0
(N).....	(703)	(351)	(146)	(91)	(32)	(76)	(6)	(1)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Identificarse.....	7,6	5,9	5,4	21,0	5,4	5,2	,0
Conseguir recetas.....	3,7	3,1	9,2	1,1	3,1	,0	,0
Ambos.....	2,0	2,5	1,3	2,1	,0	2,3	,0
No ha tenido ningún problema.....	83,5	84,7	80,5	74,7	91,6	89,7	100,0
N. C.....	3,1	3,7	3,7	1,2	,0	2,7	,0
(N).....	(548)	(279)	(111)	(69)	(26)	(61)	(2)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	52,1	48,3	63,6	53,4	51,7	48,7	24,6	,0
Una consulta con un especialista... Atención en un servicio de urgencias.....	12,7	13,5	12,5	16,0	4,8	8,7	15,6	,0
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	36,9	39,3	24,2	40,0	31,5	49,3	16,3	100,0
Otros.....	3,4	4,0	3,7	1,6	4,4	1,8	,9	,0
N. C.....	,6	,3	,7	1,1	,0	1,2	,0	,0
(N).....	7,3	8,1	6,0	5,6	9,8	4,7	42,5	,0
(N).....	(703)	(351)	(146)	(91)	(32)	(76)	(6)	(1)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi lado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	30,6	34,6	21,4	36,6	18,5	30,0	38,7	29,6
No.....	68,8	65,0	77,9	63,0	80,7	69,2	61,3	70,4
N. C.....	,5	,4	,7	,4	,8	,7	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi lado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	32,5	32,4	34,7	27,9	19,8	36,6	50,5	,0
No.....	67,2	67,2	64,9	72,1	80,2	63,4	49,5	100,0
N. C.....	,3	,4	,4	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2182)	(1209)	(341)	(284)	(54)	(276)	(15)	(2)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí	62,3	61,5	67,9	53,7	58,0	65,8	64,9
No.	37,1	37,8	32,1	46,3	42,0	32,4	35,1
N. C.	,7	,7	,0	,1	,0	1,8	,0
(N)	(710)	(392)	(119)	(79)	(11)	(101)	(8)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

Pregunta 12c
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí	44,0	42,5	59,8	28,3	40,3	42,4	21,3
No.	55,4	56,4	40,2	71,7	59,7	57,6	78,7
N. C.	,6	1,2	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(442)	(241)	(80)	(43)	(6)	(67)	(5)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	58,2	55,5	65,1	59,8	60,8	70,4	34,3
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	8,1	14,1	10,6	6,4	11,5	,0	,0
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	11,9	7,6	9,2	4,0	6,2	29,6	,0
Por otros motivos.....	30,0	31,9	28,0	25,2	40,3	27,2	18,5	65,7
(N).....	(1448)	(802)	(217)	(204)	(43)	(172)	(8)	(2)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	75,0	70,3	85,5	72,1	58,0	82,1	84,3	64,2
No.....	24,7	29,5	13,9	27,4	41,6	17,4	15,7	35,8
No recuerda.....	,2	,1	,5	,5	,3	,1	,0	,0
N. C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Meses)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Público.....	4,26	3,23	5,64	4,37	3,03	5,12	9,91	2,81
(N).....	(5182)	(2409)	(1309)	(546)	(167)	(714)	(34)	(4)
Privado.....	,42	,47	,41	,18	,76	,33	1,22	,79
(N).....	(5291)	(2435)	(1350)	(556)	(168)	(745)	(34)	(4)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	21,1	19,4	25,6	18,6	16,2	21,2	25,8	35,4
Buena.....	63,8	63,1	63,8	62,8	69,8	66,6	51,1	44,8
Regular.....	12,2	14,1	8,5	15,7	13,6	10,0	14,0	,0
Mal a.....	1,5	1,9	1,2	1,1	,5	1,2	4,4	,0
Muy mala.....	,7	1,0	,4	1,6	,0	,0	,0	19,7
N. S.....	,1	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,6	,5	,0	,0	1,1	4,6	,0
(N).....	(4884)	(2247)	(1249)	(530)	(148)	(674)	(31)	(4)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	4,1	3,3	5,0	6,2	2,3	3,4	12,3	,0
Mejor.....	22,6	20,8	26,1	25,0	20,4	20,5	34,0	24,8
Más o menos igual.....	65,1	66,7	62,4	60,5	68,6	69,1	32,5	55,4
Peor.....	6,1	7,1	4,6	6,3	7,2	4,6	16,6	,0
Mucho peor.....	,9	1,0	,6	1,4	,6	,4	,0	19,7
N. S.....	,2	,2	,3	,2	,8	,2	,0	,0
N. C.....	1,0	,9	1,1	,4	,2	1,8	4,6	,0
(N).....	(4884)	(2247)	(1249)	(530)	(148)	(674)	(31)	(4)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Si empre.....	16,7	16,2	16,6	16,7	14,7	18,8	19,4	43,2
Casi si empre.....	28,6	28,7	28,2	27,1	32,0	29,4	16,7	30,6
Casi nunca.....	31,9	30,1	35,7	32,4	26,7	33,1	36,1	13,6
Nunca.....	18,8	20,1	16,5	20,3	16,8	17,1	16,7	12,7
N. C.....	4,1	4,9	2,9	3,6	9,8	1,6	11,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mediana.....	3,62	3,66	3,41	3,99	3,52	3,60	1,89	2,71
(N).....	(3453)	(1668)	(809)	(393)	(117)	(445)	(20)	(2)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen								
De acuerdo.....	52,1	49,0	59,9	47,9	43,4	56,4	59,9	43,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	8,1	7,3	7,7	9,2	9,0	4,9	,0
En desacuerdo.....	30,2	33,0	23,1	36,3	27,8	27,4	26,8	49,8
N. S.....	8,9	9,0	9,1	7,7	18,6	6,6	8,4	6,8
N. C.....	,8	,9	,7	,5	1,0	,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital								
De acuerdo.....	66,2	63,6	73,8	60,4	57,6	69,7	80,0	56,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	9,3	7,3	9,2	11,1	8,8	1,1	22,8
En desacuerdo.....	14,9	16,1	10,1	21,2	11,2	14,0	13,7	21,2
N. S.....	9,4	10,1	7,9	8,5	19,1	7,2	5,2	,0
N. C.....	,8	,9	1,0	,6	1,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(cont. nua)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud								
De acuerdo.....	68,7	66,5	74,5	65,6	57,0	73,4	63,5	78,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	5,5	5,8	6,3	6,3	6,8	3,6	,0
En desacuerdo.....	14,3	15,4	11,0	17,9	11,6	13,5	27,2	21,2
N. S.....	10,4	11,7	8,0	9,5	24,8	5,7	5,7	,0
N. C.....	,8	,9	,7	,7	,2	,6	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria								
De acuerdo.....	74,9	74,7	75,2	76,6	60,6	78,4	80,1	56,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	2,2	2,5	3,5	2,2	2,6	3,6	,0
En desacuerdo.....	5,2	5,5	5,0	5,1	4,1	4,5	2,5	37,1
N. S.....	16,6	16,7	16,5	14,1	32,8	13,9	13,8	6,8
N. C.....	,8	1,0	,8	,7	,3	,6	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud								
De acuerdo.....	65,7	62,8	73,1	60,7	58,0	70,1	72,3	49,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,6	10,8	17,0	15,8	13,9	12,7	16,9
En desacuerdo.....	11,1	12,8	7,2	14,3	12,6	8,2	9,9	33,8
N. S.....	7,8	8,3	7,3	6,8	12,2	6,5	5,0	,0
N. C.....	1,4	1,5	1,6	1,2	1,4	1,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cercanía de los centros.....	7,53	7,57	7,54	7,42	7,36	7,52	7,79	6,89
(N).....	(7016)	(3444)	(1564)	(774)	(285)	(903)	(39)	(7)
El horario de atención.....	7,14	6,98	7,59	6,83	6,71	7,33	6,93	6,55
(N).....	(6831)	(3347)	(1535)	(749)	(265)	(889)	(39)	(7)

(cont. nua)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,19	7,83	7,04	6,97	7,49	7,53	7,31
(N).....	(6886)	(3380)	(1541)	(755)	(272)	(894)	(39)	(5)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.	6,91	6,62	7,49	6,41	6,53	7,14	7,40	8,68
(N).....	(3966)	(1762)	(1048)	(409)	(138)	(584)	(23)	(3)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	6,13	6,99	6,13	5,97	6,74	6,45	6,53
(N).....	(6813)	(3332)	(1537)	(742)	(271)	(888)	(38)	(5)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	6,74	7,50	6,56	6,41	7,31	6,59	6,99
(N).....	(6533)	(3194)	(1480)	(713)	(253)	(850)	(37)	(5)
La facilidad para conseguir cita...	6,54	6,38	6,96	6,17	6,60	6,73	6,82	5,98
(N).....	(6871)	(3363)	(1540)	(756)	(266)	(900)	(39)	(7)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	7,16	7,86	6,93	6,97	7,66	7,11	6,42
(N).....	(6865)	(3358)	(1546)	(750)	(273)	(894)	(38)	(5)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	5,30	6,07	5,17	5,12	5,79	5,77	5,90
(N).....	(6854)	(3349)	(1541)	(752)	(268)	(901)	(38)	(5)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,01	7,59	6,79	6,86	7,40	7,17	6,92
(N).....	(6527)	(3173)	(1490)	(707)	(250)	(867)	(34)	(4)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,36	6,91	6,11	6,34	6,62	6,78	5,29
(N).....	(6386)	(3177)	(1378)	(705)	(253)	(829)	(38)	(7)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	6,88	7,52	6,68	6,77	7,34	7,27	6,10
(N).....	(6793)	(3327)	(1532)	(740)	(267)	(884)	(38)	(5)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	6,78	7,50	6,77	6,47	7,29	7,35	6,68
(N).....	(6388)	(3113)	(1463)	(688)	(252)	(836)	(32)	(5)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	6,05	6,66	5,79	6,16	6,48	6,61	6,79
(N).....	(6837)	(3344)	(1533)	(752)	(266)	(901)	(38)	(4)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	4,99	5,80	4,81	5,34	5,42	5,15	4,26
(N).....	(6466)	(3171)	(1456)	(702)	(233)	(863)	(36)	(5)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	31,4	31,5	29,0	35,8	29,5	31,9	38,5	49,8
No.....	68,6	68,5	71,0	64,2	70,5	68,0	61,5	50,2
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Público.....	1,77	1,58	1,82	2,23	1,33	2,04	3,14	2,78
(N).....	(2217)	(1092)	(455)	(276)	(86)	(289)	(15)	(3)
Privado.....	,24	,30	,14	,22	,43	,15	,04	,00
(N).....	(2192)	(1077)	(450)	(277)	(85)	(285)	(15)	(3)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	35,8	33,2	38,2	28,9	39,0	18,8	32,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	46,8	52,8	50,1	43,0	48,5	68,9	68,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	6,8	7,9	7,9	9,7	5,2	8,6	,0
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	3,1	2,5	1,4	2,6	1,5	,0	,0
Otra respuesta.....	5,3	6,8	3,0	1,9	10,8	5,0	3,6	,0
No recuerda.....	,1	,0	,4	,5	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,7	,7	,3	,0	4,9	,8	,0	,0
(N).....	(2238)	(1099)	(463)	(279)	(86)	(293)	(15)	(3)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Ud. lo decidió.....	75,8	79,7	68,6	72,8	81,9	76,2	77,7	,0
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	10,0	18,6	10,2	4,1	16,5	22,3	,0
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	7,9	10,8	13,9	14,1	5,2	,0	62,5
Le mandó un médico privado.....	,5	,9	,0	,5	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,8	1,5	1,9	2,6	,0	2,1	,0	37,5
(N).....	(1304)	(623)	(292)	(165)	(48)	(162)	(12)	(2)

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	42,2	37,9	47,0	27,0	47,2	27,2
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	3,9	6,2	8,6	1,6	5,1	15,5
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	3,0	2,2	2,0	4,8	,0	,0
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,3	33,8	42,1	30,1	38,3	36,7	,0
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	2,2	1,7	1,6	7,3	1,8	15,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	3,4	1,8	3,4	9,3	3,1	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	11,0	8,0	6,2	11,8	6,1	41,8
N. C.....	,4	,6	,0	1,2	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(497)	(201)	(120)	(39)	(123)	(9)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucha rapidez.....	17,3	16,4	18,6	19,2	12,0	18,1	12,8	,0
Bastante rapidez.....	46,9	44,7	52,6	45,2	40,1	49,0	58,4	32,0
Poca rapidez.....	23,7	25,5	20,7	19,4	32,8	24,6	19,1	,0
Ninguna rapidez.....	10,5	12,3	6,0	14,1	12,0	7,7	9,8	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,2	,0	,2	,4	2,0	,5	,0	,0
No recuerda.....	,4	,1	1,0	,4	,0	,0	,0	42,5
N. C.....	1,0	1,0	1,0	1,4	1,1	,1	,0	25,5
(N).....	(2101)	(1016)	(446)	(272)	(72)	(276)	(15)	(3)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy bien.....	19,3	18,2	23,8	18,1	10,4	19,7	22,3	,0
Bien.....	55,9	55,8	56,4	52,6	52,9	60,0	50,1	32,0
Regular.....	16,1	16,4	14,7	19,5	23,8	11,6	27,6	,0
Mal.....	4,1	4,6	2,3	5,2	6,0	3,9	,0	,0
Muy mal.....	3,3	3,6	2,1	3,4	3,9	4,1	,0	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,1	1,2	,7	,8	3,1	,6	,0	68,0
(N).....	(2101)	(1016)	(446)	(272)	(72)	(276)	(15)	(3)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	47,2	41,3	60,1	42,2	35,8	53,6	70,1	73,5
No.....	52,7	58,6	39,8	57,7	64,2	46,1	29,9	26,5
No recuerda.....	,1	,1	,1	,1	,0	,3	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

**PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)**

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Públ i co.	2,06	1,87	2,31	2,45	1,57	1,88	4,32	,65
(N).....	(3320)	(1429)	(942)	(327)	(103)	(490)	(26)	(4)
Privado.	,84	1,01	,58	,68	1,51	,68	2,77	5,76
(N).....	(3336)	(1435)	(950)	(327)	(101)	(489)	(28)	(5)

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Hasta 15 días.	19,2	23,7	13,6	20,9	23,6	16,6	17,7	40,2
Hasta 1 mes.	19,2	21,5	15,1	20,4	18,2	20,1	36,7	,0
Hasta 2 meses.	15,8	15,9	16,7	14,5	11,6	15,5	9,8	25,6
Hasta 3 meses.	13,3	12,5	12,7	12,5	17,2	17,3	5,4	17,1
Hasta 4 meses.	5,1	5,5	4,2	7,3	8,2	4,2	3,8	17,1
Hasta 5 meses.	2,3	1,7	2,8	3,2	2,4	2,4	,0	,0
Hasta 6 meses.	7,0	5,8	9,0	6,3	4,7	7,0	2,1	,0
Más de 6 meses.	7,1	5,0	10,2	6,6	7,2	6,0	18,6	,0
N. S.	9,0	6,0	13,5	6,4	6,9	10,2	,0	,0
N. C.	2,0	2,5	2,0	1,8	,1	,7	5,9	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	17,8	16,9	20,0	16,9	27,2	14,5	23,3	17,1
Buena.....	64,0	60,8	67,0	60,6	54,4	69,3	71,3	57,3
Regular.....	13,2	15,3	10,2	16,8	10,4	11,9	5,4	25,6
Mal a.....	2,9	4,4	,9	3,5	5,8	2,1	,0	,0
Muy mala.....	1,1	1,1	,6	2,0	2,3	,9	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,8	,0	,0	,7	,0	,0
No recuerda.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,0	,5	,3	,0	,5	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	4,0	4,6	3,4	5,1	2,4	3,0	5,9	,0
Mejor.....	24,7	22,6	26,5	26,4	29,3	23,9	33,6	17,1
Más o menos igual.....	59,1	59,1	61,0	52,1	54,6	61,3	50,6	82,9
Peor.....	8,3	9,4	5,2	12,1	12,2	8,1	9,8	,0
Mucho peor.....	1,5	2,0	,8	1,8	1,5	1,3	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,9	,7	1,3	,7	,0	1,2	,0	,0
No recuerda.....	,2	,4	,2	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,3	1,2	1,5	1,8	,0	1,2	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	3,2	2,8	4,3	1,5	2,6	1,9	,0
Ginecológica.....	14,3	18,5	3,1	21,9	11,8	21,5	11,7	,0
Oftalmológica.....	9,8	6,2	15,7	6,5	7,2	10,0	5,8	17,1
Otorrinolaringológica.....	5,1	6,8	3,2	5,7	6,6	4,2	5,8	,0
Traumatológica.....	20,9	22,6	17,2	19,7	23,4	23,8	30,6	,0
Urológica.....	5,9	3,6	11,6	4,3	2,3	2,6	,0	,0
Neurológica.....	4,5	5,4	4,2	5,0	,0	3,2	6,2	17,1
Digestivo.....	4,6	5,8	4,6	3,4	3,0	2,7	,0	,0
Cardiológica.....	6,6	3,4	13,5	2,6	,1	4,2	10,2	,0
Dermatológica.....	5,3	6,2	3,9	4,0	20,5	4,4	4,4	25,6
Otras especialidades.....	16,7	15,3	16,3	20,4	20,3	17,5	23,5	40,2
No recuerda.....	1,5	1,4	2,0	1,2	1,2	1,2	,0	,0
N. C.....	1,7	1,6	1,8	1,1	2,1	2,1	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	49,1	45,3	53,8	46,3	36,2	53,1	55,2	17,1
No.....	24,8	29,2	19,0	26,8	33,8	23,1	21,3	,0
N. S.....	21,8	20,8	24,1	21,5	23,3	19,8	11,7	82,9
N. C.....	4,3	4,7	3,2	5,5	6,7	4,1	11,8	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,18	5,97	6,65	5,93	5,95	6,43	5,82	6,54
(N).....	(6266)	(3045)	(1434)	(675)	(241)	(831)	(35)	(5)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,28	7,17	7,58	7,02	7,11	7,44	7,49	7,16
(N).....	(5938)	(2949)	(1294)	(647)	(224)	(782)	(35)	(6)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,40	5,26	5,79	5,08	5,13	5,61	5,44	4,67
(N).....	(6273)	(3043)	(1429)	(684)	(241)	(837)	(35)	(5)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,41	6,21	6,94	6,10	5,86	6,60	6,39	7,24
(N).....	(5997)	(2919)	(1365)	(653)	(225)	(793)	(37)	(5)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,97	6,79	7,43	6,73	6,87	7,10	7,00	6,72
(N).....	(6372)	(3088)	(1461)	(695)	(247)	(837)	(38)	(5)
La facilidad para conseguir cita...	5,32	5,13	5,79	4,90	5,28	5,54	5,49	6,10
(N).....	(6361)	(3104)	(1430)	(694)	(251)	(841)	(36)	(5)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,24	7,14	7,57	6,93	7,04	7,38	7,64	5,80
(N).....	(6038)	(3005)	(1314)	(662)	(237)	(780)	(35)	(6)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,09	6,96	7,49	6,79	6,88	7,20	7,40	6,37
(N).....	(6393)	(3098)	(1456)	(698)	(248)	(849)	(37)	(7)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,94	6,77	7,35	6,71	6,84	7,06	6,78	6,38
(N).....	(6295)	(3062)	(1433)	(689)	(239)	(830)	(35)	(7)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,79	6,59	7,27	6,56	6,70	6,94	6,78	6,65
(N).....	(5828)	(2845)	(1326)	(640)	(216)	(763)	(32)	(5)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,67	4,52	5,14	4,24	4,29	4,88	5,21	4,95
(N).....	(6391)	(3122)	(1435)	(696)	(247)	(849)	(36)	(7)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,65	4,50	5,09	4,30	4,48	4,80	4,67	4,73
(N).....	(6216)	(3027)	(1404)	(675)	(236)	(833)	(34)	(6)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	10,1	8,3	15,0	9,8	4,1	9,7	21,9	33,8
No.....	89,9	91,7	85,0	90,1	95,9	90,3	74,5	66,2
N. C.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	3,6	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Público.....	1,16	1,03	1,37	1,14	,69	1,07	1,23	1,00
(N).....	(712)	(289)	(237)	(76)	(12)	(89)	(9)	(1)
Privado.....	,20	,22	,18	,17	,49	,15	,06	,63
(N).....	(701)	(284)	(233)	(76)	(11)	(87)	(9)	(2)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20a)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Una operación.....	50,1	54,3	48,4	39,1	33,5	51,7	70,1	,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	13,8	19,4	8,2	30,2	8,6	,0	100,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	11,3	26,9	17,9	8,3	16,3	,0	,0
Otras razones.....	17,2	20,6	5,3	33,5	28,0	22,3	29,9	,0
N. C.....	,3	,0	,0	1,3	,0	1,0	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí.....	73,1	74,4	70,1	68,7	96,2	81,0	51,8
No.....	25,3	25,2	29,8	26,4	3,8	11,7	48,2
N. S.....	,9	,0	,0	,0	,0	7,3	,0
N. C.....	,6	,4	,1	4,9	,0	,0	,0
(N).....	(311)	(132)	(102)	(27)	(3)	(40)	(6)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	69,8	69,9	70,8	66,6	57,4	70,9	66,2	100,0
No.....	21,9	25,4	17,8	17,5	32,2	24,0	33,8	,0
No recuerda.....	5,6	3,5	7,0	10,6	10,4	3,6	,0	,0
N. C.....	2,8	1,2	4,4	5,3	,0	1,5	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	25,5	26,3	27,5	26,5	18,8	18,4	17,6	,0
Buena.....	60,1	59,1	59,3	56,8	70,1	67,6	66,2	,0
Regular.....	10,1	11,7	8,6	12,7	11,1	5,0	16,2	100,0
Mal a.....	2,3	2,1	1,9	,0	,0	6,6	,0	,0
N. C.....	2,0	,8	2,7	4,0	,0	2,4	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi lado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mej or.....	9,3	12,3	7,4	6,5	,6	7,9	17,6	,0
Mej or.....	30,8	27,7	30,4	36,3	25,3	38,7	17,6	,0
Más o menos igual.....	49,7	46,8	55,1	47,0	68,5	45,3	48,6	,0
Peor.....	8,2	11,7	4,7	7,7	5,6	6,0	16,2	100,0
Mucho peor.....	1,1	1,6	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,9	,0	1,1	2,5	,0	2,1	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,10	6,58	6,24	5,81	6,40	6,68	6,15
(N).....	(6354)	(3119)	(1409)	(694)	(248)	(842)	(37)	(5)
El papelero para el ingreso.....	6,11	5,97	6,40	6,24	5,57	6,19	6,07	5,98
(N).....	(5039)	(2517)	(1104)	(556)	(162)	(665)	(32)	(4)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,31	4,90	4,38	4,19	4,45	4,91	2,94
(N).....	(5296)	(2626)	(1168)	(580)	(193)	(693)	(30)	(5)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	6,92	7,53	6,81	6,72	7,27	7,04	6,52
(N).....	(6476)	(3172)	(1446)	(700)	(257)	(859)	(37)	(5)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,01	7,53	6,89	6,94	7,23	7,09	6,99
(N).....	(6467)	(3166)	(1441)	(700)	(259)	(859)	(37)	(5)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,13	5,74	5,42	5,00	5,30	5,09	4,33
(N).....	(6528)	(3206)	(1446)	(708)	(263)	(864)	(36)	(6)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	6,65	7,30	6,85	6,65	7,00	7,01	6,99
(N).....	(6171)	(3048)	(1367)	(669)	(226)	(819)	(36)	(5)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,51	7,88	7,48	7,40	7,70	7,77	7,49
(N).....	(6324)	(3152)	(1364)	(688)	(256)	(826)	(34)	(5)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	6,86	7,46	6,87	6,79	7,24	6,99	7,06
(N).....	(6161)	(3018)	(1375)	(669)	(233)	(826)	(36)	(4)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	6,77	7,30	6,77	6,78	7,18	7,05	6,19
(N).....	(5720)	(2818)	(1278)	(612)	(216)	(759)	(32)	(5)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,90	4,80	5,25	4,83	5,04	4,82	5,11	4,00
(N).....	(5876)	(3079)	(1149)	(632)	(241)	(733)	(37)	(6)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,22	4,12	4,55	4,06	4,27	4,25	4,52	3,65
(N).....	(5784)	(3059)	(1101)	(631)	(235)	(716)	(36)	(7)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,42	4,35	4,70	4,30	4,63	4,37	4,64	4,28
(N).....	(5504)	(2938)	(1022)	(586)	(229)	(686)	(36)	(7)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,46	5,39	5,66	5,34	5,70	5,42	5,55	4,93
(N).....	(6154)	(3178)	(1229)	(665)	(266)	(772)	(37)	(7)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,11	4,96	5,45	5,05	4,97	5,24	5,09	3,70
(N).....	(5829)	(3013)	(1175)	(628)	(237)	(733)	(36)	(7)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	42,3	43,7	43,2	40,1	31,1	41,3	38,4	54,1
No.....	34,1	36,1	26,7	37,6	40,6	33,5	39,4	45,9
N. S.....	23,5	20,0	30,1	22,3	28,3	25,1	22,2	,0
N. C.....	,1	,2	,1	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Ha mejorado.....	20,1	20,5	22,1	16,4	11,8	21,4	14,5	6,8
Ha empeorado.....	14,1	14,6	14,3	13,6	12,5	12,8	12,9	21,2
Si sigue igual.....	50,2	50,0	47,0	54,9	54,1	50,9	52,6	47,5
N. S.....	15,6	14,9	16,6	15,1	21,2	14,9	20,0	24,6
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	45,1	36,9	44,0	48,8	39,9	42,7	10,1
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	35,3	39,9	32,6	37,1	31,8	32,6	28,0
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	9,8	9,8	13,6	5,8	15,8	16,6	,0
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	2,9	2,5	3,5	1,5	2,5	2,4	19,4
N. S.....	7,9	6,7	10,4	6,2	6,8	10,0	5,7	42,5
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	32,2	35,9	38,7	31,7	36,6	63,2
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	26,2	25,1	25,2	43,7	27,5	,0
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	34,5	30,0	40,9	43,2	36,9	36,8
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	6,0	2,4	3,5	11,5	1,9	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	16,4	17,5	22,0	13,1	19,8	43,2
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	,5	3,5	,0	,0	,0
N. S.....	4,6	5,3	6,9	,9	4,7	3,3	,0
N. C.....	2,5	3,9	2,4	,2	,0	1,2	,0
(N).....	(775)	(344)	(157)	(106)	(17)	(145)	(7)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí	43,3	43,7	42,3	43,4	46,7	42,1	54,2	34,7
No.....	33,4	37,7	24,4	34,8	35,4	30,9	32,0	15,9
N. S.....	23,1	18,4	32,9	21,8	17,4	27,0	13,9	49,3
N. C.....	,2	,2	,4	,0	,5	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se resida en una zona rural o en una ciudad								
Sí	43,4	43,0	45,6	42,9	40,9	42,2	44,9	24,6
No.....	45,4	48,4	38,3	45,5	52,3	44,5	48,9	37,4
N. S.....	10,9	8,5	15,7	11,6	6,9	12,9	6,2	38,1
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea joven o anciano								
Sí	73,3	73,2	74,9	69,6	72,8	74,0	77,8	78,8
No.....	20,3	21,6	16,9	23,4	20,4	18,6	20,1	,0
N. S.....	6,2	5,2	7,6	7,0	6,3	7,1	2,1	21,2
N. C.....	,2	,1	,5	,0	,5	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí	70,6	71,8	70,1	68,1	72,7	68,7	74,9	47,3
No.....	22,0	23,1	17,8	25,5	21,4	22,6	21,8	6,8
N. S.....	6,9	4,9	11,3	5,7	5,4	8,4	3,3	45,9
N. C.....	,4	,3	,8	,7	,5	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea varón o mujer								
Sí	88,6	88,9	88,3	87,0	88,0	89,1	95,0	78,8
No.....	7,2	8,0	5,2	9,1	8,1	5,9	3,5	,0
N. S.....	4,0	3,0	6,1	3,9	3,3	4,9	1,5	21,2
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,5	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea español o extranjero								
Sí	65,2	67,6	61,1	62,9	64,9	64,7	72,7	47,3
No.....	20,6	22,1	14,8	26,1	25,4	19,0	13,3	,0
N. S.....	14,0	10,1	23,5	10,8	9,7	16,2	14,0	52,7
N. C.....	,3	,2	,6	,2	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se resida legalmente o no								
Sí	54,7	57,5	50,6	54,3	51,8	52,4	63,6	31,4
No.....	20,6	22,6	13,8	24,7	29,2	19,2	18,3	,0
N. S.....	24,2	19,6	34,7	20,5	18,4	28,0	18,1	68,6
N. C.....	,5	,3	,9	,5	,5	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Atención Primaria								
Ha mejorado.....	41,8	41,1	47,3	37,7	33,9	40,6	45,1	49,2
Ha empeorado.....	8,8	9,6	8,1	8,3	8,5	7,5	4,0	12,7
Si sigue igual.....	41,4	41,6	38,1	43,8	42,8	43,9	45,8	38,1
N. S.....	7,7	7,3	6,2	10,1	14,8	8,0	5,2	,0
N. C.....	,3	,4	,3	,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Las consultas de atención especializada								
Ha mejorado.....	35,9	35,6	40,8	31,5	32,5	33,4	31,8	49,2
Ha empeorado.....	9,5	10,6	8,3	8,4	9,0	8,9	3,5	,0
Si sigue igual.....	42,3	41,8	40,7	44,8	37,0	45,9	53,5	29,6
N. S.....	12,0	11,6	9,7	14,9	21,6	11,8	11,1	21,2
N. C.....	,4	,5	,5	,3	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Atención hospitalaria								
Ha mejorado.....	37,8	36,3	42,7	36,5	31,4	37,6	43,7	49,2
Ha empeorado.....	8,6	9,0	8,3	7,0	11,0	8,3	7,0	,0
Si sigue igual.....	40,6	41,9	36,9	41,0	37,6	42,6	44,1	16,9
N. S.....	12,6	12,3	11,7	14,9	19,9	11,5	5,2	33,8
N. C.....	,4	,5	,6	,6	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejores.....	14,8	16,4	12,8	10,9	17,8	14,3	16,6	,0
Iguales.....	32,6	33,2	31,5	35,3	34,4	29,5	35,0	49,3
Peores.....	13,8	16,8	9,2	13,3	14,0	11,1	12,1	,0
N. S.....	38,1	32,9	45,9	39,6	32,9	44,7	36,4	29,5
N. C.....	,7	,7	,6	,9	,9	,3	,0	21,2
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejor.....	30,0	32,4	27,6	28,3	28,9	26,8	39,6	,0
Igual.....	36,7	37,2	35,5	37,4	34,3	37,1	37,7	100,0
Peor.....	9,8	10,8	7,8	9,9	12,4	8,2	12,7	,0
N. S.....	22,4	18,4	28,2	23,7	23,0	27,0	10,0	,0
N. C.....	1,0	1,1	,9	,7	1,5	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	86,2	87,5	82,4	87,7	84,6	86,7	96,2	67,2
No.....	3,6	4,6	2,8	2,3	3,8	2,4	,0	15,9
N. S.....	9,4	7,2	14,1	9,2	11,1	9,4	3,8	16,9
N. C.....	,8	,7	,7	,9	,4	1,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Muchas veces.....	11,5	11,6	9,8	13,4	6,8	13,5	17,8	,0
Bastantes veces.....	34,5	34,2	32,8	38,9	30,6	36,0	40,0	26,2
Pocas veces.....	49,0	50,2	50,2	43,3	57,1	45,3	42,3	63,6
Nunca.....	3,8	3,1	5,5	3,1	4,7	3,5	,0	,0
N. C.....	1,2	,9	1,7	1,2	,8	1,7	,0	10,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Muchos errores.....	8,1	8,8	6,5	9,8	4,7	8,0	10,6	,0
Bastantes errores.....	32,0	30,9	29,6	37,4	27,1	36,9	37,3	28,0
Pocos errores.....	45,5	47,7	46,0	39,2	54,6	39,1	48,5	42,5
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	6,4	6,3	5,6	8,0	6,5	3,6	,0
N. S.....	7,4	5,7	11,0	6,9	4,6	8,6	,0	29,6
N. C.....	,6	,5	,7	1,0	1,0	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy importante.....	20,4	21,6	15,3	24,0	17,2	21,8	30,8	47,4
Bastante importante.....	39,5	39,0	39,3	42,6	39,8	39,3	36,1	,0
Poco importante.....	29,5	30,6	30,0	25,3	33,8	26,0	30,6	42,5
Nada importante.....	3,6	3,6	3,9	2,5	3,7	4,2	2,4	,0
N. S.....	6,5	4,7	10,5	5,2	5,0	8,1	,0	,0
N. C.....	,6	,5	,9	,4	,5	,5	,0	10,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Médicos								
Mucho.....	28,6	26,6	34,2	26,0	29,9	27,3	39,5	26,5
Bastante.....	57,4	58,4	54,2	55,2	61,0	60,0	51,9	54,0
Poco.....	11,1	12,3	8,7	13,4	7,9	10,1	7,1	19,4
Nada.....	1,1	1,1	,7	2,0	,0	1,2	,1	,0
N. S.....	1,3	1,0	1,5	1,7	1,2	1,4	1,4	,0
N. C.....	,6	,5	,6	1,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Enfermeras								
Mucho.....	26,9	26,5	30,5	23,6	27,8	24,6	35,8	11,9
Bastante.....	58,9	59,0	58,6	54,7	58,7	62,2	52,1	81,3
Poco.....	10,6	11,4	7,3	15,9	9,9	9,1	10,6	6,8
Nada.....	1,3	1,4	,8	2,2	,3	1,4	,0	,0
N. S.....	1,7	1,2	2,2	2,2	3,2	2,2	1,4	,0
N. C.....	,6	,5	,6	1,4	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Otro personal sanitario								
Mucho.....	21,8	20,5	26,0	18,6	21,6	21,6	32,3	11,9
Bastante.....	58,7	58,5	58,7	57,1	56,6	61,3	51,4	88,1
Poco.....	13,1	14,7	8,9	15,9	16,5	11,2	10,6	,0
Nada.....	1,6	1,7	,8	3,2	,3	1,6	,0	,0
N. S.....	4,0	3,7	5,0	3,4	5,0	3,8	5,5	,0
N. C.....	,9	,9	,7	1,8	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Atención primaria								
Sí.....	8,6	10,0	6,0	8,8	10,2	7,0	7,1	,0
No.....	90,4	89,0	92,9	90,7	88,4	92,0	92,9	87,3
N. C.....	1,0	1,0	1,1	,6	1,4	1,0	,0	12,7
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Consulta de especialista								
Sí.....	10,0	11,2	7,3	12,0	10,3	8,0	15,0	10,1
No.....	88,9	87,7	91,3	87,2	88,3	91,1	85,0	89,9
N. C.....	1,1	1,1	1,4	,7	1,4	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Un ingreso hospitalario								
Sí.....	11,4	11,8	8,7	15,9	11,7	10,9	13,5	12,7
No.....	87,5	87,2	90,0	83,3	87,4	88,1	86,5	87,3
N. C.....	1,1	1,0	1,3	,9	,9	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Un servicio de urgencias								
Sí.....	6,2	8,4	3,2	6,5	5,2	3,0	6,8	12,7
No.....	92,6	90,4	95,4	92,4	93,4	95,9	93,2	87,3
N. C.....	1,2	1,2	1,3	1,1	1,4	1,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Atención primaria								
Muy grave.....	28,1	26,4	32,3	27,2	18,2	38,1	2,0	,0
Bastante grave.....	36,3	36,0	38,1	40,8	26,3	32,1	98,0	,0
Poco grave.....	29,7	30,9	24,7	27,8	42,4	27,6	,0	,0
Nada grave.....	4,3	5,5	2,3	1,9	8,3	1,1	,0	,0
N. C.	1,6	1,1	2,5	2,3	4,8	1,1	,0	,0
(N).....	(611)	(349)	(97)	(68)	(30)	(64)	(3)	(0)
Consulta de especialista								
Muy grave.....	35,2	36,6	33,7	39,3	22,5	33,1	5,1	,0
Bastante grave.....	38,7	36,8	45,9	29,5	47,6	41,3	93,9	,0
Poco grave.....	22,3	23,2	15,3	25,6	29,9	22,0	,9	100,0
Nada grave.....	1,9	1,6	2,6	2,4	,0	2,7	,0	,0
N. C.	1,9	1,7	2,5	3,2	,0	,9	,0	,0
(N).....	(711)	(391)	(116)	(93)	(30)	(73)	(6)	(1)
Un ingreso hospitalario								
Muy grave.....	45,6	47,7	46,5	43,0	49,1	37,1	46,8	100,0
Bastante grave.....	36,5	35,5	36,7	36,7	34,1	40,2	53,2	,0
Poco grave.....	14,8	13,8	14,6	16,7	12,7	18,6	,0	,0
Nada grave.....	1,5	1,9	,0	1,2	,0	3,2	,0	,0
N. C.	1,6	1,2	2,3	2,5	4,1	,8	,0	,0
(N).....	(813)	(411)	(138)	(123)	(34)	(100)	(5)	(1)
Un servicio de urgencias								
Muy grave.....	34,7	34,4	30,5	36,1	37,9	45,8	,0	,0
Bastante grave.....	35,0	33,9	47,1	25,9	37,8	35,5	48,6	100,0
Poco grave.....	25,3	26,4	19,6	30,2	15,0	18,7	51,4	,0
Nada grave.....	2,5	3,6	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
N. C.	2,5	1,6	2,8	6,5	9,3	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(294)	(51)	(51)	(15)	(27)	(3)	(1)

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Hombre.....	48,9	58,9	55,8	45,5	52,6	,3	48,0	59,9
Mujer.....	51,1	41,1	44,2	54,5	47,4	99,7	52,0	40,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
18-24.....	10,0	8,5	,1	18,7	81,4	2,8	7,7	11,9
25-34.....	20,7	30,5	,7	33,0	17,2	8,7	26,7	33,8
35-44.....	20,2	31,1	1,9	23,1	,7	14,3	24,6	6,8
45-54.....	15,9	20,2	4,5	17,9	,7	22,7	7,1	,0
55-64.....	12,7	8,9	17,8	6,7	,0	26,2	31,4	26,1
65 y +.....	20,6	,8	75,0	,6	,0	25,2	2,4	21,4
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Si n estudios.....	8,2	1,2	25,4	1,7	,0	13,1	,0	21,4
Primaria.....	45,8	36,6	56,0	54,0	15,2	65,9	35,0	65,9
Secundaria.....	12,5	15,1	4,9	10,6	41,3	8,1	23,1	12,7
F. P.....	14,8	20,5	5,2	18,7	14,3	6,9	12,3	,0
Medios universitarios.....	9,1	12,3	4,3	7,4	18,0	3,5	10,4	,0
Superiores.....	9,6	14,3	4,1	7,4	10,8	2,3	19,3	,0
N. C.....	,1	,0	,1	,2	,3	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Trabaja.....	49,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	,0	82,5	,0	,0	,0	,0	,0
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	,0	17,5	,0	,0	,0	,0	,0
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	,0	,0	94,6	,0	,0	,0	,0
Parado y busca primer empleo.....	,6	,0	,0	5,4	,0	,0	,0	,0
Estudiante.....	4,1	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
Otra situación.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La nacionalidad española.....	90,5	87,9	98,3	82,8	93,1	92,8	74,8	100,0
La nacionalidad española y otra....	1,6	1,9	,8	1,8	2,2	1,5	4,7	,0
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	9,0	,8	14,4	4,7	4,5	13,2	,0
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	1,2	,1	1,0	,0	1,0	7,3	,0
N. C.....	,1	,0	,0	,1	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 40a
¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Alemana.....	1,1	,9	5,3	,0	,0	3,1	,0
Argentina.....	5,5	5,5	,0	2,5	,0	14,7	13,3
Austriaca.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,3	,3	,0	,4	,0	,0	,0
Boliviense.....	5,7	7,1	,0	2,8	,0	5,8	9,7
Brasileña.....	1,8	2,1	,0	2,3	,0	,7	,0
Británica.....	1,5	,9	14,7	1,1	,0	,9	,0
Búlgara.....	1,5	1,2	,0	2,2	,0	3,3	,0
Chilena.....	1,8	1,9	5,2	1,1	,0	2,2	,0
China.....	,6	,9	1,7	,0	,0	,0	,0
Colombiana.....	5,9	5,9	2,0	7,2	7,0	2,9	14,3
Dominicana.....	3,9	4,2	,0	4,7	3,4	2,7	,0
Ecuatoriana.....	11,8	14,0	,0	10,8	18,2	4,2	5,5
Estonia.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	3,0	15,3	1,1	,0	2,1	,0
Guineana.....	1,2	,7	,0	2,1	6,6	2,2	,0
Italiana.....	3,8	4,6	6,3	2,6	,0	2,0	,0
Marroquí.....	8,3	7,9	5,4	9,5	,2	11,3	14,2
Mexicana.....	1,1	,1	5,3	,0	2,3	3,2	28,7
Nicaragüense.....	,3	,3	,0	,6	,0	,0	,0
Pakistaní.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	3,0	,0	3,5	,0	1,1	,0
Peruana.....	5,7	5,3	5,3	8,8	7,2	2,2	,0
Polaca.....	,4	,3	,0	,0	7,1	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	1,5	5,2	,0	12,5	3,7	,0
Rumana.....	12,0	11,7	,0	16,3	,0	15,5	,0
Rusa.....	1,3	1,0	,0	3,5	,0	,0	,0
Senegalesa.....	1,1	,6	,0	3,9	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	4,9	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	4,9	1,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	2,1	,0	,0	14,4	,0	,0
Venezolana.....	2,1	2,7	,0	1,0	,0	,0	14,5
Cubana.....	2,2	2,3	,0	,6	,0	6,6	,0
Ucraniana.....	1,3	,9	3,4	2,8	,0	1,1	,0
Nigeriana.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
Gambiana.....	,6	,3	,0	,0	,0	4,4	,0
Hondureña.....	1,1	1,7	,0	,0	,0	,0	,0
Holandesa.....	,4	,0	4,9	1,1	,0	,0	,0
Finiandesa.....	,2	,0	,0	,0	7,0	,0	,0
Lituana.....	,4	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
Armenia.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	5,1	,0	,0	,0	,0
Argelina.....	,4	,3	,0	,4	,0	1,5	,0
Croata.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,0	7,1	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
Esllovaca.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Iraní.....	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
Caboverdiana.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,4	,3	,0	,0	7,1	,0	,0
N. C.....	1,6	1,3	5,3	1,8	,0	2,6	,0
(N).....	(675)	(420)	(27)	(133)	(20)	(65)	(10)

ANEXOS

ANEXO I.- Ficha técnica

BARÓMETRO SANITARIO, 2008

FICHA TÉCNICA

DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2008

Convenio:

Ministerio de Sanidad y Consumo con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).

Ámbito:

Nacional. Se incluyen las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

7.203 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.401 entrevistas cada una.

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 19 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 7.105, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. Las muestras de La Rioja, Ceuta y Melilla se amplían, para que alcancen las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 7.203 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	TOTAL	Oleada Submuestra 1	Oleada Submuestra 2	Oleada Submuestra 3
01. Andalucía	873	291	291	291
02. Aragón	282	94	94	94
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	231	77	77	77
05. Canarias	309	103	103	103
06. Cantabria	207	69	69	69
07. Castilla-La Mancha	333	111	111	111
08. Castilla y León	432	144	144	144
09. Cataluña	822	274	274	274
10. Comunidad Valenciana	585	195	195	195
11. Extremadura	255	85	85	85
12. Galicia	435	145	145	145
13. Madrid	714	238	238	238
14. Murcia	270	90	90	90
15. Navarra	210	70	70	70
16. País Vasco	366	122	122	122
17. La Rioja	201	67	67	67
18. Ceuta	201	67	67	67
19. Melilla	201	67	67	67
TOTAL	7.203	2.401	2.401	2.401

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Estos coeficientes se adjuntan en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2008 abarca el período de tiempo que va desde marzo a noviembre de 2008. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.401 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas más Ceuta y Melilla con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,17\%$ para un nivel de confianza del 95,5% , y P=Q, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.

PRIMERA OLEADA DISEÑO DE LA SUBMUESTRA

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.401.

Realizada: 2.385.

Afijación:

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 7.203 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.401 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

Ponderación:

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

Error muestral:

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error real de muestreo de $\pm 2,04\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el $\pm 5,8\%$ y el $\pm 6,5\%$.

Puntos de muestreo:

52 Provincias.

220 Municipios.

Fecha de realización:

Del 4 al 12 de marzo de 2008.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,433
02 Aragón	0,775
03 Asturias	0,671
04 Baleares	0,556
05 Canarias	0,859
06 Cantabria	0,458
07 Castilla-La Mancha	0,925
08 Castilla y León	0,981
09 Cataluña	1,432
10 Comunidad Valenciana	1,328
11 Extremadura	0,680
12 Galicia	1,071
13 Madrid	1,405
14 Murcia	0,799
15 Navarra	0,466
16 País Vasco	0,973
17 La Rioja	0,251
18 Ceuta	0,056
19 Melilla	0,048

SEGUNDA OLEADA DISEÑO DE LA SUBMUESTRA

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.401.

Realizada: 2.375.

Afijación:

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 7.203 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.401 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

Ponderación:

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

Error muestral:

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error real de muestreo de $\pm 2,05\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el $\pm 5,8\%$ y el $\pm 6,5\%$.

Puntos de muestreo:

47 Provincias.

220 Municipios.

Fecha de realización:

Del 24 de junio al 2 de julio de 2008.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,432
02 Aragón	0,747
03 Asturias	0,668
04 Baleares	0,547
05 Canarias	0,855
06 Cantabria	0,456
07 Castilla-La Mancha	0,938
08 Castilla y León	0,998
09 Cataluña	1,442
10 Comunidad Valenciana	1,323
11 Extremadura	0,677
12 Galicia	1,097
13 Madrid	1,399
14 Murcia	0,796
15 Navarra	0,470
16 País Vasco	0,969
17 La Rioja	0,250
18 Ceuta	0,056
19 Melilla	0,048

TERCERA OLEADA DISEÑO DE LA SUBMUESTRA

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 2.401.

Realizada: 2.365.

Afijación:

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 7.203 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.401 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

Ponderación:

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

Error muestral:

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error real de muestreo de $\pm 2,05\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P = Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el $\pm 5,8\%$ y el $\pm 6,5\%$.

Puntos de muestreo:

51 Provincias.

220 Municipios.

Fecha de realización:

Del 10 al 19 de noviembre de 2008.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,451
02 Aragón	0,744
03 Asturias	0,695
04 Baleares	0,567
05 Canarias	0,851
06 Cantabria	0,454
07 Castilla-La Mancha	0,917
08 Castilla y León	0,973
09 Cataluña	1,420
10 Comunidad Valenciana	1,324
11 Extremadura	0,674
12 Galicia	1,070
13 Madrid	1,430
14 Murcia	0,783
15 Navarra	0,469
16 País Vasco	0,965
17 La Rioja	0,260
18 Ceuta	0,055
19 Melilla	0,048

ANEXO II.- Cuestionario

Comunidad Autónoma _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIOS	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(12)(13)	2.756 - 2.768 - 2.779	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(19)(20)	OLEADAS <u>1ª - 2ª - 3ª</u>	(28)
Sección _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input style="width: 80%;" type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

<p>P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defensa 01 - Educación 02 - Sanidad 03 - Vivienda 04 - Pensiones 05 (29)(30) - Transportes 06 - Seguridad ciudadana 07 - Servicios sociales 08 - N.S. 98 - N.C. 99 <p>P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? (MOSTRAR TARJETA B).</p> <ul style="list-style-type: none"> - En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien... .. 1 - El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2 - El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (31) - Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4 - N.S. 8 - N.C. 9 <p>P.3 Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho. (MOSTRAR TARJETA C).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;"> <p>Muy insatisfecho</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">01</td><td style="width: 20px;">02</td><td style="width: 20px;">03</td><td style="width: 20px;">04</td><td style="width: 20px;">05</td><td style="width: 20px;">06</td><td style="width: 20px;">07</td><td style="width: 20px;">08</td><td style="width: 20px;">09</td><td style="width: 20px;">10</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Muy satisfecho</p> <p>(32)(33)</p> <p>NS NC</p> <p>98 99</p> </div> </div>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	<p>P.4 Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 5%;">Bas- Mucho</th> <th style="width: 5%;">tante</th> <th style="width: 5%;">Poco</th> <th style="width: 5%;">Nada</th> <th style="width: 5%;">NS</th> <th style="width: 5%;">NC</th> <th style="width: 5%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(34)</td> </tr> <tr> <td>- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(35)</td> </tr> <tr> <td>- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(36)</td> </tr> <tr> <td>- Habría que endurecer más la Ley</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">(37)</td> </tr> </tbody> </table> <p>P.5 ¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí 1 - No 2 (38) - N.C. 9 <p>P.5a ¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí 1 - No 2 (39) - No recuerda 8 - N.C. 9 <p>P.6 ¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo. (MOSTRAR TARJETA D).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;"> <p>Total desacuerdo</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">01</td><td style="width: 20px;">02</td><td style="width: 20px;">03</td><td style="width: 20px;">04</td><td style="width: 20px;">05</td><td style="width: 20px;">06</td><td style="width: 20px;">07</td><td style="width: 20px;">08</td><td style="width: 20px;">09</td><td style="width: 20px;">10</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Total acuerdo</p> <p>(40)(41)</p> <p>NS NC</p> <p>98 99</p> </div> </div>		Bas- Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC		- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9	(34)	- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	1	2	3	4	8	9	(35)	- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	1	2	3	4	8	9	(36)	- Habría que endurecer más la Ley	1	2	3	4	8	9	(37)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10																																																				
	Bas- Mucho	tante	Poco	Nada	NS	NC																																																							
- La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco .	1	2	3	4	8	9	(34)																																																						
- Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	1	2	3	4	8	9	(35)																																																						
- Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	1	2	3	4	8	9	(36)																																																						
- Habría que endurecer más la Ley	1	2	3	4	8	9	(37)																																																						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10																																																				

P.7 Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

(NO LEER)

	Más bien <u>de ac.</u>	Ni de ac. <u>ni en des.</u>	Más bien <u>en des.</u>	NS	NC
--	---------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------	-----------

- La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años 1 2 3 8 9 (42)

- La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques,..... 1 2 3 8 9 (43)

- La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol 1 2 3 8 9 (44)

- La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años .. 1 2 3 8 9 (45)

P.8 Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. podiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

(NO LEER)

	<u>Público</u>	<u>Privado</u>	<u>Ambos</u>	<u>NC</u>
--	----------------	----------------	--------------	-----------

- La tecnología y los medios de que dispone 1 2 3 9 (46)

- La capacitación de los médicos.. 1 2 3 9 (47)

- La capacitación de las enfermeras 1 2 3 9 (48)

- La rapidez con que le atienden . 1 2 3 9 (49)

- La información que recibe sobre su problema de salud 1 2 3 9 (50)

- El trato personal que Ud. recibe. 1 2 3 9 (51)

- El confort de las instalaciones ... 1 2 3 9 (52)

P.9 Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

- Servicio Sanitario Público 1
 - Servicio Sanitario Privado 2
 - **(NO LEER)** Ambos 3 (53)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.10 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

(NO LEER)

	<u>Público</u>	<u>Privado</u>	<u>Ambos</u>	<u>NC</u>
--	----------------	----------------	--------------	-----------

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) 1 2 3 9 (54)

- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) 1 2 3 9 (55)

- Ingreso en hospital 1 2 3 9 (56)

- Urgencias 1 2 3 9 (57)

P.11 ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

- Sí 1
 - No 2 (58)
 - N.C. 9

P.11a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

- La cartilla de la Seguridad Social 1
 - La tarjeta sanitaria 2
 - **(NO LEER)** Ambas 3 (59)
 - N.S. 8
 - N.C. 9

P.11b Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

- Identificarse 1
 - Conseguir recetas 2 (60)
 - Ambos 3
 - No ha tenido ningún problema 4
 - N.C. 9

P.11c ¿Qué servicios necesitó? (**RESPUESTA MÚLTIPLE**)

- Una consulta con un médico de Atención Primaria 1 (61)
 - Una consulta con un especialista 1 (62)
 - Atención en un servicio de urgencias 1 (63)
 - Una estancia hospitalaria de más de un día 1 (64)
 - Otros 1 (65)
 - N.C. 1 (66)

P.12 ¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

- Sí 1
 - No 2 (67)
 - N.C. 9

P.12a ¿Lo hizo Ud.?

- Sí 1
 - No 2 → **Pasar a P.12d** (68)
 - N.C. 9

P.12b ¿Obtuvo respuesta?

- Sí 1
 - No 2 (69)
 - N.C. 9

P.12c En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

- Sí 1
 - No 2 (70)
 - N.C. 9

SÓLO A LOS QUE HAN CONTESTADO NO EN P.12a

P.12d ¿Por qué motivo no lo hizo? (**MULTIRRESPUESTA. ANOTAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO.**)

- Porque pensó que no iba a servir para nada 1 (71)
 - Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole 1 (72)
 - Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo 1 (73)
 - Por otros motivos 1 (74)

P.13 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda 3
 - N.C. 9
- **Pasar a P.14** (75)

P.13a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (76)(77)	Privado (78)(79)	
Nº de veces			→ Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.14
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR: P.13b y P.13c SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.13a.

P.13b En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
 - Buena 2
 - Regular 3
 - Mala 4
 - Muy mala 5
 - N.S. 8
 - N.C. 9
- (80)

P.13c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
 - Mejor 2
 - Más o menos igual 3
 - Peor 4
 - Mucho peor 5
 - N.S. 8
 - N.C. 9
- (81)

A TODOS

P.14 Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...?

- Siempre 1
 - Casi siempre 2
 - Casi nunca 3
 - Nunca 4
 - N.C. 9
- (82)

P.14a La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron? (ENTREVISTADOR: Si el entrevistado contesta un periodo de días, recoger el número de días más alto).

Días _____ (83)(84)

No recuerda 98

N.C. 99

P.15 Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	(NO LEER)			
	De ac.	Ni de ac. ni en desac.	En desac.	NSNC
- En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	1	2	3	8 9 (85)
- En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...) ..	1	2	3	8 9 (86)
- Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el propio centro de salud ...	1	2	3	8 9 (87)
- En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	1	2	3	8 9 (88)
- Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud	1	2	3	8 9 (89)

P.16 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Escala 01 – 10	NS	NC	
01 La cercanía de los centros de salud	___	98	99	(90)(91)
02 El horario de atención	___	98	99	(92)(93)
03 El trato recibido del personal sanitario ..	___	98	99	(94)(95)
04 La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	98	99	(96)(97)
05 El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	98	99	(98)(99)
06 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	98	99	(100)(101)
07 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(102)(103)
08 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99	(104)(105)
09 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99	(106)(107)
10 Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	___	98	99	(108)(109)
11 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99	(110)(111)
12 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(112)(113)
13 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(114)(115)
14 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	___	98	99	(116)(117)
15 El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	___	98	99	(118)(119)
Ítem por el que comienza _____				(120)(121)

P.17 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- **Pasar a P.18** (122)

P.17a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (123)(124)	Privado (125)(126)
Nº de veces	_____	_____
Ninguna	97	97
No recuerda	98	98
N.C.	99	99

P.17b La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público 1 → **Pasar a P.17e**
- Sólo un servicio de urgencias de un hospital público 2
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos 3 (127)
- Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público 4
- **(NO LEER)** Otra respuesta..... 5 → **Pasar a P.18**
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Ud. lo decidió 1 (128)
- Le mandó su médico de cabecera 2
- Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria 3 → **Pasar a P.17e**
- Le mandó un médico privado 4
- N.C. 9

P.17d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital? (**MOSTRAR TARJETA G**).

- Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera 1
- Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias 2
- Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria 3
- Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema 4 (129)
- Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía 5
- Porque estaba fuera de mi residencia habitual 6
- **(NO LEER)** Otra, ¿cuál? _____ 7
- _____ 7
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: HACER P.17e y P.17f A TODOS LOS QUE HAYAN CONTESTADO 1, 2, 3 y 4 en P.17b.

P.17e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez 1
- Bastante rapidez 2
- Poca rapidez 3
- Ninguna rapidez 4 (130)
- **(NO LEER)** De forma diferente 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4
- Muy mal 5 (131)
- **(NO LEER)** De forma diferente 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

A TODOS

P.18 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis. (**ENTREVISTADOR: SE EXCEPTÚAN CONSULTAS CON ODONTÓLOGOS O DENTISTAS, Y LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMO POR EJEMPLO MAMOGRAFÍAS, Y LAS CONSULTAS CON ESPECIALISTAS EN URGENCIAS**).

- Sí 1
 - No 2
 - No recuerda . 8
 - N.C. 9
- **Pasar a P.19** (132)

P.18a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Público (133)(134)	Privado (135)(136)	
Nº de veces	_____	_____	→ Si ha acudido exclusivamente a uno privado, pasar a P.19
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR: P.18b a P.18f SÓLO PARA QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN P.18a.

P.18b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Días _____ (137)(138) Meses _____ (139)(140)
- No recuerda 98
 - N.C. 99

↓
Pasar a 18 c

P.18c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (141)
- Mala 4
- Muy mala 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.18d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3
- Peor 4 (142)
- Mucho peor 5
- **(NO LEER)** Depende, en unas consultas mejor, en otras peor 6
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.18e ¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? **(MOSTRAR TARJETA H)**.

_____ (143)(144)

- Otras 11
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.18f Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

- Sí 1
- No 2 (145)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.19 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E)**. **(LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)**.

	Escala			
	01 – 10	NS	NC	
01 El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	98	99	(146)(147)
02 El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	98	99	(148)(149)
03 El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	98	99	(150)(151)
04 El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	98	99	(152)(153)
05 La confianza y seguridad que transmite el médico	___	98	99	(154)(155)
06 La facilidad para conseguir cita	___	98	99	(156)(157)

Continúa

Escala
01 – 10 NS NC

07 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	___	98	99	(158)(159)
08 El trato recibido del personal sanitario ..	___	98	99	(160)(161)
09 La información recibida sobre su problema de salud	___	98	99	(162)(163)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	___	98	99	(164)(165)
11 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	___	98	99	(166)(167)
12 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	___	98	99	(168)(169)
Ítem por el que comienza	___			(170)(171)

P.20 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

- Sí 1
 - No 2
 - N.C. 9
- ➔ **Pasar a P.21** (172)

P.20a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Público	Privado	
	(173)(174)	(175)(176)	
Nº de veces	___	___	Si ha estado exclusivamente en uno privado, pasar a P.21
Ninguna	97	97	
No recuerda	98	98	
N.C.	99	99	

ENTREVISTADOR: P.20b a 20f SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN P.20a.

P.20b El último ingreso en el hospital fue para....

- Una operación 1 ➔ **Hacer P.20c a P.20f**
 - Una prueba especial para saber lo que tenía 2
 - Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado 3
 - Otra razón, ¿cuál?
 - _____ 4
 - N.C. 9
- ➔ **Hacer P.20d a P.20f** (177)

P.20c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

- Sí 1
- No 2 (178)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

- Sí 1
- No 2 (179)
- No recuerda . 8
- N.C. 9

Pasa a 20 e

P.20e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (180)
- Mala 4
- Muy mala 5
- N.C. 9

P.20f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Más o menos igual 3 (181)
- Peo 4
- Mucho peor 5
- N.C. 9

A TODOS

P.21 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". **(MOSTRAR TARJETA E). (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).**

	Escala 01 – 10	NS	NC	
01 Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	_____	98	99	(182)(183)
02 El papeleo para el ingreso	_____	98	99	(184)(185)
03 Tiempo de demora para el ingreso no urgente	_____	98	99	(186)(187)
04 Los cuidados y atención por parte del personal médico	_____	98	99	(188)(189)
05 Los cuidados y atención del personal de enfermería	_____	98	99	(190)(191)
06 El número de personas que comparten habitación	_____	98	99	(192)(193)
07 El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...)	_____	98	99	(194)(195)
08 El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	_____	98	99	(196)(197)
09 La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	_____	98	99	(198)(199)
10 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	_____	98	99	(200)(201)
Ítem por el que se comienza	_____	98	99	(202)(203)

P.22 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"? **(MOSTRAR TARJETA I).**

	Escala 01 – 10	NS	NC	
- La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta....	_____	98	99	(204)(205)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	_____	98	99	(206)(207)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	_____	98	99	(208)(209)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud ..	_____	98	99	(210)(211)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	_____	98	99	(212)(213)

P.23 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí 1
- No 2 (214)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.24 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

- Ha mejorado 1
- Ha empeorado 2
- Sigue igual 3 (215)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

- Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud 1
- Las mujeres tienen mejor salud que los varones 2
- Los varones tienen mejor salud que las mujeres 3 (216)
- **(NO LEER)** Con ninguna 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25a ¿Cuál cree Ud. que es la razón? **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA J).**

- El organismo de la mujer es más frágil 1
- Las mujeres llevan una vida más complicada 2
- Las mujeres tienen más cargas de trabajo 3 (217)
- Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables 4
- Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse de su salud. 5 (218)
- La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que....?

	Sí	No	NS	NC	
- Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	1	2	8	9	(219)
- Se resida en una zona rural o en una ciudad	1	2	8	9	(220)
- Se sea joven o anciano	1	2	8	9	(221)
- Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	1	2	8	9	(222)
- Se sea varón o mujer	1	2	8	9	(223)
- Se sea español o extranjero	1	2	8	9	(224)
- Se resida legalmente o no	1	2	8	9	(225)

P.27 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	NS	NC	
- Atención primaria	1	2	3	8	9	(226)
- Las consultas de Atención especializada	1	2	3	8	9	(227)
- Atención hospitalaria	1	2	3	8	9	(228)

P.28 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son.....

- Mejores	1	
- Iguales	2	
- Peores	3	(229)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.29 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio....?

- Mejor	1	
- Igual	2	
- Peor	3	(230)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.30 Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

- Sí	1	
- No	2	(231)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.31 Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

- Muchas veces	1	
- Bastantes veces	2	
- Pocas veces	3	(232)
- Nunca	4	
- N.C.	9	

P.32 Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria.....

- Muchos errores	1	
- Bastantes errores	2	
- Pocos errores	3	(233)
- Muy pocos, casi ninguno ...	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.33 Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema....

- Muy importante	1	
- Bastante importante	2	
- Poco importante	3	(234)
- Nada importante	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.34 Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS	NC	
- Médicos	1	2	3	4	8	9	(235)
- Enfermeras	1	2	3	4	8	9	(236)
- Otro personal sanitario	1	2	3	4	8	9	(237)

P.35 ¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

P.35a (Sólo a los que contestan "Sí" en alguna de las categorías de P.35). ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	P.35			P.35a						
	Sí	No	NC	1	2	3	4	NC		
- Atención primaria	1	2	9	(238)	1	2	3	4	9	(242)
- Consulta de especialista ...	1	2	9	(239)	1	2	3	4	9	(243)
- Un ingreso hospitalario	1	2	9	(240)	1	2	3	4	9	(244)
- Un servicio de urgencias ...	1	2	9	(241)	1	2	3	4	9	(245)

P.36 Sexo:

- Hombre	1	
- Mujer	2	(246)

P.37 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (247)(248)
N.C. 99

P.38 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir**).

- No, es analfabeto	1	→ PASAR A P.39
- No, pero sabe leer y escribir ...	2	

(249)

- Sí, ha ido a la escuela	3	→ PASAR A P.39
- N.C.	9	

→ **P.38a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela.**)

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (250)(251)

P.39 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA K**).

- Trabaja	1	
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	2	
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	3	
- Parado y ha trabajado antes	4	(252)
- Parado y busca su primer empleo	5	
- Estudiante	6	
- Trabajo doméstico no remunerado	7	
- Otra situación, ¿cuál? _____	8	
- N.C.	9	

P.40 Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

- La nacionalidad española 1
- La nacionalidad española y otra 2
- Sólo otra nacionalidad 3 (253)
- Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española 4
- N.C. 9

P.40a ¿Qué nacionalidad?

_____ (254)(255)
N.C.99

P.41 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. . 3 (256)
- N.C. 9

P.42 Para terminar, a efectos estadísticos, ¿me podría decir si dispone Ud. de teléfono fijo en su domicilio?

- Sí 1
- No 2 (257)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) (258)(259)(260)
- I.2 Dificultad de acceso al edificio, casa, urbanización, etc. (261)(262)(263)
- I.3. Viviendas en las que no hay nadie (264)(265)(266)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación (267)(268)(269)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista (270)(271)(272)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista (273)(274)(275)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas (276)(277)(278)
- I.8 Contactos fallidos por no ser una vivienda (oficinas, consultas médicas, etc.) (279)(280)(281)
- I.9. Viviendas de inmigrantes (282)(283)(284)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (285)(286) (287)(288) (289)(290)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (291)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (292)(293)(294)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (295)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (296)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (297)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (298)
- Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (299)(300)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (305)
- Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (306)(307)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1

- Inspección telefónica 2 (301)
- Inspección personal 3
- Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta 1 (302)
- Entrevista incorrecta 2
- No se ha establecido contacto 3

C.2b MOTIVO: _____ (303)(304)

ANEXO III.- Serie histórica 1995 – 2008 de las Principales Variables

INDICE

- P. 1 [Interés por Sanidad](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?](#)
 Funciona bastante bien
 Funciona bien, pero necesarios cambios
 Necesita cambios fundamentales
 Está tan mal que necesitamos rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
 % acudiría a centro público en atención primaria
 % acudiría a centro privado en atención primaria
 % acudiría a ambos en atención primaria
 % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
 % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
 % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
 % acudiría a centro público en hospitalización
 % acudiría a centro privado en hospitalización
 % acudiría a ambos en hospitalización
 % acudiría a centro público en atención urgente
 % acudiría a centro privado en atención urgente
 % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 5 [Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?](#)
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
 % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
 % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
- P. 6 [En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?](#)
- P. 6a [¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?](#)
 La cartilla de la Seguridad Social
 La tarjeta sanitaria

- P. 7 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?
 Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?
- P. 7a Veces que acudió a uno público (media)
Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 7b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...
- P. 7c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...
- P. 8 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general [médico de familia] y pediatría.
- La cercanía de los centros
 - La facilidad para conseguir cita
 - El horario de atención
 - El trato recibido del personal sanitario
 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería
 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
 - La confianza y seguridad que transmite el médico
 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta
 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
 - La información recibida sobre su problema de salud
 - Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
 - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
 - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
 - El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas
- P. 9 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?
- P. 9a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?
- P. 9b La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?
- Servicio de urgencias de atención primaria público
 - Servicio de urgencias de un hospital público
 - Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
 - Urgencias de atención primaria privado y hospital público
- P. 9c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...
- Lo decidí por sí mismo
 - Le mandó su médico de cabecera
 - Le mandaron desde urgencias de atención primaria
 - Le mandó un médico privado

- P. 9d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?
 No coincidía con el horario del médico de cabecera
 Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
 No conozco las urgencias de atención primaria
 En urgencias del hospital hay más medios
 La cita para el especialista era muy tarde
 Estaba fuera de mi residencia habitual
- P. 9e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?
 Mucha rapidez
 Bastante rapidez
 Poca rapidez
 Ninguna rapidez
- P. 9f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?
- P. 10 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?
- P. 10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?
 Veces que acudió a uno público (media)
 Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?
 Hasta 15 días
 Hasta 1 mes
 Hasta 2 meses
 Hasta 3 meses
 Hasta 4 meses
 Hasta 5 meses
 Hasta 6 meses
 Más de 6 meses
- P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...
- P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...
- P. 10e ¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?
 Cirugía general y de digestivo
 Ginecología
 Oftalmología
 Otorrinolaringología
 Traumatología
 Urología
 Neurología
 Digestivo
 Cardiología
 Dermatología
 Otras especialidades

P. 11 [A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.](#)

- La facilidad para conseguir cita
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
- El número de especialidades a las que se tiene acceso
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
- El trato recibido del personal sanitario
- La información recibida sobre su problema de salud
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas

P. 12 [Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?](#)

P. 12a [¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?](#)

Veces que ingresaron en uno público (media)

Veces que ingresaron en uno privado (media)

P. 12b [El último ingreso en el hospital fue para...](#)

Una operación

Una prueba especial para saber lo que tenía

Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado

Otras razones

P. 12c [Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?](#)

P. 12d [¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?](#)

P. 12e [En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...](#)

P. 12f [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 13 [En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos](#)

El número de personas que comparten habitación

Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)

Los trámites administrativos para el ingreso

Tiempo de demora para el ingreso no urgente

Los cuidados y atención por parte del personal médico

Los cuidados y atención del personal de enfermería

El trato recibido del personal no sanitario

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

- P. 14 [Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?](#)
- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan, el lugar donde los prestan, etc
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
- La información disponible sobre las vías de reclamación
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital
- P. 15 [¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?](#)
- % cree que sí
- % cree que no
- % que lo desconoce
- P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)
- % cree que las listas de espera han mejorado en el último año
- % cree que las listas de espera han empeorado en el último año
- % cree que las listas de espera siguen igual
- P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)
- % cree que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
- % cree que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
- % cree que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
- % cree que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social alto o bajo
- % cree que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
- % cree que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
- % cree que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no
- P. 18 [En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?](#)
- % cree que la atención primaria ha mejorado
- % cree que la atención primaria ha empeorado
- % cree que la atención primaria sigue igual
- % cree que las consultas de atención especializada han mejorado
- % cree que las consultas de atención especializada han empeorado
- % cree que las consultas de atención especializada siguen igual
- % cree que la hospitalización ha mejorado
- % cree que la hospitalización ha empeorado
- % cree que la hospitalización sigue igual
- P. 19 [Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...](#)
- % cree que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.
- % cree que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.
- % cree que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.
- P. 20 [¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?](#)
- % cree que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado
- % cree que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado
- % cree que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado
- P. 21 [Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?](#)

P. 1 Interés por Sanidad

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	33,84	32,38	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23
Aragón	35,79	29,47	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88
Asturias	32,25	15,02	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68
Baleares	36,44	26,96	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44
Canarias	38,26	24,12	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39
Cantabria	35,00	21,26	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99
Castilla-la Mancha	38,86	42,17	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53
Castilla-León	36,26	33,79	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18
Cataluña	35,52	27,98	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22
Com. Valenciana	32,74	37,50	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74
Extremadura	49,62	32,45	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71
Galicia	40,13	36,30	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20
Madrid	41,07	29,64	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90
Murcia	43,63	30,38	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44
Navarra	30,29	34,30	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46
País Vasco	30,29	40,26	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25
Rioja	20,00	36,41	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29
TOTAL	36,11	31,75	34,15	32,37	32,07	31,02	30,15	31,40	30,30	28,33	28,32	28,06

P. 2 De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	1995											
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Andalucía	17,44	19,45	13,00	15,77	14,30	11,17	13,81	15,19	15,58	15,67	15,71	
Aragón	24,21	25,61	26,16	27,66	31,69	23,95	24,29	20,42	27,80	31,22	24,36	
Asturias	21,01	52,19	55,39	50,91	44,73	52,54	54,56	56,78	58,69	56,19	48,05	
Baleares	15,56	16,09	21,93	22,51	26,64	16,59	14,35	18,19	25,63	30,85	25,61	
Canarias	15,11	9,32	9,06	13,78	10,39	15,79	10,61	11,34	8,44	6,17	10,36	
Cantabria	17,91	37,02	34,18	40,29	20,67	15,31	21,15	29,32	37,67	24,66	18,39	
Castilla-la Mancha	19,34	23,19	21,67	22,52	21,75	19,98	25,61	26,86	19,64	22,22	16,31	
Castilla-León	25,17	21,38	13,86	19,21	18,89	24,60	30,58	18,16	15,98	22,61	21,88	
Cataluña	24,39	16,06	20,00	19,12	19,85	14,42	10,61	17,50	15,63	19,21	16,86	
Com. Valenciana	22,54	18,75	23,47	25,67	24,11	19,03	19,46	16,28	15,56	17,59	18,84	
Extremadura	21,46	19,62	25,38	21,59	22,81	17,35	17,72	21,12	21,97	16,44	17,26	
Galicia	15,84	19,31	18,48	21,21	21,26	17,18	17,49	15,71	12,67	13,79	17,93	
Madrid	11,90	10,95	12,46	18,01	15,18	9,84	8,95	13,95	18,42	19,20	18,07	
Murcia	12,74	26,54	30,12	15,95	19,84	17,75	21,64	23,25	20,55	12,69	13,83	
Navarra	45,67	44,93	34,80	43,54	48,54	41,82	47,33	48,50	36,77	41,83	39,43	
País Vasco	27,35	29,02	31,83	32,38	38,74	40,75	33,86	35,24	30,32	28,47	29,51	
Rioja	32,16	30,77	25,89	28,64	41,00	27,65	29,29	39,17	27,52	23,06	20,76	
TOTAL	20,71	21,26	21,77	23,36	21,34	18,41	18,58	19,80	19,16	20,05	19,23	

El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesarios cambios	1995											
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Andalucía	38,26	36,02	45,08	40,39	45,79	53,34	46,84	50,29	50,17	52,28	55,77	
Aragón	41,05	40,70	45,52	54,26	46,83	46,87	50,01	49,65	54,25	44,67	48,76	
Asturias	42,39	31,02	33,46	34,55	33,45	32,61	29,82	34,11	35,88	37,99	35,05	
Baleares	36,44	37,39	34,65	41,56	37,99	41,49	39,57	42,84	49,59	47,82	53,69	
Canarias	35,37	36,98	41,75	42,31	48,05	42,60	36,35	31,40	35,06	28,91	34,30	
Cantabria	46,27	30,77	36,22	37,86	44,23	51,45	47,60	46,15	32,86	43,93	48,32	
Castilla-la Mancha	45,92	38,55	41,80	48,05	49,24	51,09	52,11	50,76	54,99	50,45	52,85	
Castilla-León	41,11	45,98	46,88	48,38	49,31	46,67	44,14	53,53	59,72	50,19	52,44	
Cataluña	48,30	46,35	41,10	46,16	41,05	46,97	50,84	49,33	50,58	42,65	44,96	
Com. Valenciana	39,18	42,14	42,60	45,45	46,96	52,78	49,11	50,26	50,42	48,62	47,60	
Extremadura	46,74	40,00	40,53	49,24	42,21	41,89	48,68	45,27	48,24	50,59	42,36	
Galicia	35,36	46,42	50,43	48,48	49,24	47,81	53,32	47,16	53,44	55,58	53,69	
Madrid	35,99	39,12	42,94	39,39	44,40	44,88	47,81	42,59	52,76	46,48	48,29	
Murcia	41,70	38,08	44,40	53,70	46,69	44,38	44,37	49,98	45,88	54,86	46,31	
Navarra	32,69	37,20	47,55	42,58	38,83	42,31	39,61	39,22	46,36	39,94	42,81	
País Vasco	44,50	51,30	49,07	50,26	48,95	45,50	52,96	45,59	53,29	44,44	50,27	
Rioja	36,18	43,59	48,22	51,26	45,00	55,27	47,47	39,70	54,48	51,39	52,99	
TOTAL	40,57	41,10	43,47	45,03	45,46	47,67	47,61	47,10	50,53	47,35	48,86	

El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	30,58	34,06	32,32	32,80	29,53	27,42	29,69	29,00	27,50	28,30	26,06	24,48
Aragón	28,77	24,56	22,22	12,06	17,25	23,53	20,77	24,65	20,10	14,37	19,52	23,28
Asturias	31,16	12,04	10,78	12,36	15,27	13,76	14,53	8,00	7,60	5,44	4,37	12,86
Baleares	33,78	37,39	34,21	26,84	24,02	33,18	29,13	31,17	29,80	18,25	16,99	16,71
Canarias	38,91	36,66	36,25	35,26	34,74	32,25	43,08	42,71	38,20	40,92	44,81	42,72
Cantabria	23,88	23,56	23,98	14,08	27,88	27,43	25,00	17,31	21,00	22,71	23,68	24,14
Castilla-la Mancha	21,75	24,70	28,48	23,12	22,05	24,07	16,87	16,63	17,80	21,13	24,63	26,33
Castilla-León	25,40	24,14	31,64	24,54	25,81	23,91	19,76	24,83	19,90	21,30	22,53	20,10
Cataluña	21,97	30,41	31,78	25,58	29,60	30,93	32,21	26,61	27,00	27,94	31,99	31,98
Com. Valenciana	29,87	31,61	28,52	23,35	23,39	25,14	27,14	28,09	25,70	28,89	30,17	28,42
Extremadura	24,52	32,83	28,79	21,59	25,10	33,20	27,17	28,32	31,70	25,48	29,04	35,28
Galicia	29,07	25,81	23,26	24,03	24,30	28,27	21,40	30,37	25,60	28,35	26,02	23,74
Madrid	37,30	36,50	34,83	30,60	29,05	35,54	35,04	34,94	34,10	23,54	26,55	26,21
Murcia	31,66	24,62	22,78	26,46	28,02	31,32	28,59	24,82	31,50	29,83	29,47	26,85
Navarra	17,31	13,04	15,20	11,00	8,25	13,94	11,61	10,81	8,70	12,04	14,36	15,85
País Vasco	20,91	15,80	15,38	13,47	9,42	10,59	10,34	16,84	15,20	13,11	23,52	16,67
Rioja	24,12	20,51	20,81	9,55	8,00	11,05	14,65	13,06	20,60	15,01	21,42	23,72
TOTAL	28,18	28,39	27,73	23,84	25,51	27,31	26,96	27,10	26,00	24,97	26,85	26,17

Sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	12,67	8,98	9,60	6,81	8,77	6,22	7,02	4,95	6,40	4,58	4,58	3,57
Aragón	5,61	7,02	6,09	8,15	3,87	4,24	2,82	4,23	2,50	3,20	3,55	2,87
Asturias	5,43	3,65	0,37	8,47	5,82	1,09	0,73	0,37	1,10	0,00	1,45	4,05
Baleares	14,22	5,65	9,21	7,16	9,61	7,86	13,91	6,93	8,40	3,04	3,91	3,11
Canarias	10,29	15,76	12,94	6,71	5,19	8,07	9,64	13,26	14,60	14,93	19,14	12,62
Cantabria	10,45	6,25	5,61	6,69	5,29	5,33	4,81	4,33	1,90	3,87	5,31	6,75
Castilla-la Mancha	10,88	11,45	8,05	7,10	6,65	4,55	4,52	3,93	1,50	3,33	2,40	3,91
Castilla-León	6,93	7,36	7,62	7,33	4,61	4,14	5,06	3,25	2,70	2,78	2,57	3,96
Cataluña	4,85	7,06	7,12	7,12	7,80	6,83	6,22	5,71	6,90	5,34	5,66	5,69
Com. Valenciana	7,87	4,11	5,42	7,49	5,00	2,87	3,21	4,30	3,60	4,27	3,10	4,63
Extremadura	7,28	7,17	5,30	6,90	9,51	7,55	6,04	4,54	3,00	3,53	3,53	4,32
Galicia	18,00	7,16	7,83	6,77	4,12	6,31	5,63	5,89	3,70	4,61	4,61	4,18
Madrid	13,50	11,53	9,76	7,35	7,59	7,48	7,04	7,49	5,80	3,99	5,51	5,68
Murcia	13,13	7,69	2,70	6,80	3,50	5,78	4,25	0,78	2,70	3,36	2,98	11,52
Navarra	2,88	4,35	2,45	7,61	2,91	0,96	0,49	0,50	1,00	2,89	2,42	1,92
País Vasco	5,90	3,63	3,71	6,87	2,09	1,59	1,81	0,78	3,10	2,73	1,92	1,36
Rioja	7,54	4,62	5,08	7,52	4,00	3,51	7,07	6,05	2,00	2,99	3,09	2,04
TOTAL	9,57	7,67	7,03	7,19	6,38	5,51	5,60	5,00	5,10	4,42	4,69	4,88

P. 3 En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía						5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30
Aragón						6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68
Asturias						7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08
Baleares						5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48
Canarias						5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44
Cantabria						6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25
Castilla-la Mancha						6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21
Castilla-León						6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81
Cataluña						5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19
Com. Valenciana						6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21
Extremadura						5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17
Galicia						5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87
Madrid						5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23
Murcia						5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12
Navarra						6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01
País Vasco						6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72
Rioja						6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93
TOTAL						5,94	6,05	6,12	6,14	6,23	6,27	6,29

P. 4 Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					60,30		62,71	60,30	---	56,36	64,74	60,50
Aragón					66,55		75,00	66,55	---	59,63	72,70	72,01
Asturias					77,41		87,29	77,41	---	66,66	72,07	67,34
Baleares					50,20		61,31	50,20	---	47,43	60,85	41,07
Canarias					51,13		55,65	51,13	---	41,88	47,10	56,29
Cantabria					54,33		67,31	54,33	---	60,87	63,30	56,05
Castilla-la Mancha					70,07		70,79	70,07	---	66,78	74,48	64,65
Castilla-León					73,48		81,83	73,48	---	76,38	73,33	78,53
Cataluña					52,49		47,20	52,49	---	47,92	49,12	55,65
Com. Valenciana					58,67		66,43	58,67	---	61,19	63,81	67,63
Extremadura					59,25		64,56	59,25	---	56,86	71,76	61,59
Galicia					70,10		75,97	70,10	---	64,51	68,02	76,07
Madrid					48,75		60,26	48,75	---	62,37	56,92	62,59
Murcia					51,57		64,07	51,57	---	50,36	54,11	57,11
Navarra					80,95		92,26	80,95	---	55,56	51,86	69,24
País Vasco					62,17		77,52	62,17	---	67,20	68,50	60,92
Rioja					66,82		75,76	66,82	---	56,54	65,26	52,14
TOTAL					59,60		65,10	59,60	---	58,69	61,74	62,94

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					33,84		32,11	33,84	---	36,19	29,77	33,60
Aragón					29,58		15,14	29,58	---	34,62	21,62	24,76
Asturias					10,82		10,53	10,82	---	15,95	15,58	21,63
Baleares					42,02		31,74	42,02	---	46,90	32,20	54,97
Canarias					42,39		38,23	42,39	---	48,71	44,78	39,51
Cantabria					32,21		22,12	32,21	---	25,61	20,27	28,48
Castilla-la Mancha					22,68		21,69	22,68	---	27,49	22,82	30,24
Castilla-León					20,45		15,41	20,45	---	18,98	23,40	16,07
Cataluña					43,38		44,63	43,38	---	46,48	46,22	38,65
Com. Valenciana					36,14		22,32	36,14	---	32,49	29,98	27,40
Extremadura					36,23		30,14	36,23	---	36,47	26,67	30,96
Galicia					21,17		15,81	21,17	---	29,49	26,68	17,89
Madrid					39,79		32,11	39,79	---	34,35	37,28	33,61
Murcia					34,08		32,44	34,08	---	38,42	38,05	33,54
Navarra					12,71		4,84	12,71	---	31,91	37,04	26,43
País Vasco					23,32		12,92	23,32	---	23,78	22,45	26,77
Rioja					19,08		16,16	19,08	---	23,47	21,51	25,68
TOTAL					32,90		27,78	32,90	---	34,52	32,31	31,00

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					5,06	4,95			---	7,22	5,37	5,43
Aragón					2,82	9,15			---	3,63	3,90	2,51
Asturias					11,77	2,18			---	17,03	11,99	11,03
Baleares					5,62	6,52			---	5,22	6,51	3,52
Canarias					6,48	5,47			---	8,44	7,46	4,21
Cantabria					12,50	10,58			---	13,52	15,95	15,47
Castilla-la Mancha					5,44	5,12			---	3,92	2,40	4,52
Castilla-León					5,37	2,53			---	4,40	3,04	5,17
Cataluña					3,52	7,80			---	4,98	4,05	5,21
Com. Valenciana					5,01	10,00			---	6,15	5,86	4,45
Extremadura					4,14	4,92			---	6,67	1,58	7,06
Galicia					7,64	7,35			---	6,00	5,30	5,80
Madrid					10,14	6,60			---	3,13	4,10	2,92
Murcia					13,18	3,10			---	11,22	7,47	9,34
Navarra					6,35	2,89			---	10,59	9,64	4,34
País Vasco					13,47	8,27			---	8,48	8,78	12,04
Rioja					12,07	7,58			---	19,99	13,23	21,16
TOTAL					6,70	6,43			---	6,35	5,39	5,61

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					48,10	51,90			---	45,82	52,48	47,23
Aragón					52,46	64,44			---	53,24	66,33	64,13
Asturias					71,28	75,66			---	64,12	63,38	55,12
Baleares					32,00	48,26			---	39,61	50,85	33,08
Canarias					34,62	36,34			---	28,25	35,09	39,15
Cantabria					29,33	49,52			---	45,90	42,98	33,34
Castilla-la Mancha					58,89	57,83			---	49,86	61,56	49,25
Castilla-León					56,72	68,26			---	59,48	58,85	61,50
Cataluña					40,83	40,37			---	35,15	41,09	43,38
Com. Valenciana					47,94	52,14			---	48,37	45,72	44,17
Extremadura					38,88	49,48			---	44,31	50,22	38,84
Galicia					52,19	58,72			---	48,60	56,32	57,20
Madrid					43,62	53,22			---	49,94	48,15	51,58
Murcia					40,32	45,53			---	42,15	41,41	37,32
Navarra					64,75	78,32			---	45,91	41,40	60,09
País Vasco					55,18	68,21			---	50,81	54,55	47,25
Rioja					41,22	54,04			---	43,03	45,95	30,39
TOTAL					47,50	53,49			---	46,19	49,75	47,92

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					44,30	40,39				46,16	39,90	44,45
Aragón					39,09	22,53				40,27	24,46	31,92
Asturias					12,31	17,07				17,76	22,45	35,28
Baleares					59,33	48,70				55,61	41,32	62,52
Canarias					57,61	50,79				62,66	57,12	54,04
Cantabria					54,32	31,25				37,20	35,28	42,01
Castilla-la Mancha					33,25	32,53				43,20	33,63	42,89
Castilla-León					32,78	23,24				29,41	34,15	29,13
Cataluña					53,95	51,83				58,63	54,12	50,30
Com. Valenciana					43,29	29,47				44,62	47,38	48,29
Extremadura					54,33	41,83				47,06	43,91	56,85
Galicia					31,21	25,09				39,18	34,02	30,03
Madrid					45,06	39,45				46,78	45,63	42,45
Murcia					41,06	37,08				45,89	51,11	49,62
Navarra					18,54	8,21				39,15	45,13	33,64
País Vasco					30,05	20,15				38,53	35,31	35,78
Rioja					43,18	24,75				36,46	30,11	43,87
TOTAL					42,60	35,94				45,63	42,69	43,60

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					6,68	7,25				7,56	7,51	7,39
Aragón					7,04	12,68				6,11	7,44	2,51
Asturias					16,03	7,28				18,12	13,81	9,22
Baleares					5,62	2,61				4,34	7,39	4,40
Canarias					7,77	11,58				8,44	7,14	5,84
Cantabria					15,39	19,23				15,93	20,29	24,16
Castilla-la Mancha					6,34	7,53				5,13	3,30	7,56
Castilla-León					10,26	8,50				10,88	6,54	9,37
Cataluña					4,74	7,44				5,47	4,30	6,07
Com. Valenciana					8,41	18,22				6,67	6,56	7,19
Extremadura					6,41	8,31				8,63	5,87	4,31
Galicia					15,94	15,98				11,53	9,42	12,06
Madrid					10,43	6,16				2,99	3,82	4,66
Murcia					17,46	16,62				11,59	7,48	13,06
Navarra					16,71	13,47				12,03	12,00	6,26
País Vasco					13,47	10,09				10,11	9,60	16,42
Rioja					14,59	20,71				20,51	23,94	24,73
TOTAL					9,20	9,96				7,63	6,83	7,87

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					65,02		71,12			61,74	63,96	58,21
Aragón					67,25		77,12			64,39	73,77	70,89
Asturias					79,26		85,10			67,75	71,33	57,73
Baleares					43,26		51,74			46,57	57,81	36,18
Canarias					58,26		65,94			51,95	55,55	52,72
Cantabria					59,62		73,56			58,44	60,87	60,88
Castilla-la Mancha					69,46		76,81			65,88	74,77	60,07
Castilla-León					75,11		82,29			75,68	72,62	74,81
Cataluña					53,22		52,69			47,21	53,66	50,19
Com. Valenciana					62,43		70,35			63,24	61,57	59,76
Extremadura					58,88		65,32			61,17	72,55	60,01
Galicia					69,01		79,66			66,58	70,79	75,83
Madrid					56,23		63,34			58,33	53,53	60,83
Murcia					61,64		71,41			54,47	50,01	44,77
Navarra					81,95		91,79			54,61	50,01	63,46
País Vasco					62,95		75,19			58,46	64,38	57,36
Rioja					55,79		68,69			54,03	61,16	45,53
TOTAL					62,40		69,10			59,47	61,66	58,96

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					28,31		24,63			30,47	29,11	34,28
Aragón					28,87		15,14			31,31	20,21	24,42
Asturias					9,33		11,63			14,86	15,94	33,06
Baleares					50,24		42,61			46,45	36,11	58,53
Canarias					35,92		26,67			37,01	37,63	38,54
Cantabria					28,36		17,31			25,62	19,81	23,17
Castilla-la Mancha					23,89		18,98			28,99	21,62	33,29
Castilla-León					20,92		13,80			18,06	22,49	18,65
Cataluña					42,04		38,05			47,19	41,06	42,87
Com. Valenciana					29,88		20,00			30,60	32,74	33,05
Extremadura					38,48		31,29			32,16	22,76	31,76
Galicia					21,60		12,76			24,66	23,00	17,22
Madrid					34,95		29,33			36,24	39,41	33,33
Murcia					25,17		21,25			36,19	42,51	46,62
Navarra					10,75		5,32			33,34	37,48	30,77
País Vasco					22,28		14,46			30,33	25,76	26,76
Rioja					28,64		22,22			24,97	25,06	29,22
TOTAL					30,20		24,00			33,01	31,60	33,37

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					5,52	3,68			---	6,87	6,46	6,82
Aragón					2,11	7,04			---	2,87	4,60	3,24
Asturias					11,40	2,91			---	17,39	12,36	8,84
Baleares					6,07	5,22			---	6,54	6,08	5,29
Canarias					5,82	5,79			---	9,74	5,83	7,77
Cantabria					10,58	9,13			---	14,49	17,38	15,46
Castilla-la Mancha					5,44	2,71			---	3,03	3,00	5,14
Castilla-León					3,27	3,68			---	5,56	4,20	6,31
Cataluña					4,01	8,29			---	5,10	4,66	6,57
Com. Valenciana					6,97	9,11			---	5,47	5,00	6,34
Extremadura					2,26	3,02			---	6,27	4,70	6,67
Galicia					8,07	7,14			---	8,30	6,21	6,48
Madrid					8,08	6,30			---	4,28	3,67	4,09
Murcia					12,42	6,96			---	8,59	7,11	8,61
Navarra					7,30	2,89			---	10,61	11,05	5,77
País Vasco					13,47	8,79			---	10,39	9,05	15,06
Rioja					14,06	7,58			---	20,99	12,78	24,23
TOTAL					6,60	6,10			---	6,67	5,76	6,86

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					67,32	70,88			---	62,89	64,26	61,78
Aragón					73,59	82,40			---	69,39	76,60	73,78
Asturias					80,75	88,01			---	69,92	74,96	61,79
Baleares					52,35	59,57			---	55,29	63,06	45,44
Canarias					54,70	62,73			---	52,92	52,97	52,09
Cantabria					65,87	77,40			---	63,76	62,81	66,20
Castilla-la Mancha					74,60	77,11			---	70,10	77,18	60,41
Castilla-León					75,61	84,13			---	79,85	76,57	73,14
Cataluña					55,16	58,77			---	51,81	54,41	54,15
Com. Valenciana					64,05	70,71			---	64,09	58,81	61,47
Extremadura					63,02	64,94			---	63,52	74,90	62,75
Galicia					72,06	80,09			---	67,51	71,02	76,99
Madrid					57,57	69,21			---	60,04	56,49	57,35
Murcia					65,14	75,65			---	53,38	42,90	40,68
Navarra					82,42	93,72			---	55,09	51,91	65,38
País Vasco					64,77	81,91			---	65,29	69,86	65,01
Rioja					63,84	74,24			---	58,06	61,18	51,52
TOTAL					64,60	71,85			---	62,12	62,65	60,75

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					26,12		24,63		---	30,58	28,03	31,29
Aragón					21,48		9,86		---	25,52	19,14	20,44
Asturias					8,22		10,18		---	12,32	12,68	26,09
Baleares					40,71		35,65		---	36,90	30,42	50,19
Canarias					40,12		29,24		---	37,99	39,25	39,49
Cantabria					20,19		14,42		---	21,26	18,83	14,00
Castilla-la Mancha					19,65		17,47		---	24,47	19,52	32,94
Castilla-León					17,88		9,66		---	13,43	17,79	17,95
Cataluña					39,98		32,58		---	42,47	39,70	38,54
Com. Valenciana					28,08		16,25		---	29,07	32,23	31,17
Extremadura					34,71		30,53		---	29,43	19,63	28,24
Galicia					18,99		12,55		---	24,89	22,77	18,60
Madrid					32,30		23,61		---	35,24	36,59	37,12
Murcia					22,07		18,16		---	32,08	35,44	37,65
Navarra					11,26		4,35		---	30,91	37,49	29,33
País Vasco					21,25		10,07		---	24,05	20,00	20,21
Rioja					21,09		19,19		---	21,96	26,06	21,71
TOTAL					27,70		21,02		---	30,51	29,62	31,19

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					5,64		4,03		---	5,96	7,12	6,12
Aragón					3,52		6,34		---	3,64	3,19	3,97
Asturias					11,03		1,82		---	17,39	12,36	11,75
Baleares					6,07		4,35		---	7,81	6,52	4,37
Canarias					5,18		6,75		---	7,79	6,80	6,80
Cantabria					12,98		8,17		---	14,01	15,94	18,84
Castilla-la Mancha					4,23		2,41		---	3,62	2,40	5,74
Castilla-León					6,27		5,98		---	6,25	5,17	8,68
Cataluña					4,01		7,80		---	4,85	5,40	6,82
Com. Valenciana					7,33		12,68		---	6,16	8,27	6,85
Extremadura					1,51		4,15		---	6,66	5,47	8,63
Galicia					7,64		6,71		---	7,38	5,75	3,48
Madrid					9,26		5,86		---	3,73	4,24	3,79
Murcia					12,02		5,80		---	14,17	21,29	21,68
Navarra					6,32		1,93		---	12,06	9,14	5,30
País Vasco					13,21		6,98		---	9,84	9,32	14,50
Rioja					13,56		6,06		---	19,98	12,76	25,75
TOTAL					6,90		6,34		---	6,60	6,83	7,27

P. 5 Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					62,94					59,46		60,75
Aragón					79,49					79,38		69,47
Asturias					63,58					62,31		58,13
Baleares					56,02					59,99		49,84
Canarias					53,97					51,63		55,03
Cantabria					53,07					57,48		54,12
Castilla-la Mancha					72,30					61,63		64,63
Castilla-León					75,68					74,07		78,08
Cataluña					59,53					53,53		58,51
Com. Valenciana					69,26					67,86		65,57
Extremadura					70,14					58,03		66,27
Galicia					71,78					68,42		70,45
Madrid					67,89					67,30		72,63
Murcia					64,16					56,75		53,38
Navarra					69,18					46,87		75,97
País Vasco					66,49					55,99		55,19
Rioja					47,93					36,53		37,06
TOTAL					64,20					61,80		63,66

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					25,18					26,23		30,01
Aragón					15,75					9,74		22,56
Asturias					9,03					10,87		23,84
Baleares					34,12					30,00		36,96
Canarias					32,79					28,24		39,15
Cantabria					29,59					18,37		19,79
Castilla-la Mancha					18,79					22,95		26,92
Castilla-León					14,38					12,50		12,12
Cataluña					30,26					33,06		30,96
Com. Valenciana					22,60					18,81		25,18
Extremadura					24,12					21,18		20,78
Galicia					18,67					20,74		20,01
Madrid					20,34					21,11		21,40
Murcia					19,68					26,86		32,04
Navarra					21,05					31,86		20,18
País Vasco					17,68					25,69		26,49
Rioja					27,10					31,46		20,19
TOTAL					22,20					23,60		26,10

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					53,65					49,83		53,13
Aragón					58,49					53,99		62,19
Asturias					59,36					56,15		56,27
Baleares					38,32					42,65		43,65
Canarias					41,39					30,52		46,93
Cantabria					33,66					42,04		48,80
Castilla-la Mancha					55,72					45,02		52,88
Castilla-León					54,72					56,25		63,62
Cataluña					41,67					39,49		47,48
Com. Valenciana					54,25					53,16		58,39
Extremadura					46,59					39,21		43,14
Galicia					62,00					55,75		66,48
Madrid					57,09					61,31		69,72
Murcia					44,34					41,81		41,41
Navarra					62,33					47,37		66,83
País Vasco					57,83					50,81		54,91
Rioja					42,93					32,01		24,96
TOTAL					50,10					49,43		55,84

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					22,83					22,79		24,12
Aragón					18,11					10,79		14,35
Asturias					8,76					9,42		16,14
Baleares					34,81					25,19		32,99
Canarias					33,11					29,24		31,71
Cantabria					18,81					13,04		14,01
Castilla-la Mancha					18,26					16,93		27,52
Castilla-León					13,74					15,04		10,71
Cataluña					26,99					26,84		27,12
Com. Valenciana					20,44					12,65		19,69
Extremadura					29,38					20,79		25,88
Galicia					20,44					18,66		18,61
Madrid					19,26					15,43		16,46
Murcia					11,00					11,94		26,10
Navarra					23,07					29,94		23,07
País Vasco					16,18					17,77		19,12
Rioja					22,01					22,97		16,69
TOTAL					20,90					19,26		21,75

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					55,30					45,94		52,44
Aragón					59,78					55,07		58,59
Asturias					58,83					55,42		55,51
Baleares					39,63					40,47		42,73
Canarias					41,72					28,57		46,60
Cantabria					33,83					41,54		51,71
Castilla-la Mancha					57,14					40,17		52,27
Castilla-León					58,29					56,48		62,67
Cataluña					41,58					38,61		48,84
Com. Valenciana					52,94					50,26		52,40
Extremadura					45,45					35,68		42,75
Galicia					61,18					55,29		63,49
Madrid					53,81					57,61		66,81
Murcia					44,34					39,94		40,67
Navarra					66,27					45,93		67,31
País Vasco					59,04					51,36		57,37
Rioja					45,57					35,01		24,95
TOTAL					50,80					47,36		54,60

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					22,06					25,77		25,63
Aragón					18,42					11,45		15,81
Asturias					9,16					9,06		16,89
Baleares					34,25					28,67		33,89
Canarias					29,80					31,85		30,43
Cantabria					17,91					10,15		9,66
Castilla-la Mancha					18,02					20,26		26,89
Castilla-León					12,78					12,50		13,27
Cataluña					26,51					27,34		24,64
Com. Valenciana					21,15					15,39		21,75
Extremadura					28,24					19,61		23,14
Galicia					21,41					18,44		20,45
Madrid					22,78					17,57		17,63
Murcia					12,17					13,43		26,84
Navarra					18,63					26,56		22,59
País Vasco					15,69					17,22		15,84
Rioja					18,86					21,97		15,70
TOTAL					20,80					20,48		21,96

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					31,74					23,03		28,42
Aragón					34,18					34,07		35,42
Asturias					43,76					43,10		45,56
Baleares					22,85					14,40		18,96
Canarias					24,19					10,72		25,57
Cantabria					14,29					14,97		19,80
Castilla-la Mancha					31,99					19,32		30,50
Castilla-León					29,20					31,25		38,63
Cataluña					19,38					16,13		26,04
Com. Valenciana					26,22					26,66		22,26
Extremadura					30,91					17,26		28,64
Galicia					33,24					21,64		37,94
Madrid					17,91					20,67		29,68
Murcia					20,40					24,66		26,86
Navarra					45,61					29,97		50,01
País Vasco					42,67					27,87		30,32
Rioja					35,68					20,51		12,74
TOTAL					27,20					22,62		29,32

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					62,30					71,36		66,61
Aragón					62,55					56,85		58,46
Asturias					32,65					40,95		45,63
Baleares					70,89					81,68		77,51
Canarias					68,95					80,19		68,29
Cantabria					81,28					73,44		71,49
Castilla-la Mancha					62,74					70,11		61,34
Castilla-León					66,09					59,73		52,49
Cataluña					77,02					79,40		69,01
Com. Valenciana					69,98					66,50		71,07
Extremadura					66,40					65,48		62,34
Galicia					62,32					71,91		57,40
Madrid					77,84					74,62		66,38
Murcia					69,77					69,74		68,27
Navarra					51,95					60,40		48,56
País Vasco					42,93					61,20		55,45
Rioja					48,78					62,98		62,61
TOTAL					65,30					70,20		64,46

	Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					43,19					33,68		39,72
Aragón					48,49					39,53		50,49
Asturias					53,24					47,09		51,50
Baleares					30,63					24,41		32,22
Canarias					30,27					18,51		35,92
Cantabria					30,53					29,47		28,99
Castilla-la Mancha					45,87					36,55		41,37
Castilla-León					42,28					47,23		49,37
Cataluña					33,00					26,18		38,43
Com. Valenciana					46,14					40,33		38,52
Extremadura					37,47					27,84		36,09
Galicia					49,10					38,46		50,96
Madrid					35,78					41,65		52,12
Murcia					30,97					30,23		35,83
Navarra					54,96					37,22		59,62
País Vasco					54,64					42,34		48,63
Rioja					43,02					27,51		18,30
TOTAL					40,00					35,51		42,97

	Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					39,08					45,58		43,42
Aragón					42,04					43,46		32,64
Asturias					14,44					27,90		33,83
Baleares					45,97					47,75		50,65
Canarias					51,31					58,12		48,23
Cantabria					46,32					32,85		39,60
Castilla-la Mancha					37,90					34,45		40,49
Castilla-León					37,27					30,33		22,85
Cataluña					44,88					47,98		41,75
Com. Valenciana					36,39					33,34		42,98
Extremadura					39,76					38,43		41,94
Galicia					37,51					41,02		34,13
Madrid					49,47					39,37		32,32
Murcia					40,44					35,06		41,73
Navarra					31,43					40,10		35,09
País Vasco					25,99					35,52		25,95
Rioja					27,47					35,99		33,46
TOTAL					38,80					40,75		38,23

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					41,28					28,18		35,45
Aragón					41,64					38,12		50,12
Asturias					53,30					47,46		50,01
Baleares					29,85					22,23		27,81
Canarias					30,49					19,80		34,62
Cantabria					25,52					27,05		28,99
Castilla-la Mancha					44,70					32,30		40,15
Castilla-León					34,93					39,35		46,08
Cataluña					32,20					25,08		37,93
Com. Valenciana					40,26					37,60		36,81
Extremadura					36,93					26,66		33,74
Galicia					43,74					34,55		49,34
Madrid					29,35					34,52		44,52
Murcia					30,45					30,23		32,45
Navarra					59,68					39,15		59,62
País Vasco					51,58					38,79		45,35
Rioja					36,59					25,51		15,27
TOTAL					37,10					31,93		40,05

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					45,85					53,94		51,16
Aragón					50,93					42,01		32,62
Asturias					16,81					28,63		37,15
Baleares					48,92					52,12		60,30
Canarias					52,12					51,64		49,21
Cantabria					47,40					41,54		39,60
Castilla-la Mancha					43,44					44,74		44,43
Castilla-León					51,76					41,21		33,59
Cataluña					50,06					54,67		44,72
Com. Valenciana					45,91					40,01		48,64
Extremadura					52,31					48,62		50,18
Galicia					42,87					47,01		37,63
Madrid					56,79					52,34		43,10
Murcia					41,11					45,14		50,37
Navarra					32,97					45,90		36,05
País Vasco					28,95					36,34		31,68
Rioja					37,70					41,45		42,53
TOTAL					45,40					47,90		44,30

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							37,23			21,54		28,76
Aragón							45,99			37,39		42,92
Asturias							51,96			47,82		45,94
Baleares							27,10			10,91		18,10
Canarias							29,28			20,14		33,66
Cantabria							20,60			17,39		23,19
Castilla-la Mancha							37,66			24,46		35,92
Castilla-León							31,78			31,48		41,41
Cataluña							26,71			18,38		30,25
Com. Valenciana							29,04			23,76		26,19
Extremadura							34,37			23,93		31,00
Galicia							44,53			30,62		47,47
Madrid							21,18			22,94		30,43
Murcia							26,48			24,65		27,97
Navarra							63,34			36,71		60,10
País Vasco							44,47			30,60		34,42
Rioja							34,17			18,99		14,29
TOTAL							32,50			24,50		32,63

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía								53,40		67,34		64,54
Aragón								49,99		51,04		44,10
Asturias								18,38		26,09		39,73
Baleares								66,69		84,74		77,94
Canarias								56,90		61,03		55,99
Cantabria								66,84		63,78		55,06
Castilla-la Mancha								55,70		63,76		53,81
Castilla-León								58,71		56,71		46,66
Cataluña								64,72		70,56		59,34
Com. Valenciana								64,79		66,84		64,90
Extremadura								59,54		54,88		54,88
Galicia								45,86		52,79		39,28
Madrid								73,03		70,90		62,43
Murcia								53,77		67,13		62,67
Navarra								24,95		44,44		33,16
País Vasco								41,32		53,00		50,54
Rioja								51,06		67,01		49,55
TOTAL								56,00		63,55		57,33

P. 6 En el último año, ¿estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que necesitaron acudir a un centro sanitario público												
Andalucía				5,98	10,56			8,13	5,41	8,13	5,41	5,43
Aragón				11,62	14,49			12,97	12,75	12,97	12,75	8,95
Asturias				8,02	11,25			10,51	10,84	10,51	10,84	12,93
Baleares				7,35	14,03			7,84	8,28	7,84	8,28	4,40
Canarias				8,73	7,77			7,80	7,81	7,80	7,81	5,50
Cantabria				9,61	8,51			11,11	11,11	11,11	11,11	9,17
Castilla-la Mancha				13,00	13,24			18,11	12,01	18,11	12,01	9,98
Castilla-León				14,43	13,70			13,66	12,38	13,66	12,38	8,15
Cataluña				8,26	12,92			12,68	8,62	12,68	8,62	11,15
Com. Valenciana				10,91	12,11			10,43	9,15	10,43	9,15	9,76
Extremadura				9,05	12,44			8,24	11,76	8,24	11,76	11,37
Galicia				6,34	7,43			6,68	5,51	6,68	5,51	6,04
Madrid				22,33	20,71			16,98	13,15	16,98	13,15	15,88
Murcia				9,32	10,71			9,70	6,71	9,70	6,71	5,22
Navarra				7,35	3,87			4,84	5,81	4,84	5,81	3,85
País Vasco				13,73	16,83			13,11	8,76	13,11	8,76	18,57
Rioja				11,58	24,59			20,98	8,65	20,98	8,65	13,72
TOTAL				10,90	12,94			11,56	9,07	11,56	9,07	9,86

P. 6a ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					28,86			24,24	30,47	35,23	17,51	38,33
Aragón					9,66			11,78	14,63	24,97	11,18	3,94
Asturias					40,74			40,00	12,99	3,46	3,30	2,80
Baleares					23,26			19,34	12,66	5,51	5,24	9,84
Canarias					19,70			23,53	16,73	29,10	12,47	47,07
Cantabria					4,15			44,86	22,70	13,03	4,36	31,53
Castilla-la Mancha					18,41			18,41	27,33	30,00	17,50	12,04
Castilla-León					29,19			29,19	23,33	20,34	11,30	8,60
Cataluña					6,60			6,60	19,82	11,80	24,23	15,58
Com. Valenciana					32,07			32,07	10,29	22,96	7,56	8,78
Extremadura					39,14			39,14	6,04	23,79	3,35	13,80
Galicia					23,40			23,40	20,71	44,82	25,02	3,92
Madrid					18,41			18,41	11,01	9,25	8,65	12,83
Murcia					29,19			29,19	14,32	30,82	16,77	7,06
Navarra					6,60			6,60	24,77	20,01	8,22	24,99
País Vasco					30,79			30,79	30,79	39,58	12,50	24,97
Rioja					8,16			8,16	8,16	35,69	11,67	33,43
TOTAL					23,40			23,40	18,83	21,60	13,38	16,46

La tarjeta sanitaria	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					65,38			69,70	59,75	47,86	71,59	55,32
Aragón					90,34			90,34	82,91	69,44	88,82	84,22
Asturias					82,30			82,30	87,01	93,10	96,70	88,68
Baleares					40,72			40,72	84,23	77,93	84,24	60,28
Canarias					55,01			55,01	70,67	66,72	79,23	47,07
Cantabria					65,11			65,11	54,41	86,97	86,95	68,47
Castilla-la Mancha					77,43			77,43	70,43	66,66	80,00	81,90
Castilla-León					61,77			61,77	75,03	69,50	88,70	88,57
Cataluña					75,38			75,38	74,53	80,35	70,08	81,06
Com. Valenciana					96,85			96,85	76,44	73,75	84,87	85,96
Extremadura					44,81			44,81	90,99	71,45	93,35	86,20
Galicia					75,66			75,66	73,37	48,29	70,85	84,62
Madrid					70,81			70,81	83,17	83,21	88,12	80,77
Murcia					93,40			93,40	75,02	57,62	77,67	92,94
Navarra					58,50			58,50	75,23	69,98	75,34	62,57
País Vasco					43,45			43,45	61,48	45,84	81,25	72,08
Rioja					69,30			69,30	83,72	61,93	88,33	59,29
TOTAL					69,30			69,30	74,33	70,01	81,58	76,07

P. 7 Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	
Aragón							68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	
Asturias							75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	
Baleares							64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	
Canarias							67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	
Cantabria							63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	
Castilla-La Mancha							71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	
Castilla-León							66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	
Cataluña							68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	
Com. Valenciana							70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	
Extremadura							76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	
Galicia							72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	
Madrid							74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	
Murcia							62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	
Navarra							72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	
País Vasco							70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	
Rioja							63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	
TOTAL							69,80	73,04	71,21	72,27	74,99	

P. 7a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					5,20			4,87	4,87	5,32	---	4,24
Aragón					4,02			4,30	4,30	3,90	---	3,50
Asturias					3,50			3,78	3,78	3,73	---	4,37
Baleares					5,38			5,42	5,42	3,78	---	4,77
Canarias					4,65			4,38	4,38	4,30	---	4,08
Cantabria					3,42			3,86	3,86	5,01	---	4,62
Castilla-la Mancha					4,52			6,22	6,22	4,71	---	5,47
Castilla-León					3,73			3,80	3,80	3,98	---	4,27
Cataluña					4,54			4,20	4,20	3,70	---	4,12
Com. Valenciana					4,25			4,80	4,80	4,80	---	4,40
Extremadura					4,48			4,35	4,35	4,38	---	5,11
Galicia					5,21			4,85	4,85	4,47	---	4,20
Madrid					4,91			4,80	4,80	4,39	---	4,31
Murcia					4,69			4,73	4,73	4,86	---	4,41
Navarra					3,47			3,50	3,50	3,01	---	3,20
País Vasco					4,46			4,99	4,99	4,53	---	3,74
Rioja					4,74			2,81	2,81	3,39	---	2,63
TOTAL					4,60			4,62	4,62	4,42	---	4,26

Veces que acudió a uno privado (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					0,33			0,35	0,35	0,28	---	0,29
Aragón					0,45			0,33	0,33	0,19	---	0,11
Asturias					0,10			0,02	0,02	0,12	---	0,03
Baleares					1,01			1,88	1,88	0,64	---	0,51
Canarias					0,53			0,27	0,27	0,65	---	0,28
Cantabria					0,27			0,26	0,26	0,27	---	0,26
Castilla-la Mancha					0,26			0,14	0,14	0,30	---	0,17
Castilla-León					0,28			0,18	0,18	0,20	---	0,25
Cataluña					0,51			0,46	0,46	0,60	---	0,71
Com. Valenciana					0,36			0,36	0,36	0,24	---	0,29
Extremadura					0,30			0,09	0,09	0,28	---	0,25
Galicia					0,16			0,30	0,30	0,42	---	0,24
Madrid					0,86			0,68	0,68	0,72	---	0,78
Murcia					0,69			0,48	0,48	0,27	---	0,46
Navarra					0,14			0,28	0,28	0,09	---	0,07
País Vasco					0,43			0,33	0,33	0,40	---	0,44
Rioja					0,33			0,30	0,30	0,33	---	0,28
TOTAL					0,43			0,40	0,40	0,41	---	0,42

P. 7b En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
	Andalucía					86,68	79,48			83,10	85,71	---
Aragón					92,48	93,42			89,10	90,38	---	88,70
Asturias					89,84	93,94			92,00	88,94	---	88,32
Baleares					83,57	83,45			77,30	87,68	---	80,84
Canarias					75,82	71,29			72,50	77,12	---	77,66
Cantabria					88,89	87,67			83,30	90,39	---	87,78
Castilla-la Mancha					85,14	87,00			90,40	85,87	---	87,47
Castilla-León					87,13	87,50			89,70	85,47	---	91,95
Cataluña					82,86	79,54			84,00	80,67	---	83,91
Com. Valenciana					82,39	83,37			81,50	79,25	---	80,78
Extremadura					82,72	83,51			85,80	84,42	---	86,30
Galicia					86,42	79,48			82,40	85,14	---	87,70
Madrid					77,85	78,82			80,10	83,74	---	83,58
Murcia					85,42	83,77			84,60	89,14	---	85,94
Navarra					92,15	89,99			89,30	82,49	---	91,79
País Vasco					91,96	92,95			85,80	87,87	---	86,84
Rioja					86,19	85,84			87,00	86,16	---	89,22
TOTAL					84,40	82,57			83,60	84,01	---	84,92

P. 7c Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que considera superada su expectativa respecto de los servicios de atención primaria												
Andalucía				23,11	29,23				23,50	24,92	---	23,64
Aragón				25,35	28,91				27,10	27,04	---	25,71
Asturias				35,53	45,74				36,70	32,22	---	39,93
Baleares				37,40	37,30				26,40	29,21	---	20,59
Canarias				33,34	30,65				23,10	26,18	---	27,41
Cantabria				20,55	13,67				18,00	28,00	---	25,94
Castilla-la Mancha				16,59	18,03				14,50	21,95	---	23,62
Castilla-León				30,78	24,29				37,00	38,49	---	32,59
Cataluña				12,91	21,65				20,90	23,96	---	26,74
Com. Valenciana				24,37	31,45				31,40	26,14	---	32,45
Extremadura				17,04	26,43				24,90	25,97	---	18,28
Galicia				21,79	30,12				16,90	21,73	---	34,66
Madrid				17,42	21,73				17,90	24,74	---	22,23
Murcia				22,65	26,42				18,90	23,43	---	20,49
Navarra				33,31	21,81				29,50	26,41	---	21,25
País Vasco				41,48	38,15				20,10	21,33	---	25,19
Rioja				40,71	26,74				17,30	36,97	---	34,94
TOTAL				23,03	27,30				23,40	25,73	---	26,72

P. 8 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general [médico de familia] y pediatría.

Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

La cercanía de los centros	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	8,03	7,76	8,01	7,87	8,00	7,11	7,01	7,72	7,32	7,59	7,44	7,48
Aragón	8,63	8,23	8,42	8,56	8,40	7,31	7,16	7,60	8,29	7,76	8,25	8,09
Asturias	8,33	9,17	9,29	8,83	8,53	8,84	8,44	9,36	9,39	9,15	8,90	8,43
Baleares	7,37	7,93	8,21	7,93	7,92	7,53	7,29	8,08	7,99	8,32	8,44	7,45
Canarias	7,77	8,01	8,00	7,66	8,13	7,90	7,68	7,32	7,39	7,51	7,34	7,42
Cantabria	8,38	8,80	8,00	7,24	8,03	6,94	7,02	7,28	7,35	7,54	7,65	7,39
Castilla-la Mancha	7,54	7,27	7,65	7,55	7,82	7,20	6,94	7,43	7,15	7,36	7,60	7,59
Castilla-León	7,89	8,01	7,94	7,64	8,16	7,70	7,25	7,83	7,55	7,88	7,62	7,67
Cataluña	8,01	7,85	8,02	8,17	7,93	7,49	7,38	7,98	7,87	7,92	7,85	7,67
Com. Valenciana	7,85	8,39	7,61	8,05	8,06	7,35	7,54	7,59	7,62	7,47	7,72	7,45
Extremadura	7,61	8,21	7,31	7,50	7,35	7,20	7,11	7,92	7,59	7,54	7,59	7,58
Galicia	7,20	7,46	7,65	7,28	7,16	6,57	6,53	6,31	6,31	6,46	6,81	6,62
Madrid	8,05	8,17	8,15	8,39	8,41	7,71	7,96	8,37	8,21	7,94	7,84	7,56
Murcia	6,98	7,49	7,56	6,73	7,82	6,87	7,42	7,30	7,21	7,63	7,09	7,21
Navarra	8,78	8,52	7,96	8,59	8,41	8,01	8,14	7,81	7,00	7,94	7,88	8,11
País Vasco	8,49	7,66	7,55	7,57	7,77	7,27	7,57	7,60	7,65	7,65	7,16	7,58
Rioja	8,14	8,22	7,32	8,26	8,10	7,41	7,14	7,58	7,49	7,72	8,14	7,83
TOTAL	7,94	7,99	7,93	7,90	8,00	7,39	7,36	7,80	7,62	7,68	7,64	7,53

La facilidad para conseguir cita	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,02	6,66	6,87	6,81	6,86	6,41	6,26	6,77	6,42	6,57	6,69	6,71
Aragón	8,37	7,90	8,17	8,15	8,15	7,15	6,95	7,24	7,09	6,81	6,94	6,75
Asturias	7,91	8,93	9,27	8,47	8,38	8,62	8,36	8,47	9,19	9,08	8,35	8,05
Baleares	6,93	7,06	7,38	7,16	7,15	6,41	6,24	6,57	6,08	6,96	7,14	5,74
Canarias	7,22	6,64	7,00	6,71	6,89	6,81	7,08	6,67	6,16	6,50	6,15	5,83
Cantabria	7,53	8,53	7,75	6,69	7,04	6,59	6,49	6,77	6,62	6,68	6,62	6,66
Castilla-la Mancha	7,38	6,75	7,18	7,10	7,36	6,62	6,60	7,36	6,55	6,76	6,62	7,13
Castilla-León	7,58	7,65	7,31	7,33	7,71	7,15	6,85	7,17	7,17	7,13	6,93	7,28
Cataluña	7,24	7,01	6,75	7,12	6,82	6,54	6,59	6,74	6,70	6,70	6,69	6,69
Com. Valenciana	7,28	7,44	6,90	7,49	7,25	6,44	6,28	6,60	6,25	6,15	5,95	6,10
Extremadura	7,45	7,10	6,87	6,90	6,54	6,10	6,23	6,30	6,46	6,35	5,92	6,45
Galicia	6,35	6,97	7,26	6,77	6,45	6,10	5,72	5,86	5,89	6,03	5,84	5,92
Madrid	7,53	7,51	7,56	7,35	7,51	6,68	6,49	6,46	6,71	6,68	6,18	6,35
Murcia	7,02	6,74	6,55	6,80	7,40	5,99	6,17	6,58	6,16	6,40	6,23	6,06
Navarra	8,11	7,65	7,30	7,61	7,97	6,94	7,24	6,35	6,61	6,63	6,38	7,01
País Vasco	7,52	6,85	7,04	6,87	7,21	6,58	6,63	6,59	6,44	6,21	5,77	6,34
Rioja	7,14	7,54	7,05	7,52	8,04	7,26	6,95	7,42	7,52	7,23	7,05	7,24
TOTAL	7,33	7,22	7,21	7,19	7,17	6,61	6,51	6,70	6,59	6,63	6,45	6,54

El horario de atención	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,29	7,22	7,18	7,42	7,32	6,57	6,63	7,17	6,96	7,03	6,97	7,18
Aragón	8,04	7,77	8,07	8,04	7,88	7,31	7,13	7,21	7,59	7,09	7,25	7,27
Asturias	7,79	8,91	9,19	8,38	8,28	8,57	8,44	9,32	9,32	9,12	8,62	7,99
Baleares	7,00	7,22	7,61	7,18	7,38	7,12	6,69	7,47	6,84	7,64	7,48	6,79
Canarias	7,55	7,47	7,58	7,50	7,46	7,02	6,90	6,94	6,83	7,07	6,85	6,80
Cantabria	7,64	8,13	7,65	7,06	7,32	6,66	6,49	6,93	6,86	6,94	7,14	6,71
Castilla-la Mancha	7,23	7,20	7,43	7,41	7,48	6,93	6,90	7,10	6,78	7,00	6,93	7,19
Castilla-León	7,65	7,70	7,31	7,20	7,74	6,91	6,76	6,94	7,12	7,21	6,99	7,17
Cataluña	7,40	7,30	7,13	7,33	7,13	6,66	6,68	7,31	7,17	7,09	7,14	7,35
Com. Valenciana	7,72	7,54	7,27	7,51	7,49	6,84	6,91	6,95	6,95	6,87	7,09	6,99
Extremadura	7,64	7,73	7,23	7,34	7,25	6,86	6,51	7,54	7,50	7,04	6,82	7,29
Galicia	6,81	7,00	7,05	6,75	6,72	6,09	6,02	5,95	6,11	6,07	6,31	6,39
Madrid	7,65	7,55	7,63	7,67	7,72	7,12	7,02	7,43	7,60	7,41	7,35	7,41
Murcia	6,84	7,04	7,17	7,09	7,64	6,67	6,74	6,63	6,57	7,20	6,50	6,70
Navarra	8,09	7,89	7,57	7,82	8,31	7,08	6,97	7,44	6,95	7,24	7,39	7,33
País Vasco	7,59	6,98	7,03	6,91	7,45	6,70	6,68	7,04	6,97	7,07	6,64	6,70
Rioja	7,44	7,66	7,31	7,72	8,11	6,99	7,03	7,37	7,39	7,19	7,55	7,64
TOTAL	7,47	7,45	7,41	7,41	7,44	6,82	6,78	7,20	7,10	7,10	7,05	7,14

El trato recibido del personal sanitario	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,93	7,69	7,80	7,91	7,79	7,10	7,04	7,51	7,42	7,26	7,15	7,26
Aragón	8,64	8,36	8,51	8,60	8,59	7,73	7,74	7,95	8,16	7,93	7,96	7,84
Asturias	8,37	8,43	8,04	7,96	8,00	7,34	7,55	7,54	7,44	7,53	7,87	7,50
Baleares	7,60	7,75	7,93	7,91	8,03	7,48	7,34	7,50	7,26	8,08	8,00	7,35
Canarias	8,10	7,73	7,96	8,10	7,74	7,45	7,11	7,03	7,01	7,25	7,00	7,25
Cantabria	8,31	8,79	8,14	7,99	8,31	7,51	7,63	7,68	7,92	7,89	7,76	7,70
Castilla-la Mancha	7,91	7,60	8,12	8,06	7,63	7,43	7,20	7,61	7,30	7,31	7,33	7,76
Castilla-León	8,03	8,06	7,87	7,95	8,29	7,37	7,50	7,55	7,77	7,70	7,73	7,74
Cataluña	8,01	7,62	7,57	7,67	7,50	7,12	7,16	7,46	7,40	7,44	7,43	7,49
Com. Valenciana	7,77	7,84	7,63	7,79	7,79	7,20	7,20	7,20	7,19	7,11	7,32	7,19
Extremadura	8,36	8,10	7,51	7,80	7,93	7,32	7,15	7,64	7,95	7,46	7,21	7,39
Galicia	7,54	7,53	7,35	7,33	7,28	6,46	6,49	6,51	6,51	6,67	6,66	6,58
Madrid	7,85	8,01	7,80	7,87	7,95	7,46	7,41	7,41	7,54	7,42	7,37	7,31
Murcia	7,29	7,36	7,48	7,85	8,04	7,19	7,31	7,29	7,15	7,39	7,11	7,03
Navarra	8,66	8,59	8,32	8,52	8,34	7,57	7,74	7,56	7,30	7,36	7,65	7,82
País Vasco	8,10	7,49	7,29	7,59	7,83	7,27	7,62	7,45	7,44	7,48	7,22	7,31
Rioja	8,17	8,62	7,78	7,90	7,93	7,52	7,39	7,46	7,95	7,77	7,97	7,88
TOTAL	7,99	7,86	7,77	7,87	7,82	7,22	7,23	7,40	7,38	7,36	7,33	7,35

La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,32	7,23	7,53	7,45	7,43	6,83	6,81	7,04	7,10	6,98	6,68	6,95
Aragón	8,45	7,88	8,44	8,45	8,54	7,64	7,43	7,66	7,89	7,55	7,83	7,80
Asturias	7,67	8,12	7,75	7,84	7,75	7,32	7,81	7,67	7,61	7,63	8,04	7,25
Baleares	7,00	6,93	6,60	6,94	7,81	6,76	6,39	7,10	5,85	7,08	7,34	7,26
Canarias	7,30	6,88	6,74	7,62	7,30	6,80	6,86	6,33	6,30	6,75	6,72	6,38
Cantabria	7,80	8,48	8,20	7,21	7,59	7,34	7,11	7,46	7,22	7,38	6,93	7,32
Castilla-la Mancha	7,19	7,10	7,44	7,54	7,36	7,20	6,89	7,42	7,08	7,13	6,96	7,61
Castilla-León	7,45	7,43	7,00	7,28	7,72	6,79	7,00	6,96	7,22	7,26	7,23	7,41
Cataluña	7,75	7,22	7,17	6,99	7,04	6,76	6,59	6,80	6,94	6,73	6,89	6,84
Com. Valenciana	7,32	7,50	7,21	7,04	7,23	6,75	6,84	6,70	6,62	6,76	6,83	6,68
Extremadura	7,57	7,45	7,07	7,10	7,46	7,01	6,64	7,46	7,64	7,17	7,16	7,26
Galicia	7,28	7,00	6,95	7,01	6,84	5,85	6,01	6,22	6,17	6,46	6,18	6,04
Madrid	7,27	7,08	7,09	7,28	7,59	6,54	6,85	6,93	6,78	6,67	6,63	6,32
Murcia	6,19	6,26	6,98	6,86	7,15	6,76	6,46	6,65	6,34	7,05	6,47	6,44
Navarra	8,26	8,01	8,15	8,19	8,27	7,23	7,77	7,87	7,87	7,63	7,94	8,02
País Vasco	8,02	7,03	6,93	7,06	7,58	6,65	7,22	7,27	7,05	7,16	6,76	7,09
Rioja	7,98	8,55	7,63	7,53	7,98	7,26	7,13	7,06	7,81	7,84	7,64	7,93
TOTAL	7,49	7,32	7,29	7,33	7,41	6,77	6,82	7,00	6,93	6,94	6,87	6,91

El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,31	6,29	6,64	6,70	6,77	6,13	6,18	6,41	6,44	6,47	6,09	6,14
Aragón	8,01	7,34	7,86	7,90	8,24	7,42	6,96	6,93	7,45	6,89	7,30	7,15
Asturias	7,32	6,94	7,65	7,96	7,83	7,23	7,14	7,33	7,05	6,99	7,10	6,53
Baleares	6,42	7,09	7,14	7,39	7,32	6,95	6,65	6,73	6,44	7,39	6,89	6,50
Canarias	7,14	6,72	7,12	7,16	6,91	6,19	6,01	6,47	6,36	6,21	5,97	5,83
Cantabria	7,70	7,86	7,85	7,34	7,42	7,03	6,75	6,97	7,37	7,02	6,87	6,77
Castilla-la Mancha	7,35	7,06	7,30	7,52	7,43	6,99	6,63	6,94	6,37	6,72	6,60	7,33
Castilla-León	7,24	7,04	7,08	7,23	7,65	6,66	6,79	6,70	6,91	6,96	6,85	7,02
Cataluña	6,86	6,13	6,53	6,57	6,17	5,93	5,98	6,21	6,18	6,24	6,39	6,55
Com. Valenciana	6,40	6,55	6,70	6,90	7,17	6,47	6,17	6,16	6,28	6,23	6,31	6,31
Extremadura	7,21	7,15	7,15	7,47	7,68	6,88	6,70	7,26	7,24	6,87	6,48	6,66
Galicia	6,65	6,47	6,88	6,78	6,78	5,94	5,97	5,96	6,17	6,19	6,04	6,06
Madrid	7,00	7,03	6,96	7,17	7,24	6,42	6,46	6,28	6,51	6,34	5,99	6,11
Murcia	5,97	6,29	7,10	7,20	7,72	6,55	6,91	6,68	6,53	6,69	6,27	6,04
Navarra	7,80	7,69	7,80	7,88	7,81	6,71	7,23	6,88	6,52	6,69	6,85	7,06
País Vasco	7,31	6,79	6,85	6,92	7,29	6,68	6,99	7,14	6,58	6,76	5,97	6,28
Rioja	7,06	7,65	7,18	7,49	7,86	6,92	6,84	6,88	7,04	6,79	7,11	6,92
TOTAL	6,93	6,73	7,00	7,12	7,07	6,40	6,38	6,50	6,49	6,49	6,32	6,40

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,66	6,81	7,21	7,27	7,27	6,61	6,72	6,98	6,98	6,92	6,60	6,86
Aragón	8,12	7,50	8,05	8,27	8,57	7,75	7,33	7,33	7,82	7,44	7,71	7,57
Asturias	7,69	7,27	7,66	7,65	7,90	7,33	7,44	7,75	7,44	7,37	7,66	7,16
Baleares	7,54	7,75	7,61	7,86	7,85	7,32	7,09	7,45	7,00	8,02	7,85	7,31
Canarias	7,17	7,06	7,34	7,41	7,16	6,89	6,43	6,96	6,88	6,56	6,51	6,73
Cantabria	8,07	7,94	7,78	7,65	7,97	7,31	7,22	7,54	7,64	7,52	7,15	7,30
Castilla-la Mancha	7,41	7,32	7,42	7,59	7,59	7,28	7,00	7,41	7,30	7,14	7,21	7,70
Castilla-León	7,42	7,51	7,40	7,74	7,95	6,97	7,23	7,24	7,24	7,25	7,32	7,24
Cataluña	7,30	6,73	6,85	7,01	6,70	6,39	6,50	6,63	6,67	6,82	6,94	7,12
Com. Valenciana	6,73	6,94	6,93	7,20	7,46	6,65	6,80	6,62	6,68	6,82	6,89	6,56
Extremadura	7,53	7,25	7,29	7,64	7,80	7,22	6,85	7,62	7,53	7,14	6,90	6,99
Galicia	6,93	6,71	6,99	6,79	6,95	6,13	6,26	6,39	6,46	6,51	6,43	6,33
Madrid	7,16	7,28	7,19	7,37	7,49	6,88	6,92	7,00	7,04	6,85	6,73	6,88
Murcia	6,63	6,69	7,34	7,53	7,85	6,93	7,01	7,25	7,15	7,31	7,34	6,99
Navarra	8,09	8,16	7,93	8,20	8,04	6,92	7,36	7,12	7,01	7,27	7,15	7,57
País Vasco	7,64	6,86	6,89	7,18	7,58	6,90	7,36	7,54	7,03	7,26	6,58	6,82
Rioja	6,66	8,28	7,55	7,62	7,91	7,16	7,09	7,11	7,54	7,29	7,65	7,26
TOTAL	7,23	7,12	7,26	7,41	7,40	6,77	6,83	7,00	6,97	6,97	6,89	6,95

La confianza y seguridad que transmite el médico												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,34	7,30	7,68	7,75	7,69	6,92	7,00	7,43	7,42	7,32	7,13	7,26
Aragón	8,26	7,89	8,23	8,47	8,54	7,76	7,48	7,70	7,96	7,89	8,01	7,99
Asturias	7,79	8,07	7,91	8,03	8,07	7,66	7,78	8,30	8,07	8,16	8,17	7,69
Baleares	7,53	7,69	7,71	7,86	7,88	7,40	7,34	7,74	7,44	8,10	8,03	7,32
Canarias	7,66	7,58	7,74	7,73	7,58	7,29	6,84	7,48	7,08	7,11	7,06	6,89
Cantabria	8,18	8,23	8,12	7,81	8,25	7,56	7,39	7,78	8,04	7,94	7,34	7,50
Castilla-la Mancha	7,89	7,57	7,98	7,75	7,82	7,47	7,23	7,69	7,61	7,49	7,53	7,96
Castilla-León	7,63	7,75	7,67	7,81	8,21	7,11	7,30	7,52	7,64	7,52	7,51	7,75
Cataluña	7,66	7,18	7,38	7,41	7,27	6,87	6,93	7,41	7,38	7,32	7,35	7,49
Com. Valenciana	7,33	7,53	7,68	7,81	7,79	7,11	7,31	7,31	7,21	7,23	7,23	7,08
Extremadura	8,01	7,92	7,78	7,90	8,10	7,60	7,19	7,83	7,99	7,60	7,36	7,47
Galicia	7,18	7,25	7,31	7,06	7,29	6,55	6,52	6,61	6,61	6,73	6,56	6,77
Madrid	7,52	7,60	7,43	7,70	7,80	7,21	7,27	7,35	7,39	7,30	7,11	7,25
Murcia	6,92	7,13	7,42	7,72	7,93	6,95	7,15	7,44	7,42	7,72	7,33	7,45
Navarra	8,32	8,15	8,17	8,27	8,19	7,37	7,61	7,24	7,27	7,33	7,52	7,85
País Vasco	7,77	7,24	7,18	7,38	7,85	7,20	7,58	7,54	7,43	7,61	7,14	7,26
Rioja	7,66	8,50	7,93	7,89	8,14	7,35	7,18	7,40	7,98	7,60	8,02	7,45
TOTAL	7,61	7,53	7,64	7,72	7,74	7,10	7,15	7,40	7,40	7,38	7,27	7,35

El tiempo de espera hasta entrar en consulta												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,62	5,87	5,89	5,94	6,09	5,36	5,39	5,93	5,90	5,68	5,63	5,64
Aragón	6,70	6,73	7,25	6,83	6,87	5,85	5,79	5,83	5,71	5,53	5,77	5,74
Asturias	6,27	6,71	7,72	6,65	7,20	6,18	5,94	7,34	7,66	7,64	7,18	6,11
Baleares	5,77	6,23	6,15	6,20	6,22	5,63	5,26	5,67	5,05	6,10	6,27	5,55
Canarias	6,10	5,68	5,91	5,71	5,72	5,16	5,18	5,21	5,17	5,26	4,91	5,03
Cantabria	6,55	6,92	6,77	5,55	5,44	5,65	5,21	4,77	5,65	5,58	5,67	5,52
Castilla-la Mancha	6,31	6,30	6,15	6,47	6,46	5,60	5,42	5,95	5,50	5,70	5,62	5,88
Castilla-León	6,62	5,77	5,78	5,95	6,28	5,61	5,69	5,54	5,98	5,70	6,00	6,08
Cataluña	5,78	5,22	5,67	5,72	5,56	5,12	5,29	5,63	5,49	5,95	5,46	5,57
Com. Valenciana	6,29	6,23	6,11	6,31	6,35	5,80	5,07	5,54	5,42	5,31	5,19	5,25
Extremadura	6,40	5,99	5,68	6,08	5,97	5,33	4,95	5,29	5,82	5,39	5,36	5,53
Galicia	5,65	5,76	6,31	5,91	5,95	5,37	5,12	5,44	5,42	5,54	5,59	5,46
Madrid	6,15	5,53	5,41	5,28	5,03	5,05	4,79	4,91	5,07	5,26	5,04	5,09
Murcia	5,31	5,28	6,37	6,01	6,17	5,20	5,13	5,14	5,20	4,97	4,69	4,60
Navarra	7,14	6,53	6,83	6,79	7,24	5,69	5,92	5,79	5,97	5,95	5,99	6,45
País Vasco	6,53	6,20	6,40	5,92	6,47	5,63	6,08	6,20	5,64	5,87	5,39	5,94
Rioja	5,88	6,23	6,13	6,86	7,58	6,27	6,01	5,96	5,74	5,35	5,50	5,82
TOTAL	6,10	5,90	6,11	6,02	6,00	5,42	5,31	5,60	5,59	5,58	5,48	5,52

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,41	6,66	7,00	6,82	6,84	6,10	6,06	6,33	6,21	6,61	6,26	6,15
Aragón	7,33	7,00	7,77	7,52	7,34	6,74	6,95	6,79	6,74	6,72	6,90	6,63
Asturias	7,11	7,53	8,03	7,86	7,78	7,20	7,45	8,06	7,62	7,68	7,83	7,22
Baleares	6,92	7,52	7,33	7,21	7,24	6,35	6,58	6,63	6,55	6,96	7,09	6,71
Canarias	6,75	6,16	6,38	6,82	6,59	6,19	5,85	6,45	6,21	6,59	6,11	5,98
Cantabria	7,96	8,31	8,30	7,90	7,35	6,72	6,11	6,37	7,10	7,10	6,78	5,94
Castilla-la Mancha	7,00	6,80	6,96	6,86	6,94	6,07	6,45	6,54	6,55	6,82	6,36	6,67
Castilla-León	6,97	6,82	6,63	6,34	6,50	5,78	6,37	5,97	6,06	6,27	6,16	6,20
Cataluña	7,10	7,09	7,19	7,27	7,00	6,35	6,62	7,08	6,76	6,82	6,71	6,64
Com. Valenciana	6,75	6,80	6,58	6,77	6,97	6,24	5,99	6,38	6,04	6,40	6,30	6,12
Extremadura	6,58	7,72	7,18	7,55	7,40	6,24	6,15	7,35	6,97	6,75	6,71	6,81
Galicia	6,55	6,52	6,97	6,60	6,74	5,88	5,81	6,13	5,89	5,93	6,04	6,10
Madrid	7,15	7,19	7,22	7,23	7,41	6,35	6,75	7,05	6,68	6,97	7,01	6,97
Murcia	5,98	6,05	6,21	6,06	7,01	5,46	6,02	6,49	6,41	6,97	6,17	6,13
Navarra	7,90	8,20	7,71	8,22	8,24	6,79	7,17	7,00	6,72	7,17	7,00	6,86
País Vasco	7,58	7,18	7,34	7,36	7,86	7,09	7,40	7,49	7,07	7,11	6,66	7,18
Rioja	6,40	7,15	7,46	8,76	8,44	7,34	7,02	7,22	7,15	7,20	7,35	7,13
TOTAL	6,92	6,99	7,11	7,12	7,08	6,27	6,42	6,70	6,48	6,71	6,55	6,49

La información recibida sobre su problema de salud												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,79	6,98	7,34	7,45	7,34	6,44	6,67	7,23	7,17	7,03	6,81	6,87
Aragón	7,85	7,68	7,99	8,10	8,10	7,21	7,07	7,29	7,77	7,23	7,75	7,47
Asturias	7,44	7,66	7,86	7,72	7,95	7,23	7,44	7,89	7,89	7,78	7,89	7,44
Baleares	7,11	7,55	7,77	7,53	7,70	7,21	7,11	7,56	7,05	7,94	7,65	7,37
Canarias	7,13	7,03	7,45	7,57	7,36	6,85	6,44	7,08	7,04	6,95	6,92	6,69
Cantabria	7,93	8,52	8,17	7,58	7,69	7,25	7,17	7,41	7,89	7,43	7,40	7,36
Castilla-la Mancha	7,40	7,12	7,44	7,45	7,43	6,98	7,00	7,44	7,29	7,33	7,23	7,69
Castilla-León	7,52	7,57	7,45	7,48	7,79	6,74	7,12	7,19	7,34	7,23	7,30	7,41
Cataluña	7,36	6,95	7,08	7,17	7,05	6,61	6,74	7,25	7,16	7,16	7,18	7,23
Com. Valenciana	7,08	7,17	7,12	7,31	7,51	6,64	6,68	6,84	6,92	6,91	6,84	6,64
Extremadura	7,69	7,72	7,50	7,62	7,78	7,32	6,94	7,84	7,82	7,61	7,20	7,43
Galicia	7,08	6,97	7,01	6,79	6,74	6,12	6,20	6,36	6,40	6,52	6,49	6,55
Madrid	7,11	7,28	7,16	7,34	7,42	6,85	6,84	6,98	7,12	6,91	7,01	7,04
Murcia	6,54	7,04	7,13	7,28	7,68	6,56	7,14	7,29	7,20	7,49	7,27	7,10
Navarra	8,03	8,01	7,89	8,08	8,02	6,97	7,40	7,20	7,24	7,25	7,40	7,65
País Vasco	7,56	7,17	7,15	7,26	7,56	6,99	7,40	7,37	7,13	7,28	7,02	7,06
Rioja	6,45	8,13	7,84	7,55	7,90	7,18	7,09	7,19	7,52	7,53	7,72	7,45
TOTAL	7,24	7,28	7,37	7,41	7,41	6,72	6,83	7,20	7,16	7,11	7,06	7,06

Los trámites para acceder al especialista												
Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,77	5,91	6,20	4,42	4,42	5,23	5,11	7,10	7,09	7,00	6,96	7,03
Aragón	7,18	6,54	6,99	4,96	5,16	6,43	6,40	7,35	7,76	7,66	7,68	7,46
Asturias	6,14	6,62	6,88	4,66	4,84	6,23	6,39	8,12	8,27	9,15	8,88	8,11
Baleares	5,56	6,34	6,51	4,73	4,86	5,85	6,64	7,59	7,41	8,06	7,96	7,05
Canarias	5,54	5,56	5,84	4,38	4,34	5,12	5,22	7,36	6,91	7,17	7,16	6,94
Cantabria	7,19	7,24	6,62	4,51	4,33	6,41	5,78	6,73	7,39	7,19	7,02	7,13
Castilla-la Mancha	6,09	5,62	6,31	4,61	4,91	5,90	6,70	7,62	7,47	7,46	7,45	7,89
Castilla-León	6,57	6,18	6,09	4,49	4,81	6,34	6,21	7,35	7,38	7,29	7,23	7,56
Cataluña	6,21	6,08	6,15	4,53	4,39	5,81	5,98	7,37	7,34	7,31	7,19	7,21
Com. Valenciana	6,33	6,34	6,00	4,57	4,60	5,50	5,49	7,08	6,75	7,03	6,89	6,89
Extremadura	5,23	5,81	6,15	4,51	4,54	5,29	5,38	7,57	7,32	6,98	6,90	7,05
Galicia	5,88	6,02	6,29	4,18	4,02	5,06	5,34	6,17	6,34	6,52	6,34	6,50
Madrid	5,65	5,30	5,59	4,19	4,35	5,28	5,40	6,94	6,95	7,06	6,96	7,27
Murcia	5,64	5,84	6,63	4,64	4,98	5,66	6,52	6,91	7,00	7,70	7,54	7,26
Navarra	7,24	7,45	7,21	5,02	5,45	6,73	6,81	7,05	6,78	7,15	7,26	7,50
País Vasco	6,85	6,07	6,39	4,49	5,13	6,22	6,61	7,07	6,81	6,94	6,56	6,98
Rioja	6,16	7,41	6,75	4,59	5,04	6,05	6,75	6,99	7,42	7,53	7,43	7,60
TOTAL	6,12	6,07	6,26	4,50	4,56	5,71	5,76	7,20	7,10	7,20	7,09	7,17

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía			6,63		6,85		6,63	6,85	7,18	7,10	6,82	6,88
Aragón			7,08		7,12		7,08	7,12	7,80	7,15	7,59	7,55
Asturias			7,24		7,72		7,24	7,72	7,98	7,97	8,08	7,62
Baleares			6,90		7,32		6,90	7,32	7,00	7,60	7,33	7,26
Canarias			6,55		7,14		6,55	7,14	7,08	6,90	7,09	6,90
Cantabria			6,79		7,10		6,79	7,10	7,48	7,47	7,43	7,49
Castilla-la Mancha			7,01		7,40		7,01	7,40	7,39	7,42	7,28	7,63
Castilla-León			7,06		7,10		7,06	7,10	7,20	7,10	7,15	7,32
Cataluña			6,54		7,22		6,54	7,22	7,12	7,02	7,16	7,25
Com. Valenciana			6,51		6,59		6,51	6,59	6,55	6,69	6,64	6,73
Extremadura			7,01		7,27		7,01	7,27	7,74	7,15	7,15	7,33
Galicia			6,35		6,16		6,35	6,16	6,48	6,53	6,59	6,44
Madrid			6,83		6,93		6,83	6,93	7,13	6,71	6,70	6,62
Murcia			6,13		6,22		6,13	6,22	6,60	7,40	7,41	7,02
Navarra			7,34		6,91		7,34	6,91	7,47	7,29	7,28	7,56
País Vasco			7,18		6,93		7,18	6,93	6,91	6,85	6,90	6,88
Rioja			7,06		6,90		7,06	6,90	7,57	7,71	7,91	7,28
TOTAL			6,73		7,00		6,73	7,00	7,09	7,00	6,99	7,00

El tiempo que tarda el médico en verte desde que pide cita	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía									6,60	6,52	6,27	6,17
Aragón									6,88	6,49	6,81	6,69
Asturias									9,08	9,10	8,45	8,09
Baleares									5,83	6,90	7,10	5,61
Canarias									5,92	5,68	5,56	5,30
Cantabria									6,93	6,38	6,69	6,58
Castilla-la Mancha									6,52	6,80	6,47	6,97
Castilla-León									7,18	7,08	7,14	7,05
Cataluña									6,33	6,25	6,28	6,10
Com. Valenciana									6,07	5,73	5,69	5,75
Extremadura									7,19	6,73	6,57	6,46
Galicia									5,96	6,23	6,15	6,02
Madrid									6,94	6,44	6,38	6,07
Murcia									6,41	6,29	6,11	6,27
Navarra									6,39	6,31	6,32	6,93
País Vasco									6,23	6,33	5,62	6,03
Rioja									7,00	6,74	6,94	6,79
TOTAL									6,57	6,44	6,32	6,22

El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía											5,25	5,23
Aragón											5,51	5,21
Asturias											7,66	7,43
Baleares											6,26	4,84
Canarias											4,30	4,28
Cantabria											4,99	4,90
Castilla-la Mancha											5,71	5,90
Castilla-León											5,81	5,73
Cataluña											5,09	5,21
Com. Valenciana											5,15	4,96
Extremadura											5,07	5,28
Galicia											5,00	5,13
Madrid											4,87	4,79
Murcia											4,70	4,96
Navarra											5,98	6,55
País Vasco											5,45	5,31
Rioja											6,59	5,69
TOTAL											5,26	5,22

P. 9 Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía								32,91	27,40	32,65	37,60	35,45
Aragón								25,00	26,12	27,42	29,09	21,89
Asturias								26,27	26,05	23,92	24,99	26,86
Baleares								39,38	36,84	37,00	42,19	29,06
Canarias								33,01	38,19	37,67	41,23	43,05
Cantabria								28,37	22,47	30,43	32,86	30,91
Castilla-la Mancha								22,36	25,32	26,88	28,53	32,31
Castilla-León								22,34	27,47	25,93	28,82	27,32
Cataluña								31,23	32,79	33,79	35,31	34,44
Com. Valenciana								32,02	30,47	29,57	32,59	32,87
Extremadura								29,81	31,38	30,59	31,00	28,64
Galicia								28,40	24,97	25,10	29,44	28,83
Madrid								31,57	33,90	25,09	24,46	27,95
Murcia								31,77	32,76	30,25	34,36	32,80
Navarra								24,54	19,36	15,49	24,07	26,45
País Vasco								22,54	24,31	20,76	22,73	25,41
Rioja								24,65	17,08	23,01	19,43	14,16
TOTAL								29,70	29,55	29,10	31,68	31,41

P. 9a En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					1,64			1,64	1,75	2,07	1,93	1,95
Aragón					1,26			1,26	1,64	1,44	1,70	1,38
Asturias					1,54			1,54	1,63	1,97	2,01	1,74
Baleares					1,34			1,34	1,98	1,84	1,56	1,58
Canarias					1,84			1,84	2,25	1,78	2,88	2,14
Cantabria					1,76			1,76	1,62	1,41	1,75	1,90
Castilla-la Mancha					1,74			1,74	1,69	1,87	2,51	1,61
Castilla-León					1,43			1,43	1,50	1,77	1,66	1,78
Cataluña					1,82			1,82	1,74	1,71	1,97	1,84
Com. Valenciana					1,77			1,77	1,72	1,83	1,68	1,66
Extremadura					1,85			1,85	1,66	1,73	1,69	1,83
Galicia					1,95			1,95	1,65	1,80	1,87	1,73
Madrid					1,73			1,73	1,67	1,36	1,43	1,59
Murcia					1,95			1,95	1,37	1,76	2,47	1,79
Navarra					1,59			1,59	2,05	1,47	1,35	1,48
País Vasco					1,64			1,64	1,59	1,51	1,54	1,44
Rioja					2,44			2,44	1,38	1,47	1,79	1,57
TOTAL					1,72			1,72	1,71	1,76	1,88	1,77

Veces que acudió a uno privado (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía								0,23	0,11	0,52	0,15	0,16
Aragón								0,18	0,29	0,14	0,30	0,22
Asturias								0,00	0,00	0,02	0,17	0,03
Baleares								0,93	1,57	0,55	0,55	0,38
Canarias								0,60	0,09	0,27	0,63	0,37
Cantabria								0,08	0,36	0,04	0,16	0,24
Castilla-la Mancha								0,23	0,34	0,31	0,24	0,16
Castilla-León								0,12	0,03	0,04	0,22	0,15
Cataluña								0,35	0,25	0,27	0,36	0,39
Com. Valenciana								0,22	0,21	0,22	0,16	0,21
Extremadura								0,13	0,04	0,05	0,06	0,06
Galicia								0,18	0,08	0,10	0,10	0,15
Madrid								0,35	0,35	0,41	0,26	0,41
Murcia								0,22	0,19	0,17	0,32	0,08
Navarra								0,02	0,03	0,00	0,52	0,04
País Vasco								0,24	0,35	0,23	0,20	0,13
Rioja								0,07	0,62	0,22	0,11	0,00
TOTAL								0,27	0,24	0,29	0,25	0,24

P. 9b La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

Servicio de urgencias de atención primaria público	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					40,21				43,15	38,23	47,69	41,67
Aragón					35,21				33,77	31,43	37,79	31,11
Asturias					35,00				34,71	36,37	18,80	38,46
Baleares					34,08				39,30	48,28	38,26	34,85
Canarias					57,85				58,63	68,12	51,25	58,68
Cantabria					20,34				22,80	19,08	26,44	39,05
Castilla-la Mancha					35,13				41,58	41,59	46,32	34,61
Castilla-León					32,34				44,27	45,52	30,89	32,46
Cataluña					30,74				23,08	22,04	25,79	36,69
Com. Valenciana					37,43				24,56	27,74	30,19	33,85
Extremadura					30,40				44,73	41,04	39,29	32,90
Galicia					33,83				32,37	20,20	25,74	29,85
Madrid					22,31				24,23	25,05	30,61	24,97
Murcia					37,80				35,31	25,92	45,68	28,39
Navarra					44,07				19,92	24,86	37,97	27,26
País Vasco					37,93				23,36	32,90	25,28	33,34
Rioja					30,65				35,35	47,89	29,00	24,92
TOTAL					34,50				33,09	32,62	35,21	35,57

Servicio de urgencias de un hospital público	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					47,91				44,75	52,30	43,56	44,62
Aragón					45,08				47,37	43,59	42,72	47,61
Asturias					59,11				56,96	59,09	59,44	36,99
Baleares					20,89				28,54	23,46	30,82	37,88
Canarias					24,51				22,81	18,08	21,20	20,29
Cantabria					66,10				60,50	69,81	64,74	50,00
Castilla-la Mancha					52,67				40,53	41,58	41,05	47,62
Castilla-León					50,94				38,22	50,02	56,87	45,35
Cataluña					54,47				61,69	59,61	60,25	51,43
Com. Valenciana					46,36				62,55	58,96	50,24	48,44
Extremadura					55,72				44,60	48,71	51,86	57,51
Galicia					52,31				61,50	70,63	68,81	62,07
Madrid					50,71				49,76	52,24	42,18	53,19
Murcia					45,07				49,33	69,16	42,34	60,33
Navarra					53,91				77,54	65,81	56,01	69,12
País Vasco					54,03				58,53	57,88	59,02	53,77
Rioja					57,14				55,88	34,74	60,35	71,55
TOTAL					49,10				50,72	53,39	49,48	48,74

Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					3,84				3,76	3,86	3,75	4,90
Aragón					8,45				13,47	11,92	9,73	9,69
Asturias					4,42				8,32	3,03	17,43	21,75
Baleares					10,96				4,79	5,86	7,19	7,51
Canarias					6,86				16,02	6,03	10,99	11,26
Cantabria					6,78				10,28	9,51	4,41	4,67
Castilla-la Mancha					6,78				10,74	8,98	8,42	9,35
Castilla-León					7,30				15,84	0,89	4,90	11,93
Cataluña					3,11				4,85	4,40	5,21	4,32
Com. Valenciana					8,39				5,27	4,05	7,40	11,98
Extremadura					7,56				8,28	5,12	5,05	4,11
Galicia					3,85				0,00	2,75	2,34	4,06
Madrid					6,98				9,47	9,64	13,28	6,75
Murcia					6,13				5,93	1,22	6,54	2,27
Navarra									0,00	0,00	2,04	1,81
País Vasco									10,65	1,31	4,85	5,36
Rioja					6,08				2,92	4,36	2,68	3,53
TOTAL					5,40				7,28	4,91	6,61	7,05

Urgencias de atención primaria privado y hospital público	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					3,50				3,74	2,45	0,62	3,59
Aragón					4,23				1,36	11,77	1,21	3,30
Asturias					1,47				0,00	1,52	2,87	0,00
Baleares					15,40				13,15	8,24	7,25	3,03
Canarias					5,88				0,00	0,86	11,04	3,74
Cantabria									6,43	0,00	2,94	1,57
Castilla-la Mancha					1,36				1,17	5,61	3,16	4,70
Castilla-León					5,23				0,84	3,57	4,07	2,56
Cataluña					3,11				1,11	2,57	2,47	2,16
Com. Valenciana					2,24				1,17	1,74	1,58	2,09
Extremadura					5,06				1,18	0,00	1,27	4,11
Galicia					5,39				3,51	1,84	0,00	0,00
Madrid					5,57				3,11	0,56	2,32	1,05
Murcia					6,11				3,56	1,24	2,18	5,64
Navarra					2,02				2,54	3,07	1,98	1,81
País Vasco					5,75				2,12	2,64	4,84	2,15
Rioja									0,00	2,19	2,61	0,00
TOTAL					4,20				2,39	2,49	2,48	2,50

P. 9c Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Lo decidió por sí mismo	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					80,39				75,18	74,26	77,20	76,08
Aragón					73,18				58,85	60,67	61,43	75,79
Asturias					77,61				61,59	61,90	61,74	53,58
Baleares					67,48				61,72	40,53	79,62	62,53
Canarias					60,51				47,77	55,13	52,70	55,33
Cantabria					81,39				69,99	88,01	87,80	77,77
Castilla-la Mancha					84,46				63,63	64,02	58,00	63,60
Castilla-León					75,32				49,98	80,32	74,07	70,03
Cataluña					80,77				82,98	78,46	84,12	83,86
Com. Valenciana					77,45				82,17	83,93	77,69	77,49
Extremadura					77,77				71,21	69,05	69,54	60,38
Galicia					69,99				64,81	69,56	80,21	74,50
Madrid					74,28				71,07	69,15	71,01	78,68
Murcia					80,82				78,01	77,59	78,64	85,02
Navarra					85,71				74,85	86,25	73,55	80,00
País Vasco					80,77				64,14	89,36	77,17	80,72
Rioja					77,41				75,07	63,17	84,04	75,81
TOTAL					77,30				71,86	74,51	75,79	75,84

Le mandó su médico de cabecera	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					8,22				13,63	16,17	13,05	12,85
Aragón					26,82				30,23	23,76	27,23	16,09
Asturias					15,68				34,16	21,41	27,34	23,11
Baleares					16,25				17,78	37,54	13,58	21,92
Canarias					21,03				15,23	20,73	14,53	6,39
Cantabria					9,31				13,36	6,00	2,05	11,11
Castilla-la Mancha					11,10				25,05	15,97	32,00	25,83
Castilla-León					9,87				25,73	11,48	15,95	8,57
Cataluña					10,90				9,32	13,27	9,74	4,98
Com. Valenciana					11,77				11,88	7,14	10,70	15,01
Extremadura					12,99				19,88	16,68	21,81	25,01
Galicia					21,24				25,75	23,12	16,49	15,79
Madrid					15,44				14,42	19,92	18,99	11,95
Murcia					4,26				9,95	13,83	12,84	6,65
Navarra					10,68				25,15	9,16	23,15	17,49
País Vasco					11,53				19,45	8,52	19,30	15,79
Rioja					12,90				4,99	26,22	11,87	14,61
TOTAL					12,70				16,05	15,44	15,01	12,65

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Le mandaron desde urgencias de atención primaria												
Andalucía								8,86	9,58	8,38	6,48	7,37
Aragón								0,00	8,73	13,65	9,10	8,12
Asturias								6,71	2,15	14,31	7,29	21,01
Baleares								9,28	20,51	12,60	6,79	12,36
Canarias								15,82	34,87	17,24	25,49	31,92
Cantabria								9,31	8,28	5,99	6,10	8,35
Castilla-la Mancha								4,44	11,32	16,01	10,00	9,07
Castilla-León								11,53	24,29	4,92	7,45	18,57
Cataluña								3,21	7,14	6,05	4,60	7,43
Com. Valenciana								9,80	5,09	5,36	8,93	6,67
Extremadura								7,39	8,91	11,89	8,65	14,61
Galicia								6,26	8,11	6,10	3,29	8,50
Madrid								8,08	13,09	9,10	9,01	7,68
Murcia								12,81	12,04	8,58	8,53	8,33
Navarra								0,00	0,00	4,58	0,00	2,50
País Vasco								3,85	14,93	2,13	3,53	3,50
Rioja								6,45	14,95	5,30	4,08	4,70
TOTAL								7,30	10,95	7,89	7,24	9,22

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Le mandó un médico privado												
Andalucía								1,27	0,80	0,60	1,30	0,00
Aragón								0,00	0,00	1,92	2,25	0,00
Asturias								0,00	0,00	2,38	1,80	0,00
Baleares								4,65	0,00	6,22	0,00	0,00
Canarias								0,00	0,00	0,00	7,29	2,12
Cantabria								0,00	5,56	0,00	4,05	0,00
Castilla-la Mancha								0,00	0,00	1,99	0,00	1,50
Castilla-León								3,28	0,00	1,64	0,00	1,42
Cataluña								1,92	0,55	1,11	1,03	0,63
Com. Valenciana								0,00	0,00	1,79	0,00	0,00
Extremadura								0,00	0,00	2,38	0,00	0,00
Galicia								1,25	0,00	1,22	0,00	1,21
Madrid								1,48	0,71	0,00	0,99	0,85
Murcia								2,11	0,00	0,00	0,00	0,00
Navarra								3,61	0,00	0,00	3,31	0,00
País Vasco								3,85	0,00	0,00	0,00	0,00
Rioja								0,00	0,00	5,30	0,00	0,00
TOTAL								1,50	0,41	1,06	1,01	0,51

P. 9d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

No coincidía con el horario del médico de cabecera	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					18,10				36,23	44,36	41,23	45,17
Aragón					53,35				29,40	35,23	7,43	35,90
Asturias					11,56				51,72	38,41	32,22	30,11
Baleares					27,62				29,23	61,62	25,67	20,13
Canarias					47,83				36,02	37,46	20,74	23,09
Cantabria					48,56				42,74	36,39	27,92	35,71
Castilla-la Mancha					21,04				46,34	46,88	44,82	40,51
Castilla-León					45,64				30,30	48,97	29,95	53,15
Cataluña					26,99				31,20	23,98	40,20	36,32
Com. Valenciana					34,17				49,52	41,49	41,39	51,60
Extremadura					59,50				24,85	51,75	28,19	37,98
Galicia					51,71				45,85	45,64	57,63	65,61
Madrid					34,63				25,37	36,88	32,36	29,35
Murcia					18,46				30,82	48,87	48,58	35,23
Navarra					75,00				58,37	78,99	50,15	74,97
País Vasco					42,85				41,86	47,62	31,83	34,75
Rioja					62,54				60,10	25,02	52,32	62,39
TOTAL					32,80				36,24	39,43	38,57	41,77

Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					8,67				3,22	5,65	7,54	2,42
Aragón					10,00				3,73	3,16	14,76	0,00
Asturias					5,59				0,00	3,84	8,79	8,75
Baleares					3,43				4,10	0,00	5,73	20,13
Canarias					4,36				13,71	6,24	24,04	11,56
Cantabria					0,00				0,00	4,55	6,99	3,59
Castilla-la Mancha					26,29				7,19	0,00	20,70	4,74
Castilla-León					8,64				3,07	4,09	11,63	6,14
Cataluña					6,35				4,65	2,81	4,93	6,66
Com. Valenciana					3,79				9,28	3,19	3,44	5,37
Extremadura					2,37				3,15	0,00	3,14	3,45
Galicia					10,73				10,27	22,80	8,23	4,87
Madrid					5,93				5,13	3,92	8,41	3,26
Murcia					13,15				22,95	4,44	0,00	1,98
Navarra					4,12				0,00	0,00	18,11	0,00
País Vasco					16,68				2,34	7,15	2,28	13,08
Rioja					12,47				13,30	33,50	4,86	6,18
TOTAL					8,00				5,92	5,20	7,29	5,11

No conozco las urgencias de atención primaria												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					1,58			1,58	2,13	2,42	1,71	1,61
Aragón					0,00			0,00	3,74	3,31	3,72	3,53
Asturias					17,41			17,41	0,00	0,00	0,00	4,46
Baleares					0,00			0,00	4,13	0,00	0,00	5,10
Canarias					8,68			8,68	4,47	0,00	3,43	0,00
Cantabria					0,00			0,00	4,01	4,54	2,33	7,11
Castilla-la Mancha					2,64			2,64	3,51	0,00	0,00	4,72
Castilla-León					0,00			0,00	0,00	4,08	1,70	0,00
Cataluña					5,55			5,55	2,64	2,83	1,82	2,97
Com. Valenciana					0,00			0,00	5,12	1,07	0,00	1,07
Extremadura					2,37			2,37	0,00	0,00	0,00	0,00
Galicia					1,79			1,79	0,00	0,00	0,00	0,00
Madrid					2,97			2,97	5,17	1,30	1,40	3,28
Murcia					0,00			0,00	0,00	0,00	5,45	3,91
Navarra					4,12			4,12	4,14	0,00	0,00	0,00
País Vasco					2,38			2,38	6,97	0,00	2,24	6,53
Rioja					4,14			4,14	0,00	0,00	4,70	0,00
TOTAL					2,90			2,90	3,17	1,74	1,44	2,37

En urgencias del hospital hay más medios												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					51,19			51,19	49,95	37,88	35,25	45,18
Aragón					33,32			33,32	55,78	42,02	63,06	49,99
Asturias					31,39			31,39	17,13	19,28	35,34	34,72
Baleares					37,94			37,94	33,26	38,38	34,28	29,78
Canarias					21,71			21,71	32,09	37,53	31,03	49,95
Cantabria					42,87			42,87	33,35	34,08	37,17	42,87
Castilla-la Mancha					26,31			26,31	21,51	28,09	24,14	40,48
Castilla-León					26,06			26,06	48,30	28,58	31,73	26,50
Cataluña					38,10			38,10	43,05	48,58	37,76	43,69
Com. Valenciana					40,52			40,52	22,67	43,61	36,78	24,75
Extremadura					26,23			26,23	59,47	48,25	59,33	48,25
Galicia					23,27			23,27	31,34	24,53	25,96	19,65
Madrid					36,69			36,69	35,81	27,69	26,86	22,78
Murcia					52,65			52,65	38,60	37,76	32,40	43,31
Navarra					8,42			8,42	16,74	10,49	13,71	0,00
País Vasco					33,34			33,34	32,57	42,85	49,99	36,96
Rioja					12,52			12,52	13,26	33,19	23,83	19,05
TOTAL					37,30			37,30	37,58	37,91	35,23	35,26

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
La cita para el especialista era muy tarde												
Andalucía					0,79				1,07	2,42	0,00	0,00
Aragón					0,00				0,00	0,00	3,66	0,00
Asturias					0,00				0,00	0,00	0,00	0,00
Baleares					3,43				12,58	0,00	2,88	5,00
Canarias					0,00				9,07	0,00	3,49	3,85
Cantabria					2,86				0,00	0,00	0,00	0,00
Castilla-la Mancha					0,00				0,00	0,00	0,00	0,00
Castilla-León					0,00				0,00	4,08	1,66	0,00
Cataluña					3,17				1,98	4,90	3,69	3,70
Com. Valenciana					5,06				2,07	2,13	1,15	1,08
Extremadura					0,00				0,00	0,00	0,00	3,44
Galicia					1,79				0,00	0,00	0,00	1,66
Madrid					1,98				5,13	1,30	2,82	6,50
Murcia					0,00				0,00	0,00	2,68	1,98
Navarra					4,12				4,14	0,00	0,00	0,00
País Vasco					2,38				4,64	2,38	4,52	4,34
Rioja					0,00				0,00	0,00	4,72	0,00
TOTAL					1,90				2,35	2,25	1,88	2,32

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Estaba fuera de mi residencia habitual												
Andalucía					5,51				2,13	4,04	2,55	2,42
Aragón					3,33				0,00	0,00	0,00	0,00
Asturias					5,59				3,41	3,86	0,00	0,00
Baleares					3,47				4,23	0,00	5,69	0,00
Canarias					0,00				0,00	0,00	0,00	7,70
Cantabria					2,85				0,00	0,00	9,30	3,57
Castilla-la Mancha					7,90				7,17	9,40	3,45	2,41
Castilla-León					0,00				0,00	0,00	6,69	4,08
Cataluña					4,76				3,96	2,11	3,05	0,74
Com. Valenciana					2,53				1,03	1,06	5,75	6,45
Extremadura					4,76				6,31	0,00	3,10	6,89
Galicia					8,93				2,07	3,52	4,08	1,66
Madrid					1,98				4,05	5,25	5,62	5,44
Murcia					5,27				0,00	0,00	5,44	3,87
Navarra					0,00				4,25	5,26	0,00	6,24
País Vasco					2,38				4,68	0,00	2,30	2,17
Rioja					4,19				0,00	8,29	0,00	0,00
TOTAL					4,10				2,84	2,62	3,79	3,22

P. 9e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					16,48	14,50	17,76	18,54	17,86			
Aragón					19,70	16,87	24,25	20,05	12,49			
Asturias					71,15	66,78	78,78	42,70	47,84			
Baleares					36,46	22,21	37,02	25,87	18,21			
Canarias					18,57	18,37	13,87	12,48	19,21			
Cantabria					12,73	23,57	25,78	22,41	13,10			
Castilla-la Mancha					15,48	22,76	18,40	32,98	20,35			
Castilla-León					23,96	19,35	16,96	20,99	20,33			
Cataluña					15,74	13,93	20,73	19,35	12,93			
Com. Valenciana					14,21	18,74	20,63	16,57	18,92			
Extremadura					26,87	21,95	24,34	24,70	22,23			
Galicia					10,48	8,99	10,57	13,71	10,11			
Madrid					17,94	23,41	16,91	24,14	18,14			
Murcia					20,47	22,47	17,70	12,36	15,28			
Navarra					36,16	17,52	13,44	24,49	16,35			
País Vasco					22,35	17,94	24,99	25,62	12,49			
Rioja					19,63	18,71	26,87	16,84	7,31			
TOTAL					19,20	18,94	20,49	20,20	17,25			

Bastante rapidez	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					52,40	56,60	49,62	50,90	49,14			
Aragón					65,15	57,71	49,34	61,28	71,38			
Asturias					15,90	22,18	13,65	30,84	22,68			
Baleares					29,75	43,01	39,68	38,34	54,45			
Canarias					41,24	50,50	46,28	53,40	45,59			
Cantabria					45,45	39,54	56,48	49,23	57,36			
Castilla-la Mancha					66,21	44,27	55,16	39,36	45,70			
Castilla-León					40,26	52,14	60,71	47,08	53,82			
Cataluña					44,25	38,94	38,63	38,60	46,02			
Com. Valenciana					52,06	49,37	43,13	50,30	41,62			
Extremadura					44,90	47,66	54,04	49,36	56,97			
Galicia					54,07	63,07	48,04	49,97	52,95			
Madrid					36,98	27,66	41,59	34,70	40,07			
Murcia					47,50	33,79	36,72	47,21	41,19			
Navarra					43,99	45,02	53,46	55,06	45,46			
País Vasco					51,76	57,28	44,43	47,52	57,98			
Rioja					43,47	46,98	60,93	41,78	17,74			
TOTAL					46,70	45,76	45,36	45,65	46,92			

Poca rapidez	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				19,04	18,85	18,56			19,27	18,85	18,56	21,33
Aragón				13,64	13,15	12,00			16,96	13,15	12,00	8,95
Asturias				10,06	9,66	22,08			9,66	4,54	22,08	21,02
Baleares				22,98	18,05	29,62			18,05	17,81	29,62	20,02
Canarias				30,92	18,15	20,82			18,15	22,25	20,82	24,80
Cantabria				27,27	34,76	20,89			34,76	16,13	20,89	16,43
Castilla-la Mancha				7,04	25,35	19,14			25,35	19,53	19,14	25,21
Castilla-León				21,68	23,48	20,95			23,48	16,08	20,95	15,70
Cataluña				23,83	31,15	29,00			31,15	22,82	29,00	26,22
Com. Valenciana				21,90	23,15	22,49			23,15	31,87	22,49	25,95
Extremadura				21,82	23,02	19,46			23,02	16,22	19,46	15,26
Galicia				29,01	17,18	28,28			17,18	36,60	28,28	26,87
Madrid				21,71	31,22	28,75			31,22	22,74	28,75	27,28
Murcia				20,51	34,96	34,82			34,96	34,19	34,82	30,64
Navarra				11,86	34,92	10,17			34,92	16,60	10,17	23,65
País Vasco				17,65	21,39	19,19			21,39	25,02	19,19	20,45
Rioja				13,03	21,85	24,80			21,85	7,31	24,80	49,89
TOTAL				21,20	24,28	23,45			24,28	22,45	23,45	23,74

Ninguna rapidez	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				7,69	11,96	11,68			9,19	11,96	11,68	9,96
Aragón				1,52	8,04	6,68			5,61	8,04	6,68	7,18
Asturias				1,41	3,03	4,39			1,37	3,03	4,39	5,67
Baleares				6,76	4,11	6,17			15,32	4,11	6,17	7,32
Canarias				8,24	15,75	12,48			11,25	15,75	12,48	9,60
Cantabria				5,46	0,00	2,98			2,13	0,00	2,98	11,47
Castilla-la Mancha				9,86	5,76	8,51			7,62	5,76	8,51	8,74
Castilla-León				14,10	6,25	9,26			5,03	6,25	9,26	9,22
Cataluña				14,89	16,99	12,67			15,16	16,99	12,67	12,92
Com. Valenciana				11,82	3,75	10,64			8,74	3,75	10,64	12,43
Extremadura				5,14	4,05	6,48			6,15	4,05	6,48	4,15
Galicia				5,63	4,80	8,05			8,97	4,80	8,05	9,21
Madrid				20,12	16,17	11,09			13,55	16,17	11,09	12,09
Murcia				11,52	10,13	5,61			7,51	10,13	5,61	9,37
Navarra				7,99	16,51	10,28			2,54	16,51	10,28	14,54
País Vasco				8,24	4,16	7,67			2,26	4,16	7,67	6,81
Rioja				23,87	4,89	16,58			12,47	4,89	16,58	17,89
TOTAL				10,90	10,37	10,23			9,79	10,37	10,23	10,52

P. 9f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia												
Andalucía					77,66				80,26	73,91	79,76	73,90
Aragón					90,91				84,47	83,99	90,63	83,93
Asturias					94,29				91,68	92,42	85,25	81,71
Baleares					77,01				70,73	86,29	86,43	69,21
Canarias					67,01				74,85	64,80	65,87	72,02
Cantabria					78,18				84,14	88,71	80,60	86,89
Castilla-la Mancha					85,90				74,68	83,88	87,24	77,71
Castilla-León					79,38				81,51	77,67	82,40	81,53
Cataluña					71,92				75,00	75,53	75,07	76,45
Com. Valenciana					73,36				80,64	80,64	80,47	74,60
Extremadura					78,18				81,75	91,89	83,14	87,52
Galicia					77,43				65,79	71,13	77,40	70,65
Madrid					67,96				72,93	70,81	75,15	69,71
Murcia					82,10				87,50	81,02	84,28	75,35
Navarra					90,03				87,49	80,18	87,69	80,01
País Vasco					90,58				84,23	83,32	89,74	76,14
Rioja					73,94				81,28	85,37	80,69	60,56
TOTAL					76,60				77,84	76,98	79,40	75,19

P. 10 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?

Se hace referencia a una verdadera consulta del entrevistado, pero no a una petición de hora o cita, ni para realizar una radiografía o análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					39,58				39,42	39,64	39,23	41,45
Aragón					41,90				43,08	37,01	45,38	47,38
Asturias					49,28				48,55	41,31	50,35	51,15
Baleares					48,93				47,33	47,41	49,15	49,69
Canarias					47,58				48,20	47,75	51,30	53,41
Cantabria					43,75				42,87	40,56	37,20	43,48
Castilla-la Mancha					43,23				46,99	39,27	40,84	44,41
Castilla-León					39,07				43,27	41,20	37,61	44,54
Cataluña					47,87				52,37	52,56	52,39	52,53
Com. Valenciana					44,72				48,66	44,45	47,42	46,06
Extremadura					44,53				44,56	37,25	40,01	48,23
Galicia					38,87				41,07	41,71	45,73	46,50
Madrid					55,95				54,14	48,63	51,57	52,81
Murcia					41,50				45,00	42,56	44,03	42,90
Navarra					38,74				40,20	34,84	41,87	43,29
País Vasco					40,42				37,99	39,62	38,34	40,16
Rioja					42,22				46,67	45,99	40,23	45,52
TOTAL					44,70				46,17	44,09	45,57	47,18

P. 10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					1,97			1,97	1,76	2,12	2,12	2,09
Aragón					2,01			2,01	2,29	2,00	1,85	1,89
Asturias					1,75			1,75	1,90	1,74	2,23	1,79
Baleares					1,83			1,83	2,33	1,42	1,85	2,26
Canarias					1,97			1,97	1,96	1,52	2,02	2,05
Cantabria					1,62			1,62	1,90	1,97	2,05	1,87
Castilla-la Mancha					2,06			2,06	2,47	2,40	2,04	2,19
Castilla-León					1,86			1,86	1,74	1,91	1,96	2,26
Cataluña					2,36			2,36	2,39	2,07	2,38	2,20
Com. Valenciana					1,96			1,96	2,14	2,12	1,78	2,16
Extremadura					1,52			1,52	1,81	1,36	1,95	1,78
Galicia					2,47			2,47	2,01	2,20	2,10	2,28
Madrid					2,21			2,21	2,04	2,04	2,03	1,83
Murcia					1,65			1,65	1,87	2,15	2,04	2,19
Navarra					2,18			2,18	2,58	2,21	1,91	1,94
País Vasco					2,12			2,12	2,11	2,31	2,27	1,71
Rioja					1,90			1,90	1,69	1,66	1,65	1,57
TOTAL					2,08			2,08	2,07	2,04	2,08	2,06

Veces que acudió a uno privado (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					0,65			0,65	0,68	0,80	0,55	0,48
Aragón					0,95			0,95	0,62	0,69	0,83	0,43
Asturias					0,22			0,22	0,52	0,44	0,36	0,37
Baleares					1,27			1,27	1,76	1,49	1,41	1,38
Canarias					0,68			0,68	1,01	0,87	0,82	0,78
Cantabria					1,03			1,03	1,02	0,44	0,61	0,68
Castilla-la Mancha					0,54			0,54	0,27	0,80	0,49	0,34
Castilla-León					0,53			0,53	0,41	0,37	0,62	0,61
Cataluña					1,24			1,24	0,98	1,08	0,80	1,56
Com. Valenciana					0,77			0,77	0,96	0,74	0,59	0,68
Extremadura					0,65			0,65	0,38	0,99	0,50	0,79
Galicia					0,35			0,35	0,52	0,56	0,55	0,36
Madrid					1,47			1,47	1,14	1,10	0,92	1,20
Murcia					0,98			0,98	0,84	0,67	0,58	0,50
Navarra					0,27			0,27	0,26	0,44	0,47	0,17
País Vasco					0,72			0,72	0,72	1,04	0,64	0,66
Rioja					0,88			0,88	0,75	0,56	0,40	0,45
TOTAL					0,88			0,88	0,82	0,86	0,69	0,84

P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					15,48				15,48	19,31	18,14	17,60
Aragón					11,99				11,99	16,92	9,73	15,68
Asturias					17,23				17,23	24,11	18,31	11,57
Baleares					23,51				23,51	22,08	24,07	24,77
Canarias					13,74				13,74	11,60	19,58	14,18
Cantabria					10,14				10,14	14,30	15,86	13,00
Castilla-la Mancha					15,02				15,02	11,80	19,64	19,05
Castilla-León					15,34				15,34	15,23	12,11	17,71
Cataluña					23,42				23,42	20,56	23,95	30,16
Com. Valenciana					15,49				15,49	17,07	15,78	17,78
Extremadura					9,27				9,27	12,11	15,56	8,92
Galicia					10,08				10,08	9,53	10,44	9,89
Madrid					16,64				16,64	19,62	14,49	15,94
Murcia					21,79				21,79	17,71	12,87	21,72
Navarra					10,14				10,14	13,55	14,71	13,65
País Vasco					20,92				20,92	32,49	21,19	32,19
Rioja					21,11				21,11	25,68	19,34	20,90
TOTAL					16,82				16,82	18,33	17,42	19,15

Hasta 1 mes	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					16,96				16,96	18,95	24,46	23,27
Aragón					17,93				17,93	16,92	15,51	19,18
Asturias					16,42				16,42	16,07	10,84	15,45
Baleares					13,26				13,26	17,72	24,05	19,55
Canarias					14,59				14,59	8,93	5,68	15,83
Cantabria					7,35				7,35	7,14	15,83	7,79
Castilla-la Mancha					22,03				22,03	26,38	14,29	18,32
Castilla-León					14,70				14,70	17,89	23,44	21,49
Cataluña					17,62				17,62	22,17	14,49	19,34
Com. Valenciana					13,61				13,61	13,74	18,91	15,55
Extremadura					16,43				16,43	24,24	17,76	11,91
Galicia					10,70				10,70	13,59	11,06	11,66
Madrid					22,86				22,86	18,49	21,20	23,48
Murcia					11,53				11,53	16,67	14,89	20,81
Navarra					11,40				11,40	8,49	16,34	11,37
País Vasco					15,16				15,16	14,52	21,23	22,86
Rioja					34,21				34,21	41,06	32,97	30,52
TOTAL					16,83				16,83	17,94	17,97	19,21

Hasta 2 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					18,87					13,64	20,27	22,24
Aragón					14,10					18,08	22,28	18,98
Asturias					13,12					8,03	11,72	14,68
Baleares					20,60					20,56	15,22	24,72
Canarias					9,87					10,71	10,57	8,35
Cantabria					19,65					17,13	7,93	14,28
Castilla-la Mancha					20,03					20,00	17,86	19,07
Castilla-León					25,21					19,86	16,69	12,25
Cataluña					19,39					19,93	12,74	9,51
Com. Valenciana					17,85					21,33	15,75	18,23
Extremadura					16,42					16,66	27,77	14,85
Galicia					13,19					10,20	14,75	11,62
Madrid					14,71					18,46	20,45	17,57
Murcia					18,35					19,83	33,67	22,65
Navarra					13,87					11,89	11,74	17,04
País Vasco					16,82					11,12	18,58	10,17
Rioja					17,06					11,53	19,43	12,45
TOTAL					17,43					16,80	17,32	15,80

Hasta 3 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					14,70					12,50	13,26	13,98
Aragón					18,04					11,95	12,63	18,26
Asturias					17,22					14,29	9,16	12,50
Baleares					11,81					5,87	16,44	11,53
Canarias					7,20					15,18	16,27	20,83
Cantabria					23,32					14,28	17,48	13,01
Castilla-la Mancha					15,80					13,63	9,82	16,10
Castilla-León					11,03					15,23	13,68	15,96
Cataluña					12,90					12,97	16,30	8,85
Com. Valenciana					18,30					18,48	18,48	15,55
Extremadura					16,55					9,09	10,01	14,84
Galicia					14,49					11,58	11,03	12,77
Madrid					11,82					14,84	16,72	12,74
Murcia					17,22					18,75	15,81	15,08
Navarra					20,27					13,65	7,33	12,48
País Vasco					10,91					9,39	8,86	8,47
Rioja					6,57					5,11	8,97	6,90
TOTAL					14,05					13,73	14,43	13,34

Hasta 4 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					5,66					6,44	2,88	3,99
Aragón					7,99					8,42	9,76	6,93
Asturias					1,65					2,68	5,03	5,45
Baleares					7,40					7,33	3,82	7,81
Canarias					9,06					8,03	10,55	7,51
Cantabria					8,56					5,71	3,17	9,07
Castilla-la Mancha					4,32					2,71	0,89	2,30
Castilla-León					3,69					3,97	1,55	5,53
Cataluña					7,93					2,54	3,54	3,94
Com. Valenciana					6,59					6,16	7,20	7,55
Extremadura					7,22					4,56	2,22	5,93
Galicia					5,64					9,52	6,76	7,54
Madrid					2,97					4,03	6,31	3,96
Murcia					8,10					8,30	3,97	0,93
Navarra					3,82					6,79	4,37	11,37
País Vasco					3,37					4,27	4,42	4,25
Rioja					0,00					1,29	2,96	1,37
TOTAL					5,64					5,13	4,80	5,10

Hasta 5 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					2,64					2,65	1,11	1,33
Aragón					1,99					4,75	3,89	3,47
Asturias					0,81					0,00	1,68	0,76
Baleares					4,41					0,00	2,52	0,00
Canarias					6,32					0,89	6,48	6,66
Cantabria					0,00					2,86	0,00	9,08
Castilla-la Mancha					0,70					0,91	1,79	2,29
Castilla-León					3,70					1,99	2,31	1,25
Cataluña					2,34					2,21	2,66	1,96
Com. Valenciana					0,47					2,84	1,80	1,33
Extremadura					4,16					3,03	2,20	4,96
Galicia					4,99					5,46	3,67	4,04
Madrid					4,83					1,21	2,98	2,78
Murcia					0,00					2,08	3,94	0,00
Navarra					6,37					5,08	5,87	4,55
País Vasco					3,38					3,42	0,87	2,54
Rioja					0,00					0,00	1,48	1,42
TOTAL					2,91					2,36	2,50	2,34

Hasta 6 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					7,93	6,82				6,82	5,77	2,99
Aragón					6,96	14,53				14,53	11,64	6,08
Asturias					1,65	4,46				4,46	2,52	3,09
Baleares					7,31	10,24				10,24	8,84	3,84
Canarias					4,60	8,93				8,93	8,13	7,50
Cantabria					4,60	9,99				9,99	9,52	10,39
Castilla-la Mancha					3,59	10,92				10,92	3,57	6,85
Castilla-León					6,68	7,28				7,28	9,83	6,15
Cataluña					8,51	6,97				6,97	7,42	8,19
Com. Valenciana					11,26	6,63				6,63	9,48	8,89
Extremadura					7,24	3,03				3,03	8,88	9,89
Galicia					8,74	8,84				8,84	17,17	9,35
Madrid					9,25	9,64				9,64	6,70	10,77
Murcia					4,56	4,17				4,17	3,97	4,69
Navarra					5,12	8,49				8,49	10,23	0,00
País Vasco					5,88	8,55				8,55	3,55	4,24
Rioja					2,66	5,11				5,11	2,96	2,74
TOTAL					7,64	7,80				7,80	7,74	6,97

Más de 6 meses	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					6,06	8,33				8,33	2,50	3,65
Aragón					8,98	2,38				2,38	9,72	3,43
Asturias					3,27	3,56				3,56	3,31	3,86
Baleares					8,78	8,82				8,82	3,78	3,88
Canarias					17,26	16,98				16,98	19,51	16,64
Cantabria					4,60	5,71				5,71	12,71	6,51
Castilla-la Mancha					5,01	7,26				7,26	7,14	6,13
Castilla-León					9,83	9,27				9,27	5,31	7,97
Cataluña					3,80	5,38				5,38	8,25	6,89
Com. Valenciana					6,09	7,11				7,11	7,66	6,23
Extremadura					8,25	10,62				10,62	3,33	14,83
Galicia					17,05	17,01				17,01	12,87	21,51
Madrid					8,87	7,25				7,25	7,06	5,59
Murcia					4,56	2,09				2,09	0,98	2,81
Navarra					8,87	6,70				6,70	10,25	5,68
País Vasco					7,59	4,27				4,27	4,44	3,40
Rioja					1,31	1,28				1,28	1,48	0,00
TOTAL					7,55	7,68				7,68	7,04	7,13

P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas												
Andalucía							79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37
Aragón							89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25
Asturias							92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68
Baleares							81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78
Canarias							71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17
Cantabria							83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54
Castilla-la Mancha							86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26
Castilla-León							83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28
Cataluña							80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72
Com. Valenciana							81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44
Extremadura							77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21
Galicia							74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76
Madrid							72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70
Murcia							82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10
Navarra							89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19
País Vasco							85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17
Rioja							79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08
TOTAL							80,27	80,00	76,50	81,62	81,15	81,75

P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					26,46		27,35		23,40	31,07	35,71	26,24
Aragón					25,81		25,40		25,10	19,33	33,96	29,79
Asturias					57,33		54,72		54,90	53,57	37,47	36,28
Baleares					43,65		38,02		30,80	36,78	29,12	19,50
Canarias					28,18		28,90		33,60	33,93	27,63	35,01
Cantabria					17,19		24,44		7,70	20,01	23,81	24,65
Castilla-la Mancha					16,66		23,38		14,20	19,08	40,18	29,05
Castilla-León					26,64		36,48		30,70	40,39	33,29	27,05
Cataluña					22,83		14,63		20,20	24,04	30,46	27,56
Com. Valenciana					32,05		25,26		30,50	35,56	39,63	36,00
Extremadura					35,80		24,08		37,00	31,82	20,01	30,70
Galicia					23,30		21,06		17,60	24,49	31,29	26,85
Madrid					26,10		16,13		19,60	26,92	26,36	26,70
Murcia					23,69		33,57		25,30	21,87	22,73	17,05
Navarra					27,56		45,37		29,10	32,26	38,19	27,26
País Vasco					35,66		44,95		21,00	23,93	46,07	34,74
Rioja					26,54		32,81		23,70	37,18	26,74	23,58
TOTAL					27,90		25,51		24,50	29,27	32,68	28,66

P. 10e ¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?

Cirugía general y de digestivo	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					3,40				3,40	2,27	2,53	3,66
Aragón					2,94				2,94	7,39	2,93	2,64
Asturias					4,92				4,92	4,46	5,85	3,91
Baleares					5,92				5,92	7,35	5,09	6,39
Canarias					0,92				0,92	5,35	3,23	3,33
Cantabria					1,52				1,52	0,00	0,00	2,60
Castilla-la Mancha					4,29				4,29	1,81	5,36	3,82
Castilla-León					4,32				4,32	4,63	0,76	4,90
Cataluña					4,70				4,70	2,84	2,36	2,30
Com. Valenciana					2,81				2,81	5,21	4,50	3,56
Extremadura					1,04				1,04	0,00	6,68	2,96
Galicia					3,74				3,74	4,07	2,45	1,73
Madrid					1,47				1,47	3,21	3,36	2,39
Murcia					3,50				3,50	4,18	1,97	3,77
Navarra					2,49				2,49	1,71	10,19	3,41
País Vasco					3,36				3,36	0,86	1,77	0,85
Rioja					0,00				0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL					3,27				3,27	3,38	3,14	3,04

Ginecología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					8,69				8,69	10,98	12,98	14,62
Aragón					15,08				15,08	10,69	9,66	16,57
Asturias					10,66				10,66	12,50	11,63	13,97
Baleares					14,78				14,78	16,19	15,24	14,36
Canarias					9,08				9,08	10,73	17,89	20,84
Cantabria					8,88				8,88	8,58	14,24	14,27
Castilla-la Mancha					17,15				17,15	18,15	15,18	17,60
Castilla-León					17,14				17,14	14,57	12,13	11,62
Cataluña					14,37				14,37	16,78	13,58	11,79
Com. Valenciana					12,67				12,67	13,74	13,51	11,11
Extremadura					17,50				17,50	22,72	8,90	12,88
Galicia					8,81				8,81	6,79	13,52	18,10
Madrid					15,09				15,09	18,45	21,57	16,73
Murcia					23,02				23,02	15,63	7,93	5,68
Navarra					13,90				13,90	15,32	14,76	17,05
País Vasco					10,93				10,93	13,69	10,61	16,95
Rioja					13,19				13,19	12,83	14,98	12,39
TOTAL					13,17				13,17	14,28	14,25	14,30

Oftalmología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				6,79	8,33					8,33	7,22	8,96
Aragón				6,00	8,43					8,43	8,75	6,96
Asturias				7,38	5,35					5,35	5,82	8,56
Baleares				11,71	13,23					13,23	8,85	12,97
Canarias				7,24	4,47					4,47	4,88	6,67
Cantabria				6,10	12,85					12,85	6,35	6,50
Castilla-la Mancha				7,86	8,17					8,17	6,25	7,59
Castilla-León				7,36	7,95					7,95	11,41	13,52
Cataluña				9,98	6,95					6,95	7,39	13,45
Com. Valenciana				7,03	7,11					7,11	9,47	10,22
Extremadura				13,40	15,16					15,16	9,99	9,91
Galicia				8,20	11,55					11,55	10,42	8,73
Madrid				7,36	6,83					6,83	7,42	10,36
Murcia				5,69	4,17					4,17	1,97	6,61
Navarra				15,24	8,37					8,37	13,17	10,23
País Vasco				8,40	8,55					8,55	6,21	4,24
Rioja				6,59	5,14					5,14	7,54	2,85
TOTAL				8,06	7,79					7,79	7,79	9,80

Otorrinolaringología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				1,89	3,78					3,78	5,45	4,99
Aragón				4,96	2,43					2,43	2,91	7,03
Asturias				6,54	7,14					7,14	3,35	4,65
Baleares				4,37	4,39					4,39	8,83	5,18
Canarias				4,52	1,79					1,79	4,89	5,00
Cantabria				7,04	5,72					5,72	6,35	1,30
Castilla-la Mancha				0,70	6,38					6,38	2,68	3,08
Castilla-León				4,30	7,95					7,95	4,51	4,31
Cataluña				5,57	4,74					4,74	4,44	4,26
Com. Valenciana				2,83	5,22					5,22	4,95	5,78
Extremadura				4,16	1,52					1,52	7,78	2,97
Galicia				7,54	4,76					4,76	3,08	3,50
Madrid				5,18	4,03					4,03	4,09	7,99
Murcia				12,60	5,18					5,18	3,96	4,74
Navarra				3,83	6,82					6,82	5,88	9,08
País Vasco				0,84	6,83					6,83	6,17	5,08
Rioja				0,00	7,69					7,69	8,92	4,17
TOTAL				4,33	4,82					4,82	4,66	5,14

Traumatología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					24,16				24,16	20,08	15,84	18,94
Aragón					26,06				26,06	21,67	22,40	18,26
Asturias					15,63				15,63	21,44	29,15	22,37
Baleares					11,70				11,70	13,20	22,79	24,61
Canarias					26,33				26,33	23,21	30,89	13,32
Cantabria					24,87				24,87	22,85	17,44	23,37
Castilla-la Mancha					19,38				19,38	19,11	15,18	20,60
Castilla-León					17,19				17,19	15,89	21,17	15,97
Cataluña					18,17				18,17	17,71	23,63	27,87
Com. Valenciana					23,48				23,48	19,43	17,11	24,00
Extremadura					16,43				16,43	13,62	15,56	14,84
Galicia					19,49				19,49	17,68	18,42	20,91
Madrid					16,63				16,63	16,45	15,20	15,91
Murcia					18,44				18,44	17,71	24,77	24,49
Navarra					25,26				25,26	22,12	13,24	15,90
País Vasco					25,17				25,17	20,51	25,67	24,55
Rioja					22,33				22,33	17,96	11,97	19,42
TOTAL					20,32				20,32	18,58	19,74	20,87

Urología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					4,89				4,89	5,30	6,83	5,97
Aragón					10,97				10,97	3,62	13,59	4,33
Asturias					4,08				4,08	6,25	8,31	5,39
Baleares					10,27				10,27	8,79	2,53	6,53
Canarias					1,81				1,81	6,24	2,44	9,18
Cantabria					7,04				7,04	8,58	9,49	7,80
Castilla-la Mancha					2,87				2,87	3,64	6,25	4,55
Castilla-León					7,99				7,99	1,99	9,14	3,67
Cataluña					9,10				9,10	10,46	6,51	5,25
Com. Valenciana					7,05				7,05	9,00	7,67	6,23
Extremadura					4,13				4,13	6,07	6,67	8,92
Galicia					4,39				4,39	2,04	3,68	6,41
Madrid					6,72				6,72	5,62	5,21	6,36
Murcia					3,43				3,43	12,49	6,92	7,56
Navarra					2,51				2,51	3,39	5,87	4,55
País Vasco					6,75				6,75	7,69	2,65	5,94
Rioja					17,13				17,13	8,96	14,89	6,96
TOTAL					6,40				6,40	6,69	6,41	5,95

Neurología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					3,39				3,39	5,68	4,00	5,31
Aragón					3,98				3,98	3,67	2,91	3,47
Asturias					2,46				2,46	7,15	3,32	6,20
Baleares					7,40				7,40	1,49	3,78	1,30
Canarias					0,00				0,00	3,57	2,44	9,16
Cantabria					1,52				1,52	2,86	4,78	7,80
Castilla-la Mancha					2,14				2,14	4,54	4,46	3,84
Castilla-León					3,69				3,69	3,97	4,57	4,91
Cataluña					3,22				3,22	2,84	4,72	2,30
Com. Valenciana					6,57				6,57	4,74	4,51	4,00
Extremadura					4,10				4,10	7,58	3,33	3,96
Galicia					1,89				1,89	4,76	10,42	4,06
Madrid					3,30				3,30	2,80	3,34	4,39
Murcia					1,17				1,17	8,33	4,97	8,48
Navarra					2,58				2,58	5,12	7,51	5,69
País Vasco					5,04				5,04	3,42	6,20	5,93
Rioja					5,26				5,26	6,43	2,95	2,85
TOTAL					3,47				3,47	4,25	4,61	4,54

Digestivo	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					4,53				4,53	7,57	5,41	3,65
Aragón					6,99				6,99	3,57	9,72	8,68
Asturias					1,65				1,65	2,68	2,48	5,41
Baleares					2,99				2,99	8,87	6,30	5,23
Canarias					8,12				8,12	8,92	7,31	3,33
Cantabria					3,05				3,05	1,43	6,35	6,49
Castilla-la Mancha					5,71				5,71	6,36	6,25	5,34
Castilla-León					6,74				6,74	7,95	2,27	3,09
Cataluña					4,98				4,98	5,06	5,64	3,60
Com. Valenciana					3,74				3,74	6,16	7,21	4,44
Extremadura					7,22				7,22	3,03	4,45	3,96
Galicia					0,62				0,62	2,71	5,50	4,61
Madrid					5,53				5,53	2,83	2,98	4,38
Murcia					5,76				5,76	2,07	3,99	4,71
Navarra					10,16				10,16	8,50	4,42	5,67
País Vasco					6,73				6,73	8,54	7,04	10,18
Rioja					2,62				2,62	7,70	10,41	4,12
TOTAL					4,96				4,96	5,47	5,35	4,56

Cardiología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía									8,67	7,20	9,36	5,32
Aragón									1,01	9,61	3,88	6,04
Asturias									8,17	11,61	8,35	4,68
Baleares									11,74	8,82	3,80	7,78
Canarias									10,03	7,16	8,16	12,50
Cantabria									4,31	10,00	1,59	3,90
Castilla-la Mancha									7,83	6,36	8,04	9,93
Castilla-León									9,81	6,62	5,28	7,37
Cataluña									5,84	6,98	8,02	5,91
Com. Valenciana									8,44	9,48	8,57	6,22
Extremadura									2,08	9,09	11,12	7,91
Galicia									9,40	8,85	11,07	9,28
Madrid									7,44	8,42	8,56	4,39
Murcia									4,63	7,31	9,90	5,66
Navarra									2,54	3,39	4,41	5,68
País Vasco									9,25	8,55	9,77	9,32
Rioja									6,61	6,40	5,96	8,33
TOTAL									7,52	7,94	8,33	6,58

Dermatología	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía									6,43	5,68	5,03	3,98
Aragón									3,00	6,05	3,90	5,18
Asturias									9,76	2,68	2,51	6,24
Baleares									5,95	8,85	8,88	3,95
Canarias									5,48	4,48	1,62	4,17
Cantabria									13,19	8,56	9,52	6,49
Castilla-la Mancha									2,85	4,55	7,14	1,53
Castilla-León									5,51	3,97	9,13	6,74
Cataluña									7,03	8,86	6,52	5,90
Com. Valenciana									5,17	4,27	4,51	4,89
Extremadura									6,18	3,03	4,45	5,96
Galicia									6,32	4,76	4,30	5,82
Madrid									5,20	8,05	7,45	6,77
Murcia									6,90	1,03	9,86	3,79
Navarra									1,25	3,41	2,95	6,82
País Vasco									8,38	2,56	5,36	5,94
Rioja									9,21	8,98	10,41	9,65
TOTAL									6,06	5,84	5,85	5,31

Otras especialidades	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					15,10				14,77	18,45	19,30	
Aragón					18,02				19,28	15,49	14,73	
Asturias					22,20				15,18	12,53	16,30	
Baleares					10,22				7,36	13,90	9,13	
Canarias					14,58				14,28	14,62	10,84	
Cantabria					9,25				15,71	7,95	15,59	
Castilla-la Mancha					18,54				12,73	17,86	19,83	
Castilla-León					14,09				17,22	17,39	18,96	
Cataluña					15,26				15,82	15,39	14,76	
Com. Valenciana					13,62				12,79	13,95	17,33	
Extremadura					11,39				10,61	17,75	21,79	
Galicia					17,07				23,15	15,93	13,92	
Madrid					19,45				20,90	18,22	19,13	
Murcia					13,72				19,81	20,79	17,92	
Navarra					15,17				20,17	13,25	13,63	
País Vasco					5,87				15,39	17,67	8,48	
Rioja					15,73				14,09	7,44	26,46	
TOTAL					15,46				16,41	16,36	16,71	

P. 11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

La facilidad para conseguir cita	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
	Andalucía	4,92	5,23	5,31	5,03	4,96	4,33	4,30	4,88	5,11	5,18	5,54
Aragón	6,43	5,74	6,03	5,96	6,16	5,62	5,38	5,82	5,35	5,10	5,18	5,10
Asturias	5,68	5,97	6,12	5,81	6,30	6,06	6,35	6,84	7,51	7,28	6,74	6,84
Baleares	4,91	4,76	5,49	5,57	5,21	4,65	5,04	5,59	5,17	5,71	6,14	5,28
Canarias	4,14	4,62	4,72	4,78	4,65	4,46	4,07	4,74	4,36	4,44	4,62	4,68
Cantabria	6,93	5,61	4,18	4,88	5,01	5,10	4,46	5,21	4,79	4,52	4,28	4,78
Castilla-la Mancha	5,18	5,16	5,69	5,48	5,94	4,79	5,62	6,19	6,12	5,64	5,86	6,18
Castilla-León	6,09	5,38	5,13	5,46	5,59	5,86	5,57	5,89	5,79	5,85	5,87	5,78
Cataluña	6,06	5,68	5,77	5,66	5,16	4,96	4,98	5,44	5,24	5,57	5,50	5,56
Com. Valenciana	5,39	5,75	5,31	5,58	5,34	5,10	4,89	5,38	5,21	5,65	5,45	5,24
Extremadura	4,64	5,51	5,39	5,71	5,25	4,47	4,15	5,38	4,93	5,22	4,88	5,29
Galicia	5,04	4,94	5,23	4,52	4,17	4,50	3,98	4,19	3,83	4,12	4,25	4,46
Madrid	4,82	4,95	4,70	5,03	5,11	4,66	4,64	4,66	5,09	4,57	4,58	4,37
Murcia	5,53	4,65	5,10	4,64	4,64	3,48	4,31	4,77	5,01	5,06	5,13	5,31
Navarra	6,65	6,27	6,33	5,62	6,40	5,95	6,19	5,90	5,28	6,47	6,06	6,07
País Vasco	6,68	5,71	5,77	5,47	6,41	5,82	5,53	5,41	5,41	5,44	5,26	5,53
Rioja	5,78	6,02	6,06	5,46	6,21	5,36	5,63	6,33	6,78	6,69	6,02	6,32
TOTAL	5,49	5,38	5,39	5,31	5,26	4,89	4,83	5,20	5,20	5,27	5,30	5,32

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
	Andalucía	6,21	6,29	6,36	6,18	6,30	5,49	5,69	5,98	6,22	6,18	6,17
Aragón	7,06	6,60	6,59	6,89	7,03	6,24	6,27	6,39	6,86	6,47	6,52	6,48
Asturias	6,67	6,83	7,74	7,44	7,63	7,07	7,26	7,44	7,54	7,83	7,39	6,98
Baleares	6,08	6,31	6,35	6,91	6,52	5,82	6,04	6,51	6,39	6,76	6,92	6,81
Canarias	5,95	5,96	5,79	5,96	5,77	5,14	4,80	5,68	5,62	5,52	5,53	5,50
Cantabria	7,68	6,75	6,31	6,49	6,60	5,69	6,08	6,32	6,36	6,57	6,46	6,21
Castilla-la Mancha	6,32	6,56	6,90	6,37	6,62	6,02	6,12	6,54	6,41	6,46	6,58	6,64
Castilla-León	6,93	6,55	6,36	6,62	6,69	6,02	6,13	6,44	6,30	6,57	6,61	6,47
Cataluña	6,79	6,23	6,50	6,33	5,79	5,35	5,59	6,21	5,80	5,99	6,18	6,13
Com. Valenciana	6,12	6,34	6,22	6,36	6,42	5,88	5,96	6,21	6,15	6,23	6,29	6,10
Extremadura	6,98	7,28	6,72	6,97	7,32	6,36	5,94	7,43	6,72	6,82	6,60	6,62
Galicia	6,34	5,89	6,19	5,85	5,53	5,11	5,16	5,63	5,78	5,92	5,70	5,81
Madrid	6,04	6,17	6,13	6,33	6,58	5,48	5,69	5,81	5,97	6,02	5,67	5,79
Murcia	5,71	6,16	5,86	6,24	6,33	5,19	6,14	6,13	6,46	6,35	6,77	6,60
Navarra	7,04	6,85	7,23	7,22	7,53	6,52	7,07	6,68	6,38	6,37	6,78	6,70
País Vasco	7,13	6,44	6,65	6,53	6,98	6,47	6,52	6,58	6,22	6,30	6,13	6,35
Rioja	7,10	6,59	6,84	5,96	6,44	5,94	6,24	6,66	6,84	6,79	6,81	6,61
TOTAL	6,51	6,36	6,45	6,43	6,39	5,69	5,85	6,20	6,16	6,23	6,21	6,18

El número de especialidades a las que se tiene acceso	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,65	7,59	7,87	7,69	7,88	7,21	7,16	7,82	7,65	7,54	7,52	7,57
Aragón	7,68	8,03	8,16	8,12	8,40	7,44	7,16	7,37	7,32	7,39	7,32	7,25
Asturias	7,65	8,09	8,33	7,82	7,90	8,18	8,31	9,01	8,86	9,08	8,75	8,03
Baleares	8,59	7,76	8,08	7,62	7,93	7,12	7,41	7,44	7,57	7,81	7,53	7,68
Canarias	6,93	6,77	7,01	7,52	7,11	6,50	6,22	6,63	6,24	6,50	6,46	6,64
Cantabria	7,79	6,93	6,63	6,55	7,47	6,79	6,42	6,82	6,85	6,68	6,54	6,30
Castilla-la Mancha	7,17	7,29	7,76	7,36	7,46	6,59	7,00	7,64	7,45	7,83	7,59	7,71
Castilla-León	7,50	7,98	7,70	7,62	7,69	6,61	6,84	7,53	7,01	7,11	7,54	7,53
Cataluña	7,67	7,66	7,81	7,72	7,40	6,83	6,75	7,22	6,98	7,21	6,99	6,84
Com. Valenciana	7,48	7,81	7,62	7,64	7,54	6,96	7,40	7,47	7,26	7,33	7,33	7,21
Extremadura	7,10	8,18	8,12	8,04	7,77	6,89	6,88	7,83	7,68	7,68	7,68	7,55
Galicia	7,29	6,97	6,95	6,69	6,44	5,65	5,66	6,04	6,12	6,47	6,17	6,29
Madrid	7,50	7,38	7,52	7,60	7,48	6,40	6,79	7,00	6,80	7,16	7,34	7,57
Murcia	6,70	7,97	6,83	7,31	7,34	6,50	6,89	7,86	7,63	7,89	7,91	8,27
Navarra	8,16	7,59	8,14	8,41	8,34	7,20	7,77	7,82	7,15	7,54	7,93	7,92
País Vasco	7,69	6,94	7,03	7,04	7,79	6,90	7,00	6,97	6,88	7,08	6,46	7,13
Rioja	8,03	8,07	7,17	6,93	7,52	6,78	6,82	7,40	7,12	7,38	7,40	7,12
TOTAL	7,55	7,56	7,62	7,54	7,56	6,80	6,92	7,40	7,15	7,31	7,24	7,28

El tiempo de espera hasta entrar en consulta	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,63	5,65	5,73	5,60	5,67	4,71	4,81	5,54	5,58	5,36	5,55	5,51
Aragón	6,14	6,15	6,41	6,16	6,16	5,62	5,48	5,51	5,45	5,13	5,34	5,58
Asturias	5,92	6,49	7,53	6,58	6,74	6,09	6,17	7,38	7,90	7,45	6,74	6,44
Baleares	5,19	5,33	5,84	5,89	6,01	5,29	4,91	5,49	5,26	5,91	6,46	6,10
Canarias	5,50	5,33	5,51	5,44	5,39	4,53	4,07	4,63	4,97	4,68	4,72	4,43
Cantabria	6,26	6,31	5,79	5,35	5,14	4,63	4,50	4,54	4,55	4,59	4,96	4,98
Castilla-la Mancha	5,43	5,51	5,70	5,46	5,60	4,68	4,66	5,35	5,14	5,43	5,39	5,41
Castilla-León	6,27	5,30	5,27	5,44	5,40	5,10	5,18	5,34	5,23	5,45	5,61	5,39
Cataluña	6,03	5,48	5,87	5,88	5,47	5,00	4,89	5,38	5,20	5,18	5,32	5,47
Com. Valenciana	5,84	5,93	5,75	6,13	6,02	5,40	4,88	5,46	5,42	5,45	5,45	5,31
Extremadura	5,09	5,49	4,98	5,53	5,46	4,72	4,33	5,33	5,18	5,10	5,24	5,19
Galicia	5,73	5,41	5,82	5,74	5,23	4,74	4,58	5,01	5,04	5,08	4,97	5,09
Madrid	5,55	5,24	5,10	5,21	5,05	4,75	4,54	4,77	5,21	5,18	5,31	5,27
Murcia	5,37	5,08	5,50	5,44	5,10	3,95	4,66	4,37	4,45	4,67	4,82	5,03
Navarra	6,37	6,06	6,25	6,66	6,63	5,44	6,28	6,04	5,79	5,87	5,81	6,09
País Vasco	6,31	5,95	6,27	5,81	6,39	5,77	5,52	5,82	5,38	5,47	5,37	5,81
Rioja	5,63	5,60	5,88	5,45	6,15	5,57	5,48	5,63	5,80	5,93	5,72	5,80
TOTAL	5,79	5,60	5,77	5,73	5,62	4,99	4,88	5,30	5,34	5,32	5,39	5,40

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,39	6,65	6,75	6,60	6,63	5,71	5,91	6,56	6,81	6,42	6,36	6,53
Aragón	7,31	6,85	7,05	7,02	7,53	6,58	6,55	6,71	7,07	6,85	6,96	6,88
Asturias	6,89	7,38	7,74	7,28	7,68	7,03	7,35	7,64	7,59	7,53	7,31	7,08
Baleares	7,30	7,00	7,28	7,44	7,27	6,24	6,51	7,20	6,93	7,15	7,42	7,09
Canarias	6,28	5,82	6,17	6,30	6,01	5,42	4,95	5,81	5,59	5,80	5,85	5,75
Cantabria	7,79	6,53	6,15	6,73	6,84	5,43	6,06	6,42	6,19	6,32	6,63	6,72
Castilla-la Mancha	6,36	6,63	6,89	6,45	6,65	5,90	6,63	7,01	6,75	6,53	6,69	6,66
Castilla-León	7,13	7,21	6,61	6,80	6,67	5,95	6,26	6,51	6,44	6,56	6,58	6,50
Cataluña	7,23	6,62	6,74	6,65	6,17	5,69	6,03	6,08	5,97	6,23	6,35	6,47
Com. Valenciana	6,17	6,63	6,62	6,74	6,66	6,08	6,17	6,38	6,35	6,55	6,36	6,12
Extremadura	7,13	7,04	6,95	7,29	7,40	6,73	6,07	7,36	7,04	6,81	6,63	6,46
Galicia	6,84	6,40	6,35	6,32	5,89	5,24	5,57	5,83	5,97	6,10	5,88	5,91
Madrid	6,24	6,45	6,19	6,65	6,57	5,69	5,93	6,03	6,13	6,10	6,35	6,11
Murcia	5,80	5,94	5,68	5,64	6,08	5,10	5,62	5,87	6,28	5,97	7,00	6,81
Navarra	7,15	7,01	7,73	7,46	7,45	6,78	7,30	7,12	6,59	7,12	7,00	7,01
País Vasco	7,01	6,30	6,61	6,84	7,20	6,39	6,87	6,79	6,41	6,61	6,22	6,54
Rioja	5,78	7,54	7,29	6,32	6,92	6,29	6,47	6,89	7,49	7,14	7,32	7,16
TOTAL	6,71	6,65	6,69	6,70	6,61	5,86	6,11	6,40	6,40	6,41	6,43	6,41

La confianza y seguridad que transmite el médico												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,08	7,17	7,28	7,19	7,19	6,36	6,41	7,14	7,33	6,96	6,87	7,18
Aragón	7,52	7,38	7,78	7,61	7,73	6,79	6,87	7,05	7,15	7,20	7,34	7,23
Asturias	7,05	7,89	7,99	7,80	7,74	7,25	7,66	7,76	7,70	7,79	7,68	7,26
Baleares	7,24	7,17	7,06	7,32	7,38	6,37	6,79	7,29	7,09	7,30	7,59	7,34
Canarias	6,41	6,59	6,33	6,69	6,49	6,07	5,73	6,46	6,20	6,43	6,40	6,46
Cantabria	8,13	7,36	6,94	7,31	7,49	6,36	6,87	7,30	7,13	6,76	6,81	6,86
Castilla-la Mancha	7,00	7,04	7,30	6,96	7,29	6,52	6,89	7,24	7,20	6,93	6,98	7,16
Castilla-León	7,49	7,56	6,93	7,02	7,00	6,34	6,61	7,00	6,86	6,98	7,21	7,21
Cataluña	7,49	7,05	7,15	7,24	6,80	6,22	6,55	6,84	6,69	6,83	6,87	6,78
Com. Valenciana	6,66	7,12	6,92	7,02	6,95	6,53	6,92	6,87	6,78	6,84	6,73	6,86
Extremadura	7,75	7,87	7,47	7,87	7,93	7,14	6,49	7,71	7,57	7,33	7,37	7,03
Galicia	7,07	6,77	6,77	6,84	6,29	5,75	5,76	6,11	6,14	6,42	6,14	6,42
Madrid	6,90	6,73	6,72	6,99	7,16	6,16	6,31	6,57	6,51	6,77	6,73	6,89
Murcia	6,10	6,66	6,12	6,32	6,79	5,45	6,31	6,33	6,91	6,81	7,21	7,47
Navarra	7,80	7,41	7,88	7,61	7,96	7,30	7,59	7,33	6,99	7,49	7,46	7,32
País Vasco	7,41	6,94	6,85	7,21	7,56	6,71	7,35	6,97	6,95	7,03	6,84	7,17
Rioja	7,48	7,91	7,79	6,65	7,07	6,50	6,85	7,21	7,97	7,78	7,57	7,16
TOTAL	7,17	7,13	7,09	7,14	7,08	6,35	6,58	6,90	6,87	6,90	6,88	6,97

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,75	7,66	8,00	7,95	7,71	6,92	6,90	7,15	7,01	7,16	7,15	7,23
Aragón	8,37	8,36	8,33	8,37	8,22	7,23	7,29	7,42	7,23	7,19	7,41	7,56
Asturias	7,79	7,92	8,17	7,81	7,81	7,63	7,98	8,28	8,53	8,39	8,19	7,74
Baleares	7,92	8,08	8,12	8,16	7,96	6,92	7,06	7,33	7,21	7,70	7,87	7,93
Canarias	7,44	7,04	6,82	7,51	6,70	6,25	6,14	6,50	6,19	6,88	6,68	6,72
Cantabria	7,96	8,36	8,39	7,96	8,31	6,94	7,06	7,07	7,34	7,42	7,39	7,16
Castilla-la Mancha	7,63	7,60	7,91	7,58	7,70	7,00	7,36	7,59	7,38	7,57	7,40	7,66
Castilla-León	7,49	8,10	7,77	7,64	7,70	6,82	7,14	7,24	7,09	7,18	7,34	7,51
Cataluña	8,04	7,87	7,90	7,92	7,62	6,97	7,12	7,37	7,12	7,10	6,98	7,04
Com. Valenciana	7,36	7,71	7,52	7,74	7,44	7,02	7,23	7,19	6,86	7,15	7,03	7,07
Extremadura	7,64	8,50	8,19	8,49	8,33	7,41	7,33	8,12	7,78	7,89	7,62	7,70
Galicia	7,45	7,47	7,43	7,41	7,40	6,12	6,26	6,35	6,45	6,56	6,59	6,65
Madrid	7,38	7,71	7,62	7,78	7,74	6,65	7,17	7,07	7,00	7,29	7,20	7,35
Murcia	6,64	7,47	6,92	6,50	7,68	5,81	6,34	6,96	6,95	7,13	7,15	7,24
Navarra	8,47	8,40	8,34	8,51	8,26	7,60	8,20	8,06	7,60	7,76	7,98	7,87
País Vasco	7,80	7,36	7,33	7,51	7,98	7,29	7,63	7,36	7,11	7,07	7,06	7,48
Rioja	7,99	8,56	8,01	7,56	7,67	6,77	6,94	7,12	7,53	7,71	7,81	7,52
TOTAL	7,69	7,80	7,78	7,79	7,69	6,88	7,08	7,20	7,05	7,20	7,16	7,24

El trato recibido del personal sanitario												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,30	7,50	7,51	7,45	7,31	6,56	6,79	7,25	7,36	7,15	7,01	7,19
Aragón	6,66	6,97	6,86	7,28	7,53	7,19	7,14	7,54	7,46	7,43	7,40	7,48
Asturias	7,35	7,34	7,48	7,56	7,47	7,06	7,45	7,67	7,96	7,80	7,82	7,49
Baleares	7,88	7,88	7,93	7,65	7,70	6,69	6,71	7,28	7,29	7,53	7,77	7,46
Canarias	7,10	7,38	7,30	7,33	7,20	6,33	6,45	6,62	6,44	6,83	6,85	6,98
Cantabria	7,58	7,77	7,40	7,49	7,54	6,73	7,24	7,38	7,57	7,45	7,55	7,47
Castilla-la Mancha	7,89	7,68	7,68	7,52	7,86	6,89	7,11	7,45	7,30	7,19	7,18	7,53
Castilla-León	7,08	7,34	7,19	7,39	7,35	6,72	7,05	7,33	7,31	7,29	7,47	7,42
Cataluña	7,62	7,40	7,59	7,49	7,51	6,64	6,89	7,02	6,96	7,19	7,00	7,00
Com. Valenciana	8,24	8,08	8,15	8,18	8,14	6,68	6,93	6,86	6,69	6,83	6,80	6,79
Extremadura	7,73	7,28	7,09	7,33	7,63	6,94	6,67	7,60	7,64	7,55	7,40	7,25
Galicia	8,01	8,33	8,12	6,52	6,90	5,98	6,01	6,32	6,22	6,52	6,31	6,37
Madrid	8,23	7,83	8,04	7,82	8,08	6,60	6,72	6,79	6,86	7,01	7,07	7,03
Murcia	8,07	8,29	7,79	7,79	7,88	5,98	6,72	6,70	7,00	6,83	7,17	6,97
Navarra	7,37	7,51	6,99	7,31	7,01	7,37	7,95	7,65	7,17	7,66	7,68	7,54
País Vasco	7,86	7,42	7,45	7,39	7,11	6,91	7,49	7,12	7,05	7,12	7,14	7,28
Rioja	7,39	7,26	7,00	7,03	6,84	6,76	7,01	7,33	8,18	8,09	7,99	7,68
TOTAL	7,56	7,50	7,44	7,42	7,37	6,63	6,86	7,06	7,04	7,11	7,07	7,09

La información recibida sobre su problema de salud												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	6,26	7,96	8,02	6,42	6,94	6,18	6,65	7,17	7,26	7,03	6,89	7,02
Aragón	7,30	7,59	7,87	7,58	7,78	6,75	6,79	7,13	7,17	6,97	7,17	7,20
Asturias	6,97	7,04	7,32	7,25	7,30	7,15	7,57	7,81	8,02	7,91	7,79	7,35
Baleares	7,25	7,41	7,48	7,39	7,46	6,63	6,90	7,53	7,32	7,58	7,59	7,37
Canarias	6,27	6,90	6,22	6,59	7,10	6,10	5,89	6,55	6,33	6,54	6,80	6,67
Cantabria	7,65	7,91	7,65	7,69	7,94	6,56	6,97	7,22	7,23	7,12	7,21	7,12
Castilla-la Mancha	7,12	7,12	7,36	7,24	7,26	6,50	7,01	7,27	7,18	7,17	7,11	7,35
Castilla-León	6,73	7,11	7,16	7,15	6,95	6,37	6,79	7,17	7,12	7,14	7,28	7,17
Cataluña	7,65	7,50	7,84	7,83	7,81	6,41	6,77	6,92	6,87	6,96	6,91	6,80
Com. Valenciana	6,76	6,80	6,84	7,22	7,18	6,47	6,64	6,73	6,58	6,82	6,66	6,72
Extremadura	7,20	6,98	6,91	7,11	7,46	7,32	6,72	7,86	7,59	7,62	7,42	7,19
Galicia	6,91	6,88	6,78	6,80	6,60	5,67	5,78	6,02	6,09	6,30	6,07	6,33
Madrid	7,57	7,52	7,18	7,23	7,40	6,36	6,52	6,63	6,69	6,67	6,73	6,81
Murcia	7,71	8,05	7,42	7,43	7,52	5,71	6,69	6,50	7,06	6,86	7,26	7,48
Navarra	7,64	7,41	7,69	7,58	7,82	7,14	7,68	7,53	7,09	7,41	7,45	7,38
País Vasco	7,52	7,14	7,13	7,19	6,90	6,80	7,44	6,94	6,86	6,99	6,90	7,11
Rioja	7,04	6,98	6,74	6,64	6,41	6,36	6,60	7,10	7,65	7,57	7,69	7,27
TOTAL	7,14	7,19	7,20	7,18	7,16	6,38	6,69	6,94	6,92	6,94	6,91	6,94

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							6,43	6,66	7,05	6,95	6,83	6,93
Aragón							6,96	6,74	7,21	6,75	7,08	7,14
Asturias							7,13	7,56	8,17	8,11	7,90	7,50
Baleares							6,49	7,24	7,05	6,96	7,17	7,29
Canarias							5,99	6,41	6,22	6,37	6,68	6,60
Cantabria							6,19	6,56	6,88	7,03	7,08	7,37
Castilla-la Mancha							6,86	6,93	6,94	7,16	7,11	7,34
Castilla-León							6,58	6,86	6,77	6,82	6,89	6,95
Cataluña							6,49	6,80	6,65	6,84	6,92	6,78
Com. Valenciana							6,18	6,29	6,05	6,63	6,50	6,63
Extremadura							6,62	7,15	7,28	6,85	7,02	6,83
Galicia							5,87	5,82	5,99	6,38	6,20	6,15
Madrid							6,29	6,22	6,49	6,44	6,49	6,37
Murcia							5,63	5,56	6,62	6,75	7,41	7,17
Navarra							7,62	7,20	7,28	7,38	7,34	7,29
País Vasco							7,15	6,55	6,68	6,67	6,76	6,73
Rioja							6,47	6,76	7,62	7,72	7,74	7,12
TOTAL				6,45	6,60	6,68	6,81	6,78	6,81	6,81	6,81	6,79

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
El tiempo que tarda el médico en verte desde que pide cita												
Andalucía							3,94		4,27	4,57	4,74	4,76
Aragón							5,41		4,99	4,72	4,73	5,03
Asturias							6,64		6,29	6,63	5,80	5,50
Baleares							5,45		4,75	5,43	5,91	5,45
Canarias							3,93		4,00	3,44	3,91	3,73
Cantabria							3,77		4,14	3,73	3,91	4,15
Castilla-la Mancha							5,18		5,16	4,77	5,29	4,96
Castilla-León							4,85		4,92	4,91	4,81	4,91
Cataluña							5,20		4,85	5,09	5,11	5,05
Com. Valenciana							4,76		4,66	4,99	4,68	4,68
Extremadura							4,72		4,39	4,71	4,75	4,47
Galicia							4,38		3,88	3,85	4,18	4,11
Madrid							4,05		4,06	4,19	4,08	3,88
Murcia							3,52		3,75	3,62	4,06	4,46
Navarra							5,28		4,61	4,81	5,17	4,90
País Vasco							5,68		5,04	5,30	4,94	5,41
Rioja							5,33		6,52	6,25	6,03	5,81
TOTAL							4,70		4,56	4,68	4,71	4,67

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas												
Andalucía										4,71	4,72	4,78
Aragón										4,34	4,79	4,94
Asturias										6,82	5,87	5,75
Baleares										5,42	6,05	5,15
Canarias										3,60	3,76	3,79
Cantabria										3,70	3,83	4,04
Castilla-la Mancha										4,98	5,25	4,88
Castilla-León										4,78	5,11	5,02
Cataluña										4,80	4,89	4,88
Com. Valenciana										4,86	4,72	4,47
Extremadura										4,98	4,71	4,72
Galicia										4,40	4,33	4,43
Madrid										4,44	4,09	3,94
Murcia										3,47	3,68	4,15
Navarra										5,01	5,44	5,37
País Vasco										5,50	5,12	5,20
Rioja										6,03	6,14	5,18
TOTAL										4,73	4,70	4,65

P. 12 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					8,86			8,81	9,40	11,11		9,58
Aragón					11,97			12,71	9,43	10,64		10,41
Asturias					11,39			11,58	8,70	11,96		12,86
Baleares					14,27			12,24	10,02	13,05		15,41
Canarias					9,71			8,71	7,14	11,68		10,35
Cantabria					7,69			10,05	9,18	8,21		6,28
Castilla-la Mancha					11,48			9,35	10,26	9,01		10,55
Castilla-León					7,90			10,52	10,65	9,17		11,19
Cataluña					9,36			10,72	10,55	12,17		9,54
Com. Valenciana					10,37			9,97	9,41	15,00		10,27
Extremadura					8,30			9,44	6,28	11,78		10,98
Galicia					7,65			10,89	9,67	9,42		8,85
Madrid					10,72			10,53	8,99	8,20		10,19
Murcia					10,49			6,92	11,95	10,09		13,46
Navarra					11,29			7,77	7,28	8,21		8,64
País Vasco					10,88			6,98	9,57	10,40		7,92
Rioja					9,55			7,53	8,51	5,60		7,10
TOTAL					9,80			9,84	9,54	10,88		10,06

P. 12a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

Veces que ingresaron en uno público (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					1,05			1,05	1,27	1,33	1,42	1,19
Aragón					1,09			1,09	1,20	1,04	1,38	1,18
Asturias					0,97			0,97	1,25	1,04	1,15	1,33
Baleares					0,71			0,71	1,11	0,92	0,97	0,94
Canarias					1,03			1,03	1,42	1,10	0,86	1,34
Cantabria					1,33			1,33	1,04	1,37	1,35	1,38
Castilla-la Mancha					1,18			1,18	1,16	1,09	1,10	1,23
Castilla-León					1,36			1,36	1,39	1,30	1,08	1,48
Cataluña					1,05			1,05	1,09	0,81	1,10	1,16
Com. Valenciana					1,02			1,02	1,09	1,02	1,05	1,10
Extremadura					1,00			1,00	0,96	1,06	1,07	1,11
Galicia					1,49			1,49	1,33	1,36	1,23	1,03
Madrid					1,08			1,08	1,03	0,83	1,56	1,00
Murcia					1,11			1,11	1,00	1,00	1,07	1,17
Navarra					0,96			0,96	1,62	1,86	1,00	1,39
País Vasco					1,26			1,26	1,08	1,09	1,19	1,10
Rioja					0,84			0,84	1,13	1,35	1,00	0,85
TOTAL					1,10			1,10	1,17	1,08	1,20	1,16

Veces que ingresaron en uno privado (media)	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					0,16			0,16	0,15	0,14	0,06	0,13
Aragón					0,18			0,18	0,16	0,09	0,99	0,00
Asturias					0,07			0,07	0,00	0,09	0,06	0,09
Baleares					0,75			0,75	0,39	0,57	0,43	0,31
Canarias					0,07			0,07	0,20	0,59	0,33	0,12
Cantabria					0,19			0,19	0,21	0,19	0,18	0,25
Castilla-la Mancha					0,14			0,14	0,07	0,28	0,07	0,24
Castilla-León					0,09			0,09	0,04	0,13	0,18	0,17
Cataluña					0,33			0,33	0,23	0,42	0,29	0,37
Com. Valenciana					0,21			0,21	0,18	0,24	0,22	0,12
Extremadura					0,05			0,05	0,12	0,19	0,07	0,18
Galicia					0,23			0,23	0,02	0,18	0,08	0,11
Madrid					0,43			0,43	0,35	0,48	0,29	0,33
Murcia					0,37			0,37	0,22	0,22	0,15	0,06
Navarra					0,13			0,13	0,00	0,00	1,27	0,00
País Vasco					0,17			0,17	0,18	0,13	0,42	0,14
Rioja					0,38			0,38	0,00	0,13	0,09	0,23
TOTAL					0,24			0,24	0,18	0,27	0,24	0,20

P. 12b El último ingreso en el hospital público fue para...

Una operación	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							56,93		57,58	44,57	49,86	57,00
Aragón							43,33		54,54	45,71	48,27	53,53
Asturias							41,74		40,76	43,47	48,44	61,35
Baleares							31,28		42,85	66,70	66,73	57,71
Canarias							41,37		28,64	24,99	48,12	37,94
Cantabria							30,75		67,47	56,25	21,47	54,61
Castilla-la Mancha							41,15		53,23	40,73	34,48	51,55
Castilla-León							43,44		34,14	45,00	53,01	51,17
Cataluña							41,94		52,67	32,08	45,97	41,93
Com. Valenciana							42,52		49,99	51,12	35,63	56,38
Extremadura							42,82		45,57	40,00	44,84	42,27
Galicia							37,54		50,86	43,60	35,09	37,99
Madrid							50,97		53,83	52,37	46,61	52,13
Murcia							33,47		46,62	53,45	66,82	32,44
Navarra							47,60		56,47	57,14	33,50	33,30
País Vasco							61,11		25,98	43,32	47,16	64,00
Rioja							33,28		26,71	46,65	60,23	45,34
TOTAL							46,10		49,27	44,44	45,47	50,12

Una prueba especial para saber lo que tenía	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía								13,84	12,09	16,22	16,62	13,92
Aragón								16,67	15,22	29,45	14,71	14,37
Asturias								13,61	24,95	21,75	9,74	9,68
Baleares								37,38	9,45	13,45	0,00	11,48
Canarias								24,15	23,65	24,96	18,55	24,09
Cantabria								23,08	15,73	31,26	49,97	27,24
Castilla-la Mancha								23,48	13,40	18,57	24,13	3,27
Castilla-León								26,71	31,77	7,51	28,05	12,22
Cataluña								12,90	15,79	19,70	11,45	11,28
Com. Valenciana								23,45	16,63	24,43	21,93	18,17
Extremadura								9,53	13,75	20,00	27,63	19,21
Galicia								31,21	24,53	33,30	18,95	26,57
Madrid								3,77	9,28	4,75	11,14	11,97
Murcia								4,72	0,00	10,77	12,48	14,67
Navarra								23,70	12,52	28,72	33,50	11,10
País Vasco								25,00	8,73	23,33	17,51	12,02
Rioja								33,36	53,28	33,29	29,85	54,66
TOTAL							17,40	16,32	18,70	17,17	17,17	14,57

Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					12,31				7,58	21,62	18,96	20,23
Aragón					26,66				14,94	12,43	25,92	14,36
Asturias					10,25				18,66	13,06	28,96	16,10
Baleares					6,29				33,40	0,00	20,79	23,04
Canarias					17,24				14,37	12,51	3,74	10,36
Cantabria					38,47				16,80	0,00	7,16	0,00
Castilla-la Mancha					14,73				9,99	14,79	17,24	25,82
Castilla-León					13,30				11,43	14,99	3,18	17,07
Cataluña					16,13				15,79	23,22	20,76	17,75
Com. Valenciana					21,28				8,35	15,56	23,29	14,55
Extremadura					14,23				4,45	6,67	13,74	23,15
Galicia					18,74				20,52	15,41	29,74	20,60
Madrid					22,65				14,81	14,35	13,39	10,01
Murcia					23,75				13,43	28,63	16,58	38,24
Navarra					9,60				12,36	0,00	13,33	27,81
País Vasco					8,33				30,42	16,67	20,56	11,95
Rioja					13,33				6,74	13,35	9,92	0,00
TOTAL					16,60				13,99	17,12	18,91	17,81

Otras razones												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					16,92				21,23	17,58	13,41	8,85
Aragón					10,00				15,30	12,41	3,72	14,09
Asturias					13,91				12,49	13,06	12,86	12,87
Baleares					18,82				9,57	13,24	12,48	7,77
Canarias					17,24				33,34	31,30	29,59	27,61
Cantabria					7,70				0,00	12,49	21,41	18,15
Castilla-la Mancha					17,71				23,38	25,91	24,14	16,12
Castilla-León					16,55				20,39	32,50	15,76	19,54
Cataluña					29,03				14,45	25,01	20,68	29,04
Com. Valenciana					12,76				22,95	8,89	17,79	10,90
Extremadura					33,42				36,24	33,33	13,79	15,37
Galicia					12,51				2,08	7,69	16,23	14,85
Madrid					20,72				22,08	26,12	28,86	25,89
Murcia					38,06				39,95	3,59	4,12	14,66
Navarra					19,10				18,66	14,14	19,67	27,79
País Vasco					5,56				26,20	10,00	11,82	12,02
Rioja					20,03				13,27	6,71	0,00	0,00
TOTAL					18,40				18,88	18,46	17,47	17,23

P. 12c Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados a quienes les dijeron el tiempo que, más o menos, tardarían en ingresarles												
Andalucía					72,94				78,90	78,78	66,80	66,69
Aragón					76,91				94,40	90,69	92,30	80,02
Asturias					91,94				84,57	100,00	86,60	73,60
Baleares					40,04				77,86	60,17	87,60	66,75
Canarias					58,29				49,94	24,94	61,66	54,50
Cantabria					75,00				58,18	55,48	66,67	100,00
Castilla-la Mancha					71,49				68,63	63,68	70,00	93,65
Castilla-León					69,12				66,28	77,76	64,59	71,23
Cataluña					80,76				72,52	77,91	77,55	84,61
Com. Valenciana					69,99				62,61	86,95	49,98	70,99
Extremadura					88,82				79,91	33,38	30,87	45,45
Galicia					91,65				75,91	76,46	84,63	77,02
Madrid					63,00				65,53	72,84	80,89	73,09
Murcia					57,06				85,95	60,15	68,80	63,64
Navarra					80,04				55,44	100,00	100,00	66,76
País Vasco					77,27				50,19	84,61	62,41	81,30
Rioja					19,91				100,00	71,56	66,51	100,00
TOTAL					73,20				72,08	76,44	69,95	73,13

P. 12d ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					86,13				66,62	72,97	73,34	53,18
Aragón					70,00				90,92	83,53	70,42	89,30
Asturias					62,23				78,02	60,87	87,08	67,62
Baleares					75,02				66,64	73,54	70,95	69,31
Canarias					75,85				66,51	62,50	77,77	79,34
Cantabria					61,54				56,15	62,52	78,66	36,34
Castilla-la Mancha					73,49				63,35	74,09	65,52	80,62
Castilla-León					83,28				70,34	87,51	84,45	82,93
Cataluña					72,58				72,32	78,59	74,66	79,04
Com. Valenciana					87,23				77,14	71,12	71,25	65,45
Extremadura					71,28				68,22	80,04	72,46	92,31
Galicia					81,29				63,29	79,47	81,01	73,51
Madrid					71,76				61,14	69,00	51,09	65,94
Murcia					47,64				46,64	57,12	79,20	58,82
Navarra					100,00				93,82	71,53	93,21	88,93
País Vasco					69,43				47,73	63,32	70,40	68,09
Rioja					60,02				93,38	73,34	49,69	90,72
TOTAL					76,40				68,53	73,37	72,51	69,79

P. 12e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización												
Andalucía				84,15	87,70		81,70	83,78	82,21	81,03		
Aragón				87,04	93,33		90,90	95,94	88,90	100,00		
Asturias				95,31	75,99		87,50	78,29	90,26	90,31		
Baleares				78,38	93,71		76,30	86,66	91,71	80,95		
Canarias				61,24	82,74		71,50	75,05	77,75	75,87		
Cantabria				90,24	100,00		100,00	68,72	92,91	100,00		
Castilla-la Mancha				77,42	88,25		86,70	96,29	79,30	90,30		
Castilla-León				86,24	93,32		93,20	90,01	90,68	92,68		
Cataluña				79,98	82,26		89,50	91,11	82,74	85,46		
Com. Valenciana				85,04	93,61		83,30	77,77	87,63	85,46		
Extremadura				77,45	80,90		86,30	66,68	82,74	88,44		
Galicia				75,97	84,38		85,80	82,05	86,45	85,23		
Madrid				82,92	90,55		83,20	76,21	82,22	84,03		
Murcia				77,35	90,48		100,00	74,88	79,11	76,38		
Navarra				95,03	100,00		93,90	85,67	100,00	88,90		
País Vasco				79,67	88,89		82,50	83,30	88,20	96,02		
Rioja				72,73	80,04		86,70	79,96	70,19	82,13		
TOTAL				81,87	87,90		85,80	83,45	84,56	85,60		

P 12f Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que considera superada su expectativa respecto de la hospitalización												
Andalucía			42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13				
Aragón			38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92				
Asturias			73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86				
Baleares			56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64				
Canarias			37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80				
Cantabria			34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20				
Castilla-la Mancha			35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98				
Castilla-León			40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18				
Cataluña			26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62				
Com. Valenciana			39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44				
Extremadura			30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04				
Galicia			38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11				
Madrid			38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93				
Murcia			30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34				
Navarra			52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58				
País Vasco			40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95				
Rioja			36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28				
TOTAL			38,83	44,70	43,00	46,54	47,51	40,06				

P. 13 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos. Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

El número de personas que comparten habitación		1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		5,50	5,58	5,86	5,30	5,58	5,28	5,40	5,58	6,05	5,42	5,55	5,19
Aragón		6,18	5,44	6,06	6,31	6,53	5,48	5,71	5,90	5,96	5,81	5,97	5,88
Asturias		5,63	5,44	5,92	6,42	6,67	6,00	6,02	6,84	6,22	6,46	6,51	6,24
Baleares		4,88	4,03	3,72	4,04	4,33	4,04	3,80	4,79	4,75	5,16	5,38	5,59
Canarias		5,67	5,11	5,99	5,61	6,29	5,35	5,76	5,62	5,49	5,98	5,89	5,75
Cantabria		6,99	7,44	7,20	5,70	5,80	5,60	5,05	4,87	5,37	5,25	5,11	4,72
Castilla-La Mancha		5,68	5,26	4,74	4,85	5,21	4,99	4,78	5,06	4,84	5,24	5,51	5,49
Castilla-León		6,14	5,01	4,81	5,30	5,32	4,72	4,93	4,85	6,05	5,48	5,32	5,33
Cataluña		6,38	5,24	5,49	5,60	5,60	5,15	5,22	5,57	5,26	5,21	5,44	5,28
Com. Valenciana		6,40	6,26	5,93	6,41	6,21	6,33	5,65	5,68	5,71	5,71	5,70	5,44
Extremadura		5,76	5,05	4,54	4,96	4,42	3,70	3,85	4,44	4,25	4,30	4,20	3,78
Galicia		5,68	4,97	5,83	5,51	5,27	4,96	5,05	5,17	5,19	5,29	5,40	5,36
Madrid			4,62	4,79	5,05	4,97	4,91	5,08	4,72	5,15	4,88	5,00	4,98
Murcia		5,77	5,11	5,48	5,59	5,95	4,89	5,04	5,18	5,51	5,11	4,81	4,81
Navarra		7,01	6,66	6,39	6,44	6,33	5,69	6,62	6,40	5,02	6,06	5,90	6,37
País Vasco		6,69	5,77	5,63	5,99	6,60	5,99	6,38	6,11	5,57	5,70	5,49	5,93
Rioja		4,82	4,98	5,26	5,04	6,37	4,93	4,49	5,81	5,40	5,61	6,35	6,37
TOTAL		5,90	5,35	5,48	5,53	5,64	5,24	5,29	5,40	5,50	5,38	5,44	5,32

Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)		1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		7,05	6,88	7,06	6,71	6,99	6,06	6,22	6,71	6,79	6,38	6,45	6,17
Aragón		7,56	7,25	7,28	7,60	7,77	6,45	6,97	6,76	7,17	7,06	7,05	7,06
Asturias		7,06	7,45	6,79	6,89	7,09	6,54	6,42	7,02	6,75	7,15	7,22	6,92
Baleares		6,00	5,88	5,21	5,38	5,12	5,36	5,09	5,95	5,70	6,30	6,51	6,35
Canarias		6,90	6,41	6,94	6,55	6,97	6,25	6,15	6,12	6,26	6,35	6,37	5,97
Cantabria		7,34	7,75	7,43	6,79	6,42	5,86	5,21	6,01	6,11	6,05	6,19	6,39
Castilla-La Mancha		6,89	6,68	6,81	6,54	6,58	6,25	6,01	6,52	6,34	6,90	6,39	6,74
Castilla-León		7,58	7,00	6,94	6,67	7,03	6,22	6,44	6,45	6,97	6,62	6,93	6,95
Cataluña		7,13	6,35	6,33	6,56	6,57	6,07	5,94	6,21	6,01	6,15	6,07	6,08
Com. Valenciana		7,29	7,19	6,78	7,24	7,13	6,80	6,36	6,54	6,45	6,44	6,61	6,28
Extremadura		7,42	7,25	6,76	6,46	6,45	5,92	6,07	6,92	6,85	6,79	6,62	6,57
Galicia		7,59	7,03	6,95	6,86	6,44	5,89	5,93	6,17	6,23	6,50	6,26	6,28
Madrid		5,96	6,17	5,93	6,13	5,82	5,61	5,72	5,44	5,87	5,62	5,94	5,67
Murcia		6,16	6,22	6,45	6,68	7,07	5,73	5,90	5,89	5,80	6,00	6,28	5,89
Navarra		8,09	7,74	7,71	7,58	7,60	6,79	7,43	7,26	7,25	7,21	6,87	7,24
País Vasco		7,20	6,58	6,18	6,36	6,85	6,23	6,88	6,69	6,45	6,44	6,59	6,38
Rioja		8,26	7,50	6,73	6,12	6,59	5,68	5,91	6,38	6,20	6,44	6,78	6,88
TOTAL		7,08	6,79	6,67	6,65	6,71	6,11	6,14	6,40	6,39	6,34	6,40	6,25

	Los trámites administrativos para el ingreso										El papeleo para el ingreso							
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	
Andalucía	6,39	6,30	6,40	6,24	6,41	5,77	5,90	6,71	6,26	6,13	6,24	6,15	6,71	6,26	6,13	6,24	6,15	
Aragón	7,27	6,83	6,81	7,36	7,43	6,49	6,54	6,76	7,16	6,98	6,72	6,71	6,76	7,16	6,98	6,72	6,71	
Asturias	6,15	6,54	6,20	6,65	7,19	6,48	6,30	7,02	6,77	7,10	6,94	6,55	7,02	6,77	7,10	6,94	6,55	
Baleares	5,83	5,85	5,45	5,82	5,84	5,25	5,47	5,95	6,06	6,59	6,71	6,41	5,95	6,06	6,59	6,71	6,41	
Canarias	5,63	6,10	5,91	6,00	6,01	5,44	4,85	6,12	5,46	5,78	5,64	5,70	6,12	5,46	5,78	5,64	5,70	
Cantabria	6,96	7,58	6,68	5,79	6,16	5,66	5,22	6,01	5,61	5,87	6,02	6,04	6,01	5,61	5,87	6,02	6,04	
Castilla-La Mancha	6,52	6,14	6,35	6,33	6,70	5,97	5,94	6,52	6,18	6,77	6,32	6,76	6,52	6,18	6,77	6,32	6,76	
Castilla-León	6,28	6,39	6,00	6,23	6,49	5,97	6,00	6,45	6,48	6,46	6,37	6,39	6,45	6,48	6,46	6,37	6,39	
Cataluña	6,64	5,91	5,93	6,23	5,98	5,72	5,81	6,21	5,84	5,98	6,15	6,18	6,21	5,84	5,98	6,15	6,18	
Com. Valenciana	6,44	6,79	6,11	7,03	6,57	6,16	6,00	6,54	6,22	6,29	6,37	6,12	6,54	6,22	6,29	6,37	6,12	
Extremadura	5,88	5,63	6,14	6,25	5,69	4,99	5,30	6,92	5,85	5,97	6,00	5,90	6,92	5,85	5,97	6,00	5,90	
Galicia	6,21	5,59	6,17	5,80	5,47	5,12	5,10	6,17	5,55	5,86	5,70	5,80	6,17	5,55	5,86	5,70	5,80	
Madrid	5,46	5,66	5,27	5,91	5,84	5,17	5,48	5,44	5,75	5,40	5,57	5,50	5,44	5,75	5,40	5,57	5,50	
Murcia	5,73	5,27	5,59	6,07	5,96	5,12	5,74	5,89	6,00	5,75	6,09	5,83	5,89	6,00	5,75	6,09	5,83	
Navarra	6,93	6,99	7,18	7,49	7,58	6,39	6,94	7,26	6,68	6,98	6,35	6,77	7,26	6,68	6,98	6,35	6,77	
País Vasco	6,62	5,53	5,96	5,92	6,59	5,86	5,99	6,69	5,95	5,98	5,97	6,17	6,69	5,95	5,98	5,97	6,17	
Rioja	4,36	6,51	5,98	6,07	7,17	6,01	5,63	6,38	5,82	6,71	6,62	6,71	6,38	5,82	6,71	6,62	6,71	
TOTAL	6,24	6,12	6,07	6,28	6,27	5,70	5,76	6,40	6,05	6,09	6,12	6,11	6,40	6,05	6,09	6,12	6,11	

	Tiempo de demora para el ingreso no urgente										Tiempo de demora para el ingreso urgente							
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2004	2005	2006	2007	2008	
Andalucía	4,07	4,20	4,08	3,75	4,12	4,06	3,78	3,88	4,29	4,56	4,73	4,57	3,88	4,29	4,56	4,73	4,57	
Aragón	5,05	5,26	4,71	5,05	5,45	4,75	5,14	5,49	4,61	4,56	4,59	4,66	5,49	4,61	4,56	4,59	4,66	
Asturias	4,29	4,20	4,58	5,29	5,83	5,18	5,16	6,62	6,11	6,33	5,61	5,58	6,62	6,11	6,33	5,61	5,58	
Baleares	4,04	3,34	3,15	3,78	3,87	3,73	4,24	4,76	4,21	5,11	5,02	5,02	4,76	4,21	5,11	5,02	5,02	
Canarias	3,38	3,74	3,84	3,74	3,55	3,42	2,99	3,26	3,41	3,77	3,76	3,44	3,26	3,41	3,77	3,76	3,44	
Cantabria	5,65	3,93	3,11	4,05	4,49	4,37	3,32	3,66	3,99	4,44	3,54	3,43	3,66	3,99	4,44	3,54	3,43	
Castilla-La Mancha	4,78	4,67	5,15	4,95	5,34	4,69	4,67	5,21	4,78	5,02	5,15	5,25	5,21	4,78	5,02	5,15	5,25	
Castilla-León	5,20	3,72	4,01	3,89	3,80	4,15	4,37	4,09	4,53	4,34	4,42	4,32	4,09	4,53	4,34	4,42	4,32	
Cataluña	5,00	3,76	3,73	3,48	3,47	3,54	3,48	3,78	3,48	4,22	4,33	4,56	3,78	3,48	4,22	4,33	4,56	
Com. Valenciana	4,69	4,61	4,41	5,27	4,85	5,21	4,55	4,80	4,59	4,76	4,61	4,45	4,80	4,59	4,76	4,61	4,45	
Extremadura	4,18	4,28	4,61	4,70	4,19	3,38	3,74	4,29	3,82	4,26	4,58	4,18	4,29	3,82	4,26	4,58	4,18	
Galicia	4,54	3,97	4,86	4,51	4,18	3,97	3,80	4,51	4,22	4,09	4,44	4,57	4,51	4,22	4,09	4,44	4,57	
Madrid	4,12	3,59	3,43	3,83	3,71	3,75	3,53	3,70	3,94	4,13	4,29	3,74	3,70	3,94	4,13	4,29	3,74	
Murcia	4,14	2,65	3,50	3,16	3,41	2,62	3,09	3,24	3,53	3,47	4,09	4,20	3,24	3,53	3,47	4,09	4,20	
Navarra	5,97	5,53	4,99	5,40	6,08	4,76	4,84	5,31	4,69	4,28	4,41	4,76	5,31	4,69	4,28	4,41	4,76	
País Vasco	5,62	4,13	4,90	4,70	5,63	4,93	4,91	5,38	4,73	5,04	4,98	4,97	5,38	4,73	5,04	4,98	4,97	
Rioja	3,66	4,78	5,03	5,67	6,65	5,16	5,41	5,46	5,20	5,53	5,00	5,09	5,46	5,20	5,53	5,00	5,09	
TOTAL	4,57	4,07	4,18	4,27	4,26	4,11	3,97	4,30	4,18	4,45	4,53	4,46	4,30	4,18	4,45	4,53	4,46	

Los cuidados y atención por parte del personal médico												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,47	7,38	7,70	7,37	7,57	6,64	6,97	7,20	7,46	7,19	6,94	7,10
Aragón	8,30	7,74	7,87	8,02	8,23	7,23	7,28	7,68	7,86	7,78	7,64	7,64
Asturias	7,79	8,64	8,98	8,28	8,07	7,77	8,33	8,36	8,19	8,21	8,21	7,84
Baleares	7,32	6,84	7,11	7,14	7,29	6,62	6,66	7,12	7,15	7,69	7,64	7,60
Canarias	7,70	7,36	7,19	7,17	7,41	6,75	6,35	6,56	6,70	7,05	6,80	6,70
Cantabria	7,99	8,28	7,73	7,78	7,91	6,98	7,27	7,32	7,61	7,64	7,44	7,45
Castilla-La Mancha	7,45	7,08	7,49	7,20	7,24	6,73	6,92	7,38	7,18	7,35	7,14	7,38
Castilla-León	7,70	7,62	7,13	7,25	7,41	6,72	7,12	7,29	7,47	7,33	7,34	7,35
Cataluña	7,94	7,53	7,51	7,66	7,49	6,98	6,95	7,30	7,24	7,17	7,10	6,93
Com. Valenciana	7,36	7,53	7,07	7,59	7,45	7,00	7,21	7,17	6,96	7,07	7,29	6,98
Extremadura	7,58	7,59	7,33	7,50	7,60	6,85	6,61	7,37	7,60	7,48	7,25	7,12
Galicia	7,39	6,95	6,95	6,84	6,50	5,84	6,04	6,26	6,28	6,60	6,27	6,35
Madrid	7,07	7,31	7,15	7,26	7,51	6,53	6,87	6,79	6,98	7,14	7,14	7,06
Murcia	6,89	7,01	7,12	7,47	7,72	6,39	6,97	6,82	6,92	7,00	7,03	6,99
Navarra	8,18	8,00	8,20	8,33	8,19	7,34	7,81	7,59	7,55	7,53	7,44	7,83
País Vasco	7,90	7,00	6,89	7,06	7,51	6,84	7,42	7,07	7,14	7,21	7,08	7,27
Rioja	8,12	8,04	7,72	7,32	7,50	6,80	6,82	7,27	7,93	7,75	7,59	7,48
TOTAL	7,60	7,45	7,42	7,44	7,47	6,75	6,97	7,10	7,20	7,21	7,12	7,08

Los cuidados y atención del personal de enfermería												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,57	7,48	7,71	7,54	7,66	6,68	7,01	7,26	7,51	7,26	6,95	7,14
Aragón	8,40	7,61	7,95	7,97	8,29	7,31	7,35	7,76	7,85	7,82	7,66	7,59
Asturias	7,77	8,63	8,89	8,39	8,18	7,69	8,24	8,33	8,25	8,30	8,45	7,73
Baleares	7,23	7,12	7,20	7,24	7,36	6,73	6,81	7,22	7,29	7,80	7,82	7,61
Canarias	7,63	7,43	7,36	7,52	7,77	6,94	6,63	6,69	6,90	7,32	6,94	6,93
Cantabria	8,26	8,48	7,88	8,02	8,04	7,04	7,22	7,26	7,60	7,77	7,68	7,59
Castilla-La Mancha	7,47	7,07	7,56	7,31	7,27	6,69	6,96	7,44	7,08	7,34	7,16	7,44
Castilla-León	7,81	7,66	7,40	7,47	7,78	6,80	7,18	7,30	7,56	7,36	7,43	7,36
Cataluña	8,03	7,66	7,60	7,79	7,70	7,30	7,02	7,43	7,39	7,26	7,17	7,04
Com. Valenciana	7,35	7,48	7,25	7,66	7,58	7,03	7,16	7,13	7,02	7,09	7,21	6,98
Extremadura	7,46	7,11	7,02	7,24	7,58	6,67	6,48	7,29	7,66	7,38	7,18	7,02
Galicia	7,42	7,13	7,08	7,00	6,73	6,07	6,16	6,37	6,39	6,64	6,42	6,36
Madrid	7,19	7,49	7,30	7,40	7,51	6,72	7,07	6,87	7,14	7,27	7,38	7,18
Murcia	6,83	6,99	7,10	7,49	7,72	6,40	6,96	6,83	6,96	7,02	7,09	6,96
Navarra	8,40	8,31	8,41	8,53	8,43	7,41	7,89	7,66	7,67	7,68	7,61	7,92
País Vasco	7,90	7,12	6,94	7,22	7,62	7,00	7,52	7,31	7,36	7,36	7,27	7,37
Rioja	8,39	8,17	8,01	7,43	7,71	7,04	6,93	7,55	8,16	8,02	8,13	7,75
TOTAL	7,66	7,52	7,51	7,56	7,61	6,87	7,04	7,20	7,30	7,29	7,21	7,14

El trato recibido del personal no sanitario		1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		7,58	7,42	7,59	7,55	7,59	6,64	6,94	7,01	7,28	7,01	6,78	6,90
Aragón		8,33	7,46	7,75	7,91	7,93	7,17	7,17	7,29	7,46	7,38	7,21	7,18
Asturias		7,79	8,58	8,91	8,30	8,17	7,66	8,20	8,19	8,17	8,39	8,47	7,84
Baleares		7,03	7,03	7,19	7,07	7,20	6,55	6,57	6,97	6,96	7,49	7,46	7,31
Canarias		7,85	7,45	7,21	7,27	7,43	6,74	6,37	6,70	6,81	7,20	6,90	6,96
Cantabria		8,29	8,52	7,88	7,72	7,73	6,93	6,89	6,96	7,51	7,24	7,21	7,30
Castilla-La Mancha		7,31	6,98	7,55	7,17	7,05	6,73	6,83	6,96	6,89	7,30	7,12	7,30
Castilla-León		7,56	7,40	7,17	7,28	7,56	6,73	6,99	6,85	7,25	7,14	7,14	6,93
Cataluña		7,83	7,49	7,42	7,48	7,38	6,82	6,82	6,96	6,80	6,93	6,81	6,74
Com. Valenciana		7,33	7,45	7,28	7,68	7,40	7,07	7,03	6,93	6,80	6,85	6,84	6,82
Extremadura		7,50	6,75	6,57	6,74	6,93	6,30	6,32	6,52	7,16	6,90	6,74	6,80
Galicia		7,46	7,24	7,19	7,15	6,76	6,12	6,22	6,24	6,34	6,61	6,30	6,34
Madrid		6,95	7,02	6,96	7,17	7,18	6,42	6,77	6,50	6,72	6,63	6,75	6,58
Murcia		6,93	6,85	7,07	7,53	7,76	6,30	6,96	6,62	6,69	6,75	6,57	6,62
Navarra		8,42	8,08	8,40	8,33	8,19	7,46	7,91	7,61	7,57	7,58	7,44	7,48
País Vasco		7,80	7,10	6,85	7,03	7,55	6,76	7,43	7,00	7,05	6,90	6,85	7,02
Rioja		8,15	7,95	7,61	7,51	7,85	6,89	6,88	7,07	7,36	7,56	7,86	7,47
TOTAL		7,59	7,37	7,39	7,43	7,41	6,71	6,90	6,90	6,99	6,99	6,89	6,87

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales		1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		8,26	8,06	8,43	8,38	8,32	7,39	7,56	7,84	7,76	7,55	7,50	7,44
Aragón		8,90	8,58	8,65	8,62	8,60	7,54	7,59	7,91	8,10	8,09	7,98	7,97
Asturias		8,39	8,73	9,01	8,51	8,19	8,16	8,48	8,74	8,81	8,78	8,72	8,15
Baleares		8,15	8,47	8,44	8,51	8,63	7,79	7,43	7,92	8,02	8,35	8,20	8,25
Canarias		8,51	7,92	7,83	8,19	8,14	7,26	6,79	7,44	7,16	7,76	7,43	7,52
Cantabria		8,45	9,21	8,70	8,60	8,51	7,44	7,41	7,58	8,23	7,89	7,90	7,80
Castilla-La Mancha		7,85	7,84	8,17	7,82	7,90	7,31	7,41	7,81	7,45	7,90	7,72	7,77
Castilla-León		8,10	8,31	8,16	7,89	8,31	7,33	7,59	7,62	7,72	7,67	7,72	7,96
Cataluña		8,48	8,44	8,47	8,42	8,20	7,63	7,47	7,88	7,59	7,53	7,28	7,34
Com. Valenciana		7,96	8,38	7,91	8,39	8,22	7,77	7,87	7,77	7,44	7,51	7,64	7,67
Extremadura		7,79	8,57	7,85	8,62	8,31	7,96	7,45	8,14	8,10	7,99	7,86	7,73
Galicia		7,90	7,95	7,78	7,55	7,52	6,53	6,39	6,75	6,74	6,88	6,94	6,70
Madrid		7,75	8,35	8,19	8,41	8,36	7,34	7,62	7,45	7,52	7,88	7,72	7,91
Murcia		7,34	8,71	8,98	8,32	8,77	7,47	8,02	7,74	7,39	8,15	8,01	8,12
Navarra		8,77	8,66	8,59	8,82	8,52	8,00	8,37	8,34	7,99	7,95	8,23	8,20
País Vasco		8,29	7,58	7,34	7,72	8,00	7,64	7,78	7,53	9,67	7,56	7,26	7,64
Rioja		8,20	8,40	8,00	8,04	8,58	7,03	6,94	7,25	7,32	7,76	7,65	7,62
TOTAL		8,16	8,29	8,23	8,27	8,23	7,46	7,53	7,70	7,61	7,68	7,58	7,61

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	7,28	7,20	7,56	7,39	7,40	6,44	6,86	7,28	7,40	7,18	6,97	7,03
Aragón	7,87	7,53	7,87	7,70	7,85	7,00	6,96	7,26	7,61	7,34	7,48	7,38
Asturias	7,63	8,27	8,82	8,18	8,17	7,67	8,18	8,45	8,51	8,49	8,36	7,92
Baleares	7,14	7,13	7,64	7,52	7,63	6,82	6,72	7,67	7,36	7,93	7,72	7,40
Canarias	7,39	7,02	7,01	7,23	7,23	6,68	6,46	7,05	6,86	7,05	7,10	6,89
Cantabria	7,97	8,49	7,96	7,40	7,46	6,90	6,98	7,01	7,46	7,20	7,26	7,46
Castilla-la Mancha	7,20	6,93	7,13	7,07	7,28	6,77	6,87	7,24	7,08	7,31	7,24	7,42
Castilla-León	7,73	7,18	7,00	7,08	7,42	6,48	6,98	7,06	7,28	7,05	7,20	7,31
Cataluña	7,70	7,29	7,30	7,40	7,31	6,78	7,00	7,21	7,12	7,14	6,90	6,99
Com. Valenciana	7,22	7,43	7,27	7,60	7,24	7,02	7,05	7,04	6,93	6,99	6,92	6,81
Extremadura	7,39	7,33	7,15	7,55	7,64	7,10	6,87	7,62	7,59	7,48	7,29	7,18
Galicia	7,30	6,91	6,99	6,78	6,52	5,77	5,97	6,24	6,25	6,37	6,32	6,23
Madrid	6,89	6,97	6,88	7,24	7,23	6,63	6,87	6,66	6,77	6,92	6,87	7,01
Murcia	6,62	7,17	6,90	7,21	7,26	6,30	7,16	6,77	6,79	7,27	7,29	7,44
Navarra	7,85	7,92	7,92	8,02	7,94	7,26	7,86	7,87	7,43	7,62	7,76	7,74
País Vasco	7,63	6,88	6,77	7,09	7,56	6,83	7,30	7,08	7,02	7,03	6,79	7,04
Rioja	6,27	8,01	7,80	6,96	7,57	6,56	6,79	7,01	7,41	7,57	7,76	7,37
TOTAL	7,36	7,27	7,32	7,35	7,34	6,67	6,92	7,10	7,11	7,12	7,02	7,05

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							6,70	6,81	7,41	7,16	6,86	6,92
Aragón							7,06	6,91	7,54	7,13	7,21	7,37
Asturias							7,81	8,26	8,53	8,62	8,57	7,99
Baleares							6,43	7,36	7,12	7,12	7,45	7,36
Canarias							6,48	6,82	6,63	6,99	7,16	6,78
Cantabria							6,50	6,34	7,20	7,12	7,09	7,48
Castilla-la Mancha							6,82	6,92	6,83	7,28	7,28	7,54
Castilla-León							6,80	6,79	6,99	6,86	6,94	7,01
Cataluña							6,80	7,08	6,98	7,01	6,99	6,88
Com. Valenciana							6,60	6,64	6,49	6,68	6,83	6,83
Extremadura							6,85	6,98	7,37	7,07	7,10	7,07
Galicia							6,07	5,94	6,22	6,42	6,34	6,11
Madrid							6,60	6,36	6,80	6,72	6,80	6,81
Murcia							6,44	5,88	6,77	7,34	7,44	7,27
Navarra							7,94	7,61	7,31	7,57	7,68	7,67
País Vasco							7,22	6,46	6,84	6,73	6,69	6,85
Rioja							6,30	6,88	7,63	7,73	7,81	7,26
TOTAL							6,72	6,70	6,98	6,98	6,97	6,94

P. 14 Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?

Utilice de nuevo otra escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 significa que "facilita mucha información".

La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan, el lugar donde los prestan, etc												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,12	5,56	5,11	4,84	4,86	4,44	4,74	4,56	4,86	4,91	4,87	4,94
Aragón	5,77	6,09	6,14	6,20	5,94	5,01	5,26	5,10	4,96	5,19	5,03	5,11
Asturias	6,14	4,68	5,56	5,90	6,73	5,52	5,98	5,94	6,38	6,39	6,28	5,80
Baleares	6,49	5,76	5,21	5,86	5,47	4,74	4,33	5,05	4,58	5,24	4,96	4,59
Canarias	5,61	4,81	4,92	5,13	4,64	4,43	4,00	4,32	4,29	4,69	4,40	4,39
Cantabria	5,50	6,47	5,74	5,70	5,50	4,45	4,96	4,65	5,06	4,90	4,51	4,98
Castilla-la Mancha	5,67	5,66	5,00	5,44	5,70	4,55	4,99	5,03	4,94	5,21	5,01	5,14
Castilla-León	5,90	5,50	5,17	5,41	5,38	4,84	5,17	4,96	5,23	5,31	5,11	4,88
Cataluña	6,36	5,08	5,42	5,55	4,74	4,21	4,65	5,14	4,71	5,12	5,00	5,17
Com. Valenciana	5,35	5,14	4,98	5,16	4,84	4,80	4,82	5,03	4,76	5,05	4,90	4,97
Extremadura	4,50	5,98	5,30	5,68	5,49	4,38	4,45	4,81	5,01	4,63	4,40	5,36
Galicia	4,98	6,03	5,91	5,39	4,99	4,76	4,78	4,72	4,95	5,07	4,98	5,05
Madrid	4,72	5,02	5,01	5,35	4,96	4,36	4,36	4,31	4,46	4,56	4,48	4,03
Murcia	4,60	4,20	3,05	3,96	3,71	3,33	3,52	3,89	3,49	4,43	4,11	4,32
Navarra	6,42	5,76	5,45	5,82	5,98	4,83	5,19	4,54	4,78	5,85	4,43	5,01
País Vasco	6,21	5,08	5,77	5,19	5,49	5,62	6,48	5,19	5,53	5,38	5,13	5,69
Rioja	4,42	5,74	5,54	4,71	5,75	4,08	4,84	6,13	5,61	5,89	4,89	6,10
TOTAL	5,52	5,36	5,24	5,33	5,08	4,57	4,80	4,80	4,82	5,02	4,86	4,90

La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	3,99	4,45	4,17	4,00	4,12	3,61	4,03	4,01	4,35	4,39	4,46	4,62
Aragón	4,60	5,48	5,41	5,15	4,90	4,32	4,39	4,67	4,46	4,78	4,53	4,77
Asturias	4,83	4,08	5,26	5,40	6,34	5,11	5,49	5,80	6,35	6,22	6,14	5,65
Baleares	2,62	4,75	4,33	5,23	4,69	4,11	3,89	4,39	3,82	4,43	4,37	3,87
Canarias	4,14	3,93	3,92	4,39	3,87	3,77	3,36	3,83	3,72	3,80	4,03	3,72
Cantabria	5,23	5,37	4,73	5,05	4,53	4,12	4,04	3,67	4,35	4,26	3,69	4,03
Castilla-la Mancha	4,71	4,59	4,57	4,58	4,60	3,97	4,00	3,92	3,98	4,45	4,63	4,39
Castilla-León	4,90	4,48	4,57	4,64	4,47	4,28	4,61	4,34	4,71	4,77	4,61	4,34
Cataluña	4,85	4,00	4,73	5,01	4,18	3,49	4,02	4,26	3,95	4,32	4,21	4,53
Com. Valenciana	4,59	4,22	3,83	3,78	3,80	3,93	4,00	4,32	3,88	4,37	4,17	4,34
Extremadura	3,31	4,64	4,57	5,00	4,72	3,96	4,10	4,39	4,55	4,47	4,04	4,96
Galicia	4,24	5,00	5,19	4,86	4,26	4,22	4,23	4,32	4,41	4,71	4,69	4,58
Madrid	4,20	4,01	3,79	4,38	4,45	3,65	3,65	3,55	3,70	4,04	4,28	3,78
Murcia	3,66	3,47	2,68	3,57	3,42	3,32	3,18	3,83	3,38	3,97	3,93	4,21
Navarra	5,23	4,88	4,85	4,85	4,99	4,07	4,52	3,89	4,02	5,62	4,14	4,49
País Vasco	5,00	4,63	4,78	4,29	4,56	4,78	5,89	4,66	5,15	5,23	4,87	5,06
Rioja	3,21	4,49	4,46	4,39	5,36	3,59	3,94	5,49	5,28	5,34	4,54	5,82
TOTAL	4,36	4,38	4,39	4,54	4,34	3,89	4,12	4,20	4,19	4,46	4,40	4,42

La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,24	5,71	5,66	5,43	5,58	5,06	5,29	5,30	5,58	5,37	5,33	5,42
Aragón	6,12	6,50	6,52	6,31	6,46	5,56	5,86	5,65	5,80	5,65	5,70	5,77
Asturias	6,61	5,27	5,81	6,04	6,91	5,61	6,38	6,20	6,69	6,68	6,87	5,99
Baleares	6,55	6,10	6,13	6,00	5,76	5,35	5,13	5,63	5,72	5,75	5,52	5,20
Canarias	5,82	5,49	5,49	5,66	5,22	5,11	4,73	5,31	5,33	5,30	5,11	5,01
Cantabria	5,73	6,39	5,97	5,78	6,15	5,31	6,16	5,98	5,89	5,71	5,24	5,66
Castilla-la Mancha	5,76	5,49	5,35	5,68	6,05	4,88	5,39	5,54	5,60	5,84	5,40	5,56
Castilla-León	5,68	6,01	5,80	5,97	5,77	5,08	5,59	5,46	5,67	5,66	5,51	5,38
Cataluña	6,57	5,52	5,74	5,91	5,18	4,43	5,01	5,34	5,04	5,44	5,38	5,47
Com. Valenciana	5,97	5,39	5,01	5,38	4,91	5,21	5,58	5,82	5,60	5,95	5,69	5,69
Extremadura	5,69	5,59	5,32	5,57	5,26	4,55	5,27	5,20	5,50	5,20	4,95	5,70
Galicia	5,76	6,21	6,18	5,88	5,43	5,08	5,12	5,08	5,38	5,72	5,45	5,54
Madrid	5,09	5,38	5,19	5,75	5,52	4,70	4,75	5,02	5,40	5,22	5,26	4,93
Murcia	5,35	5,15	4,43	5,02	4,92	4,56	4,61	5,29	5,23	5,53	5,73	5,53
Navarra	6,10	6,69	6,38	6,02	6,48	5,00	6,19	5,63	5,71	6,55	5,54	5,77
País Vasco	6,21	5,59	5,86	5,83	5,66	5,69	6,73	5,50	5,98	5,75	5,67	5,93
Rioja	3,69	6,73	6,07	6,15	6,96	6,26	6,11	6,54	6,21	6,59	6,26	6,51
TOTAL	5,79	5,70	5,63	5,75	5,53	4,98	5,32	5,40	5,51	5,58	5,46	5,46

La información disponible sobre las vías de reclamación												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	3,92	4,69	4,30	4,09	4,15	3,68	4,21	4,20	4,49	4,36	4,34	4,47
Aragón	4,40	5,49	5,45	5,42	5,03	4,22	4,50	4,52	4,52	4,58	4,39	4,67
Asturias	4,61	4,64	5,28	5,44	6,40	4,99	5,59	5,71	6,23	5,84	5,66	5,34
Baleares	3,35	4,82	4,44	5,28	4,44	3,98	3,66	4,03	3,86	4,58	4,37	3,79
Canarias	3,95	4,02	4,02	4,02	3,74	3,33	3,32	3,59	3,54	4,14	4,09	3,84
Cantabria	5,23	5,99	5,10	5,01	4,34	4,18	4,38	3,18	4,22	3,81	3,27	3,92
Castilla-la Mancha	4,75	4,83	4,36	4,97	4,82	4,05	4,06	4,28	4,03	4,34	4,45	4,58
Castilla-León	4,85	4,55	4,54	4,65	4,50	4,19	4,64	4,49	4,86	4,83	4,55	4,49
Cataluña	4,71	4,12	4,59	4,60	3,88	3,50	3,96	4,19	3,85	4,21	4,21	4,43
Com. Valenciana	4,32	4,44	3,97	4,22	4,05	3,96	3,71	4,23	3,79	4,19	3,86	4,07
Extremadura	3,80	5,43	4,74	5,24	4,83	3,70	3,95	4,50	4,43	4,43	4,02	4,78
Galicia	3,91	5,07	5,30	4,89	4,33	4,09	4,25	4,19	4,39	4,38	4,44	4,26
Madrid	4,01	3,94	3,75	4,36	4,27	3,65	3,53	3,38	3,47	3,65	3,67	3,18
Murcia	3,69	3,18	2,52	3,21	3,29	2,90	2,81	3,50	3,09	3,47	3,15	3,34
Navarra	4,84	5,11	4,70	4,55	5,06	3,91	4,30	3,77	3,81	4,25	3,76	4,33
País Vasco	4,82	4,57	4,94	4,37	4,89	4,97	5,90	4,79	4,90	4,99	4,59	4,85
Rioja	3,40	4,23	4,17	4,44	5,14	3,49	4,10	5,22	5,30	5,18	4,43	5,98
TOTAL	4,27	4,51	4,41	4,55	4,33	3,86	4,09	4,10	4,14	4,29	4,17	4,22

La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		5,36	5,44	5,15	5,14	4,67	4,72	4,91	4,90	4,87	4,81	5,00
Aragón		6,02	5,94	6,27	6,33	5,51	5,71	5,85	5,62	5,69	5,56	5,66
Asturias		4,65	5,51	5,92	6,72	5,49	5,91	6,03	6,39	5,97	6,12	5,66
Baleares		5,65	6,42	6,06	6,11	5,11	5,04	5,24	5,07	5,29	4,96	4,72
Canarias		5,23	5,21	5,32	4,93	4,49	4,16	4,78	4,74	4,70	4,56	4,64
Cantabria		7,01	5,95	5,68	5,61	4,91	5,14	4,90	4,75	4,72	4,33	4,85
Castilla-la Mancha		5,20	5,09	5,44	5,79	4,58	4,79	5,07	4,86	5,24	5,25	5,29
Castilla-León		5,44	5,72	5,86	5,79	5,40	5,48	5,46	5,64	5,70	5,38	5,54
Cataluña		5,18	5,63	5,73	5,24	4,68	4,81	5,12	4,76	5,00	5,02	5,17
Com. Valenciana		5,36	5,33	5,63	5,57	5,25	5,25	5,36	5,18	5,38	5,43	5,51
Extremadura		6,01	5,45	6,21	5,77	4,43	4,79	5,15	5,58	5,07	4,82	5,72
Galicia		5,91	5,74	5,44	4,91	4,53	4,68	4,62	4,82	4,83	4,79	4,84
Madrid		4,82	4,63	5,13	4,95	4,35	4,22	4,23	4,46	4,13	4,57	4,26
Murcia		4,57	5,01	5,41	6,28	4,92	5,92	5,71	5,62	5,23	5,28	5,28
Navarra		6,14	6,05	6,15	6,33	4,86	5,62	5,14	4,75	5,80	4,56	5,46
País Vasco		5,15	5,64	5,47	5,61	5,78	6,40	5,29	5,31	5,29	5,07	5,69
Rioja		5,94	5,62	4,74	6,06	5,08	5,06	6,25	5,65	5,93	4,98	6,15
TOTAL		5,36	5,47	5,56	5,43	4,84	4,97	5,10	5,00	5,01	5,00	5,11

P. 15 ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Porcentaje de encuestados que cree que sí	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	27,69				28,67	40,55	36,35	44,99	51,00	47,43	51,78	45,72
Aragón	31,00				36,33	52,39	48,10	49,26	50,10	48,51	47,52	40,47
Asturias	5,53				60,33	60,88	53,54	67,85	67,70	56,16	60,14	42,26
Baleares	40,90				34,51	40,16	34,01	42,04	56,60	59,56	56,52	57,80
Canarias	26,55				53,77	37,09	63,27	67,14	35,30	37,66	37,02	33,66
Cantabria	33,17				35,63	48,56	28,04	24,05	34,20	38,16	30,45	40,60
Castilla-la Mancha	26,91				47,06	49,83	64,77	62,84	58,70	66,16	60,66	45,31
Castilla-León	25,77				39,11	51,49	50,19	57,00	49,60	49,78	52,41	43,14
Cataluña	37,63				54,92	36,48	41,07	41,14	42,20	50,95	42,45	44,01
Com. Valenciana	22,04				49,63	47,04	57,47	48,16	40,70	45,13	44,31	35,27
Extremadura	36,89				32,17	46,04	44,34	51,97	55,90	51,78	43,94	49,38
Galicia	38,17				37,35	28,92	42,11	45,07	31,80	34,78	37,26	38,62
Madrid	30,78				45,04	39,32	38,88	43,04	84,60	52,05	50,30	38,44
Murcia	29,96				30,72	39,35	27,42	36,46	35,40	49,65	61,21	55,23
Navarra	24,88				33,53	24,51	36,06	34,13	25,10	30,48	27,02	19,23
País Vasco	29,93				40,99	41,00	57,05	51,76	41,00	48,36	41,10	46,46
Rioja	31,21				33,19	54,29	30,23	45,63	67,80	59,02	50,53	68,72
TOTAL	31,09				40,49	41,62	42,99	46,40	45,70	48,53	47,27	42,32

Porcentaje de encuestados que cree que no	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	22,14				16,04	18,32	25,32	25,31	26,60	29,67	27,04	29,22
Aragón	17,61				15,19	15,19	18,31	23,94	30,10	32,78	29,78	35,22
Asturias	14,55				18,18	13,04	12,73	7,90	8,00	7,62	12,67	23,86
Baleares	26,22				11,32	25,33	25,22	30,30	30,20	23,89	28,70	24,62
Canarias	12,70				20,78	24,16	33,75	33,65	44,60	39,94	46,75	49,51
Cantabria	21,39				13,59	17,30	29,33	27,41	33,90	34,30	40,58	37,66
Castilla-la Mancha	14,07				11,84	15,25	13,25	19,34	18,70	17,53	22,53	33,85
Castilla-León	20,42				8,96	14,02	19,08	28,84	26,50	28,01	25,45	34,47
Cataluña	15,41				17,56	26,33	39,90	34,27	39,70	31,30	36,86	35,91
Com. Valenciana	21,51				16,64	23,70	33,57	37,57	39,00	36,58	35,68	39,73
Extremadura	10,00				14,03	24,14	19,63	26,79	26,70	27,05	33,32	27,07
Galicia	21,98				24,84	32,59	34,38	32,33	37,40	37,57	40,45	38,87
Madrid	25,92				11,42	29,55	41,32	38,91	35,50	31,66	33,89	38,85
Murcia	18,29				12,08	18,56	22,40	25,96	29,60	22,75	17,92	20,15
Navarra	7,69				8,28	16,37	24,17	25,99	29,50	30,92	36,56	35,10
País Vasco	19,09				8,16	16,41	22,48	26,68	30,00	24,33	30,65	21,84
Rioja	19,60				9,06	13,06	22,73	10,55	17,60	24,50	27,52	16,66
TOTAL	19,00				15,06	22,25	29,62	30,10	32,20	30,13	31,94	34,05

Porcentaje de encuestados que lo desconoce	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	46,85				47,52	40,90	26,24	25,08	22,10	22,79	20,95	24,72
Aragón	52,46				43,47	32,42	24,30	24,30	19,80	18,71	22,70	23,61
Asturias	58,91				28,05	26,08	24,01	24,96	24,30	35,86	27,19	33,52
Baleares	36,89				56,51	34,07	29,13	17,29	12,70	16,56	14,78	17,59
Canarias	59,61				49,90	38,11	29,58	21,35	19,80	22,40	16,23	16,84
Cantabria	53,73				52,89	33,19	34,62	38,46	31,90	27,05	28,49	21,74
Castilla-la Mancha	59,02				40,81	34,62	21,38	17,82	22,30	16,31	16,21	20,84
Castilla-León	57,54				41,17	34,48	23,22	23,00	23,80	22,22	21,92	22,39
Cataluña	43,69				47,81	36,95	26,09	23,33	18,00	17,51	20,45	20,08
Com. Valenciana	40,86				28,26	29,26	25,00	21,29	20,00	18,12	19,83	25,00
Extremadura	64,23				46,49	29,81	30,18	16,21	17,40	20,38	22,74	23,55
Galicia	46,81				41,75	38,05	35,18	21,17	30,40	26,95	22,06	22,28
Madrid	43,30				42,82	29,63	19,36	17,47	14,00	15,85	15,24	22,42
Murcia	51,75				57,20	42,10	50,19	37,19	35,00	27,61	20,87	24,62
Navarra	59,13				55,60	59,12	47,79	49,96	45,40	38,12	36,42	45,67
País Vasco	42,74				54,49	41,79	35,15	28,24	29,00	27,05	28,26	31,70
Rioja	74,87				30,11	31,65	22,22	21,60	20,60	16,48	21,95	14,62
TOTAL	49,91				44,19	35,72	27,11	23,20	21,60	21,10	20,55	23,49

P. 16 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	25,26	31,22	30,84	34,06	31,40	28,76	31,27	26,21	28,76	31,27	26,21	26,21
Aragón	36,28	33,41	38,38	25,35	21,20	23,71	17,73	12,20	21,20	23,71	17,73	12,20
Asturias	40,70	38,40	47,28	38,13	34,00	21,38	25,00	22,85	34,00	21,38	25,00	22,85
Baleares	26,06	22,27	23,04	23,38	27,20	23,87	25,65	18,99	27,20	23,87	25,65	18,99
Canarias	20,73	24,88	22,20	23,63	13,30	11,69	14,93	13,27	13,30	11,69	14,93	13,27
Cantabria	25,65	21,13	21,15	21,15	12,40	13,04	5,79	13,04	12,40	13,04	5,79	13,04
Castilla-la Mancha	41,13	32,80	42,47	39,27	37,00	32,03	37,53	24,45	37,00	32,03	37,53	24,45
Castilla-León	38,64	31,95	37,70	26,75	31,30	32,41	25,23	19,56	31,30	32,41	25,23	19,56
Cataluña	19,61	19,46	19,25	17,01	17,60	21,50	19,06	20,21	17,60	21,50	19,06	20,21
Com. Valenciana	49,82	40,03	31,61	24,16	22,10	22,39	25,18	16,78	22,10	22,39	25,18	16,78
Extremadura	35,04	33,18	35,46	29,08	34,30	26,67	28,64	25,88	34,30	26,67	28,64	25,88
Galicia	23,01	15,44	18,57	17,89	15,10	16,58	16,10	14,41	15,10	16,58	16,10	14,41
Madrid	28,76	20,85	19,37	15,57	21,50	28,43	23,74	16,57	21,50	28,43	23,74	16,57
Murcia	23,73	23,89	21,24	21,74	17,70	18,62	23,50	21,66	17,70	18,62	23,50	21,66
Navarra	26,85	20,66	31,91	25,50	14,50	23,70	19,82	18,74	14,50	23,70	19,82	18,74
Pais Vasco	31,82	27,26	27,88	19,69	18,60	21,58	19,43	25,40	18,60	21,58	19,43	25,40
Rioja	46,53	36,17	27,78	29,63	26,10	34,00	34,10	37,83	26,10	34,00	34,10	37,83
TOTAL	30,03	27,13	27,46	24,20	23,60	24,38	23,87	20,14	23,60	24,38	23,87	20,14

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía	5,89	4,95	5,52	6,10	8,00	6,76	6,31	8,21	8,00	6,76	6,31	8,21
Aragón	4,93	6,00	9,86	12,32	12,00	11,80	12,76	12,95	12,00	11,80	12,76	12,95
Asturias	4,38	5,81	1,82	1,11	2,50	3,99	6,54	8,78	2,50	3,99	6,54	8,78
Baleares	4,35	12,23	11,30	4,32	8,80	5,66	3,48	14,87	8,80	5,66	3,48	14,87
Canarias	9,48	11,29	17,99	19,09	22,70	18,83	15,57	19,10	22,70	18,83	15,57	19,10
Cantabria	6,76	8,15	6,73	8,17	16,80	13,53	30,95	16,44	16,80	13,53	30,95	16,44
Castilla-la Mancha	3,93	7,58	1,81	6,95	2,70	3,32	5,71	9,98	2,70	3,32	5,71	9,98
Castilla-León	3,22	7,59	5,98	6,74	7,80	7,64	5,86	11,86	7,80	7,64	5,86	11,86
Cataluña	5,96	7,67	7,81	9,60	10,90	11,29	12,17	15,00	10,90	11,29	12,17	15,00
Com. Valenciana	6,43	6,10	7,68	8,77	13,70	9,74	13,45	16,61	13,70	9,74	13,45	16,61
Extremadura	5,69	9,82	8,31	9,83	5,60	6,27	5,10	7,44	5,60	6,27	5,10	7,44
Galicia	9,76	17,15	14,92	13,97	15,00	14,07	17,20	13,26	15,00	14,07	17,20	13,26
Madrid	6,14	14,74	14,51	9,25	11,40	8,40	11,44	22,28	11,40	8,40	11,44	22,28
Murcia	2,73	10,80	7,73	8,92	11,90	8,24	10,47	10,46	11,90	8,24	10,47	10,46
Navarra	6,83	7,71	11,56	16,21	29,00	21,63	30,26	29,80	29,00	21,63	30,26	29,80
Pais Vasco	3,16	11,11	6,97	6,74	10,80	15,57	13,41	11,75	10,80	15,57	13,41	11,75
Rioja	5,53	12,57	9,60	19,08	13,50	10,00	8,71	9,56	13,50	10,00	8,71	9,56
TOTAL	5,82	9,10	8,77	9,00	11,00	9,74	11,02	14,08	11,00	9,74	11,02	14,08

Porcentaje de encuestados que cree que las listas de espera siguen igual												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					45,09	44,47	47,99	42,92	42,30	48,22	45,24	46,40
Aragón					33,81	47,18	38,03	42,96	49,60	50,07	57,13	58,77
Asturias					38,54	39,47	36,00	30,35	37,40	56,15	52,90	51,88
Baleares					43,06	47,61	41,30	53,69	49,50	52,18	59,13	55,52
Canarias					47,99	47,40	45,67	45,63	55,60	58,12	57,47	55,97
Cantabria					44,90	50,96	51,44	50,00	47,10	56,52	47,32	53,13
Castilla-la Mancha					38,96	46,56	46,08	38,36	44,70	52,88	39,94	50,46
Castilla-León					40,45	45,06	43,21	51,20	49,00	44,45	51,82	49,69
Cataluña					42,77	53,55	57,45	54,68	60,20	52,17	54,47	51,30
Com. Valenciana					29,29	40,22	44,11	53,83	52,90	55,39	49,31	53,60
Extremadura					44,82	45,69	41,51	51,30	53,60	54,50	53,31	57,25
Galicia					54,23	52,40	51,42	50,44	61,30	61,52	54,26	62,33
Madrid					44,82	49,34	52,19	60,20	52,20	47,90	49,14	44,38
Murcia					45,95	44,08	44,39	40,66	46,20	56,71	50,36	51,85
Navarra					29,75	44,23	35,76	36,22	30,40	36,75	33,61	33,66
Pais Vasco					36,57	38,08	38,52	53,62	49,90	44,00	54,83	40,71
Rioja					21,51	35,68	44,44	35,20	42,70	40,50	39,25	36,92
TOTAL					41,92	46,63	47,68	49,60	50,80	51,22	50,38	50,15

P. 17 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía						43,20	44,65	52,36	47,90	53,38	49,99	47,57
Aragón						43,29	32,75	45,07	38,50	33,44	31,91	32,99
Asturias						54,70	46,22	63,41	56,90	71,37	58,36	56,36
Baleares						45,84	63,05	62,35	55,30	48,70	44,38	43,22
Canarias						40,68	47,59	61,82	44,00	54,54	44,79	43,04
Cantabria						61,55	47,60	36,05	30,00	47,85	38,17	30,40
Castilla-la Mancha						46,47	45,18	61,58	47,80	48,95	49,25	47,70
Castilla-León						42,07	45,76	43,96	51,00	45,37	49,95	40,52
Cataluña						39,35	42,68	49,70	44,30	46,75	47,02	52,06
Com. Valenciana						35,01	43,39	46,33	38,00	40,85	37,78	36,47
Extremadura						44,16	52,86	63,40	41,00	49,02	48,99	55,71
Galicia						36,30	44,04	57,62	47,50	42,63	45,74	40,49
Madrid						27,87	37,83	42,45	42,40	41,55	41,10	35,80
Murcia						32,02	30,10	49,96	39,00	32,88	43,28	41,07
Navarra						42,28	34,28	31,37	22,70	43,92	41,00	31,75
País Vasco						39,98	45,96	32,65	41,60	47,54	46,27	42,63
Rioja						43,21	57,58	64,79	57,80	59,50	41,34	31,88
TOTAL						39,47	43,41	49,60	44,50	46,65	45,29	43,33

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural	1995											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía						41,47	44,76	53,97	45,20	47,43	47,93	50,23
Aragón						38,75	33,80	40,14	37,40	26,92	30,84	32,64
Asturias						50,72	49,82	55,83	55,80	76,44	70,33	68,44
Baleares						44,07	69,57	61,04	49,70	51,79	52,65	57,31
Canarias						38,72	43,10	57,62	49,40	51,61	51,94	50,14
Cantabria						57,70	45,67	42,30	33,90	42,52	45,91	42,51
Castilla-la Mancha						38,85	43,37	57,35	46,70	41,39	47,44	42,26
Castilla-León						42,99	42,76	40,25	47,10	40,74	48,36	42,89
Cataluña						37,02	37,20	37,67	39,80	38,05	42,34	45,36
Com. Valenciana						26,75	30,89	41,86	33,20	35,21	30,01	33,22
Extremadura						33,23	55,52	55,11	36,10	51,37	54,11	58,44
Galicia						29,12	43,82	59,58	47,60	46,99	45,50	45,83
Madrid						22,77	26,68	33,19	31,50	30,57	33,74	31,31
Murcia						31,24	39,79	58,52	43,60	41,08	53,00	40,28
Navarra						45,20	47,34	44,06	33,40	54,54	47,67	49,05
País Vasco						41,30	40,81	43,78	49,70	53,28	47,88	45,36
Rioja						40,69	51,01	62,78	52,80	54,00	41,87	32,34
TOTAL						35,92	39,82	46,40	41,70	42,32	43,52	43,37

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano	1995		1997		1998		1999		2000		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		
	Andalucía											63,94	69,28	75,04	66,20	69,53	73,98	74,70							
Aragón						69,01	64,09	67,96	65,70	68,67	73,03	71,36													
Asturias						66,64	66,20	70,46	79,00	84,42	88,78	78,30													
Baleares						60,67	71,31	76,64	69,80	77,44	73,07	86,33													
Canarias						57,08	50,18	64,41	55,00	62,33	62,00	66,65													
Cantabria						78,79	61,54	66,34	59,60	71,03	69,56	64,26													
Castilla-la Mancha						66,26	68,98	69,74	71,00	77,02	72,37	73,65													
Castilla-León						63,68	68,28	68,86	67,70	70,61	73,03	76,25													
Cataluña						61,49	66,33	72,54	73,20	70,45	68,91	73,25													
Com. Valenciana						56,91	67,86	66,73	70,40	71,63	74,14	72,77													
Extremadura						61,13	69,82	73,98	67,10	67,46	75,66	78,43													
Galicia						47,58	54,43	72,03	60,00	67,27	63,85	71,14													
Madrid						48,86	60,10	62,27	56,70	68,99	67,08	69,73													
Murcia						61,37	67,17	75,56	67,10	75,41	79,84	72,75													
Navarra						76,93	67,15	73,54	73,90	86,94	84,63	88,96													
País Vasco						66,15	54,25	75,90	61,80	78,42	66,01	75,40													
Rioja						56,78	52,53	84,41	72,40	83,02	69,99	64,19													
TOTAL						60,06	64,26	70,50	66,20	71,25	71,21	73,29													

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social alto o bajo	1995		1997		1998		1999		2000		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		
	Andalucía						58,76	65,94	72,04	62,60	65,87	70,00	71,81												
Aragón						71,81	64,09	69,01	63,20	71,88	77,64	80,72													
Asturias						67,37	65,48	68,96	76,80	86,95	90,93	78,69													
Baleares						59,36	70,87	71,01	67,10	71,78	73,96	80,23													
Canarias						51,63	46,97	63,11	51,70	57,13	59,42	58,23													
Cantabria						76,37	59,13	55,29	54,60	60,40	62,80	51,21													
Castilla-la Mancha						60,44	65,36	72,77	65,30	68,86	68,77	67,68													
Castilla-León						64,60	62,06	66,52	61,50	66,91	65,85	70,87													
Cataluña						63,60	66,10	71,81	70,50	73,07	70,89	77,70													
Com. Valenciana						51,88	57,68	67,27	56,80	68,39	64,99	65,42													
Extremadura						53,97	58,50	69,07	56,20	56,87	67,44	62,74													
Galicia						41,94	53,77	68,54	49,30	59,44	62,46	62,27													
Madrid						50,21	55,85	59,80	57,60	71,86	70,06	72,06													
Murcia						52,48	56,75	69,74	52,90	55,66	69,80	62,68													
Navarra						73,06	63,29	72,58	61,30	85,03	81,77	78,86													
País Vasco						61,66	56,29	74,09	58,70	60,66	61,63	73,49													
Rioja						52,26	52,53	83,39	72,40	76,51	67,89	62,76													
TOTAL						57,66	60,77	68,60	61,10	67,88	68,83	70,63													

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía										86,14	85,36	89,61
Aragón										90,93	92,89	89,97
Asturias										89,13	92,75	81,99
Baleares										90,43	90,01	96,03
Canarias										81,17	80,50	82,83
Cantabria										88,40	86,48	85,49
Castilla-la Mancha										91,53	87,39	90,60
Castilla-León										87,74	89,92	90,21
Cataluña										88,45	87,47	92,69
Com. Valenciana										92,31	93,79	90,92
Extremadura										87,46	94,13	96,08
Galicia										81,32	80,88	79,95
Madrid										88,43	86,86	86,59
Murcia										89,19	92,93	82,44
Navarra										98,07	96,15	96,16
País Vasco										83,89	79,69	83,87
Rioja										93,50	85,79	77,35
TOTAL										87,85	87,52	88,55

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero												
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía										71,37	66,77	68,46
Aragón										60,67	63,82	68,52
Asturias										70,28	78,30	61,77
Baleares										71,30	66,95	74,46
Canarias										63,96	65,57	57,26
Cantabria										53,62	55,55	46,36
Castilla-la Mancha										66,45	67,26	62,23
Castilla-León										60,20	63,23	66,92
Cataluña										66,51	66,54	72,39
Com. Valenciana										66,83	63,98	61,82
Extremadura										59,61	63,54	60,39
Galicia										60,59	57,65	56,25
Madrid										67,31	64,82	62,44
Murcia										65,69	69,73	66,83
Navarra										60,40	67,75	76,93
País Vasco										61,21	55,07	65,03
Rioja										69,50	70,42	52,15
TOTAL										65,92	64,86	65,18

Porcentaje de encuestados que cree que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía										58,65	58,53	57,95
Aragón										51,36	55,68	62,44
Asturias										65,57	62,34	53,73
Baleares										53,07	51,33	68,30
Canarias										62,99	60,04	52,39
Cantabria										35,27	35,26	26,08
Castilla-la Mancha										60,43	60,05	54,07
Castilla-León										49,78	51,32	50,08
Cataluña										57,55	58,58	61,22
Com. Valenciana										51,44	52,78	49,84
Extremadura										49,02	49,81	52,17
Galicia										49,08	47,09	45,11
Madrid										59,41	53,82	54,43
Murcia										50,43	54,41	53,37
Navarra										53,13	55,84	66,84
País Vasco										41,53	39,48	53,28
Rioja										58,96	65,27	43,05
TOTAL										54,97	54,50	54,73

P. 18 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

Porcentaje de encuestados que cree que la atención primaria ha mejorado	1995										
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					48,27	48,68	56,04	48,70	50,64	54,71	51,14
Aragón					55,00	50,71	53,17	40,60	46,70	42,54	35,50
Asturias					74,99	68,00	53,71	43,10	56,88	56,54	49,63
Baleares					46,27	45,65	54,98	48,70	50,38	57,84	41,10
Canarias					50,67	48,54	57,62	45,70	45,11	37,02	27,83
Cantabria					63,99	64,90	55,77	56,40	55,54	47,35	44,45
Castilla-la Mancha					51,06	51,81	54,69	47,50	52,86	57,66	42,91
Castilla-León					54,71	55,86	55,14	56,50	49,08	57,00	49,66
Cataluña					47,08	49,49	50,06	44,40	48,33	42,21	41,51
Com. Valenciana					60,68	52,14	50,63	50,50	48,38	47,94	39,55
Extremadura					56,22	50,54	59,24	68,30	44,32	42,02	46,26
Galicia					39,77	42,96	44,74	46,30	39,61	41,35	39,34
Madrid					45,16	45,04	43,50	43,50	50,36	44,77	32,30
Murcia					63,72	46,71	52,28	40,80	41,00	49,99	35,08
Navarra					60,61	56,06	49,51	37,30	38,66	37,11	42,32
País Vasco					62,19	64,87	54,92	51,20	46,45	38,90	44,01
Rioja					46,71	51,01	45,23	41,30	42,50	49,43	49,04
TOTAL					51,65	50,67	51,70	47,60	48,28	47,44	41,79

Porcentaje de encuestados que cree que la atención primaria ha empeorado	1995										
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía					2,42	3,34	2,88	4,50	3,66	3,87	3,58
Aragón					4,23	5,28	6,34	5,70	4,37	9,56	8,23
Asturias					0,73	1,46	1,52	0,40	1,09	1,81	4,45
Baleares					5,68	6,52	3,04	5,30	2,61	3,05	13,15
Canarias					4,20	11,57	6,79	7,10	8,77	7,47	16,51
Cantabria					4,31	3,85	1,92	3,90	2,90	6,27	4,83
Castilla-la Mancha					3,63	2,41	2,72	2,10	3,62	3,60	5,74
Castilla-León					4,14	3,91	2,78	3,00	4,86	4,44	5,83
Cataluña					3,65	4,27	6,20	4,60	4,84	6,40	8,92
Com. Valenciana					7,00	5,36	3,94	5,90	6,83	6,37	9,24
Extremadura					3,02	5,29	1,51	1,50	1,96	4,33	4,31
Galicia					7,17	6,27	3,93	5,40	4,14	7,13	7,65
Madrid					9,45	9,68	7,04	7,20	6,13	6,92	16,73
Murcia					3,09	3,47	5,84	11,10	6,36	7,10	8,96
Navarra					4,81	9,64	5,91	10,20	22,67	15,82	16,82
País Vasco					2,37	2,32	3,89	2,80	6,01	6,57	8,47
Rioja					7,54	5,56	8,56	6,00	6,01	1,55	4,05
TOTAL					4,73	5,21	4,50	5,00	5,18	5,86	8,79

	Porcentaje de encuestados que cree que la atención primaria sigue igual											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				39,36	33,37	37,30	39,97	34,85	37,19			
Aragón				37,32	33,80	46,30	40,25	41,16	44,81			
Asturias				20,35	22,00	38,40	28,99	31,51	33,11			
Baleares				38,26	35,06	40,70	38,74	33,46	38,28			
Canarias				34,75	30,74	41,70	41,57	50,95	52,74			
Cantabria				26,44	33,65	28,70	33,34	36,23	45,41			
Castilla-la Mancha				40,06	36,84	44,40	36,87	31,53	45,89			
Castilla-León				35,40	35,58	39,70	38,66	30,41	33,54			
Cataluña				41,84	36,94	47,00	40,50	44,99	41,78			
Com. Valenciana				36,96	39,17	40,50	40,17	41,90	45,38			
Extremadura				40,77	34,35	27,60	46,27	50,91	47,08			
Galicia				45,15	44,57	38,50	50,94	45,99	46,52			
Madrid				38,55	42,57	40,00	34,66	39,55	40,32			
Murcia				40,56	31,41	40,70	42,56	39,18	45,54			
Navarra				27,54	31,34	38,60	32,89	36,99	37,01			
País Vasco				24,28	33,68	38,00	40,16	49,88	38,79			
Rioja				34,85	32,62	44,20	42,99	41,38	38,80			
TOTAL				37,64	36,40	40,20	39,70	40,27	41,43			

	Porcentaje de encuestados que cree que las consultas de atención especializada han mejorado											
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				39,93	48,68	42,00	46,86	49,74	46,52			
Aragón				48,94	47,89	38,20	39,21	37,60	31,92			
Asturias				62,92	51,83	40,90	52,89	48,54	48,87			
Baleares				36,95	48,49	40,00	41,28	46,96	33,97			
Canarias				33,44	44,66	33,40	34,41	32,18	27,84			
Cantabria				47,60	37,98	36,50	34,28	31,89	37,20			
Castilla-la Mancha				43,98	53,19	40,90	47,11	53,15	41,10			
Castilla-León				46,21	50,71	43,90	44,68	52,71	37,77			
Cataluña				38,77	42,41	35,50	37,01	36,69	33,69			
Com. Valenciana				39,46	41,68	38,30	39,83	35,87	35,44			
Extremadura				41,88	56,21	52,20	41,18	40,04	35,68			
Galicia				29,78	35,36	38,40	29,01	28,71	28,66			
Madrid				33,74	33,51	33,10	39,99	35,45	25,48			
Murcia				38,21	41,87	37,40	38,39	47,75	35,07			
Navarra				57,52	51,98	33,40	31,89	34,31	31,25			
País Vasco				56,07	52,33	44,40	42,08	35,07	40,18			
Rioja				41,92	38,70	38,80	35,96	45,32	47,48			
TOTAL				44,80	44,40	38,80	40,55	40,50	35,90			

Porcentaje de encuestados que cree que las consultas de atención especializada han empeorado

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		4,84		5,06	3,80	4,24	5,80	4,35	4,24	5,80	4,35	4,62
Aragón		9,89		7,40	7,40	8,50	8,50	11,34	8,50	5,33	11,34	11,49
Asturias		2,53		1,46	1,89	0,40	0,40	3,64	0,40	2,17	3,64	3,70
Baleares		4,37		6,52	2,17	3,50	3,50	2,16	3,50	3,48	2,16	10,96
Canarias		6,77		19,60	13,27	11,00	11,00	12,66	11,00	12,66	10,05	16,84
Cantabria		5,76		7,69	4,81	8,60	8,60	11,11	8,60	4,84	11,11	11,59
Castilla-la Mancha		3,62		3,01	1,81	3,60	3,60	4,20	3,60	2,11	4,20	6,05
Castilla-León		6,90		5,75	3,25	6,00	6,00	4,41	6,00	4,63	4,41	7,93
Cataluña		4,51		4,27	5,83	7,10	7,10	7,15	7,10	7,08	7,15	9,05
Com. Valenciana		4,85		6,43	5,37	10,20	10,20	6,72	10,20	7,18	6,72	11,13
Extremadura		7,55		4,53	2,27	2,60	2,60	3,54	2,60	2,74	3,54	7,06
Galicia		13,89		6,70	7,65	6,30	6,30	9,17	6,30	7,14	9,17	8,13
Madrid		11,10		11,59	8,66	8,80	8,80	8,76	8,80	8,28	8,76	16,60
Murcia		6,55		3,86	6,60	12,70	12,70	7,48	12,70	8,96	7,48	6,72
Navarra		4,34		7,71	5,39	20,30	20,30	22,46	20,30	18,35	22,46	19,71
País Vasco		2,64		3,88	6,22	5,20	5,20	7,93	5,20	8,19	7,93	7,65
Rioja		8,53		6,06	8,05	6,50	6,50	3,06	6,50	7,51	3,06	6,56
TOTAL		6,50		6,53	5,70	7,20	7,20	6,92	7,20	6,49	6,92	9,50

Porcentaje de encuestados que cree que las consultas de atención especializada siguen igual

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía		44,12		42,12	36,59	39,10	39,10	40,43	39,10	40,43	36,04	37,89
Aragón		33,05		35,21	34,51	41,40	41,40	42,45	41,40	42,45	41,15	44,09
Asturias		19,21		20,71	21,27	40,30	40,30	30,08	40,30	30,08	34,79	33,87
Baleares		42,36		39,56	35,07	41,20	41,20	38,24	41,20	38,24	38,26	46,27
Canarias		39,34		36,35	34,95	47,80	47,80	45,15	47,80	45,15	50,30	50,79
Cantabria		34,60		34,13	36,06	35,00	35,00	44,93	35,00	44,93	39,61	38,15
Castilla-la Mancha		44,35		41,26	36,53	40,80	40,80	37,18	40,80	37,18	30,93	43,47
Castilla-León		38,16		40,92	36,76	41,70	41,70	37,73	41,70	37,73	31,62	41,03
Cataluña		43,87		47,57	38,76	47,70	47,70	43,86	47,70	43,86	44,61	44,64
Com. Valenciana		31,60		45,36	40,25	43,80	43,80	43,25	43,80	43,25	44,82	41,79
Extremadura		36,61		47,56	35,10	38,50	38,50	44,70	38,50	44,70	48,57	50,99
Galicia		49,35		55,75	48,49	43,90	43,90	54,62	43,90	54,62	52,91	53,44
Madrid		35,89		42,37	43,45	40,50	40,50	36,76	40,50	36,76	38,98	38,39
Murcia		38,63		47,12	39,50	38,80	38,80	39,95	38,80	39,95	36,94	45,17
Navarra		25,93		26,56	27,91	28,50	28,50	32,87	28,50	32,87	26,48	35,58
País Vasco		28,56		29,20	33,94	39,10	39,10	39,35	39,10	39,35	50,71	40,98
Rioja		37,22		39,90	36,14	40,70	40,70	47,02	40,70	47,02	40,40	35,85
TOTAL		38,87		42,30	38,20	42,00	42,00	41,39	42,00	41,39	41,11	42,26

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que cree que la hospitalización ha mejorado												
Andalucía			42,92	51,67	45,90	47,89	50,35	45,83				
Aragón			52,11	52,46	41,70	45,77	43,61	36,93				
Asturias			69,10	53,70	42,40	57,60	56,89	49,60				
Baleares			41,30	53,69	40,90	49,57	53,03	36,24				
Canarias			44,04	51,13	40,20	42,20	37,05	33,00				
Cantabria			57,69	48,08	44,60	37,66	39,62	44,94				
Castilla-la Mancha			40,66	53,18	39,10	50,13	52,55	40,50				
Castilla-León			47,36	47,23	46,40	47,68	53,65	39,65				
Cataluña			41,81	41,92	36,30	37,88	37,53	36,45				
Com. Valenciana			46,25	46,87	42,30	41,89	40,01	39,55				
Extremadura			45,64	57,34	62,70	45,10	46,70	39,99				
Galicia			33,87	41,47	43,70	34,55	35,39	31,66				
Madrid			34,77	36,44	34,30	41,69	33,20	27,65				
Murcia			42,47	46,10	38,60	39,14	46,25	30,25				
Navarra			58,50	53,43	37,80	34,31	32,30	26,92				
País Vasco			59,96	56,22	46,20	45,63	36,18	43,18				
Rioja			43,43	37,18	37,20	39,96	47,84	47,50				
TOTAL			44,05	47,00	41,60	43,18	42,30	37,78				

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que cree que la hospitalización ha empeorado												
Andalucía			3,68	2,65	4,00	4,01	3,54	4,73				
Aragón			4,22	6,69	3,50	3,54	7,78	7,91				
Asturias			1,46	1,89	0,40	0,72	1,46	3,35				
Baleares			7,39	3,47	7,40	1,30	2,60	9,20				
Canarias			14,14	8,41	8,80	10,06	6,48	15,86				
Cantabria			6,25	2,40	6,10	2,90	6,77	5,31				
Castilla-la Mancha			2,71	2,41	2,70	2,42	3,00	5,73				
Castilla-León			5,06	4,64	3,90	3,94	6,33	5,85				
Cataluña			4,64	5,10	6,00	5,83	6,53	6,82				
Com. Valenciana			5,00	6,08	10,20	7,35	9,82	13,35				
Extremadura			6,04	1,90	3,00	1,18	2,35	6,27				
Galicia			7,99	5,02	4,10	3,68	5,97	8,11				
Madrid			9,67	7,19	9,00	6,69	9,04	14,86				
Murcia			4,63	6,99	11,10	5,98	6,73	7,09				
Navarra			6,74	3,93	9,60	14,46	21,99	13,45				
País Vasco			3,36	3,89	2,80	6,29	6,57	6,56				
Rioja			7,58	8,55	8,00	6,01	2,07	3,53				
TOTAL			5,70	4,80	6,00	5,25	6,43	8,60				

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que cree que la hospitalización sigue igual												
Andalucía						42,86	41,31	34,29	36,80	39,40	37,06	38,35
Aragón						35,50	34,51	30,28	41,70	36,30	36,91	41,22
Asturias						19,93	17,80	19,03	38,80	27,54	30,79	32,38
Baleares						40,61	36,95	30,74	35,10	31,71	35,23	44,00
Canarias						31,92	33,46	32,69	41,30	40,59	48,67	45,63
Cantabria						37,43	27,88	33,17	32,70	41,07	39,13	35,73
Castilla-la Mancha						44,66	41,87	35,63	43,50	33,87	30,63	44,09
Castilla-León						38,39	41,37	38,38	40,90	37,27	28,53	39,12
Cataluña						40,84	44,28	40,58	46,80	40,63	44,14	44,12
Com. Valenciana						26,75	39,11	35,24	39,00	40,34	40,34	37,51
Extremadura						33,58	38,52	35,49	28,20	43,91	44,68	46,28
Galicia						46,95	49,93	45,00	41,50	53,25	50,60	50,22
Madrid						32,25	38,70	41,11	36,00	34,49	37,43	34,31
Murcia						35,92	42,87	33,32	39,90	41,06	41,06	50,36
Navarra						26,41	23,67	25,47	32,30	35,28	25,57	38,47
País Vasco						25,65	26,35	31,87	36,20	37,16	50,69	39,34
Rioja						37,72	34,85	35,65	39,70	42,50	35,81	35,82
TOTAL						36,59	39,25	36,40	39,40	39,12	39,80	40,57

P. 19 Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				7,14	5,52	6,40	11,23	10,33	11,09			
Aragón				6,69	3,87	4,60	6,09	3,20	4,24			
Asturias				7,29	6,42	15,90	10,15	16,65	9,63			
Baleares				9,57	8,21	8,30	10,87	6,10	4,83			
Canarias				5,79	5,84	3,60	3,57	6,16	6,47			
Cantabria				4,81	3,85	7,80	5,79	7,24	9,18			
Castilla-la Mancha				5,72	9,07	5,40	9,36	9,31	9,35			
Castilla-León				7,82	4,41	5,30	9,03	5,38	7,69			
Cataluña				22,05	23,33	21,10	21,26	19,06	18,94			
Com. Valenciana				10,71	13,42	10,70	10,43	14,30	9,59			
Extremadura				5,28	4,15	4,60	2,75	9,80	7,07			
Galicia				4,10	5,24	4,30	5,76	6,46	4,19			
Madrid				19,94	21,87	29,90	25,57	28,97	22,40			
Murcia				2,32	5,83	2,30	4,47	9,31	4,09			
Navarra				68,61	67,71	55,20	59,50	58,83	52,89			
País Vasco				56,86	69,17	56,90	56,55	53,16	52,45			
Rioja				4,55	7,52	3,50	7,01	13,28	14,06			
TOTAL				14,62	15,70	14,00	16,17	16,62	14,79			

Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía				13,58	10,93	15,80	13,40	15,33	13,75			
Aragón				20,07	19,37	21,80	18,68	29,07	25,13			
Asturias				3,99	1,13	2,20	3,62	3,25	2,21			
Baleares				6,09	11,70	14,00	10,86	13,48	18,92			
Canarias				18,00	20,07	17,90	15,91	23,40	21,69			
Cantabria				10,10	14,42	12,10	8,69	11,11	8,20			
Castilla-la Mancha				15,06	13,29	12,40	19,34	15,02	16,05			
Castilla-León				18,85	24,40	18,50	21,77	21,76	21,68			
Cataluña				3,17	2,43	6,90	6,83	7,13	9,41			
Com. Valenciana				5,71	5,37	8,20	8,37	10,68	9,25			
Extremadura				22,65	30,94	27,50	26,27	25,10	29,40			
Galicia				11,02	12,00	14,50	16,58	14,74	10,92			
Madrid				7,77	5,44	6,60	9,66	9,46	18,22			
Murcia				22,37	20,19	23,00	19,41	16,06	14,18			
Navarra				0,48	0,00	1,40	1,44	2,86	0,96			
País Vasco				1,55	0,26	1,00	2,46	0,82	2,73			
Rioja				12,63	19,11	27,10	30,99	36,27	34,38			
TOTAL				10,16	9,90	11,80	12,04	12,84	13,82			

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.												
Andalucía							33,26	33,60	28,60	36,20	31,13	28,63
Aragón							40,84	36,97	40,00	33,36	34,04	28,73
Asturias							38,56	43,05	54,80	47,82	42,75	44,42
Baleares							45,66	37,68	36,90	30,01	36,05	36,13
Canarias							31,20	38,51	40,70	36,37	38,94	38,16
Cantabria							48,08	34,62	32,40	38,17	31,90	32,37
Castilla-la Mancha							51,51	43,79	42,80	43,22	42,64	42,54
Castilla-León							44,38	42,58	41,70	37,72	43,21	34,93
Cataluña							35,27	35,72	37,50	34,17	40,33	34,97
Com. Valenciana							43,04	39,16	41,70	42,74	40,02	42,98
Extremadura							39,25	42,63	41,90	37,65	35,70	41,15
Galicia							42,53	44,10	51,00	41,94	47,83	49,34
Madrid							31,09	28,93	29,90	24,38	24,02	15,84
Murcia							16,61	35,22	27,40	36,60	37,26	28,38
Navarra							6,27	7,82	11,10	11,56	20,55	13,92
País Vasco							24,52	16,84	21,70	24,32	31,23	24,05
Rioja							66,67	52,22	51,30	49,03	32,11	36,30
TOTAL							36,26	35,40	36,10	35,06	35,86	32,65

P. 20 ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Porcentaje de encuestados que cree que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado	1995		1997		1998		1999		2000		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		
	Andalucía											30,18	28,66	22,21	29,00	31,05	27,54	37,30							
Aragón						0,00	22,18	19,37	17,00	22,66	0,00	22,18	19,37	17,00	22,66	19,85	19,06								
Asturias						0,00	30,94	6,38	9,80	6,17	0,00	30,94	6,38	9,80	6,17	15,23	10,28								
Baleares						0,00	30,00	20,33	31,20	35,23	0,00	30,00	20,33	31,20	35,23	30,02	23,85								
Canarias						23,90	25,71	24,59	24,00	25,64	23,90	25,71	24,59	24,00	25,64	26,90	22,64								
Cantabria						0,00	18,75	23,08	25,40	27,52	0,00	18,75	23,08	25,40	27,52	27,55	28,49								
Castilla-la Mancha						0,00	26,81	25,07	29,00	34,43	0,00	26,81	25,07	29,00	34,43	29,43	29,02								
Castilla-León						0,00	20,69	17,19	17,40	22,69	0,00	20,69	17,19	17,40	22,69	14,72	21,01								
Cataluña						45,14	42,66	42,65	39,70	45,62	45,14	42,66	42,65	39,70	45,62	37,26	40,75								
Com. Valenciana						41,47	36,25	30,24	25,80	31,63	41,47	36,25	30,24	25,80	31,63	35,69	26,37								
Extremadura						0,00	32,47	26,43	26,90	19,21	0,00	32,47	26,43	26,90	19,21	25,10	24,32								
Galicia						23,02	24,44	19,64	25,60	30,64	23,02	24,44	19,64	25,60	30,64	26,00	23,97								
Madrid						0,00	28,60	25,84	29,60	32,19	0,00	28,60	25,84	29,60	32,19	29,66	18,63								
Murcia						0,00	18,16	13,98	19,30	18,61	0,00	18,16	13,98	19,30	18,61	22,77	14,16								
Navarra						57,25	67,65	63,87	54,30	65,26	57,25	67,65	63,87	54,30	65,26	65,42	65,89								
País Vasco						60,36	58,66	66,58	58,90	57,65	60,36	58,66	66,58	58,90	57,65	56,17	57,10								
Rioja						0,00	16,67	10,52	29,60	29,98	0,00	16,67	10,52	29,60	29,98	32,69	23,21								
TOTAL						37,96	32,28	28,70	29,90	33,31	37,96	32,28	28,70	29,90	33,31	30,77	30,04								

Porcentaje de encuestados que cree que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado	1995		1997		1998		1999		2000		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		
	Andalucía						4,26	3,22	4,37	5,30	7,10	4,26	3,22	4,37	5,30	7,10	5,15	6,47							
Aragón						0,00	7,75	7,39	17,40	6,81	0,00	7,75	7,39	17,40	6,81	13,48	11,80								
Asturias						0,00	2,91	1,50	0,70	5,08	0,00	2,91	1,50	0,70	5,08	6,48	6,99								
Baleares						0,00	6,09	6,07	10,50	4,36	0,00	6,09	6,07	10,50	4,36	5,65	6,14								
Canarias						13,21	9,33	11,01	14,00	7,14	13,21	9,33	11,01	14,00	7,14	14,62	13,59								
Cantabria						0,00	11,06	9,13	6,20	7,25	0,00	11,06	9,13	6,20	7,25	7,26	8,69								
Castilla-la Mancha						0,00	4,82	3,33	6,70	6,35	0,00	4,82	3,33	6,70	6,35	5,71	9,97								
Castilla-León						0,00	6,67	14,44	10,90	11,34	0,00	6,67	14,44	10,90	11,34	10,06	15,37								
Cataluña						3,54	2,44	2,31	3,40	2,73	3,54	2,44	2,31	3,40	2,73	2,82	4,21								
Com. Valenciana						3,95	4,11	3,93	5,20	6,50	3,95	4,11	3,93	5,20	6,50	6,04	7,53								
Extremadura						0,00	9,43	15,08	16,10	8,62	0,00	9,43	15,08	16,10	8,62	11,76	8,63								
Galicia						5,22	6,48	4,59	8,60	5,30	5,22	6,48	4,59	8,60	5,30	5,05	6,53								
Madrid						0,00	6,16	7,92	11,60	11,95	0,00	6,16	7,92	11,60	11,95	12,44	27,40								
Murcia						0,00	6,94	7,77	14,60	12,34	0,00	6,94	7,77	14,60	12,34	7,10	2,61								
Navarra						0,96	0,49	3,42	9,10	0,48	0,96	0,49	3,42	9,10	0,48	2,43	1,44								
País Vasco						1,06	2,07	0,52	0,80	1,91	1,06	2,07	0,52	0,80	1,91	1,65	0,55								
Rioja						0,00	3,54	7,54	7,10	9,02	0,00	3,54	7,54	7,10	9,02	13,26	3,55								
TOTAL						4,36	4,79	5,60	7,50	6,84	4,36	4,79	5,60	7,50	6,84	6,91	9,79								

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Porcentaje de encuestados que cree que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado												
Andalucía						33,76	35,44	31,53	27,90	32,42	36,31	29,33
Aragón						0,00	43,66	48,59	46,20	49,66	48,22	44,43
Asturias						0,00	34,53	47,18	55,90	55,43	56,92	55,88
Baleares						0,00	44,34	50,25	44,70	43,90	45,65	55,05
Canarias						35,82	34,09	31,07	36,50	37,34	34,72	41,08
Cantabria						0,00	39,42	32,21	36,50	30,91	25,12	33,33
Castilla-la Mancha						0,00	43,37	48,60	38,90	40,78	39,64	41,35
Castilla-León						0,00	45,29	42,79	51,10	40,28	49,51	37,76
Cataluña						32,85	39,66	35,24	38,40	34,52	44,40	41,16
Com. Valenciana						36,44	39,11	39,35	51,70	42,39	42,60	46,06
Extremadura						0,00	34,33	33,97	41,50	45,51	42,37	43,13
Galicia						41,93	41,85	40,38	39,90	36,87	45,53	44,62
Madrid						0,00	39,28	37,00	35,20	34,86	29,94	28,33
Murcia						0,00	28,18	44,13	29,60	33,60	27,20	29,11
Navarra						23,06	8,20	6,84	7,70	11,08	7,71	11,05
País Vasco						16,66	19,36	19,69	18,30	20,49	26,57	19,95
Rioja						0,00	60,61	54,80	39,70	39,52	36,18	43,42
TOTAL						33,28	37,49	36,60	37,50	36,28	38,81	36,73

P. 21

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas sí deberían ponerse de acuerdo	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Andalucía							75,72	76,97	80,60	83,05	87,28	87,88
Aragón							80,63	83,80	88,00	87,41	90,43	94,61
Asturias							74,54	72,88	72,50	75,00	77,92	67,02
Baleares							76,95	86,15	87,80	84,78	90,02	93,82
Canarias							57,53	74,12	82,20	91,89	92,54	93,52
Cantabria							71,63	71,15	83,40	88,89	74,38	71,49
Castilla-La Mancha							80,72	86,69	74,50	90,03	83,49	91,54
Castilla-León							78,86	90,24	82,80	87,04	88,79	87,42
Cataluña							78,31	85,18	87,70	85,24	86,09	87,74
Com. Valenciana							76,61	75,67	87,70	84,62	90,00	83,05
Extremadura							87,89	89,06	91,30	81,18	83,51	82,73
Galicia							58,54	65,28	69,50	76,02	76,54	81,20
Madrid							79,04	81,32	87,60	84,42	87,15	89,67
Murcia							85,71	90,68	85,80	91,43	84,33	81,68
Navarra							80,69	86,25	88,00	77,34	90,37	90,39
País Vasco							66,90	80,05	77,20	76,23	75,90	77,58
Rioja							67,68	67,35	66,30	88,49	92,36	83,92
TOTAL							75,33	80,10	82,90	83,97	85,83	86,21