

## ÍNDICE

- P. 1 [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien**
  - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios**
  - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan**
  - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo**
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria**
  - % acudiría a centro privado en atención primaria**
  - % acudiría a ambos en atención primaria**
  - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada**
  - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada**
  - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada**
  - % acudiría a centro público en hospitalización**
  - % acudiría a centro privado en hospitalización**
  - % acudiría a ambos en hospitalización**
  - % acudiría a centro público en atención urgente**
  - % acudiría a centro privado en atención urgente**
  - % acudiría a ambos en atención urgente**
- P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)
- P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)**
  - Veces que acudió a uno privado (media)**
- P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

- El trato recibido del personal sanitario
- El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- La información recibida sobre su problema de salud
- Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)

P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)

P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)

- Servicio de urgencias de atención primaria público
- Servicio de urgencias de un hospital público
- Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
- Urgencias de atención primaria privado y hospital público

P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)

- Lo decidió por sí mismo - decidió ir directamente
- Le mandó su médico de cabecera
- Le mandaron desde urgencias de atención primaria

P. 9d [¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?](#)

- No coincidía con el horario del médico de cabecera
- Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias

No conozco las urgencias de atención primaria  
En urgencias del hospital hay más medios  
Estaba fuera de mi residencia habitual

P. 9e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez  
Bastante rapidez  
Poca rapidez  
Ninguna rapidez

P. 9f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

P. 10 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?

P. 10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)  
Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días  
Hasta 1 mes  
Hasta 2 meses  
Hasta 3 meses  
Hasta 4 meses  
Hasta 5 meses  
Hasta 6 meses  
Más de 6 meses

P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...

P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

P. 11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario  
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario  
La confianza y seguridad que transmite el médico

El trato recibido del personal sanitario  
 La información recibida sobre su problema de salud  
 Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.  
 El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita  
 El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas

P. 12 [Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?](#)

P. 12a [¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?](#)

Veces que ingresaron en uno público (media)

Veces que ingresaron en uno privado (media)

P. 12d [Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?](#)

P. 12e [En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...](#)

P. 12f [Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...](#)

P. 13 [En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:](#)

El número de personas que comparten habitación

Tiempo de demora para el ingreso no urgente

Los cuidados y atención por parte del personal médico

Los cuidados y atención del personal de enfermería

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)

% creen que las listas de espera han mejorado en el último año

% creen que las listas de espera han empeorado en el último año

% creen que las listas de espera siguen igual

P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)

% creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia

% creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural

% creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano

% creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo

% creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer

**% creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero**

**% creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no**

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

**% creen que la atención primaria ha mejorado**

**% creen que la atención primaria ha empeorado**

**% creen que la atención primaria sigue igual**

**% creen que las consultas de atención especializada han mejorado**

**% creen que las consultas de atención especializada han empeorado**

**% creen que las consultas de atención especializada siguen igual**

**% creen que la hospitalización ha mejorado**

**% creen que la hospitalización ha empeorado**

**% creen que la hospitalización sigue igual**

**% creen que las urgencias han mejorado**

**% creen que las urgencias han empeorado**

**% creen que las urgencias siguen igual**

## P. 1

## Áreas de mayor interés para los ciudadanos

[INDICE](#)

| Porcentaje de ciudadanos para quienes la sanidad es el área de mayor interés |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995         | 1997         | 1998         | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  | 33,84        | 32,38        | 35,85        | 30,69        | 31,83        | 30,53        | 30,15        | 30,04        | 27,10        | 29,79        | 30,70        | 27,23        | 28,10        | 27,24        | 33,97        | 17,28        | 23,24        | 28,80        | 24,30        | 25,30        |
| Aragón   | 35,79        | 29,47        | 37,36        | 33,69        | 34,51        | 34,80        | 37,33        | 30,98        | 34,60        | 35,30        | 35,09        | 39,88        | 28,60        | 34,21        | 36,30        | 27,52        | 27,35        | 31,30        | 25,10        | 25,40        |
| Asturias   | 32,25        | 15,02        | 13,18        | 17,09        | 22,26        | 16,29        | 26,16        | 13,27        | 12,70        | 13,05        | 18,42        | 24,68        | 19,60        | 25,77        | 23,78        | 16,40        | 21,60        | 18,80        | 18,20        | 18,90        |
| Baleares   | 36,44        | 26,96        | 31,08        | 24,24        | 24,78        | 28,39        | 21,74        | 32,04        | 31,60        | 26,52        | 26,97        | 15,44        | 24,40        | 23,74        | 25,33        | 23,85        | 24,29        | 31,50        | 29,60        | 28,70        |
| Canarias   | 38,26        | 24,12        | 33,55        | 31,41        | 25,97        | 30,31        | 33,11        | 30,43        | 35,60        | 31,82        | 33,76        | 31,39        | 33,60        | 33,86        | 38,70        | 28,89        | 28,61        | 34,70        | 35,20        | 35,50        |
| Cantabria  | 35,00        | 21,26        | 29,95        | 34,30        | 37,50        | 26,52        | 25,48        | 28,85        | 24,60        | 36,73        | 32,84        | 27,99        | 34,40        | 36,58        | 36,46        | 35,07        | 26,73        | 23,60        | 30,90        | 29,50        |
| Castilla-La Mancha   | 38,86        | 42,17        | 41,40        | 37,35        | 35,05        | 29,15        | 31,03        | 33,53        | 43,30        | 32,62        | 32,43        | 27,53        | 30,50        | 42,00        | 41,67        | 37,28        | 24,28        | 34,70        | 25,70        | 23,20        |
| Castilla y León  | 36,26        | 33,79        | 41,45        | 39,12        | 37,01        | 40,23        | 39,08        | 39,97        | 34,70        | 38,43        | 35,05        | 36,18        | 33,80        | 33,22        | 32,36        | 28,36        | 30,31        | 29,20        | 22,70        | 19,50        |
| Cataluña   | 35,52        | 27,98        | 31,14        | 27,98        | 32,76        | 27,18        | 19,75        | 25,27        | 22,90        | 24,61        | 20,41        | 19,22        | 21,90        | 20,67        | 27,99        | 22,34        | 21,67        | 22,00        | 28,80        | 29,40        |
| Comunidad Valenciana   | 32,74        | 37,50        | 31,82        | 34,05        | 31,43        | 31,42        | 31,43        | 37,20        | 30,10        | 28,73        | 25,18        | 27,74        | 27,70        | 27,83        | 31,62        | 26,12        | 25,22        | 30,60        | 39,30        | 32,60        |
| Extremadura  | 49,62        | 32,45        | 39,00        | 32,20        | 36,88        | 43,02        | 46,79        | 44,90        | 45,70        | 35,30        | 40,77        | 44,71        | 39,50        | 38,27        | 46,11        | 34,58        | 26,18        | 28,70        | 34,30        | 34,60        |
| Galicia  | 40,13        | 36,30        | 41,67        | 39,39        | 40,56        | 39,77        | 38,66        | 35,37        | 36,90        | 33,20        | 35,86        | 34,20        | 42,30        | 40,45        | 37,19        | 35,83        | 38,13        | 37,00        | 36,10        | 32,60        |
| Madrid   | 41,07        | 29,64        | 32,72        | 31,92        | 27,74        | 27,18        | 26,39        | 29,81        | 30,40        | 24,08        | 21,06        | 24,90        | 24,60        | 25,11        | 31,35        | 22,68        | 27,12        | 25,00        | 23,60        | 23,60        |
| Murcia   | 43,63        | 30,38        | 32,24        | 34,63        | 31,91        | 33,61        | 33,58        | 32,54        | 32,70        | 21,63        | 36,15        | 35,44        | 37,10        | 29,34        | 37,43        | 25,45        | 30,84        | 27,20        | 24,20        | 15,20        |
| Navarra  | 30,29        | 34,30        | 29,61        | 39,23        | 33,01        | 42,31        | 31,42        | 40,19        | 37,10        | 34,23        | 41,82        | 38,46        | 41,70        | 36,32        | 38,77        | 32,19        | 36,12        | 28,80        | 34,40        | 31,40        |
| País Vasco   | 30,29        | 40,26        | 36,49        | 33,16        | 30,89        | 28,31        | 34,61        | 31,08        | 30,80        | 22,41        | 32,33        | 32,25        | 33,80        | 36,00        | 37,22        | 28,79        | 31,56        | 29,50        | 26,40        | 30,30        |
| Rioja  | 20,00        | 36,41        | 34,74        | 32,00        | 23,00        | 38,17        | 26,77        | 29,72        | 35,20        | 27,49        | 31,13        | 35,29        | 37,30        | 35,96        | 46,04        | 34,90        | 44,30        | 35,90        | 29,80        | 33,70        |
| Ceuta  | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 27,29        | 24,70        | 26,69        | 30,59        | 23,67        | 12,94        | 20,50        | 25,30        | 16,50        |
| Melilla  | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 27,40        | 23,50        | 30,59        | 24,71        | 23,05        | 16,08        | 29,50        | 20,00        | 25,50        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>36,11</b> | <b>31,75</b> | <b>34,15</b> | <b>32,37</b> | <b>32,07</b> | <b>31,02</b> | <b>30,15</b> | <b>31,40</b> | <b>30,30</b> | <b>28,33</b> | <b>28,32</b> | <b>28,06</b> | <b>29,00</b> | <b>29,22</b> | <b>33,38</b> | <b>25,17</b> | <b>26,48</b> | <b>28,30</b> | <b>28,30</b> | <b>27,30</b> |

## P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

[INDICE](#)

| En general, funciona bastante bien |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |       |       |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|-------|
|                                    | 1995         | 1997         | 1998         | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |       |       |
| Andalucía                          | 17,44        | 19,45        | 13,00        | 15,77        | 14,30        | 11,17        | 13,81        | 15,19        | 15,20        | 15,58        | 15,67        | 15,71        | 15,70        | 22,44        | 20,08        | 19,63        | 18,52        | 11,70        | 16,50        | 15,90        |       |       |
| Aragón                             | 24,21        | 25,61        | 26,16        | 27,66        | 31,69        | 23,95        | 24,29        | 20,42        | 29,10        | 27,80        | 31,22        | 24,36        | 25,70        | 26,31        | 25,96        | 32,56        | 32,76        | 27,10        | 31,90        | 26,00        |       |       |
| Asturias                           | 21,01        | 52,19        | 55,39        | 50,91        | 44,73        | 52,54        | 54,56        | 56,78        | 50,70        | 58,69        | 56,19        | 48,05        | 50,20        | 54,29        | 50,00        | 52,63        | 45,37        | 34,60        | 38,30        | 35,90        |       |       |
| Baleares                           | 15,56        | 16,09        | 21,93        | 22,51        | 26,64        | 16,59        | 14,35        | 18,19        | 17,60        | 25,63        | 30,85        | 25,61        | 27,30        | 26,59        | 29,08        | 24,23        | 18,06        | 12,10        | 19,30        | 26,20        |       |       |
| Canarias                           | 15,11        | 9,32         | 9,06         | 13,78        | 10,39        | 15,79        | 10,61        | 11,34        | 4,80         | 8,44         | 6,17         | 10,36        | 8,90         | 11,55        | 10,64        | 11,73        | 8,14         | 8,80         | 9,40         | 7,80         |       |       |
| Cantabria                          | 17,91        | 37,02        | 34,18        | 40,29        | 20,67        | 15,31        | 21,15        | 29,32        | 32,30        | 37,67        | 24,66        | 18,39        | 23,70        | 35,58        | 30,56        | 34,02        | 28,13        | 26,00        | 31,90        | 33,70        |       |       |
| Castilla-La Mancha                 | 19,34        | 23,19        | 21,67        | 22,52        | 21,75        | 19,98        | 25,61        | 26,86        | 30,40        | 19,64        | 22,22        | 16,31        | 23,20        | 29,40        | 24,22        | 26,48        | 20,63        | 14,90        | 15,10        | 14,60        |       |       |
| Castilla y León                    | 25,17        | 21,38        | 13,86        | 19,21        | 18,89        | 24,60        | 30,58        | 18,16        | 25,60        | 15,98        | 22,61        | 21,88        | 18,40        | 23,90        | 25,01        | 25,22        | 18,25        | 19,40        | 19,10        | 21,20        |       |       |
| Cataluña                           | 24,39        | 16,06        | 20,00        | 19,12        | 19,85        | 14,42        | 10,61        | 17,50        | 14,60        | 15,63        | 19,21        | 16,86        | 19,40        | 20,40        | 24,19        | 20,85        | 15,81        | 14,20        | 12,60        | 17,90        |       |       |
| Comunidad Valenciana               | 22,54        | 18,75        | 23,47        | 25,67        | 24,11        | 19,03        | 19,46        | 16,28        | 17,70        | 15,56        | 17,59        | 18,84        | 20,50        | 20,21        | 23,02        | 18,89        | 16,76        | 14,30        | 12,00        | 13,50        |       |       |
| Extremadura                        | 21,46        | 19,62        | 25,38        | 21,59        | 22,81        | 17,35        | 17,72        | 21,12        | 22,60        | 21,97        | 16,44        | 17,26        | 18,50        | 21,30        | 21,50        | 20,56        | 15,57        | 14,00        | 16,50        | 14,60        |       |       |
| Galicia                            | 15,84        | 19,31        | 18,48        | 21,21        | 21,26        | 17,18        | 17,49        | 15,71        | 15,70        | 12,67        | 13,79        | 17,93        | 25,20        | 19,77        | 23,36        | 29,70        | 24,19        | 26,90        | 22,10        | 20,20        |       |       |
| Madrid                             | 11,90        | 10,95        | 12,46        | 18,01        | 15,18        | 9,84         | 8,95         | 13,95        | 13,30        | 18,42        | 19,20        | 18,07        | 22,60        | 24,67        | 25,44        | 21,27        | 22,49        | 23,60        | 20,90        | 25,20        |       |       |
| Murcia                             | 12,74        | 26,54        | 30,12        | 15,95        | 19,84        | 17,75        | 21,64        | 23,25        | 15,80        | 20,55        | 12,69        | 13,83        | 22,80        | 26,98        | 26,90        | 20,09        | 16,20        | 13,50        | 15,30        | 18,40        |       |       |
| Navarra                            | 45,67        | 44,93        | 34,80        | 43,54        | 48,54        | 41,82        | 47,33        | 48,50        | 41,50        | 36,77        | 41,83        | 39,43        | 44,50        | 45,33        | 43,94        | 41,61        | 40,24        | 37,20        | 36,90        | 35,20        |       |       |
| País Vasco                         | 27,35        | 29,02        | 31,83        | 32,38        | 38,74        | 40,75        | 33,86        | 35,24        | 35,70        | 30,32        | 28,47        | 29,51        | 24,10        | 28,98        | 26,83        | 22,98        | 24,24        | 24,00        | 28,20        | 31,80        |       |       |
| Rioja                              | 32,16        | 30,77        | 25,89        | 28,64        | 41,00        | 27,65        | 29,29        | 39,17        | 26,70        | 27,52        | 23,06        | 20,76        | 23,90        | 31,73        | 33,11        | 29,43        | 24,73        | 26,10        | 29,00        | 33,40        |       |       |
| Ceuta                              | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 14,09        | 18,40        | 19,24        | 15,69        | 15,03        | 19,61        | 7,50         | 14,60 | 24,30 |
| Melilla                            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 17,09        | 22,60        | 15,29        | 17,25        | 25,04        | 25,10        | 16,70        | 14,10 | 13,70 |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>20,71</b> | <b>21,26</b> | <b>21,77</b> | <b>23,36</b> | <b>21,34</b> | <b>18,41</b> | <b>18,58</b> | <b>19,80</b> | <b>19,40</b> | <b>19,16</b> | <b>20,05</b> | <b>19,23</b> | <b>21,20</b> | <b>23,86</b> | <b>24,24</b> | <b>22,92</b> | <b>20,06</b> | <b>17,70</b> | <b>18,20</b> | <b>19,80</b> |       |       |

| Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |       |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|  | 1995         | 1997         | 1998         | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |       |
| Andalucía  | 38,26        | 36,02        | 45,08        | 40,39        | 45,79        | 53,34        | 46,84        | 50,29        | 48,70        | 50,17        | 52,28        | 55,77        | 54,00        | 49,03        | 53,28        | 52,98        | 49,04        | 51,10        | 48,60        | 45,10        |       |
| Aragón   | 41,05        | 40,70        | 45,52        | 54,26        | 46,83        | 46,87        | 50,01        | 49,65        | 47,30        | 54,25        | 44,67        | 48,76        | 53,40        | 54,08        | 53,98        | 48,81        | 41,12        | 40,70        | 44,00        | 45,70        |       |
| Asturias   | 42,39        | 31,02        | 33,46        | 34,55        | 33,45        | 32,61        | 29,82        | 34,11        | 40,30        | 35,88        | 37,99        | 35,05        | 34,20        | 29,14        | 39,51        | 35,61        | 38,57        | 44,80        | 44,80        | 48,30        |       |
| Baleares   | 36,44        | 37,39        | 34,65        | 41,56        | 37,99        | 41,49        | 39,57        | 42,84        | 41,60        | 49,59        | 47,82        | 53,69        | 48,60        | 52,22        | 50,92        | 41,64        | 39,88        | 46,10        | 40,50        | 44,60        |       |
| Canarias   | 35,37        | 36,98        | 41,75        | 42,31        | 48,05        | 42,60        | 36,35        | 31,40        | 41,70        | 35,06        | 28,91        | 34,30        | 38,00        | 43,31        | 44,15        | 41,12        | 35,95        | 33,40        | 33,60        | 37,30        |       |
| Cantabria  | 46,27        | 30,77        | 36,22        | 37,86        | 44,23        | 51,45        | 47,60        | 46,15        | 43,40        | 32,86        | 43,93        | 48,32        | 42,30        | 39,97        | 41,66        | 41,32        | 42,70        | 43,10        | 39,20        | 39,60        |       |
| Castilla-La Mancha                                 | 45,92        | 38,55        | 41,80        | 48,05        | 49,24        | 51,09        | 52,11        | 50,76        | 49,10        | 54,99        | 50,45        | 52,85        | 47,10        | 46,19        | 50,26        | 43,32        | 38,91        | 39,60        | 40,50        | 50,40        |       |
| Castilla y León                                    | 41,11        | 45,98        | 46,88        | 48,38        | 49,31        | 46,67        | 44,14        | 53,53        | 51,00        | 59,72        | 50,19        | 52,44        | 54,90        | 55,37        | 50,24        | 47,83        | 46,90        | 49,20        | 50,10        | 48,00        |       |
| Cataluña   | 48,30        | 46,35        | 41,10        | 46,16        | 41,05        | 46,97        | -            | 49,33        | 51,10        | 50,58        | 42,65        | 44,96        | 43,70        | 51,35        | 44,08        | 41,96        | 45,36        | 40,70        | 39,50        | 41,50        |       |
| Comunidad Valenciana                               | 39,18        | 42,14        | 42,60        | 45,45        | 46,96        | 52,78        | 49,11        | 50,26        | 52,80        | 50,42        | 48,62        | 47,60        | 51,30        | 52,16        | 49,83        | 48,12        | 45,25        | 40,40        | 45,10        | 49,50        |       |
| Extremadura  | 46,74        | 40,00        | 40,53        | 49,24        | 42,21        | 41,89        | 48,68        | 45,27        | 42,20        | 48,24        | 50,59        | 42,36        | 45,10        | 50,29        | 47,35        | 46,41        | 44,55        | 45,50        | 46,70        | 51,80        |       |
| Galicia  | 35,36        | 46,42        | 50,43        | 48,48        | 49,24        | 47,81        | 53,32        | 47,16        | 54,20        | 53,44        | 55,58        | 53,69        | 49,30        | 57,73        | 55,10        | 52,84        | 53,21        | 46,30        | 49,50        | 49,80        |       |
| Madrid   | 35,99        | 39,12        | 42,94        | 39,39        | 46,42        | 44,88        | 47,81        | 42,59        | 44,80        | 52,76        | 46,48        | 48,29        | 44,70        | 47,94        | 46,16        | 48,86        | 43,87        | 46,00        | 47,10        | 47,00        |       |
| Murcia   | 41,70        | 38,08        | 44,40        | 53,70        | 46,69        | 44,38        | 44,37        | 49,98        | 46,90        | 45,88        | 54,86        | 46,31        | 46,50        | 50,11        | 47,37        | 49,42        | 51,42        | 50,20        | 55,20        | 51,40        |       |
| Navarra  | 32,69        | 37,20        | 47,55        | 42,58        | 38,83        | 42,31        | 39,61        | 39,22        | 45,90        | 46,36        | 39,94        | 42,81        | 37,90        | 42,55        | 42,88        | 42,51        | 40,28        | 43,10        | 47,50        | 49,90        |       |
| País Vasco   | 44,50        | 51,30        | 49,07        | 50,26        | 48,95        | 45,50        | 52,96        | 45,59        | 45,20        | 53,29        | 44,44        | 50,27        | 53,60        | 55,40        | 54,18        | 59,85        | 56,07        | 53,30        | 52,70        | 52,00        |       |
| Rioja  | 36,18        | 43,59        | 48,22        | 51,26        | 45,00        | 55,27        | 47,47        | 39,70        | 48,70        | 54,48        | 51,39        | 52,99        | 52,50        | 49,90        | 50,94        | 48,43        | 48,48        | 46,40        | 43,80        | 43,60        |       |
| Ceuta  | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 39,30        | 38,40        | 45,47        | 42,75        | 46,63        | 43,92        | 40,20        | 56,40        | 40,80 |
| Melilla  | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 45,80        | 37,60        | 50,98        | 47,45        | 46,12        | 41,57        | 40,20        | 41,20        | 43,10 |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>40,57</b> | <b>41,10</b> | <b>43,47</b> | <b>45,03</b> | <b>45,46</b> | <b>47,67</b> | <b>47,61</b> | <b>47,10</b> | <b>48,30</b> | <b>50,53</b> | <b>47,35</b> | <b>48,86</b> | <b>48,00</b> | <b>50,02</b> | <b>48,88</b> | <b>47,73</b> | <b>45,81</b> | <b>45,00</b> | <b>45,50</b> | <b>46,30</b> |       |

**Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan**

|                      | 1995         | 1997         | 1998         | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            | 30,58        | 34,06        | 32,32        | 32,80        | 29,53        | 27,42        | 29,69        | 29,00        | 27,50        | 28,30        | 26,06        | 24,48        | 25,30        | 22,69        | 22,39        | 21,20        | 25,93        | 30,30        | 27,10        | 32,20        |
| Aragón               | 28,77        | 24,56        | 22,22        | 12,06        | 17,25        | 23,53        | 20,77        | 24,65        | 20,10        | 14,37        | 19,52        | 23,28        | 17,70        | 16,98        | 15,63        | 16,27        | 21,37        | 26,00        | 20,60        | 26,00        |
| Asturias             | 31,16        | 12,04        | 10,78        | 12,36        | 15,27        | 13,76        | 14,53        | 8,00         | 7,60         | 5,44         | 4,37         | 12,86        | 13,10        | 15,03        | 9,88         | 10,21        | 12,66        | 17,90        | 14,50        | 12,10        |
| Baleares             | 33,78        | 37,39        | 34,21        | 26,84        | 24,02        | 33,18        | 29,13        | 31,17        | 29,80        | 18,25        | 16,99        | 16,71        | 20,60        | 18,97        | 16,25        | 27,41        | 29,29        | 36,10        | 31,80        | 24,30        |
| Canarias             | 38,91        | 36,66        | 36,25        | 35,26        | 34,74        | 32,25        | 43,08        | 42,71        | 38,20        | 40,92        | 44,81        | 42,72        | 41,10        | 34,38        | 34,80        | 36,73        | 46,72        | 43,10        | 46,40        | 41,50        |
| Cantabria            | 23,88        | 23,56        | 23,98        | 14,08        | 27,88        | 27,43        | 25,00        | 17,31        | 21,00        | 22,71        | 23,68        | 24,14        | 24,20        | 20,28        | 23,26        | 19,46        | 23,27        | 23,30        | 22,60        | 21,20        |
| Castilla-La Mancha   | 21,75        | 24,70        | 28,48        | 23,12        | 22,05        | 24,07        | 16,87        | 16,63        | 17,80        | 21,13        | 24,63        | 26,33        | 22,10        | 21,00        | 21,61        | 22,84        | 23,75        | 35,20        | 31,20        | 27,40        |
| Castilla y León      | 25,40        | 24,14        | 31,64        | 24,54        | 25,81        | 23,91        | 19,76        | 24,83        | 19,90        | 21,30        | 22,53        | 20,10        | 23,90        | 17,44        | 21,65        | 22,19        | 29,87        | 25,00        | 26,50        | 26,00        |
| Cataluña             | 21,97        | 30,41        | 31,78        | 25,58        | 29,60        | 30,93        | 32,21        | 26,61        | 27,00        | 27,94        | 31,99        | 31,98        | 28,50        | 23,85        | 25,54        | 29,43        | 32,97        | 35,60        | 38,70        | 33,60        |
| Comunidad Valenciana | 29,87        | 31,61        | 28,52        | 23,35        | 23,39        | 25,14        | 27,14        | 28,09        | 25,70        | 28,89        | 30,17        | 28,42        | 24,60        | 22,80        | 21,30        | 26,80        | 28,84        | 36,10        | 31,80        | 32,10        |
| Extremadura          | 24,52        | 32,83        | 28,79        | 21,59        | 25,10        | 33,20        | 27,17        | 28,32        | 31,70        | 25,48        | 29,04        | 35,28        | 32,70        | 22,55        | 25,85        | 28,35        | 31,78        | 35,50        | 32,10        | 29,80        |
| Galicia              | 29,07        | 25,81        | 23,26        | 24,03        | 24,30        | 28,27        | 21,40        | 30,37        | 25,60        | 28,35        | 26,02        | 23,74        | 19,40        | 20,68        | 17,69        | 15,87        | 18,72        | 23,70        | 25,10        | 25,70        |
| Madrid               | 37,30        | 36,50        | 34,83        | 30,60        | 29,05        | 35,54        | 35,04        | 34,94        | 34,10        | 23,54        | 26,55        | 26,21        | 28,10        | 21,73        | 21,99        | 24,55        | 23,06        | 22,10        | 25,90        | 21,50        |
| Murcia               | 31,66        | 24,62        | 22,78        | 26,46        | 28,02        | 31,32        | 28,59        | 24,82        | 31,50        | 29,83        | 29,47        | 26,85        | 26,30        | 20,27        | 22,81        | 24,58        | 24,73        | 34,60        | 25,40        | 28,60        |
| Navarra              | 17,31        | 13,04        | 15,20        | 11,00        | 8,25         | 13,94        | 11,61        | 10,81        | 8,70         | 12,04        | 14,36        | 15,85        | 14,40        | 10,74        | 10,77        | 13,07        | 12,15        | 16,10        | 11,70        | 11,70        |
| País Vasco           | 20,91        | 15,80        | 15,38        | 13,47        | 9,42         | 10,59        | 10,34        | 16,84        | 15,20        | 13,11        | 23,52        | 16,67        | 19,00        | 13,60        | 17,22        | 14,48        | 14,65        | 19,70        | 14,80        | 13,60        |
| Rioja                | 24,12        | 20,51        | 20,81        | 9,55         | 8,00         | 11,05        | 14,65        | 13,06        | 20,60        | 15,01        | 21,42        | 23,72        | 20,00        | 16,39        | 11,80        | 17,54        | 22,30        | 23,60        | 21,50        | 17,80        |
| Ceuta                | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 34,40        | 37,30        | 27,08        | 30,20        | 30,03        | 29,41        | 42,50        | 25,00        | 27,90        |
| Melilla              | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 30,80        | 35,10        | 28,63        | 29,02        | 19,14        | 27,45        | 31,80        | 37,30        | 37,60        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>28,18</b> | <b>28,39</b> | <b>27,73</b> | <b>23,84</b> | <b>25,51</b> | <b>27,31</b> | <b>26,96</b> | <b>27,10</b> | <b>26,00</b> | <b>24,97</b> | <b>26,85</b> | <b>26,17</b> | <b>25,30</b> | <b>21,60</b> | <b>21,91</b> | <b>23,60</b> | <b>26,54</b> | <b>29,90</b> | <b>29,00</b> | <b>28,00</b> |

**Está tan mal que se necesitaría rehacerlo**

|                      | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            | 12,67       | 8,98        | 9,60        | 6,81        | 8,77        | 6,22        | 7,02        | 4,95        | 6,40        | 4,58        | 4,58        | 3,57        | 4,30        | 3,76        | 3,61        | 4,90        | 5,11        | 5,80        | 6,80        | 5,10        |
| Aragón               | 5,61        | 7,02        | 6,09        | 8,15        | 3,87        | 4,24        | 2,82        | 4,23        | 2,50        | 3,20        | 3,55        | 2,87        | 3,20        | 2,34        | 2,36        | 2,07        | 2,67        | 5,30        | 2,90        | 1,80        |
| Asturias             | 5,43        | 3,65        | 0,37        | 8,47        | 5,82        | 1,09        | 0,73        | 0,37        | 1,10        | 0,00        | 1,45        | 4,05        | 2,40        | 1,23        | 0,62        | 1,55        | 2,78        | 2,50        | 2,20        | 3,10        |
| Baleares             | 14,22       | 5,65        | 9,21        | 7,16        | 9,61        | 7,86        | 13,91       | 6,93        | 8,40        | 3,04        | 3,91        | 3,11        | 3,20        | 2,21        | 2,19        | 5,75        | 10,90       | 5,30        | 6,20        | 5,00        |
| Canarias             | 10,29       | 15,76       | 12,94       | 6,71        | 5,19        | 8,07        | 9,64        | 13,26       | 14,60       | 14,93       | 19,14       | 12,62       | 11,70       | 9,97        | 9,62        | 9,89        | 8,93        | 13,60       | 9,10        | 12,20       |
| Cantabria            | 10,45       | 6,25        | 5,61        | 6,69        | 5,29        | 5,33        | 4,81        | 4,33        | 1,90        | 3,87        | 5,31        | 6,75        | 6,60        | 3,48        | 3,47        | 3,13        | 4,86        | 5,90        | 5,20        | 3,80        |
| Castilla-La Mancha   | 10,88       | 11,45       | 8,05        | 7,10        | 6,65        | 4,55        | 4,52        | 3,93        | 1,50        | 3,33        | 2,40        | 3,91        | 7,40        | 2,89        | 3,91        | 5,77        | 13,58       | 9,20        | 11,40       | 6,50        |
| Castilla y León      | 6,93        | 7,36        | 7,62        | 7,33        | 4,61        | 4,14        | 5,06        | 3,25        | 2,70        | 2,78        | 2,57        | 3,96        | 2,40        | 2,81        | 2,62        | 4,29        | 3,79        | 5,30        | 3,60        | 2,90        |
| Cataluña             | 4,85        | 7,06        | 7,12        | 7,12        | 7,80        | 6,83        | 6,22        | 5,71        | 6,90        | 5,34        | 5,66        | 5,69        | 7,30        | 3,99        | 5,98        | 7,49        | 5,58        | 8,30        | 8,30        | 6,90        |
| Comunidad Valenciana | 7,87        | 4,11        | 5,42        | 7,49        | 5,00        | 2,87        | 3,21        | 4,30        | 3,60        | 4,27        | 3,10        | 4,63        | 3,10        | 3,97        | 5,84        | 5,50        | 8,12        | 8,40        | 10,40       | 4,30        |
| Extremadura          | 7,28        | 7,17        | 5,30        | 6,90        | 9,51        | 7,55        | 6,04        | 4,54        | 3,00        | 3,53        | 3,53        | 4,32        | 3,40        | 5,87        | 4,67        | 4,67        | 7,79        | 4,40        | 4,70        | 3,50        |
| Galicia              | 18,00       | 7,16        | 7,83        | 6,77        | 4,12        | 6,31        | 5,63        | 5,89        | 3,70        | 4,61        | 4,61        | 4,18        | 5,60        | 1,36        | 2,72        | 1,36        | 3,42        | 2,50        | 3,20        | 4,10        |
| Madrid               | 13,50       | 11,53       | 9,76        | 7,35        | 7,59        | 7,48        | 7,04        | 7,49        | 5,80        | 3,99        | 5,51        | 5,68        | 3,30        | 3,52        | 4,68        | 4,63        | 7,18        | 6,20        | 3,90        | 5,10        |
| Murcia               | 13,13       | 7,69        | 2,70        | 6,80        | 3,50        | 5,78        | 4,25        | 0,78        | 2,70        | 3,36        | 2,98        | 11,52       | 3,80        | 1,76        | 1,46        | 4,13        | 5,29        | 1,20        | 3,20        | 0,90        |
| Navarra              | 2,88        | 4,35        | 2,45        | 7,61        | 2,91        | 0,96        | 0,49        | 0,50        | 1,00        | 2,89        | 2,42        | 1,92        | 1,80        | 0,69        | 1,72        | 2,45        | 4,53        | 2,80        | 2,50        | 1,80        |
| País Vasco           | 5,90        | 3,63        | 3,71        | 6,87        | 2,09        | 1,59        | 1,81        | 0,78        | 3,10        | 2,73        | 1,92        | 1,36        | 2,30        | 1,51        | 0,51        | 1,51        | 1,77        | 1,80        | 2,30        | 1,50        |
| Rioja                | 7,54        | 4,62        | 5,08        | 7,52        | 4,00        | 3,51        | 7,07        | 6,05        | 2,00        | 2,99        | 3,09        | 2,04        | 2,80        | 1,58        | 3,02        | 4,61        | 4,87        | 3,90        | 3,80        | 3,00        |
| Ceuta                | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 8,00        | 5,90        | 7,81        | 10,59       | 7,52        | 5,49        | 9,80        | 4,00        | 5,10        |
| Melilla              | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 5,50        | 4,30        | 4,71        | 5,49        | 6,07        | 5,88        | 10,60       | 6,70        | 4,70        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>9,57</b> | <b>7,67</b> | <b>7,03</b> | <b>7,19</b> | <b>6,38</b> | <b>5,51</b> | <b>5,60</b> | <b>5,00</b> | <b>5,10</b> | <b>4,42</b> | <b>4,69</b> | <b>4,88</b> | <b>4,70</b> | <b>3,51</b> | <b>4,20</b> | <b>4,96</b> | <b>6,07</b> | <b>6,30</b> | <b>6,20</b> | <b>5,00</b> |



## P. 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

[INDICE](#)

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 5,52        | 5,81        | 5,98        | 6,14        | 6,07        | 6,32        | 6,30        | 6,29        | 6,35        | 6,55        | 6,68        | 6,62        | 6,29        | 6,28        | 6,39        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 6,40        | 6,51        | 6,23        | 6,41        | 6,72        | 6,87        | 6,68        | 6,80        | 7,20        | 6,95        | 7,38        | 7,29        | 7,04        | 7,18        | 7,25        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 7,28        | 7,11        | 7,40        | 7,26        | 7,35        | 7,43        | 7,08        | 7,21        | 7,71        | 7,42        | 7,27        | 6,98        | 6,57        | 6,83        | 6,97        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 5,98        | 5,79        | 6,05        | 5,83        | 6,59        | 6,66        | 6,48        | 6,60        | 6,75        | 6,81        | 6,65        | 6,11        | 6,24        | 6,62        | 6,86        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 5,45        | 5,34        | 5,60        | 5,37        | 5,42        | 5,15        | 5,44        | 5,40        | 6,04        | 5,96        | 5,85        | 5,70        | 5,55        | 5,80        | 5,99        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 6,20        | 5,92        | 6,30        | 6,33        | 6,70        | 6,47        | 6,25        | 6,28        | 6,70        | 6,55        | 6,85        | 6,75        | 6,72        | 6,93        | 7,05        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 6,14        | 6,21        | 6,62        | 6,61        | 6,29        | 6,42        | 6,21        | 6,79        | 6,82        | 6,65        | 6,80        | 6,15        | 6,07        | 6,06        | 6,34        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 6,13        | 6,38        | 6,15        | 6,40        | 6,40        | 6,64        | 6,81        | 6,82        | 7,01        | 7,06        | 6,82        | 6,48        | 6,57        | 6,70        | 6,91        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 5,93        | 5,81        | 6,09        | 5,96        | 6,18        | 6,02        | 6,19        | 6,02        | 6,49        | 6,46        | 6,27        | 6,22        | 6,03        | 6,02        | 6,35        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 6,15        | 6,27        | 6,06        | 6,12        | 6,18        | 6,36        | 6,21        | 6,45        | 6,43        | 6,54        | 6,40        | 6,24        | 6,11        | 6,23        | 6,41        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 5,68        | 5,90        | 6,16        | 6,30        | 6,15        | 6,14        | 6,17        | 6,29        | 6,46        | 6,36        | 6,29        | 6,03        | 5,99        | 6,24        | 6,51        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 5,40        | 5,62        | 5,41        | 5,56        | 5,52        | 5,85        | 5,87        | 5,91        | 6,10        | 6,26        | 6,47        | 6,07        | 6,22        | 6,16        | 6,35        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 5,79        | 5,81        | 5,92        | 6,10        | 6,29        | 6,23        | 6,23        | 6,42        | 6,64        | 6,63        | 6,47        | 6,45        | 6,55        | 6,59        | 6,73        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 5,74        | 6,34        | 6,31        | 6,01        | 6,27        | 5,94        | 6,12        | 6,21        | 6,46        | 6,56        | 6,79        | 6,63        | 6,41        | 6,88        | 6,91        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 6,97        | 7,19        | 7,20        | 6,71        | 6,59        | 6,82        | 7,01        | 7,19        | 7,06        | 7,23        | 7,25        | 7,27        | 7,18        | 7,38        | 7,29        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 6,81        | 7,15        | 6,80        | 6,51        | 6,83        | 6,48        | 6,72        | 6,74        | 6,96        | 6,68        | 6,97        | 6,84        | 6,90        | 6,96        | 6,86        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 6,58        | 6,48        | 6,76        | 6,56        | 6,97        | 6,98        | 6,93        | 6,97        | 6,99        | 6,85        | 6,85        | 6,77        | 6,80        | 6,88        | 7,23        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,08        | 6,29        | 6,02        | 5,96        | 6,05        | 6,16        | 5,66        | 6,19        | 6,28        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,12        | 5,90        | 5,95        | 6,22        | 6,19        | 6,15        | 5,62        | 5,40        | 5,56        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>5,94</b> | <b>6,05</b> | <b>6,12</b> | <b>6,14</b> | <b>6,23</b> | <b>6,27</b> | <b>6,29</b> | <b>6,35</b> | <b>6,57</b> | <b>6,59</b> | <b>6,57</b> | <b>6,41</b> | <b>6,31</b> | <b>6,38</b> | <b>6,55</b> |

## P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria**

|                      | 1995         | 1997         | 1998       | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |  |
|----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|------|------|------|------|------|--|
| Andalucía            | 62,71        |              | 60,30      | ---          | 56,36        | 64,74        | 60,50        | 59,70        | 57,73        | 57,40        | 57,61        | 65,00        | 62,20        | 63,10        | 61,90 |      |      |      |      |      |  |
| Aragón               | 75,00        | 66,55        | ---        | 59,63        | 72,70        | 72,01        | 64,30        | 77,49        | 65,78        | 77,23        | 83,61        | 79,10        | 80,00        | 77,30        |       |      |      |      |      |      |  |
| Asturias             | 87,29        | 77,41        | ---        | 66,66        | 72,07        | 67,34        | 83,50        | 77,92        | 75,32        | 74,89        | 73,15        | 75,30        | 79,90        | 79,00        |       |      |      |      |      |      |  |
| Baleares             | 61,31        | 50,20        | ---        | 47,43        | 60,85        | 41,07        | 52,30        | 54,44        | 63,74        | 63,43        | 54,51        | 58,90        | 63,60        | 58,60        |       |      |      |      |      |      |  |
| Canarias             | 55,65        | 51,13        | ---        | 41,88        | 47,10        | 56,29        | 41,10        | 48,03        | 55,32        | 56,25        | 54,07        | 50,00        | 52,60        | 48,40        |       |      |      |      |      |      |  |
| Cantabria            | 67,31        | 54,33        | ---        | 60,87        | 63,30        | 56,05        | 47,60        | 65,43        | 65,62        | 63,88        | 74,65        | 60,10        | 68,40        | 64,90        |       |      |      |      |      |      |  |
| Castilla-La Mancha   | 70,79        | 70,07        | ---        | 66,78        | 74,48        | 64,65        | 60,80        | 63,26        | 71,62        | 63,77        | 75,72        | 75,10        | 69,00        | 70,20        |       |      |      |      |      |      |  |
| Castilla y León      | 81,83        | 73,48        | ---        | 76,38        | 73,33        | 78,53        | 77,30        | 76,09        | 71,90        | 73,09        | 77,01        | 75,60        | 72,10        | 80,20        |       |      |      |      |      |      |  |
| Cataluña             | 47,20        | 52,49        | ---        | 47,92        | 49,12        | 55,65        | 53,40        | 59,22        | 59,24        | 56,68        | 59,40        | 63,70        | 64,40        | 65,60        |       |      |      |      |      |      |  |
| Comunidad Valenciana | 66,43        | 58,67        | ---        | 61,19        | 63,81        | 67,63        | 68,10        | 65,80        | 61,00        | 66,49        | 68,22        | 69,50        | 68,20        | 69,40        |       |      |      |      |      |      |  |
| Extremadura          | 64,56        | 59,25        | ---        | 56,86        | 71,76        | 61,59        | 61,10        | 69,13        | 64,49        | 68,23        | 71,96        | 70,40        | 71,00        | 70,30        |       |      |      |      |      |      |  |
| Galicia              | 75,97        | 70,10        | ---        | 64,51        | 68,02        | 76,07        | 73,40        | 70,91        | 75,50        | 78,92        | 82,65        | 82,90        | 82,40        | 83,00        |       |      |      |      |      |      |  |
| Madrid               | 60,26        | 48,75        | ---        | 62,37        | 56,92        | 62,59        | 66,90        | 61,59        | 66,15        | 62,97        | 69,43        | 70,00        | 68,50        | 76,10        |       |      |      |      |      |      |  |
| Murcia               | 64,07        | 51,57        | ---        | 50,36        | 54,11        | 57,11        | 65,80        | 73,30        | 71,93        | 68,68        | 70,60        | 71,60        | 72,90        | 72,10        |       |      |      |      |      |      |  |
| Navarra              | 92,26        | 80,95        | ---        | 55,56        | 51,86        | 69,24        | 64,20        | 75,80        | 75,76        | 79,81        | 78,83        | 74,70        | 79,40        | 88,60        |       |      |      |      |      |      |  |
| País Vasco           | 77,52        | 62,17        | ---        | 67,20        | 68,50        | 60,92        | 70,70        | 73,05        | 73,41        | 70,46        | 69,70        | 76,30        | 70,30        | 76,00        |       |      |      |      |      |      |  |
| Rioja                | 75,76        | 66,82        | ---        | 56,54        | 65,26        | 52,14        | 52,10        | 62,33        | 66,18        | 75,80        | 73,80        | 72,10        | 74,70        | 66,30        |       |      |      |      |      |      |  |
| Ceuta                | -            | -            | ---        | -            | -            | 40,80        | 33,30        | 41,50        | 41,18        | 47,08        | 42,35        | 41,70        | 34,70        | 38,80        |       |      |      |      |      |      |  |
| Melilla              | -            | -            | ---        | -            | -            | 41,30        | 40,30        | 39,22        | 43,53        | 42,35        | 44,90        | 54,10        | 35,30        |              |       |      |      |      |      |      |  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>65,10</b> | <b>59,60</b> | <b>---</b> | <b>58,69</b> | <b>61,74</b> | <b>62,94</b> | <b>62,80</b> | <b>63,86</b> | <b>63,44</b> | <b>64,36</b> | <b>68,17</b> | <b>68,40</b> | <b>68,10</b> | <b>69,60</b> |       |      |      |      |      |      |  |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria**

|                      | 1995         | 1997         | 1998       | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |  |
|----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|------|------|------|------|------|--|
| Andalucía            | 32,11        | 33,84        | ---        | 36,19        | 29,77        | 33,60        | 34,90        | 35,66        | 39,38        | 34,90        | 30,78        | 32,70        | 28,80        | 33,40        |      |      |      |      |      |      |  |
| Aragón               | 15,14        | 29,58        | ---        | 34,62        | 21,62        | 24,76        | 30,10        | 20,46        | 28,61        | 20,70        | 14,60        | 16,50        | 17,70        | 17,40        |      |      |      |      |      |      |  |
| Asturias             | 10,53        | 10,82        | ---        | 15,95        | 15,58        | 21,63        | 9,20         | 13,50        | 10,81        | 16,10        | 17,60        | 18,20        | 14,20        | 11,50        |      |      |      |      |      |      |  |
| Baleares             | 31,74        | 42,02        | ---        | 46,90        | 32,20        | 54,97        | 39,40        | 37,64        | 30,00        | 30,85        | 41,75        | 36,40        | 30,20        | 30,20        |      |      |      |      |      |      |  |
| Canarias             | 38,23        | 42,39        | ---        | 48,71        | 44,78        | 39,51        | 53,40        | 46,45        | 38,97        | 39,33        | 41,47        | 42,80        | 40,60        | 44,60        |      |      |      |      |      |      |  |
| Cantabria            | 22,12        | 32,21        | ---        | 25,61        | 20,27        | 28,48        | 32,60        | 24,81        | 26,39        | 25,00        | 19,45        | 23,60        | 21,20        | 28,10        |      |      |      |      |      |      |  |
| Castilla-La Mancha   | 21,69        | 22,68        | ---        | 27,49        | 22,82        | 30,24        | 33,20        | 28,35        | 24,74        | 28,62        | 20,63        | 21,50        | 25,40        | 24,50        |      |      |      |      |      |      |  |
| Castilla y León      | 15,41        | 20,45        | ---        | 18,98        | 23,40        | 16,07        | 18,00        | 15,07        | 18,32        | 20,23        | 14,46        | 16,50        | 18,60        | 12,80        |      |      |      |      |      |      |  |
| Cataluña             | 44,63        | 43,38        | ---        | 46,48        | 46,22        | 38,65        | 41,80        | 35,55        | 30,98        | 37,06        | 33,52        | 30,10        | 30,00        | 29,90        |      |      |      |      |      |      |  |
| Comunidad Valenciana | 22,32        | 36,14        | ---        | 32,49        | 29,98        | 27,40        | 26,70        | 29,02        | 32,82        | 28,69        | 28,84        | 26,00        | 28,00        | 26,60        |      |      |      |      |      |      |  |
| Extremadura          | 30,14        | 36,23        | ---        | 36,47        | 26,67        | 30,96        | 31,20        | 25,62        | 27,73        | 25,24        | 21,49        | 22,40        | 24,60        | 24,60        |      |      |      |      |      |      |  |
| Galicia              | 15,81        | 21,17        | ---        | 29,49        | 26,68        | 17,89        | 20,70        | 25,00        | 19,73        | 15,19        | 12,10        | 12,80        | 14,80        | 13,10        |      |      |      |      |      |      |  |
| Madrid               | 32,11        | 39,79        | ---        | 34,35        | 37,28        | 33,61        | 28,90        | 30,44        | 25,10        | 29,16        | 24,30        | 21,30        | 23,30        | 17,80        |      |      |      |      |      |      |  |
| Murcia               | 32,44        | 34,08        | ---        | 38,42        | 38,05        | 33,54        | 23,70        | 23,47        | 19,01        | 23,63        | 25,28        | 23,50        | 24,20        | 24,90        |      |      |      |      |      |      |  |
| Navarra              | 4,84         | 12,71        | ---        | 31,91        | 37,04        | 26,43        | 24,60        | 20,75        | 19,07        | 16,66        | 15,62        | 22,10        | 18,80        | 7,50         |      |      |      |      |      |      |  |
| País Vasco           | 12,92        | 23,32        | ---        | 23,78        | 22,45        | 26,77        | 22,50        | 17,89        | 16,45        | 21,46        | 23,99        | 15,40        | 21,30        | 16,40        |      |      |      |      |      |      |  |
| Rioja                | 16,16        | 19,08        | ---        | 23,47        | 21,51        | 25,68        | 20,00        | 24,07        | 27,77        | 18,85        | 21,01        | 21,70        | 15,80        | 21,60        |      |      |      |      |      |      |  |
| Ceuta                | -            | -            | ---        | -            | -            | 52,20        | 60,00        | 53,39        | 54,90        | 49,37        | 52,94        | 52,80        | 62,10        | 51,80        |      |      |      |      |      |      |  |
| Melilla              | -            | -            | ---        | -            | -            | 55,20        | 57,00        | 58,82        | 54,12        | 54,25        | 56,08        | 52,70        | 43,10        | 62,00        |      |      |      |      |      |      |  |
| <b>TOTAL</b>         | <b>27,78</b> | <b>32,90</b> | <b>---</b> | <b>34,52</b> | <b>32,31</b> | <b>31,00</b> | <b>31,30</b> | <b>29,75</b> | <b>28,60</b> | <b>29,05</b> | <b>26,49</b> | <b>25,50</b> | <b>25,60</b> | <b>25,00</b> |      |      |      |      |      |      |  |

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria**

|                      | 1995        | 1997        | 1998       | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|------|------|------|------|------|
| Andalucía            | 4,95        | 5,06        | ---        | 7,22        | 5,37        | 5,43        | 5,20        | 5,45        | 2,83        | 6,59        | 3,96        | 5,00        | 8,10        | 4,50        |      |      |      |      |      |      |
| Aragón               | 9,15        | 2,82        | ---        | 3,63        | 3,90        | 2,51        | 3,50        | 1,76        | 2,95        | 1,19        | 0,89        | 2,10        | 1,80        | 4,40        |      |      |      |      |      |      |
| Asturias             | 2,18        | 11,77       | ---        | 17,03       | 11,99       | 11,03       | 7,30        | 8,59        | 13,57       | 9,00        | 9,20        | 6,50        | 5,90        | 9,60        |      |      |      |      |      |      |
| Baleares             | 6,52        | 5,62        | ---        | 5,22        | 6,51        | 3,52        | 8,20        | 7,60        | 5,94        | 5,08        | 3,74        | 4,00        | 5,60        | 10,90       |      |      |      |      |      |      |
| Canarias             | 5,47        | 6,48        | ---        | 8,44        | 7,46        | 4,21        | 5,20        | 5,51        | 5,19        | 4,42        | 4,20        | 7,20        | 6,80        | 7,00        |      |      |      |      |      |      |
| Cantabria            | 10,58       | 12,50       | ---        | 13,52       | 15,95       | 15,47       | 19,80       | 9,41        | 7,64        | 11,12       | 4,16        | 16,30       | 10,10       | 6,90        |      |      |      |      |      |      |
| Castilla-La Mancha   | 5,12        | 5,44        | ---        | 3,92        | 2,40        | 4,52        | 5,50        | 7,34        | 3,38        | 6,03        | 3,13        | 2,60        | 4,50        | 4,70        |      |      |      |      |      |      |
| Castilla y León      | 2,53        | 5,37        | ---        | 4,40        | 3,04        | 5,17        | 3,80        | 8,83        | 9,06        | 6,45        | 8,30        | 7,40        | 9,10        | 6,00        |      |      |      |      |      |      |
| Cataluña             | 7,80        | 3,52        | ---        | 4,98        | 4,05        | 5,21        | 4,20        | 4,81        | 9,51        | 6,13        | 6,67        | 5,90        | 5,30        | 4,20        |      |      |      |      |      |      |
| Comunidad Valenciana | 10,00       | 5,01        | ---        | 6,15        | 5,86        | 4,45        | 4,90        | 5,18        | 5,67        | 4,30        | 2,94        | 4,10        | 3,70        | 3,50        |      |      |      |      |      |      |
| Extremadura          | 4,92        | 4,14        | ---        | 6,67        | 1,58        | 7,06        | 7,70        | 5,25        | 7,79        | 6,54        | 6,54        | 8,10        | 6,50        | 5,10        |      |      |      |      |      |      |
| Galicia              | 7,35        | 7,64        | ---        | 6,00        | 5,30        | 5,80        | 5,00        | 4,09        | 4,76        | 5,89        | 5,02        | 4,30        | 2,30        | 3,70        |      |      |      |      |      |      |
| Madrid               | 6,60        | 10,14       | ---        | 3,13        | 4,10        | 2,92        | 3,40        | 6,43        | 6,87        | 7,09        | 5,35        | 8,20        | 7,90        | 5,00        |      |      |      |      |      |      |
| Murcia               | 3,10        | 13,18       | ---        | 11,22       | 7,47        | 9,34        | 10,50       | 3,23        | 9,07        | 7,69        | 4,12        | 5,00        | 3,00        | 3,00        |      |      |      |      |      |      |
| Navarra              | 2,89        | 6,35        | ---        | 10,59       | 9,64        | 4,34        | 11,20       | 3,45        | 4,82        | 3,54        | 5,21        | 3,10        | 1,80        | 3,60        |      |      |      |      |      |      |
| País Vasco           | 8,27        | 13,47       | ---        | 8,48        | 8,78        | 12,04       | 6,50        | 8,06        | 9,63        | 7,57        | 5,81        | 8,30        | 7,90        | 6,30        |      |      |      |      |      |      |
| Rioja                | 7,58        | 12,07       | ---        | 19,99       | 13,23       | 21,16       | 27,80       | 12,79       | 6,05        | 5,35        | 4,77        | 5,80        | 8,00        | 11,40       |      |      |      |      |      |      |
| Ceuta                | -           | -           | ---        | -           | -           | 5,00        | 6,30        | 5,12        | 3,92        | 3,56        | 4,31        | 5,10        | 3,20        | 8,20        |      |      |      |      |      |      |
| Melilla              | -           | -           | ---        | -           | -           | 3,50        | 2,70        | 1,96        | 2,35        | 1,60        | 1,57        | 2,30        | 2,40        | 2,70        |      |      |      |      |      |      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>6,43</b> | <b>6,70</b> | <b>---</b> | <b>6,35</b> | <b>5,39</b> | <b>5,61</b> | <b>5,50</b> | <b>5,79</b> | <b>6,44</b> | <b>6,10</b> | <b>4,96</b> | <b>5,90</b> | <b>6,10</b> | <b>5,00</b> |      |      |      |      |      |      |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada**

|                      | 1995         | 1997         | 1998       | 1999         | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|------|------|------|------|------|
| Andalucía            | 51,90        | 48,10        | ---        | 45,82        | 52,48        | 47,23        | 49,60        | 48,25        | 45,17        | 48,70        | 54,40        | 51,60        | 51,00        | 51,30        |      |      |      |      |      |      |
| Aragón               | 64,44        | 52,46        | ---        | 53,24        | 66,33        | 64,13        | 52,20        | 55,84        | 56,05        | 58,59        | 66,07        | 63,40        | 60,50        | 65,80        |      |      |      |      |      |      |
| Asturias             | 75,66        | 71,28        | ---        | 64,12        | 63,38        | 55,12        | 68,50        | 61,34        | 63,27        | 60,03        | 57,71        | 60,80        | 59,90        | 63,20        |      |      |      |      |      |      |
| Baleares             | 48,26        | 32,00        | ---        | 39,61        | 50,85        | 33,08        | 43,80        | 44,63        | 54,05        | 53,81        | 42,98        | 44,20        | 44,50        | 52,70        |      |      |      |      |      |      |
| Canarias             | 36,34        | 34,62        | ---        | 28,25        | 35,09        | 39,15        | 30,50        | 37,01        | 43,12        | 43,77        | 42,78        | 40,00        | 40,60        | 36,80        |      |      |      |      |      |      |
| Cantabria            | 49,52        | 29,33        | ---        | 45,90        | 42,98        | 33,34        | 30,90        | 38,22        | 39,58        | 42,35        | 46,18        | 36,80        | 40,30        | 45,80        |      |      |      |      |      |      |
| Castilla-La Mancha   | 57,83        | 58,89        | ---        | 49,86        | 61,56        | 49,25        | 48,70        | 53,30        | 55,47        | 53,02        | 59,53        | 58,80        | 56,10        | 56,90        |      |      |      |      |      |      |
| Castilla y León      | 68,26        | 56,72        | ---        | 59,48        | 58,85        | 61,50        | 53,20        | 54,93        | 50,95        | 59,25        | 56,15        | 57,80        | 56,10        | 64,60        |      |      |      |      |      |      |
| Cataluña             | 40,37        | 40,83        | ---        | 35,15        | 41,09        | 43,38        | 41,30        | 44,08        | 45,18        | 45,64        | 46,32        | 47,80        | 51,60        | 54,60        |      |      |      |      |      |      |
| Comunidad Valenciana | 52,14        | 47,94        | ---        | 48,37        | 45,72        | 44,17        | 46,80        | 47,66        | 47,26        | 50,00        | 50,95        | 53,50        | 55,10        | 54,20        |      |      |      |      |      |      |
| Extremadura          | 49,48        | 38,88        | ---        | 44,31        | 50,22        | 38,84        | 44,10        | 45,36        | 38,01        | 41,74        | 40,50        | 36,40        | 42,10        | 55,40        |      |      |      |      |      |      |
| Galicia              | 58,72        | 52,19        | ---        | 48,60        | 56,32        | 57,20        | 46,80        | 49,09        | 60,99        | 64,17        | 60,96        | 68,30        | 65,10        | 67,70        |      |      |      |      |      |      |
| Madrid               | 53,22        | 43,62        | ---        | 49,94        | 48,15        | 51,58        | 48,50        | 49,48        | 52,72        | 51,38        | 58,73        | 62,70        | 61,50        | 67,40        |      |      |      |      |      |      |
| Murcia               | 45,53        | 40,32        | ---        | 42,15        | 41,41        | 37,32        | 40,60        | 47,77        | 49,41        | 45,60        | 42,64        | 49,30        | 49,60        | 56,60        |      |      |      |      |      |      |
| Navarra              | 78,32        | 64,75        | ---        | 45,91        | 41,40        | 60,09        | 55,80        | 50,18        | 57,44        | 67,02        | 58,72        | 57,20        | 61,70        | 75,10        |      |      |      |      |      |      |
| País Vasco           | 68,21        | 55,18        | ---        | 50,81        | 54,55        | 47,25        | 51,60        | 47,35        | 53,41        | 52,28        | 53,03        | 56,10        | 47,40        | 54,00        |      |      |      |      |      |      |
| Rioja                | 54,04        | 41,22        | ---        | 43,03        | 45,95        | 30,39        | 39,60        | 43,37        | 50,20        | 65,88        | 69,49        | 59,40        | 58,00        | 54,20        |      |      |      |      |      |      |
| Ceuta                | -            | -            | ---        | -            | -            | 27,30        | 22,00        | 16,88        | 23,92        | 36,04        | 27,48        | 33,50        | 30,80        | 36,50        |      |      |      |      |      |      |
| Melilla              | -            | -            | ---        | -            | -            | 26,40        | 30,90        | 30,59        | 20,39        | 34,15        | 33,73        | 33,60        | 34,50        | 30,20        |      |      |      |      |      |      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>53,49</b> | <b>47,50</b> | <b>---</b> | <b>46,19</b> | <b>49,75</b> | <b>47,92</b> | <b>46,80</b> | <b>47,97</b> | <b>49,48</b> | <b>51,09</b> | <b>52,93</b> | <b>53,90</b> | <b>53,80</b> | <b>57,00</b> |      |      |      |      |      |      |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005       | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 40,39        | 44,30        | ---        | 46,16        | 39,90        | 44,45        | 43,40        | 43,44        | 49,42        | 40,33        | 38,19        | 40,10        | 39,00        | 41,90        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 22,53        | 39,09        | ---        | 40,27        | 24,46        | 31,92        | 40,40        | 39,77        | 33,62        | 35,79        | 29,47        | 30,70        | 32,70        | 28,60        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 17,07        | 12,31        | ---        | 17,76        | 22,45        | 35,28        | 20,80        | 25,46        | 19,45        | 26,94        | 29,63        | 29,00        | 31,20        | 24,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 48,70        | 59,33        | ---        | 55,61        | 41,32        | 62,52        | 45,40        | 42,70        | 40,31        | 39,51        | 52,34        | 51,70        | 48,00        | 38,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 50,79        | 57,61        | ---        | 62,66        | 57,12        | 54,04        | 63,30        | 56,69        | 50,39        | 48,42        | 50,13        | 52,30        | 50,30        | 55,20        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 31,25        | 54,32        | ---        | 37,20        | 35,28        | 42,01        | 48,30        | 43,97        | 47,57        | 42,02        | 39,58        | 40,60        | 40,30        | 41,70        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 32,53        | 33,25        | ---        | 43,20        | 33,63        | 42,89        | 42,90        | 39,36        | 38,28        | 39,90        | 32,90        | 34,10        | 36,00        | 35,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 23,24        | 32,78        | ---        | 29,41        | 34,15        | 29,13        | 35,20        | 29,98        | 37,15        | 32,39        | 30,83        | 30,00        | 28,20        | 21,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 51,83        | 53,95        | ---        | 58,63        | 54,12        | 50,30        | 51,80        | 49,31        | 44,98        | 46,86        | 46,33        | 43,50        | 42,40        | 39,70        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 29,47        | 43,29        | ---        | 44,62        | 47,38        | 48,29        | 47,30        | 45,08        | 45,35        | 44,50        | 42,14        | 37,40        | 36,70        | 38,40        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 41,83        | 54,33        | ---        | 47,06        | 43,91        | 56,85        | 46,60        | 50,31        | 53,26        | 49,53        | 55,45        | 56,40        | 52,60        | 40,10        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 25,09        | 31,21        | ---        | 39,18        | 34,02        | 30,03        | 42,60        | 38,86        | 29,94        | 26,53        | 28,76        | 25,60        | 28,10        | 25,50        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 39,45        | 45,06        | ---        | 46,78        | 45,63        | 42,45        | 45,60        | 41,63        | 38,70        | 40,44        | 31,17        | 26,80        | 29,60        | 24,20        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 37,08        | 41,06        | ---        | 45,89        | 51,11        | 49,62        | 45,30        | 36,69        | 30,70        | 38,73        | 41,19        | 33,40        | 35,40        | 37,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 8,21         | 18,54        | ---        | 39,15        | 45,13        | 33,64        | 35,80        | 42,20        | 36,70        | 29,10        | 32,96        | 38,30        | 34,30        | 20,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 20,15        | 30,05        | ---        | 38,53        | 35,31        | 35,78        | 41,10        | 40,30        | 32,41        | 39,39        | 36,36        | 32,60        | 42,20        | 36,90        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 24,75        | 43,18        | ---        | 36,46        | 30,11        | 43,87        | 34,90        | 38,46        | 42,62        | 28,76        | 24,19        | 33,20        | 30,60        | 31,10        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 64,70        | 71,40        | 77,22        | 73,33        | 61,20        | 67,06        | 63,40        | 66,80        | 54,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 69,20        | 66,00        | 67,84        | 76,86        | 60,20        | 64,31        | 63,30        | 62,00        | 66,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>35,94</b> | <b>42,60</b> | <b>---</b> | <b>45,63</b> | <b>42,69</b> | <b>43,60</b> | <b>45,20</b> | <b>42,94</b> | <b>41,59</b> | <b>40,37</b> | <b>38,47</b> | <b>36,90</b> | <b>37,30</b> | <b>35,30</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005       | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 7,25        | 6,68        | ---        | 7,56        | 7,51        | 7,39        | 6,60        | 7,27        | 5,15        | 9,81        | 7,15        | 8,30        | 10,10       | 6,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 12,68       | 7,04        | ---        | 6,11        | 7,44        | 2,51        | 4,40        | 4,10        | 6,79        | 4,44        | 2,97        | 4,40        | 5,60        | 5,00        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 7,28        | 16,03       | ---        | 18,12       | 13,81       | 9,22        | 10,40       | 13,19       | 16,96       | 13,03       | 12,66       | 9,90        | 9,00        | 12,10       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 2,61        | 5,62        | ---        | 4,34        | 7,39        | 4,40        | 9,80        | 12,34       | 5,32        | 5,73        | 4,05        | 4,00        | 6,50        | 9,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 11,58       | 7,77        | ---        | 8,44        | 7,14        | 5,84        | 5,70        | 6,03        | 6,49        | 7,55        | 6,83        | 7,50        | 9,10        | 8,00        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 19,23       | 15,39       | ---        | 15,93       | 20,29       | 24,16       | 20,20       | 17,12       | 12,15       | 15,63       | 13,19       | 22,20       | 18,80       | 12,50       |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 7,53        | 6,34        | ---        | 5,13        | 3,30        | 7,56        | 7,40        | 6,29        | 5,99        | 4,98        | 6,78        | 6,60        | 7,40        | 6,30        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 8,50        | 10,26       | ---        | 10,88       | 6,54        | 9,37        | 10,40       | 14,86       | 11,43       | 8,35        | 12,78       | 12,00       | 15,00       | 13,20       |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 7,44        | 4,74        | ---        | 5,47        | 4,30        | 6,07        | 6,40        | 6,33        | 9,92        | 6,54        | 7,08        | 8,40        | 5,60        | 5,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 18,22       | 8,41        | ---        | 6,67        | 6,56        | 7,19        | 5,20        | 7,09        | 6,87        | 5,33        | 6,56        | 7,70        | 7,70        | 6,60        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 8,31        | 6,41        | ---        | 8,63        | 5,87        | 4,31        | 9,30        | 3,71        | 8,73        | 8,73        | 4,05        | 7,20        | 5,00        | 4,20        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 15,98       | 15,94       | ---        | 11,53       | 9,42        | 12,06       | 9,90        | 12,04       | 9,07        | 9,30        | 10,05       | 5,90        | 6,20        | 6,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 6,16        | 10,43       | ---        | 2,99        | 3,82        | 4,66        | 5,20        | 6,75        | 7,02        | 7,41        | 9,64        | 10,10       | 8,50        | 7,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 16,62       | 17,46       | ---        | 11,59       | 7,48        | 13,06       | 14,00       | 15,53       | 19,89       | 15,67       | 16,17       | 17,30       | 15,10       | 6,20        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 13,47       | 16,71       | ---        | 12,03       | 12,00       | 6,26        | 8,40        | 7,27        | 5,52        | 3,88        | 7,98        | 4,50        | 3,90        | 4,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 10,09       | 13,47       | ---        | 10,11       | 9,60        | 16,42       | 7,00        | 11,09       | 13,93       | 8,08        | 10,10       | 11,40       | 10,20       | 7,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 20,71       | 14,59       | ---        | 20,51       | 23,94       | 24,73       | 25,50       | 17,76       | 7,18        | 5,36        | 5,89        | 6,60        | 9,40        | 13,30       |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 6,00        | 6,30        | 5,50        | 2,35        | 2,76        | 4,71        | 2,80        | 2,00        | 8,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 4,00        | 2,70        | 1,18        | 2,75        | 3,23        | 1,96        | 3,10        | 3,50        | 2,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>9,96</b> | <b>9,20</b> | <b>---</b> | <b>7,63</b> | <b>6,83</b> | <b>7,87</b> | <b>7,40</b> | <b>8,37</b> | <b>8,44</b> | <b>7,88</b> | <b>8,23</b> | <b>8,80</b> | <b>8,50</b> | <b>7,10</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005       | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 71,12        | 65,02        | ---        | 61,74        | 63,96        | 58,21        | 58,40        | 59,54        | 56,63        | 57,73        | 63,34        | 62,00        | 59,00        | 61,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 77,12        | 67,25        | ---        | 64,39        | 73,77        | 70,89        | 61,30        | 69,29        | 66,38        | 72,78        | 75,00        | 76,70        | 77,90        | 77,60        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 85,10        | 79,26        | ---        | 67,75        | 71,33        | 57,73        | 74,90        | 71,47        | 66,07        | 64,08        | 66,98        | 70,10        | 72,50        | 74,60        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 51,74        | 43,26        | ---        | 46,57        | 57,81        | 36,18        | 45,10        | 49,38        | 57,81        | 50,71        | 44,23        | 46,70        | 52,30        | 57,30        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 65,94        | 58,26        | ---        | 51,95        | 55,55        | 52,72        | 48,40        | 52,76        | 58,18        | 58,33        | 52,75        | 51,90        | 52,40        | 58,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 73,56        | 59,62        | ---        | 58,44        | 60,87        | 60,88        | 46,80        | 56,72        | 58,33        | 63,19        | 63,19        | 50,70        | 64,60        | 61,50        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 76,81        | 69,46        | ---        | 65,88        | 74,77        | 60,07        | 59,50        | 61,70        | 61,46        | 60,11        | 72,01        | 70,40        | 61,10        | 71,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 82,29        | 75,11        | ---        | 75,68        | 72,62        | 74,81        | 69,50        | 66,65        | 63,55        | 72,14        | 79,14        | 75,80        | 73,50        | 83,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 52,69        | 53,22        | ---        | 47,21        | 53,66        | 50,19        | 46,50        | 47,67        | 50,27        | 49,32        | 49,18        | 51,40        | 55,40        | 60,00        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 70,35        | 62,43        | ---        | 63,24        | 61,57        | 59,76        | 60,80        | 60,27        | 54,82        | 59,28        | 62,52        | 62,00        | 63,60        | 64,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 65,32        | 58,88        | ---        | 61,17        | 72,55        | 60,01        | 62,60        | 62,65        | 53,59        | 58,88        | 55,14        | 59,80        | 56,10        | 73,50        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 79,66        | 69,01        | ---        | 66,58        | 70,79        | 75,83        | 67,60        | 70,46        | 79,35        | 80,27        | 82,88        | 83,60        | 77,90        | 84,00        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 63,34        | 56,23        | ---        | 58,33        | 53,53        | 60,83        | 62,90        | 57,45        | 59,91        | 61,26        | 65,45        | 66,40        | 66,50        | 74,80        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 71,41        | 61,64        | ---        | 54,47        | 50,01        | 44,77        | 50,30        | 54,54        | 59,94        | 61,27        | 62,67        | 64,20        | 62,90        | 68,90        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 91,79        | 81,95        | ---        | 54,61        | 50,01        | 63,46        | 56,50        | 55,02        | 61,61        | 71,28        | 64,59        | 61,70        | 69,80        | 80,40        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 75,19        | 62,95        | ---        | 58,46        | 64,38        | 57,36        | 67,20        | 67,00        | 76,44        | 66,17        | 74,25        | 75,50        | 62,70        | 70,40        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 68,69        | 55,79        | ---        | 54,03        | 61,16        | 45,53        | 46,70        | 58,95        | 63,85        | 73,92        | 73,82        | 69,80        | 72,00        | 67,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 34,80        | 25,90        | 35,70        | 40,00        | 45,51        | 33,73        | 44,50        | 37,90        | 42,80        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 34,80        | 39,50        | 34,12        | 33,73        | 40,52        | 31,37        | 40,30        | 45,50        | 32,60        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>69,10</b> | <b>62,40</b> | <b>---</b> | <b>59,47</b> | <b>61,66</b> | <b>58,96</b> | <b>58,40</b> | <b>58,79</b> | <b>59,56</b> | <b>60,67</b> | <b>63,53</b> | <b>63,70</b> | <b>62,90</b> | <b>68,10</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005       | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 24,63        | 28,31        | ---        | 30,47        | 29,11        | 34,28        | 36,00        | 33,46        | 39,38        | 33,87        | 31,80        | 33,00        | 33,30        | 33,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 15,14        | 28,87        | ---        | 31,31        | 20,21        | 24,42        | 31,00        | 27,20        | 26,25        | 23,08        | 20,53        | 19,50        | 18,90        | 17,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 11,63        | 9,33         | ---        | 14,86        | 15,94        | 33,06        | 15,00        | 19,02        | 17,28        | 21,97        | 22,53        | 21,90        | 19,80        | 13,00        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 42,61        | 50,24        | ---        | 46,45        | 36,11        | 58,53        | 42,90        | 41,12        | 36,56        | 42,94        | 48,92        | 46,10        | 39,60        | 32,70        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 26,67        | 35,92        | ---        | 37,01        | 37,63        | 38,54        | 41,90        | 39,89        | 36,11        | 35,16        | 40,69        | 39,30        | 39,60        | 37,00        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 17,31        | 28,36        | ---        | 25,62        | 19,81        | 23,17        | 30,20        | 27,58        | 28,12        | 24,65        | 25,00        | 30,90        | 23,30        | 25,70        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 18,98        | 23,89        | ---        | 28,99        | 21,62        | 33,29        | 36,10        | 30,44        | 32,81        | 32,80        | 24,80        | 26,20        | 30,20        | 23,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 13,80        | 20,92        | ---        | 18,06        | 22,49        | 18,65        | 25,30        | 21,53        | 26,20        | 21,42        | 15,18        | 15,60        | 19,60        | 11,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 38,05        | 42,04        | ---        | 47,19        | 41,06        | 42,87        | 45,50        | 46,14        | 39,95        | 43,05        | 42,51        | 41,80        | 38,50        | 33,20        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 20,00        | 29,88        | ---        | 30,60        | 32,74        | 33,05        | 31,40        | 34,89        | 36,08        | 34,71        | 31,09        | 32,90        | 31,00        | 28,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 31,29        | 38,48        | ---        | 32,16        | 22,76        | 31,76        | 27,50        | 33,64        | 34,58        | 34,26        | 40,18        | 29,00        | 35,80        | 22,10        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 12,76        | 21,60        | ---        | 24,66        | 23,00        | 17,22        | 26,10        | 23,18        | 14,29        | 14,74        | 11,64        | 12,60        | 16,70        | 12,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 29,33        | 34,95        | ---        | 36,24        | 39,41        | 33,33        | 30,60        | 33,68        | 31,35        | 31,48        | 27,66        | 24,60        | 24,70        | 16,80        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 21,25        | 25,17        | ---        | 36,19        | 42,51        | 46,62        | 39,80        | 39,59        | 27,19        | 30,14        | 32,33        | 26,70        | 31,30        | 27,60        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 5,32         | 10,75        | ---        | 33,34        | 37,48        | 30,77        | 33,70        | 35,63        | 31,51        | 23,79        | 25,71        | 32,70        | 26,30        | 14,90        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 14,46        | 22,28        | ---        | 30,33        | 25,76        | 26,76        | 25,80        | 21,91        | 13,93        | 25,00        | 18,18        | 15,20        | 28,40        | 21,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 22,22        | 28,64        | ---        | 24,97        | 25,06        | 29,22        | 27,10        | 25,95        | 30,87        | 22,26        | 19,44        | 22,90        | 15,80        | 20,10        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 58,20        | 67,10        | 57,61        | 56,08        | 49,35        | 61,96        | 48,40        | 56,90        | 52,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 60,70        | 57,30        | 61,57        | 62,75        | 53,86        | 65,10        | 56,20        | 52,20        | 66,30        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>24,00</b> | <b>30,20</b> | <b>---</b> | <b>33,01</b> | <b>31,60</b> | <b>33,37</b> | <b>34,10</b> | <b>33,73</b> | <b>32,33</b> | <b>32,01</b> | <b>30,04</b> | <b>29,50</b> | <b>30,00</b> | <b>25,40</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005       | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 3,68        | 5,52        | ---        | 6,87        | 6,46        | 6,82        | 5,30        | 5,58        | 3,73        | 6,98        | 4,34        | 5,00        | 7,60        | 4,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 7,04        | 2,11        | ---        | 2,87        | 4,60        | 3,24        | 2,40        | 2,05        | 3,54        | 1,77        | 2,08        | 1,80        | 2,10        | 4,70        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 2,91        | 11,40       | ---        | 17,39       | 12,36       | 8,84        | 9,80        | 9,51        | 16,34       | 13,64       | 9,87        | 8,00        | 7,40        | 11,80       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 5,22        | 6,07        | ---        | 6,54        | 6,08        | 5,29        | 11,80       | 8,87        | 5,32        | 5,08        | 5,92        | 6,90        | 7,50        | 10,00       |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 5,79        | 5,82        | ---        | 9,74        | 5,83        | 7,77        | 9,10        | 7,09        | 5,19        | 5,99        | 6,04        | 8,60        | 8,10        | 4,40        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 9,13        | 10,58       | ---        | 14,49       | 17,38       | 15,46       | 22,60       | 15,35       | 12,85       | 12,16       | 11,11       | 18,40       | 10,80       | 11,80       |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 2,71        | 5,44        | ---        | 3,03        | 3,00        | 5,14        | 3,70        | 7,08        | 5,21        | 5,25        | 3,91        | 2,60        | 6,90        | 4,20        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 3,68        | 3,27        | ---        | 5,56        | 4,20        | 6,31        | 4,20        | 11,12       | 9,53        | 6,44        | 5,20        | 8,40        | 6,40        | 4,30        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 8,29        | 4,01        | ---        | 5,10        | 4,66        | 6,57        | 7,60        | 5,77        | 9,51        | 6,40        | 7,90        | 6,40        | 5,80        | 6,10        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 9,11        | 6,97        | ---        | 5,47        | 5,00        | 6,34        | 6,60        | 4,50        | 8,25        | 5,16        | 5,87        | 3,80        | 5,00        | 4,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 3,02        | 2,26        | ---        | 6,27        | 4,70        | 6,67        | 9,60        | 3,71        | 11,83       | 6,86        | 4,05        | 10,90       | 7,80        | 4,40        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 7,14        | 8,07        | ---        | 8,30        | 6,21        | 6,48        | 5,60        | 6,36        | 6,35        | 4,99        | 4,80        | 3,90        | 5,00        | 3,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 6,30        | 8,08        | ---        | 4,28        | 3,67        | 4,09        | 4,50        | 6,58        | 6,72        | 6,02        | 5,97        | 8,10        | 8,00        | 7,20        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 6,96        | 12,42       | ---        | 8,59        | 7,11        | 8,61        | 9,60        | 5,87        | 12,58       | 8,59        | 5,00        | 9,10        | 5,90        | 3,30        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 2,89        | 7,30        | ---        | 10,61       | 11,05       | 5,77        | 9,50        | 9,00        | 6,54        | 4,93        | 9,35        | 5,60        | 3,60        | 4,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 8,79        | 13,47       | ---        | 10,39       | 9,05        | 15,06       | 6,50        | 9,57        | 9,12        | 8,58        | 7,07        | 9,30        | 8,60        | 6,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 7,58        | 14,06       | ---        | 20,99       | 12,78       | 24,23       | 25,90       | 14,70       | 5,28        | 3,44        | 6,32        | 6,50        | 9,80        | 10,60       |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 5,50        | 6,70        | 5,91        | 3,53        | 4,36        | 3,14        | 6,30        | 4,80        | 3,90        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 4,50        | 1,90        | 2,35        | 3,14        | 2,39        | 3,53        | 3,50        | 2,40        | 0,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>6,10</b> | <b>6,60</b> | <b>---</b> | <b>6,67</b> | <b>5,76</b> | <b>6,86</b> | <b>6,60</b> | <b>6,59</b> | <b>7,39</b> | <b>6,38</b> | <b>5,84</b> | <b>6,40</b> | <b>6,70</b> | <b>5,60</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005       | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 70,88        | 67,32        | ---        | 62,89        | 64,26        | 61,78        | 58,90        | 58,37        | 57,40        | 56,07        | 61,43        | 58,50        | 56,80        | 60,00        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 82,40        | 73,59        | ---        | 69,39        | 76,60        | 73,78        | 62,20        | 75,73        | 65,49        | 71,89        | 73,83        | 73,80        | 68,70        | 74,00        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 88,01        | 80,75        | ---        | 69,92        | 74,96        | 61,79        | 78,30        | 75,46        | 69,77        | 69,64        | 69,13        | 71,30        | 74,10        | 76,20        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 59,57        | 52,35        | ---        | 55,29        | 63,06        | 45,44        | 55,50        | 54,44        | 60,31        | 63,68        | 53,26        | 56,10        | 56,10        | 57,90        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 62,73        | 54,70        | ---        | 52,92        | 52,97        | 52,09        | 45,60        | 51,96        | 56,36        | 56,51        | 51,44        | 49,50        | 47,70        | 53,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 77,40        | 65,87        | ---        | 63,76        | 62,81        | 66,20        | 53,10        | 59,14        | 63,54        | 64,58        | 65,97        | 57,30        | 66,00        | 62,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 77,11        | 74,60        | ---        | 70,10        | 77,18        | 60,41        | 63,90        | 64,84        | 68,23        | 60,35        | 74,15        | 73,80        | 62,70        | 70,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 84,13        | 75,61        | ---        | 79,85        | 76,57        | 73,14        | 72,10        | 66,18        | 61,41        | 72,60        | 78,91        | 71,50        | 73,00        | 81,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 58,77        | 55,16        | ---        | 51,81        | 54,41        | 54,15        | 53,40        | 50,99        | 51,76        | 50,41        | 52,59        | 50,20        | 56,40        | 59,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 70,71        | 64,05        | ---        | 64,09        | 58,81        | 61,47        | 62,00        | 61,31        | 55,34        | 59,96        | 61,83        | 62,30        | 61,20        | 62,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 64,94        | 63,02        | ---        | 63,52        | 74,90        | 62,75        | 64,20        | 67,28        | 63,86        | 63,55        | 61,37        | 67,30        | 65,10        | 73,80        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 80,09        | 72,06        | ---        | 67,51        | 71,02        | 76,99        | 67,30        | 68,64        | 76,64        | 80,50        | 79,23        | 80,80        | 78,50        | 80,50        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 69,21        | 57,57        | ---        | 60,04        | 56,49        | 57,35        | 55,30        | 54,09        | 59,44        | 55,53        | 62,36        | 67,00        | 62,70        | 71,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 75,65        | 65,14        | ---        | 53,38        | 42,90        | 40,68        | 46,20        | 51,60        | 55,56        | 56,84        | 57,99        | 59,00        | 59,90        | 63,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 93,72        | 82,42        | ---        | 55,09        | 51,91        | 65,38        | 61,40        | 61,95        | 67,15        | 69,48        | 61,48        | 63,10        | 64,10        | 72,20        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 81,91        | 64,77        | ---        | 65,29        | 69,86        | 65,01        | 74,90        | 74,05        | 70,88        | 64,65        | 66,41        | 77,00        | 68,00        | 73,20        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 74,24        | 63,84        | ---        | 58,06        | 61,18        | 51,52        | 48,60        | 56,21        | 60,82        | 68,53        | 69,91        | 69,10        | 70,50        | 63,20        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 42,80        | 30,20        | 35,70        | 41,96        | 49,08        | 36,47        | 46,10        | 39,10        | 43,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 38,80        | 42,30        | 34,12        | 31,37        | 43,27        | 30,59        | 41,80        | 43,50        | 33,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>71,85</b> | <b>64,60</b> | <b>---</b> | <b>62,12</b> | <b>62,65</b> | <b>60,75</b> | <b>59,70</b> | <b>59,60</b> | <b>59,94</b> | <b>60,10</b> | <b>62,92</b> | <b>63,00</b> | <b>61,90</b> | <b>66,40</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005       | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 24,63        | 26,12        | ---        | 30,58        | 28,03        | 31,29        | 34,80        | 34,75        | 38,22        | 35,92        | 34,49        | 36,70        | 36,00        | 35,00        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 9,86         | 21,48        | ---        | 25,52        | 19,14        | 20,44        | 30,70        | 21,93        | 26,54        | 24,56        | 23,50        | 22,40        | 27,10        | 19,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 10,18        | 8,22         | ---        | 12,32        | 12,68        | 26,09        | 10,40        | 15,95        | 12,96        | 17,34        | 20,68        | 20,40        | 18,50        | 12,70        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 35,65        | 40,71        | ---        | 36,90        | 30,42        | 50,19        | 35,90        | 37,00        | 31,56        | 30,58        | 42,38        | 36,10        | 37,10        | 33,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 29,24        | 40,12        | ---        | 37,99        | 39,25        | 39,49        | 49,20        | 43,05        | 36,89        | 38,02        | 42,52        | 40,90        | 44,50        | 41,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 14,42        | 20,19        | ---        | 21,26        | 18,83        | 14,00        | 24,00        | 22,41        | 25,34        | 24,65        | 20,83        | 22,20        | 19,40        | 26,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 17,47        | 19,65        | ---        | 24,47        | 19,52        | 32,94        | 32,40        | 27,82        | 28,13        | 31,51        | 20,62        | 22,80        | 30,70        | 22,20        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 9,66         | 17,88        | ---        | 13,43        | 17,79        | 17,95        | 19,60        | 19,74        | 25,72        | 17,63        | 13,75        | 19,70        | 19,10        | 11,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 32,58        | 39,98        | ---        | 42,47        | 39,70        | 38,54        | 40,40        | 43,23        | 38,18        | 41,96        | 39,91        | 43,60        | 38,70        | 34,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 16,25        | 28,08        | ---        | 29,07        | 32,23        | 31,17        | 31,40        | 34,19        | 36,42        | 34,19        | 31,95        | 30,80        | 32,30        | 30,20        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 30,53        | 34,71        | ---        | 29,43        | 19,63        | 28,24        | 25,60        | 29,02        | 24,92        | 28,97        | 34,27        | 23,40        | 27,70        | 21,80        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 12,55        | 18,99        | ---        | 24,89        | 22,77        | 18,60        | 25,00        | 24,54        | 18,60        | 14,28        | 15,29        | 15,10        | 18,00        | 16,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 23,61        | 32,30        | ---        | 35,24        | 36,59        | 37,12        | 38,90        | 38,56        | 31,66        | 36,60        | 29,82        | 24,90        | 29,10        | 20,40        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 18,16        | 22,07        | ---        | 32,08        | 35,44        | 37,65        | 30,10        | 30,21        | 23,68        | 25,40        | 28,50        | 23,70        | 27,70        | 28,20        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 4,35         | 11,26        | ---        | 30,91        | 37,49        | 29,33        | 29,80        | 33,21        | 27,34        | 24,16        | 31,24        | 31,30        | 33,00        | 23,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 10,07        | 21,25        | ---        | 24,05        | 20,00        | 20,21        | 19,80        | 16,13        | 19,75        | 27,27        | 25,76        | 16,70        | 24,10        | 19,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 19,19        | 21,09        | ---        | 21,96        | 26,06        | 21,71        | 23,60        | 23,65        | 35,41        | 25,33        | 25,24        | 25,50        | 19,60        | 24,60        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 50,70        | 64,30        | 59,07        | 54,51        | 46,95        | 59,22        | 44,50        | 57,30        | 49,80        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | ---        | -            | -            | 57,70        | 54,60        | 62,75        | 65,49        | 49,86        | 67,06        | 54,30        | 52,50        | 63,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>21,02</b> | <b>27,70</b> | <b>---</b> | <b>30,51</b> | <b>29,62</b> | <b>31,19</b> | <b>32,90</b> | <b>32,99</b> | <b>31,67</b> | <b>32,17</b> | <b>30,56</b> | <b>30,10</b> | <b>31,20</b> | <b>27,10</b> |

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005       | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 4,03        | 5,64        | ---        | 5,96        | 7,12        | 6,12        | 5,90        | 5,32        | 3,73        | 6,98        | 3,83        | 4,80        | 7,20        | 4,10        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 6,34        | 3,52        | ---        | 3,64        | 3,19        | 3,97        | 2,10        | 2,05        | 2,95        | 2,07        | 1,48        | 1,50        | 2,10        | 3,80        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 1,82        | 11,03       | ---        | 17,39       | 12,36       | 11,75       | 11,30       | 8,59        | 16,96       | 12,72       | 10,18       | 8,00        | 7,10        | 10,50       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 4,35        | 6,07        | ---        | 7,81        | 6,52        | 4,37        | 8,30        | 8,24        | 7,82        | 4,77        | 3,74        | 7,50        | 5,60        | 9,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 6,75        | 5,18        | ---        | 7,79        | 6,80        | 6,80        | 4,90        | 4,72        | 6,23        | 4,95        | 6,04        | 9,40        | 7,80        | 4,70        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 8,17        | 12,98       | ---        | 14,01       | 15,94       | 18,84       | 22,20       | 17,75       | 11,11       | 10,77       | 11,81       | 20,10       | 13,20       | 11,10       |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 2,41        | 4,23        | ---        | 3,62        | 2,40        | 5,74        | 3,20        | 6,29        | 3,38        | 6,03        | 4,70        | 2,60        | 5,30        | 5,20        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 5,98        | 6,27        | ---        | 6,25        | 5,17        | 8,68        | 6,60        | 13,84       | 12,62       | 9,78        | 6,63        | 8,60        | 7,40        | 5,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 7,80        | 4,01        | ---        | 4,85        | 5,40        | 6,82        | 5,60        | 5,78        | 10,05       | 7,09        | 6,54        | 5,70        | 4,50        | 4,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 12,68       | 7,33        | ---        | 6,16        | 8,27        | 6,85        | 5,00        | 3,98        | 6,70        | 4,64        | 4,49        | 4,80        | 4,50        | 5,40        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 4,15        | 1,51        | ---        | 6,66        | 5,47        | 8,63        | 9,30        | 3,71        | 11,21       | 7,48        | 4,05        | 9,30        | 6,90        | 4,40        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 6,71        | 7,64        | ---        | 7,38        | 5,75        | 3,48        | 6,50        | 6,82        | 4,76        | 4,99        | 5,02        | 3,70        | 2,30        | 3,00        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 5,86        | 9,26        | ---        | 3,73        | 4,24        | 3,79        | 4,30        | 5,36        | 6,87        | 6,63        | 7,20        | 7,80        | 7,40        | 6,50        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 5,80        | 12,02       | ---        | 14,17       | 21,29       | 21,68       | 23,40       | 18,18       | 20,76       | 17,46       | 13,51       | 17,30       | 12,10       | 8,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 1,93        | 6,32        | ---        | 12,06       | 9,14        | 5,30        | 8,10        | 4,49        | 4,82        | 6,01        | 6,59        | 5,60        | 2,80        | 3,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 6,98        | 13,21       | ---        | 9,84        | 9,32        | 14,50       | 4,80        | 8,56        | 9,12        | 7,82        | 7,32        | 6,10        | 7,10        | 5,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 6,06        | 13,56       | ---        | 19,98       | 12,76       | 25,75       | 27,80       | 19,74       | 3,77        | 5,77        | 4,42        | 4,70        | 7,90        | 10,60       |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 5,00        | 4,70        | 5,12        | 3,14        | 3,18        | 3,53        | 9,10        | 3,60        | 6,30        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -           | -           | ---        | -           | -           | 3,00        | 2,30        | 1,96        | 3,14        | 3,64        | 2,35        | 3,90        | 3,50        | 2,30        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>6,34</b> | <b>6,90</b> | <b>---</b> | <b>6,60</b> | <b>6,83</b> | <b>7,27</b> | <b>6,50</b> | <b>6,65</b> | <b>7,60</b> | <b>6,92</b> | <b>5,85</b> | <b>6,40</b> | <b>6,10</b> | <b>5,30</b> |

## P. 7

**Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?**

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 66,51        | 71,66        | 68,38        | 69,84        | 74,48        | 71,90        | 70,30        | 69,50        | 72,70        | 72,54        | 68,80        | 73,90        | 72,70        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 68,31        | 71,68        | 66,45        | 74,45        | 73,80        | 69,60        | 67,25        | 70,80        | 65,39        | 67,89        | 70,50        | 73,70        | 66,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 75,86        | 77,51        | 76,07        | 84,83        | 78,72        | 84,10        | 81,28        | 79,64        | 76,48        | 75,31        | 75,00        | 67,00        | 75,20        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 64,93        | 75,08        | 65,20        | 72,62        | 75,35        | 66,10        | 67,71        | 67,84        | 64,01        | 68,85        | 73,50        | 72,30        | 72,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 67,64        | 74,69        | 76,30        | 78,88        | 69,60        | 78,90        | 76,13        | 72,46        | 73,16        | 70,08        | 69,40        | 71,10        | 69,70        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 63,94        | 58,93        | 67,63        | 69,12        | 66,18        | 67,00        | 60,91        | 69,79        | 63,89        | 71,52        | 70,80        | 67,70        | 71,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 71,63        | 74,43        | 71,61        | 70,57        | 73,12        | 73,70        | 67,45        | 71,10        | 70,60        | 66,60        | 65,10        | 70,40        | 72,60        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 66,51        | 73,05        | 73,15        | 72,73        | 77,14        | 71,40        | 70,4         | 74,54        | 71,44        | 67,55        | 68,60        | 72,10        | 71,30        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 68,90        | 75,28        | 74,54        | 73,45        | 76,45        | 72,40        | 70,63        | 73,24        | 67,17        | 70,02        | 73,20        | 70,70        | 71,10        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 70,48        | 70,40        | 67,01        | 73,45        | 74,14        | 77,10        | 71,86        | 69,07        | 72,16        | 69,77        | 72,00        | 68,00        | 74,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 76,60        | 77,68        | 69,02        | 75,30        | 79,20        | 80,60        | 76,54        | 82,25        | 81,93        | 80,68        | 86,00        | 85,70        | 81,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 72,70        | 72,06        | 71,88        | 71,04        | 71,19        | 75,50        | 65,23        | 66,22        | 68,48        | 69,41        | 69,20        | 68,50        | 70,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 74,89        | 76,10        | 75,01        | 73,32        | 77,14        | 77,90        | 75,66        | 78,17        | 75,30        | 71,06        | 72,30        | 72,90        | 76,90        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 62,81        | 73,10        | 67,18        | 69,43        | 72,05        | 67,80        | 64,8         | 69,58        | 68,71        | 67,05        | 71,00        | 70,20        | 71,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 72,04        | 64,84        | 70,64        | 68,79        | 77,90        | 78,90        | 80,64        | 78,52        | 73,40        | 67,71        | 71,60        | 70,70        | 73,00        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 70,99        | 68,75        | 68,84        | 63,84        | 75,68        | 74,70        | 76,84        | 76,71        | 68,94        | 71,72        | 71,70        | 75,70        | 72,50        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 63,78        | 71,83        | 69,01        | 68,35        | 77,78        | 74,90        | 61,05        | 50,95        | 67,43        | 68,09        | 66,30        | 57,60        | 64,30        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 72,60        | 60,80        | 72,08        | 65,10        | 62,76        | 71,76        | 72,40        | 77,10        | 74,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 72,60        | 63,70        | 72,55        | 69,80        | 68,87        | 72,55        | 69,70        | 69,40        | 74,90        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>69,80</b> | <b>73,04</b> | <b>71,21</b> | <b>72,27</b> | <b>74,99</b> | <b>74,30</b> | <b>71,45</b> | <b>72,40</b> | <b>71,06</b> | <b>70,51</b> | <b>71,10</b> | <b>71,70</b> | <b>72,90</b> |



P. 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)**Veces que acudió a uno público (media)**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007      | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 5,20        | 4,87        | 5,32        | ---       | 4,24        | 3,90        | 4,43        | 4,16        | 4,24        | 4,90        | 4,17        | 4,33        | 4,64        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 4,02        | 4,30        | 3,90        | ---       | 3,50        | 4,48        | 3,63        | 3,90        | 3,59        | 3,82        | 3,60        | 3,67        | 4,30        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 3,50        | 3,78        | 3,73        | ---       | 4,37        | 4,16        | 3,86        | 3,73        | 3,67        | 3,41        | 3,14        | 3,58        | 4,19        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 5,38        | 5,42        | 3,78        | ---       | 4,77        | 4,50        | 4,64        | 3,95        | 3,60        | 3,56        | 3,31        | 3,51        | 3,71        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 4,65        | 4,38        | 4,30        | ---       | 4,08        | 4,53        | 3,82        | 3,09        | 3,37        | 3,86        | 4,30        | 3,55        | 4,72        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 3,42        | 3,86        | 5,01        | ---       | 4,62        | 4,61        | 3,96        | 3,32        | 3,42        | 3,60        | 3,64        | 3,75        | 4,83        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 4,52        | 6,22        | 4,71        | ---       | 5,47        | 4,88        | 5,06        | 5,53        | 4,33        | 5,34        | 4,12        | 4,41        | 5,19        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 3,73        | 3,80        | 3,98        | ---       | 4,27        | 3,82        | 3,73        | 3,44        | 3,51        | 3,34        | 3,74        | 4,04        | 4,19        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 4,54        | 4,20        | 3,70        | ---       | 4,12        | 3,88        | 3,61        | 3,29        | 3,57        | 3,24        | 3,63        | 4,08        | 3,49        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 4,25        | 4,80        | 4,80        | ---       | 4,40        | 4,51        | 4,52        | 4,21        | 4,06        | 4,06        | 3,80        | 3,59        | 4,16        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 4,48        | 4,35        | 4,38        | ---       | 5,11        | 4,52        | 4,27        | 3,22        | 3,98        | 3,92        | 3,78        | 3,16        | 4,18        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 5,21        | 4,85        | 4,47        | ---       | 4,20        | 5,15        | 3,81        | 4,01        | 3,90        | 3,09        | 4,06        | 3,38        | 3,83        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 4,91        | 4,80        | 4,39        | ---       | 4,31        | 4,15        | 4,16        | 4,13        | 3,83        | 4,57        | 4,06        | 4,14        | 4,69        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 4,69        | 4,73        | 4,86        | ---       | 4,41        | 4,72        | 4,84        | 4,24        | 4,34        | 3,64        | 4,83        | 3,64        | 3,63        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 3,47        | 3,50        | 3,01        | ---       | 3,20        | 3,40        | 3,69        | 2,88        | 3,38        | 3,48        | 3,46        | 2,83        | 3,71        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 4,46        | 4,99        | 4,53        | ---       | 3,74        | 3,61        | 3,51        | 3,88        | 3,98        | 3,37        | 3,28        | 3,34        | 3,39        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 4,74        | 2,81        | 3,39        | ---       | 2,63        | 2,94        | 3,10        | 3,22        | 4,60        | 4,09        | 3,85        | 3,44        | 4,32        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | ---       | 4,39        | 2,49        | 4,79        | 3,87        | 4,07        | 3,78        | 3,86        | 4,04        | 3,67        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | ---       | 3,96        | 4,24        | 3,65        | 4,45        | 3,81        | 3,73        | 3,31        | 3,98        | 2,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>4,60</b> | <b>4,62</b> | <b>4,42</b> | <b>--</b> | <b>4,26</b> | <b>4,20</b> | <b>4,10</b> | <b>3,89</b> | <b>3,88</b> | <b>4,00</b> | <b>3,88</b> | <b>3,90</b> | <b>4,21</b> |

**Veces que acudió a uno privado (media)**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007       | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 0,33        | 0,35        | 0,28        | ---        | 0,29        | 0,29        | 0,49        | 0,36        | 0,31        | 0,54        | 0,30        | 0,37        | 0,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 0,45        | 0,33        | 0,19        | ---        | 0,11        | 0,38        | 0,16        | 0,32        | 0,19        | 0,09        | 0,18        | 0,27        | 0,35        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 0,10        | 0,02        | 0,12        | ---        | 0,03        | 0,11        | 0,18        | 0,30        | 0,14        | 0,08        | 0,13        | 0,24        | 0,17        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 1,01        | 1,88        | 0,64        | ---        | 0,51        | 0,61        | 0,47        | 0,61        | 0,32        | 0,34        | 0,64        | 0,40        | 0,38        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 0,53        | 0,27        | 0,65        | ---        | 0,28        | 0,55        | 0,44        | 0,28        | 0,36        | 0,28        | 0,20        | 0,49        | 0,46        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 0,27        | 0,26        | 0,27        | ---        | 0,26        | 0,31        | 0,20        | 0,22        | 0,12        | 0,22        | 0,26        | 0,25        | 0,19        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 0,26        | 0,14        | 0,30        | ---        | 0,17        | 0,34        | 0,29        | 0,24        | 0,44        | 0,23        | 0,17        | 0,45        | 0,21        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 0,28        | 0,18        | 0,20        | ---        | 0,25        | 0,27        | 0,22        | 0,42        | 0,20        | 0,18        | 0,12        | 0,21        | 0,22        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 0,51        | 0,46        | 0,60        | ---        | 0,71        | 0,65        | 0,44        | 0,63        | 0,36        | 0,48        | 0,69        | 0,57        | 0,62        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 0,36        | 0,36        | 0,24        | ---        | 0,29        | 0,33        | 0,22        | 0,35        | 0,22        | 0,19        | 0,34        | 0,24        | 0,25        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 0,30        | 0,09        | 0,28        | ---        | 0,25        | 0,38        | 0,17        | 0,20        | 0,18        | 0,18        | 0,12        | 0,20        | 0,29        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 0,16        | 0,30        | 0,42        | ---        | 0,24        | 0,44        | 0,33        | 0,24        | 0,49        | 0,10        | 0,42        | 0,33        | 0,25        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 0,86        | 0,68        | 0,72        | ---        | 0,78        | 0,56        | 0,42        | 0,41        | 0,65        | 0,47        | 0,61        | 0,43        | 0,43        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 0,69        | 0,48        | 0,27        | ---        | 0,46        | 0,23        | 0,07        | 0,42        | 0,19        | 0,12        | 0,25        | 0,23        | 0,29        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 0,14        | 0,28        | 0,09        | ---        | 0,07        | 0,16        | 0,14        | 0,06        | 0,07        | 0,03        | 0,03        | 0,02        | 0,06        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 0,43        | 0,33        | 0,40        | ---        | 0,44        | 0,16        | 0,16        | 0,16        | 0,13        | 0,12        | 0,27        | 0,13        | 0,53        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 0,33        | 0,30        | 0,33        | ---        | 0,28        | 0,35        | 0,23        | 0,10        | 0,06        | 0,10        | 0,30        | 0,07        | 0,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | ---        | 1,50        | 0,57        | 0,78        | 0,84        | 0,49        | 0,79        | 0,57        | 0,92        | 1,41        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | ---        | 0,78        | 0,81        | 1,01        | 0,46        | 0,96        | 0,80        | 0,63        | 0,69        | 0,85        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>0,43</b> | <b>0,40</b> | <b>0,41</b> | <b>---</b> | <b>0,42</b> | <b>0,41</b> | <b>0,34</b> | <b>0,38</b> | <b>0,34</b> | <b>0,33</b> | <b>0,39</b> | <b>0,36</b> | <b>0,40</b> |

P. 7b  
En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007       | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 79,48        | 86,68        | 83,10        | 85,71        | ---        | 84,37        | 85,70        | 85,84        | 87,50        | 86,90        | 88,99        | 89,60        | 85,30        | 81,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 93,42        | 92,48        | 89,10        | 90,38        | ---        | 88,70        | 91,30        | 62,62        | 90,58        | 88,58        | 92,90        | 90,90        | 91,40        | 90,60        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 93,94        | 89,84        | 92,00        | 88,94        | ---        | 88,32        | 89,00        | 92,22        | 92,75        | 90,12        | 89,74        | 86,50        | 90,80        | 89,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 83,45        | 83,57        | 77,30        | 87,68        | ---        | 80,84        | 85,40        | 87,88        | 90,05        | 92,12        | 86,50        | 86,90        | 89,90        | 85,90        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 71,29        | 75,82        | 72,50        | 77,12        | ---        | 77,66        | 82,20        | 77,65        | 78,96        | 82,21        | 83,14        | 84,90        | 81,80        | 80,70        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 87,67        | 88,89        | 83,30        | 90,39        | ---        | 87,78        | 87,20        | 88,22        | 89,85        | 90,81        | 93,33        | 89,90        | 92,30        | 93,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 87,00        | 85,14        | 90,40        | 85,87        | ---        | 87,47        | 87,10        | 89,22        | 88,12        | 89,73        | 88,18        | 89,90        | 88,20        | 86,40        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 87,50        | 87,13        | 89,70        | 85,47        | ---        | 91,95        | 91,30        | 89,16        | 85,36        | 91,45        | 85,06        | 85,70        | 89,80        | 87,60        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 79,54        | 82,86        | 84,00        | 80,67        | ---        | 83,91        | 86,80        | 86,49        | 86,47        | 89,20        | 88,24        | 87,60        | 83,70        | 86,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 83,37        | 82,39        | 81,50        | 79,25        | ---        | 80,78        | 84,30        | 84,12        | 84,37        | 82,40        | 78,35        | 87,10        | 82,70        | 84,10        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 83,51        | 82,72        | 85,80        | 84,42        | ---        | 86,30        | 85,60        | 84,71        | 82,71        | 90,01        | 85,78        | 83,20        | 83,50        | 90,00        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 79,48        | 86,42        | 82,40        | 85,14        | ---        | 87,70        | 84,00        | 83,58        | 86,55        | 90,85        | 87,28        | 92,10        | 89,60        | 90,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 78,82        | 77,85        | 80,10        | 83,74        | ---        | 83,58        | 83,60        | 83,72        | 84,88        | 84,41        | 87,64        | 85,40        | 86,40        | 86,20        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 83,77        | 85,42        | 84,60        | 89,14        | ---        | 85,94        | 88,20        | 91,09        | 88,88        | 89,39        | 87,87        | 88,40        | 89,10        | 92,50        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 89,99        | 92,15        | 89,30        | 82,49        | ---        | 91,79        | 92,50        | 90,23        | 93,79        | 91,94        | 92,20        | 91,10        | 90,30        | 94,70        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 92,95        | 91,96        | 85,80        | 87,87        | ---        | 86,84        | 87,80        | 92,33        | 91,38        | 91,80        | 90,91        | 92,30        | 90,10        | 87,60        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 85,84        | 86,19        | 87,00        | 86,16        | ---        | 89,22        | 82,50        | 92,93        | 95,68        | 92,79        | 89,59        | 91,90        | 97,90        | 87,60        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | ---        | 86,30        | 87,60        | 80,56        | 76,86        | 87,97        | 86,10        | 83,60        | 76,60        | 88,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | ---        | 81,10        | 80,30        | 81,88        | 77,63        | 73,12        | 80,13        | 68,70        | 61,60        | 74,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>82,57</b> | <b>84,40</b> | <b>83,60</b> | <b>84,01</b> | <b>---</b> | <b>84,92</b> | <b>86,10</b> | <b>86,27</b> | <b>86,63</b> | <b>87,56</b> | <b>87,09</b> | <b>88,00</b> | <b>86,30</b> | <b>86,00</b> |

## P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007 | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 23,11        | 29,23        | 23,50        | 24,92        | ---  | 23,64        | 23,30        | 27,55        | 24,79        | 21,77        | 27,05        | 25,20        | 20,60        | 21,90        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 25,35        | 28,91        | 27,10        | 27,04        | ---  | 25,71        | 31,90        | 29,02        | 38,57        | 32,38        | 38,42        | 39,10        | 36,70        | 35,20        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 35,53        | 45,74        | 36,70        | 32,22        | ---  | 39,93        | 34,90        | 35,01        | 42,35        | 32,63        | 29,06        | 33,80        | 22,30        | 32,40        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 37,40        | 37,30        | 26,40        | 29,21        | ---  | 20,59        | 22,80        | 16,66        | 21,88        | 19,94        | 23,50        | 17,80        | 28,10        | 6,60         |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 33,34        | 30,65        | 23,10        | 26,18        | ---  | 27,41        | 23,80        | 24,63        | 23,01        | 19,39        | 27,31        | 35,40        | 29,90        | 31,60        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 20,55        | 13,67        | 18,00        | 28,00        | ---  | 25,94        | 17,40        | 23,57        | 26,20        | 31,03        | 27,69        | 24,40        | 26,00        | 18,80        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 16,59        | 18,03        | 14,50        | 21,95        | ---  | 23,62        | 19,70        | 17,83        | 16,86        | 16,58        | 20,66        | 16,50        | 15,40        | 16,20        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 30,78        | 24,29        | 37,00        | 38,49        | ---  | 32,59        | 28,00        | 31,86        | 28,55        | 21,20        | 19,55        | 21,70        | 21,10        | 19,00        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 12,91        | 21,65        | 20,90        | 23,96        | ---  | 26,74        | 25,50        | 24,36        | 25,49        | 22,89        | 23,50        | 18,70        | 23,80        | 24,60        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 24,37        | 31,45        | 31,40        | 26,14        | ---  | 32,45        | 38,20        | 25,06        | 29,68        | 25,62        | 20,36        | 25,90        | 24,10        | 28,60        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 17,04        | 26,43        | 24,90        | 25,97        | ---  | 18,28        | 17,40        | 18,77        | 21,40        | 26,66        | 18,41        | 19,30        | 12,60        | 13,80        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 21,79        | 30,12        | 16,90        | 21,73        | ---  | 34,66        | 24,50        | 22,14        | 25,81        | 22,89        | 22,26        | 27,40        | 20,60        | 20,90        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 17,42        | 21,73        | 17,90        | 24,74        | ---  | 22,23        | 26,00        | 22,55        | 23,55        | 17,57        | 26,57        | 21,00        | 24,10        | 25,90        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 22,65        | 26,42        | 18,90        | 23,43        | ---  | 20,49        | 25,30        | 25,32        | 24,45        | 19,77        | 25,30        | 25,50        | 14,70        | 16,90        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 33,31        | 21,81        | 29,50        | 26,41        | ---  | 21,25        | 21,60        | 29,30        | 28,11        | 35,62        | 32,39        | 26,70        | 25,60        | 24,70        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 41,48        | 38,15        | 20,10        | 21,33        | ---  | 25,19        | 22,30        | 18,81        | 26,90        | 21,09        | 26,14        | 30,90        | 28,10        | 26,00        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 40,71        | 26,74        | 17,30        | 36,97        | ---  | 34,94        | 27,50        | 34,65        | 25,28        | 45,66        | 36,66        | 23,30        | 23,90        | 20,50        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | ---  | 19,30        | 27,20        | 20,68        | 23,88        | 36,89        | 26,49        | 32,70        | 18,30        | 15,30        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | ---  | 28,40        | 25,30        | 14,76        | 19,74        | 20,98        | 23,97        | 33,20        | 21,70        | 18,80        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>23,03</b> | <b>27,30</b> | <b>23,40</b> | <b>25,73</b> | ---  | <b>26,72</b> | <b>26,30</b> | <b>24,74</b> | <b>25,98</b> | <b>22,53</b> | <b>24,88</b> | <b>24,30</b> | <b>22,30</b> | <b>23,70</b> |

## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

| El trato recibido del personal sanitario |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                | 7,93        | 7,69        | 7,80        | 7,91        | 7,79        | 7,10        | 7,04        | 7,51        | 7,42        | 7,26        | 7,15        | 7,26        | 7,24        | 7,37        | 7,60        | 7,73        | 7,85        | 7,68        | 7,39        | 7,67        |
| Aragón                                   | 8,64        | 8,36        | 8,51        | 8,60        | 8,59        | 7,73        | 7,74        | 7,95        | 8,16        | 7,93        | 7,96        | 7,84        | 8,17        | 8,32        | 8,34        | 8,29        | 8,53        | 8,26        | 8,19        | 7,95        |
| Asturias                                 | 8,37        | 8,43        | 8,04        | 7,96        | 8,00        | 7,34        | 7,55        | 7,54        | 7,44        | 7,53        | 7,87        | 7,50        | 7,67        | 7,69        | 7,99        | 7,93        | 7,58        | 7,72        | 7,41        | 7,73        |
| Baleares                                 | 7,60        | 7,75        | 7,93        | 7,91        | 8,03        | 7,48        | 7,34        | 7,50        | 7,26        | 8,08        | 8,00        | 7,35        | 7,84        | 7,34        | 7,85        | 7,85        | 7,65        | 7,70        | 7,76        | 7,76        |
| Canarias                                 | 8,10        | 7,73        | 7,96        | 8,10        | 7,74        | 7,45        | 7,11        | 7,03        | 7,01        | 7,25        | 7,00        | 7,25        | 7,18        | 7,26        | 7,50        | 7,84        | 7,76        | 7,67        | 7,47        | 7,66        |
| Cantabria                                | 8,31        | 8,79        | 8,14        | 7,99        | 8,31        | 7,51        | 7,63        | 7,68        | 7,92        | 7,89        | 7,76        | 7,70        | 7,62        | 7,63        | 7,93        | 7,97        | 7,96        | 7,86        | 8,05        | 8,11        |
| Castilla-La Mancha                       | 7,91        | 7,60        | 8,12        | 8,06        | 7,63        | 7,43        | 7,20        | 7,61        | 7,30        | 7,31        | 7,33        | 7,76        | 7,88        | 7,73        | 8,05        | 7,97        | 8,17        | 7,99        | 7,79        | 7,87        |
| Castilla y León                          | 8,03        | 8,06        | 7,87        | 7,95        | 8,29        | 7,37        | 7,50        | 7,55        | 7,77        | 7,70        | 7,73        | 7,74        | 8,04        | 8,05        | 8,16        | 8,22        | 8,02        | 8,22        | 8,05        | 7,90        |
| Cataluña                                 | 8,01        | 7,62        | 7,57        | 7,67        | 7,50        | 7,12        | 7,16        | 7,46        | 7,40        | 7,44        | 7,43        | 7,49        | 7,36        | 7,61        | 7,89        | 7,66        | 7,80        | 7,72        | 7,55        | 7,70        |
| Comunidad Valenciana                     | 7,77        | 7,84        | 7,63        | 7,79        | 7,79        | 7,20        | 7,20        | 7,20        | 7,19        | 7,11        | 7,32        | 7,19        | 7,10        | 7,26        | 7,48        | 7,50        | 7,75        | 7,45        | 7,49        | 7,39        |
| Extremadura                              | 8,36        | 8,10        | 7,51        | 7,80        | 7,93        | 7,32        | 7,15        | 7,64        | 7,95        | 7,46        | 7,21        | 7,39        | 7,27        | 7,28        | 7,69        | 7,42        | 7,58        | 7,37        | 7,28        | 7,76        |
| Galicia                                  | 7,54        | 7,53        | 7,35        | 7,33        | 7,28        | 6,46        | 6,49        | 6,51        | 6,51        | 6,67        | 6,66        | 6,58        | 7,01        | 7,02        | 7,56        | 7,67        | 7,39        | 7,64        | 7,36        | 7,75        |
| Madrid                                   | 7,85        | 8,01        | 7,80        | 7,87        | 7,95        | 7,46        | 7,41        | 7,41        | 7,54        | 7,42        | 7,37        | 7,31        | 7,55        | 7,51        | 7,71        | 7,62        | 7,87        | 7,71        | 7,63        | 7,75        |
| Murcia                                   | 7,29        | 7,36        | 7,48        | 7,85        | 8,04        | 7,19        | 7,31        | 7,29        | 7,15        | 7,39        | 7,11        | 7,03        | 6,89        | 7,01        | 7,24        | 7,35        | 7,38        | 7,13        | 7,37        | 7,53        |
| Navarra                                  | 8,66        | 8,59        | 8,32        | 8,52        | 8,34        | 7,57        | 7,74        | 7,56        | 7,30        | 7,36        | 7,65        | 7,82        | 8,05        | 7,94        | 8,15        | 8,10        | 8,24        | 7,93        | 8,12        | 8,20        |
| País Vasco                               | 8,10        | 7,49        | 7,29        | 7,59        | 7,83        | 7,27        | 7,62        | 7,45        | 7,44        | 7,48        | 7,22        | 7,31        | 7,59        | 7,79        | 7,95        | 7,88        | 7,93        | 8,06        | 7,91        | 8,04        |
| Rioja                                    | 8,17        | 8,62        | 7,78        | 7,90        | 7,93        | 7,52        | 7,39        | 7,46        | 7,95        | 7,77        | 7,97        | 7,88        | 7,89        | 8,17        | 8,20        | 8,02        | 7,80        | 8,22        | 7,98        | 7,92        |
| Ceuta                                    | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,55        | 7,40        | 6,44        | 7,21        | 7,39        | 7,18        | 7,04        | 7,65        |
| Melilla                                  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,56        | 7,43        | 7,13        | 7,41        | 7,49        | 6,90        | 6,92        | 6,82        |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>7,99</b> | <b>7,86</b> | <b>7,77</b> | <b>7,87</b> | <b>7,82</b> | <b>7,22</b> | <b>7,23</b> | <b>7,40</b> | <b>7,38</b> | <b>7,36</b> | <b>7,33</b> | <b>7,35</b> | <b>7,42</b> | <b>7,50</b> | <b>7,75</b> | <b>7,74</b> | <b>7,82</b> | <b>7,73</b> | <b>7,59</b> | <b>7,72</b> |

| El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                       | 6,31        | 6,29        | 6,64        | 6,70        | 6,77        | 6,13        | 6,18        | 6,41        | 6,44        | 6,47        | 6,09        | 6,14        | 6,18        | 6,56        | 6,62        | 6,70        | 7,02        | 6,65        | 6,71        | 6,86        |
| Aragón  | 8,01        | 7,34        | 7,86        | 7,90        | 8,24        | 7,42        | 6,96        | 6,93        | 7,45        | 6,89        | 7,30        | 7,15        | 7,11        | 7,51        | 7,74        | 7,51        | 7,76        | 7,64        | 7,73        | 7,55        |
| Asturias  | 7,32        | 6,94        | 7,65        | 7,96        | 7,83        | 7,23        | 7,14        | 7,33        | 7,05        | 6,99        | 7,10        | 6,53        | 6,56        | 6,69        | 7,04        | 6,42        | 6,75        | 6,75        | 7,24        | 7,45        |
| Baleares  | 6,42        | 7,09        | 7,14        | 7,39        | 7,32        | 6,95        | 6,65        | 6,73        | 6,44        | 7,39        | 6,89        | 6,50        | 7,25        | 7,01        | 7,48        | 7,61        | 7,07        | 7,04        | 7,26        | 7,19        |
| Canarias  | 7,14        | 6,72        | 7,12        | 7,16        | 6,91        | 6,19        | 6,01        | 6,47        | 6,36        | 6,21        | 5,97        | 5,83        | 6,22        | 6,42        | 6,80        | 7,03        | 7,21        | 7,05        | 7,31        | 7,29        |
| Cantabria                                       | 7,70        | 7,86        | 7,85        | 7,34        | 7,42        | 7,03        | 6,75        | 6,97        | 7,37        | 7,02        | 6,87        | 6,77        | 6,99        | 6,73        | 7,32        | 7,30        | 7,22        | 7,39        | 7,70        | 7,70        |
| Castilla-La Mancha                              | 7,35        | 7,06        | 7,30        | 7,52        | 7,43        | 6,99        | 6,63        | 6,94        | 6,37        | 6,72        | 6,60        | 7,33        | 7,40        | 7,21        | 7,36        | 7,59        | 7,71        | 7,64        | 7,30        | 7,50        |
| Castilla y León                                 | 7,24        | 7,04        | 7,08        | 7,23        | 7,65        | 6,66        | 6,79        | 6,70        | 6,91        | 6,96        | 6,85        | 7,02        | 7,17        | 7,23        | 7,29        | 7,46        | 7,11        | 7,53        | 7,28        | 7,17        |
| Cataluña  | 6,86        | 6,13        | 6,53        | 6,57        | 6,17        | 5,93        | 5,98        | 6,21        | 6,18        | 6,24        | 6,39        | 6,55        | 6,46        | 6,76        | 7,11        | 6,81        | 7,07        | 6,88        | 6,97        | 7,02        |
| Comunidad Valenciana                            | 6,40        | 6,55        | 6,70        | 6,90        | 7,17        | 6,47        | 6,17        | 6,16        | 6,28        | 6,23        | 6,31        | 6,31        | 6,45        | 6,48        | 6,82        | 6,88        | 7,14        | 6,98        | 7,19        | 7,13        |
| Extremadura                                     | 7,21        | 7,15        | 7,15        | 7,47        | 7,68        | 6,88        | 6,70        | 7,26        | 7,24        | 6,87        | 6,48        | 6,66        | 6,85        | 6,82        | 7,12        | 6,96        | 7,05        | 7,06        | 6,91        | 7,51        |
| Galicia   | 6,65        | 6,47        | 6,88        | 6,78        | 6,78        | 5,94        | 5,97        | 5,96        | 6,17        | 6,19        | 6,04        | 6,06        | 6,35        | 6,61        | 7,00        | 7,20        | 6,92        | 7,25        | 7,04        | 7,29        |
| Madrid  | 7,00        | 7,03        | 6,96        | 7,17        | 7,24        | 6,42        | 6,46        | 6,28        | 6,51        | 6,34        | 5,99        | 6,11        | 6,76        | 6,82        | 6,83        | 6,98        | 7,19        | 7,12        | 7,13        | 7,26        |
| Murcia  | 5,97        | 6,29        | 7,10        | 7,20        | 7,72        | 6,55        | 6,91        | 6,68        | 6,53        | 6,69        | 6,27        | 6,04        | 6,26        | 6,47        | 7,00        | 7,14        | 6,98        | 6,94        | 7,19        | 7,46        |
| Navarra   | 7,80        | 7,69        | 7,80        | 7,88        | 7,81        | 6,71        | 7,23        | 6,88        | 6,52        | 6,69        | 6,85        | 7,06        | 7,30        | 7,24        | 7,26        | 7,55        | 7,65        | 7,24        | 7,90        | 7,96        |
| País Vasco                                      | 7,31        | 6,79        | 6,85        | 6,92        | 7,29        | 6,68        | 6,99        | 7,14        | 6,58        | 6,76        | 5,97        | 6,28        | 6,57        | 6,94        | 7,18        | 7,09        | 7,23        | 7,08        | 7,01        | 7,41        |
| Rioja   | 7,06        | 7,65        | 7,18        | 7,49        | 7,86        | 6,92        | 6,84        | 6,88        | 7,04        | 6,79        | 7,11        | 6,92        | 6,47        | 7,17        | 7,20        | 7,42        | 7,75        | 7,79        | 7,50        | 7,46        |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,40        | 6,89        | 5,97        | 6,27        | 6,63        | 6,45        | 6,60        | 7,06        |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,88        | 5,99        | 5,77        | 6,65        | 6,16        | 6,08        | 5,92        | 6,09        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>6,93</b> | <b>6,73</b> | <b>7,00</b> | <b>7,12</b> | <b>7,07</b> | <b>6,40</b> | <b>6,38</b> | <b>6,50</b> | <b>6,49</b> | <b>6,49</b> | <b>6,32</b> | <b>6,40</b> | <b>6,58</b> | <b>6,76</b> | <b>6,98</b> | <b>7,00</b> | <b>7,14</b> | <b>7,03</b> | <b>7,08</b> | <b>7,19</b> |

| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |           |             |             |      |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014      | 2015        | 2016        |      |
| Andalucía   | 6,66        | 6,81        | 7,21        | 7,27        | 7,27        | 6,61        | 6,72        | 6,98        | 6,98        | 6,92        | 6,60        | 6,86        | 6,94        | 7,17        | 7,45        | 7,44        | 7,59        | ..        | 7,30        | 7,44        |      |
| Aragón  | 8,12        | 7,50        | 8,05        | 8,27        | 8,57        | 7,75        | 7,33        | 7,33        | 7,82        | 7,44        | 7,71        | 7,57        | 7,37        | 8,11        | 7,98        | 8,08        | 8,18        | ..        | 8,12        | 7,98        |      |
| Asturias  | 7,69        | 7,27        | 7,66        | 7,65        | 7,90        | 7,33        | 7,44        | 7,75        | 7,44        | 7,37        | 7,66        | 7,16        | 7,26        | 7,82        | 8,29        | 7,82        | 7,31        | ..        | 7,69        | 7,84        |      |
| Baleares  | 7,54        | 7,75        | 7,61        | 7,86        | 7,85        | 7,32        | 7,09        | 7,45        | 7,00        | 8,02        | 7,85        | 7,31        | 7,67        | 7,29        | 7,78        | 7,97        | 7,29        | ..        | 7,61        | 7,47        |      |
| Canarias  | 7,17        | 7,06        | 7,34        | 7,41        | 7,16        | 6,89        | 6,43        | 6,96        | 6,88        | 6,56        | 6,51        | 6,73        | 6,60        | 6,85        | 7,22        | 7,54        | 7,42        | ..        | 7,60        | 7,64        |      |
| Cantabria   | 8,07        | 7,94        | 7,78        | 7,65        | 7,97        | 7,31        | 7,22        | 7,54        | 7,64        | 7,52        | 7,15        | 7,30        | 7,41        | 7,22        | 7,87        | 7,77        | 7,76        | ..        | 8,10        | 8,18        |      |
| Castilla-La Mancha  | 7,41        | 7,32        | 7,42        | 7,59        | 7,59        | 7,28        | 7,00        | 7,41        | 7,30        | 7,14        | 7,21        | 7,70        | 7,69        | 7,55        | 7,76        | 7,77        | 7,96        | ..        | 7,58        | 7,87        |      |
| Castilla y León   | 7,42        | 7,51        | 7,40        | 7,74        | 7,95        | 6,97        | 7,23        | 7,24        | 7,24        | 7,25        | 7,32        | 7,24        | 7,65        | 7,65        | 7,67        | 7,98        | 7,65        | ..        | 7,76        | 7,55        |      |
| Cataluña  | 7,30        | 6,73        | 6,85        | 7,01        | 6,70        | 6,39        | 6,50        | 6,63        | 6,67        | 6,82        | 6,94        | 7,12        | 6,96        | 7,25        | 7,57        | 7,42        | 7,40        | ..        | 7,37        | 7,48        |      |
| Comunidad Valenciana  | 6,73        | 6,94        | 6,93        | 7,20        | 7,46        | 6,65        | 6,80        | 6,62        | 6,68        | 6,82        | 6,89        | 6,56        | 6,79        | 7,06        | 7,41        | 7,47        | 7,46        | ..        | 7,49        | 7,30        |      |
| Extremadura   | 7,53        | 7,25        | 7,29        | 7,64        | 7,80        | 7,22        | 6,85        | 7,62        | 7,53        | 7,14        | 6,90        | 6,99        | 7,31        | 7,31        | 7,46        | 7,34        | 7,46        | ..        | 7,29        | 7,72        |      |
| Galicia   | 6,93        | 6,71        | 6,99        | 6,79        | 6,95        | 6,13        | 6,26        | 6,39        | 6,46        | 6,51        | 6,43        | 6,33        | 6,76        | 6,92        | 7,49        | 7,45        | 7,33        | ..        | 7,31        | 7,70        |      |
| Madrid  | 7,16        | 7,28        | 7,19        | 7,37        | 7,49        | 6,88        | 6,92        | 7,00        | 7,04        | 6,85        | 6,73        | 6,88        | 7,03        | 7,25        | 7,26        | 7,23        | 7,47        | ..        | 7,50        | 7,57        |      |
| Murcia  | 6,63        | 6,69        | 7,34        | 7,53        | 7,85        | 6,93        | 7,01        | 7,25        | 7,15        | 7,31        | 7,34        | 6,99        | 7,00        | 7,18        | 7,50        | 7,81        | 7,62        | ..        | 7,75        | 7,79        |      |
| Navarra   | 8,09        | 8,16        | 7,93        | 8,20        | 8,04        | 6,92        | 7,36        | 7,12        | 7,01        | 7,27        | 7,15        | 7,57        | 7,69        | 7,74        | 7,99        | 8,22        | 8,29        | ..        | 8,22        | 8,17        |      |
| País Vasco  | 7,64        | 6,86        | 6,89        | 7,18        | 7,58        | 6,90        | 7,36        | 7,54        | 7,03        | 7,26        | 6,58        | 6,82        | 7,12        | 7,33        | 7,49        | 7,35        | 7,55        | ..        | 7,51        | 7,62        |      |
| Rioja   | 6,66        | 8,28        | 7,55        | 7,62        | 7,91        | 7,16        | 7,09        | 7,11        | 7,54        | 7,29        | 7,65        | 7,26        | 7,03        | 7,67        | 7,89        | 7,97        | 8,04        | ..        | 7,90        | 7,87        |      |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,14        | 6,99        | 6,15        | 6,95        | 7,17        | ..        | 7,12        | 7,64        |      |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,10        | 6,91        | 6,92        | 7,08        | 7,23        | 6,60      | ..          | 6,55        | 6,91 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7,23</b> | <b>7,12</b> | <b>7,26</b> | <b>7,41</b> | <b>7,40</b> | <b>6,77</b> | <b>6,83</b> | <b>7,00</b> | <b>6,97</b> | <b>6,97</b> | <b>6,89</b> | <b>6,95</b> | <b>7,05</b> | <b>7,26</b> | <b>7,52</b> | <b>7,52</b> | <b>7,54</b> | <b>..</b> | <b>7,50</b> | <b>7,57</b> |      |

| La confianza y seguridad que transmite el médico |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |      |
| Andalucía  | 7,34        | 7,30        | 7,68        | 7,75        | 7,69        | 6,92        | 7,00        | 7,43        | 7,42        | 7,32        | 7,13        | 7,26        | 7,21        | 7,50        | 7,67        | 7,90        | 8,04        | 7,82        | 7,50        | 7,53        |      |
| Aragón   | 8,26        | 7,89        | 8,23        | 8,47        | 8,54        | 7,76        | 7,48        | 7,70        | 7,96        | 7,89        | 8,01        | 7,99        | 8,15        | 8,41        | 8,48        | 8,56        | 8,73        | 8,51        | 8,44        | 8,23        |      |
| Asturias   | 7,79        | 8,07        | 7,91        | 8,03        | 8,07        | 7,66        | 7,78        | 8,30        | 8,07        | 8,16        | 8,17        | 7,69        | 7,67        | 7,93        | 8,40        | 8,33        | 7,88        | 7,70        | 7,72        | 7,78        |      |
| Baleares   | 7,53        | 7,69        | 7,71        | 7,86        | 7,88        | 7,40        | 7,34        | 7,74        | 7,44        | 8,10        | 8,03        | 7,32        | 7,87        | 7,65        | 8,03        | 8,01        | 7,83        | 7,83        | 7,77        | 7,76        |      |
| Canarias   | 7,66        | 7,58        | 7,74        | 7,73        | 7,58        | 7,29        | 6,84        | 7,48        | 7,08        | 7,11        | 7,06        | 6,89        | 7,22        | 7,14        | 7,56        | 7,76        | 7,94        | 7,82        | 7,78        | 7,84        |      |
| Cantabria  | 8,18        | 8,23        | 8,12        | 7,81        | 8,25        | 7,56        | 7,39        | 7,78        | 8,04        | 7,94        | 7,34        | 7,50        | 7,43        | 7,45        | 8,13        | 8,01        | 7,96        | 7,93        | 8,18        | 8,25        |      |
| Castilla-La Mancha                               | 7,89        | 7,57        | 7,98        | 7,75        | 7,82        | 7,47        | 7,23        | 7,69        | 7,61        | 7,49        | 7,53        | 7,96        | 7,87        | 7,71        | 7,99        | 8,07        | 8,32        | 8,13        | 7,71        | 7,89        |      |
| Castilla y León                                  | 7,63        | 7,75        | 7,67        | 7,81        | 8,21        | 7,11        | 7,30        | 7,52        | 7,64        | 7,52        | 7,51        | 7,75        | 8,00        | 8,02        | 8,04        | 8,34        | 8,10        | 8,20        | 7,98        | 7,75        |      |
| Cataluña   | 7,66        | 7,18        | 7,38        | 7,41        | 7,27        | 6,87        | 6,93        | 7,41        | 7,38        | 7,32        | 7,35        | 7,49        | 7,36        | 7,48        | 7,79        | 7,64        | 7,68        | 7,54        | 7,49        | 7,54        |      |
| Comunidad Valenciana                             | 7,33        | 7,53        | 7,68        | 7,81        | 7,79        | 7,11        | 7,31        | 7,31        | 7,21        | 7,23        | 7,23        | 7,08        | 7,04        | 7,40        | 7,56        | 7,60        | 7,74        | 7,72        | 7,67        | 7,59        |      |
| Extremadura                                      | 8,01        | 7,92        | 7,78        | 7,90        | 8,10        | 7,60        | 7,19        | 7,83        | 7,99        | 7,60        | 7,36        | 7,47        | 7,52        | 7,58        | 7,69        | 7,66        | 7,73        | 7,62        | 7,45        | 8,01        |      |
| Galicia  | 7,18        | 7,25        | 7,31        | 7,06        | 7,29        | 6,55        | 6,52        | 6,61        | 6,61        | 6,73        | 6,56        | 6,77        | 7,05        | 7,13        | 7,64        | 7,70        | 7,55        | 7,64        | 7,46        | 7,86        |      |
| Madrid   | 7,52        | 7,60        | 7,43        | 7,70        | 7,80        | 7,21        | 7,27        | 7,35        | 7,39        | 7,30        | 7,11        | 7,25        | 7,31        | 7,44        | 7,54        | 7,37        | 7,81        | 7,81        | 7,70        | 7,79        |      |
| Murcia   | 6,92        | 7,13        | 7,42        | 7,72        | 7,93        | 6,95        | 7,15        | 7,44        | 7,42        | 7,72        | 7,33        | 7,45        | 7,41        | 7,53        | 7,68        | 7,92        | 7,79        | 7,75        | 7,83        | 7,97        |      |
| Navarra  | 8,32        | 8,15        | 8,17        | 8,27        | 8,19        | 7,37        | 7,61        | 7,24        | 7,27        | 7,33        | 7,52        | 7,85        | 8,07        | 7,96        | 8,18        | 8,27        | 8,35        | 7,97        | 8,05        | 8,21        |      |
| País Vasco                                       | 7,77        | 7,24        | 7,18        | 7,38        | 7,85        | 7,20        | 7,58        | 7,54        | 7,43        | 7,61        | 7,14        | 7,26        | 7,62        | 7,83        | 8,02        | 7,91        | 7,93        | 8,15        | 7,79        | 7,82        |      |
| Rioja  | 7,66        | 8,50        | 7,93        | 7,89        | 8,14        | 7,35        | 7,18        | 7,40        | 7,98        | 7,60        | 8,02        | 7,45        | 7,17        | 7,76        | 7,98        | 8,09        | 7,78        | 8,24        | 7,97        | 7,95        |      |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,63        | 7,73        | 6,49        | 7,01        | 7,50        | 7,46        | 7,45        | 7,06        | 7,69 |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,57        | 7,18        | 7,05        | 7,41        | 7,14        | 6,97        | 6,68        | 6,73        | 6,92 |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>7,61</b> | <b>7,53</b> | <b>7,64</b> | <b>7,72</b> | <b>7,74</b> | <b>7,10</b> | <b>7,15</b> | <b>7,40</b> | <b>7,40</b> | <b>7,38</b> | <b>7,27</b> | <b>7,35</b> | <b>7,40</b> | <b>7,54</b> | <b>7,77</b> | <b>7,80</b> | <b>7,89</b> | <b>7,82</b> | <b>7,67</b> | <b>7,73</b> |      |

| La información recibida sobre su problema de salud |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  | 6,79        | 6,98        | 7,34        | 7,45        | 7,34        | 6,44        | 6,67        | 7,23        | 7,17        | 7,03        | 6,81        | 6,87        | 7,03        | 7,17        | 7,46        | 7,58        | 7,72        | 7,67        | 7,30        | 7,36        |
| Aragón   | 7,85        | 7,68        | 7,99        | 8,10        | 8,10        | 7,21        | 7,07        | 7,29        | 7,77        | 7,23        | 7,75        | 7,47        | 7,73        | 8,27        | 7,98        | 8,37        | 8,59        | 8,54        | 8,37        | 8,08        |
| Asturias   | 7,44        | 7,66        | 7,86        | 7,72        | 7,95        | 7,23        | 7,44        | 7,89        | 7,89        | 7,78        | 7,89        | 7,44        | 7,87        | 8,11        | 8,30        | 8,11        | 7,76        | 7,73        | 7,65        | 7,82        |
| Baleares   | 7,11        | 7,55        | 7,77        | 7,53        | 7,70        | 7,21        | 7,11        | 7,56        | 7,05        | 7,94        | 7,65        | 7,37        | 7,60        | 7,36        | 7,73        | 7,87        | 7,28        | 7,49        | 7,65        | 7,47        |
| Canarias   | 7,13        | 7,03        | 7,45        | 7,57        | 7,36        | 6,85        | 6,44        | 7,08        | 7,04        | 6,95        | 6,92        | 6,69        | 6,94        | 6,88        | 7,23        | 7,66        | 7,30        | 7,66        | 7,64        | 7,64        |
| Cantabria  | 7,93        | 8,52        | 8,17        | 7,58        | 7,69        | 7,25        | 7,17        | 7,41        | 7,89        | 7,43        | 7,40        | 7,36        | 7,47        | 7,34        | 7,83        | 7,92        | 7,74        | 7,79        | 8,06        | 8,05        |
| Castilla-La Mancha                                 | 7,40        | 7,12        | 7,44        | 7,45        | 7,43        | 6,98        | 7,00        | 7,44        | 7,29        | 7,33        | 7,23        | 7,69        | 7,77        | 7,66        | 7,73        | 7,84        | 8,03        | 7,90        | 7,75        | 7,86        |
| Castilla y León                                    | 7,52        | 7,57        | 7,45        | 7,48        | 7,79        | 6,74        | 7,12        | 7,19        | 7,34        | 7,23        | 7,30        | 7,41        | 7,79        | 7,66        | 7,66        | 7,91        | 7,71        | 8,01        | 7,72        | 7,68        |
| Cataluña   | 7,36        | 6,95        | 7,08        | 7,17        | 7,05        | 6,61        | 6,74        | 7,25        | 7,16        | 7,16        | 7,18        | 7,23        | 7,05        | 7,27        | 7,59        | 7,39        | 7,32        | 7,26        | 7,32        | 7,35        |
| Comunidad Valenciana                               | 7,08        | 7,17        | 7,12        | 7,31        | 7,51        | 6,64        | 6,68        | 6,84        | 6,92        | 6,91        | 6,84        | 6,64        | 6,91        | 7,17        | 7,15        | 7,30        | 7,32        | 7,38        | 7,54        | 7,37        |
| Extremadura  | 7,69        | 7,72        | 7,50        | 7,62        | 7,78        | 7,32        | 6,94        | 7,84        | 7,82        | 7,61        | 7,20        | 7,43        | 7,46        | 7,42        | 7,58        | 7,52        | 7,62        | 7,54        | 7,45        | 7,94        |
| Galicia  | 7,08        | 6,97        | 7,01        | 6,79        | 6,74        | 6,12        | 6,20        | 6,36        | 6,40        | 6,52        | 6,49        | 6,55        | 6,71        | 7,12        | 7,34        | 7,39        | 7,18        | 7,52        | 7,35        | 7,63        |
| Madrid   | 7,11        | 7,28        | 7,16        | 7,34        | 7,42        | 6,85        | 6,84        | 6,98        | 7,12        | 6,91        | 7,01        | 7,04        | 7,17        | 7,27        | 7,23        | 7,10        | 7,47        | 7,56        | 7,41        | 7,52        |
| Murcia   | 6,54        | 7,04        | 7,13        | 7,28        | 7,68        | 6,56        | 7,14        | 7,29        | 7,20        | 7,49        | 7,27        | 7,10        | 7,15        | 7,26        | 7,51        | 7,80        | 7,77        | 7,76        | 7,75        | 7,88        |
| Navarra  | 8,03        | 8,01        | 7,89        | 8,08        | 8,02        | 6,97        | 7,40        | 7,20        | 7,24        | 7,25        | 7,40        | 7,65        | 7,86        | 7,79        | 8,11        | 8,00        | 8,10        | 7,92        | 8,04        | 8,07        |
| País Vasco   | 7,56        | 7,17        | 7,15        | 7,26        | 7,56        | 6,99        | 7,40        | 7,37        | 7,13        | 7,28        | 7,02        | 7,06        | 7,51        | 7,71        | 7,80        | 7,64        | 7,77        | 7,89        | 7,55        | 7,73        |
| Rioja  | 6,45        | 8,13        | 7,84        | 7,55        | 7,90        | 7,18        | 7,09        | 7,19        | 7,52        | 7,53        | 7,72        | 7,45        | 7,25        | 7,84        | 7,58        | 7,63        | 7,26        | 7,87        | 7,64        | 7,74        |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,47        | 7,08        | 6,33        | 6,87        | 7,17        | 7,42        | 7,17        | 7,06        | 7,72        |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,29        | 7,11        | 6,77        | 7,00        | 6,56        | 6,27        | 6,49        | 6,10        | 6,94        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>7,24</b> | <b>7,28</b> | <b>7,37</b> | <b>7,41</b> | <b>7,41</b> | <b>6,72</b> | <b>6,83</b> | <b>7,20</b> | <b>7,16</b> | <b>7,11</b> | <b>7,06</b> | <b>7,06</b> | <b>7,20</b> | <b>7,34</b> | <b>7,50</b> | <b>7,53</b> | <b>7,56</b> | <b>7,61</b> | <b>7,50</b> | <b>7,55</b> |

| Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 6,63        | 6,85        | 7,18        | 7,10        | 6,82        | 6,88        | 6,94        | 7,11        | 7,29        | 7,56        | 7,75        | 7,43        | 7,20        | 7,14        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 7,08        | 7,12        | 7,80        | 7,15        | 7,59        | 7,55        | 7,77        | 8,11        | 8,07        | 8,15        | 8,53        | 8,32        | 8,10        | 7,85        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 7,24        | 7,72        | 7,98        | 7,97        | 8,08        | 7,62        | 8,02        | 8,40        | 8,53        | 8,17        | 7,90        | 7,83        | 7,60        | 7,99        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 6,90        | 7,32        | 7,00        | 7,60        | 7,33        | 7,26        | 7,49        | 7,35        | 7,61        | 7,71        | 7,25        | 7,29        | 7,50        | 7,25        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 6,55        | 7,14        | 7,08        | 6,90        | 7,09        | 6,90        | 7,03        | 7,00        | 7,42        | 7,71        | 7,51        | 7,63        | 7,71        | 7,48        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 6,79        | 7,10        | 7,48        | 7,47        | 7,43        | 7,49        | 7,62        | 7,70        | 7,92        | 8,11        | 7,76        | 7,86        | 7,86        | 7,76        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 7,01        | 7,40        | 7,39        | 7,42        | 7,28        | 7,63        | 7,93        | 7,61        | 7,76        | 7,81        | 8,12        | 7,88        | 7,54        | 7,78        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 7,06        | 7,10        | 7,20        | 7,10        | 7,15        | 7,32        | 7,65        | 7,58        | 7,56        | 7,82        | 7,69        | 7,81        | 7,56        | 7,51        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 6,54        | 7,22        | 7,12        | 7,02        | 7,16        | 7,25        | 7,02        | 7,24        | 7,52        | 7,23        | 7,35        | 7,18        | 7,21        | 7,18        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 6,51        | 6,59        | 6,55        | 6,69        | 6,64        | 6,73        | 6,71        | 6,86        | 6,97        | 6,99        | 7,22        | 7,22        | 7,35        | 6,99        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 7,01        | 7,27        | 7,74        | 7,15        | 7,15        | 7,33        | 7,28        | 7,15        | 7,32        | 7,44        | 7,40        | 7,17        | 7,06        | 7,79        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 6,35        | 6,16        | 6,48        | 6,53        | 6,59        | 6,44        | 6,82        | 7,01        | 7,19        | 7,21        | 7,02        | 7,29        | 7,12        | 7,43        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 6,83        | 6,93        | 7,13        | 6,71        | 6,70        | 6,62        | 6,77        | 7,01        | 6,94        | 6,67        | 7,24        | 7,25        | 7,31        | 7,42        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 6,13        | 6,22        | 6,60        | 7,40        | 7,41        | 7,02        | 7,33        | 7,52        | 7,42        | 7,49        | 7,48        | 7,26        | 7,48        | 7,59        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 7,34        | 6,91        | 7,47        | 7,29        | 7,28        | 7,56        | 7,83        | 7,61        | 7,81        | 7,72        | 7,72        | 7,34        | 7,55        | 7,70        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 7,18        | 6,93        | 6,91        | 6,85        | 6,90        | 6,88        | 7,39        | 7,54        | 7,74        | 7,53        | 7,69        | 7,61        | 7,33        | 7,55        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 7,06        | 6,90        | 7,57        | 7,71        | 7,91        | 7,28        | 7,22        | 7,71        | 7,51        | 7,47        | 7,12        | 7,64        | 7,63        | 7,66        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 7,00        | 7,10        | 5,90        | 6,83        | 6,39        | 6,78        | 7,37        | 6,75        | 7,41        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 7,38        | 6,99        | 6,48        | 7,11        | 6,07        | 5,58        | 5,87        | 5,98        | 5,95        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>6,73</b> | <b>7,00</b> | <b>7,09</b> | <b>7,00</b> | <b>6,99</b> | <b>7,00</b> | <b>7,12</b> | <b>7,25</b> | <b>7,38</b> | <b>7,37</b> | <b>7,50</b> | <b>7,42</b> | <b>7,35</b> | <b>7,36</b> |

| El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,60        | 6,52        | 6,27        | 6,17        | 6,08        | 6,62        | 6,77        | 6,64        | 7,02        | 6,61        | 6,35        | 6,69        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,88        | 6,49        | 6,81        | 6,69        | 6,80        | 7,14        | 7,09        | 7,41        | 7,76        | 7,50        | 7,54        | 7,11        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,08        | 9,10        | 8,45        | 8,09        | 6,99        | 7,34        | 6,90        | 6,89        | 7,27        | 7,23        | 7,07        | 7,33        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,83        | 6,90        | 7,10        | 5,61        | 6,47        | 5,91        | 6,33        | 6,57        | 6,30        | 6,49        | 6,60        | 6,66        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,92        | 5,68        | 5,56        | 5,30        | 5,12        | 5,65        | 5,98        | 6,42        | 6,34        | 6,65        | 6,53        | 6,37        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,93        | 6,38        | 6,69        | 6,58        | 6,39        | 6,27        | 6,96        | 7,16        | 7,24        | 7,11        | 7,39        | 7,26        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,52        | 6,80        | 6,47        | 6,97        | 7,06        | 6,85        | 7,04        | 7,34        | 7,10        | 7,33        | 6,75        | 6,74        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,18        | 7,08        | 7,14        | 7,05        | 7,40        | 7,27        | 7,15        | 7,50        | 7,32        | 7,30        | 7,05        | 6,90        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,33        | 6,25        | 6,28        | 6,10        | 5,74        | 6,18        | 6,38        | 6,31        | 6,37        | 6,23        | 6,17        | 6,18        |
| Comunidad Valenciana                                       |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,07        | 5,73        | 5,69        | 5,75        | 5,69        | 5,76        | 5,87        | 6,24        | 6,32        | 6,25        | 6,32        | 6,23        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,19        | 6,73        | 6,57        | 6,46        | 5,91        | 6,72        | 6,80        | 6,66        | 7,17        | 6,75        | 7,08        | 7,08        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,96        | 6,23        | 6,15        | 6,02        | 5,91        | 6,21        | 6,81        | 6,81        | 6,68        | 6,86        | 6,47        | 7,14        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,94        | 6,44        | 6,38        | 6,07        | 6,40        | 6,54        | 6,26        | 6,34        | 6,77        | 6,86        | 6,67        | 6,78        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,41        | 6,29        | 6,11        | 6,27        | 6,55        | 6,65        | 6,54        | 7,02        | 7,04        | 6,66        | 6,95        | 6,93        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,39        | 6,31        | 6,32        | 6,93        | 6,48        | 6,57        | 6,67        | 6,91        | 7,09        | 6,66        | 7,20        | 7,41        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,23        | 6,33        | 5,62        | 6,03        | 6,32        | 6,66        | 6,92        | 6,61        | 6,81        | 6,97        | 6,86        | 6,96        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,00        | 6,74        | 6,94        | 6,79        | 6,27        | 7,09        | 6,67        | 7,01        | 7,55        | 7,73        | 7,21        | 7,37        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 5,61        | 5,17        | 4,96        | 6,12        | 6,45        | 6,48        | 6,07        | 6,64        | 6,58        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 7,38        | 6,79        | 7,22        | 6,90        | 6,84        | 6,81        | 5,54        | 5,77        | 6,10        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>6,57</b> | <b>6,44</b> | <b>6,32</b> | <b>6,22</b> | <b>6,18</b> | <b>6,44</b> | <b>6,54</b> | <b>6,63</b> | <b>6,79</b> | <b>6,70</b> | <b>6,58</b> | <b>6,67</b> |

| El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,25        | 5,23        | 5,07        | 5,45        | 5,70        | 5,80        | 5,88        | 5,67        | 5,43        | 5,76        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,51        | 5,21        | 5,63        | 5,89        | 5,85        | 5,63        | 6,09        | 5,58        | 5,85        | 5,92        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,66        | 7,43        | 6,46        | 6,91        | 6,55        | 6,24        | 6,72        | 6,50        | 6,04        | 6,60        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,26        | 4,84        | 5,65        | 5,37        | 5,37        | 5,78        | 5,39        | 5,43        | 5,66        | 5,85        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,30        | 4,28        | 4,55        | 4,99        | 5,04        | 5,30        | 5,33        | 5,50        | 5,43        | 5,05        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,99        | 4,90        | 5,21        | 4,91        | 5,72        | 6,13        | 5,99        | 5,73        | 5,89        | 5,76        |
| Castilla-La Mancha                                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,71        | 5,90        | 6,20        | 5,86        | 6,07        | 6,10        | 6,25        | 5,85        | 5,54        | 5,43        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,81        | 5,73        | 5,62        | 5,58        | 5,57        | 5,90        | 5,35        | 5,70        | 5,67        | 5,55        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,09        | 5,21        | 4,95        | 5,57        | 5,77        | 5,72        | 5,80        | 5,50        | 5,68        | 5,49        |
| Comunidad Valenciana                                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,15        | 4,96        | 5,11        | 5,15        | 5,21        | 5,60        | 5,92        | 5,36        | 5,55        | 5,62        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,07        | 5,28        | 4,98        | 5,29        | 5,20        | 5,55        | 5,90        | 5,25        | 5,63        | 5,95        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,00        | 5,13        | 4,89        | 5,15        | 5,77        | 5,54        | 5,50        | 5,65        | 5,38        | 5,78        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,87        | 4,79        | 5,28        | 5,25        | 5,51        | 5,55        | 5,81        | 5,76        | 5,79        | 5,88        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,70        | 4,96        | 5,27        | 4,87        | 5,75        | 5,87        | 6,23        | 6,02        | 6,27        | 6,14        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,98        | 6,55        | 6,40        | 5,93        | 6,36        | 6,37        | 6,46        | 6,25        | 6,68        | 7,08        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,45        | 5,31        | 5,51        | 5,92        | 6,19        | 5,94        | 6,26        | 6,13        | 6,06        | 6,28        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,59        | 5,69        | 5,28        | 6,12        | 5,96        | 6,26        | 6,79        | 6,58        | 6,20        | 6,47        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | 4,57        | 4,94        | 4,30        | 5,29        | 5,51        | 5,19        | 5,41        | 4,65        | 5,78        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | 5,46        | 5,24        | 4,78        | 5,32        | 5,62        | 5,47        | 4,43        | 4,75        | 4,53        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>5,26</b> | <b>5,22</b> | <b>5,24</b> | <b>5,45</b> | <b>5,66</b> | <b>5,73</b> | <b>5,86</b> | <b>5,67</b> | <b>5,66</b> | <b>5,75</b> |

P. 9

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino,

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 32,91        | 27,40        | 32,65        | 37,60        | 35,45        | 35,00        | 35,15        | 32,69        | 32,18        | 30,78        | 28,50        | 35,90        | 32,10        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 25,00        | 26,12        | 27,42        | 29,09        | 21,89        | 25,10        | 25,72        | 23,30        | 25,43        | 20,55        | 26,80        | 27,10        | 24,20        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 26,27        | 26,05        | 23,92        | 24,99        | 26,86        | 28,40        | 30,68        | 28,70        | 29,72        | 27,47        | 26,20        | 19,70        | 27,50        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 39,38        | 36,84        | 37,00        | 42,19        | 29,06        | 39,70        | 31,95        | 34,98        | 32,23        | 33,03        | 37,10        | 34,90        | 38,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 33,01        | 38,19        | 37,67        | 41,23        | 43,05        | 35,90        | 34,66        | 32,99        | 35,13        | 35,71        | 36,70        | 31,00        | 34,20        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 28,37        | 22,47        | 30,43        | 32,86        | 30,91        | 35,40        | 28,57        | 29,17        | 29,17        | 29,16        | 28,10        | 36,10        | 37,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 22,36        | 25,32        | 26,88        | 28,53        | 32,31        | 33,70        | 32,01        | 26,05        | 30,98        | 29,26        | 29,10        | 34,10        | 33,40        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 22,34        | 27,47        | 25,93        | 28,82        | 27,32        | 30,50        | 24,51        | 30,23        | 26,88        | 26,79        | 23,20        | 25,10        | 25,30        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 31,23        | 32,79        | 33,79        | 35,31        | 34,44        | 33,70        | 29,72        | 33,29        | 27,79        | 32,01        | 34,10        | 32,90        | 33,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 32,02        | 30,47        | 29,57        | 32,59        | 32,87        | 32,20        | 30,58        | 34,02        | 26,98        | 25,56        | 32,20        | 29,20        | 35,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 29,81        | 31,38        | 30,59        | 31,00        | 28,64        | 35,80        | 35,19        | 30,22        | 38,00        | 28,35        | 29,00        | 35,50        | 35,70        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 28,40        | 24,97        | 25,10        | 29,44        | 28,83        | 29,50        | 25,00        | 22,91        | 25,18        | 21,69        | 26,00        | 27,60        | 25,90        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 31,57        | 33,90        | 25,09        | 24,46        | 27,95        | 27,70        | 27,87        | 29,65        | 28,25        | 28,44        | 29,10        | 31,70        | 30,50        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 31,77        | 32,76        | 30,25        | 34,36        | 32,80        | 28,10        | 29,03        | 34,51        | 24,26        | 26,18        | 28,70        | 29,80        | 28,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 24,54        | 19,36        | 15,49        | 24,07        | 26,45        | 27,70        | 31,15        | 32,91        | 24,50        | 27,46        | 27,10        | 23,70        | 31,70        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 22,54        | 24,31        | 20,76        | 22,73        | 25,41        | 21,10        | 24,70        | 23,29        | 16,92        | 20,45        | 23,20        | 27,90        | 23,70        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 24,65        | 17,08        | 23,01        | 19,43        | 14,16        | 23,50        | 26,17        | 23,19        | 28,27        | 18,77        | 26,40        | 21,10        | 28,80        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 41,80        | 48,20        | 36,84        | 47,06        | 37,49        | 38,82        | 43,70        | 39,50        | 36,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 34,80        | 33,20        | 40,00        | 40,78        | 29,61        | 32,55        | 32,60        | 32,90        | 41,60        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>29,70</b> | <b>29,55</b> | <b>29,10</b> | <b>31,68</b> | <b>31,41</b> | <b>31,50</b> | <b>30,05</b> | <b>30,64</b> | <b>28,48</b> | <b>28,32</b> | <b>29,70</b> | <b>31,20</b> | <b>31,40</b> |



## P. 9a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

| Veces que acudió a uno público (media) |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                              |      |      |      |      |      |      |      | 1,64        | 1,75        | 2,07        | 1,93        | 1,95        | 2,14        | 2,01        | 1,88        | 2,00        | 2,71        | 1,92        | 2,21        | 2,11        |
| Aragón                                 |      |      |      |      |      |      |      | 1,26        | 1,64        | 1,44        | 1,70        | 1,38        | 2,18        | 1,86        | 1,72        | 1,60        | 1,54        | 1,60        | 1,66        | 1,45        |
| Asturias                               |      |      |      |      |      |      |      | 1,54        | 1,63        | 1,97        | 2,01        | 1,74        | 1,58        | 1,88        | 1,45        | 1,71        | 1,62        | 1,52        | 1,81        | 2,07        |
| Baleares                               |      |      |      |      |      |      |      | 1,34        | 1,98        | 1,84        | 1,56        | 1,58        | 1,51        | 1,80        | 1,63        | 1,78        | 1,48        | 1,33        | 1,55        | 1,53        |
| Canarias                               |      |      |      |      |      |      |      | 1,84        | 2,25        | 1,78        | 2,88        | 2,14        | 2,07        | 2,54        | 1,56        | 1,86        | 2,11        | 1,71        | 1,65        | 2,51        |
| Cantabria                              |      |      |      |      |      |      |      | 1,76        | 1,62        | 1,41        | 1,75        | 1,90        | 2,40        | 2,00        | 1,57        | 1,87        | 2,14        | 1,58        | 1,93        | 2,30        |
| Castilla-La Mancha                     |      |      |      |      |      |      |      | 1,74        | 1,69        | 1,87        | 2,51        | 1,61        | 2,28        | 1,81        | 1,68        | 1,79        | 1,98        | 2,00        | 1,73        | 1,90        |
| Castilla y León                        |      |      |      |      |      |      |      | 1,43        | 1,50        | 1,77        | 1,66        | 1,78        | 1,48        | 1,48        | 1,60        | 1,52        | 1,45        | 1,52        | 1,50        | 1,59        |
| Cataluña                               |      |      |      |      |      |      |      | 1,82        | 1,74        | 1,71        | 1,97        | 1,84        | 1,76        | 1,78        | 1,49        | 1,76        | 1,49        | 1,98        | 2,22        | 1,98        |
| Comunidad Valenciana                   |      |      |      |      |      |      |      | 1,77        | 1,72        | 1,83        | 1,68        | 1,66        | 1,91        | 1,80        | 1,91        | 1,83        | 1,73        | 1,75        | 1,64        | 1,77        |
| Extremadura                            |      |      |      |      |      |      |      | 1,85        | 1,66        | 1,73        | 1,69        | 1,83        | 1,61        | 1,73        | 1,86        | 1,94        | 1,70        | 1,70        | 1,69        | 1,70        |
| Galicia                                |      |      |      |      |      |      |      | 1,95        | 1,65        | 1,80        | 1,87        | 1,73        | 2,33        | 1,83        | 2,34        | 1,75        | 1,70        | 1,67        | 1,71        | 2,10        |
| Madrid                                 |      |      |      |      |      |      |      | 1,73        | 1,67        | 1,36        | 1,43        | 1,59        | 1,61        | 1,50        | 1,50        | 1,36        | 1,84        | 1,75        | 1,47        | 1,86        |
| Murcia                                 |      |      |      |      |      |      |      | 1,95        | 1,37        | 1,76        | 2,47        | 1,79        | 1,85        | 1,78        | 1,60        | 1,81        | 1,92        | 1,94        | 1,92        | 1,90        |
| Navarra                                |      |      |      |      |      |      |      | 1,59        | 2,05        | 1,47        | 1,35        | 1,48        | 1,71        | 1,57        | 1,39        | 1,40        | 1,44        | 1,48        | 1,54        | 1,53        |
| País Vasco                             |      |      |      |      |      |      |      | 1,64        | 1,59        | 1,51        | 1,54        | 1,44        | 1,75        | 1,49        | 1,38        | 1,61        | 1,42        | 1,59        | 1,60        | 1,59        |
| Rioja                                  |      |      |      |      |      |      |      | 2,44        | 1,38        | 1,47        | 1,79        | 1,57        | 1,47        | 1,77        | 1,96        | 1,58        | 1,87        | 1,69        | 1,43        | 1,59        |
| Ceuta                                  |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 2,63        | 2,08        | 2,07        | 2,28        | 2,02        | 2,00        | 2,22        | 2,27        | 1,99        |
| Melilla                                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 2,27        | 1,85        | 2,33        | 2,08        | 1,99        | 2,27        | 2,14        | 1,19        | 2,17        |
| <b>TOTAL</b>                           |      |      |      |      |      |      |      | <b>1,72</b> | <b>1,71</b> | <b>1,76</b> | <b>1,88</b> | <b>1,77</b> | <b>1,89</b> | <b>1,82</b> | <b>1,69</b> | <b>1,75</b> | <b>1,89</b> | <b>1,79</b> | <b>1,84</b> | <b>1,92</b> |

| Veces que acudió a uno privado (media) |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                              |      |      |      |      |      |      |      | 0,23        | 0,11        | 0,52        | 0,15        | 0,16        | 0,24        | 0,18        | 0,30        | 0,22        | 0,37        | 0,10        | 0,19        | 0,21        |
| Aragón                                 |      |      |      |      |      |      |      | 0,18        | 0,29        | 0,14        | 0,30        | 0,22        | 0,11        | 0,01        | 0,14        | 0,14        | 0,29        | 0,13        | 0,16        | 0,62        |
| Asturias                               |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 0,02        | 0,17        | 0,03        | 0,03        | 0,09        | 0,23        | 0,00        | 0,01        | 0,11        | 0,02        | 0,12        |
| Baleares                               |      |      |      |      |      |      |      | 0,93        | 1,57        | 0,55        | 0,55        | 0,38        | 0,42        | 0,56        | 1,18        | 2,90        | 0,39        | 0,50        | 0,29        | 0,35        |
| Canarias                               |      |      |      |      |      |      |      | 0,60        | 0,09        | 0,27        | 0,63        | 0,37        | 0,36        | 0,38        | 0,35        | 0,83        | 0,23        | 0,24        | 0,28        | 0,35        |
| Cantabria                              |      |      |      |      |      |      |      | 0,08        | 0,36        | 0,04        | 0,16        | 0,24        | 0,14        | 0,05        | 0,12        | 0,14        | 0,29        | 0,28        | 0,16        | 0,13        |
| Castilla-La Mancha                     |      |      |      |      |      |      |      | 0,23        | 0,34        | 0,31        | 0,24        | 0,16        | 0,33        | 0,17        | 0,22        | 0,31        | 0,16        | 0,10        | 0,17        | 0,11        |
| Castilla y León                        |      |      |      |      |      |      |      | 0,12        | 0,03        | 0,04        | 0,22        | 0,15        | 0,20        | 0,07        | 0,10        | 0,05        | 0,06        | 0,09        | 0,03        | 0,16        |
| Cataluña                               |      |      |      |      |      |      |      | 0,35        | 0,25        | 0,27        | 0,36        | 0,39        | 0,32        | 0,23        | 0,25        | 0,25        | 0,29        | 0,34        | 0,50        | 0,27        |
| Comunidad Valenciana                   |      |      |      |      |      |      |      | 0,22        | 0,21        | 0,22        | 0,16        | 0,21        | 0,19        | 0,12        | 0,22        | 0,11        | 0,26        | 0,30        | 0,22        | 0,19        |
| Extremadura                            |      |      |      |      |      |      |      | 0,13        | 0,04        | 0,05        | 0,06        | 0,06        | 0,10        | 0,05        | 0,34        | 0,08        | 0,05        | 0,13        | 0,16        | 0,16        |
| Galicia                                |      |      |      |      |      |      |      | 0,18        | 0,08        | 0,10        | 0,10        | 0,15        | 0,41        | 0,47        | 0,18        | 0,08        | 0,06        | 0,08        | 0,20        | 0,19        |
| Madrid                                 |      |      |      |      |      |      |      | 0,35        | 0,35        | 0,41        | 0,26        | 0,41        | 0,20        | 0,27        | 0,20        | 0,71        | 0,38        | 0,17        | 0,35        | 0,34        |
| Murcia                                 |      |      |      |      |      |      |      | 0,22        | 0,19        | 0,17        | 0,32        | 0,08        | 0,18        | 0,03        | 0,12        | 0,06        | 0,03        | 0,14        | 0,12        | 0,20        |
| Navarra                                |      |      |      |      |      |      |      | 0,02        | 0,03        | 0,00        | 0,52        | 0,04        | 0,00        | 0,02        | 0,30        | 0,01        | 0,01        | -           | 0,03        | 0,04        |
| País Vasco                             |      |      |      |      |      |      |      | 0,24        | 0,35        | 0,23        | 0,20        | 0,13        | 0,14        | 0,11        | 0,08        | 0,15        | 0,12        | 0,09        | 0,13        | 0,23        |
| Rioja                                  |      |      |      |      |      |      |      | 0,07        | 0,62        | 0,22        | 0,11        | 0,00        | 0,27        | 0,40        | 0,15        | 0,16        | 0,07        | 0,23        | 0,02        | 0,23        |
| Ceuta                                  |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,07        | 0,12        | 0,13        | 0,50        | 0,35        | 0,28        | 0,41        | 0,49        | 0,84        |
| Melilla                                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,27        | 0,32        | 0,33        | 0,21        | 0,24        | 0,72        | 0,59        | 0,52        | 0,46        |
| <b>TOTAL</b>                           |      |      |      |      |      |      |      | <b>0,27</b> | <b>0,24</b> | <b>0,29</b> | <b>0,25</b> | <b>0,24</b> | <b>0,25</b> | <b>0,20</b> | <b>0,25</b> | <b>0,28</b> | <b>0,25</b> | <b>0,20</b> | <b>0,26</b> | <b>0,24</b> |

## P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

[INDICE](#)**Servicio de urgencias de atención primaria público**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 40,21        | 43,15        | 38,23        | 47,69        | 41,67        | 46,70        | 45,02        | 46,46        | 48,60        | 47,31        | 50,90        | 51,10        | 48,90        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 35,21        | 33,77        | 31,43        | 37,79        | 31,11        | 36,50        | 34,07        | 27,85        | 19,78        | 23,20        | 20,90        | 35,90        | 30,40        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 35,00        | 34,71        | 36,37        | 18,80        | 38,46        | 34,40        | 36,00        | 40,87        | 30,24        | 41,57        | 31,80        | 29,70        | 38,10        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 34,08        | 39,30        | 48,28        | 38,26        | 34,85        | 42,40        | 38,59        | 39,27        | 42,60        | 37,73        | 37,00        | 47,30        | 54,30        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 57,85        | 58,63        | 68,12        | 51,25        | 58,68        | 58,70        | 49,24        | 63,78        | 62,98        | 66,17        | 68,00        | 68,10        | 68,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 20,34        | 22,80        | 19,08        | 26,44        | 39,05        | 36,20        | 40,21        | 54,76        | 30,93        | 28,56        | 25,90        | 26,90        | 20,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 35,13        | 41,58        | 41,59        | 46,32        | 34,61        | 50,80        | 42,60        | 47,99        | 39,84        | 36,61        | 40,60        | 40,30        | 35,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 32,34        | 44,27        | 45,52        | 30,89        | 32,46        | 35,60        | 36,79        | 36,25        | 38,06        | 35,40        | 45,40        | 41,90        | 33,00        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 30,74        | 23,08        | 22,04        | 25,79        | 36,69        | 39,10        | 44,53        | 35,51        | 39,21        | 35,76        | 29,20        | 38,40        | 42,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 37,43        | 24,56        | 27,74        | 30,19        | 33,85        | 39,20        | 42,93        | 33,84        | 35,03        | 35,14        | 44,90        | 39,90        | 39,60        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 30,40        | 44,73        | 41,04        | 39,29        | 32,90        | 58,60        | 39,49        | 37,12        | 36,06        | 40,67        | 37,60        | 33,30        | 48,20        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 33,83        | 32,37        | 20,20        | 25,74        | 29,85        | 44,30        | 29,09        | 48,52        | 36,04        | 41,05        | 30,70        | 37,20        | 43,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 22,31        | 24,23        | 25,05        | 30,61        | 24,97        | 28,50        | 26,37        | 28,93        | 25,67        | 30,62        | 37,40        | 24,40        | 30,90        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 37,80        | 35,31        | 25,92        | 45,68        | 28,39        | 40,60        | 46,41        | 44,92        | 40,30        | 60,73        | 62,20        | 57,50        | 58,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 44,07        | 19,92        | 24,86        | 37,97        | 27,26        | 21,50        | 34,46        | 41,02        | 38,87        | 43,04        | 41,70        | 40,30        | 35,20        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 37,93        | 23,36        | 32,90        | 25,28        | 33,34        | 35,70        | 27,55        | 27,16        | 32,83        | 27,16        | 38,00        | 26,40        | 25,90        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 30,65        | 35,35        | 47,89        | 29,00        | 24,92        | 20,00        | 42,61        | 35,95        | 36,31        | 29,55        | 41,40        | 37,50        | 27,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 15,50        | 26,00        | 30,96        | 25,00        | 29,56        | 23,23        | 29,70        | 47,00        | 42,30        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 24,30        | 22,30        | 19,61        | 11,54        | 16,18        | 20,48        | 21,70        | 21,40        | 69,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>34,50</b> | <b>33,09</b> | <b>32,62</b> | <b>35,21</b> | <b>35,57</b> | <b>40,90</b> | <b>39,49</b> | <b>39,29</b> | <b>38,81</b> | <b>39,54</b> | <b>41,00</b> | <b>40,50</b> | <b>41,90</b> |

**Servicio de urgencias de un hospital público**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 47,91        | 44,75        | 52,30        | 43,56        | 44,62        | 40,10        | 44,28        | 42,51        | 39,36        | 43,56        | 45,40        | 36,30        | 44,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 45,08        | 47,37        | 43,59        | 42,72        | 47,61        | 49,04        | 61,39        | 59,50        | 62,77        | 66,68        | 41,40        | 54,30        | 65,20        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 59,11        | 56,96        | 59,09        | 59,44        | 36,99        | 47,30        | 44,01        | 43,00        | 44,75        | 32,59        | 70,30        | 42,20        | 48,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 20,89        | 28,54        | 23,46        | 30,82        | 37,88        | 36,80        | 37,64        | 38,39        | 40,58        | 33,02        | 47,10        | 28,60        | 35,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 24,51        | 22,81        | 18,08        | 21,20        | 20,29        | 23,20        | 28,80        | 24,41        | 19,26        | 19,12        | 36,10        | 11,80        | 19,30        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 66,10        | 60,50        | 69,81        | 64,74        | 50,00        | 48,10        | 51,19        | 28,58        | 54,78        | 54,78        | 20,30        | 51,90        | 65,30        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 52,67        | 40,53        | 41,58        | 41,05        | 47,62        | 37,50        | 46,74        | 43,01        | 39,82        | 46,45        | 54,30        | 48,10        | 58,30        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 50,94        | 38,22        | 50,02        | 56,87        | 45,35        | 50,40        | 51,89        | 52,73        | 43,40        | 46,90        | 45,00        | 47,60        | 56,70        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 54,47        | 61,69        | 59,61        | 60,25        | 51,43        | 43,10        | 39,25        | 45,72        | 45,59        | 51,90        | 37,10        | 40,90        | 49,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 46,36        | 62,55        | 58,96        | 50,24        | 48,44        | 46,20        | 44,08        | 51,51        | 50,32        | 45,95        | 53,40        | 41,70        | 49,00        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 55,72        | 44,60        | 48,71        | 51,86        | 57,51        | 30,20        | 42,98        | 47,42        | 54,11        | 47,24        | 41,20        | 51,70        | 43,00        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 52,31        | 61,50        | 70,63        | 68,81        | 62,07        | 43,50        | 60,91        | 36,63        | 54,96        | 52,64        | 43,00        | 48,80        | 47,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 50,71        | 49,76        | 52,24        | 42,18        | 53,19        | 53,60        | 50,02        | 53,18        | 48,10        | 53,79        | 62,30        | 53,10        | 56,40        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 45,07        | 49,33        | 69,16        | 42,34        | 60,33        | 41,70        | 47,49        | 46,61        | 51,22        | 35,90        | 49,20        | 32,60        | 40,50        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 53,91        | 77,54        | 65,81        | 56,01        | 69,12        | 74,70        | 62,20        | 54,76        | 59,68        | 55,71        | 23,50        | 56,70        | 55,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 54,03        | 58,53        | 57,88        | 59,02        | 53,77        | 56,00        | 65,29        | 66,32        | 61,20        | 65,44        | 55,70        | 58,20        | 62,40        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 57,14        | 55,88        | 34,74        | 60,35        | 71,55        | 58,40        | 40,76        | 52,47        | 52,60        | 53,23        | 47,80        | 51,70        | 54,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 71,50        | 64,20        | 56,28        | 57,50        | 57,70        | 61,62        | 38,00        | 35,90        | 51,30        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 70,00        | 52,80        | 64,71        | 75,00        | 66,06        | 65,06        | 55,00        | 52,40        | 29,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>49,10</b> | <b>50,72</b> | <b>53,39</b> | <b>49,48</b> | <b>48,74</b> | <b>44,00</b> | <b>46,25</b> | <b>46,56</b> | <b>45,39</b> | <b>47,04</b> | <b>57,90</b> | <b>42,70</b> | <b>48,90</b> |

| <b>Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos</b> |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía   |      |      |      |      |      |      |      | 3,84        | 3,76        | 3,86        | 3,75        | 4,90        | 7,40        | 4,43        | 3,94        | 3,22        | 2,91        | 2,70        | 4,30        | 5,60        |
| Aragón  |      |      |      |      |      |      |      | 8,45        | 13,47       | 11,92       | 9,73        | 9,69        | 7,10        | 4,54        | 6,33        | 6,97        | 4,34        | 2,20        | 2,20        | 4,30        |
| Asturias  |      |      |      |      |      |      |      | 4,42        | 8,32        | 3,03        | 17,43       | 21,75       | 15,10       | 15,99       | 15,06       | 21,88       | 24,72       | 15,30       | 25,00       | 13,10       |
| Baleares  |      |      |      |      |      |      |      | 10,96       | 4,79        | 5,86        | 7,19        | 7,51        | 4,00        | 9,89        | 7,17        | 6,92        | 12,26       | 8,40        | 11,60       | 9,70        |
| Canarias  |      |      |      |      |      |      |      | 6,86        | 16,02       | 6,03        | 10,99       | 11,26       | 5,80        | 8,33        | 3,14        | 8,90        | 5,14        | 3,00        | 5,00        | 5,20        |
| Cantabria   |      |      |      |      |      |      |      | 6,78        | 10,28       | 9,51        | 4,41        | 4,67        | 9,80        | 3,70        | 8,34        | 7,14        | 5,95        | 12,30       | 14,40       | 11,20       |
| Castilla-La Mancha  |      |      |      |      |      |      |      | 6,78        | 10,74       | 8,98        | 8,42        | 9,35        | 3,90        | 6,56        | 5,00        | 10,17       | 9,81        | 9,00        | 4,60        | 5,00        |
| Castilla y León   |      |      |      |      |      |      |      | 7,30        | 15,84       | 0,89        | 4,90        | 11,93       | 6,20        | 8,49        | 3,94        | 12,37       | 14,14       | 13,40       | 8,60        | 10,30       |
| Cataluña  |      |      |      |      |      |      |      | 3,11        | 4,85        | 4,40        | 5,21        | 4,32        | 4,40        | 3,70        | 8,98        | 3,43        | 2,56        | 6,50        | 7,40        | 6,70        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      |      |      | 8,39        | 5,27        | 4,05        | 7,40        | 11,98       | 8,60        | 7,91        | 7,07        | 9,55        | 11,48       | 5,30        | 7,70        | 10,40       |
| Extremadura   |      |      |      |      |      |      |      | 7,56        | 8,28        | 5,12        | 5,05        | 4,11        | 5,20        | 14,03       | 10,31       | 5,73        | 7,70        | 14,00       | 12,30       | 8,80        |
| Galicia   |      |      |      |      |      |      |      | 3,85        | 0,00        | 2,75        | 2,34        | 4,06        | 5,30        | 1,82        | 10,89       | 5,40        | 2,11        | 3,50        | 5,00        | 7,80        |
| Madrid  |      |      |      |      |      |      |      | 6,98        | 9,47        | 9,64        | 13,28       | 6,75        | 7,30        | 7,69        | 6,86        | 10,93       | 3,81        | 4,80        | 4,30        | 12,20       |
| Murcia  |      |      |      |      |      |      |      | 6,13        | 5,93        | 1,22        | 6,54        | 2,27        | 7,30        | 4,06        | 4,24        | 4,83        | 2,25        | 8,20        | 4,00        | 1,10        |
| Navarra   |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,04        | 1,81        | 1,30        | 1,11        | 0,00        | 0,00        | 1,25        | 2,60        | 1,50        | 9,40        |
| País Vasco  |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 10,65       | 1,31        | 4,85        | 5,36        | 2,40        | 5,12        | 3,26        | 1,49        | 3,71        | 6,50        | 4,50        | 10,60       |
| Rioja   |      |      |      |      |      |      |      | 6,08        | 2,92        | 4,36        | 2,68        | 3,53        | 10,00       | 9,07        | 4,96        | 4,04        | 8,60        | 8,90        | 7,20        | 13,70       |
| Ceuta   |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 7,10        | 2,40        | 4,29        | 2,50        | 1,67        | 3,03        | 0,90        | -           | 3,90        |
| Melilla   |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,00        | 5,90        | 1,96        | 1,92        | 1,37        | 3,61        | 2,40        | -           | -           |
| <b>TOTAL</b>  |      |      |      |      |      |      |      | <b>5,40</b> | <b>7,28</b> | <b>4,91</b> | <b>6,61</b> | <b>7,05</b> | <b>6,40</b> | <b>6,14</b> | <b>6,43</b> | <b>6,96</b> | <b>5,78</b> | <b>5,90</b> | <b>6,20</b> | <b>8,10</b> |

| <b>Urgencias de atención primaria privado y hospital público</b> |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      |      | 3,50        | 3,74        | 2,45        | 0,62        | 3,59        | 2,90        | 0,74        | 1,97        | 1,60        | 1,66        | 1,30        | 0,70        | 0,90        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      |      | 4,23        | 1,36        | 11,77       | 1,21        | 3,30        | 2,40        | 0,00        | 1,27        | 4,67        | 1,43        | 1,10        | 2,20        | -           |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      |      | 1,47        | 0,00        | 1,52        | 2,87        | 0,00        | 2,10        | 0,00        | 1,08        | 3,13        | 0,00        | -           | -           | -           |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      |      | 15,40       | 13,15       | 8,24        | 7,25        | 3,03        | 7,20        | 3,96        | 8,92        | 0,97        | 5,66        | 2,50        | 0,90        | -           |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      |      | 5,88        | 0,00        | 0,86        | 11,04       | 3,74        | 3,60        | 5,31        | 1,58        | 0,74        | 3,68        | 3,70        | -           | 3,50        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 6,43        | 0,00        | 2,94        | 1,57        | 4,90        | 3,70        | 4,76        | 3,57        | 1,19        | 1,20        | -           | 2,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 1,36        | 1,17        | 5,61        | 3,16        | 4,70        | 4,70        | 1,64        | 0,00        | 4,24        | 0,89        | 1,80        | 0,80        | 0,80        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      |      | 5,23        | 0,84        | 3,57        | 4,07        | 2,56        | 2,30        | 1,87        | 3,94        | 1,76        | 0,89        | 2,10        | 1,00        | -           |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      |      | 3,11        | 1,11        | 2,57        | 2,47        | 2,16        | 2,40        | 3,23        | 1,63        | 1,96        | 2,12        | 2,40        | 0,80        | 0,90        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      |      | 2,24        | 1,17        | 1,74        | 1,58        | 2,09        | 0,50        | 1,13        | 2,53        | 1,91        | 2,03        | -           | 1,80        | 0,50        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      |      | 5,06        | 1,18        | 0,00        | 1,27        | 4,11        | 2,60        | 1,76        | 4,12        | 0,82        | 1,10        | 2,20        | 0,90        | -           |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      |      | 5,39        | 3,51        | 1,84        | 0,00        | 0,00        | 3,10        | 2,73        | 1,98        | 0,90        | 3,15        | 0,90        | 3,30        | 1,00        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      |      | 5,57        | 3,11        | 0,56        | 2,32        | 1,05        | 3,40        | 2,75        | 3,15        | 3,82        | 1,08        | 1,60        | 1,40        | -           |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      |      | 6,11        | 3,56        | 1,24        | 2,18        | 5,64        | 3,10        | 1,02        | 1,69        | 1,22        | 0,00        | 2,00        | -           | -           |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      |      | 2,02        | 2,54        | 3,07        | 1,98        | 1,81        | 1,30        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -           | -           | -           |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      |      | 5,75        | 2,12        | 2,64        | 4,84        | 2,15        | 3,60        | 2,04        | 2,18        | 4,48        | 0,00        | 4,30        | 3,60        | 1,20        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 2,19        | 2,61        | 0,00        | 3,30        | 6,03        | 3,31        | 2,68        | 6,37        | 5,90        | 1,80        | 1,40        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,50        | 2,14        | 0,00        | 1,80        | -           | 2,60        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,00        | 1,20        | 8,82        | 2,88        | 1,37        | 1,20        | 2,40        | 7,10        | 1,20        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      |      | <b>4,20</b> | <b>2,39</b> | <b>2,49</b> | <b>2,48</b> | <b>2,50</b> | <b>2,80</b> | <b>2,06</b> | <b>2,36</b> | <b>2,20</b> | <b>1,75</b> | <b>1,70</b> | <b>1,20</b> | <b>0,70</b> |

## P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

[INDICE](#)**Decidió por sí mismo - decidió ir directamente**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 80,39        | 75,18        | 74,26        | 77,20        | 76,08        | 78,80        | 81,34        | 78,05        | 83,64        | 74,15        | 76,20        | 75,60        | 67,80        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 73,18        | 58,85        | 60,67        | 61,43        | 75,79        | 72,00        | 81,06        | 66,04        | 78,13        | 77,89        | 76,10        | 74,10        | 81,30        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 77,61        | 61,59        | 61,90        | 61,74        | 53,58        | 68,30        | 65,00        | 72,72        | 53,72        | 47,06        | 73,60        | 48,80        | 57,70        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 67,48        | 61,72        | 40,53        | 79,62        | 62,53        | 75,00        | 63,47        | 73,73        | 77,50        | 66,68        | 69,60        | 52,20        | 65,20        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 60,51        | 47,77        | 55,13        | 52,70        | 55,33        | 55,50        | 71,45        | 70,25        | 58,84        | 71,04        | 62,20        | 20,00        | 43,80        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 81,39        | 69,99        | 88,01        | 87,80        | 77,77        | 73,60        | 70,77        | 79,99        | 81,82        | 71,15        | 65,50        | 59,50        | 59,70        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 84,46        | 63,63        | 64,02        | 58,00        | 63,60        | 72,90        | 73,13        | 68,73        | 64,05        | 60,95        | 62,90        | 66,70        | 71,40        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 75,32        | 49,98        | 80,32        | 74,07        | 70,03        | 64,50        | 71,59        | 83,10        | 60,09        | 64,28        | 74,50        | 61,70        | 63,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 80,77        | 82,98        | 78,46        | 84,12        | 83,86        | 79,00        | 82,92        | 75,36        | 76,92        | 75,91        | 83,10        | 70,60        | 64,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 77,45        | 82,17        | 83,93        | 77,69        | 77,49        | 78,60        | 75,53        | 76,86        | 72,17        | 64,77        | 75,90        | 70,90        | 74,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 77,77        | 71,21        | 69,05        | 69,54        | 60,38        | 70,50        | 73,12        | 71,68        | 71,63        | 64,71        | 70,90        | 75,70        | 73,20        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 69,99        | 64,81        | 69,56        | 80,21        | 74,50        | 75,00        | 77,79        | 57,99        | 82,36        | 80,00        | 68,40        | 72,50        | 56,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 74,28        | 71,07        | 69,15        | 71,01        | 78,68        | 67,80        | 83,64        | 74,13        | 77,42        | 79,69        | 70,20        | 75,60        | 63,70        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 80,82        | 78,01        | 77,59        | 78,64        | 85,02        | 68,00        | 88,44        | 87,10        | 72,43        | 73,60        | 84,90        | 75,60        | 80,60        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 85,71        | 74,85        | 86,25        | 73,55        | 80,00        | 75,50        | 78,96        | 82,69        | 88,05        | 86,70        | 80,00        | 74,20        | 69,10        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 80,77        | 64,14        | 89,36        | 77,17        | 80,72        | 82,70        | 85,90        | 80,30        | 73,35        | 82,15        | 88,90        | 76,70        | 60,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 77,41        | 75,07        | 63,17        | 84,04        | 75,81        | 67,50        | 67,47        | 73,08        | 81,96        | 84,45        | 64,10        | 58,60        | 66,60        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 77,30        | 93,90        | 85,89        | 80,00        | 86,12        | 84,38        | 87,50        | 86,10        | 71,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 83,70        | 74,50        | 97,40        | 95,18        | 82,35        | 87,93        | 78,80        | 68,00        | 92,30        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>77,30</b> | <b>71,86</b> | <b>74,51</b> | <b>75,79</b> | <b>75,84</b> | <b>74,10</b> | <b>78,82</b> | <b>75,57</b> | <b>74,90</b> | <b>72,86</b> | <b>75,40</b> | <b>70,60</b> | <b>66,40</b> |

**Le mandó su médico de cabecera**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 8,22         | 13,63        | 16,17        | 13,05        | 12,85        | 8,80         | 13,44        | 10,56        | 8,19         | 12,06        | 12,90        | 12,20        | 13,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 26,82        | 30,23        | 23,76        | 27,23        | 16,09        | 26,00        | 15,49        | 26,41        | 17,19        | 20,13        | 13,40        | 16,70        | 16,70        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 15,68        | 34,16        | 21,41        | 27,34        | 23,11        | 20,00        | 15,00        | 14,56        | 31,31        | 29,41        | 18,90        | 25,60        | 17,30        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 16,25        | 17,78        | 37,54        | 13,58        | 21,92        | 15,00        | 21,15        | 16,41        | 18,35        | 20,36        | 23,20        | 30,40        | 28,30        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 21,03        | 15,23        | 20,73        | 14,53        | 6,39         | 31,10        | 3,56         | 27,04        | 12,87        | 15,80        | 19,00        | 20,00        | 21,90        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 9,31         | 13,36        | 6,00         | 2,05         | 11,11        | 17,10        | 20,86        | 17,15        | 5,46         | 15,39        | 23,60        | 23,20        | 26,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 11,10        | 25,05        | 15,97        | 32,00        | 25,83        | 18,60        | 22,39        | 20,84        | 25,01        | 26,54        | 19,40        | 13,00        | 15,60        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 9,87         | 25,73        | 11,48        | 15,95        | 8,57         | 23,60        | 14,93        | 7,80         | 19,95        | 20,00        | 9,80         | 15,00        | 16,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 10,90        | 9,32         | 13,27        | 9,74         | 4,98         | 14,50        | 9,00         | 16,67        | 13,47        | 9,03         | 11,00        | 11,80        | 12,50        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 11,77        | 11,88        | 7,14         | 10,70        | 15,01        | 10,70        | 17,00        | 14,05        | 19,60        | 23,87        | 14,90        | 17,50        | 14,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 12,99        | 19,88        | 16,68        | 21,81        | 25,01        | 15,90        | 16,43        | 16,66        | 24,32        | 11,75        | 14,50        | 9,40         | 9,70         |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 21,24        | 25,75        | 23,12        | 16,49        | 15,79        | 11,80        | 13,88        | 32,00        | 11,76        | 12,73        | 21,10        | 11,60        | 25,90        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 15,44        | 14,42        | 19,92        | 18,99        | 11,95        | 18,20        | 6,38         | 13,36        | 11,28        | 12,97        | 13,50        | 7,30         | 19,40        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 4,26         | 9,95         | 13,83        | 12,84        | 6,65         | 24,00        | 7,71         | 8,07         | 21,20        | 11,76        | 12,10        | 10,80        | 8,40         |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 10,68        | 25,15        | 9,16         | 23,15        | 17,49        | 18,00        | 17,54        | 9,64         | 9,54         | 11,10        | 15,50        | 18,10        | 18,20        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 11,53        | 19,45        | 8,52         | 19,30        | 15,79        | 11,50        | 5,64         | 18,18        | 11,11        | 3,58         | 5,60         | 13,70        | 20,60        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 12,90        | 4,99         | 26,22        | 11,87        | 14,61        | 20,90        | 24,49        | 21,60        | 15,70        | 3,11         | 19,20        | 20,70        | 15,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 7,60         | 3,70         | 7,04         | 9,33         | 1,75         | 3,13         | 4,70         | 2,80         | 8,90         |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 12,20        | 13,70        | 2,60         | 3,61         | 5,83         | 6,90         | 11,60        | 26,00        | 3,80         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>12,70</b> | <b>16,05</b> | <b>15,44</b> | <b>15,01</b> | <b>12,65</b> | <b>15,40</b> | <b>12,37</b> | <b>15,21</b> | <b>14,92</b> | <b>14,65</b> | <b>14,00</b> | <b>13,20</b> | <b>16,50</b> |

**Le mandaron desde urgencias de atención primaria**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005         | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 8,86        | 9,58         | 8,38        | 6,48        | 7,37        | 10,90       | 5,22        | 9,76        | 7,26        | 8,62        | 5,00        | 5,20        | 12,70       |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 8,73         | 13,65       | 9,10        | 8,12        | 2,00        | 3,45        | 5,67        | 4,67        | 1,98        | 6,00        | 3,70        | 2,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 6,71        | 2,15         | 14,31       | 7,29        | 21,01       | 10,00       | 18,33       | 12,72       | 11,98       | 13,72       | 7,50        | 20,90       | 15,40       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 9,28        | 20,51        | 12,60       | 6,79        | 12,36       | 8,30        | 15,38       | 4,92        | 4,14        | 3,70        | 5,40        | 8,70        | 2,20        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 15,82       | 34,87        | 17,24       | 25,49       | 31,92       | 11,10       | 21,42       | 2,71        | 28,29       | 10,52       | 16,10       | 40,00       | 28,10       |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 9,31        | 8,28         | 5,99        | 6,10        | 8,35        | 9,30        | 6,25        | 0,00        | 7,26        | 5,77        | 1,80        | 7,20        | 9,10        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 4,44        | 11,32        | 16,01       | 10,00       | 9,07        | 5,10        | 4,48        | 10,42       | 9,38        | 9,37        | 11,30       | 4,40        | 7,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 11,53       | 24,29        | 4,92        | 7,45        | 18,57       | 5,30        | 11,93       | 6,49        | 19,96       | 12,85       | 7,90        | 10,00       | 12,30       |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 3,21        | 7,14         | 6,05        | 4,60        | 7,43        | 6,50        | 7,05        | 5,79        | 8,65        | 7,53        | 2,60        | 8,40        | 9,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 9,80        | 5,09         | 5,36        | 8,93        | 6,67        | 8,70        | 6,40        | 6,61        | 7,21        | 7,95        | 6,90        | 5,80        | 3,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 7,39        | 8,91         | 11,89       | 8,65        | 14,61       | 13,60       | 8,96        | 10,00       | 2,70        | 19,62       | 12,70       | 12,20       | 15,20       |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 6,26        | 8,11         | 6,10        | 3,29        | 8,50        | 13,20       | 8,33        | 10,00       | 4,41        | 3,63        | 5,30        | 10,10       | 12,10       |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 8,08        | 13,09        | 9,10        | 9,01        | 7,68        | 9,60        | 9,08        | 7,50        | 9,57        | 2,75        | 8,60        | 4,10        | 10,50       |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 12,81       | 12,04        | 8,58        | 8,53        | 8,33        | 8,00        | 3,86        | 4,84        | 6,38        | 11,71       | 3,00        | 8,20        | 8,30        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00         | 4,58        | 0,00        | 2,50        | 6,60        | 1,75        | 3,82        | 2,42        | 2,20        | 4,50        | -           | 9,10        |
| Pais Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 3,85        | 14,93        | 2,13        | 3,53        | 3,50        | 3,80        | 8,46        | 1,52        | 13,33       | 8,92        | 3,70        | 1,40        | 6,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 6,45        | 14,95        | 5,30        | 4,08        | 4,70        | 9,30        | 8,04        | 5,32        | 2,34        | 9,51        | 8,40        | 2,90        | 11,80       |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -            | -           | -           | 13,70       | 2,40        | 1,77        | 2,67        | 5,22        | 1,56        | 1,60        | 2,80        | 4,40        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -            | -           | -           | 4,10        | 3,90        | 0,00        | 1,20        | 1,99        | 1,72        | 3,80        | 4,00        | 3,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>7,30</b> | <b>10,95</b> | <b>7,89</b> | <b>7,24</b> | <b>9,22</b> | <b>8,60</b> | <b>8,05</b> | <b>7,01</b> | <b>8,98</b> | <b>7,57</b> | <b>6,10</b> | <b>7,00</b> | <b>9,70</b> |

P.9d  
¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

**No coincidía con el horario del médico de cabecera**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 18,10        | 36,23        | 44,36        | 41,23        | 45,17        | 41,70        | 44,05        | 33,34        | 45,62        | 51,17        | 55,90        | 43,70        | 37,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 53,35        | 29,40        | 35,23        | 7,43         | 35,90        | 25,00        | 21,26        | 31,40        | 33,97        | 41,04        | 27,40        | 25,00        | 12,80        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 11,56        | 51,72        | 38,41        | 32,22        | 30,11        | 46,40        | 20,52        | 22,51        | 55,60        | 50,00        | 43,60        | 19,00        | 40,00        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 27,62        | 29,23        | 61,62        | 25,67        | 20,13        | 15,60        | 30,32        | 33,39        | 42,01        | 27,77        | 17,90        | 20,90        | 20,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 47,83        | 36,02        | 37,46        | 20,74        | 23,09        | 24,00        | 40,04        | 23,08        | 30,37        | 33,33        | 51,80        | 49,90        | 28,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 48,56        | 42,74        | 36,39        | 27,92        | 35,71        | 40,40        | 23,37        | 42,85        | 37,72        | 29,74        | 22,20        | 36,60        | 32,60        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 21,04        | 46,34        | 46,88        | 44,82        | 40,51        | 34,90        | 44,90        | 33,34        | 41,45        | 53,80        | 38,50        | 43,40        | 45,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 45,64        | 30,30        | 48,97        | 29,95        | 53,15        | 51,10        | 46,52        | 49,97        | 46,18        | 37,71        | 47,50        | 51,40        | 39,00        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 26,99        | 31,20        | 23,98        | 40,20        | 36,32        | 40,80        | 32,46        | 42,30        | 37,49        | 40,57        | 35,20        | 33,30        | 33,70        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 34,17        | 49,52        | 41,49        | 41,39        | 51,60        | 45,70        | 43,68        | 32,25        | 41,42        | 45,61        | 47,00        | 45,90        | 48,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 59,50        | 24,85        | 51,75        | 28,19        | 37,98        | 32,20        | 26,54        | 27,90        | 47,18        | 45,44        | 38,50        | 37,50        | 29,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 51,71        | 45,85        | 45,64        | 57,63        | 65,61        | 56,90        | 53,37        | 55,18        | 62,50        | 63,65        | 67,30        | 66,00        | 48,50        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 34,63        | 25,37        | 36,88        | 32,36        | 29,35        | 12,80        | 20,68        | 37,06        | 38,20        | 27,62        | 34,20        | 37,60        | 46,80        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 18,46        | 30,82        | 48,87        | 48,58        | 35,23        | 35,30        | 36,98        | 40,71        | 47,18        | 64,05        | 50,00        | 39,30        | 54,90        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 75,00        | 58,37        | 78,99        | 50,15        | 74,97        | 67,30        | 71,12        | 81,49        | 74,91        | 74,35        | 61,20        | 65,60        | 47,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 42,85        | 41,86        | 47,62        | 31,83        | 34,75        | 34,90        | 27,91        | 43,41        | 30,31        | 39,11        | 45,80        | 42,90        | 50,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 62,54        | 60,10        | 25,02        | 52,32        | 62,39        | 48,40        | 48,21        | 66,72        | 60,80        | 70,34        | 61,20        | 65,00        | 67,60        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 9,90         | 53,20        | 20,46        | 20,00        | 33,97        | 27,78        | 35,70        | 32,40        | 34,40        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 29,30        | 28,70        | 33,33        | 64,56        | 21,60        | 23,63        | 31,60        | 52,90        | 12,50        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>32,80</b> | <b>36,24</b> | <b>39,43</b> | <b>38,57</b> | <b>41,77</b> | <b>37,90</b> | <b>36,51</b> | <b>38,34</b> | <b>43,02</b> | <b>43,07</b> | <b>43,00</b> | <b>41,50</b> | <b>40,70</b> |

**Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 0                    |      |      |      |      |      |      |      | 8,67        | 3,22        | 5,65        | 7,54        | 2,42        | 13,00       | 8,25        | 5,21        | 6,49        | 6,97        | 2,60        | 8,00        | 2,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 10,00       | 3,73        | 3,16        | 14,76       | 0,00        | 2,80        | 0,00        | 0,00        | 6,00        | 2,61        | 2,00        | 2,50        | 10,30       |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 5,59        | 0,00        | 3,84        | 8,79        | 8,75        | 0,00        | 2,57        | 2,51        | 0,00        | 4,16        | 7,70        | 14,30       | -           |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 3,43        | 4,10        | 0,00        | 5,73        | 20,13       | 15,50       | 6,07        | 6,69        | 2,64        | 16,67       | 2,60        | -           | 16,70       |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 4,36        | 13,71       | 6,24        | 24,04       | 11,56       | 8,00        | 5,00        | 11,53       | 8,63        | 7,39        | -           | -           | 7,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 4,55        | 6,99        | 3,59        | 10,70       | 8,84        | 3,57        | 0,00        | 5,40        | 13,90       | -           | 6,50        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 26,29       | 7,19        | 0,00        | 20,70       | 4,74        | 0,00        | 8,19        | 9,09        | 14,67       | 5,13        | 2,60        | 13,10       | 7,30        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 8,64        | 3,07        | 4,09        | 11,63       | 6,14        | 6,10        | 4,35        | 7,83        | 2,54        | 8,94        | 10,50       | 16,20       | 9,80        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 6,35        | 4,65        | 2,81        | 4,93        | 6,66        | 4,10        | 3,62        | 5,77        | 10,00       | 10,91       | 5,50        | 4,80        | 6,00        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 3,79        | 9,28        | 3,19        | 3,44        | 5,37        | 4,90        | 1,41        | 9,68        | 0,00        | 7,01        | 3,00        | -           | 5,80        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 2,37        | 3,15        | 0,00        | 3,14        | 3,45        | 0,00        | 10,17       | 0,00        | 3,76        | 3,04        | -           | 7,10        | -           |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 10,73       | 10,27       | 22,80       | 8,23        | 4,87        | 3,90        | 7,15        | 6,91        | 1,79        | 4,55        | 1,90        | 2,00        | 3,00        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 5,93        | 5,13        | 3,92        | 8,41        | 3,26        | 8,90        | 5,42        | 4,47        | 4,48        | 8,11        | 4,10        | 3,20        | 7,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 13,15       | 22,95       | 4,44        | 0,00        | 1,98        | 5,90        | 8,66        | 5,55        | 5,91        | 3,98        | -           | 3,60        | -           |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 4,12        | 0,00        | 0,00        | 18,11       | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 6,93        | 8,56        | 5,16        | 2,80        | 6,80        | -           |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 16,68       | 2,34        | 7,15        | 2,28        | 13,08       | 2,30        | 4,90        | 0,00        | 3,03        | 4,35        | -           | -           | 2,60        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 12,47       | 13,30       | 33,50       | 4,86        | 6,18        | 6,90        | 15,74       | 3,64        | 0,00        | 3,46        | 4,10        | -           | 5,90        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 7,80        | 1,30        | 4,08        | 6,67        | 4,03        | 3,70        | 7,10        | -           | 21,90       |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 2,40        | 7,80        | 8,00        | 1,27        | 25,94       | 7,84        | 22,20       | 2,90        | -           |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>8,00</b> | <b>5,92</b> | <b>5,20</b> | <b>7,29</b> | <b>5,11</b> | <b>6,70</b> | <b>5,44</b> | <b>5,77</b> | <b>5,26</b> | <b>7,53</b> | <b>3,80</b> | <b>5,00</b> | <b>5,50</b> |

**No conozco las urgencias de atención primaria**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 1,58        | 2,13        | 2,42        | 1,71        | 1,61        | 1,80        | 1,83        | 2,09        | 4,34        | 2,32        | 2,60        | 1,10        | 1,30        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 3,74        | 3,31        | 3,72        | 3,53        | 5,60        | 10,63       | 0,00        | 8,02        | 12,78       | 9,80        | -           | 7,70        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 17,41       | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 4,46        | 2,40        | 7,68        | 2,49        | 0,00        | 0,00        | 2,60        | -           | -           |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 4,13        | 0,00        | 0,00        | 5,10        | 2,20        | 3,02        | 19,97       | 2,67        | 11,11       | 12,80       | 8,30        | -           |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 8,68        | 4,47        | 0,00        | 3,43        | 0,00        | 8,00        | 0,00        | 3,85        | 0,00        | 3,71        | -           | -           | -           |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 4,01        | 4,54        | 2,33        | 7,11        | 0,00        | 0,00        | 7,15        | 0,00        | 0,00        | 2,80        | -           | 2,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 2,64        | 3,51        | 0,00        | 0,00        | 4,72        | 2,30        | 2,04        | 6,06        | 4,80        | 0,00        | -           | 2,20        | -           |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 4,08        | 1,70        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 3,11        | 0,00        | 2,24        | -           | -           | 2,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 5,55        | 2,64        | 2,83        | 1,82        | 2,97        | 2,00        | 3,64        | 0,96        | 1,25        | 1,98        | 2,30        | 1,20        | 3,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 5,12        | 1,07        | 0,00        | 1,07        | 3,70        | 0,00        | 2,15        | 1,43        | 3,51        | 1,50        | -           | 2,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 2,37        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,05        | 2,33        | 0,00        | 6,07        | 2,60        | -           | -           |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 1,79        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 3,57        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -           | -           | -           |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 2,97        | 5,17        | 1,30        | 1,40        | 3,28        | 6,50        | 2,17        | 4,49        | 3,36        | 9,17        | 5,50        | 2,20        | -           |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 5,45        | 3,91        | 0,00        | 6,54        | 0,00        | 2,93        | 0,00        | 7,20        | -           | -           |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 4,12        | 4,14        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,22        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | -           | -           | -           |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 2,38        | 6,97        | 0,00        | 2,24        | 6,53        | 2,30        | 1,63        | 0,00        | 6,06        | 0,00        | 6,30        | 1,80        | -           |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 4,14        | 0,00        | 0,00        | 4,70        | 0,00        | 3,50        | 0,00        | 3,73        | 0,00        | 3,46        | -           | 5,00        | 5,90        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | .           | .           | .           | .           | 0,00        | 1,30        | 2,02        | 3,33        | 3,99        | 12,96       | 5,40        | 12,90       | 3,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | .           | .           | .           | .           | 0,00        | 2,70        | 0,00        | 2,53        | 7,07        | 5,88        | 4,90        | -           | 33,40       |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>2,90</b> | <b>3,17</b> | <b>1,74</b> | <b>1,44</b> | <b>2,37</b> | <b>2,70</b> | <b>2,45</b> | <b>2,69</b> | <b>2,53</b> | <b>3,67</b> | <b>3,10</b> | <b>1,20</b> | <b>1,60</b> |

**En urgencias del hospital hay más medios**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 51,19        | 49,95        | 37,88        | 35,25        | 45,18        | 29,60        | 36,69        | 47,91        | 35,89        | 33,71        | 27,30        | 42,60        | 41,30        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 33,32        | 55,78        | 42,02        | 63,06        | 49,99        | 55,60        | 59,60        | 54,29        | 42,02        | 43,57        | 52,90        | 65,00        | 64,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 31,39        | 17,13        | 19,28        | 35,34        | 34,72        | 31,70        | 48,74        | 47,49        | 27,74        | 41,67        | 28,20        | 66,70        | 36,70        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 37,94        | 33,26        | 38,38        | 34,28        | 29,78        | 57,90        | 27,27        | 24,39        | 26,23        | 24,98        | 51,30        | 62,50        | 46,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 21,71        | 32,09        | 37,53        | 31,03        | 49,95        | 40,00        | 29,27        | 34,61        | 56,67        | 37,04        | 26,20        | 25,00        | 50,00        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 42,87        | 33,35        | 34,08        | 37,17        | 42,87        | 34,10        | 53,05        | 35,71        | 37,80        | 21,62        | 36,10        | 46,30        | 45,60        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 26,31        | 21,51        | 28,09        | 24,14        | 40,48        | 39,60        | 26,50        | 33,31        | 19,50        | 28,23        | 41,00        | 32,60        | 32,70        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 26,06        | 48,30        | 28,58        | 31,73        | 26,50        | 18,30        | 32,09        | 28,14        | 43,56        | 42,21        | 31,50        | 29,70        | 26,80        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 38,10        | 43,05        | 48,58        | 37,76        | 43,69        | 38,80        | 42,19        | 39,43        | 38,76        | 34,66        | 45,30        | 47,60        | 47,00        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 40,52        | 22,67        | 43,61        | 36,78        | 24,75        | 27,20        | 46,46        | 38,72        | 32,85        | 36,84        | 34,90        | 45,90        | 26,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 26,23        | 59,47        | 48,25        | 59,33        | 48,25        | 61,30        | 44,92        | 55,83        | 43,39        | 33,33        | 53,80        | 44,60        | 44,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 23,27        | 31,34        | 24,53        | 25,96        | 19,65        | 35,30        | 33,92        | 31,02        | 33,92        | 31,81        | 25,00        | 28,00        | 36,40        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 36,69        | 35,81        | 27,69        | 26,86        | 22,78        | 34,50        | 27,18        | 28,08        | 32,58        | 41,23        | 35,60        | 43,00        | 25,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 52,65        | 38,60        | 37,76        | 32,40        | 43,31        | 50,00        | 39,10        | 50,03        | 35,18        | 31,97        | 35,80        | 57,10        | 34,50        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 8,42         | 16,74        | 10,49        | 13,71        | 0,00         | 8,70         | 8,89         | 9,24         | 11,12        | 17,93        | 35,90        | 27,70        | 31,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 33,34        | 32,57        | 42,85        | 49,99        | 36,96        | 46,50        | 52,45        | 43,38        | 48,47        | 43,50        | 41,70        | 46,30        | 21,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 12,52        | 13,26        | 33,19        | 23,83        | 19,05        | 24,10        | 23,90        | 11,10        | 36,41        | 11,47        | 26,20        | 25,10        | 11,80        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 47,20        | 35,10        | 49,21        | 51,67        | 29,98        | 46,30        | 44,60        | 41,80        | 28,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 41,50        | 47,60        | 49,33        | 20,25        | 23,69        | 33,33        | 29,10        | 35,30        | 45,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>37,30</b> | <b>37,58</b> | <b>37,91</b> | <b>35,23</b> | <b>35,26</b> | <b>34,80</b> | <b>37,75</b> | <b>38,19</b> | <b>35,55</b> | <b>35,74</b> | <b>37,30</b> | <b>43,50</b> | <b>35,80</b> |

| <b>Estaba fuera de mi residencia habitual</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>1995</b> | <b>1997</b> | <b>1998</b> | <b>1999</b> | <b>2000</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Andalucía                                     |             |             |             |             |             |             |             | 5,51        | 2,13        | 4,04        | 2,55        | 2,42        | 1,80        | 2,76        | 0,00        | 3,28        | 2,33        | -           | 2,30        | 3,70        |
| Aragón  |             |             |             |             |             |             |             | 3,33        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,80        | 2,12        | 0,00        | 1,99        | 0,00        | 2,00        | -           | 2,60        |
| Asturias                                      |             |             |             |             |             |             |             | 5,59        | 3,41        | 3,86        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 2,57        | 0,00        | 4,17        | 2,60        | -           | -           | -           |
| Baleares                                      |             |             |             |             |             |             |             | 3,47        | 4,23        | 0,00        | 5,69        | 0,00        | 0,00        | 3,02        | 4,43        | 2,64        | 0,00        | 2,60        | -           | -           |
| Canarias                                      |             |             |             |             |             |             |             | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 7,70        | 4,00        | 7,48        | 7,67        | 0,00        | 7,40        | -           | 25,00       | -           |
| Cantabria                                     |             |             |             |             |             |             |             | 2,85        | 0,00        | 0,00        | 9,30        | 3,57        | 4,20        | 0,00        | 3,57        | 4,46        | 10,81       | -           | 2,40        | -           |
| Castilla-La Mancha                            |             |             |             |             |             |             |             | 7,90        | 7,17        | 9,40        | 3,45        | 2,41        | 4,70        | 4,09        | 9,09        | 2,43        | 0,00        | -           | 6,50        | 1,80        |
| Castilla y León                               |             |             |             |             |             |             |             | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 6,69        | 4,08        | 8,20        | 2,04        | 4,69        | 0,00        | 6,68        | 2,60        | -           | 4,90        |
| Cataluña                                      |             |             |             |             |             |             |             | 4,76        | 3,96        | 2,11        | 3,05        | 0,74        | 5,10        | 3,62        | 1,92        | 0,00        | 3,96        | 0,80        | 3,60        | 1,20        |
| Comunidad Valenciana                          |             |             |             |             |             |             |             | 2,53        | 1,03        | 1,06        | 5,75        | 6,45        | 6,20        | 0,00        | 2,15        | 4,28        | 0,00        | 4,60        | 1,60        | 1,20        |
| Extremadura                                   |             |             |             |             |             |             |             | 4,76        | 6,31        | 0,00        | 3,10        | 6,89        | 0,00        | 4,07        | 9,29        | 1,89        | 9,10        | 2,60        | -           | 5,50        |
| Galicia                                       |             |             |             |             |             |             |             | 8,93        | 2,07        | 3,52        | 4,08        | 1,66        | 2,00        | 0,00        | 3,44        | 0,00        | 0,00        | 1,90        | -           | -           |
| Madrid  |             |             |             |             |             |             |             | 1,98        | 4,05        | 5,25        | 5,62        | 5,44        | 7,70        | 5,45        | 2,25        | 1,13        | 2,28        | 2,70        | 1,10        | 3,80        |
| Murcia  |             |             |             |             |             |             |             | 5,27        | 0,00        | 0,00        | 5,44        | 3,87        | 0,00        | 2,16        | 1,86        | 0,00        | 0,00        | -           | -           | 7,20        |
| Navarra                                       |             |             |             |             |             |             |             | 0,00        | 4,25        | 5,26        | 0,00        | 6,24        | 8,70        | 2,22        | 0,00        | 0,00        | 2,56        | -           | -           | 5,30        |
| País Vasco                                    |             |             |             |             |             |             |             | 2,38        | 4,68        | 0,00        | 2,30        | 2,17        | 4,70        | 3,28        | 1,89        | 6,06        | 4,35        | -           | 1,80        | 7,90        |
| Rioja   |             |             |             |             |             |             |             | 4,19        | 0,00        | 8,29        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 3,73        | 0,00        | 7,58        | 8,50        | -           | 2,90        |
| Ceuta   |             |             |             |             |             |             |             | -           | -           | -           | -           | 1,90        | 1,30        | 2,02        | 10,00       | 0,00        | 3,70        | -           | 3,20        | -           |
| Melilla                                       |             |             |             |             |             |             |             | -           | -           | -           | -           | 0,00        | 2,70        | 1,33        | 1,27        | 0,00        | 0,00        | 4,90        | 2,90        | -           |
| <b>TOTAL</b>                                  |             |             |             |             |             |             |             | <b>4,10</b> | <b>2,84</b> | <b>2,62</b> | <b>3,79</b> | <b>3,22</b> | <b>4,30</b> | <b>2,98</b> | <b>2,43</b> | <b>1,83</b> | <b>2,84</b> | <b>1,60</b> | <b>1,90</b> | <b>2,70</b> |



P.9e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

[INDICE](#)**NP= En 2016 se modifica la pregunta por lo que el resultado no es comparable**

| Mucha rapidez        | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 16,48        | 14,50        | 17,76        | 18,54        | 17,86        | 20,10        | 14,46        | 20,33        | 17,32        | 18,69        | 16,30        | 15,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 19,70        | 16,87        | 24,25        | 20,05        | 12,49        | 23,40        | 13,66        | 24,00        | 17,29        | 21,12        | 24,40        | 24,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 71,15        | 66,78        | 78,78        | 42,70        | 47,84        | 45,70        | 45,83        | 43,01        | 36,44        | 30,69        | 37,50        | 33,90        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 36,46        | 22,21        | 37,02        | 25,87        | 18,21        | 21,20        | 18,68        | 28,57        | 22,94        | 26,59        | 23,00        | 19,20        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 18,57        | 18,37        | 13,87        | 12,48        | 19,21        | 12,70        | 9,08         | 17,79        | 14,52        | 17,96        | 16,20        | 16,80        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 12,73        | 23,57        | 25,78        | 22,41        | 13,10        | 12,00        | 7,45         | 13,58        | 27,18        | 15,78        | 22,40        | 22,70        |
| Castilla-la Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 15,48        | 22,76        | 18,40        | 32,98        | 20,35        | 24,10        | 19,30        | 26,05        | 21,65        | 21,94        | 24,30        | 14,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 23,96        | 19,35        | 16,96        | 20,99        | 20,33        | 23,80        | 18,09        | 19,49        | 16,68        | 25,48        | 12,60        | 19,20        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 15,74        | 13,93        | 20,73        | 19,35        | 12,93        | 17,60        | 16,81        | 15,11        | 16,31        | 21,20        | 17,20        | 20,30        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 14,21        | 18,74        | 20,63        | 16,57        | 18,92        | 20,40        | 16,50        | 17,55        | 9,87         | 17,15        | 26,90        | 20,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 26,87        | 21,95        | 24,34        | 24,70        | 22,23        | 31,30        | 17,87        | 12,50        | 14,43        | 12,50        | 11,10        | 18,80        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 10,48        | 8,99         | 10,57        | 13,71        | 10,11        | 17,50        | 10,58        | 13,13        | 7,41         | 17,62        | 16,20        | 10,50        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 17,94        | 23,41        | 16,91        | 24,14        | 18,14        | 23,50        | 15,20        | 24,00        | 15,41        | 23,44        | 23,00        | 19,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 20,47        | 22,47        | 17,70        | 12,36        | 15,28        | 15,70        | 12,27        | 19,14        | 12,42        | 13,63        | 11,70        | 6,30         |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 36,16        | 17,52        | 13,44        | 24,49        | 16,35        | 19,30        | 34,09        | 37,35        | 48,37        | 22,78        | 41,5         | 43,90        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 22,35        | 17,94        | 24,99        | 25,62        | 12,49        | 15,80        | 10,21        | 25,29        | 10,43        | 26,93        | 19,10        | 15,70        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 19,63        | 18,71        | 26,87        | 16,84        | 7,31         | 7,20         | 24,76        | 16,89        | 14,03        | 13,28        | 20,20        | 10,90        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 25,30        | 25,40        | 19,75        | 19,05        | 22,02        | 21,84        | 15,50        | 18,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 19,70        | 32,90        | 11,34        | 10,53        | 19,26        | 21,33        | 19,90        | 4,40         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>19,20</b> | <b>18,94</b> | <b>20,49</b> | <b>20,20</b> | <b>17,25</b> | <b>20,60</b> | <b>16,08</b> | <b>20,22</b> | <b>16,32</b> | <b>20,55</b> | <b>19,90</b> | <b>18,10</b> |

**Bastante rapidez**

| Bastante rapidez     | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 52,40        | 56,60        | 49,62        | 50,90        | 49,14        | 41,30        | 48,44        | 49,38        | 50,65        | 44,35        | 46,30        | 44,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 65,15        | 57,71        | 49,34        | 61,28        | 71,38        | 50,60        | 64,72        | 46,68        | 49,39        | 45,45        | 53,50        | 49,40        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 15,90        | 22,18        | 13,65        | 30,84        | 22,68        | 37,00        | 34,36        | 41,94        | 44,82        | 40,90        | 42,50        | 35,50        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 29,75        | 43,01        | 39,68        | 38,34        | 54,45        | 42,50        | 49,44        | 48,60        | 45,54        | 44,69        | 51,00        | 55,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 41,24        | 50,50        | 46,28        | 53,40        | 45,59        | 45,20        | 53,73        | 49,98        | 55,64        | 53,13        | 46,90        | 40,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 45,45        | 39,54        | 56,48        | 49,23        | 57,36        | 52,30        | 50,55        | 50,62        | 55,56        | 47,38        | 43,40        | 46,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 66,21        | 44,27        | 55,16        | 39,36        | 45,70        | 44,40        | 49,59        | 43,74        | 51,29        | 49,49        | 38,30        | 48,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 40,26        | 52,14        | 60,71        | 47,08        | 53,82        | 45,10        | 44,65        | 50,43        | 53,69        | 45,42        | 60,00        | 51,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 44,25        | 38,94        | 38,63        | 38,60        | 46,02        | 48,40        | 48,97        | 46,67        | 48,37        | 40,55        | 40,30        | 45,70        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 52,06        | 49,37        | 43,13        | 50,30        | 41,62        | 43,80        | 50,57        | 50,54        | 59,20        | 49,28        | 42,70        | 43,10        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 44,90        | 47,66        | 54,04        | 49,36        | 56,97        | 46,40        | 50,91        | 57,29        | 51,70        | 51,14        | 66,70        | 47,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 54,07        | 63,07        | 48,04        | 49,97        | 52,95        | 50,80        | 43,27        | 66,66        | 61,12        | 60,64        | 50,40        | 51,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 36,98        | 27,66        | 41,59        | 34,70        | 40,07        | 32,00        | 37,31        | 33,71        | 39,49        | 44,02        | 40,80        | 36,20        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 47,50        | 33,79        | 36,72        | 47,21        | 41,19        | 44,90        | 53,00        | 48,70        | 52,48        | 64,81        | 61,70        | 59,00        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 43,99        | 45,02        | 53,46        | 55,06        | 45,46        | 61,50        | 42,02        | 41,76        | 22,03        | 40,52        | 30,00        | 30,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 51,76        | 57,28        | 44,43        | 47,52        | 57,98        | 48,80        | 54,10        | 40,65        | 58,23        | 38,45        | 42,70        | 48,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 43,47        | 46,98        | 60,93        | 41,78        | 17,74        | 40,00        | 43,24        | 50,85        | 48,06        | 45,64        | 49,30        | 60,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 22,70        | 29,80        | 25,60        | 40,95        | 32,59        | 41,38        | 42,30        | 47,00        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 34,80        | 32,90        | 41,24        | 31,58        | 34,73        | 36,00        | 35,80        | 25,00        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>46,70</b> | <b>45,76</b> | <b>45,36</b> | <b>45,65</b> | <b>46,92</b> | <b>43,80</b> | <b>47,71</b> | <b>47,20</b> | <b>50,48</b> | <b>46,20</b> | <b>45,40</b> | <b>45,10</b> |

| <b>Poca rapidez</b>  |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 19,04        | 19,27        | 18,85        | 18,56        | 21,33        | 24,30        | 25,00        | 21,16        | 20,78        | 25,65        | 23,40        | 26,80        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 13,64        | 16,96        | 13,15        | 12,00        | 8,95         | 8,60         | 14,78        | 17,33        | 23,43        | 22,80        | 17,40        | 19,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 10,06        | 9,66         | 4,54         | 22,08        | 21,02        | 13,00        | 8,34         | 13,97        | 14,58        | 25,00        | 12,50        | 22,60        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 22,98        | 18,05        | 17,81        | 29,62        | 20,02        | 31,00        | 23,10        | 12,36        | 26,09        | 20,22        | 20,00        | 21,20        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 30,92        | 18,15        | 22,25        | 20,82        | 24,80        | 21,40        | 17,36        | 25,45        | 17,72        | 23,44        | 22,30        | 24,80        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 27,27        | 34,76        | 16,13        | 20,89        | 16,43        | 26,70        | 30,89        | 23,45        | 11,09        | 23,68        | 19,70        | 21,70        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 7,04         | 25,35        | 19,53        | 19,14        | 25,21        | 23,40        | 23,54        | 25,00        | 21,68        | 19,99        | 25,30        | 30,60        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 21,68        | 23,48        | 16,08        | 20,95        | 15,70        | 21,30        | 27,83        | 19,51        | 24,08        | 21,83        | 19,00        | 23,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 23,83        | 31,15        | 22,82        | 29,00        | 26,22        | 24,40        | 20,97        | 24,00        | 21,74        | 24,42        | 29,60        | 21,20        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 21,90        | 23,15        | 31,87        | 22,49        | 25,95        | 24,40        | 21,17        | 17,02        | 17,76        | 27,86        | 22,20        | 21,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 21,82        | 23,02        | 16,22        | 19,46        | 15,26        | 17,00        | 23,21        | 23,96        | 25,40        | 31,81        | 18,90        | 27,70        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 29,01        | 17,18        | 36,60        | 28,28        | 26,87        | 25,40        | 39,43        | 13,13        | 26,85        | 15,96        | 27,90        | 24,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 21,71        | 31,22        | 22,74        | 28,75        | 27,28        | 28,90        | 30,41        | 26,86        | 31,49        | 22,35        | 23,00        | 29,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 20,51        | 34,96        | 34,19        | 34,82        | 30,64        | 30,30        | 26,58        | 19,99        | 22,61        | 19,30        | 21,30        | 25,20        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 11,86        | 34,92        | 16,60        | 10,17        | 23,65        | 11,60        | 15,93        | 7,68         | 16,32        | 26,51        | 14,30        | 21,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 17,65        | 21,39        | 25,02        | 19,19        | 20,45        | 26,90        | 23,47        | 29,67        | 20,89        | 25,65        | 32,60        | 33,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 13,03        | 21,85        | 7,31         | 24,80        | 49,89        | 31,00        | 22,95        | 16,96        | 30,90        | 27,69        | 22,70        | 16,50        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 24,10        | 25,40        | 30,24        | 27,62        | 27,99        | 22,99        | 30,90        | 22,90        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 31,80        | 18,50        | 30,93        | 35,79        | 28,44        | 25,33        | 30,10        | 45,60        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>21,20</b> | <b>24,28</b> | <b>22,45</b> | <b>23,45</b> | <b>23,74</b> | <b>24,10</b> | <b>24,16</b> | <b>21,44</b> | <b>22,53</b> | <b>23,88</b> | <b>23,90</b> | <b>25,20</b> |

| <b>Ninguna rapidez</b> |      |      |      |      |      |      |      |              |             |              |              |              |              |              |             |             |             |             |              |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|                        | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005        | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015         |
| Andalucía              |      |      |      |      |      |      |      | 7,69         | 9,19        | 11,96        | 11,68        | 9,96         | 12,50        | 10,93        | 7,88        | 9,96        | 8,70        | 12,60       | 10,50        |
| Aragón                 |      |      |      |      |      |      |      | 1,52         | 5,61        | 8,04         | 6,68         | 7,18         | 9,90         | 4,56         | 6,66        | 4,94        | 9,09        | 4,60        | 6,90         |
| Asturias               |      |      |      |      |      |      |      | 1,41         | 1,37        | 3,03         | 4,39         | 5,67         | 4,40         | 6,26         | 1,08        | 1,04        | 3,41        | 7,50        | 8,10         |
| Baleares               |      |      |      |      |      |      |      | 6,76         | 15,32       | 4,11         | 6,17         | 7,32         | 4,40         | 8,79         | 9,52        | 4,35        | 7,44        | 6,00        | 3,00         |
| Canarias               |      |      |      |      |      |      |      | 8,24         | 11,25       | 15,75        | 12,48        | 9,60         | 18,30        | 18,18        | 6,78        | 12,12       | 4,69        | 11,50       | 15,80        |
| Cantabria              |      |      |      |      |      |      |      | 5,46         | 2,13        | 0,00         | 2,98         | 11,47        | 7,00         | 7,41         | 7,41        | 3,71        | 7,90        | 10,50       | 7,20         |
| Castilla-La Mancha     |      |      |      |      |      |      |      | 9,86         | 7,62        | 5,76         | 8,51         | 8,74         | 7,30         | 6,73         | 4,17        | 4,48        | 8,58        | 10,30       | 5,00         |
| Castilla y León        |      |      |      |      |      |      |      | 14,10        | 5,03        | 6,25         | 9,26         | 9,22         | 9,80         | 9,43         | 10,57       | 5,55        | 6,36        | 6,30        | 5,80         |
| Cataluña               |      |      |      |      |      |      |      | 14,89        | 15,16       | 16,99        | 12,67        | 12,92        | 9,10         | 11,72        | 10,66       | 13,58       | 12,44       | 12,40       | 10,90        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      |      | 11,82        | 8,74        | 3,75         | 10,64        | 12,43        | 10,80        | 10,58        | 14,89       | 10,53       | 5,72        | 8,20        | 14,40        |
| Extremadura            |      |      |      |      |      |      |      | 5,14         | 6,15        | 4,05         | 6,48         | 4,15         | 2,70         | 7,12         | 4,16        | 8,47        | 4,55        | 2,20        | 6,20         |
| Galicia                |      |      |      |      |      |      |      | 5,63         | 8,97        | 4,80         | 8,05         | 9,21         | 5,60         | 6,73         | 6,07        | 1,85        | 6,39        | 5,40        | 11,40        |
| Madrid                 |      |      |      |      |      |      |      | 20,12        | 13,55       | 16,17        | 11,09        | 12,09        | 14,50        | 15,18        | 14,29       | 12,99       | 10,20       | 12,60       | 13,80        |
| Murcia                 |      |      |      |      |      |      |      | 11,52        | 7,51        | 10,13        | 5,61         | 9,37         | 9,00         | 8,16         | 8,70        | 10,00       | 2,26        | 5,30        | 9,50         |
| Navarra                |      |      |      |      |      |      |      | 7,99         | 2,54        | 16,51        | 10,28        | 14,54        | 7,70         | 7,96         | 13,21       | 11,86       | 10,19       | 12,90       | 4,60         |
| País Vasco             |      |      |      |      |      |      |      | 8,24         | 2,26        | 4,16         | 7,67         | 6,81         | 8,50         | 8,16         | 4,39        | 10,45       | 8,98        | 5,60        | 2,90         |
| Rioja                  |      |      |      |      |      |      |      | 23,87        | 12,47       | 4,89         | 16,58        | 17,89        | 18,20        | 7,50         | 6,76        | 2,83        | 13,40       | 7,80        | 9,00         |
| Ceuta                  |      |      |      |      |      |      |      | -            | -           | -            | -            | 24,00        | 17,50        | 24,41        | 12,38       | 12,77       | 13,79       | 6,20        | 10,80        |
| Melilla                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -           | -            | -            | 9,10         | 15,70        | 16,49        | 21,05       | 15,97       | 17,33       | 14,20       | 23,50        |
| <b>TOTAL</b>           |      |      |      |      |      |      |      | <b>10,90</b> | <b>9,79</b> | <b>10,37</b> | <b>10,23</b> | <b>10,52</b> | <b>10,40</b> | <b>10,64</b> | <b>9,65</b> | <b>9,45</b> | <b>8,41</b> | <b>9,90</b> | <b>10,20</b> |





P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 77,66        | 80,26        | 73,91        | 79,76        | 73,90        | 75,80        | 79,69        | 85,48        | 79,66        | 76,96        | 77,60        | 77,40        | 72,80        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 90,91        | 84,47        | 83,99        | 90,63        | 83,93        | 83,90        | 85,21        | 85,35        | 80,24        | 84,79        | 89,60        | 85,10        | 84,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 94,29        | 91,68        | 92,42        | 85,25        | 81,71        | 90,20        | 84,36        | 89,26        | 83,37        | 78,41        | 87,50        | 75,70        | 80,90        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 77,01        | 70,73        | 86,29        | 86,43        | 69,21        | 76,10        | 78,01        | 85,70        | 82,59        | 81,92        | 79,00        | 82,80        | 83,40        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 67,01        | 74,85        | 64,80        | 65,87        | 72,02        | 60,40        | 68,57        | 73,71        | 81,48        | 76,56        | 73,10        | 72,30        | 67,30        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 78,18        | 84,14        | 88,71        | 80,60        | 86,89        | 79,20        | 82,61        | 76,55        | 88,89        | 77,65        | 88,20        | 87,60        | 80,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 85,90        | 74,68        | 83,88        | 87,24        | 77,71        | 84,60        | 78,97        | 80,20        | 86,50        | 84,78        | 81,30        | 79,40        | 73,40        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 79,38        | 81,51        | 77,67        | 82,40        | 81,53        | 77,80        | 80,02        | 80,49        | 81,46        | 90,01        | 81,00        | 84,60        | 80,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 71,92        | 75,00        | 75,53        | 75,07        | 76,45        | 77,40        | 76,59        | 76,00        | 79,35        | 76,04        | 76,10        | 81,20        | 73,20        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 73,36        | 80,64        | 80,64        | 80,47        | 74,60        | 77,90        | 77,07        | 77,13        | 75,00        | 80,00        | 78,40        | 83,70        | 76,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 78,18        | 81,75        | 91,89        | 83,14        | 87,52        | 85,70        | 76,81        | 78,13        | 80,53        | 75,00        | 86,60        | 77,70        | 85,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 77,43        | 65,79        | 71,13        | 77,40        | 70,65        | 78,60        | 74,03        | 79,80        | 83,33        | 81,91        | 75,70        | 77,20        | 73,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 67,96        | 72,93        | 70,81        | 75,15        | 69,71        | 77,70        | 72,78        | 77,13        | 72,19        | 80,65        | 83,30        | 83,30        | 73,90        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 82,10        | 87,50        | 81,02        | 84,28        | 75,35        | 74,10        | 84,66        | 88,69        | 84,93        | 86,39        | 85,10        | 85,30        | 83,90        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 90,03        | 87,49        | 80,18        | 87,69        | 80,01        | 85,90        | 82,93        | 82,44        | 82,26        | 77,23        | 80,60        | 81,80        | 91,80        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 90,58        | 84,23        | 83,32        | 89,74        | 76,14        | 84,10        | 83,69        | 87,92        | 79,10        | 79,49        | 86,50        | 81,40        | 84,70        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 73,94        | 81,28        | 85,37        | 80,69        | 60,56        | 80,00        | 92,22        | 82,98        | 83,17        | 78,19        | 88,00        | 83,60        | 81,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 73,50        | 69,30        | 69,83        | 67,62        | 75,64        | 73,56        | 73,20        | 79,50        | 78,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 62,10        | 68,60        | 68,04        | 60,00        | 52,52        | 69,33        | 64,20        | 41,20        | 37,20        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>76,60</b> | <b>77,84</b> | <b>76,98</b> | <b>79,40</b> | <b>75,19</b> | <b>77,70</b> | <b>77,84</b> | <b>80,35</b> | <b>79,38</b> | <b>79,52</b> | <b>79,70</b> | <b>80,50</b> | <b>75,80</b> |

## P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 39,58        | 39,42        | 39,64        | 39,23        | 41,45        | 39,60        | 39,04        | 35,65        | 37,84        | 40,35        | 36,20        | 39,60        | 40,80        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 41,90        | 43,08        | 37,01        | 45,38        | 47,38        | 37,20        | 45,91        | 47,20        | 47,33        | 46,74        | 46,90        | 46,30        | 43,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 49,28        | 48,55        | 41,31        | 50,35        | 51,15        | 45,30        | 48,16        | 50,63        | 46,11        | 48,46        | 46,30        | 38,30        | 47,10        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 48,93        | 47,33        | 47,41        | 49,15        | 49,69        | 44,20        | 49,67        | 48,77        | 41,67        | 42,37        | 53,30        | 42,40        | 50,80        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 47,58        | 48,20        | 47,75        | 51,30        | 53,41        | 49,50        | 54,08        | 47,01        | 50,80        | 50,40        | 45,80        | 46,60        | 42,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 43,75        | 42,87        | 40,56        | 37,20        | 43,48        | 43,40        | 38,28        | 45,14        | 39,25        | 44,45        | 41,00        | 45,80        | 46,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 43,23        | 46,99        | 39,27        | 40,84        | 44,41        | 41,60        | 44,88        | 46,63        | 42,80        | 41,79        | 47,00        | 44,70        | 46,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 39,07        | 43,27        | 41,20        | 37,61        | 44,54        | 45,60        | 37,39        | 44,99        | 41,68        | 41,94        | 42,00        | 38,70        | 42,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 47,87        | 52,37        | 52,56        | 52,39        | 52,53        | 47,60        | 49,06        | 47,28        | 46,59        | 48,91        | 46,30        | 50,30        | 48,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 44,72        | 48,66        | 44,45        | 47,42        | 46,06        | 47,00        | 45,61        | 46,73        | 46,56        | 47,67        | 46,80        | 45,00        | 47,40        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 44,53        | 44,56        | 37,25        | 40,01        | 48,23        | 44,50        | 45,98        | 44,86        | 49,84        | 51,72        | 46,70        | 44,50        | 45,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 38,87        | 41,07        | 41,71        | 45,73        | 46,50        | 46,60        | 39,32        | 41,04        | 44,45        | 37,90        | 39,70        | 36,10        | 44,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 55,95        | 54,14        | 48,63        | 51,57        | 52,81        | 50,70        | 55,90        | 53,20        | 56,18        | 50,88        | 55,70        | 55,30        | 57,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 41,50        | 45,00        | 42,56        | 44,03        | 42,90        | 36,00        | 41,04        | 43,27        | 40,28        | 37,95        | 41,00        | 40,40        | 40,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 38,74        | 40,20        | 34,84        | 41,87        | 43,29        | 45,30        | 46,37        | 46,37        | 44,20        | 44,09        | 48,50        | 45,10        | 46,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 40,42        | 37,99        | 39,62        | 38,34        | 40,16        | 48,60        | 51,40        | 48,09        | 46,21        | 48,23        | 50,50        | 50,50        | 43,90        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 42,22        | 46,67        | 45,99        | 40,23        | 45,52        | 48,60        | 44,98        | 37,66        | 44,97        | 44,62        | 46,10        | 38,10        | 48,20        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 44,70        | 43,50        | 47,78        | 58,04        | 41,04        | 52,16        | 62,20        | 47,10        | 53,70        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 44,30        | 47,30        | 48,24        | 43,14        | 41,84        | 49,80        | 46,80        | 51,40        | 47,50        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>44,70</b> | <b>46,17</b> | <b>44,09</b> | <b>45,57</b> | <b>47,18</b> | <b>45,30</b> | <b>46,14</b> | <b>45,34</b> | <b>45,60</b> | <b>45,56</b> | <b>45,40</b> | <b>45,40</b> | <b>46,50</b> |

## P. 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)**Veces que acudió a uno público (media)**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 1,97        | 1,76        | 2,12        | 2,12        | 2,09        | 1,92        | 2,09        | 1,70        | 1,81        | 2,01        | 2,13        | 1,75        | 1,85        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 2,01        | 2,29        | 2,00        | 1,85        | 1,89        | 1,77        | 2,03        | 1,86        | 2,01        | 2,31        | 2,19        | 2,20        | 2,30        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 1,75        | 1,90        | 1,74        | 2,23        | 1,79        | 2,11        | 1,85        | 1,65        | 1,99        | 1,78        | 1,66        | 2,11        | 2,29        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 1,83        | 2,33        | 1,42        | 1,85        | 2,26        | 1,80        | 2,09        | 2,12        | 2,49        | 1,72        | 1,74        | 1,95        | 1,85        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 1,97        | 1,96        | 1,52        | 2,02        | 2,05        | 1,65        | 1,50        | 1,74        | 1,54        | 1,68        | 2,06        | 1,75        | 1,77        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 1,62        | 1,90        | 1,97        | 2,05        | 1,87        | 2,64        | 1,95        | 1,78        | 2,11        | 2,07        | 2,22        | 2,40        | 2,45        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 2,06        | 2,47        | 2,40        | 2,04        | 2,19        | 2,22        | 2,10        | 2,26        | 2,20        | 2,58        | 2,30        | 2,56        | 2,18        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 1,86        | 1,74        | 1,91        | 1,96        | 2,26        | 1,96        | 2,15        | 1,85        | 1,94        | 1,69        | 2,08        | 1,99        | 2,29        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 2,36        | 2,39        | 2,07        | 2,38        | 2,20        | 2,25        | 1,96        | 2,03        | 2,21        | 2,05        | 2,11        | 2,19        | 2,10        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 1,96        | 2,14        | 2,12        | 1,78        | 2,16        | 2,03        | 2,19        | 2,14        | 2,15        | 1,95        | 1,96        | 2,28        | 2,14        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 1,52        | 1,81        | 1,36        | 1,95        | 1,78        | 1,99        | 1,88        | 1,62        | 1,80        | 1,60        | 1,80        | 1,81        | 2,23        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 2,47        | 2,01        | 2,20        | 2,10        | 2,28        | 1,95        | 2,12        | 1,94        | 1,82        | 1,78        | 2,23        | 1,86        | 1,94        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 2,21        | 2,04        | 2,04        | 2,03        | 1,83        | 1,89        | 2,17        | 2,21        | 2,11        | 2,15        | 2,06        | 2,24        | 2,57        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 1,65        | 1,87        | 2,15        | 2,04        | 2,19        | 2,83        | 2,46        | 2,16        | 2,02        | 2,24        | 2,17        | 1,86        | 2,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 2,18        | 2,58        | 2,21        | 1,91        | 1,94        | 2,00        | 2,14        | 2,09        | 1,97        | 1,86        | 1,96        | 1,75        | 2,07        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 2,12        | 2,11        | 2,31        | 2,27        | 1,71        | 2,05        | 1,92        | 2,40        | 2,15        | 2,00        | 2,51        | 2,12        | 1,81        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 1,90        | 1,69        | 1,66        | 1,65        | 1,57        | 1,82        | 1,72        | 2,41        | 2,16        | 2,14        | 1,75        | 2,06        | 2,14        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 2,39        | 1,69        | 1,78        | 2,20        | 1,85        | 2,02        | 2,06        | 2,19        | 1,51        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 2,08        | 1,43        | 1,51        | 1,62        | 2,13        | 2,11        | 2,28        | 1,99        | 1,44        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>2,08</b> | <b>2,07</b> | <b>2,04</b> | <b>2,08</b> | <b>2,06</b> | <b>2,02</b> | <b>2,05</b> | <b>2,01</b> | <b>2,03</b> | <b>2,00</b> | <b>2,09</b> | <b>2,08</b> | <b>2,13</b> |

**Veces que acudió a uno privado (media)**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 0,65        | 0,68        | 0,80        | 0,55        | 0,48        | 0,60        | 0,70        | 0,77        | 0,57        | 0,53        | 0,59        | 0,62        | 0,88        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 0,95        | 0,62        | 0,69        | 0,83        | 0,43        | 0,94        | 0,43        | 0,62        | 0,42        | 0,25        | 0,58        | 0,31        | 0,58        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 0,22        | 0,52        | 0,44        | 0,36        | 0,37        | 0,21        | 0,27        | 0,36        | 0,33        | 0,24        | 0,40        | 0,38        | 0,43        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 1,27        | 1,76        | 1,49        | 1,41        | 1,38        | 1,12        | 1,16        | 0,89        | 0,93        | 0,79        | 1,26        | 0,94        | 0,99        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 0,68        | 1,01        | 0,87        | 0,82        | 0,78        | 1,01        | 1,10        | 0,80        | 0,75        | 0,56        | 0,83        | 0,68        | 0,90        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 1,03        | 1,02        | 0,44        | 0,61        | 0,68        | 0,74        | 0,38        | 0,55        | 0,61        | 0,68        | 0,66        | 0,55        | 0,51        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 0,54        | 0,27        | 0,80        | 0,49        | 0,34        | 0,51        | 0,37        | 0,44        | 0,64        | 0,60        | 0,29        | 0,59        | 0,54        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 0,53        | 0,41        | 0,37        | 0,62        | 0,61        | 0,44        | 0,61        | 0,38        | 0,42        | 0,46        | 0,29        | 0,62        | 0,26        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 1,24        | 0,98        | 1,08        | 0,80        | 1,56        | 1,15        | 0,72        | 1,08        | 1,11        | 1,05        | 1,18        | 1,04        | 1,07        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 0,77        | 0,96        | 0,74        | 0,59        | 0,68        | 0,66        | 0,59        | 0,51        | 0,55        | 0,63        | 0,61        | 0,70        | 0,41        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 0,65        | 0,38        | 0,99        | 0,50        | 0,79        | 0,46        | 0,44        | 0,49        | 0,29        | 0,32        | 0,34        | 0,36        | 0,49        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 0,35        | 0,52        | 0,56        | 0,55        | 0,36        | 0,81        | 0,74        | 0,54        | 0,42        | 0,27        | 0,71        | 0,55        | 0,57        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 1,47        | 1,14        | 1,10        | 0,92        | 1,20        | 1,30        | 0,70        | 0,75        | 1,51        | 0,74        | 0,90        | 1,04        | 1,05        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 0,98        | 0,84        | 0,67        | 0,58        | 0,50        | 0,45        | 0,23        | 0,55        | 0,51        | 0,26        | 0,31        | 0,44        | 0,37        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 0,27        | 0,26        | 0,44        | 0,47        | 0,17        | 0,38        | 0,49        | 0,29        | 0,18        | 0,18        | 0,25        | 0,25        | 0,37        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 0,72        | 0,72        | 1,04        | 0,64        | 0,66        | 0,50        | 0,44        | 0,79        | 0,57        | 0,31        | 0,65        | 0,56        | 1,19        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 0,88        | 0,75        | 0,56        | 0,40        | 0,45        | 0,68        | 0,60        | 0,34        | 0,81        | 0,39        | 1,22        | 0,31        | 0,57        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,83        | 1,31        | 0,86        | 1,29        | 1,13        | 0,95        | 1,41        | 1,85        | 1,58        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 1,31        | 1,23        | 1,02        | 0,78        | 2,02        | 0,88        | 1,29        | 0,78        | 1,36        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>0,88</b> | <b>0,82</b> | <b>0,86</b> | <b>0,69</b> | <b>0,84</b> | <b>0,82</b> | <b>0,65</b> | <b>0,71</b> | <b>0,80</b> | <b>0,62</b> | <b>0,74</b> | <b>0,75</b> | <b>0,79</b> |

## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

| Hasta 15 días        |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,48        | 19,31        | 18,14        | 17,60        | 17,50        | 17,49        | 15,45        | 19,99        | 13,17        | 7,60         | 13,40        | 13,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,99        | 16,92        | 9,73         | 15,68        | 17,70        | 7,47         | 12,49        | 11,42        | 9,70         | 15,70        | 8,30         | 14,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,23        | 24,11        | 18,31        | 11,57        | 15,40        | 13,89        | 14,89        | 8,89         | 18,12        | 6,30         | 11,00        | 16,90        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 23,51        | 22,08        | 24,07        | 24,77        | 22,10        | 14,80        | 12,51        | 11,41        | 19,57        | 18,60        | 17,00        | 11,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,74        | 11,60        | 19,58        | 14,18        | 12,40        | 12,05        | 14,17        | 9,56         | 16,78        | 13,70        | 13,30        | 22,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 10,14        | 14,30        | 15,86        | 13,00        | 16,90        | 5,24         | 13,21        | 15,31        | 11,32        | 3,20         | 16,40        | 9,40         |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,02        | 11,80        | 19,64        | 19,05        | 19,50        | 16,22        | 14,56        | 12,34        | 14,49        | 15,00        | 9,60         | 13,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,34        | 15,23        | 12,11        | 17,71        | 13,20        | 18,93        | 21,38        | 13,32        | 8,60         | 11,90        | 9,60         | 13,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 23,42        | 20,56        | 23,95        | 30,16        | 23,50        | 18,20        | 17,29        | 20,23        | 19,28        | 21,40        | 22,20        | 27,70        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,49        | 17,07        | 15,78        | 17,78        | 13,70        | 15,36        | 13,74        | 13,75        | 17,95        | 13,60        | 15,20        | 19,20        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,27         | 12,11        | 15,56        | 8,92         | 11,00        | 12,21        | 6,45         | 9,79         | 8,90         | 9,70         | 5,80         | 9,20         |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 10,08        | 9,53         | 10,44        | 9,89         | 11,30        | 11,86        | 13,42        | 13,61        | 10,49        | 11,40        | 9,50         | 18,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,64        | 19,62        | 14,49        | 15,94        | 20,30        | 17,79        | 26,58        | 16,91        | 20,06        | 21,60        | 18,50        | 16,20        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,79        | 17,71        | 12,87        | 21,72        | 15,20        | 12,58        | 18,61        | 13,02        | 12,58        | 18,60        | 8,00         | 8,40         |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 10,14        | 13,55        | 14,71        | 13,65        | 25,40        | 28,34        | 26,73        | 21,76        | 14,16        | 14,50        | 9,80         | 19,20        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 20,92        | 32,49        | 21,19        | 32,19        | 18,40        | 22,78        | 22,62        | 25,96        | 16,56        | 15,90        | 17,90        | 27,60        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,11        | 25,68        | 19,34        | 20,90        | 17,90        | 22,90        | 13,07        | 17,04        | 14,90        | 16,00        | 21,30        | 28,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 22,10        | 18,90        | 16,23        | 19,61        | 24,65        | 13,40        | 25,00        | 11,50        | 7,90         |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 22,60        | 20,00        | 20,51        | 10,13        | 13,51        | 13,48        | 17,70        | 19,60        | 22,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>16,82</b> | <b>18,33</b> | <b>17,42</b> | <b>19,15</b> | <b>17,60</b> | <b>16,49</b> | <b>17,64</b> | <b>16,21</b> | <b>15,71</b> | <b>15,10</b> | <b>15,10</b> | <b>18,10</b> |

| Hasta 1 mes          |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,96        | 18,95        | 24,46        | 23,27        | 22,00        | 18,29        | 17,73        | 27,23        | 23,48        | 19,90        | 20,80        | 22,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,93        | 16,92        | 15,51        | 19,18        | 15,60        | 14,17        | 16,40        | 18,56        | 21,54        | 12,90        | 13,90        | 21,00        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,42        | 16,07        | 10,84        | 15,45        | 14,70        | 10,42        | 12,77        | 8,16         | 5,80         | 7,00         | 17,40        | 5,10         |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,26        | 17,72        | 24,05        | 19,55        | 23,10        | 18,49        | 25,03        | 21,46        | 23,90        | 10,20        | 16,00        | 11,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,59        | 8,93         | 5,68         | 15,83        | 16,30        | 9,21         | 10,23        | 8,92         | 10,32        | 6,90         | 13,30        | 8,40         |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,35         | 7,14         | 15,83        | 7,79         | 14,10        | 9,52         | 10,38        | 8,16         | 11,32        | 11,60        | 9,10         | 21,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 22,03        | 26,38        | 14,29        | 18,32        | 17,30        | 17,59        | 20,89        | 19,20        | 20,29        | 17,40        | 15,10        | 13,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,70        | 17,89        | 23,44        | 21,49        | 16,80        | 16,01        | 16,97        | 15,33        | 12,59        | 17,20        | 15,40        | 20,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,62        | 22,17        | 14,49        | 19,34        | 20,80        | 18,21        | 20,68        | 17,51        | 19,28        | 15,30        | 18,00        | 23,00        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,61        | 13,74        | 18,91        | 15,55        | 17,20        | 16,22        | 14,59        | 15,41        | 13,25        | 16,60        | 19,80        | 19,20        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,43        | 24,24        | 17,76        | 11,91        | 14,40        | 9,92         | 16,94        | 16,80        | 17,81        | 14,90        | 13,20        | 9,50         |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 10,70        | 13,59        | 11,06        | 11,66        | 17,90        | 9,63         | 12,08        | 18,34        | 13,29        | 13,40        | 12,70        | 5,70         |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 22,86        | 18,49        | 21,20        | 23,48        | 19,10        | 20,22        | 22,90        | 23,16        | 18,60        | 21,20        | 17,80        | 18,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,53        | 16,67        | 14,89        | 20,81        | 26,70        | 25,99        | 9,30         | 22,58        | 12,62        | 15,30        | 24,80        | 15,30        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,40        | 8,49         | 16,34        | 11,37        | 20,00        | 19,47        | 18,05        | 11,20        | 17,49        | 11,60        | 16,00        | 20,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,16        | 14,52        | 21,23        | 22,86        | 27,60        | 17,96        | 17,86        | 16,88        | 21,90        | 20,00        | 20,40        | 30,20        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 34,21        | 41,06        | 32,97        | 30,52        | 27,70        | 29,43        | 17,93        | 20,02        | 19,64        | 13,00        | 16,80        | 19,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 23,50        | 8,10         | 25,62        | 6,86         | 18,40        | 16,49        | 27,80        | 10,20        | 7,90         |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 25,80        | 24,30        | 20,51        | 12,66        | 24,36        | 22,47        | 15,30        | 21,70        | 16,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>16,83</b> | <b>17,94</b> | <b>17,97</b> | <b>19,21</b> | <b>19,60</b> | <b>17,00</b> | <b>17,71</b> | <b>18,89</b> | <b>17,71</b> | <b>16,50</b> | <b>17,70</b> | <b>18,80</b> |



| Hasta 2 meses        |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,87        | 13,64        | 20,27        | 22,24        | 21,60        | 22,36        | 25,46        | 15,77        | 18,50        | 24,20        | 16,80        | 17,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,10        | 18,08        | 22,28        | 18,98        | 16,70        | 16,41        | 31,25        | 16,43        | 20,85        | 12,90        | 20,10        | 27,40        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,12        | 8,03         | 11,72        | 14,68        | 11,80        | 10,42        | 12,06        | 14,80        | 10,87        | 5,50         | 11,00        | 15,30        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 20,60        | 20,56        | 15,22        | 24,72        | 19,00        | 15,76        | 22,32        | 21,79        | 13,05        | 19,50        | 10,00        | 11,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,87         | 10,71        | 10,57        | 8,35         | 13,20        | 13,48        | 18,10        | 11,62        | 10,32        | 11,50        | 6,30         | 8,50         |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 19,65        | 17,13        | 7,93         | 14,28        | 10,50        | 16,85        | 10,37        | 19,40        | 12,27        | 16,80        | 17,30        | 9,40         |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 20,03        | 20,00        | 17,86        | 19,07        | 18,80        | 20,93        | 18,35        | 16,43        | 7,23         | 12,00        | 14,40        | 17,40        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 25,21        | 19,86        | 16,69        | 12,25        | 19,70        | 20,18        | 16,35        | 18,65        | 19,89        | 13,90        | 14,00        | 19,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 19,39        | 19,93        | 12,74        | 9,51         | 13,80        | 17,15        | 13,54        | 13,62        | 14,55        | 12,50        | 13,40        | 10,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,85        | 21,33        | 15,75        | 18,23        | 18,00        | 14,48        | 15,02        | 19,17        | 18,38        | 15,80        | 22,10        | 21,20        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,42        | 16,66        | 27,77        | 14,85        | 19,50        | 19,86        | 20,16        | 19,58        | 22,61        | 20,90        | 18,20        | 15,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,19        | 10,20        | 14,75        | 11,62        | 14,30        | 15,56        | 10,74        | 18,34        | 8,39         | 11,40        | 11,90        | 17,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,71        | 18,46        | 20,45        | 17,57        | 17,20        | 17,06        | 18,80        | 19,86        | 15,20        | 14,80        | 16,70        | 21,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,35        | 19,83        | 33,67        | 22,65        | 20,90        | 15,78        | 23,24        | 21,76        | 19,86        | 15,30        | 17,70        | 27,80        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 13,87        | 11,89        | 11,74        | 17,04        | 14,50        | 13,27        | 9,56         | 22,56        | 15,79        | 19,20        | 16,80        | 16,40        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,82        | 11,12        | 18,58        | 10,17        | 19,60        | 19,16        | 17,26        | 16,89        | 17,76        | 20,00        | 16,60        | 11,80        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,06        | 11,53        | 19,43        | 12,45        | 27,70        | 21,98        | 20,23        | 15,06        | 15,21        | 18,00        | 20,30        | 19,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 8,90         | 21,60        | 22,07        | 32,35        | 24,59        | 29,90        | 18,50        | 29,50        | 36,80        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 9,70         | 21,50        | 19,23        | 20,25        | 25,58        | 21,35        | 31,80        | 15,20        | 25,00        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>17,43</b> | <b>16,80</b> | <b>17,32</b> | <b>15,80</b> | <b>17,40</b> | <b>17,55</b> | <b>17,89</b> | <b>17,25</b> | <b>15,82</b> | <b>15,80</b> | <b>15,80</b> | <b>17,10</b> |

| Hasta 3 meses        |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,70        | 12,50        | 13,26        | 13,98        | 11,00        | 13,01        | 13,64        | 10,23        | 13,17        | 15,20        | 11,40        | 13,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,04        | 11,95        | 12,63        | 18,26        | 18,80        | 16,40        | 10,94        | 15,72        | 16,01        | 21,40        | 19,40        | 6,40         |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,22        | 14,29        | 9,16         | 12,50        | 8,80         | 10,42        | 10,64        | 8,89         | 7,24         | 7,80         | 13,80        | 10,20        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,81        | 5,87         | 16,44        | 11,53        | 14,80        | 23,12        | 13,39        | 12,46        | 9,79         | 13,60        | 10,00        | 27,90        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,20         | 15,18        | 16,27        | 20,83        | 7,80         | 12,06        | 15,74        | 12,30        | 18,07        | 11,40        | 18,00        | 8,50         |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 23,32        | 14,28        | 17,48        | 13,01        | 12,30        | 15,74        | 14,15        | 15,30        | 15,10        | 15,80        | 7,30         | 15,60        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,80        | 13,63        | 9,82         | 16,10        | 9,00         | 8,11         | 18,35        | 14,37        | 8,70         | 10,20        | 8,90         | 14,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,03        | 15,23        | 13,68        | 15,96        | 15,00        | 8,46         | 16,97        | 12,69        | 20,51        | 15,90        | 14,70        | 19,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 12,90        | 12,97        | 16,30        | 8,85         | 12,70        | 13,27        | 13,91        | 13,23        | 13,82        | 10,90        | 14,80        | 12,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,30        | 18,48        | 18,48        | 15,55        | 19,30        | 16,67        | 16,74        | 13,33        | 19,23        | 18,70        | 13,80        | 16,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,55        | 9,09         | 10,01        | 14,84        | 16,10        | 15,26        | 16,93        | 13,29        | 14,38        | 11,20        | 14,00        | 28,10        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,49        | 11,58        | 11,03        | 12,77        | 15,50        | 16,29        | 11,41        | 11,25        | 14,69        | 11,40        | 13,50        | 15,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,82        | 14,84        | 16,72        | 12,74        | 15,70        | 14,29        | 7,74         | 11,39        | 12,48        | 10,80        | 13,20        | 19,70        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,22        | 18,75        | 15,81        | 15,08        | 15,20        | 18,11        | 17,06        | 9,57         | 20,66        | 10,50        | 15,10        | 18,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 20,27        | 13,65        | 7,33         | 12,48        | 6,40         | 9,72         | 8,63         | 12,14        | 13,35        | 10,90        | 13,20        | 9,60         |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 10,91        | 9,39         | 8,86         | 8,47         | 9,20         | 10,77        | 14,87        | 12,34        | 12,43        | 10,60        | 10,50        | 13,10        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,57         | 5,11         | 8,97         | 6,90         | 4,90         | 6,68         | 9,54         | 17,02        | 12,82        | 12,90        | 9,00         | 11,90        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 16,10        | 16,20        | 18,60        | 14,71        | 18,53        | 12,37        | 13,00        | 24,40        | 23,70        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | 11,13        | 11,40        | 19,23        | 30,38        | 22,99        | 17,98        | 14,10        | 14,10        | 11,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>14,05</b> | <b>13,73</b> | <b>14,43</b> | <b>13,34</b> | <b>13,50</b> | <b>13,63</b> | <b>13,52</b> | <b>12,24</b> | <b>14,48</b> | <b>13,10</b> | <b>13,30</b> | <b>15,30</b> |

| Hasta 4 meses        |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,66        | 6,44        | 2,88        | 3,99        | 2,90        | 3,66        | 5,45        | 3,84        | 4,62        | 5,90        | 4,30        | 7,00        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,99        | 8,42        | 9,76        | 6,93        | 9,40        | 15,68       | 7,04        | 10,00       | 4,93        | 6,40        | 10,40       | 3,20        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 1,65        | 2,68        | 5,03        | 5,45        | 4,40        | 6,25        | 2,13        | 8,89        | 7,97        | 9,40        | 5,50        | 11,90       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,40        | 7,33        | 3,82        | 7,81        | 4,20        | 4,63        | 10,72       | 7,21        | 7,60        | 4,20        | 6,00        | 7,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,06        | 8,03        | 10,55       | 7,51        | 13,20       | 12,07       | 3,95        | 12,35       | 9,68        | 8,50        | 5,50        | 5,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,56        | 5,71        | 3,17        | 9,07        | 12,20       | 5,32        | 16,98       | 13,25       | 7,55        | 14,70       | 11,80       | 3,10        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,32        | 2,71        | 0,89        | 2,30        | 3,80        | 7,45        | 2,53        | 10,27       | 7,99        | 4,80        | 6,80        | 10,20       |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,69        | 3,97        | 1,55        | 5,53        | 9,60        | 6,19        | 5,03        | 8,01        | 3,31        | 7,30        | 6,60        | 11,10       |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,93        | 2,54        | 3,54        | 3,94        | 4,60        | 5,58        | 3,38        | 4,67        | 4,36        | 8,10        | 3,50        | 3,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,59        | 6,16        | 7,20        | 7,55        | 7,30        | 6,14        | 9,44        | 7,50        | 5,13        | 6,00        | 4,10        | 6,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,22        | 4,56        | 2,22        | 5,93        | 11,00       | 13,75       | 8,06        | 9,79        | 6,17        | 9,70        | 11,60       | 3,70        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,64        | 9,52        | 6,76        | 7,54        | 4,20        | 5,92        | 6,04        | 6,51        | 13,29       | 6,00        | 4,80        | 8,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 2,97        | 4,03        | 6,31        | 3,96        | 4,20        | 5,91        | 5,54        | 5,15        | 5,28        | 5,00        | 3,90        | 3,50        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,10        | 8,30        | 3,97        | 0,93        | 1,90        | 3,16        | 5,42        | 5,10        | 2,73        | 4,00        | 8,00        | 7,00        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,82        | 6,79        | 4,37        | 11,37       | 2,70        | 8,86        | 5,16        | 6,99        | 5,00        | 10,80       | 8,80        | 5,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,37        | 4,27        | 4,42        | 4,25        | 2,50        | 4,78        | 6,55        | 2,60        | 4,14        | 5,90        | 3,70        | -           |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 1,29        | 2,96        | 1,37        | 2,00        | 2,25        | 3,56        | 5,93        | 5,43        | 1,00        | 7,90        | 4,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 1,50        | 5,40        | 4,64        | 5,88        | 1,53        | 6,19        | 2,80        | 5,10        | 13,20       |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 6,50        | 5,70        | 5,13        | 5,06        | 6,80        | 5,62        | 7,00        | 4,30        | 8,40        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>5,64</b> | <b>5,13</b> | <b>4,80</b> | <b>5,10</b> | <b>5,30</b> | <b>6,25</b> | <b>5,74</b> | <b>6,42</b> | <b>5,69</b> | <b>6,50</b> | <b>5,10</b> | <b>5,70</b> |

| Hasta 5 meses        |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 2,64        | 2,65        | 1,11        | 1,33        | 2,50        | 0,81        | 3,18        | 1,70        | 1,07        | 0,80        | 2,40        | 2,80        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 1,99        | 4,75        | 3,89        | 3,47        | 2,10        | 2,24        | 6,25        | 3,57        | 0,69        | 3,60        | 3,50        | 1,60        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,81        | 0,00        | 1,68        | 0,76        | 0,70        | 2,08        | 0,00        | 0,74        | 2,17        | 6,30        | 2,80        | 6,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,41        | 0,00        | 2,52        | 0,00        | 0,00        | 0,92        | 2,68        | 1,04        | 4,34        | 1,70        | 3,00        | 9,30        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,32        | 0,89        | 6,48        | 6,66        | 6,20        | 4,96        | 3,94        | 3,42        | 3,23        | 5,30        | 3,90        | 5,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 2,86        | 0,00        | 9,08        | 1,90        | 5,25        | 4,71        | 2,03        | 2,83        | 2,10        | 3,60        | 3,10        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,70        | 0,91        | 1,79        | 2,29        | 3,00        | 2,70        | 3,17        | 2,05        | 4,35        | 3,60        | 2,70        | 5,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,70        | 1,99        | 2,31        | 1,25        | 2,40        | 1,42        | 3,78        | 2,66        | 0,66        | 2,60        | 0,70        | 1,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 2,34        | 2,21        | 2,66        | 1,96        | 1,20        | 2,09        | 2,26        | 2,72        | 1,09        | 2,80        | 1,10        | 1,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,47        | 2,84        | 1,80        | 1,33        | 2,10        | 7,02        | 3,86        | 2,92        | 2,56        | 4,70        | 3,20        | 1,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,16        | 3,03        | 2,20        | 4,96        | 1,70        | 6,86        | 2,42        | 6,29        | 2,74        | 0,70        | 3,30        | 5,50        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,99        | 5,46        | 3,67        | 4,04        | 2,40        | 5,19        | 2,01        | 2,37        | 4,19        | 5,40        | 4,00        | 5,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,83        | 1,21        | 2,98        | 2,78        | 3,10        | 2,44        | 1,48        | 2,57        | 1,91        | 1,80        | 3,20        | 3,50        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 2,08        | 3,94        | 0,00        | 0,00        | 0,78        | 3,88        | 0,00        | 1,79        | 5,70        | 1,80        | 6,90        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,37        | 5,08        | 5,87        | 4,55        | 4,50        | 0,88        | 3,46        | 5,30        | 5,02        | 2,30        | 8,90        | 2,70        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,38        | 3,42        | 0,87        | 2,54        | 2,50        | 4,79        | 0,00        | 1,95        | 2,37        | 0,60        | 1,90        | -           |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 0,00        | 0,00        | 1,48        | 1,42        | 0,00        | 1,12        | 1,20        | 0,00        | 3,16        | 3,00        | -           | -           |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 0,00        | 1,40        | 1,17        | 0,98        | 0,00        | 1,03        | 0,90        | -           | -           |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 1,60        | 1,40        | 1,28        | 2,53        | 2,71        | 0,00        | 1,20        | 2,20        | -           |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>2,91</b> | <b>2,36</b> | <b>2,50</b> | <b>2,34</b> | <b>2,30</b> | <b>3,02</b> | <b>2,67</b> | <b>2,49</b> | <b>2,06</b> | <b>2,80</b> | <b>2,60</b> | <b>3,10</b> |

| <b>Hasta 6 meses</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,93        | 6,82        | 5,77        | 2,99        | 5,30        | 6,10        | 5,00        | 7,64        | 7,12        | 6,80        | 5,10        | 4,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,96        | 14,53       | 11,64       | 6,08        | 4,20        | 7,46        | 6,26        | 7,15        | 8,96        | 7,10        | 10,40       | 6,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 1,65        | 4,46        | 2,52        | 3,09        | 11,80       | 5,55        | 6,38        | 9,64        | 6,52        | 14,10       | 4,60        | 15,20       |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,31        | 10,24       | 8,84        | 3,84        | 6,30        | 3,69        | 1,78        | 9,21        | 8,70        | 10,20       | 10,00       | 9,30        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,60        | 8,93        | 8,13        | 7,50        | 8,50        | 8,51        | 12,61       | 8,92        | 9,67        | 13,70       | 12,50       | 10,20       |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,60        | 9,99        | 9,52        | 10,39       | 4,80        | 8,37        | 7,55        | 10,21       | 8,49        | 11,60       | 10,00       | 17,20       |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,59        | 10,92       | 3,57        | 6,85        | 9,00        | 6,75        | 6,96        | 6,15        | 7,97        | 7,80        | 7,50        | 5,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,68        | 7,28        | 9,83        | 6,15        | 4,80        | 4,91        | 6,92        | 9,34        | 7,94        | 8,60        | 8,10        | 6,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,51        | 6,97        | 7,42        | 8,19        | 8,50        | 10,13       | 13,53       | 9,34        | 7,63        | 6,50        | 8,50        | 8,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,26       | 6,63        | 9,48        | 8,89        | 7,70        | 9,65        | 7,72        | 11,25       | 10,25       | 7,20        | 6,90        | 6,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,24        | 3,03        | 8,88        | 9,89        | 6,80        | 3,82        | 11,30       | 11,18       | 9,59        | 8,20        | 9,90        | 5,80        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,74        | 8,84        | 17,17       | 9,35        | 10,70       | 8,15        | 11,40       | 10,65       | 9,79        | 14,80       | 13,50       | 12,90       |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,25        | 9,64        | 6,70        | 10,77       | 6,90        | 6,62        | 4,79        | 5,16        | 7,94        | 5,00        | 6,00        | 6,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,56        | 4,17        | 3,97        | 4,69        | 7,60        | 11,79       | 5,43        | 8,71        | 9,95        | 8,90        | 8,90        | 2,70        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,12        | 8,49        | 10,23       | 0,00        | 1,80        | 0,00        | 5,19        | 3,52        | 6,67        | 15,30       | 5,40        | 5,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,88        | 8,55        | 3,55        | 4,24        | 3,10        | 4,79        | 5,95        | 7,14        | 4,14        | 7,10        | 7,40        | 5,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      | 2,66        | 5,11        | 2,96        | 2,74        | 2,00        | 1,13        | 1,17        | 2,97        | 1,14        | 5,00        | 4,40        | -           |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 10,30       | 8,10        | 5,84        | 0,00        | 0,00        | 7,22        | 3,70        | 3,80        | 5,30        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 6,50        | 7,10        | 8,97        | 5,06        | 4,05        | 3,37        | 4,70        | 9,80        | 5,60        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>7,64</b> | <b>7,80</b> | <b>7,74</b> | <b>6,97</b> | <b>7,00</b> | <b>7,37</b> | <b>7,87</b> | <b>8,32</b> | <b>8,04</b> | <b>8,00</b> | <b>7,70</b> | <b>7,10</b> |

| <b>Más de 6 meses</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                       | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía             |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,06        | 8,33        | 2,50        | 3,65        | 4,50        | 3,25        | 1,36        | 5,10        | 4,27        | 2,50        | 4,70        | 7,00        |
| Aragón                |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,98        | 2,38        | 9,72        | 3,43        | 7,30        | 11,20       | 5,46        | 11,43       | 12,47       | 7,90        | 6,90        | 4,80        |
| Asturias              |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,27        | 3,56        | 3,31        | 3,86        | 2,90        | 4,16        | 8,51        | 7,42        | 7,24        | 7,00        | 5,50        | 6,80        |
| Baleares              |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,78        | 8,82        | 3,78        | 3,88        | 2,10        | 3,71        | 1,78        | 10,31       | 6,52        | 11,00       | 14,00       | 7,00        |
| Canarias              |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,26       | 16,98       | 19,51       | 16,64       | 14,00       | 15,60       | 14,96       | 21,91       | 10,96       | 13,80       | 10,90       | 18,70       |
| Cantabria             |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,60        | 5,71        | 12,71       | 6,51        | 8,50        | 6,39        | 6,60        | 7,14        | 9,44        | 3,20        | 5,40        | 9,40        |
| Castilla-La Mancha    |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,01        | 7,26        | 7,14        | 6,13        | 3,70        | 2,70        | 3,17        | 5,48        | 8,70        | 9,60        | 6,20        | 8,70        |
| Castilla y León       |      |      |      |      |      |      |      |      | 9,83        | 9,27        | 5,31        | 7,97        | 6,00        | 7,04        | 6,31        | 7,33        | 5,30        | 5,30        | 5,10        | 1,40        |
| Cataluña              |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,80        | 5,38        | 8,25        | 6,89        | 8,80        | 8,70        | 7,52        | 8,56        | 7,63        | 6,00        | 8,50        | 6,10        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,09        | 7,11        | 7,66        | 6,23        | 6,90        | 4,38        | 7,30        | 7,08        | 5,98        | 8,10        | 4,10        | 3,80        |
| Extremadura           |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,25        | 10,62       | 3,33        | 14,83       | 11,00       | 3,82        | 4,03        | 8,39        | 12,33       | 9,00        | 14,00       | 22,60       |
| Galicia               |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,05       | 17,01       | 12,87       | 21,51       | 14,30       | 17,04       | 18,80       | 13,01       | 16,08       | 10,10       | 14,30       | 8,60        |
| Madrid                |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,87        | 7,25        | 7,06        | 5,59        | 6,10        | 5,23        | 4,44        | 6,61        | 2,64        | 6,50        | 5,30        | 4,90        |
| Murcia                |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,56        | 2,09        | 0,98        | 2,81        | 3,80        | 4,72        | 5,43        | 3,44        | 7,20        | 5,60        | 5,30        | 8,30        |
| Navarra               |      |      |      |      |      |      |      |      | 8,87        | 6,70        | 10,25       | 5,68        | 5,50        | 3,54        | 5,19        | 2,68        | 8,34        | 7,70        | 16,70       | 17,80       |
| País Vasco            |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,59        | 4,27        | 4,44        | 3,40        | 4,30        | 2,99        | 5,95        | 4,54        | 8,87        | 1,20        | 3,10        | 1,30        |
| Rioja                 |      |      |      |      |      |      |      |      | 1,31        | 1,28        | 1,48        | 0,00        | 0,00        | 2,19        | 1,17        | 2,99        | 0,00        | 6,00        | 3,40        | -           |
| Ceuta                 |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 4,40        | 8,10        | 2,32        | 0,00        | 0,00        | 4,12        | 1,90        | 5,10        | 2,60        |
| Melilla               |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | 6,50        | 0,00        | 2,56        | 5,06        | 0,00        | 2,25        | 3,50        | 4,30        | 2,80        |
| <b>TOTAL</b>          |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>7,55</b> | <b>7,68</b> | <b>7,04</b> | <b>7,13</b> | <b>6,90</b> | <b>6,37</b> | <b>6,35</b> | <b>7,87</b> | <b>6,98</b> | <b>6,50</b> | <b>6,80</b> | <b>6,70</b> |

## P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 79,77        | 83,69        | 81,50        | 82,58        | 82,34        | 84,37        | 86,90        | 83,74        | 86,37        | 85,51        | 88,61        | 86,90        | 80,90        | 79,30        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 89,69        | 84,95        | 87,00        | 90,49        | 90,26        | 85,25        | 88,50        | 87,32        | 89,07        | 80,71        | 90,98        | 82,90        | 88,20        | 87,30        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 92,82        | 85,98        | 86,00        | 89,29        | 85,81        | 80,68        | 83,10        | 90,28        | 89,37        | 90,36        | 89,14        | 77,30        | 78,90        | 80,10        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 81,69        | 85,87        | 79,40        | 91,24        | 84,86        | 76,78        | 89,40        | 78,73        | 88,41        | 88,67        | 84,78        | 84,70        | 86,00        | 76,60        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 71,88        | 77,28        | 65,30        | 65,20        | 74,76        | 79,17        | 72,80        | 73,76        | 72,43        | 76,04        | 79,85        | 77,10        | 71,90        | 69,00        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 83,33        | 90,63        | 83,30        | 82,84        | 80,98        | 80,54        | 92,40        | 81,03        | 86,79        | 89,80        | 84,90        | 85,30        | 89,10        | 89,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 86,37        | 87,47        | 82,10        | 86,36        | 85,71        | 86,26        | 82,60        | 87,17        | 86,70        | 85,60        | 86,23        | 88,00        | 80,90        | 77,30        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 83,43        | 83,48        | 79,70        | 84,77        | 90,87        | 85,28        | 83,80        | 87,42        | 84,90        | 80,65        | 87,43        | 86,10        | 83,80        | 81,40        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 80,52        | 77,49        | 77,40        | 79,13        | 80,74        | 76,72        | 81,10        | 83,97        | 79,33        | 84,43        | 82,17        | 82,70        | 81,30        | 74,00        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 81,31        | 81,55        | 73,70        | 81,99        | 77,93        | 84,44        | 79,80        | 69,30        | 78,97        | 79,99        | 79,48        | 78,30        | 80,30        | 83,20        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 77,79        | 89,47        | 74,20        | 92,42        | 85,53        | 81,21        | 84,70        | 82,43        | 85,48        | 77,62        | 82,19        | 82,00        | 83,40        | 86,50        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 74,86        | 69,33        | 69,80        | 79,59        | 71,76        | 83,76        | 75,00        | 74,82        | 76,51        | 83,44        | 83,21        | 82,60        | 86,60        | 81,40        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 72,95        | 73,86        | 70,10        | 79,56        | 76,58        | 77,70        | 80,10        | 79,79        | 81,18        | 82,70        | 81,83        | 81,60        | 85,40        | 77,10        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 82,87        | 71,08        | 82,80        | 82,28        | 88,13        | 82,10        | 86,60        | 85,01        | 86,82        | 86,96        | 89,20        | 91,10        | 85,00        | 90,50        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 89,79        | 88,44        | 83,50        | 83,01        | 92,69        | 93,19        | 87,30        | 94,69        | 93,10        | 92,14        | 85,87        | 90,80        | 90,20        | 89,30        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 85,27        | 82,94        | 68,90        | 81,20        | 84,06        | 82,17        | 82,20        | 87,41        | 85,71        | 84,43        | 79,88        | 87,00        | 78,40        | 84,50        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 79,69        | 76,45        | 88,20        | 92,31        | 91,08        | 82,08        | 87,20        | 87,87        | 98,82        | 90,93        | 82,57        | 85,20        | 83,20        | 87,80        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 83,90        | 75,70        | 74,48        | 74,51        | 83,03        | 81,44        | 79,70        | 84,50        | 86,70        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 74,20        | 74,30        | 78,20        | 77,21        | 82,41        | 80,90        | 70,50        | 54,40        | 69,30        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>80,27</b> | <b>80,00</b> | <b>76,50</b> | <b>81,62</b> | <b>81,15</b> | <b>81,75</b> | <b>82,00</b> | <b>81,48</b> | <b>82,70</b> | <b>83,46</b> | <b>83,95</b> | <b>83,30</b> | <b>82,20</b> | <b>79,50</b> |

## P. 10d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 27,35        | 26,46        | 23,40        | 31,07        | 35,71        | 26,24        | 30,60        | 27,64        | 32,72        | 28,93        | 25,63        | 24,60        | 21,20        | 23,80        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 25,40        | 25,81        | 25,10        | 19,33        | 33,96        | 29,79        | 27,10        | 35,07        | 38,29        | 25,01        | 37,59        | 39,30        | 34,70        | 35,70        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 54,72        | 57,33        | 54,90        | 53,57        | 37,47        | 36,28        | 44,90        | 52,76        | 49,65        | 37,04        | 44,94        | 42,20        | 35,80        | 46,60        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 38,02        | 43,65        | 30,80        | 36,78        | 29,12        | 19,50        | 22,10        | 22,25        | 33,93        | 32,97        | 32,62        | 28,80        | 17,00        | 12,10        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 28,90        | 28,18        | 33,60        | 33,93        | 27,63        | 35,01        | 22,50        | 31,21        | 33,06        | 28,76        | 30,97        | 36,00        | 28,90        | 25,60        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 24,44        | 17,19        | 7,70         | 20,01        | 23,81        | 24,65        | 19,80        | 19,00        | 27,35        | 38,77        | 19,81        | 26,30        | 21,80        | 24,30        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 23,38        | 16,66        | 14,20        | 19,08        | 40,18        | 29,05        | 24,10        | 29,06        | 17,09        | 29,44        | 27,52        | 25,10        | 24,00        | 18,00        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 36,48        | 26,64        | 30,70        | 40,39        | 33,29        | 27,05        | 32,30        | 33,59        | 32,05        | 30,00        | 29,15        | 25,90        | 27,20        | 21,10        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 14,63        | 22,83        | 20,20        | 24,04        | 30,46        | 27,56        | 33,10        | 30,81        | 26,69        | 32,69        | 27,63        | 26,60        | 21,80        | 25,60        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 25,26        | 32,05        | 30,50        | 35,56        | 39,63        | 36,00        | 38,20        | 32,89        | 33,48        | 30,82        | 27,79        | 29,80        | 26,30        | 27,50        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 24,08        | 35,80        | 37,00        | 31,82        | 20,01        | 30,70        | 24,50        | 30,54        | 26,61        | 26,57        | 28,09        | 31,30        | 28,10        | 23,90        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 21,06        | 23,30        | 17,60        | 24,49        | 31,29        | 26,85        | 26,80        | 20,00        | 20,80        | 21,90        | 28,67        | 30,80        | 23,80        | 21,10        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 16,13        | 26,10        | 19,60        | 26,92        | 26,36        | 26,70        | 30,30        | 29,26        | 22,87        | 19,09        | 26,15        | 23,70        | 24,90        | 19,70        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 33,57        | 23,69        | 25,30        | 21,87        | 22,73        | 17,05        | 21,00        | 29,09        | 18,61        | 22,58        | 27,08        | 29,80        | 18,50        | 17,00        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 45,37        | 27,56        | 29,10        | 32,26        | 38,19        | 27,26        | 36,40        | 61,10        | 44,83        | 53,10        | 40,87        | 41,70        | 41,60        | 32,00        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 44,95        | 35,66        | 21,00        | 23,93        | 46,07        | 34,74        | 30,60        | 23,94        | 31,54        | 34,41        | 23,67        | 26,40        | 21,00        | 16,90        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 32,81        | 26,54        | 23,70        | 37,18        | 26,74        | 23,58        | 19,80        | 28,68        | 34,51        | 47,99        | 42,75        | 18,90        | 7,90         | 15,10        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 27,90        | 27,10        | 25,55        | 32,35        | 44,58        | 21,65        | 45,40        | 16,70        | 21,70        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 25,80        | 24,30        | 35,90        | 27,85        | 22,99        | 29,21        | 30,40        | 14,20        | 16,00        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>25,51</b> | <b>27,90</b> | <b>24,50</b> | <b>29,27</b> | <b>32,68</b> | <b>28,66</b> | <b>30,80</b> | <b>30,30</b> | <b>28,99</b> | <b>28,65</b> | <b>28,26</b> | <b>28,00</b> | <b>24,30</b> | <b>23,60</b> |

## P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

| El tiempo dedicado por el médico a cada usuario |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                       | 6,21        | 6,29        | 6,36        | 6,18        | 6,30        | 5,49        | 5,69        | 5,98        | 6,22        | 6,18        | 6,17        | 6,18        | 6,20        | 6,57        | 6,45        | 6,76        | 6,90        | 6,69        | 6,49        | 6,55        |
| Aragón  | 7,06        | 6,60        | 6,59        | 6,89        | 7,03        | 6,24        | 6,27        | 6,39        | 6,86        | 6,47        | 6,52        | 6,48        | 6,50        | 7,05        | 6,84        | 7,04        | 7,20        | 7,10        | 7,11        | 7,08        |
| Asturias  | 6,67        | 6,83        | 7,74        | 7,44        | 7,63        | 7,07        | 7,26        | 7,44        | 7,54        | 7,83        | 7,39        | 6,98        | 6,95        | 7,24        | 7,47        | 7,17        | 7,15        | 6,57        | 6,67        | 6,96        |
| Baleares  | 6,08        | 6,31        | 6,35        | 6,91        | 6,52        | 5,82        | 6,04        | 6,51        | 6,39        | 6,76        | 6,92        | 6,81        | 7,09        | 6,82        | 7,15        | 7,49        | 6,66        | 6,75        | 6,96        | 6,60        |
| Canarias  | 5,95        | 5,96        | 5,79        | 5,96        | 5,77        | 5,14        | 4,80        | 5,68        | 5,62        | 5,52        | 5,53        | 5,50        | 5,55        | 5,81        | 5,95        | 6,32        | 6,37        | 6,31        | 6,30        | 6,34        |
| Cantabria                                       | 7,68        | 6,75        | 6,31        | 6,49        | 6,60        | 5,69        | 6,08        | 6,32        | 6,36        | 6,57        | 6,46        | 6,21        | 6,40        | 5,99        | 6,63        | 6,90        | 6,74        | 6,30        | 7,02        | 7,02        |
| Castilla-La Mancha                              | 6,32        | 6,56        | 6,90        | 6,37        | 6,62        | 6,02        | 6,12        | 6,54        | 6,41        | 6,46        | 6,58        | 6,64        | 7,20        | 7,11        | 7,27        | 7,07        | 7,17        | 7,02        | 6,78        | 6,95        |
| Castilla y León                                 | 6,93        | 6,55        | 6,36        | 6,62        | 6,69        | 6,02        | 6,13        | 6,44        | 6,30        | 6,57        | 6,61        | 6,47        | 6,72        | 6,55        | 6,68        | 6,87        | 6,96        | 7,01        | 7,00        | 6,92        |
| Cataluña  | 6,79        | 6,23        | 6,50        | 6,33        | 5,79        | 5,35        | 5,59        | 5,92        | 5,80        | 5,99        | 6,18        | 6,13        | 6,14        | 6,51        | 6,53        | 6,58        | 6,65        | 6,48        | 6,60        | 6,58        |
| Comunidad Valenciana                            | 6,12        | 6,34        | 6,22        | 6,36        | 6,42        | 5,88        | 5,96        | 6,21        | 6,15        | 6,23        | 6,29        | 6,10        | 6,18        | 6,15        | 6,53        | 6,58        | 6,69        | 6,44        | 6,57        | 6,69        |
| Extremadura                                     | 6,98        | 7,28        | 6,72        | 6,97        | 7,32        | 6,36        | 5,94        | 7,43        | 6,72        | 6,82        | 6,60        | 6,62        | 6,68        | 6,77        | 6,89        | 6,76        | 6,69        | 6,81        | 6,79        | 6,98        |
| Galicia   | 6,34        | 5,89        | 6,19        | 5,85        | 5,53        | 5,11        | 5,16        | 5,63        | 5,78        | 5,92        | 5,70        | 5,81        | 5,67        | 5,95        | 6,17        | 6,33        | 6,31        | 6,24        | 6,24        | 6,60        |
| Madrid  | 6,04        | 6,17        | 6,13        | 6,33        | 6,58        | 5,48        | 5,69        | 5,81        | 5,97        | 6,02        | 5,67        | 5,79        | 6,22        | 6,49        | 6,41        | 6,52        | 6,58        | 6,57        | 6,66        | 6,75        |
| Murcia  | 5,71        | 6,16        | 5,86        | 6,24        | 6,33        | 5,19        | 6,14        | 6,13        | 6,46        | 6,35        | 6,77        | 6,60        | 7,00        | 6,81        | 7,15        | 7,46        | 7,34        | 7,11        | 7,30        | 7,46        |
| Navarra   | 7,04        | 6,85        | 7,23        | 7,22        | 7,53        | 6,52        | 7,07        | 6,68        | 6,38        | 6,37        | 6,78        | 6,70        | 7,19        | 7,14        | 7,17        | 7,52        | 7,30        | 7,14        | 7,61        | 7,43        |
| País Vasco                                      | 7,13        | 6,44        | 6,65        | 6,53        | 6,98        | 6,47        | 6,52        | 6,58        | 6,22        | 6,30        | 6,13        | 6,35        | 6,32        | 6,63        | 6,78        | 6,74        | 6,71        | 6,92        | 6,81        | 6,82        |
| Rioja   | 7,10        | 6,59        | 6,84        | 5,96        | 6,44        | 5,94        | 6,24        | 6,66        | 6,84        | 6,79        | 6,81        | 6,61        | 6,47        | 7,04        | 6,90        | 7,74        | 7,84        | 7,29        | 6,80        | 7,05        |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,24        | 6,21        | 5,96        | 6,13        | 6,14        | 5,76        | 6,24        | 5,95        | 6,62        |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,54        | 5,99        | 5,14        | 6,40        | 6,17        | 6,10        | 5,68        | 5,55        | 5,38        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>6,51</b> | <b>6,36</b> | <b>6,45</b> | <b>6,43</b> | <b>6,39</b> | <b>5,69</b> | <b>5,85</b> | <b>6,20</b> | <b>6,16</b> | <b>6,23</b> | <b>6,21</b> | <b>6,18</b> | <b>6,30</b> | <b>6,50</b> | <b>6,59</b> | <b>6,72</b> | <b>6,76</b> | <b>6,64</b> | <b>6,66</b> | <b>6,73</b> |

| <b>El tiempo de espera hasta entrar en consulta</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>1995</b> | <b>1997</b> | <b>1998</b> | <b>1999</b> | <b>2000</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2015</b> |
| Andalucía   | 5,63        | 5,65        | 5,73        | 5,60        | 5,67        | 4,71        | 4,81        | 5,54        | 5,58        | 5,36        | 5,55        | 5,51        | 5,57        | 5,83        | 5,72        | 6,08        | 5,97        | -           | -           | -           |
| Aragón  | 6,14        | 6,15        | 6,41        | 6,16        | 6,16        | 5,62        | 5,48        | 5,51        | 5,45        | 5,13        | 5,34        | 5,58        | 5,57        | 6,07        | 5,87        | 6,30        | 6,51        | -           | -           | -           |
| Asturias  | 5,92        | 6,49        | 7,53        | 6,58        | 6,74        | 6,09        | 6,17        | 7,38        | 7,90        | 7,45        | 6,74        | 6,44        | 5,69        | 6,01        | 5,31        | 5,04        | 5,52        | -           | -           | -           |
| Baleares  | 5,19        | 5,33        | 5,84        | 5,89        | 6,01        | 5,29        | 4,91        | 5,49        | 5,26        | 5,91        | 6,46        | 6,10        | 5,96        | 5,57        | 5,75        | 6,20        | 5,68        | -           | -           | -           |
| Canarias  | 5,50        | 5,33        | 5,51        | 5,44        | 5,39        | 4,53        | 4,07        | 4,63        | 4,97        | 4,68        | 4,72        | 4,43        | 4,99        | 4,96        | 4,98        | 5,23        | 5,35        | -           | -           | -           |
| Cantabria   | 6,26        | 6,31        | 5,79        | 5,35        | 5,14        | 4,63        | 4,50        | 4,54        | 4,55        | 4,59        | 4,96        | 4,98        | 5,38        | 4,73        | 5,23        | 5,44        | 5,30        | -           | -           | -           |
| Castilla-La Mancha                                  | 5,43        | 5,51        | 5,70        | 5,46        | 5,60        | 4,68        | 4,66        | 5,35        | 5,14        | 5,43        | 5,39        | 5,41        | 5,97        | 5,88        | 5,93        | 5,69        | 5,78        | -           | -           | -           |
| Castilla y León                                     | 6,27        | 5,30        | 5,27        | 5,44        | 5,40        | 5,10        | 5,18        | 5,34        | 5,23        | 5,45        | 5,61        | 5,39        | 5,30        | 5,42        | 5,49        | 5,77        | 5,78        | -           | -           | -           |
| Cataluña  | 6,03        | 5,48        | 5,87        | 5,88        | 5,47        | 5,00        | 4,89        | 5,38        | 5,20        | 5,18        | 5,32        | 5,47        | 5,41        | 5,73        | 5,95        | 5,81        | 5,92        | -           | -           | -           |
| Comunidad Valenciana                                | 5,84        | 5,93        | 5,75        | 6,13        | 6,02        | 5,40        | 4,88        | 5,46        | 5,42        | 5,45        | 5,45        | 5,31        | 5,49        | 5,58        | 5,66        | 5,66        | 5,91        | -           | -           | -           |
| Extremadura   | 5,09        | 5,49        | 4,98        | 5,53        | 5,46        | 4,72        | 4,33        | 5,33        | 5,18        | 5,10        | 5,24        | 5,19        | 5,04        | 5,30        | 5,42        | 5,50        | 5,38        | -           | -           | -           |
| Galicia   | 5,73        | 5,41        | 5,82        | 5,74        | 5,23        | 4,74        | 4,58        | 5,01        | 5,04        | 5,08        | 4,97        | 5,09        | 4,97        | 5,13        | 5,25        | 5,30        | 5,44        | -           | -           | -           |
| Madrid  | 5,55        | 5,24        | 5,10        | 5,21        | 5,05        | 4,75        | 4,54        | 4,77        | 5,21        | 5,18        | 5,31        | 5,27        | 5,48        | 5,49        | 5,47        | 5,49        | 5,68        | -           | -           | -           |
| Murcia  | 5,37        | 5,08        | 5,50        | 5,44        | 5,10        | 3,95        | 4,66        | 4,37        | 4,45        | 4,67        | 4,82        | 5,03        | 5,18        | 4,86        | 5,26        | 5,26        | 5,15        | -           | -           | -           |
| Navarra   | 6,37        | 6,06        | 6,25        | 6,66        | 6,63        | 5,44        | 6,28        | 6,04        | 5,79        | 5,87        | 5,81        | 6,09        | 6,43        | 6,49        | 6,47        | 6,23        | 6,22        | -           | -           | -           |
| País Vasco  | 6,31        | 5,95        | 6,27        | 5,81        | 6,39        | 5,77        | 5,52        | 5,82        | 5,38        | 5,47        | 5,37        | 5,81        | 5,53        | 5,98        | 6,17        | 5,99        | 6,00        | -           | -           | -           |
| Rioja   | 5,63        | 5,60        | 5,88        | 5,45        | 6,15        | 5,57        | 5,48        | 5,63        | 5,80        | 5,93        | 5,72        | 5,80        | 5,95        | 6,24        | 5,28        | 6,63        | 6,68        | -           | -           | -           |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 4,65        | 5,02        | 5,52        | 4,65        | 5,39        | 5,12        | -           | -           | -           |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 5,19        | 4,91        | 4,24        | 5,34        | 5,20        | 4,92        | -           | -           | -           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>5,79</b> | <b>5,60</b> | <b>5,77</b> | <b>5,73</b> | <b>5,62</b> | <b>4,99</b> | <b>4,88</b> | <b>5,30</b> | <b>5,34</b> | <b>5,32</b> | <b>5,39</b> | <b>5,40</b> | <b>5,45</b> | <b>5,60</b> | <b>5,64</b> | <b>5,72</b> | <b>5,78</b> | -           | -           | -           |

| <b>La confianza y seguridad que transmite el médico</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>1995</b> | <b>1997</b> | <b>1998</b> | <b>1999</b> | <b>2000</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Andalucía   | 7,08        | 7,17        | 7,28        | 7,19        | 7,19        | 6,36        | 6,41        | 7,14        | 7,33        | 6,96        | 6,87        | 7,18        | 7,23        | 7,26        | 7,41        | 7,75        | 7,72        | 7,72        | 7,24        | 7,19        |
| Aragón  | 7,52        | 7,38        | 7,78        | 7,61        | 7,73        | 6,79        | 6,87        | 7,05        | 7,15        | 7,20        | 7,34        | 7,23        | 7,57        | 7,81        | 7,73        | 8,02        | 8,31        | 7,93        | 8,01        | 7,86        |
| Asturias  | 7,05        | 7,89        | 7,99        | 7,80        | 7,74        | 7,25        | 7,66        | 7,76        | 7,70        | 7,79        | 7,68        | 7,26        | 7,27        | 7,84        | 7,92        | 8,01        | 7,41        | 7,04        | 7,11        | 7,16        |
| Baleares  | 7,24        | 7,17        | 7,06        | 7,32        | 7,38        | 6,37        | 6,79        | 7,29        | 7,09        | 7,30        | 7,59        | 7,34        | 7,61        | 7,37        | 7,44        | 7,67        | 7,14        | 7,35        | 7,27        | 7,08        |
| Canarias  | 6,41        | 6,59        | 6,33        | 6,69        | 6,49        | 6,07        | 5,73        | 6,46        | 6,20        | 6,43        | 6,40        | 6,46        | 6,34        | 6,79        | 7,02        | 7,09        | 7,15        | 7,09        | 7,02        | 7,05        |
| Cantabria   | 8,13        | 7,36        | 6,94        | 7,31        | 7,49        | 6,36        | 6,87        | 7,30        | 7,13        | 6,76        | 6,81        | 6,86        | 7,10        | 6,49        | 7,10        | 7,26        | 7,07        | 6,97        | 7,54        | 7,70        |
| Castilla-La Mancha                                      | 7,00        | 7,04        | 7,30        | 6,96        | 7,29        | 6,52        | 6,89        | 7,24        | 7,20        | 6,93        | 6,98        | 7,16        | 7,71        | 7,48        | 7,66        | 7,44        | 7,47        | 7,36        | 7,09        | 7,46        |
| Castilla y León   | 7,49        | 7,56        | 6,93        | 7,02        | 7,00        | 6,34        | 6,61        | 7,00        | 6,86        | 6,98        | 7,21        | 7,21        | 7,42        | 7,58        | 7,47        | 7,60        | 7,69        | 7,51        | 7,36        | 7,30        |
| Cataluña  | 7,49        | 7,05        | 7,15        | 7,24        | 6,80        | 6,22        | 6,55        | 6,84        | 6,69        | 6,83        | 6,87        | 6,78        | 6,67        | 7,00        | 7,07        | 7,07        | 7,15        | 6,93        | 6,99        | 6,94        |
| Comunidad Valenciana                                    | 6,66        | 7,12        | 6,92        | 7,02        | 6,95        | 6,53        | 6,92        | 6,87        | 6,78        | 6,84        | 6,73        | 6,86        | 6,76        | 6,86        | 7,00        | 7,11        | 7,12        | 6,87        | 7,03        | 7,11        |
| Extremadura   | 7,75        | 7,87        | 7,47        | 7,87        | 7,93        | 7,14        | 6,49        | 7,71        | 7,57        | 7,33        | 7,37        | 7,03        | 7,40        | 7,35        | 7,25        | 7,32        | 7,33        | 7,35        | 7,21        | 7,23        |
| Galicia   | 7,07        | 6,77        | 6,77        | 6,84        | 6,29        | 5,75        | 5,76        | 6,11        | 6,14        | 6,42        | 6,14        | 6,42        | 6,23        | 6,35        | 6,43        | 6,55        | 6,59        | 6,60        | 6,70        | 7,09        |
| Madrid  | 6,90        | 6,73        | 6,72        | 6,99        | 7,16        | 6,16        | 6,31        | 6,57        | 6,51        | 6,77        | 6,73        | 6,89        | 6,77        | 6,89        | 6,86        | 6,76        | 7,16        | 7,15        | 7,27        | 7,21        |
| Murcia  | 6,10        | 6,66        | 6,12        | 6,32        | 6,79        | 5,45        | 6,31        | 6,33        | 6,91        | 6,81        | 7,21        | 7,47        | 7,61        | 7,41        | 7,57        | 7,85        | 7,81        | 7,52        | 7,71        | 7,93        |
| Navarra   | 7,80        | 7,41        | 7,88        | 7,61        | 7,96        | 7,30        | 7,59        | 7,33        | 6,99        | 7,49        | 7,46        | 7,32        | 7,88        | 7,91        | 7,92        | 8,18        | 7,92        | 7,80        | 7,69        | 7,77        |
| País Vasco  | 7,41        | 6,94        | 6,85        | 7,21        | 7,56        | 6,71        | 7,35        | 6,97        | 6,95        | 7,03        | 6,84        | 7,17        | 7,22        | 7,61        | 7,54        | 7,48        | 7,36        | 7,61        | 7,46        | 7,33        |
| Rioja   | 7,48        | 7,91        | 7,79        | 6,65        | 7,07        | 6,50        | 6,85        | 7,21        | 7,97        | 7,78        | 7,57        | 7,16        | 7,20        | 7,70        | 7,74        | 7,95        | 7,85        | 7,65        | 7,34        | 7,40        |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,76        | 6,35        | 6,15        | 6,39        | 7,11        | 7,06        | 6,87        | 7,53        | 7,45        |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,82        | 6,32        | 6,15        | 6,79        | 6,63        | 6,36        | 6,26        | 6,14        | 6,70        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7,17</b> | <b>7,13</b> | <b>7,09</b> | <b>7,14</b> | <b>7,08</b> | <b>6,35</b> | <b>6,58</b> | <b>6,90</b> | <b>6,87</b> | <b>6,90</b> | <b>6,88</b> | <b>6,97</b> | <b>6,99</b> | <b>7,13</b> | <b>7,20</b> | <b>7,29</b> | <b>7,34</b> | <b>7,24</b> | <b>7,19</b> | <b>7,21</b> |



| <b>El trato recibido del personal sanitario</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | <b>1995</b> | <b>1997</b> | <b>1998</b> | <b>1999</b> | <b>2000</b> | <b>2002</b> | <b>2003</b> | <b>2004</b> | <b>2005</b> | <b>2006</b> | <b>2007</b> | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| Andalucía                                       | 7,30        | 7,50        | 7,51        | 7,45        | 7,31        | 6,56        | 6,79        | 7,25        | 7,36        | 7,15        | 7,01        | 7,19        | 7,33        | 7,15        | 7,28        | 7,67        | 7,73        | 7,46        | 7,26        | 7,27        |
| Aragón  | 6,66        | 6,97        | 6,86        | 7,28        | 7,53        | 7,19        | 7,14        | 7,54        | 7,46        | 7,43        | 7,40        | 7,48        | 7,76        | 8,07        | 7,79        | 7,94        | 8,34        | 8,09        | 8,03        | 7,95        |
| Asturias  | 7,35        | 7,34        | 7,48        | 7,56        | 7,47        | 7,06        | 7,45        | 7,67        | 7,96        | 7,80        | 7,82        | 7,49        | 7,81        | 8,02        | 8,04        | 7,99        | 7,55        | 7,24        | 7,05        | 7,44        |
| Baleares  | 7,88        | 7,88        | 7,93        | 7,65        | 7,70        | 6,69        | 6,71        | 7,28        | 7,29        | 7,53        | 7,77        | 7,46        | 7,77        | 7,31        | 7,66        | 7,79        | 7,34        | 7,41        | 7,52        | 7,47        |
| Canarias  | 7,10        | 7,38        | 7,30        | 7,33        | 7,20        | 6,33        | 6,45        | 6,62        | 6,44        | 6,83        | 6,85        | 6,98        | 7,15        | 7,19        | 7,40        | 7,40        | 7,48        | 7,05        | 7,13        | 7,28        |
| Cantabria                                       | 7,58        | 7,77        | 7,40        | 7,49        | 7,54        | 6,73        | 7,24        | 7,38        | 7,57        | 7,45        | 7,55        | 7,47        | 7,49        | 7,22        | 7,70        | 7,62        | 7,45        | 7,21        | 7,85        | 7,87        |
| Castilla-La Mancha                              | 7,89        | 7,68        | 7,68        | 7,52        | 7,86        | 6,89        | 7,11        | 7,45        | 7,30        | 7,19        | 7,18        | 7,53        | 7,88        | 7,66        | 7,93        | 7,62        | 7,80        | 7,60        | 7,33        | 7,64        |
| Castilla y León                                 | 7,08        | 7,34        | 7,19        | 7,39        | 7,35        | 6,72        | 7,05        | 7,33        | 7,31        | 7,29        | 7,47        | 7,42        | 7,69        | 7,64        | 7,70        | 7,79        | 7,77        | 7,63        | 7,62        | 7,56        |
| Cataluña  | 7,62        | 7,40        | 7,59        | 7,49        | 7,51        | 6,64        | 6,89        | 7,02        | 6,96        | 7,19        | 7,00        | 7,00        | 7,00        | 7,20        | 7,32        | 7,24        | 7,28        | 7,04        | 7,17        | 7,24        |
| Comunidad Valenciana                            | 8,24        | 8,08        | 8,15        | 8,18        | 8,14        | 6,68        | 6,93        | 6,86        | 6,69        | 6,83        | 6,80        | 6,79        | 6,81        | 6,81        | 7,10        | 7,12        | 7,31        | 7,05        | 7,11        | 7,10        |
| Extremadura                                     | 7,73        | 7,28        | 7,09        | 7,33        | 7,63        | 6,94        | 6,67        | 7,60        | 7,64        | 7,55        | 7,40        | 7,25        | 7,19        | 7,06        | 7,34        | 7,27        | 7,20        | 6,92        | 6,96        | 7,48        |
| Galicia   | 8,01        | 8,33        | 8,12        | 6,52        | 6,90        | 5,98        | 6,01        | 6,32        | 6,22        | 6,52        | 6,31        | 6,37        | 6,65        | 6,51        | 6,72        | 6,79        | 6,80        | 6,73        | 6,90        | 7,32        |
| Madrid  | 8,23        | 7,83        | 8,04        | 7,82        | 8,08        | 6,60        | 6,72        | 6,79        | 6,86        | 7,01        | 7,07        | 7,03        | 7,08        | 7,07        | 7,23        | 7,23        | 7,39        | 7,26        | 7,42        | 7,35        |
| Murcia  | 8,07        | 8,29        | 7,79        | 7,79        | 7,88        | 5,98        | 6,72        | 6,70        | 7,00        | 6,83        | 7,17        | 6,97        | 6,89        | 6,91        | 7,23        | 7,44        | 7,41        | 7,08        | 7,21        | 7,44        |
| Navarra   | 7,37        | 7,51        | 6,99        | 7,31        | 7,01        | 7,37        | 7,95        | 7,65        | 7,17        | 7,66        | 7,68        | 7,54        | 8,02        | 7,94        | 7,98        | 8,02        | 7,88        | 7,61        | 7,94        | 7,92        |
| País Vasco                                      | 7,86        | 7,42        | 7,45        | 7,39        | 7,11        | 6,91        | 7,49        | 7,12        | 7,05        | 7,12        | 7,14        | 7,28        | 7,38        | 7,52        | 7,68        | 7,61        | 7,61        | 7,68        | 7,66        | 7,64        |
| Rioja   | 7,39        | 7,26        | 7,00        | 7,03        | 6,84        | 6,76        | 7,01        | 7,33        | 8,18        | 8,09        | 7,99        | 7,68        | 7,78        | 8,17        | 7,97        | 8,08        | 7,89        | 7,68        | 7,56        | 7,55        |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,46        | 6,59        | 6,09        | 6,84        | 6,92        | 7,22        | 6,71        | 7,22        | 7,26        |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,16        | 7,04        | 6,58        | 6,81        | 6,82        | 6,57        | 6,45        | 6,06        | 6,70        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>7,56</b> | <b>7,50</b> | <b>7,44</b> | <b>7,42</b> | <b>7,37</b> | <b>6,63</b> | <b>6,86</b> | <b>7,06</b> | <b>7,04</b> | <b>7,11</b> | <b>7,07</b> | <b>7,09</b> | <b>7,21</b> | <b>7,20</b> | <b>7,36</b> | <b>7,42</b> | <b>7,47</b> | <b>7,27</b> | <b>7,30</b> | <b>7,37</b> |

| La información recibida sobre su problema de salud |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  | 6,26        | 7,96        | 8,02        | 6,42        | 6,94        | 6,18        | 6,65        | 7,17        | 7,26        | 7,03        | 6,89        | 7,02        | 7,18        | 7,12        | 7,30        | 7,58        | 7,62        | 7,54        | 7,09        | 7,04        |
| Aragón   | 7,30        | 7,59        | 7,87        | 7,58        | 7,78        | 6,75        | 6,79        | 7,13        | 7,17        | 6,97        | 7,17        | 7,20        | 7,25        | 7,85        | 7,66        | 8,06        | 8,47        | 8,08        | 7,95        | 7,90        |
| Asturias   | 6,97        | 7,04        | 7,32        | 7,25        | 7,30        | 7,15        | 7,57        | 7,81        | 8,02        | 7,91        | 7,79        | 7,35        | 7,80        | 8,11        | 8,20        | 8,22        | 7,53        | 7,27        | 7,17        | 7,28        |
| Baleares   | 7,25        | 7,41        | 7,48        | 7,39        | 7,46        | 6,63        | 6,90        | 7,53        | 7,32        | 7,58        | 7,59        | 7,37        | 7,49        | 7,13        | 7,49        | 7,76        | 7,15        | 7,23        | 7,21        | 6,93        |
| Canarias   | 6,27        | 6,90        | 6,22        | 6,59        | 7,10        | 6,10        | 5,89        | 6,55        | 6,33        | 6,54        | 6,80        | 6,67        | 6,70        | 6,85        | 7,12        | 7,12        | 7,21        | 7,02        | 7,03        | 6,90        |
| Cantabria  | 7,65        | 7,91        | 7,65        | 7,69        | 7,94        | 6,56        | 6,97        | 7,22        | 7,23        | 7,12        | 7,21        | 7,12        | 7,37        | 6,94        | 7,64        | 7,68        | 7,31        | 7,14        | 7,53        | 7,67        |
| Castilla-La Mancha                                 | 7,12        | 7,12        | 7,36        | 7,24        | 7,26        | 6,50        | 7,01        | 7,27        | 7,18        | 7,17        | 7,11        | 7,35        | 7,72        | 7,71        | 7,77        | 7,66        | 7,68        | 7,53        | 7,28        | 7,49        |
| Castilla y León                                    | 6,73        | 7,11        | 7,16        | 7,15        | 6,95        | 6,37        | 6,79        | 7,17        | 7,12        | 7,14        | 7,28        | 7,17        | 7,44        | 7,47        | 7,52        | 7,69        | 7,65        | 7,39        | 7,33        | 7,21        |
| Cataluña   | 7,65        | 7,50        | 7,84        | 7,83        | 7,81        | 6,41        | 6,77        | 6,92        | 6,87        | 6,96        | 6,91        | 6,80        | 6,87        | 7,15        | 7,14        | 7,11        | 7,15        | 6,84        | 6,94        | 6,93        |
| Comunidad Valenciana                               | 6,76        | 6,80        | 6,84        | 7,22        | 7,18        | 6,47        | 6,64        | 6,73        | 6,58        | 6,82        | 6,66        | 6,72        | 6,74        | 6,77        | 7,00        | 7,15        | 7,10        | 6,85        | 6,97        | 6,94        |
| Extremadura  | 7,20        | 6,98        | 6,91        | 7,11        | 7,46        | 7,32        | 6,72        | 7,86        | 7,59        | 7,62        | 7,42        | 7,19        | 7,40        | 7,28        | 7,49        | 7,48        | 7,46        | 7,34        | 7,22        | 7,44        |
| Galicia  | 6,91        | 6,88        | 6,78        | 6,80        | 6,60        | 5,67        | 5,78        | 6,02        | 6,09        | 6,30        | 6,07        | 6,33        | 6,29        | 6,35        | 6,55        | 6,49        | 6,50        | 6,51        | 6,62        | 6,98        |
| Madrid   | 7,57        | 7,52        | 7,18        | 7,23        | 7,40        | 6,36        | 6,52        | 6,63        | 6,69        | 6,67        | 6,73        | 6,81        | 6,72        | 6,96        | 6,89        | 6,74        | 7,19        | 7,02        | 7,21        | 7,17        |
| Murcia   | 7,71        | 8,05        | 7,42        | 7,43        | 7,52        | 5,71        | 6,69        | 6,50        | 7,06        | 6,86        | 7,26        | 7,48        | 7,61        | 7,49        | 7,60        | 7,95        | 8,04        | 7,66        | 7,80        | 7,98        |
| Navarra  | 7,64        | 7,41        | 7,69        | 7,58        | 7,82        | 7,14        | 7,68        | 7,53        | 7,09        | 7,41        | 7,45        | 7,38        | 7,81        | 7,88        | 7,93        | 8,02        | 7,73        | 7,43        | 7,69        | 7,73        |
| País Vasco   | 7,52        | 7,14        | 7,13        | 7,19        | 6,90        | 6,80        | 7,44        | 6,94        | 6,86        | 6,99        | 6,90        | 7,11        | 7,30        | 7,37        | 7,62        | 7,52        | 7,28        | 7,52        | 7,34        | 7,40        |
| Rioja  | 7,04        | 6,98        | 6,74        | 6,64        | 6,41        | 6,36        | 6,60        | 7,10        | 7,65        | 7,57        | 7,69        | 7,27        | 7,29        | 7,75        | 7,65        | 7,70        | 7,42        | 7,23        | 7,03        | 7,34        |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,06        | 6,52        | 6,10        | 6,48        | 7,07        | 7,27        | 6,88        | 7,35        | 7,41        |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,12        | 6,53        | 6,22        | 6,81        | 5,99        | 5,94        | 5,87        | 5,62        | 6,73        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>7,14</b> | <b>7,19</b> | <b>7,20</b> | <b>7,18</b> | <b>7,16</b> | <b>6,38</b> | <b>6,69</b> | <b>6,94</b> | <b>6,92</b> | <b>6,94</b> | <b>6,91</b> | <b>6,94</b> | <b>7,03</b> | <b>7,13</b> | <b>7,24</b> | <b>7,30</b> | <b>7,34</b> | <b>7,17</b> | <b>7,13</b> | <b>7,15</b> |

| Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc. |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 6,43        | 6,66        | 7,05        | 6,95        | 6,83        | 6,93        | 7,10        | 6,99        | 7,11        | 7,58        | 7,67        | 7,37        | 6,84        | 6,77        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 6,96        | 6,74        | 7,21        | 6,75        | 7,08        | 7,14        | 7,33        | 7,78        | 7,58        | 7,83        | 8,42        | 7,95        | 7,86        | 7,50        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 7,13        | 7,56        | 8,17        | 8,11        | 7,90        | 7,50        | 7,95        | 8,33        | 8,48        | 8,19        | 7,57        | 7,48        | 7,13        | 7,43        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 6,49        | 7,24        | 7,05        | 6,96        | 7,17        | 7,29        | 7,38        | 7,06        | 7,41        | 7,46        | 6,95        | 7,26        | 7,17        | 6,78        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 5,99        | 6,41        | 6,22        | 6,37        | 6,68        | 6,60        | 6,65        | 6,87        | 7,04        | 7,17        | 7,18        | 6,95        | 6,81        | 6,58        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 6,19        | 6,56        | 6,88        | 7,03        | 7,08        | 7,37        | 7,62        | 7,13        | 7,88        | 8,01        | 7,45        | 7,25        | 7,47        | 7,64        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 6,86        | 6,93        | 6,94        | 7,16        | 7,11        | 7,34        | 7,88        | 7,66        | 7,54        | 7,65        | 7,80        | 7,40        | 7,10        | 7,42        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 6,58        | 6,86        | 6,77        | 6,82        | 6,89        | 6,95        | 7,11        | 7,28        | 7,25        | 7,38        | 7,52        | 7,24        | 7,07        | 7,18        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 6,49        | 6,80        | 6,65        | 6,84        | 6,92        | 6,78        | 6,76        | 7,03        | 6,98        | 6,96        | 7,02        | 6,72        | 6,75        | 6,69        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 6,18        | 6,29        | 6,05        | 6,63        | 6,50        | 6,63        | 6,54        | 6,53        | 6,78        | 6,83        | 6,98        | 6,72        | 6,75        | 6,57        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 6,62        | 7,15        | 7,28        | 6,85        | 7,02        | 6,83        | 7,17        | 6,68        | 7,29        | 7,02        | 6,99        | 6,95        | 7,00        | 7,43        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 5,87        | 5,82        | 5,99        | 6,38        | 6,20        | 6,15        | 6,20        | 6,31        | 6,39        | 6,47        | 6,28        | 6,26        | 6,45        | 6,70        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 6,29        | 6,22        | 6,49        | 6,44        | 6,49        | 6,37        | 6,20        | 6,56        | 6,64        | 6,30        | 7,04        | 6,76        | 7,04        | 7,01        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 5,63        | 5,56        | 6,62        | 6,75        | 7,41        | 7,17        | 7,76        | 7,55        | 7,46        | 7,60        | 7,85        | 7,29        | 7,41        | 7,67        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 7,62        | 7,20        | 7,28        | 7,38        | 7,34        | 7,29        | 7,81        | 7,68        | 7,68        | 7,68        | 7,33        | 7,07        | 7,30        | 7,34        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 7,15        | 6,55        | 6,68        | 6,67        | 6,76        | 6,73        | 7,11        | 7,29        | 7,60        | 7,30        | 7,20        | 7,24        | 7,16        | 7,09        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 6,47        | 6,76        | 7,62        | 7,72        | 7,74        | 7,12        | 7,17        | 7,52        | 7,41        | 7,61        | 7,37        | 7,07        | 6,97        | 7,35        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 6,57        | 6,41        | 5,64        | 6,43        | 6,14        | 6,53        | 6,92        | 6,74        | 6,56        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 7,00        | 6,45        | 5,88        | 6,81        | 6,41        | 5,37        | 5,35        | 5,25        | 4,90        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>6,45</b> | <b>6,60</b> | <b>6,68</b> | <b>6,78</b> | <b>6,81</b> | <b>6,79</b> | <b>6,90</b> | <b>6,98</b> | <b>7,08</b> | <b>7,13</b> | <b>7,25</b> | <b>7,01</b> | <b>6,93</b> | <b>6,92</b> |

**El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 3,94        | 4,27        | 4,57        | 4,74        | 4,76        | 4,80        | 4,96        | 4,92        | 5,22        | 5,29        | 4,90        | 4,90        | 5,04        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 5,41        | 4,99        | 4,72        | 4,73        | 5,03        | 5,10        | 5,42        | 5,30        | 5,41        | 5,68        | 5,38        | 5,48        | 5,38        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 6,64        | 6,29        | 6,63        | 5,80        | 5,50        | 5,02        | 5,41        | 4,69        | 4,39        | 4,42        | 3,80        | 4,18        | 5,15        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 5,45        | 4,75        | 5,43        | 5,91        | 5,45        | 5,59        | 4,89        | 5,14        | 4,84        | 4,70        | 4,37        | 4,99        | 4,85        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 3,93        | 4,00        | 3,44        | 3,91        | 3,73        | 3,85        | 4,18        | 4,37        | 4,40        | 4,73        | 4,49        | 4,58        | 4,33        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 3,77        | 4,14        | 3,73        | 3,91        | 4,15        | 4,90        | 4,27        | 4,54        | 4,47        | 4,50        | 4,32        | 4,74        | 4,75        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 5,18        | 5,16        | 4,77        | 5,29        | 4,96        | 5,77        | 5,63        | 5,20        | 5,46        | 5,10        | 4,94        | 5,01        | 5,09        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 4,85        | 4,92        | 4,91        | 4,81        | 4,91        | 4,52        | 4,62        | 4,52        | 4,59        | 4,40        | 4,57        | 4,76        | 4,70        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 5,20        | 4,85        | 5,09        | 5,11        | 5,05        | 4,96        | 5,36        | 5,32        | 5,30        | 5,37        | 5,21        | 5,35        | 5,34        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 4,76        | 4,66        | 4,99        | 4,68        | 4,68        | 4,90        | 4,88        | 4,81        | 5,03        | 5,15        | 4,77        | 4,94        | 5,01        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 4,72        | 4,39        | 4,71        | 4,75        | 4,47        | 4,41        | 4,51        | 4,58        | 4,41        | 4,62        | 4,57        | 4,48        | 4,77        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 4,38        | 3,88        | 3,85        | 4,18        | 4,11        | 4,36        | 4,07        | 4,20        | 4,36        | 4,43        | 4,23        | 4,40        | 4,52        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 4,05        | 4,06        | 4,19        | 4,08        | 3,88        | 4,23        | 4,42        | 4,65        | 4,41        | 4,87        | 4,81        | 4,90        | 4,83        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 3,52        | 3,75        | 3,62        | 4,06        | 4,46        | 4,95        | 4,25        | 4,65        | 4,85        | 4,88        | 4,55        | 4,76        | 5,15        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 5,28        | 4,61        | 4,81        | 5,17        | 4,90        | 5,45        | 5,20        | 5,23        | 4,60        | 4,41        | 4,04        | 4,65        | 5,33        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 5,68        | 5,04        | 5,30        | 4,94        | 5,41        | 5,26        | 5,75        | 5,47        | 5,73        | 5,62        | 5,56        | 5,58        | 5,67        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 5,33        | 6,52        | 6,25        | 6,03        | 5,81        | 5,69        | 5,94        | 5,22        | 6,08        | 5,97        | 5,88        | 5,64        | 5,99        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 3,81        | 4,37        | 3,74        | 4,32        | 4,49        | 3,74        | 4,62        | 3,89        | 4,09        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 4,59        | 3,76        | 3,02        | 4,79        | 3,04        | 3,26        | 3,03        | 3,48        | 4,12        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>4,70</b> | <b>4,56</b> | <b>4,68</b> | <b>4,71</b> | <b>4,67</b> | <b>4,78</b> | <b>4,89</b> | <b>4,88</b> | <b>4,94</b> | <b>5,03</b> | <b>4,82</b> | <b>4,95</b> | <b>5,02</b> |

**El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,71        | 4,72        | 4,78        | 4,69        | 4,93        | 4,96        | 5,37        | 5,33        | 5,00        | 4,78        | 5,07        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,34        | 4,79        | 4,94        | 5,08        | 5,38        | 5,11        | 5,40        | 5,66        | 5,14        | 5,24        | 5,43        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,82        | 5,87        | 5,75        | 4,96        | 5,51        | 4,82        | 4,35        | 4,60        | 3,99        | 4,14        | 4,97        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,42        | 6,05        | 5,15        | 5,49        | 4,88        | 5,26        | 5,18        | 4,52        | 4,19        | 4,88        | 4,79        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,60        | 3,76        | 3,79        | 3,82        | 4,19        | 4,56        | 4,39        | 4,70        | 4,47        | 4,67        | 4,15        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,70        | 3,83        | 4,04        | 4,44        | 4,08        | 4,39        | 4,79        | 4,68        | 4,32        | 4,61        | 4,52        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,98        | 5,25        | 4,88        | 5,80        | 5,54        | 5,42        | 5,53        | 5,26        | 4,89        | 4,79        | 4,73        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,78        | 5,11        | 5,02        | 4,71        | 4,81        | 4,67        | 4,88        | 4,48        | 4,44        | 4,69        | 4,78        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,80        | 4,89        | 4,88        | 4,84        | 5,32        | 5,38        | 5,31        | 5,36        | 5,13        | 5,27        | 5,25        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,86        | 4,72        | 4,47        | 4,85        | 4,80        | 5,02        | 5,07        | 5,43        | 4,80        | 4,87        | 4,82        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,98        | 4,71        | 4,72        | 4,38        | 4,63        | 4,63        | 4,65        | 4,79        | 4,43        | 4,55        | 4,88        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,40        | 4,33        | 4,43        | 4,24        | 4,02        | 4,56        | 4,16        | 4,38        | 4,19        | 4,35        | 4,52        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4,44        | 4,09        | 3,94        | 4,39        | 4,62        | 4,87        | 4,79        | 5,15        | 4,90        | 4,97        | 5,08        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 3,47        | 3,68        | 4,15        | 4,51        | 3,93        | 4,87        | 5,12        | 5,59        | 5,33        | 5,48        | 5,26        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,01        | 5,44        | 5,37        | 5,65        | 5,09        | 5,11        | 4,23        | 4,62        | 4,25        | 4,72        | 5,72        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 5,50        | 5,12        | 5,20        | 4,99        | 5,39        | 5,49        | 5,47        | 5,54        | 5,38        | 5,58        | 5,66        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 6,03        | 6,14        | 5,18        | 4,95        | 5,72        | 5,19        | 6,09        | 6,21        | 5,68        | 5,42        | 5,88        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | 4,30        | 4,65        | 3,65        | 4,32        | 4,81        | 3,97        | 4,66        | 4,13        | 4,28        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | 4,72        | 4,22        | 3,80        | 4,77        | 4,90        | 5,22        | 3,85        | 3,91        | 3,93        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>4,73</b> | <b>4,70</b> | <b>4,65</b> | <b>4,72</b> | <b>4,87</b> | <b>5,00</b> | <b>5,04</b> | <b>5,15</b> | <b>4,83</b> | <b>4,91</b> | <b>5,00</b> |

## P. 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

[INDICE](#)

## Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007         | 2008         | 2009        | 2010        | 2011         | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      | 8,86        | 8,81        | 9,40        | 11,11        | 9,58         | 6,60        | 9,73        | 10,94        | 8,53        | 8,05        | 7,40        | 8,00        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      | 11,97       | 12,71       | 9,43        | 10,64        | 10,41        | 10,30       | 9,36        | 13,28        | 10,65       | 10,72       | 9,10        | 13,00       |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      | 11,39       | 11,58       | 8,70        | 11,96        | 12,86        | 11,60       | 13,19       | 9,88         | 12,39       | 11,11       | 10,20       | 8,60        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      | 14,27       | 12,24       | 10,02       | 13,05        | 15,41        | 12,10       | 11,07       | 13,75        | 13,35       | 13,40       | 9,30        | 10,90       |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      | 9,71        | 8,71        | 7,14        | 11,68        | 10,35        | 10,70       | 9,98        | 7,01         | 5,72        | 7,62        | 8,00        | 7,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      | 7,69        | 10,05       | 9,18        | 8,21         | 6,28         | 10,10       | 11,82       | 11,81        | 10,42       | 10,76       | 7,60        | 8,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      | 11,48       | 9,35        | 10,26       | 9,01         | 10,55        | 9,50        | 8,14        | 5,99         | 7,09        | 9,40        | 9,20        | 9,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      | 7,90        | 10,52       | 10,65       | 9,17         | 11,19        | 11,80       | 8,80        | 8,34         | 8,32        | 11,86       | 6,50        | 8,10        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      | 9,36        | 10,72       | 10,55       | 12,17        | 9,54         | 10,70       | 8,26        | 10,87        | 10,22       | 8,04        | 9,90        | 9,50        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      | 10,37       | 9,97        | 9,41        | 15,00        | 10,27        | 11,30       | 9,34        | 12,03        | 10,48       | 9,16        | 9,50        | 9,00        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      | 8,30        | 9,44        | 6,28        | 11,78        | 10,98        | 10,50       | 11,11       | 8,72         | 11,84       | 7,79        | 8,10        | 10,90       |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      | 7,65        | 10,89       | 9,67        | 9,42         | 8,85         | 8,60        | 9,77        | 7,94         | 8,16        | 7,53        | 9,10        | 7,50        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      | 10,72       | 10,53       | 8,99        | 8,20         | 10,19        | 9,30        | 10,57       | 11,08        | 10,04       | 10,26       | 8,90        | 10,60       |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      | 10,49       | 6,92        | 11,95       | 10,09        | 13,46        | 9,30        | 10,86       | 10,53        | 11,55       | 5,88        | 7,60        | 7,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      | 11,29       | 7,77        | 7,28        | 8,21         | 8,64         | 15,40       | 10,73       | 6,93         | 7,47        | 6,59        | 6,40        | 7,10        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      | 10,88       | 6,98        | 9,57        | 10,40        | 7,92         | 10,30       | 10,84       | 7,09         | 7,83        | 7,83        | 9,10        | 10,40       |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      | 9,55        | 7,53        | 8,51        | 5,60         | 7,10         | 11,40       | 9,00        | 10,26        | 12,64       | 8,80        | 9,20        | 8,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -            | 10,90        | 11,00       | 11,34       | 12,94        | 8,68        | 16,86       | 8,30        | 7,90        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -            | 8,50         | 10,90       | 7,06        | 8,63         | 8,39        | 10,98       | 10,20       | 9,40        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      | <b>9,80</b> | <b>9,84</b> | <b>9,54</b> | <b>10,88</b> | <b>10,06</b> | <b>9,80</b> | <b>9,72</b> | <b>10,15</b> | <b>9,44</b> | <b>8,93</b> | <b>8,70</b> | <b>9,10</b> |

---

---

**2016**

---

- 9,20
  - 10,90
  - 10,80
  - 9,40
  - 8,50
  - 11,10
  - 10,70
  - 8,70
  - 9,80
  - 12,00
  - 9,90
  - 10,10
  - 9,40
  - 8,70
  - 9,60
  - 9,30
  - 10,20
  - 7,00
  - 7,40
  - 9,80**
-

## P. 12a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

[INDICE](#)

| Veces que ingresaron en uno público (media) |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                   |      |      |      |      |      |      |      | 1,05        | 1,27        | 1,33        | 1,42        | 1,19        | 1,31        | 1,25        | 1,06        | 1,00        | 1,25        | 0,98        | 1,07        | 1,39        |
| Aragón                                      |      |      |      |      |      |      |      | 1,09        | 1,20        | 1,04        | 1,38        | 1,18        | 1,06        | 1,00        | 1,18        | 1,31        | 1,19        | 1,10        | 1,41        | 1,19        |
| Asturias                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,97        | 1,25        | 1,04        | 1,15        | 1,33        | 1,11        | 1,12        | 1,31        | 1,68        | 1,14        | 1,06        | 1,36        | 1,20        |
| Baleares                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,71        | 1,11        | 0,92        | 0,97        | 0,94        | 0,90        | 0,91        | 0,88        | 1,05        | 1,00        | 0,67        | 1,03        | 1,63        |
| Canarias                                    |      |      |      |      |      |      |      | 1,03        | 1,42        | 1,10        | 0,86        | 1,34        | 1,05        | 1,92        | 0,93        | 1,32        | 1,41        | 1,36        | 1,25        | 0,82        |
| Cantabria                                   |      |      |      |      |      |      |      | 1,33        | 1,04        | 1,37        | 1,35        | 1,38        | 1,38        | 1,09        | 1,12        | 1,17        | 1,03        | 0,91        | 1,35        | 1,12        |
| Castilla-La Mancha                          |      |      |      |      |      |      |      | 1,18        | 1,16        | 1,09        | 1,10        | 1,23        | 1,33        | 1,00        | 1,13        | 1,35        | 1,28        | 1,17        | 1,11        | 1,22        |
| Castilla y León                             |      |      |      |      |      |      |      | 1,36        | 1,39        | 1,30        | 1,08        | 1,48        | 1,14        | 1,15        | 1,06        | 1,03        | 1,04        | 0,96        | 1,09        | 1,25        |
| Cataluña                                    |      |      |      |      |      |      |      | 1,05        | 1,09        | 0,81        | 1,10        | 1,16        | 1,34        | 1,13        | 1,09        | 1,11        | 0,91        | 1,28        | 0,90        | 1,03        |
| Comunidad Valenciana                        |      |      |      |      |      |      |      | 1,02        | 1,09        | 1,02        | 1,05        | 1,10        | 1,03        | 1,50        | 1,26        | 1,03        | 1,21        | 1,15        | 1,08        | 1,21        |
| Extremadura                                 |      |      |      |      |      |      |      | 1,00        | 0,96        | 1,06        | 1,07        | 1,11        | 1,00        | 1,33        | 1,32        | 1,18        | 1,40        | 1,27        | 1,06        | 1,44        |
| Galicia                                     |      |      |      |      |      |      |      | 1,49        | 1,33        | 1,36        | 1,23        | 1,03        | 0,97        | 1,14        | 1,06        | 1,17        | 1,15        | 1,10        | 1,15        | 1,00        |
| Madrid                                      |      |      |      |      |      |      |      | 1,08        | 1,03        | 0,83        | 1,56        | 1,00        | 0,90        | 1,01        | 1,46        | 1,14        | 1,11        | 1,00        | 0,89        | 0,95        |
| Murcia                                      |      |      |      |      |      |      |      | 1,11        | 1,00        | 1,00        | 1,07        | 1,17        | 1,13        | 1,52        | 1,26        | 1,26        | 1,25        | 1,04        | 1,20        | 1,14        |
| Navarra                                     |      |      |      |      |      |      |      | 0,96        | 1,62        | 1,86        | 1,00        | 1,39        | 1,12        | 1,19        | 0,95        | 0,91        | 1,10        | 1,22        | 1,00        | 1,11        |
| País Vasco                                  |      |      |      |      |      |      |      | 1,26        | 1,08        | 1,09        | 1,19        | 1,10        | 1,07        | 1,14        | 1,18        | 0,97        | 1,16        | 1,03        | 1,20        | 1,11        |
| Rioja                                       |      |      |      |      |      |      |      | 0,84        | 1,13        | 1,35        | 1,00        | 0,85        | 1,04        | 1,22        | 1,30        | 1,15        | 1,19        | 1,12        | 1,09        | 1,04        |
| Ceuta                                       |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 1,05        | 1,18        | 0,83        | 1,15        | 2,04        | 1,29        | 1,19        | 1,00        | 1,22        |
| Melilla                                     |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,88        | 1,40        | 0,83        | 1,05        | 1,05        | 1,00        | 1,04        | 0,75        | 0,79        |
| <b>TOTAL</b>                                |      |      |      |      |      |      |      | <b>1,10</b> | <b>1,17</b> | <b>1,08</b> | <b>1,20</b> | <b>1,16</b> | <b>1,13</b> | <b>1,22</b> | <b>1,17</b> | <b>1,12</b> | <b>1,14</b> | <b>1,10</b> | <b>1,06</b> | <b>1,15</b> |

| Veces que ingresaron en uno privado (media) |      |      |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                   |      |      |      |      |      |      |      | 0,16        | 0,15        | 0,14        | 0,06        | 0,13        | 0,11        | 0,15        | 0,49        | 0,18        | 0,18        | 0,13        | 0,15        | 0,26        |
| Aragón                                      |      |      |      |      |      |      |      | 0,18        | 0,16        | 0,09        | 0,99        | 0,00        | 0,19        | 0,03        | 0,22        | 0,14        | 0,41        | 0,17        | 0,14        | 0,19        |
| Asturias                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,07        | 0,00        | 0,09        | 0,06        | 0,09        | 0,08        | 0,12        | 0,06        | 0,05        | 0,11        | 0,03        | 0,11        | 0,06        |
| Baleares                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,75        | 0,39        | 0,57        | 0,43        | 0,31        | 0,34        | 0,63        | 0,53        | 0,29        | 0,24        | 0,63        | 0,26        | 0,27        |
| Canarias                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,07        | 0,20        | 0,59        | 0,33        | 0,12        | 0,40        | 0,31        | 0,26        | 0,09        | 0,18        | 1,18        | 0,14        | 0,30        |
| Cantabria                                   |      |      |      |      |      |      |      | 0,19        | 0,21        | 0,19        | 0,18        | 0,25        | 0,14        | 0,15        | 0,09        | 0,10        | 0,13        | 0,27        | 0,09        | 0,06        |
| Castilla-La Mancha                          |      |      |      |      |      |      |      | 0,14        | 0,07        | 0,28        | 0,07        | 0,24        | 0,09        | 0,27        | 0,09        | 0,12        | 0,09        | 2,29        | 0,22        | 0,10        |
| Castilla y León                             |      |      |      |      |      |      |      | 0,09        | 0,04        | 0,13        | 0,18        | 0,17        | 0,14        | 0,05        | 0,23        | 0,06        | 0,16        | 0,08        | 0,09        | -           |
| Cataluña                                    |      |      |      |      |      |      |      | 0,33        | 0,23        | 0,42        | 0,29        | 0,37        | 0,26        | 0,16        | 0,41        | 0,23        | 0,33        | 0,21        | 0,51        | 0,31        |
| Comunidad Valenciana                        |      |      |      |      |      |      |      | 0,21        | 0,18        | 0,24        | 0,22        | 0,12        | 0,16        | 0,11        | 0,21        | 0,16        | 0,20        | 0,20        | 0,19        | 0,16        |
| Extremadura                                 |      |      |      |      |      |      |      | 0,05        | 0,12        | 0,19        | 0,07        | 0,18        | 0,15        | 0,14        | 0,04        | 0,03        | 0,12        | -           | 0,17        | 0,10        |
| Galicia                                     |      |      |      |      |      |      |      | 0,23        | 0,02        | 0,18        | 0,08        | 0,11        | 0,39        | 0,16        | 0,15        | 0,06        | 0,06        | 0,08        | 0,09        | 0,17        |
| Madrid                                      |      |      |      |      |      |      |      | 0,43        | 0,35        | 0,48        | 0,29        | 0,33        | 0,52        | 0,19        | 0,30        | 1,57        | 0,28        | 0,30        | 0,29        | 0,45        |
| Murcia                                      |      |      |      |      |      |      |      | 0,37        | 0,22        | 0,22        | 0,15        | 0,06        | 0,09        | 0,05        | 0,14        | 0,08        | 0,05        | 0,08        | 0,12        | 0,07        |
| Navarra                                     |      |      |      |      |      |      |      | 0,13        | 0,00        | 0,00        | 1,27        | 0,00        | 0,03        | 0,07        | 0,10        | 0,09        | 0,11        | 0,06        | -           | 0,11        |
| País Vasco                                  |      |      |      |      |      |      |      | 0,17        | 0,18        | 0,13        | 0,42        | 0,14        | 0,22        | 0,13        | 0,04        | 0,14        | 0,17        | 0,12        | 0,24        | 0,12        |
| Rioja                                       |      |      |      |      |      |      |      | 0,38        | 0,00        | 0,13        | 0,09        | 0,23        | 0,14        | 0,18        | 0,22        | 0,06        | 0,09        | 0,17        | 0,04        | 0,19        |
| Ceuta                                       |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,04        | 0,14        | 0,31        | 0,09        | 0,14        | 0,44        | 0,29        | 0,26        | 0,06        |
| Melilla                                     |      |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | 0,24        | 0,18        | 0,39        | 0,14        | 0,25        | 0,17        | 0,28        | 0,33        | 0,26        |
| <b>TOTAL</b>                                |      |      |      |      |      |      |      | <b>0,24</b> | <b>0,18</b> | <b>0,27</b> | <b>0,24</b> | <b>0,20</b> | <b>0,24</b> | <b>0,16</b> | <b>0,30</b> | <b>0,36</b> | <b>0,21</b> | <b>0,32</b> | <b>0,24</b> | <b>0,23</b> |

## P. 12d

Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

[INDICE](#)

| Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|---|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía   |      |      |      |      |      |      |      | 86,13        | 66,62        | 72,97        | 73,34        | 53,18        | 56,50        | 64,05        | 76,72        | 74,09        | 76,36        | 70,00        | 65,90        | 76,20        |
| Aragón  |      |      |      |      |      |      |      | 70,00        | 90,92        | 83,53        | 70,42        | 89,30        | 63,30        | 87,07        | 74,35        | 78,14        | 80,14        | 78,60        | 69,20        | 72,70        |
| Asturias  |      |      |      |      |      |      |      | 62,23        | 78,02        | 60,87        | 87,08        | 67,62        | 64,70        | 59,45        | 49,96        | 76,90        | 71,85        | 65,60        | 68,00        | 75,80        |
| Baleares  |      |      |      |      |      |      |      | 75,02        | 66,64        | 73,54        | 70,95        | 69,31        | 57,20        | 48,03        | 80,62        | 93,46        | 77,14        | 82,40        | 89,60        | 70,80        |
| Canarias  |      |      |      |      |      |      |      | 75,85        | 66,51        | 62,50        | 77,77        | 79,34        | 61,80        | 68,96        | 66,67        | 60,03        | 88,46        | 82,90        | 73,90        | 65,20        |
| Cantabria   |      |      |      |      |      |      |      | 61,54        | 56,15        | 62,52        | 78,66        | 36,34        | 74,00        | 78,60        | 74,99        | 76,92        | 78,57        | 77,80        | 76,20        | 70,00        |
| Castilla-La Mancha  |      |      |      |      |      |      |      | 73,49        | 63,35        | 74,09        | 65,52        | 80,62        | 73,60        | 72,43        | 66,65        | 82,68        | 81,83        | 66,70        | 83,30        | 81,10        |
| Castilla y León   |      |      |      |      |      |      |      | 83,28        | 70,34        | 87,51        | 84,45        | 82,93        | 83,20        | 83,12        | 82,74        | 75,76        | 69,75        | 80,00        | 71,90        | 91,70        |
| Cataluña  |      |      |      |      |      |      |      | 72,58        | 72,32        | 78,59        | 74,66        | 79,04        | 77,80        | 80,41        | 65,58        | 65,08        | 73,80        | 67,80        | 80,80        | 77,60        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      |      |      | 87,23        | 77,14        | 71,12        | 71,25        | 65,45        | 73,20        | 64,02        | 69,35        | 82,69        | 68,87        | 71,10        | 71,10        | 83,30        |
| Extremadura   |      |      |      |      |      |      |      | 71,28        | 68,22        | 80,04        | 72,46        | 92,31        | 86,70        | 65,59        | 88,89        | 86,50        | 78,28        | 88,50        | 93,60        | 75,30        |
| Galicia   |      |      |      |      |      |      |      | 81,29        | 63,29        | 79,47        | 81,01        | 73,51        | 64,70        | 83,78        | 70,00        | 85,29        | 77,43        | 78,40        | 93,30        | 81,60        |
| Madrid  |      |      |      |      |      |      |      | 71,76        | 61,14        | 69,00        | 51,09        | 65,94        | 58,40        | 63,16        | 70,76        | 73,15        | 76,09        | 68,30        | 72,30        | 61,70        |
| Murcia  |      |      |      |      |      |      |      | 47,64        | 46,64        | 57,12        | 79,20        | 58,82        | 74,10        | 71,34        | 75,00        | 75,08        | 57,95        | 64,00        | 91,30        | 69,40        |
| Navarra   |      |      |      |      |      |      |      | 100,00       | 93,82        | 71,53        | 93,21        | 88,93        | 87,80        | 100,00       | 61,25        | 89,84        | 94,06        | 94,20        | 89,80        | 79,00        |
| País Vasco  |      |      |      |      |      |      |      | 69,43        | 47,73        | 63,32        | 70,40        | 68,09        | 72,70        | 68,45        | 78,58        | 77,77        | 88,89        | 81,30        | 67,70        | 54,60        |
| Rioja   |      |      |      |      |      |      |      | 60,02        | 93,38        | 73,34        | 49,69        | 90,72        | 65,50        | 62,53        | 74,07        | 32,03        | 34,50        | 50,90        | 87,10        | 74,00        |
| Ceuta   |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 66,70        | 56,00        | 52,06        | 77,42        | 68,56        | 64,86        | 88,20        | 46,60        | 94,10        |
| Melilla   |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | 23,10        | 41,70        | 61,54        | 63,16        | 68,36        | 50,00        | 50,00        | 50,00        | 66,70        |
| <b>TOTAL</b>  |      |      |      |      |      |      |      | <b>76,40</b> | <b>68,53</b> | <b>73,37</b> | <b>72,51</b> | <b>69,79</b> | <b>69,50</b> | <b>70,47</b> | <b>71,88</b> | <b>75,25</b> | <b>75,54</b> | <b>72,40</b> | <b>75,60</b> | <b>75,20</b> |

## P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|---|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía   |      |      |      |      |      |      | 84,15        | 87,70        | 81,70        | 83,78        | 82,21        | 81,03        | 93,40        | 90,62        | 86,32        | 94,45        | 85,45        | 80,00        | 88,70        | 80,90        |
| Aragón  |      |      |      |      |      |      | 87,04        | 93,33        | 90,90        | 95,94        | 88,90        | 100,00       | 86,60        | 96,76        | 94,88        | 93,74        | 94,27        | 89,30        | 79,50        | 93,90        |
| Asturias  |      |      |      |      |      |      | 95,31        | 75,99        | 87,50        | 78,29        | 90,26        | 90,31        | 85,30        | 83,78        | 76,66        | 92,32        | 96,87        | 84,40        | 84,00        | 90,90        |
| Baleares  |      |      |      |      |      |      | 78,38        | 93,71        | 76,30        | 86,66        | 91,71        | 80,95        | 89,30        | 80,02        | 96,80        | 100,00       | 94,29        | 94,10        | 100,00       | 87,50        |
| Canarias  |      |      |      |      |      |      | 61,24        | 82,74        | 71,50        | 75,05        | 77,75        | 75,87        | 73,50        | 89,66        | 90,48        | 75,84        | 96,15        | 82,90        | 95,60        | 86,90        |
| Cantabria   |      |      |      |      |      |      | 90,24        | 100,00       | 100,00       | 68,72        | 92,91        | 100,00       | 88,70        | 89,35        | 93,75        | 100,00       | 89,28        | 100,00       | 95,20        | 90,00        |
| Castilla-La Mancha  |      |      |      |      |      |      | 77,42        | 88,25        | 86,70        | 96,29        | 79,30        | 90,30        | 88,20        | 79,31        | 85,71        | 91,34        | 90,93        | 81,70        | 86,70        | 78,30        |
| Castilla y León   |      |      |      |      |      |      | 86,24        | 93,32        | 93,20        | 90,01        | 90,68        | 92,68        | 87,50        | 94,32        | 86,20        | 87,88        | 88,36        | 84,00        | 93,80        | 97,20        |
| Cataluña  |      |      |      |      |      |      | 79,98        | 82,26        | 89,50        | 91,11        | 82,74        | 85,46        | 85,70        | 74,48        | 86,89        | 79,37        | 83,83        | 79,60        | 84,70        | 89,70        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      |      | 85,04        | 93,61        | 83,30        | 77,77        | 87,63        | 85,46        | 87,50        | 76,05        | 83,87        | 80,77        | 91,10        | 86,60        | 84,40        | 83,30        |
| Extremadura   |      |      |      |      |      |      | 77,45        | 80,90        | 86,30        | 66,68        | 82,74        | 88,44        | 86,70        | 81,25        | 88,88        | 89,18        | 82,60        | 88,40        | 90,30        | 78,80        |
| Galicia   |      |      |      |      |      |      | 75,97        | 84,38        | 85,80        | 82,05        | 86,45        | 85,23        | 91,20        | 91,88        | 93,34        | 88,24        | 90,32        | 94,60        | 90,10        | 94,70        |
| Madrid  |      |      |      |      |      |      | 82,92        | 90,55        | 83,20        | 76,21        | 82,22        | 84,03        | 81,30        | 87,72        | 87,71        | 80,32        | 93,99        | 80,50        | 90,70        | 80,80        |
| Murcia  |      |      |      |      |      |      | 77,35        | 90,48        | 100,00       | 74,88        | 79,11        | 76,38        | 92,60        | 88,47        | 93,75        | 97,24        | 79,06        | 88,00        | 73,90        | 73,40        |
| Navarra   |      |      |      |      |      |      | 95,03        | 100,00       | 93,90        | 85,67        | 100,00       | 88,90        | 95,10        | 100,00       | 94,40        | 94,92        | 88,26        | 82,30        | 100,00       | 95,80        |
| País Vasco  |      |      |      |      |      |      | 79,67        | 88,89        | 82,50        | 83,30        | 88,20        | 96,02        | 97,00        | 89,44        | 92,86        | 96,30        | 77,77        | 93,80        | 91,20        | 87,80        |
| Rioja   |      |      |      |      |      |      | 72,73        | 80,04        | 86,70        | 79,96        | 70,19        | 82,13        | 88,50        | 94,62        | 86,87        | 64,76        | 89,48        | 85,40        | 95,70        | 95,70        |
| Ceuta   |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 90,50        | 76,00        | 87,10        | 67,74        | 84,17        | 75,68        | 82,30        | 86,60        | 100,00       |
| Melilla   |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 84,60        | 66,60        | 92,31        | 78,95        | 78,91        | 79,17        | 68,10        | 50,00        | 53,30        |
| <b>TOTAL</b>  |      |      |      |      |      |      | <b>81,87</b> | <b>87,90</b> | <b>85,80</b> | <b>83,45</b> | <b>84,56</b> | <b>85,60</b> | <b>87,50</b> | <b>85,72</b> | <b>87,79</b> | <b>86,70</b> | <b>87,66</b> | <b>84,30</b> | <b>88,30</b> | <b>85,80</b> |



P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      | 42,08        | 46,12        | 53,00        | 51,35        | 42,38        | 34,13        | 34,70        | 39,04        | 46,58        | 42,66        | 32,73        | 42,00        | 30,10        | 23,80        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      | 38,89        | 50,01        | 57,60        | 42,22        | 51,88        | 56,92        | 36,60        | 54,87        | 38,46        | 43,70        | 40,06        | 50,00        | 48,80        | 45,40        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      | 73,49        | 62,39        | 84,30        | 60,89        | 58,06        | 41,86        | 67,70        | 67,56        | 50,00        | 43,54        | 68,75        | 59,40        | 40,00        | 54,60        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      | 56,76        | 43,74        | 61,90        | 60,09        | 54,06        | 42,64        | 42,80        | 56,02        | 61,32        | 58,05        | 54,31        | 47,10        | 41,40        | 50,00        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      | 37,10        | 58,63        | 38,20        | 24,99        | 48,22        | 44,80        | 32,40        | 41,38        | 61,92        | 45,04        | 53,83        | 34,80        | 34,80        | 43,50        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      | 34,15        | 23,08        | 22,60        | 37,53        | 42,88        | 27,20        | 40,60        | 50,11        | 31,23        | 65,38        | 57,13        | 66,70        | 28,60        | 33,30        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 35,49        | 41,17        | 39,90        | 40,64        | 58,63        | 28,98        | 38,20        | 41,37        | 52,40        | 65,27        | 54,55        | 42,30        | 43,40        | 18,90        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      | 40,01        | 96,63        | 41,00        | 49,99        | 46,56        | 61,18        | 43,70        | 55,43        | 51,69        | 66,75        | 48,92        | 52,00        | 56,30        | 41,70        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      | 26,43        | 27,42        | 36,80        | 44,51        | 41,36        | 30,62        | 49,20        | 39,29        | 36,08        | 44,45        | 45,24        | 40,70        | 40,40        | 32,80        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      | 39,37        | 48,95        | 45,90        | 46,65        | 61,62        | 45,44        | 48,20        | 44,00        | 51,60        | 51,71        | 51,12        | 46,70        | 33,40        | 40,00        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      | 30,00        | 42,86        | 50,20        | 26,67        | 20,71        | 23,04        | 49,90        | 28,09        | 48,13        | 51,34        | 43,46        | 46,10        | 19,30        | 25,70        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      | 38,00        | 34,38        | 28,60        | 35,87        | 54,08        | 44,11        | 52,90        | 54,06        | 40,00        | 44,11        | 64,52        | 45,90        | 36,70        | 34,20        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      | 38,22        | 47,15        | 39,00        | 54,79        | 42,28        | 41,93        | 41,90        | 56,16        | 47,73        | 32,13        | 43,97        | 29,20        | 40,80        | 38,40        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      | 30,17        | 38,12        | 20,00        | 28,60        | 37,48        | 32,34        | 37,00        | 34,21        | 43,74        | 41,55        | 26,44        | 40,00        | 21,70        | 19,10        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      | 52,54        | 52,20        | 62,60        | 64,27        | 52,98        | 55,58        | 58,80        | 78,60        | 61,34        | 58,48        | 70,53        | 35,60        | 24,90        | 41,50        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      | 40,58        | 63,90        | 21,80        | 53,32        | 52,87        | 51,95        | 66,60        | 36,82        | 42,86        | 59,25        | 29,64        | 59,40        | 32,30        | 39,50        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      | 36,36        | 20,03        | 20,20        | 46,80        | 39,77        | 9,28         | 19,20        | 31,71        | 65,03        | 54,84        | 44,43        | 65,20        | 17,40        | 52,30        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 37,90        | 40,00        | 34,58        | 38,71        | 52,73        | 32,44        | 35,30        | 46,70        | 35,30        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | 30,80        | 25,00        | 53,84        | 36,84        | 47,16        | 45,84        | 68,20        | 22,20        | 6,70         |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      | <b>38,83</b> | <b>44,70</b> | <b>43,00</b> | <b>46,54</b> | <b>47,51</b> | <b>40,06</b> | <b>45,20</b> | <b>46,07</b> | <b>46,28</b> | <b>46,77</b> | <b>46,07</b> | <b>43,40</b> | <b>37,00</b> | <b>34,50</b> |

## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

| El número de personas que comparten habitación |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                      | 5,50        | 5,58        | 5,86        | 5,30        | 5,58        | 5,28        | 5,40        | 5,58        | 6,05        | 5,42        | 5,55        | 5,19        | 5,28        | 5,52        | 5,64        | 6,01        | 6,06        | 5,80        | 5,31        | 5,68        |
| Aragón   | 6,18        | 5,44        | 6,06        | 6,31        | 6,53        | 5,48        | 5,71        | 5,90        | 5,96        | 5,81        | 5,97        | 5,88        | 6,20        | 6,44        | 6,38        | 6,74        | 6,81        | 6,84        | 6,50        | 6,15        |
| Asturias                                       | 5,63        | 5,44        | 5,92        | 6,42        | 6,67        | 6,00        | 6,02        | 6,84        | 6,22        | 6,46        | 6,51        | 6,24        | 5,91        | 6,43        | 5,98        | 5,72        | 5,43        | 5,48        | 5,28        | 5,93        |
| Baleares                                       | 4,88        | 4,03        | 3,72        | 4,04        | 4,33        | 4,04        | 3,80        | 4,79        | 4,75        | 5,16        | 5,38        | 5,59        | 5,59        | 5,07        | 5,78        | 5,90        | 5,72        | 5,53        | 5,41        | 4,68        |
| Canarias                                       | 5,67        | 5,11        | 5,99        | 5,61        | 6,29        | 5,35        | 5,76        | 5,62        | 5,49        | 5,98        | 5,89        | 5,75        | 5,92        | 6,49        | 6,69        | 6,80        | 6,73        | 6,78        | 6,70        | 6,42        |
| Cantabria                                      | 6,99        | 7,44        | 7,20        | 5,70        | 5,80        | 5,60        | 5,05        | 4,87        | 5,37        | 5,25        | 5,11        | 4,72        | 5,21        | 5,13        | 5,70        | 6,06        | 6,19        | 5,67        | 5,81        | 5,91        |
| Castilla-La Mancha                             | 5,68        | 5,26        | 4,74        | 4,85        | 5,21        | 4,99        | 4,78        | 5,06        | 4,84        | 5,24        | 5,51        | 5,49        | 5,71        | 5,64        | 5,87        | 5,73        | 6,28        | 5,94        | 5,46        | 5,24        |
| Castilla y León                                | 6,14        | 5,01        | 4,81        | 5,30        | 5,32        | 4,72        | 4,93        | 4,85        | 6,05        | 5,48        | 5,32        | 5,33        | 5,36        | 5,56        | 5,84        | 5,97        | 5,95        | 6,14        | 6,04        | 5,94        |
| Cataluña                                       | 6,38        | 5,24        | 5,49        | 5,60        | 5,60        | 5,15        | 5,22        | 5,57        | 5,26        | 5,21        | 5,44        | 5,28        | 5,03        | 5,62        | 5,71        | 5,71        | 5,61        | 5,85        | 5,71        | 5,82        |
| Comunidad Valenciana                           | 6,40        | 6,26        | 5,93        | 6,41        | 6,21        | 6,33        | 5,65        | 5,68        | 5,71        | 5,71        | 5,70        | 5,44        | 5,87        | 5,65        | 6,14        | 6,09        | 6,34        | 6,04        | 6,04        | 6,45        |
| Extremadura                                    | 5,76        | 5,05        | 4,54        | 4,96        | 4,42        | 3,70        | 3,85        | 4,44        | 4,25        | 4,30        | 4,20        | 3,78        | 4,35        | 4,83        | 4,29        | 4,71        | 4,48        | 4,63        | 4,26        | 5,58        |
| Galicia  | 5,68        | 4,97        | 5,83        | 5,51        | 5,27        | 4,96        | 5,05        | 5,17        | 5,19        | 5,29        | 5,40        | 5,36        | 5,08        | 5,15        | 5,61        | 6,03        | 5,78        | 5,87        | 5,23        | 5,60        |
| Madrid   | -           | 4,62        | 4,79        | 5,05        | 4,97        | 4,91        | 5,08        | 4,72        | 5,15        | 4,88        | 5,00        | 4,98        | 5,54        | 5,55        | 5,59        | 5,61        | 5,78        | 5,85        | 5,80        | 6,06        |
| Murcia   | 5,77        | 5,11        | 5,48        | 5,59        | 5,95        | 4,89        | 5,04        | 5,18        | 5,51        | 5,11        | 4,81        | 4,81        | 5,41        | 4,99        | 5,39        | 5,41        | 5,79        | 5,54        | 5,42        | 5,31        |
| Navarra  | 7,01        | 6,66        | 6,39        | 6,44        | 6,33        | 5,69        | 6,62        | 6,40        | 5,02        | 6,06        | 5,90        | 6,37        | 6,19        | 5,91        | 6,16        | 5,65        | 5,82        | 5,68        | 6,33        | 6,69        |
| País Vasco                                     | 6,69        | 5,77        | 5,63        | 5,99        | 6,60        | 5,99        | 6,38        | 6,11        | 5,57        | 5,70        | 5,49        | 5,93        | 6,12        | 6,44        | 6,74        | 6,81        | 6,88        | 6,88        | 6,51        | 6,52        |
| Rioja  | 4,82        | 4,98        | 5,26        | 5,04        | 6,37        | 4,93        | 4,49        | 5,81        | 5,40        | 5,61        | 6,35        | 6,37        | 6,44        | 7,94        | 9,13        | 8,83        | 8,99        | 8,55        | 8,29        | 8,22        |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 2,88        | 3,12        | 4,98        | 5,81        | 6,07        | 6,56        | 5,38        | 5,92        | 5,70        |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 5,66        | 4,63        | 4,09        | 5,86        | 5,17        | 4,46        | 5,27        | 4,24        | 5,33        |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>5,90</b> | <b>5,35</b> | <b>5,48</b> | <b>5,53</b> | <b>5,64</b> | <b>5,24</b> | <b>5,29</b> | <b>5,40</b> | <b>5,50</b> | <b>5,38</b> | <b>5,44</b> | <b>5,32</b> | <b>5,47</b> | <b>5,65</b> | <b>5,84</b> | <b>5,95</b> | <b>6,00</b> | <b>5,96</b> | <b>5,73</b> | <b>5,91</b> |

| Tiempo de demora para el ingreso no urgente |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía                                   | 4,07        | 4,20        | 4,08        | 3,75        | 4,12        | 4,06        | 3,78        | 3,88        | 4,29        | 4,56        | 4,73        | 4,57        | 4,37        | 4,99        | 4,89        | 5,12        | 5,49        | 4,88        | 4,72        | 4,79        |
| Aragón                                      | 5,05        | 5,26        | 4,71        | 5,05        | 5,45        | 4,75        | 5,14        | 5,49        | 4,61        | 4,56        | 4,59        | 4,66        | 4,60        | 4,99        | 4,65        | 4,32        | 4,41        | 4,05        | 4,34        | 4,50        |
| Asturias                                    | 4,29        | 4,20        | 4,58        | 5,29        | 5,83        | 5,18        | 5,16        | 6,62        | 6,11        | 6,33        | 5,61        | 5,58        | 5,23        | 5,24        | 4,85        | 4,32        | 3,66        | 3,85        | 4,01        | 5,03        |
| Baleares                                    | 4,04        | 3,34        | 3,15        | 3,78        | 3,87        | 3,73        | 4,24        | 4,76        | 4,21        | 5,11        | 5,02        | 5,02        | 5,22        | 4,81        | 5,35        | 5,08        | 4,29        | 4,69        | 4,68        | 3,70        |
| Canarias                                    | 3,38        | 3,74        | 3,84        | 3,74        | 3,55        | 3,42        | 2,99        | 3,26        | 3,41        | 3,77        | 3,76        | 3,44        | 3,82        | 4,18        | 4,60        | 4,59        | 4,51        | 4,62        | 4,64        | 4,34        |
| Cantabria                                   | 5,65        | 3,93        | 3,11        | 4,05        | 4,49        | 4,37        | 3,32        | 3,66        | 3,99        | 4,44        | 3,54        | 3,43        | 4,35        | 4,13        | 4,07        | 4,68        | 4,59        | 3,57        | 4,14        | 4,21        |
| Castilla-La Mancha                          | 4,78        | 4,67        | 5,15        | 4,95        | 5,34        | 4,69        | 4,67        | 5,21        | 4,78        | 5,02        | 5,15        | 5,25        | 6,08        | 5,78        | 5,51        | 5,68        | 5,46        | 5,02        | 5,15        | 5,20        |
| Castilla y León                             | 5,20        | 3,72        | 4,01        | 3,89        | 3,80        | 4,15        | 4,37        | 4,09        | 4,53        | 4,34        | 4,42        | 4,32        | 3,90        | 3,82        | 4,36        | 4,17        | 3,70        | 4,04        | 4,21        | 3,93        |
| Cataluña                                    | 5,00        | 3,76        | 3,73        | 3,48        | 3,47        | 3,54        | 3,48        | 3,78        | 3,48        | 4,22        | 4,33        | 4,56        | 4,43        | 4,80        | 4,97        | 4,66        | 4,72        | 4,72        | 4,83        | 4,84        |
| Comunidad Valenciana                        | 4,69        | 4,61        | 4,41        | 5,27        | 4,85        | 5,21        | 4,55        | 4,80        | 4,59        | 4,76        | 4,61        | 4,45        | 4,77        | 4,68        | 4,98        | 5,11        | 5,23        | 5,03        | 4,87        | 4,99        |
| Extremadura                                 | 4,18        | 4,28        | 4,61        | 4,70        | 4,19        | 3,38        | 3,74        | 4,29        | 3,82        | 4,26        | 4,58        | 4,18        | 4,04        | 4,05        | 4,25        | 4,37        | 4,12        | 4,19        | 4,54        | 5,46        |
| Galicia                                     | 4,54        | 3,97        | 4,86        | 4,51        | 4,18        | 3,97        | 3,80        | 4,51        | 4,22        | 4,09        | 4,44        | 4,57        | 4,61        | 4,54        | 4,85        | 5,15        | 4,97        | 5,14        | 4,89        | 4,72        |
| Madrid                                      | 4,12        | 3,59        | 3,43        | 3,83        | 3,71        | 3,75        | 3,53        | 3,70        | 3,94        | 4,13        | 4,29        | 3,74        | 4,31        | 4,62        | 4,54        | 4,66        | 4,58        | 4,68        | 4,63        | 4,87        |
| Murcia                                      | 4,14        | 2,65        | 3,50        | 3,16        | 3,41        | 2,62        | 3,09        | 3,24        | 3,53        | 3,47        | 4,09        | 4,20        | 5,10        | 4,55        | 4,69        | 4,96        | 4,51        | 4,47        | 4,37        | 4,56        |
| Navarra                                     | 5,97        | 5,53        | 4,99        | 5,40        | 6,08        | 4,76        | 4,84        | 5,31        | 4,69        | 4,28        | 4,41        | 4,76        | 5,17        | 5,14        | 5,38        | 4,59        | 5,27        | 4,55        | 5,62        | 5,67        |
| País Vasco                                  | 5,62        | 4,13        | 4,90        | 4,70        | 5,63        | 4,93        | 4,91        | 5,38        | 4,73        | 5,04        | 4,98        | 4,97        | 4,90        | 5,12        | 5,24        | 5,05        | 5,21        | 5,03        | 5,48        | 5,50        |
| Rioja                                       | 3,66        | 4,78        | 5,03        | 5,67        | 6,65        | 5,16        | 5,41        | 5,46        | 5,20        | 5,53        | 5,00        | 5,09        | 5,23        | 5,42        | 5,03        | 5,79        | 6,96        | 5,58        | 5,02        | 5,35        |
| Ceuta                                       | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 4,06        | 5,16        | 4,10        | 4,21        | 4,42        | 4,82        | 4,47        | 4,29        | 4,98        |
| Melilla                                     | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 5,15        | 4,00        | 2,74        | 5,56        | 2,94        | 4,59        | 3,07        | 3,17        | 4,60        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>4,57</b> | <b>4,07</b> | <b>4,18</b> | <b>4,27</b> | <b>4,26</b> | <b>4,11</b> | <b>3,97</b> | <b>4,30</b> | <b>4,18</b> | <b>4,45</b> | <b>4,53</b> | <b>4,46</b> | <b>4,54</b> | <b>4,74</b> | <b>4,84</b> | <b>4,84</b> | <b>4,84</b> | <b>4,71</b> | <b>4,73</b> | <b>4,80</b> |

| Los cuidados y atención por parte del personal médico |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |      |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |      |
| Andalucía   | 7,47        | 7,38        | 7,70        | 7,37        | 7,57        | 6,64        | 6,97        | 7,20        | 7,46        | 7,19        | 6,94        | 7,10        | 7,20        | 7,22        | 7,27        | 7,60        | 7,64        | 7,45        | 7,08        | 7,15        |      |
| Aragón  | 8,30        | 7,74        | 7,87        | 8,02        | 8,23        | 7,23        | 7,28        | 7,68        | 7,86        | 7,78        | 7,64        | 7,64        | 7,89        | 8,23        | 7,93        | 8,27        | 8,39        | 8,35        | 8,13        | 8,25        |      |
| Asturias  | 7,79        | 8,64        | 8,98        | 8,28        | 8,07        | 7,77        | 8,33        | 8,36        | 8,19        | 8,21        | 8,21        | 7,84        | 7,89        | 7,90        | 7,79        | 7,84        | 7,40        | 7,50        | 7,38        | 7,36        |      |
| Baleares  | 7,32        | 6,84        | 7,11        | 7,14        | 7,29        | 6,62        | 6,66        | 7,12        | 7,15        | 7,69        | 7,64        | 7,60        | 7,57        | 7,13        | 7,59        | 7,86        | 7,39        | 7,47        | 7,51        | 7,52        |      |
| Canarias  | 7,70        | 7,36        | 7,19        | 7,17        | 7,41        | 6,75        | 6,35        | 6,56        | 6,70        | 7,05        | 6,80        | 6,70        | 6,90        | 7,06        | 7,44        | 7,27        | 7,28        | 7,34        | 7,23        | 7,36        |      |
| Cantabria   | 7,99        | 8,28        | 7,73        | 7,78        | 7,91        | 6,98        | 7,27        | 7,32        | 7,61        | 7,64        | 7,44        | 7,45        | 7,48        | 7,37        | 7,55        | 7,91        | 7,70        | 7,51        | 7,91        | 7,95        |      |
| Castilla-La Mancha                                    | 7,45        | 7,08        | 7,49        | 7,20        | 7,24        | 6,73        | 6,92        | 7,38        | 7,18        | 7,35        | 7,14        | 7,38        | 7,75        | 7,34        | 7,41        | 7,48        | 7,61        | 7,54        | 7,26        | 7,22        |      |
| Castilla y León                                       | 7,70        | 7,62        | 7,13        | 7,25        | 7,41        | 6,72        | 7,12        | 7,29        | 7,47        | 7,33        | 7,34        | 7,35        | 7,70        | 7,60        | 7,63        | 7,83        | 7,84        | 7,72        | 7,65        | 7,55        |      |
| Cataluña  | 7,94        | 7,53        | 7,51        | 7,66        | 7,49        | 6,98        | 6,95        | 7,30        | 7,24        | 7,17        | 7,10        | 6,93        | 6,79        | 7,10        | 7,27        | 7,19        | 7,09        | 7,30        | 7,14        | 7,23        |      |
| Comunidad Valenciana                                  | 7,36        | 7,53        | 7,07        | 7,59        | 7,45        | 7,00        | 7,21        | 7,17        | 6,96        | 7,07        | 7,29        | 6,98        | 7,12        | 7,12        | 7,22        | 7,25        | 7,34        | 7,25        | 7,32        | 7,25        |      |
| Extremadura   | 7,58        | 7,59        | 7,33        | 7,50        | 7,60        | 6,85        | 6,61        | 7,37        | 7,60        | 7,48        | 7,25        | 7,12        | 7,34        | 7,36        | 7,33        | 7,41        | 7,24        | 7,43        | 7,15        | 7,53        |      |
| Galicia   | 7,39        | 6,95        | 6,95        | 6,84        | 6,50        | 5,84        | 6,04        | 6,26        | 6,28        | 6,60        | 6,27        | 6,35        | 6,66        | 6,61        | 6,94        | 7,14        | 7,07        | 7,21        | 6,89        | 7,13        |      |
| Madrid  | 7,07        | 7,31        | 7,15        | 7,26        | 7,51        | 6,53        | 6,87        | 6,79        | 6,98        | 7,14        | 7,14        | 7,06        | 7,06        | 7,17        | 7,21        | 6,91        | 7,38        | 7,45        | 7,41        | 7,48        |      |
| Murcia  | 6,89        | 7,01        | 7,12        | 7,47        | 7,72        | 6,39        | 6,97        | 6,82        | 6,92        | 7,00        | 7,03        | 6,99        | 7,10        | 6,92        | 7,26        | 7,60        | 7,45        | 7,51        | 7,57        | 7,66        |      |
| Navarra   | 8,18        | 8,00        | 8,20        | 8,33        | 8,19        | 7,34        | 7,81        | 7,59        | 7,55        | 7,53        | 7,44        | 7,83        | 8,07        | 8,14        | 8,20        | 8,31        | 8,12        | 7,72        | 8,10        | 7,85        |      |
| País Vasco  | 7,90        | 7,00        | 6,89        | 7,06        | 7,51        | 6,84        | 7,42        | 7,07        | 7,14        | 7,21        | 7,08        | 7,27        | 7,43        | 7,62        | 7,74        | 7,74        | 7,71        | 7,79        | 7,63        | 7,65        |      |
| Rioja   | 8,12        | 8,04        | 7,72        | 7,32        | 7,50        | 6,80        | 6,82        | 7,27        | 7,93        | 7,75        | 7,59        | 7,48        | 7,64        | 7,96        | 8,03        | 8,01        | 8,09        | 7,79        | 7,45        | 7,75        |      |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,55        | 6,30        | 5,95        | 6,39        | 6,95        | 7,42        | 6,58        | 6,94        | 6,74 |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,97        | 6,69        | 6,18        | 6,95        | 6,66        | 6,00        | 6,02        | 5,96        | 6,04 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7,60</b> | <b>7,45</b> | <b>7,42</b> | <b>7,44</b> | <b>7,47</b> | <b>6,75</b> | <b>6,97</b> | <b>7,10</b> | <b>7,20</b> | <b>7,21</b> | <b>7,12</b> | <b>7,08</b> | <b>7,19</b> | <b>7,24</b> | <b>7,35</b> | <b>7,41</b> | <b>7,45</b> | <b>7,45</b> | <b>7,31</b> | <b>7,37</b> |      |

| Los cuidados y atención del personal de enfermería |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  | 7,57        | 7,48        | 7,71        | 7,54        | 7,66        | 6,68        | 7,01        | 7,26        | 7,51        | 7,26        | 6,95        | 7,14        | 7,22        | 7,19        | 7,36        | 7,66        | 7,70        | 7,54        | 7,25        | 7,28        |
| Aragón   | 8,40        | 7,61        | 7,95        | 7,97        | 8,29        | 7,31        | 7,35        | 7,76        | 7,85        | 7,82        | 7,66        | 7,59        | 7,83        | 8,12        | 7,93        | 8,10        | 8,24        | 8,14        | 8,07        | 8,16        |
| Asturias   | 7,77        | 8,63        | 8,89        | 8,39        | 8,18        | 7,69        | 8,24        | 8,33        | 8,25        | 8,30        | 8,45        | 7,73        | 7,93        | 7,88        | 7,79        | 7,87        | 7,30        | 7,47        | 7,41        | 7,49        |
| Baleares   | 7,23        | 7,12        | 7,20        | 7,24        | 7,36        | 6,73        | 6,81        | 7,22        | 7,29        | 7,80        | 7,82        | 7,61        | 7,72        | 7,32        | 7,68        | 7,93        | 7,50        | 7,76        | 7,70        | 7,82        |
| Canarias   | 7,63        | 7,43        | 7,36        | 7,52        | 7,77        | 6,94        | 6,63        | 6,69        | 6,90        | 7,32        | 6,94        | 6,93        | 7,24        | 7,29        | 7,66        | 7,60        | 7,57        | 7,51        | 7,42        | 7,57        |
| Cantabria  | 8,26        | 8,48        | 7,88        | 8,02        | 8,04        | 7,04        | 7,22        | 7,26        | 7,60        | 7,77        | 7,68        | 7,59        | 7,67        | 7,44        | 7,57        | 7,76        | 7,76        | 7,71        | 7,96        | 8,04        |
| Castilla-La Mancha                                 | 7,47        | 7,07        | 7,56        | 7,31        | 7,27        | 6,69        | 6,96        | 7,44        | 7,08        | 7,34        | 7,16        | 7,44        | 7,75        | 7,37        | 7,56        | 7,44        | 7,65        | 7,56        | 7,30        | 7,40        |
| Castilla y León                                    | 7,81        | 7,66        | 7,40        | 7,47        | 7,78        | 6,80        | 7,18        | 7,30        | 7,56        | 7,36        | 7,43        | 7,36        | 7,70        | 7,64        | 7,76        | 7,84        | 7,99        | 7,85        | 7,72        | 7,68        |
| Cataluña   | 8,03        | 7,66        | 7,60        | 7,79        | 7,70        | 7,30        | 7,02        | 7,43        | 7,39        | 7,26        | 7,17        | 7,04        | 6,91        | 7,16        | 7,35        | 7,27        | 7,28        | 7,40        | 7,28        | 7,46        |
| Comunidad Valenciana                               | 7,35        | 7,48        | 7,25        | 7,66        | 7,58        | 7,03        | 7,16        | 7,13        | 7,02        | 7,09        | 7,21        | 6,98        | 7,07        | 7,11        | 7,18        | 7,19        | 7,37        | 7,19        | 7,38        | 7,20        |
| Extremadura  | 7,46        | 7,11        | 7,02        | 7,24        | 7,58        | 6,67        | 6,48        | 7,29        | 7,66        | 7,38        | 7,18        | 7,02        | 7,16        | 7,06        | 7,36        | 7,32        | 7,05        | 7,20        | 7,13        | 7,53        |
| Galicia  | 7,42        | 7,13        | 7,08        | 7,00        | 6,73        | 6,07        | 6,16        | 6,37        | 6,39        | 6,64        | 6,42        | 6,36        | 6,70        | 6,57        | 7,05        | 7,15        | 7,01        | 7,17        | 6,94        | 7,28        |
| Madrid   | 7,19        | 7,49        | 7,30        | 7,40        | 7,51        | 6,72        | 7,07        | 6,87        | 7,14        | 7,27        | 7,38        | 7,18        | 7,25        | 7,27        | 7,39        | 7,27        | 7,52        | 7,56        | 7,48        | 7,58        |
| Murcia   | 6,83        | 6,99        | 7,10        | 7,49        | 7,72        | 6,40        | 6,96        | 6,83        | 6,96        | 7,02        | 7,09        | 6,96        | 6,98        | 6,83        | 7,22        | 7,60        | 7,44        | 7,36        | 7,45        | 7,47        |
| Navarra  | 8,40        | 8,31        | 8,41        | 8,53        | 8,43        | 7,41        | 7,89        | 7,66        | 7,67        | 7,68        | 7,61        | 7,92        | 8,13        | 8,18        | 8,30        | 8,41        | 8,18        | 7,88        | 8,23        | 8,00        |
| País Vasco   | 7,90        | 7,12        | 6,94        | 7,22        | 7,62        | 7,00        | 7,52        | 7,31        | 7,36        | 7,36        | 7,27        | 7,37        | 7,50        | 7,62        | 7,79        | 7,85        | 7,77        | 7,93        | 7,75        | 7,87        |
| Rioja  | 8,39        | 8,17        | 8,01        | 7,43        | 7,71        | 7,04        | 6,93        | 7,55        | 8,16        | 8,02        | 8,13        | 7,75        | 7,89        | 8,09        | 8,08        | 7,89        | 8,23        | 7,81        | 7,47        | 7,75        |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,67        | 6,31        | 5,90        | 6,47        | 6,92        | 7,44        | 6,69        | 7,13        | 6,90        |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,97        | 6,86        | 6,27        | 6,73        | 6,51        | 6,10        | 6,31        | 5,96        | 6,29        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>7,66</b> | <b>7,52</b> | <b>7,51</b> | <b>7,56</b> | <b>7,61</b> | <b>6,87</b> | <b>7,04</b> | <b>7,20</b> | <b>7,30</b> | <b>7,29</b> | <b>7,21</b> | <b>7,14</b> | <b>7,25</b> | <b>7,26</b> | <b>7,44</b> | <b>7,49</b> | <b>7,52</b> | <b>7,50</b> | <b>7,40</b> | <b>7,48</b> |

| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía  | 8,26        | 8,06        | 8,43        | 8,38        | 8,32        | 7,39        | 7,56        | 7,84        | 7,76        | 7,55        | 7,50        | 7,44        | 7,66        | 7,63        | 7,77        | 7,92        | 7,97        | 7,76        | 7,53        | 7,43        |
| Aragón   | 8,90        | 8,58        | 8,65        | 8,62        | 8,60        | 7,54        | 7,59        | 7,91        | 8,10        | 8,09        | 7,98        | 7,97        | 8,14        | 8,64        | 8,51        | 8,85        | 9,00        | 9,00        | 8,67        | 8,53        |
| Asturias   | 8,39        | 8,73        | 9,01        | 8,51        | 8,19        | 8,16        | 8,48        | 8,74        | 8,81        | 8,78        | 8,72        | 8,15        | 8,33        | 8,35        | 8,76        | 8,65        | 8,37        | 8,62        | 8,13        | 8,32        |
| Baleares   | 8,15        | 8,47        | 8,44        | 8,51        | 8,63        | 7,79        | 7,43        | 7,92        | 8,02        | 8,35        | 8,20        | 8,25        | 7,92        | 8,05        | 8,26        | 8,47        | 8,05        | 8,27        | 8,02        | 8,49        |
| Canarias   | 8,51        | 7,92        | 7,83        | 8,19        | 8,14        | 7,26        | 6,79        | 7,44        | 7,16        | 7,76        | 7,43        | 7,52        | 8,00        | 7,79        | 8,10        | 8,08        | 7,99        | 8,05        | 7,82        | 7,82        |
| Cantabria  | 8,45        | 9,21        | 8,70        | 8,60        | 8,51        | 7,44        | 7,41        | 7,58        | 8,23        | 7,89        | 7,90        | 7,80        | 8,01        | 7,87        | 8,04        | 8,31        | 8,07        | 8,02        | 8,42        | 8,11        |
| Castilla-La Mancha   | 7,85        | 7,84        | 8,17        | 7,82        | 7,90        | 7,31        | 7,41        | 7,81        | 7,45        | 7,90        | 7,72        | 7,77        | 7,96        | 7,88        | 7,95        | 7,82        | 8,01        | 7,62        | 7,35        | 7,48        |
| Castilla y León  | 8,10        | 8,31        | 8,16        | 7,89        | 8,31        | 7,33        | 7,59        | 7,62        | 7,72        | 7,67        | 7,72        | 7,96        | 8,07        | 8,08        | 8,07        | 8,44        | 8,46        | 8,22        | 8,10        | 7,88        |
| Cataluña   | 8,48        | 8,44        | 8,47        | 8,42        | 8,20        | 7,63        | 7,47        | 7,88        | 7,59        | 7,53        | 7,28        | 7,34        | 7,18        | 7,47        | 7,64        | 7,48        | 7,35        | 7,32        | 7,25        | 7,29        |
| Comunidad Valenciana   | 7,96        | 8,38        | 7,91        | 8,39        | 8,22        | 7,77        | 7,87        | 7,77        | 7,44        | 7,51        | 7,64        | 7,67        | 7,63        | 7,77        | 7,91        | 7,72        | 7,82        | 7,53        | 7,85        | 7,76        |
| Extremadura  | 7,79        | 8,57        | 7,85        | 8,62        | 8,31        | 7,96        | 7,45        | 8,14        | 8,10        | 7,99        | 7,86        | 7,73        | 7,87        | 7,86        | 8,20        | 8,17        | 8,19        | 8,37        | 7,94        | 7,69        |
| Galicia  | 7,90        | 7,95        | 7,78        | 7,55        | 7,52        | 6,53        | 6,39        | 6,75        | 6,74        | 6,88        | 6,94        | 6,70        | 7,26        | 7,13        | 7,75        | 7,93        | 7,76        | 8,02        | 7,53        | 7,62        |
| Madrid   | 7,75        | 8,35        | 8,19        | 8,41        | 8,36        | 7,34        | 7,62        | 7,45        | 7,52        | 7,88        | 7,72        | 7,91        | 7,98        | 7,78        | 7,68        | 7,60        | 7,76        | 7,78        | 7,65        | 7,50        |
| Murcia   | 7,34        | 8,71        | 8,98        | 8,32        | 8,77        | 7,47        | 8,02        | 7,74        | 7,39        | 8,15        | 8,02        | 8,12        | 8,31        | 8,14        | 8,49        | 8,84        | 8,65        | 8,31        | 8,44        | 8,47        |
| Navarra  | 8,77        | 8,66        | 8,59        | 8,82        | 8,52        | 8,00        | 8,37        | 8,34        | 7,99        | 7,95        | 8,23        | 8,20        | 8,55        | 8,68        | 8,78        | 8,87        | 8,74        | 8,31        | 8,16        | 8,20        |
| País Vasco   | 8,29        | 7,58        | 7,34        | 7,72        | 8,00        | 7,64        | 7,78        | 7,53        | 9,67        | 7,56        | 7,26        | 7,64        | 7,63        | 7,86        | 8,08        | 8,04        | 8,05        | 8,13        | 7,97        | 7,90        |
| Rioja  | 8,20        | 8,40        | 8,00        | 8,04        | 8,58        | 7,03        | 6,94        | 7,25        | 7,32        | 7,76        | 7,65        | 7,62        | 7,36        | 8,11        | 8,26        | 8,21        | 8,40        | 7,90        | 7,57        | 7,87        |
| Ceuta  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 5,14        | 5,06        | 7,10        | 6,93        | 7,62        | 8,25        | 6,87        | 7,25        |
| Melilla  | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,84        | 6,44        | 6,59        | 6,13        | 6,78        | 6,54        | 5,23        | 4,91        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>8,16</b> | <b>8,29</b> | <b>8,23</b> | <b>8,27</b> | <b>8,23</b> | <b>7,46</b> | <b>7,53</b> | <b>7,70</b> | <b>7,61</b> | <b>7,68</b> | <b>7,58</b> | <b>7,61</b> | <b>7,72</b> | <b>7,76</b> | <b>7,91</b> | <b>7,93</b> | <b>7,93</b> | <b>7,84</b> | <b>7,71</b> | <b>7,67</b> |

| La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 1995        | 1997        | 1998        | 1999        | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Andalucía   | 7,28        | 7,20        | 7,56        | 7,39        | 7,40        | 6,44        | 6,86        | 7,28        | 7,40        | 7,18        | 6,97        | 7,03        | 7,21        | 7,20        | 7,36        | 7,66        | 7,67        | 7,48        | 7,08        | 7,13        |
| Aragón  | 7,87        | 7,53        | 7,87        | 7,70        | 7,85        | 7,00        | 6,96        | 7,26        | 7,61        | 7,34        | 7,48        | 7,38        | 7,41        | 8,12        | 7,81        | 8,36        | 8,50        | 8,44        | 8,25        | 8,13        |
| Asturias  | 7,63        | 8,27        | 8,82        | 8,18        | 8,17        | 7,67        | 8,18        | 8,45        | 8,51        | 8,49        | 8,36        | 7,92        | 8,07        | 8,35        | 8,33        | 7,93        | 7,64        | 7,82        | 7,59        | 7,58        |
| Baleares  | 7,14        | 7,13        | 7,64        | 7,52        | 7,63        | 6,82        | 6,72        | 7,67        | 7,36        | 7,93        | 7,72        | 7,40        | 7,51        | 7,14        | 7,69        | 7,77        | 7,29        | 7,39        | 7,48        | 7,11        |
| Canarias  | 7,39        | 7,02        | 7,01        | 7,23        | 7,23        | 6,68        | 6,46        | 7,05        | 6,86        | 7,05        | 7,10        | 6,89        | 6,99        | 7,08        | 7,60        | 7,47        | 7,42        | 7,41        | 7,30        | 7,20        |
| Cantabria   | 7,97        | 8,49        | 7,96        | 7,40        | 7,46        | 6,90        | 6,98        | 7,01        | 7,46        | 7,20        | 7,26        | 7,46        | 7,49        | 7,39        | 7,82        | 7,99        | 7,75        | 7,64        | 7,69        | 7,82        |
| Castilla-La Mancha  | 7,20        | 6,93        | 7,13        | 7,07        | 7,28        | 6,77        | 6,87        | 7,24        | 7,08        | 7,31        | 7,24        | 7,42        | 7,71        | 7,45        | 7,49        | 7,54        | 7,73        | 7,36        | 7,28        | 7,41        |
| Castilla y León   | 7,73        | 7,18        | 7,00        | 7,08        | 7,42        | 6,48        | 6,98        | 7,06        | 7,28        | 7,05        | 7,20        | 7,31        | 7,63        | 7,46        | 7,63        | 7,83        | 7,65        | 7,65        | 7,46        | 7,23        |
| Cataluña  | 7,70        | 7,29        | 7,30        | 7,40        | 7,31        | 6,78        | 7,00        | 7,21        | 7,12        | 7,14        | 6,90        | 6,99        | 6,78        | 7,13        | 7,31        | 7,07        | 7,10        | 7,05        | 6,95        | 7,07        |
| Comunidad Valenciana  | 7,22        | 7,43        | 7,27        | 7,60        | 7,24        | 7,02        | 7,05        | 7,04        | 6,93        | 6,99        | 6,92        | 6,81        | 6,99        | 7,05        | 7,16        | 7,15        | 7,20        | 7,04        | 7,17        | 7,06        |
| Extremadura   | 7,39        | 7,33        | 7,15        | 7,55        | 7,64        | 7,10        | 6,87        | 7,62        | 7,59        | 7,48        | 7,29        | 7,18        | 7,38        | 7,13        | 7,43        | 7,57        | 7,41        | 7,44        | 7,18        | 7,54        |
| Galicia   | 7,30        | 6,91        | 6,99        | 6,78        | 6,52        | 5,77        | 5,97        | 6,24        | 6,25        | 6,37        | 6,32        | 6,23        | 6,63        | 6,54        | 6,86        | 6,96        | 6,79        | 7,08        | 6,66        | 6,95        |
| Madrid  | 6,89        | 6,97        | 6,88        | 7,24        | 7,23        | 6,63        | 6,87        | 6,66        | 6,77        | 6,92        | 6,87        | 7,01        | 6,97        | 7,02        | 6,98        | 6,74        | 7,09        | 7,03        | 7,13        | 7,15        |
| Murcia  | 6,62        | 7,17        | 6,90        | 7,21        | 7,26        | 6,30        | 7,16        | 6,77        | 6,79        | 7,27        | 7,29        | 7,44        | 7,78        | 7,68        | 7,81        | 8,20        | 8,05        | 7,86        | 7,91        | 8,07        |
| Navarra   | 7,85        | 7,92        | 7,92        | 8,02        | 7,94        | 7,26        | 7,86        | 7,87        | 7,43        | 7,62        | 7,76        | 7,74        | 8,13        | 8,13        | 8,21        | 8,28        | 8,01        | 7,54        | 7,99        | 7,70        |
| País Vasco  | 7,63        | 6,88        | 6,77        | 7,09        | 7,56        | 6,83        | 7,30        | 7,08        | 7,02        | 7,03        | 6,79        | 7,04        | 7,28        | 7,52        | 7,82        | 7,65        | 7,46        | 7,73        | 7,53        | 7,54        |
| Rioja   | 6,27        | 8,01        | 7,80        | 6,96        | 7,57        | 6,56        | 6,79        | 7,01        | 7,41        | 7,57        | 7,76        | 7,37        | 7,21        | 7,63        | 7,71        | 7,59        | 7,55        | 7,49        | 7,23        | 7,65        |
| Ceuta   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,05        | 5,90        | 5,91        | 6,42        | 6,92        | 7,53        | 6,57        | 6,83        |
| Melilla   | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 6,96        | 6,08        | 6,03        | 6,51        | 5,94        | 5,46        | 5,29        | 4,81        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7,36</b> | <b>7,27</b> | <b>7,32</b> | <b>7,35</b> | <b>7,34</b> | <b>6,67</b> | <b>6,92</b> | <b>7,10</b> | <b>7,11</b> | <b>7,12</b> | <b>7,02</b> | <b>7,05</b> | <b>7,15</b> | <b>7,22</b> | <b>7,38</b> | <b>7,39</b> | <b>7,39</b> | <b>7,34</b> | <b>7,21</b> | <b>7,24</b> |

**Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      | 6,70        | 6,81        | 7,41        | 7,16        | 6,86        | 6,92        | 7,11        | 7,08        | 7,26        | 7,60        | 7,69        | 7,46        | 7,01        | 6,97        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      | 7,06        | 6,91        | 7,54        | 7,13        | 7,21        | 7,37        | 7,48        | 7,88        | 7,70        | 8,13        | 8,40        | 8,28        | 8,06        | 8,02        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      | 7,81        | 8,26        | 8,53        | 8,62        | 8,57        | 7,99        | 8,23        | 8,45        | 8,51        | 7,97        | 7,68        | 7,90        | 7,48        | 7,63        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      | 6,43        | 7,36        | 7,12        | 7,12        | 7,45        | 7,36        | 7,32        | 7,27        | 7,60        | 7,67        | 7,32        | 7,22        | 7,48        | 7,04        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      | 6,48        | 6,82        | 6,63        | 6,99        | 7,16        | 6,78        | 7,20        | 7,16        | 7,65        | 7,39        | 7,51        | 7,33        | 7,11        | 7,19        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      | 6,50        | 6,34        | 7,20        | 7,12        | 7,09        | 7,48        | 7,58        | 7,45        | 7,96        | 8,08        | 7,88        | 7,53        | 7,57        | 7,62        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      | 6,82        | 6,92        | 6,83        | 7,28        | 7,28        | 7,54        | 7,92        | 7,48        | 7,53        | 7,56        | 7,86        | 7,47        | 7,15        | 7,25        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      | 6,80        | 6,79        | 6,99        | 6,86        | 6,94        | 7,01        | 7,43        | 7,33        | 7,46        | 7,53        | 7,68        | 7,57        | 7,25        | 7,15        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      | 6,80        | 7,08        | 6,98        | 7,01        | 6,99        | 6,88        | 6,82        | 7,04        | 7,19        | 6,97        | 7,09        | 6,98        | 6,95        | 7,11        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      | 6,60        | 6,64        | 6,49        | 6,68        | 6,83        | 6,83        | 6,85        | 6,83        | 6,93        | 6,94        | 7,06        | 6,88        | 7,10        | 6,92        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      | 6,85        | 6,98        | 7,37        | 7,07        | 7,10        | 7,07        | 7,23        | 6,87        | 7,28        | 7,28        | 7,08        | 7,00        | 7,00        | 7,59        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      | 6,07        | 5,94        | 6,22        | 6,42        | 6,34        | 6,11        | 6,52        | 6,58        | 6,73        | 6,82        | 6,66        | 6,76        | 6,51        | 6,93        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      | 6,60        | 6,36        | 6,80        | 6,72        | 6,80        | 6,81        | 6,70        | 6,89        | 6,91        | 6,53        | 7,05        | 7,06        | 7,01        | 7,19        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      | 6,44        | 5,88        | 6,77        | 7,34        | 7,44        | 7,27        | 7,90        | 7,68        | 7,71        | 8,04        | 7,86        | 7,62        | 7,60        | 7,95        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      | 7,94        | 7,61        | 7,31        | 7,57        | 7,68        | 7,67        | 8,13        | 8,13        | 8,05        | 8,18        | 7,94        | 7,41        | 7,77        | 7,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      | 7,22        | 6,46        | 6,84        | 6,73        | 6,69        | 6,85        | 7,29        | 7,44        | 7,75        | 7,57        | 7,48        | 7,51        | 7,40        | 7,38        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      | 6,30        | 6,88        | 7,63        | 7,73        | 7,81        | 7,26        | 7,14        | 7,69        | 7,53        | 7,50        | 7,39        | 7,33        | 7,23        | 7,57        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 5,86        | 5,79        | 5,49        | 6,55        | 6,91        | 6,99        | 7,00        | 6,58        | 6,55        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | 7,06        | 6,08        | 6,02        | 6,30        | 5,07        | 5,29        | 5,25        | 4,51        | 5,26        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      | <b>6,72</b> | <b>6,70</b> | <b>6,98</b> | <b>6,98</b> | <b>6,97</b> | <b>6,94</b> | <b>7,10</b> | <b>7,13</b> | <b>7,28</b> | <b>7,26</b> | <b>7,37</b> | <b>7,25</b> | <b>7,11</b> | <b>7,18</b> |

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han mejorado en el último año**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
|----------------------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Andalucía            |      |      |      |      | 25,26        | 31,22        | 30,84        | 34,06        | 31,40        | 28,76        | 31,27        | 26,21        | 23,60        | 22,31        | 22,00        | 17,84        | 12,77       | 8,10        | 7,70        | 7,90        |
| Aragón               |      |      |      |      | 36,28        | 33,41        | 38,38        | 25,35        | 21,20        | 23,71        | 17,73        | 12,20        | 13,90        | 20,17        | 19,75        | 21,89        | 13,40       | 10,60       | 21,20       | 14,20       |
| Asturias             |      |      |      |      | 40,70        | 38,40        | 47,28        | 38,13        | 34,00        | 21,38        | 25,00        | 22,85        | 26,30        | 24,54        | 21,92        | 11,43        | 8,95        | 10,50       | 5,30        | 9,00        |
| Baleares             |      |      |      |      | 26,06        | 22,27        | 23,04        | 23,38        | 27,20        | 23,87        | 25,65        | 18,99        | 20,00        | 18,98        | 15,62        | 7,02         | 7,79        | 4,70        | 6,50        | 5,30        |
| Canarias             |      |      |      |      | 20,73        | 24,88        | 22,20        | 23,63        | 13,30        | 11,69        | 14,93        | 13,27        | 18,20        | 15,48        | 13,76        | 6,51         | 5,78        | 7,20        | 9,10        | 7,80        |
| Cantabria            |      |      |      |      | 25,65        | 21,13        | 21,15        | 21,15        | 12,40        | 13,04        | 5,79         | 13,04        | 11,50        | 9,39         | 10,76        | 8,33         | 10,77       | 7,30        | 10,40       | 5,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      | 41,13        | 32,80        | 42,47        | 39,27        | 37,00        | 32,03        | 37,53        | 24,45        | 29,20        | 29,15        | 22,65        | 11,02        | 8,61        | 7,90        | 9,50        | 13,60       |
| Castilla y León      |      |      |      |      | 38,64        | 31,95        | 37,70        | 26,75        | 31,30        | 32,41        | 25,23        | 19,56        | 21,30        | 25,91        | 22,89        | 16,40        | 10,19       | 7,90        | 10,50       | 8,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      | 19,61        | 19,46        | 19,25        | 17,01        | 17,60        | 21,50        | 19,06        | 20,21        | 18,60        | 23,83        | 12,10        | 6,41         | 5,72        | 4,70        | 6,90        | 6,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      | 49,82        | 40,03        | 31,61        | 24,16        | 22,10        | 22,39        | 25,18        | 16,78        | 19,20        | 18,12        | 18,55        | 9,70         | 9,16        | 6,70        | 9,40        | 10,40       |
| Extremadura          |      |      |      |      | 35,04        | 33,18        | 35,46        | 29,08        | 34,30        | 26,67        | 28,64        | 25,88        | 20,10        | 26,85        | 22,42        | 18,07        | 11,83       | 7,80        | 12,80       | 9,00        |
| Galicia              |      |      |      |      | 23,01        | 15,44        | 18,57        | 17,89        | 15,10        | 16,58        | 16,10        | 14,41        | 14,40        | 16,14        | 17,91        | 17,23        | 8,44        | 12,80       | 12,10       | 11,90       |
| Madrid               |      |      |      |      | 28,76        | 20,85        | 19,37        | 15,57        | 21,50        | 28,43        | 23,74        | 16,57        | 19,90        | 17,46        | 18,87        | 16,80        | 8,72        | 9,30        | 12,30       | 9,80        |
| Murcia               |      |      |      |      | 23,73        | 23,89        | 21,24        | 21,74        | 17,70        | 18,62        | 23,50        | 21,66        | 25,10        | 27,27        | 13,16        | 12,45        | 7,66        | 7,90        | 9,10        | 8,40        |
| Navarra              |      |      |      |      | 26,85        | 20,66        | 31,91        | 25,50        | 14,50        | 23,70        | 19,82        | 18,74        | 32,60        | 29,43        | 29,08        | 28,41        | 24,64       | 12,30       | 14,60       | 11,00       |
| País Vasco           |      |      |      |      | 31,82        | 27,26        | 27,88        | 19,69        | 18,60        | 21,58        | 19,43        | 25,40        | 23,10        | 17,39        | 15,69        | 10,86        | 11,36       | 6,60        | 8,10        | 8,10        |
| Rioja                |      |      |      |      | 46,53        | 36,17        | 27,78        | 29,63        | 26,10        | 34,00        | 34,10        | 37,83        | 25,10        | 18,78        | 14,09        | 10,38        | 8,80        | 5,30        | 7,90        | 8,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 9,50         | 21,60        | 25,05        | 14,90        | 9,95         | 10,98       | 14,60       | 16,20       | 6,30        |
| Melilla              |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 21,90        | 22,20        | 9,80         | 17,25        | 5,99         | 8,24        | 5,50        | 5,50        | 6,30        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      | <b>30,03</b> | <b>27,13</b> | <b>27,46</b> | <b>24,20</b> | <b>23,60</b> | <b>24,38</b> | <b>23,87</b> | <b>20,14</b> | <b>20,70</b> | <b>21,08</b> | <b>18,18</b> | <b>13,24</b> | <b>9,46</b> | <b>7,80</b> | <b>9,60</b> | <b>8,90</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han empeorado en el último año**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000        | 2002        | 2003        | 2004        | 2005         | 2006        | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      | 5,89        | 4,95        | 5,52        | 6,10        | 8,00         | 6,76        | 6,31         | 8,21         | 8,10         | 8,30         | 11,71        | 20,00        | 26,83        | 37,70        | 36,00        | 28,80        |
| Aragón               |      |      |      |      | 4,93        | 6,00        | 9,86        | 12,32       | 12,00        | 11,80       | 12,76        | 12,95        | 13,60        | 11,71        | 13,57        | 14,19        | 26,17        | 38,90        | 34,80        | 23,30        |
| Asturias             |      |      |      |      | 4,38        | 5,81        | 1,82        | 1,11        | 2,50         | 3,99        | 6,54         | 8,78         | 5,20         | 7,36         | 12,97        | 28,80        | 34,87        | 29,00        | 28,70        | 23,50        |
| Baleares             |      |      |      |      | 4,35        | 12,23       | 11,30       | 4,32        | 8,80         | 5,66        | 3,48         | 14,87        | 9,90         | 10,14        | 16,23        | 41,71        | 47,67        | 52,00        | 39,30        | 30,80        |
| Canarias             |      |      |      |      | 9,48        | 11,29       | 17,99       | 19,09       | 22,70        | 18,83       | 15,57        | 19,10        | 18,50        | 22,31        | 23,63        | 45,10        | 43,83        | 44,60        | 32,80        | 31,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      | 6,76        | 8,15        | 6,73        | 8,17        | 16,80        | 13,53       | 30,95        | 16,44        | 15,90        | 13,97        | 16,66        | 25,00        | 22,22        | 27,40        | 26,00        | 26,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      | 3,93        | 7,58        | 1,81        | 6,95        | 2,70         | 3,32        | 5,71         | 9,98         | 9,50         | 4,46         | 10,16        | 31,49        | 41,80        | 40,70        | 28,60        | 24,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      | 3,22        | 7,59        | 5,98        | 6,74        | 7,80         | 7,64        | 5,86         | 11,86        | 12,80        | 9,59         | 12,61        | 24,81        | 35,54        | 36,30        | 33,70        | 36,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      | 5,96        | 7,67        | 7,81        | 9,60        | 10,90        | 11,29       | 12,17        | 15,00        | 13,60        | 10,33        | 33,54        | 49,32        | 46,05        | 50,30        | 38,00        | 29,50        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      | 6,43        | 6,10        | 7,68        | 8,77        | 13,70        | 9,74        | 13,45        | 16,61        | 15,40        | 14,16        | 17,87        | 28,70        | 37,13        | 41,50        | 34,40        | 27,10        |
| Extremadura          |      |      |      |      | 5,69        | 9,82        | 8,31        | 9,83        | 5,60         | 6,27        | 5,10         | 7,44         | 11,40        | 13,27        | 13,09        | 23,06        | 29,59        | 30,80        | 22,70        | 20,60        |
| Galicia              |      |      |      |      | 9,76        | 17,15       | 14,92       | 13,97       | 15,00        | 14,07       | 17,20        | 13,26        | 12,60        | 12,04        | 14,06        | 18,83        | 28,78        | 25,60        | 27,60        | 28,20        |
| Madrid               |      |      |      |      | 6,14        | 14,74       | 14,51       | 9,25        | 11,40        | 8,40        | 11,44        | 22,28        | 19,50        | 15,62        | 19,97        | 29,81        | 33,29        | 32,20        | 27,60        | 26,10        |
| Murcia               |      |      |      |      | 2,73        | 10,80       | 7,73        | 8,92        | 11,90        | 8,24        | 10,47        | 10,46        | 7,90         | 7,34         | 13,16        | 20,34        | 36,17        | 41,30        | 31,60        | 24,80        |
| Navarra              |      |      |      |      | 6,83        | 7,71        | 11,56       | 16,21       | 29,00        | 21,63       | 30,26        | 29,80        | 17,90        | 28,73        | 26,61        | 39,76        | 47,58        | 52,90        | 47,90        | 35,20        |
| País Vasco           |      |      |      |      | 3,16        | 11,11       | 6,97        | 6,74        | 10,80        | 15,57       | 13,41        | 11,75        | 12,80        | 11,08        | 11,65        | 23,99        | 26,52        | 33,10        | 34,80        | 26,80        |
| Rioja                |      |      |      |      | 5,53        | 12,57       | 9,60        | 19,08       | 13,50        | 10,00       | 8,71         | 9,56         | 12,60        | 6,60         | 9,12         | 24,49        | 25,88        | 34,40        | 31,40        | 17,80        |
| Ceuta                |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -            | -           | -            | 13,90        | 14,50        | 13,29        | 9,80         | 17,83        | 25,10        | 36,60        | 31,60        | 18,40        |
| Melilla              |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -            | -           | -            | 9,00         | 12,10        | 12,94        | 19,22        | 18,43        | 23,14        | 28,30        | 41,60        | 31,00        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      | <b>5,82</b> | <b>9,10</b> | <b>8,77</b> | <b>9,00</b> | <b>11,00</b> | <b>9,74</b> | <b>11,02</b> | <b>14,08</b> | <b>13,10</b> | <b>11,71</b> | <b>18,17</b> | <b>29,97</b> | <b>35,12</b> | <b>38,90</b> | <b>33,30</b> | <b>28,00</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera siguen igual**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      | 45,09        | 44,47        | 47,99        | 42,92        | 42,30        | 48,22        | 45,24        | 46,40        | 47,90        | 47,86        | 45,69        | 44,33        | 41,38        | 39,00        | 41,90        | 45,90        |
| Aragón               |      |      |      |      | 33,81        | 47,18        | 38,03        | 42,96        | 49,60        | 50,07        | 57,13        | 58,77        | 60,80        | 48,83        | 46,91        | 41,72        | 31,52        | 29,50        | 28,30        | 45,40        |
| Asturias             |      |      |      |      | 38,54        | 39,47        | 36,00        | 30,35        | 37,40        | 56,15        | 52,90        | 51,88        | 52,00        | 46,32        | 50,30        | 42,44        | 38,59        | 47,80        | 46,90        | 52,60        |
| Baleares             |      |      |      |      | 43,06        | 47,61        | 41,30        | 53,69        | 49,50        | 52,18        | 59,13        | 55,52        | 55,50        | 56,33        | 49,07        | 34,04        | 32,71        | 31,50        | 40,20        | 47,40        |
| Canarias             |      |      |      |      | 47,99        | 47,40        | 45,67        | 45,63        | 55,60        | 58,12        | 57,47        | 55,97        | 55,50        | 46,97        | 49,63        | 38,74        | 43,31        | 39,30        | 48,20        | 46,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      | 44,90        | 50,96        | 51,44        | 50,00        | 47,10        | 56,52        | 47,32        | 53,13        | 56,00        | 53,99        | 52,44        | 46,18        | 42,71        | 43,40        | 43,70        | 43,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      | 38,96        | 46,56        | 46,08        | 38,36        | 44,70        | 52,88        | 39,94        | 50,46        | 45,50        | 44,60        | 48,44        | 38,57        | 33,15        | 37,80        | 44,10        | 46,50        |
| Castilla y León      |      |      |      |      | 40,45        | 45,06        | 43,21        | 51,20        | 49,00        | 44,45        | 51,82        | 49,69        | 48,00        | 47,96        | 43,31        | 43,55        | 39,35        | 38,10        | 41,50        | 37,60        |
| Cataluña             |      |      |      |      | 42,77        | 53,55        | 57,45        | 54,68        | 60,20        | 52,17        | 54,47        | 51,30        | 56,40        | 52,07        | 40,77        | 38,97        | 38,01        | 36,20        | 45,50        | 50,30        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      | 29,29        | 40,22        | 44,11        | 53,83        | 52,90        | 55,39        | 49,31        | 53,60        | 49,60        | 53,38        | 44,68        | 44,84        | 36,96        | 37,30        | 39,80        | 48,60        |
| Extremadura          |      |      |      |      | 44,82        | 45,69        | 41,51        | 51,30        | 53,60        | 54,50        | 53,31        | 57,25        | 55,60        | 50,93        | 49,84        | 48,91        | 44,87        | 41,10        | 53,30        | 59,20        |
| Galicia              |      |      |      |      | 54,23        | 52,40        | 51,42        | 50,44        | 61,30        | 61,52        | 54,26        | 62,33        | 61,70        | 62,50        | 52,15        | 51,48        | 50,91        | 49,10        | 48,20        | 46,80        |
| Madrid               |      |      |      |      | 44,82        | 49,34        | 52,19        | 60,20        | 52,20        | 47,90        | 49,14        | 44,38        | 44,60        | 47,78        | 41,66        | 36,55        | 38,69        | 36,70        | 40,30        | 41,70        |
| Murcia               |      |      |      |      | 45,95        | 44,08        | 44,39        | 40,66        | 46,20        | 56,71        | 50,36        | 51,85        | 53,50        | 44,29        | 48,53        | 39,64        | 32,91        | 32,60        | 37,20        | 44,80        |
| Navarra              |      |      |      |      | 29,75        | 44,23        | 35,76        | 36,22        | 30,40        | 36,75        | 33,61        | 33,66        | 32,60        | 27,32        | 24,94        | 18,38        | 17,69        | 17,60        | 23,70        | 33,80        |
| País Vasco           |      |      |      |      | 36,57        | 38,08        | 38,52        | 53,62        | 49,90        | 44,00        | 54,83        | 40,71        | 43,90        | 45,07        | 45,83        | 44,44        | 41,67        | 38,60        | 38,50        | 48,20        |
| Rioja                |      |      |      |      | 21,51        | 35,68        | 44,44        | 35,20        | 42,70        | 40,50        | 39,25        | 36,92        | 44,30        | 53,57        | 54,34        | 42,09        | 38,18        | 37,10        | 32,40        | 44,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 59,20        | 49,00        | 27,50        | 61,96        | 53,25        | 44,31        | 39,80        | 41,90        | 49,80        |
| Melilla              |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 53,70        | 56,30        | 60,39        | 45,10        | 40,23        | 32,55        | 52,80        | 37,60        | 54,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      | <b>41,92</b> | <b>46,63</b> | <b>47,68</b> | <b>49,60</b> | <b>50,80</b> | <b>51,22</b> | <b>50,38</b> | <b>50,15</b> | <b>50,80</b> | <b>49,71</b> | <b>45,12</b> | <b>41,16</b> | <b>39,15</b> | <b>38,00</b> | <b>42,20</b> | <b>46,30</b> |

**Porcentaje de encuestados que no saben como han evolucionado las listas de espera en los últimos doce meses**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,30        | 17,20        | 19,10        | 20,10        | 21,40        | 20,60        | 17,57        | 18,77        | 15,20        | 14,30        | 17,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,10        | 12,40        | 15,70        | 11,80        | 19,00        | 19,18        | 21,01        | 28,60        | 19,50        | 15,30        | 16,80        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,10        | 15,60        | 16,50        | 16,50        | 21,47        | 14,81        | 17,33        | 17,28        | 12,70        | 18,80        | 14,90        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,30        | 11,70        | 10,60        | 14,60        | 14,55        | 19,07        | 16,91        | 11,83        | 11,80        | 14,00        | 16,50        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,40        | 12,00        | 11,70        | 7,30         | 14,97        | 12,98        | 9,65         | 7,09         | 8,50         | 9,90         | 14,50        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,90        | 15,90        | 17,40        | 16,60        | 22,65        | 20,14        | 20,49        | 24,31        | 21,50        | 19,80        | 24,30        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 11,80        | 16,80        | 15,10        | 15,80        | 21,53        | 18,75        | 18,92        | 16,44        | 13,60        | 17,40        | 15,10        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,30        | 16,40        | 18,70        | 18,00        | 16,55        | 21,18        | 15,23        | 14,68        | 17,70        | 14,30        | 16,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,90        | 14,30        | 13,50        | 11,10        | 13,64        | 13,45        | 8,18         | 10,22        | 8,80         | 8,80         | 13,10        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 12,50        | 12,10        | 13,00        | 15,80        | 14,34        | 18,90        | 16,67        | 16,75        | 14,50        | 16,00        | 13,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 12,60        | 12,90        | 9,40         | 13,00        | 8,95         | 14,33        | 9,97         | 13,71        | 20,20        | 11,20        | 10,90        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,80         | 12,40        | 9,80         | 11,30        | 9,32         | 15,87        | 12,47        | 11,41        | 12,60        | 11,90        | 13,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,00        | 15,10        | 16,80        | 15,80        | 18,22        | 18,41        | 16,06        | 18,54        | 19,80        | 19,50        | 20,50        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 16,40        | 15,70        | 16,00        | 13,50        | 21,09        | 25,15        | 26,97        | 23,26        | 17,90        | 22,10        | 22,00        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,90        | 16,30        | 17,80        | 16,80        | 14,17        | 19,36        | 13,45        | 10,09        | 17,20        | 13,80        | 19,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,90        | 12,30        | 22,10        | 20,30        | 26,45        | 26,83        | 20,71        | 20,45        | 21,70        | 18,50        | 16,70        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,50        | 17,90        | 15,70        | 18,00        | 21,06        | 22,45        | 23,04        | 27,14        | 23,10        | 27,50        | 29,20        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | ..           | ..           | 16,90        | 14,90        | 34,15        | 13,33        | 18,97        | 19,61        | 8,30         | 10,30        | 25,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | ..           | ..           | 15,40        | 8,90         | 16,86        | 18,43        | 34,96        | 35,29        | 13,40        | 14,90        | 7,50         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>14,60</b> | <b>14,60</b> | <b>15,60</b> | <b>15,20</b> | <b>17,29</b> | <b>18,33</b> | <b>15,40</b> | <b>16,07</b> | <b>15,00</b> | <b>14,80</b> | <b>16,30</b> |

P. 17

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de la comunidad autónoma donde se resida**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 43,20        | 44,65        | 52,36        | 47,90        | 53,38        | 49,99        | 47,57        | 47,40        | 49,56        | 48,52        | 54,79        | 50,45        | 47,30        | 44,70        | 42,30        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 43,29        | 32,75        | 45,07        | 38,50        | 33,44        | 31,91        | 32,99        | 40,10        | 48,82        | 41,30        | 45,57        | 44,92        | 41,30        | 36,30        | 40,10        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 54,70        | 46,22        | 63,41        | 56,90        | 71,37        | 58,36        | 56,36        | 42,20        | 42,32        | 41,97        | 39,31        | 32,41        | 21,30        | 26,90        | 36,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 45,84        | 63,05        | 62,35        | 55,30        | 48,70        | 44,38        | 43,22        | 54,50        | 52,54        | 58,74        | 47,49        | 45,48        | 34,90        | 42,70        | 31,80        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 40,68        | 47,59        | 61,82        | 44,00        | 54,54        | 44,79        | 43,04        | 39,80        | 45,92        | 48,05        | 44,53        | 42,00        | 42,00        | 38,00        | 43,00        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 61,55        | 47,60        | 36,05        | 30,00        | 47,85        | 38,17        | 30,40        | 43,40        | 43,59        | 62,14        | 44,78        | 28,13        | 19,40        | 29,90        | 31,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 46,47        | 45,18        | 61,58        | 47,80        | 48,95        | 49,25        | 47,70        | 51,00        | 51,97        | 56,51        | 50,62        | 49,35        | 32,60        | 39,20        | 45,70        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 42,07        | 45,76        | 43,96        | 51,00        | 45,37        | 49,95        | 40,52        | 35,00        | 39,72        | 46,41        | 39,79        | 46,68        | 38,30        | 36,80        | 40,20        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 39,35        | 42,68        | 49,70        | 44,30        | 46,75        | 47,02        | 52,06        | 44,70        | 44,65        | 47,28        | 42,10        | 37,34        | 44,60        | 43,90        | 45,30        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 35,01        | 43,39        | 46,33        | 38,00        | 40,85        | 37,78        | 36,47        | 36,40        | 43,16        | 37,80        | 38,66        | 31,96        | 26,50        | 26,60        | 24,00        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 44,16        | 52,86        | 63,40        | 41,00        | 49,02        | 48,99        | 55,71        | 54,00        | 57,09        | 61,06        | 48,91        | 42,06        | 46,10        | 38,30        | 36,00        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 36,30        | 44,04        | 57,62        | 47,50        | 42,63        | 45,74        | 40,49        | 42,30        | 46,13        | 41,26        | 41,26        | 48,17        | 46,30        | 39,70        | 34,00        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 27,87        | 37,83        | 42,45        | 42,40        | 41,55        | 41,10        | 35,80        | 33,60        | 37,22        | 34,94        | 31,35        | 33,97        | 32,50        | 30,80        | 36,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 32,02        | 30,10        | 49,96        | 39,00        | 32,88        | 43,28        | 41,07        | 47,90        | 22,88        | 35,95        | 39,32        | 33,56        | 29,30        | 26,30        | 24,60        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 42,28        | 34,28        | 31,37        | 22,70        | 43,92        | 41,00        | 31,75        | 39,70        | 38,75        | 39,14        | 41,73        | 42,70        | 39,30        | 33,60        | 28,50        |
| Pais Vasco           |      |      |      |      |      | 39,98        | 45,96        | 32,65        | 41,60        | 47,54        | 46,27        | 42,63        | 37,80        | 33,75        | 44,03        | 36,12        | 23,99        | 25,00        | 37,60        | 36,90        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 43,21        | 57,58        | 64,79        | 57,80        | 59,50        | 41,34        | 31,88        | 41,60        | 53,63        | 53,65        | 51,94        | 35,30        | 27,40        | 25,70        |              |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 35,90        | 26,70        | 45,56        | 36,08        | 56,56        | 40,78        | 36,60        | 32,70        | 12,90        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 27,40        | 16,80        | 18,82        | 21,57        | 14,34        | 18,04        | 22,40        | 22,00        | 9,00         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>39,47</b> | <b>43,41</b> | <b>49,60</b> | <b>44,50</b> | <b>46,65</b> | <b>45,29</b> | <b>43,33</b> | <b>42,00</b> | <b>43,82</b> | <b>44,66</b> | <b>42,81</b> | <b>40,21</b> | <b>37,80</b> | <b>37,20</b> | <b>37,70</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se viva en medio urbano o rural**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 41,47        | 44,76        | 53,97        | 45,20        | 47,43        | 47,93        | 50,23        | 53,00        | 51,89        | 53,92        | 60,88        | 57,86        | 54,30        | 49,10        | 49,30        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 38,75        | 33,80        | 40,14        | 37,40        | 26,92        | 30,84        | 32,64        | 39,80        | 37,71        | 44,84        | 52,95        | 49,71        | 41,30        | 38,30        | 48,40        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 50,72        | 49,82        | 55,83        | 55,80        | 76,44        | 70,33        | 68,44        | 64,80        | 70,84        | 75,00        | 64,73        | 64,81        | 54,90        | 54,30        | 58,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 44,07        | 69,57        | 61,04        | 49,70        | 51,79        | 52,65        | 57,31        | 62,20        | 64,24        | 66,26        | 57,03        | 57,94        | 52,00        | 57,60        | 48,00        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 38,72        | 43,10        | 57,62        | 49,40        | 51,61        | 51,94        | 50,14        | 50,30        | 50,91        | 53,25        | 57,05        | 47,25        | 51,60        | 49,00        | 51,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 57,70        | 45,67        | 42,30        | 33,90        | 42,52        | 45,91        | 42,51        | 41,70        | 52,98        | 65,27        | 51,39        | 37,85        | 26,00        | 36,80        | 38,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 38,85        | 43,37        | 57,35        | 46,70        | 41,39        | 47,44        | 42,26        | 47,60        | 51,46        | 57,03        | 57,45        | 53,54        | 37,80        | 42,60        | 48,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 42,99        | 42,76        | 40,25        | 47,10        | 40,74        | 48,36        | 42,89        | 41,10        | 43,10        | 52,59        | 45,96        | 49,51        | 46,70        | 40,30        | 40,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 37,02        | 37,20        | 37,67        | 39,80        | 38,05        | 42,34        | 45,36        | 44,60        | 45,21        | 44,57        | 41,56        | 32,57        | 36,70        | 37,50        | 41,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 26,75        | 30,89        | 41,86        | 33,20        | 35,21        | 30,01        | 33,22        | 38,10        | 42,66        | 43,30        | 43,48        | 39,21        | 32,40        | 26,60        | 31,40        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 33,23        | 55,52        | 55,11        | 36,10        | 51,37        | 54,11        | 58,44        | 57,10        | 49,07        | 57,32        | 59,50        | 50,77        | 44,50        | 42,40        | 44,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 29,12        | 43,82        | 59,58        | 47,60        | 46,99        | 45,50        | 45,83        | 48,00        | 55,22        | 56,23        | 56,24        | 55,25        | 55,90        | 48,90        | 57,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 22,77        | 26,68        | 33,19        | 31,50        | 30,57        | 33,74        | 31,31        | 30,30        | 32,93        | 32,28        | 29,19        | 30,15        | 29,40        | 33,00        | 34,80        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 31,24        | 39,79        | 58,52        | 43,60        | 41,08        | 53,00        | 40,28        | 48,80        | 43,74        | 41,52        | 44,03        | 44,44        | 37,20        | 36,00        | 36,70        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 45,20        | 47,34        | 44,06        | 33,40        | 54,54        | 47,67        | 49,05        | 58,60        | 47,06        | 52,27        | 48,63        | 48,98        | 40,80        | 36,80        | 45,90        |
| Pais Vasco           |      |      |      |      |      | 41,30        | 40,81        | 43,78        | 49,70        | 53,28        | 47,88        | 45,36        | 40,60        | 40,30        | 49,35        | 46,72        | 36,11        | 40,20        | 47,20        | 45,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 40,69        | 51,01        | 62,78        | 52,80        | 54,00        | 41,87        | 32,34        | 36,20        | 53,75        | 54,03        | 53,63        | 50,96        | 37,90        | 34,30        | 35,50        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 27,90        | 12,90        | 37,72        | 32,16        | 52,23        | 43,92        | 35,80        | 37,50        | 23,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 19,90        | 10,90        | 28,24        | 21,57        | 9,15         | 27,06        | 24,30        | 13,70        | 16,40        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>35,92</b> | <b>39,82</b> | <b>46,40</b> | <b>41,70</b> | <b>42,32</b> | <b>43,52</b> | <b>43,37</b> | <b>44,80</b> | <b>46,27</b> | <b>48,58</b> | <b>48,26</b> | <b>44,57</b> | <b>42,00</b> | <b>40,70</b> | <b>43,40</b> |



**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 63,94        | 69,28        | 75,04        | 66,20        | 69,53        | 73,98        | 74,70        | 72,70        | 74,33        | 73,10        | 74,56        | 74,07        | 69,80        | 70,50        | 68,70        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 69,01        | 64,09        | 67,96        | 65,70        | 68,67        | 73,03        | 71,36        | 74,90        | 78,07        | 76,12        | 77,81        | 73,47        | 79,10        | 78,80        | 78,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 66,64        | 66,20        | 70,46        | 79,00        | 84,42        | 88,78        | 78,30        | 72,80        | 77,59        | 85,48        | 78,31        | 75,93        | 76,20        | 72,80        | 70,60        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 60,67        | 71,31        | 76,64        | 69,80        | 77,44        | 73,07        | 86,33        | 77,20        | 81,34        | 83,75        | 75,73        | 75,39        | 73,20        | 71,00        | 75,10        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 57,08        | 50,18        | 64,41        | 55,00        | 62,33        | 62,00        | 66,65        | 63,50        | 68,49        | 59,48        | 63,84        | 58,27        | 65,00        | 56,00        | 58,10        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 78,79        | 61,54        | 66,34        | 59,60        | 71,03        | 69,56        | 64,26        | 71,90        | 68,29        | 79,16        | 77,44        | 69,09        | 64,20        | 72,60        | 77,80        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 66,26        | 68,98        | 69,74        | 71,00        | 77,02        | 72,37        | 73,65        | 70,80        | 75,07        | 76,04        | 75,59        | 71,54        | 62,20        | 65,90        | 76,30        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 63,68        | 68,28        | 68,86        | 67,70        | 70,61        | 73,03        | 76,25        | 75,90        | 70,58        | 76,67        | 76,21        | 76,54        | 74,80        | 73,80        | 74,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 61,49        | 66,33        | 72,54        | 73,20        | 70,45        | 68,91        | 73,25        | 73,40        | 73,53        | 75,68        | 74,80        | 71,94        | 73,50        | 68,90        | 74,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 56,91        | 67,86        | 66,73        | 70,40        | 71,63        | 74,14        | 72,77        | 78,20        | 79,45        | 76,11        | 75,26        | 73,57        | 66,30        | 72,00        | 67,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 61,13        | 69,82        | 73,98        | 67,10        | 67,46        | 75,66        | 78,43        | 82,40        | 76,54        | 79,43        | 81,93        | 80,06        | 80,10        | 76,60        | 76,90        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 47,58        | 54,43        | 72,03        | 60,00        | 67,27        | 63,85        | 71,14        | 65,30        | 63,86        | 67,12        | 69,61        | 67,81        | 69,20        | 65,50        | 70,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 48,86        | 60,10        | 62,27        | 56,70        | 68,99        | 67,08        | 69,73        | 67,90        | 62,95        | 63,49        | 60,18        | 59,35        | 61,00        | 62,90        | 62,70        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 61,37        | 67,17        | 75,56        | 67,10        | 75,41        | 79,84        | 72,75        | 77,80        | 85,36        | 86,55        | 85,75        | 87,64        | 88,60        | 83,20        | 82,50        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 76,93        | 67,15        | 73,54        | 73,90        | 86,94        | 84,63        | 88,96        | 90,20        | 91,01        | 90,32        | 93,27        | 84,04        | 86,70        | 79,40        | 84,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 66,15        | 54,25        | 75,90        | 61,80        | 78,42        | 66,01        | 75,40        | 72,70        | 80,60        | 76,94        | 80,55        | 78,03        | 79,50        | 77,20        | 75,80        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 56,78        | 52,53        | 84,41        | 72,40        | 83,02        | 69,99        | 64,19        | 76,10        | 64,80        | 78,77        | 74,40        | 84,30        | 71,60        | 71,20        | 71,90        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 53,80        | 45,90        | 70,00        | 60,78        | 70,35        | 56,86        | 63,40        | 59,30        | 50,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 55,70        | 59,80        | 73,73        | 70,59        | 66,68        | 73,33        | 59,20        | 61,60        | 74,50        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>60,06</b> | <b>64,26</b> | <b>70,50</b> | <b>66,20</b> | <b>71,25</b> | <b>71,21</b> | <b>73,29</b> | <b>72,70</b> | <b>73,22</b> | <b>73,58</b> | <b>73,33</b> | <b>71,50</b> | <b>70,40</b> | <b>69,60</b> | <b>70,80</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 58,76        | 65,94        | 72,04        | 62,60        | 65,87        | 70,00        | 71,81        | 68,90        | 70,04        | 72,46        | 73,63        | 72,15        | 69,70        | 67,20        | 66,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 71,81        | 64,09        | 69,01        | 63,20        | 71,88        | 77,64        | 80,72        | 79,30        | 80,41        | 79,65        | 78,39        | 76,20        | 78,20        | 85,80        | 79,00        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 67,37        | 65,48        | 68,96        | 76,80        | 86,95        | 90,93        | 78,69        | 80,10        | 86,18        | 87,03        | 86,35        | 75,31        | 79,00        | 76,50        | 71,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 59,36        | 70,87        | 71,01        | 67,10        | 71,78        | 73,96        | 80,23        | 78,40        | 80,70        | 81,89        | 76,43        | 72,90        | 78,20        | 80,10        | 80,10        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 51,63        | 46,97        | 63,11        | 51,70        | 57,13        | 59,42        | 58,23        | 51,80        | 58,26        | 56,64        | 56,52        | 55,11        | 58,70        | 54,20        | 56,00        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 76,37        | 59,13        | 55,29        | 54,60        | 60,40        | 62,80        | 51,21        | 60,00        | 62,38        | 75,69        | 68,04        | 64,58        | 56,60        | 66,00        | 69,80        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 60,44        | 65,36        | 72,77        | 65,30        | 68,86        | 68,77        | 67,68        | 71,80        | 72,18        | 80,20        | 71,40        | 69,71        | 64,10        | 68,30        | 75,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 64,60        | 62,06        | 66,52        | 61,50        | 66,91        | 65,85        | 70,87        | 74,50        | 66,83        | 70,00        | 73,10        | 70,38        | 70,30        | 69,90        | 72,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 63,60        | 66,10        | 71,81        | 70,50        | 73,07        | 70,89        | 77,70        | 76,60        | 72,84        | 81,11        | 76,16        | 73,72        | 75,70        | 75,40        | 75,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 51,88        | 57,68        | 67,27        | 56,80        | 68,39        | 64,99        | 65,42        | 66,50        | 72,88        | 73,71        | 67,36        | 68,91        | 66,10        | 73,10        | 61,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 53,97        | 58,50        | 69,07        | 56,20        | 56,87        | 67,44        | 62,74        | 65,10        | 68,19        | 64,48        | 66,98        | 70,40        | 70,70        | 68,20        | 71,50        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 41,94        | 53,77        | 68,54        | 49,30        | 59,44        | 62,46        | 62,27        | 62,20        | 62,04        | 65,08        | 60,77        | 59,36        | 66,00        | 64,10        | 67,90        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 50,21        | 55,85        | 59,80        | 57,60        | 71,86        | 70,06        | 72,06        | 69,80        | 70,75        | 63,20        | 65,74        | 62,89        | 62,50        | 68,00        | 66,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 52,48        | 56,75        | 69,74        | 52,90        | 55,66        | 69,80        | 62,68        | 66,40        | 74,53        | 72,22        | 74,56        | 73,52        | 63,10        | 67,50        | 71,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 73,06        | 63,29        | 72,58        | 61,30        | 85,03        | 81,77        | 78,86        | 85,20        | 86,16        | 78,59        | 82,67        | 76,07        | 75,10        | 77,90        | 81,10        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 61,66        | 56,29        | 74,09        | 58,70        | 60,66        | 61,63        | 73,49        | 72,20        | 71,03        | 75,68        | 75,50        | 78,63        | 82,80        | 78,90        | 78,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 52,26        | 52,53        | 83,39        | 72,40        | 76,51        | 67,89        | 62,76        | 69,40        | 57,85        | 72,65        | 65,28        | 70,65        | 64,30        | 60,00        | 70,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 51,30        | 42,00        | 55,13        | 59,22        | 64,46        | 59,61        | 78,00        | 58,90        | 60,00        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 52,20        | 61,00        | 66,27        | 50,20        | 60,75        | 69,80        | 43,00        | 43,10        | 65,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>57,66</b> | <b>60,77</b> | <b>68,60</b> | <b>61,10</b> | <b>67,88</b> | <b>68,83</b> | <b>70,63</b> | <b>70,10</b> | <b>70,87</b> | <b>72,57</b> | <b>71,01</b> | <b>69,42</b> | <b>69,30</b> | <b>70,40</b> | <b>69,60</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea mujer o varón.**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 86,14        | 85,36        | 89,61        | 84,20        | 86,64        | 88,67        | 88,24        | 89,27        | 89,50        | 87,10        | 84,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 90,93        | 92,89        | 89,97        | 90,30        | 93,56        | 90,56        | 92,31        | 91,67        | 94,40        | 95,30        | 91,70        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 89,13        | 92,75        | 81,99        | 86,60        | 87,72        | 94,45        | 92,87        | 84,57        | 85,20        | 86,70        | 83,30        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 90,43        | 90,01        | 96,03        | 83,50        | 93,04        | 93,14        | 88,15        | 82,55        | 89,70        | 84,70        | 88,50        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 81,17        | 80,50        | 82,83        | 82,30        | 80,84        | 78,96        | 80,74        | 79,79        | 85,90        | 82,00        | 79,30        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 88,40        | 86,48        | 85,49        | 88,20        | 82,59        | 94,45        | 93,05        | 92,36        | 87,80        | 88,50        | 91,00        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 91,53        | 87,39        | 90,60        | 87,10        | 89,51        | 91,93        | 88,99        | 90,35        | 82,40        | 87,60        | 91,70        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 87,74        | 89,92        | 90,21        | 89,60        | 84,70        | 88,58        | 90,95        | 90,99        | 92,60        | 85,70        | 86,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 88,45        | 87,47        | 92,69        | 89,30        | 89,00        | 89,81        | 89,24        | 89,78        | 91,60        | 87,20        | 90,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 92,31        | 93,79        | 90,92        | 91,70        | 92,76        | 91,75        | 90,20        | 97,67        | 90,40        | 90,40        | 87,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 87,46        | 94,13        | 96,08        | 93,80        | 92,28        | 94,70        | 93,46        | 92,83        | 94,70        | 91,00        | 90,70        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 81,32        | 80,88        | 79,95        | 79,70        | 78,63        | 79,13        | 79,14        | 79,22        | 82,90        | 82,40        | 86,20        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 88,43        | 86,86        | 86,59        | 87,60        | 86,06        | 82,68        | 86,41        | 83,21        | 86,00        | 80,90        | 81,70        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 89,19        | 92,93        | 82,44        | 87,70        | 92,68        | 95,03        | 91,73        | 93,52        | 96,50        | 96,20        | 90,80        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 98,07        | 96,15        | 96,16        | 95,80        | 97,58        | 94,83        | 96,13        | 90,61        | 95,10        | 94,00        | 91,40        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 83,89        | 79,69        | 83,87        | 83,20        | 90,18        | 83,27        | 90,40        | 89,89        | 92,20        | 93,10        | 90,40        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 93,50        | 85,79        | 77,35        | 88,60        | 69,63        | 90,93        | 86,23        | 92,26        | 84,80        | 83,70        | 86,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 80,10        | 80,40        | 91,71        | 86,67        | 86,14        | 83,53        | 93,70        | 82,60        | 76,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 83,60        | 84,00        | 84,71        | 86,67        | 81,13        | 84,71        | 78,80        | 80,00        | 90,20        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>87,85</b> | <b>87,52</b> | <b>88,55</b> | <b>87,10</b> | <b>87,70</b> | <b>88,02</b> | <b>88,35</b> | <b>87,87</b> | <b>89,20</b> | <b>87,00</b> | <b>86,70</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 71,37        | 66,77        | 68,46        | 59,30        | 69,27        | 70,53        | 68,98        | 65,77        | 64,70        | 60,40        | 57,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 60,67        | 63,82        | 68,52        | 65,80        | 65,48        | 59,01        | 60,64        | 63,63        | 61,40        | 57,80        | 55,50        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 70,28        | 78,30        | 61,77        | 66,70        | 70,85        | 75,61        | 67,49        | 60,81        | 54,90        | 56,20        | 61,30        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 71,30        | 66,95        | 74,46        | 73,30        | 66,77        | 72,83        | 66,33        | 56,08        | 62,90        | 61,70        | 59,20        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 63,96        | 65,57        | 57,26        | 66,40        | 66,40        | 62,86        | 61,73        | 52,49        | 59,70        | 52,60        | 53,40        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 53,62        | 55,55        | 46,36        | 59,40        | 52,98        | 69,09        | 62,83        | 49,31        | 48,30        | 54,50        | 55,60        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 66,45        | 67,26        | 62,23        | 69,20        | 67,98        | 77,33        | 67,71        | 65,02        | 58,30        | 61,10        | 62,20        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 60,20        | 63,23        | 66,92        | 65,20        | 62,02        | 61,41        | 64,99        | 61,39        | 58,30        | 53,20        | 59,20        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 66,51        | 66,54        | 72,39        | 68,90        | 65,71        | 71,19        | 66,35        | 66,50        | 67,50        | 64,50        | 65,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 66,83        | 63,98        | 61,82        | 65,30        | 66,14        | 68,21        | 65,29        | 58,03        | 55,80        | 53,60        | 54,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 59,61        | 63,54        | 60,39        | 67,90        | 69,12        | 74,46        | 69,46        | 59,18        | 68,80        | 59,80        | 63,20        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 60,59        | 57,65        | 56,25        | 49,50        | 52,49        | 60,54        | 50,79        | 46,34        | 50,00        | 45,70        | 54,10        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 67,31        | 64,82        | 62,44        | 56,00        | 60,17        | 54,28        | 52,44        | 51,78        | 47,60        | 53,80        | 52,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 65,69        | 69,73        | 66,83        | 61,40        | 60,18        | 76,04        | 71,36        | 75,60        | 75,70        | 78,80        | 68,20        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 60,40        | 67,75        | 76,93        | 72,30        | 66,43        | 76,12        | 81,95        | 71,87        | 64,50        | 68,80        | 74,70        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 61,21        | 55,07        | 65,03        | 57,90        | 64,23        | 68,85        | 66,65        | 59,34        | 63,90        | 55,90        | 63,40        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 69,50        | 70,42        | 52,15        | 63,90        | 57,76        | 74,20        | 62,10        | 68,46        | 66,10        | 58,60        | 53,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 53,80        | 50,60        | 54,48        | 57,25        | 66,07        | 60,78        | 59,10        | 53,80        | 52,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 58,20        | 62,10        | 62,75        | 63,14        | 54,40        | 48,63        | 46,90        | 48,20        | 52,10        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>65,92</b> | <b>64,86</b> | <b>65,18</b> | <b>62,60</b> | <b>64,46</b> | <b>67,05</b> | <b>63,81</b> | <b>60,33</b> | <b>59,80</b> | <b>58,00</b> | <b>58,60</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 58,65        | 58,53        | 57,95        | 53,90        | 64,07        | 61,77        | 60,08        | 54,92        | 52,00        | 49,00        | 48,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 51,36        | 55,68        | 62,44        | 58,40        | 61,10        | 55,76        | 55,31        | 53,24        | 49,60        | 43,10        | 38,90        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 65,57        | 62,34        | 53,73        | 55,40        | 60,43        | 62,97        | 44,61        | 35,20        | 18,20        | 22,80        | 32,20        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 53,07        | 51,33        | 68,30        | 68,20        | 67,08        | 70,64        | 56,21        | 36,45        | 35,50        | 30,50        | 29,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 62,99        | 60,04        | 52,39        | 62,50        | 64,04        | 59,22        | 58,60        | 49,34        | 52,10        | 47,10        | 49,20        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 35,27        | 35,26        | 26,08        | 42,60        | 38,33        | 55,20        | 48,25        | 26,39        | 22,20        | 27,80        | 37,50        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 60,43        | 60,05        | 54,07        | 61,30        | 60,10        | 72,38        | 64,05        | 53,80        | 43,80        | 48,70        | 53,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 49,78        | 51,32        | 50,08        | 51,50        | 52,40        | 50,47        | 46,16        | 38,65        | 40,00        | 37,70        | 40,90        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 57,55        | 58,58        | 61,22        | 57,10        | 61,28        | 61,82        | 54,23        | 48,92        | 46,70        | 49,00        | 48,40        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 51,44        | 52,78        | 49,84        | 54,10        | 56,64        | 59,97        | 52,75        | 39,72        | 38,00        | 39,00        | 37,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 49,02        | 49,81        | 52,17        | 58,00        | 54,91        | 62,00        | 51,08        | 40,50        | 43,30        | 43,30        | 41,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 49,08        | 47,09        | 45,11        | 40,10        | 43,85        | 46,94        | 37,86        | 31,05        | 30,60        | 33,10        | 43,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 59,41        | 53,82        | 54,43        | 47,20        | 49,30        | 48,51        | 37,95        | 38,01        | 31,70        | 35,50        | 34,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 50,43        | 54,41        | 53,37        | 46,20        | 43,15        | 62,59        | 61,31        | 51,50        | 58,30        | 52,80        | 50,30        |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 53,13        | 55,84        | 66,84        | 59,30        | 51,55        | 60,86        | 63,50        | 51,71        | 42,40        | 47,50        | 43,40        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 41,53        | 39,48        | 53,28        | 43,10        | 51,39        | 58,72        | 51,00        | 35,60        | 42,20        | 43,90        | 44,20        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 58,96        | 65,27        | 43,05        | 51,00        | 44,95        | 71,56        | 59,46        | 52,50        | 55,00        | 44,90        | 40,10        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 52,30        | 44,30        | 35,27        | 51,37        | 64,47        | 52,16        | 46,10        | 51,00        | 41,50        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | -            | -            | 57,70        | 58,20        | 53,73        | 52,94        | 53,65        | 33,33        | 33,40        | 26,70        | 42,70        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>54,97</b> | <b>54,50</b> | <b>54,73</b> | <b>52,90</b> | <b>56,45</b> | <b>58,45</b> | <b>51,94</b> | <b>44,53</b> | <b>42,30</b> | <b>42,50</b> | <b>43,20</b> |

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)

| Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha mejorado |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      | 48,27        | 48,68        | 56,04        | 48,70        | 50,64        | 54,71        | 51,14        | 48,10        | 48,90        | 47,10        | 37,61        | 30,40        | 24,80        | 25,10        | 21,50        |
| Aragón   |      |      |      |      |      | 55,00        | 50,71        | 53,17        | 40,60        | 46,70        | 42,54        | 35,50        | 32,50        | 38,01        | 35,98        | 34,63        | 27,11        | 19,20        | 28,00        | 24,80        |
| Asturias   |      |      |      |      |      | 74,99        | 68,00        | 53,71        | 43,10        | 56,88        | 56,54        | 49,63        | 48,30        | 41,11        | 41,68        | 39,94        | 31,79        | 25,30        | 29,90        | 25,40        |
| Baleares   |      |      |      |      |      | 46,27        | 45,65        | 54,98        | 48,70        | 50,38        | 57,84        | 41,10        | 45,00        | 45,55        | 51,90        | 25,48        | 22,12        | 17,40        | 16,80        | 15,00        |
| Canarias   |      |      |      |      |      | 50,67        | 48,54        | 57,62        | 45,70        | 45,11        | 37,02        | 27,83        | 49,50        | 43,04        | 43,38        | 30,19        | 19,95        | 24,10        | 23,70        | 23,30        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      | 63,99        | 64,90        | 55,77        | 56,40        | 55,54        | 47,35        | 44,45        | 45,50        | 43,86        | 41,67        | 37,15        | 34,74        | 29,50        | 28,50        | 22,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 51,06        | 51,81        | 54,69        | 47,50        | 52,86        | 57,66        | 42,91        | 46,30        | 53,03        | 48,70        | 23,88        | 16,18        | 17,10        | 18,00        | 20,40        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      | 54,71        | 55,86        | 55,14        | 56,50        | 49,08        | 57,00        | 49,66        | 50,10        | 48,21        | 48,12        | 41,15        | 27,73        | 18,70        | 26,50        | 19,50        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      | 47,08        | 49,49        | 50,06        | 44,40        | 48,33        | 42,21        | 41,51        | 39,40        | 42,83        | 32,89        | 21,26        | 14,31        | 11,20        | 13,70        | 14,90        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      | 60,68        | 52,14        | 50,63        | 50,50        | 48,38        | 47,94        | 39,55        | 41,10        | 39,37        | 45,36        | 26,45        | 21,93        | 17,20        | 21,10        | 24,00        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      | 56,22        | 50,54        | 59,24        | 68,30        | 44,32        | 42,02        | 46,26        | 42,60        | 48,15        | 42,36        | 38,01        | 27,72        | 24,00        | 24,60        | 25,50        |
| Galicia  |      |      |      |      |      | 39,77        | 42,96        | 44,74        | 46,30        | 39,61        | 41,35        | 39,34        | 35,80        | 38,18        | 43,30        | 36,05        | 29,91        | 24,40        | 34,00        | 32,40        |
| Madrid   |      |      |      |      |      | 45,16        | 45,04        | 43,50        | 43,50        | 50,36        | 44,77        | 32,30        | 35,50        | 36,77        | 34,02        | 27,28        | 18,84        | 17,90        | 18,90        | 16,20        |
| Murcia   |      |      |      |      |      | 63,72        | 46,71        | 52,28        | 40,80        | 41,00        | 49,99        | 35,08        | 46,50        | 45,45        | 42,39        | 36,19        | 36,78        | 26,70        | 29,50        | 28,10        |
| Navarra  |      |      |      |      |      | 60,61        | 56,06        | 49,51        | 37,30        | 38,66        | 37,11        | 42,32        | 41,70        | 41,53        | 46,37        | 44,68        | 36,81        | 28,10        | 39,70        | 24,20        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      | 62,19        | 64,87        | 54,92        | 51,20        | 46,45        | 38,90        | 44,01        | 41,40        | 33,52        | 32,15        | 25,49        | 21,21        | 16,40        | 20,00        | 21,70        |
| Rioja  |      |      |      |      |      | 46,71        | 51,01        | 45,23        | 41,30        | 42,50        | 49,43        | 49,04        | 36,90        | 37,83        | 43,36        | 25,33        | 20,59        | 13,40        | 16,60        | 15,10        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 35,30        | 39,60        | 49,67        | 31,76        | 41,54        | 25,88        | 29,50        | 27,30        | 15,30        |
| Melilla  |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 45,80        | 37,70        | 25,49        | 49,02        | 22,70        | 25,88        | 12,60        | 9,40         | 14,90        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      | <b>51,65</b> | <b>50,67</b> | <b>51,70</b> | <b>47,60</b> | <b>48,28</b> | <b>47,44</b> | <b>41,79</b> | <b>42,30</b> | <b>42,73</b> | <b>41,14</b> | <b>30,62</b> | <b>23,56</b> | <b>19,50</b> | <b>22,30</b> | <b>20,90</b> |

| Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha empeorado |      |      |      |      |      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |              |              |              |              |              |              |
|---|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía   |      |      |      |      |      | 2,42        | 3,34        | 2,88        | 4,50        | 3,66        | 3,87        | 3,58        | 5,50        | 3,63        | 5,92         | 14,20        | 19,93        | 25,80        | 25,90        | 21,70        |
| Aragón  |      |      |      |      |      | 4,23        | 5,28        | 6,34        | 5,70        | 4,37        | 9,56        | 8,23        | 10,00       | 6,44        | 7,08         | 7,39         | 9,78         | 20,40        | 20,90        | 12,40        |
| Asturias  |      |      |      |      |      | 0,73        | 1,46        | 1,52        | 0,40        | 1,09        | 1,81        | 4,45        | 2,80        | 6,75        | 4,32         | 13,32        | 23,46        | 22,80        | 12,00        | 12,40        |
| Baleares  |      |      |      |      |      | 5,68        | 6,52        | 3,04        | 5,30        | 2,61        | 3,05        | 13,15       | 4,10        | 4,75        | 8,11         | 22,93        | 37,07        | 36,80        | 31,80        | 19,60        |
| Canarias  |      |      |      |      |      | 4,20        | 11,57       | 6,79        | 7,10        | 8,77        | 7,47        | 16,51       | 8,30        | 11,54       | 12,98        | 21,66        | 26,51        | 27,70        | 23,70        | 20,20        |
| Cantabria   |      |      |      |      |      | 4,31        | 3,85        | 1,92        | 3,90        | 2,90        | 6,27        | 4,83        | 5,90        | 4,91        | 7,63         | 12,85        | 15,97        | 19,40        | 19,10        | 16,30        |
| Castilla-La Mancha  |      |      |      |      |      | 3,63        | 2,41        | 2,72        | 2,10        | 3,62        | 3,60        | 5,74        | 5,80        | 4,99        | 8,32         | 22,58        | 34,99        | 35,20        | 26,20        | 19,60        |
| Castilla y León   |      |      |      |      |      | 4,14        | 3,91        | 2,78        | 3,00        | 4,86        | 4,44        | 5,83        | 4,00        | 5,42        | 6,42         | 12,67        | 24,66        | 22,30        | 23,90        | 21,90        |
| Cataluña  |      |      |      |      |      | 3,65        | 4,27        | 6,20        | 4,60        | 4,84        | 6,40        | 8,92        | 10,20       | 10,46       | 19,15        | 32,02        | 44,96        | 44,30        | 36,70        | 29,30        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      | 7,00        | 5,36        | 3,94        | 5,90        | 6,83        | 6,37        | 9,24        | 10,20       | 9,32        | 10,14        | 22,00        | 30,74        | 32,50        | 27,60        | 18,90        |
| Extremadura   |      |      |      |      |      | 3,02        | 5,29        | 1,51        | 1,50        | 1,96        | 4,33        | 4,31        | 3,10        | 3,08        | 6,54         | 9,66         | 18,07        | 14,60        | 13,70        | 11,90        |
| Galicia   |      |      |      |      |      | 7,17        | 6,27        | 3,93        | 5,40        | 4,14        | 7,13        | 7,65        | 3,60        | 6,59        | 4,77         | 9,08         | 15,75        | 17,80        | 13,90        | 12,40        |
| Madrid  |      |      |      |      |      | 9,45        | 9,68        | 7,04        | 7,20        | 6,13        | 6,92        | 16,73       | 16,20       | 12,08       | 14,82        | 25,18        | 32,86        | 33,10        | 29,40        | 29,00        |
| Murcia  |      |      |      |      |      | 3,09        | 3,47        | 5,84        | 11,10       | 6,36        | 7,10        | 8,96        | 1,50        | 5,89        | 10,23        | 11,49        | 20,29        | 20,80        | 21,00        | 11,00        |
| Navarra   |      |      |      |      |      | 4,81        | 9,64        | 5,91        | 10,20       | 22,67       | 15,82       | 16,82       | 15,40       | 16,97       | 17,61        | 24,09        | 27,05        | 28,00        | 21,30        | 11,80        |
| País Vasco  |      |      |      |      |      | 2,37        | 2,32        | 3,89        | 2,80        | 6,01        | 6,57        | 8,47        | 8,80        | 7,81        | 11,39        | 16,92        | 16,16        | 22,00        | 21,10        | 14,90        |
| Rioja   |      |      |      |      |      | 7,54        | 5,56        | 8,56        | 6,00        | 6,01        | 1,55        | 4,05        | 9,80        | 6,97        | 4,19         | 17,22        | 18,40        | 21,80        | 17,10        | 13,60        |
| Ceuta   |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 7,90        | 12,50       | 10,92       | 7,45         | 18,14        | 23,14        | 27,60        | 32,00        | 18,80        |
| Melilla   |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 8,50        | 5,90        | 10,20       | 12,16        | 16,01        | 24,71        | 23,60        | 35,30        | 33,00        |
| <b>TOTAL</b>  |      |      |      |      |      | <b>4,73</b> | <b>5,21</b> | <b>4,50</b> | <b>5,00</b> | <b>5,18</b> | <b>5,86</b> | <b>8,79</b> | <b>8,30</b> | <b>7,87</b> | <b>10,71</b> | <b>19,76</b> | <b>27,85</b> | <b>29,70</b> | <b>26,20</b> | <b>21,20</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria sigue igual**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 41,13        | 39,36        | 33,37        | 37,30        | 39,97        | 34,85        | 37,19        | 37,00        | 39,82        | 41,06        | 41,86        | 42,65        | 44,00        | 44,20        | 49,00        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 35,47        | 37,32        | 33,80        | 46,30        | 40,25        | 41,16        | 44,81        | 44,50        | 42,97        | 46,03        | 42,59        | 47,65        | 48,70        | 40,70        | 52,20        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 19,57        | 20,35        | 22,00        | 38,40        | 28,99        | 31,51        | 33,11        | 40,10        | 45,09        | 43,82        | 37,75        | 40,43        | 46,90        | 50,30        | 56,60        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 38,87        | 38,26        | 35,06        | 40,70        | 38,74        | 33,46        | 38,28        | 45,70        | 45,58        | 34,38        | 42,96        | 38,00        | 44,20        | 43,60        | 59,50        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 35,78        | 34,75        | 30,74        | 41,70        | 41,57        | 50,95        | 52,74        | 38,50        | 40,43        | 40,78        | 46,58        | 49,08        | 44,10        | 47,90        | 47,40        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 29,77        | 26,44        | 33,65        | 28,70        | 33,34        | 36,23        | 45,41        | 40,90        | 46,72        | 42,02        | 42,36        | 43,41        | 45,10        | 45,80        | 51,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 42,26        | 40,06        | 36,84        | 44,40        | 36,87        | 31,53        | 45,89        | 42,10        | 36,20        | 37,77        | 49,06        | 41,27        | 41,70        | 51,10        | 53,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 34,94        | 35,40        | 35,58        | 39,70        | 38,66        | 30,41        | 33,54        | 39,00        | 40,60        | 39,74        | 42,13        | 43,82        | 53,50        | 45,80        | 53,70        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 43,27        | 41,84        | 36,94        | 47,00        | 40,50        | 44,99        | 41,78        | 43,50        | 40,37        | 40,76        | 42,23        | 36,24        | 41,30        | 45,90        | 51,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 26,75        | 36,96        | 39,17        | 40,50        | 40,17        | 41,90        | 45,38        | 43,30        | 47,34        | 40,55        | 49,31        | 44,39        | 48,20        | 47,30        | 53,30        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 37,37        | 40,77        | 34,35        | 27,60        | 46,27        | 50,91        | 47,08        | 52,50        | 47,53        | 47,98        | 51,40        | 51,41        | 57,30        | 58,60        | 60,40        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 41,96        | 45,15        | 44,57        | 38,50        | 50,94        | 45,99        | 46,52        | 54,30        | 48,86        | 45,59        | 46,26        | 47,71        | 53,70        | 44,50        | 51,60        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 39,22        | 38,55        | 42,57        | 40,00        | 34,66        | 39,55        | 40,32        | 37,50        | 40,88        | 42,58        | 39,20        | 40,93        | 40,30        | 45,00        | 46,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 28,17        | 40,56        | 31,41        | 40,70        | 42,56        | 39,18        | 45,54        | 45,00        | 41,32        | 42,11        | 44,92        | 37,32        | 48,40        | 43,00        | 54,00        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 28,33        | 27,54        | 31,34        | 38,60        | 32,89        | 36,99        | 37,01        | 36,90        | 35,63        | 29,44        | 26,66        | 33,01        | 39,60        | 34,50        | 57,30        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 29,10        | 24,28        | 33,68        | 38,00        | 40,16        | 49,88        | 38,79        | 42,10        | 46,58        | 43,54        | 50,01        | 52,53        | 53,30        | 49,70        | 57,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 34,20        | 34,85        | 32,62        | 44,20        | 42,99        | 41,38        | 38,80        | 44,30        | 43,17        | 49,01        | 51,66        | 54,20        | 56,10        | 55,40        | 58,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 43,30        | 36,10        | 29,57        | 59,22        | 35,18        | 45,49        | 40,90        | 39,10        | 47,00        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 40,80        | 50,90        | 57,65        | 36,08        | 51,64        | 45,49        | 58,30        | 53,30        | 49,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>36,97</b> | <b>37,64</b> | <b>36,40</b> | <b>40,20</b> | <b>39,70</b> | <b>40,27</b> | <b>41,43</b> | <b>41,80</b> | <b>42,32</b> | <b>41,52</b> | <b>43,70</b> | <b>42,65</b> | <b>45,70</b> | <b>46,10</b> | <b>51,60</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han mejorado**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 41,01        | 39,93        | 48,68        | 42,00        | 46,86        | 49,74        | 46,52        | 44,10        | 45,40        | 40,54        | 34,00        | 24,26        | 15,80        | 18,30        | 14,40        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 47,20        | 48,94        | 47,89        | 38,20        | 39,21        | 37,60        | 31,92        | 27,10        | 31,30        | 30,97        | 29,58        | 23,19        | 15,00        | 26,90        | 20,40        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 69,57        | 62,92        | 51,83        | 40,90        | 52,89        | 48,54        | 48,87        | 35,50        | 37,73        | 34,58        | 28,48        | 25,31        | 15,10        | 19,10        | 21,10        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 37,97        | 36,95        | 48,49        | 40,00        | 41,28        | 46,96        | 33,97        | 39,60        | 42,71        | 45,94        | 22,58        | 15,26        | 13,40        | 14,30        | 12,50        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 40,34        | 33,44        | 44,66        | 33,40        | 34,41        | 32,18        | 27,84        | 41,20        | 35,16        | 37,92        | 22,91        | 14,44        | 16,60        | 21,10        | 15,80        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 53,85        | 47,60        | 37,98        | 36,50        | 34,28        | 31,89        | 37,20        | 35,40        | 31,76        | 31,25        | 25,33        | 21,88        | 20,10        | 20,20        | 13,20        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 43,53        | 43,98        | 53,19        | 40,90        | 47,11        | 53,15        | 41,10        | 45,50        | 50,66        | 46,34        | 22,83        | 12,00        | 15,70        | 13,00        | 15,70        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 46,67        | 46,21        | 50,71        | 43,90        | 44,68        | 52,71        | 37,77        | 39,70        | 38,77        | 43,12        | 34,51        | 25,36        | 15,10        | 21,20        | 14,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 43,08        | 38,77        | 42,41        | 35,50        | 37,01        | 36,69        | 33,69        | 31,50        | 36,77        | 27,05        | 17,31        | 13,21        | 8,90         | 12,40        | 11,80        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 55,30        | 39,46        | 41,68        | 38,30        | 39,83        | 35,87        | 35,44        | 31,70        | 32,64        | 35,74        | 22,16        | 15,20        | 13,30        | 18,10        | 17,50        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 49,06        | 41,88        | 56,21        | 52,20        | 41,18        | 40,04        | 35,68        | 38,90        | 43,51        | 39,26        | 35,20        | 22,74        | 18,70        | 20,60        | 26,40        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 24,79        | 29,78        | 35,36        | 38,40        | 29,01        | 28,71        | 28,66        | 26,80        | 25,68        | 29,70        | 25,39        | 16,44        | 11,90        | 16,90        | 18,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 40,19        | 33,74        | 33,51        | 33,10        | 39,99        | 35,45        | 25,48        | 30,10        | 29,58        | 31,21        | 23,74        | 16,23        | 15,10        | 15,10        | 13,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 48,25        | 38,21        | 41,87        | 37,40        | 38,39        | 47,75        | 35,07        | 39,50        | 35,18        | 29,53        | 25,21        | 15,90        | 12,90        | 20,60        | 16,60        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 60,13        | 57,52        | 51,98        | 33,40        | 31,89        | 34,31        | 31,25        | 40,30        | 36,00        | 37,05        | 38,56        | 21,51        | 21,40        | 20,20        | 16,70        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 60,34        | 56,07        | 52,33        | 44,40        | 42,08        | 35,07        | 40,18        | 36,60        | 26,73        | 27,09        | 19,44        | 15,91        | 12,90        | 12,20        | 14,60        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 40,68        | 41,92        | 38,70        | 38,80        | 35,96        | 45,32        | 47,48        | 36,90        | 34,31        | 41,43        | 26,90        | 21,95        | 10,70        | 12,00        | 14,00        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 31,90        | 37,30        | 44,61        | 33,33        | 36,77        | 29,41        | 29,50        | 25,70        | 10,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 41,30        | 35,70        | 21,18        | 37,25        | 13,98        | 23,14        | 11,40        | 9,00         | 10,60        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>44,80</b> | <b>40,65</b> | <b>44,40</b> | <b>38,80</b> | <b>40,55</b> | <b>40,50</b> | <b>35,90</b> | <b>35,80</b> | <b>36,31</b> | <b>34,72</b> | <b>25,58</b> | <b>18,04</b> | <b>13,90</b> | <b>16,90</b> | <b>15,20</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han empeorado**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 4,84        | 5,06        | 3,80        | 5,80        | 4,24        | 4,35        | 4,62        | 5,00        | 4,54        | 6,18         | 14,32        | 22,48        | 33,20        | 27,40        | 25,50        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 9,89        | 7,40        | 7,40        | 8,50        | 5,33        | 11,34       | 11,49       | 13,00       | 9,07        | 12,09        | 14,50        | 23,17        | 36,30        | 26,20        | 26,30        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 2,53        | 1,46        | 1,89        | 0,40        | 2,17        | 3,64        | 3,70        | 6,70        | 8,60        | 7,10         | 17,66        | 30,55        | 29,90        | 19,70        | 20,70        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 4,37        | 6,52        | 2,17        | 3,50        | 3,48        | 2,16        | 10,96       | 6,00        | 5,06        | 9,06         | 24,51        | 35,83        | 42,10        | 33,60        | 21,80        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 6,77        | 19,60       | 13,27       | 11,00       | 12,66       | 10,05       | 16,84       | 12,80       | 15,22       | 15,58        | 28,43        | 34,90        | 35,60        | 30,70        | 26,20        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 5,76        | 7,69        | 4,81        | 8,60        | 4,84        | 11,11       | 11,59       | 8,00        | 10,46       | 9,02         | 19,45        | 17,71        | 23,60        | 24,60        | 22,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 3,62        | 3,01        | 1,81        | 3,60        | 2,11        | 4,20        | 6,05        | 5,00        | 5,25        | 5,99         | 21,27        | 39,17        | 43,10        | 35,50        | 28,70        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 6,90        | 5,75        | 3,25        | 6,00        | 4,63        | 4,41        | 7,93        | 6,20        | 6,96        | 9,28         | 16,47        | 31,07        | 36,70        | 29,80        | 34,70        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 4,51        | 4,27        | 5,83        | 7,10        | 7,08        | 7,15        | 9,05        | 9,60        | 9,35        | 18,88        | 35,56        | 47,14        | 49,00        | 39,70        | 36,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 4,85        | 6,43        | 5,37        | 10,20       | 7,18        | 6,72        | 11,13       | 12,10       | 10,18       | 10,48        | 23,54        | 33,85        | 36,50        | 30,80        | 25,20        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 7,55        | 4,53        | 2,27        | 2,60        | 2,74        | 3,54        | 7,06        | 7,10        | 4,32        | 8,10         | 19,31        | 28,96        | 26,50        | 24,60        | 17,30        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 13,89       | 6,70        | 7,65        | 6,30        | 7,14        | 9,17        | 8,13        | 7,40        | 10,23       | 8,85         | 12,02        | 21,24        | 28,30        | 22,20        | 25,90        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 11,10       | 11,59       | 8,66        | 8,80        | 8,28        | 8,76        | 16,60       | 19,20       | 11,94       | 15,28        | 22,86        | 31,91        | 35,90        | 29,70        | 32,60        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 6,55        | 3,86        | 6,60        | 12,70       | 8,96        | 7,48        | 6,72        | 2,00        | 6,78        | 11,11        | 18,27        | 32,33        | 38,10        | 41,00        | 21,90        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 4,34        | 7,71        | 5,39        | 20,30       | 18,35       | 22,46       | 19,71       | 13,00       | 18,34       | 21,06        | 29,44        | 44,79        | 39,30        | 31,50        | 27,80        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 2,64        | 3,88        | 6,22        | 5,20        | 8,19        | 7,93        | 7,65        | 9,80        | 11,09       | 15,45        | 22,98        | 27,78        | 37,60        | 39,40        | 29,80        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 8,53        | 6,06        | 8,05        | 6,50        | 7,51        | 3,06        | 6,56        | 9,80        | 10,91       | 7,61         | 16,81        | 31,60        | 37,60        | 31,40        | 22,40        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 8,90        | 12,50       | 13,24       | 6,67         | 14,18        | 23,53        | 27,60        | 30,80        | 15,70        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 9,50        | 6,30        | 11,37       | 17,65        | 15,93        | 27,06        | 25,20        | 42,00        | 34,90        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>6,50</b> | <b>6,53</b> | <b>5,70</b> | <b>7,20</b> | <b>6,49</b> | <b>6,92</b> | <b>9,50</b> | <b>9,70</b> | <b>8,88</b> | <b>11,83</b> | <b>22,05</b> | <b>32,17</b> | <b>37,30</b> | <b>31,30</b> | <b>28,70</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada siguen igual**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 44,12        | 42,12        | 36,59        | 39,10        | 40,43        | 36,04        | 37,89        | 38,00        | 39,82        | 42,22        | 39,67        | 41,25        | 41,50        | 45,90        | 49,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 33,05        | 35,21        | 34,51        | 41,40        | 42,45        | 41,15        | 44,09        | 45,10        | 42,96        | 43,67        | 37,57        | 33,43        | 33,00        | 33,60        | 40,70        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 19,21        | 20,71        | 21,27        | 40,30        | 30,08        | 34,79        | 33,87        | 46,20        | 44,78        | 45,98        | 41,47        | 37,96        | 47,20        | 50,90        | 52,30        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 42,36        | 39,56        | 35,07        | 41,20        | 38,24        | 38,26        | 46,27        | 42,60        | 43,36        | 33,46        | 37,28        | 38,62        | 38,90        | 39,30        | 56,40        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 39,34        | 36,35        | 34,95        | 47,80        | 45,15        | 50,30        | 50,79        | 40,10        | 42,00        | 41,57        | 44,23        | 44,35        | 41,20        | 40,60        | 45,90        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 34,60        | 34,13        | 36,06        | 35,00        | 44,93        | 39,61        | 38,15        | 43,40        | 45,94        | 42,71        | 41,67        | 41,67        | 38,50        | 38,50        | 43,80        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 44,35        | 41,26        | 36,53        | 40,80        | 37,18        | 30,93        | 43,47        | 39,70        | 35,16        | 36,47        | 45,92        | 35,77        | 28,60        | 43,10        | 47,30        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 38,16        | 40,92        | 36,76        | 41,70        | 37,73        | 31,62        | 41,03        | 45,20        | 44,29        | 39,50        | 41,42        | 38,12        | 38,80        | 40,80        | 43,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 43,87        | 47,57        | 38,76        | 47,70        | 43,86        | 44,61        | 44,64        | 48,00        | 42,15        | 42,26        | 39,78        | 32,97        | 35,20        | 42,10        | 43,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 31,60        | 45,36        | 40,25        | 43,80        | 43,25        | 44,82        | 41,79        | 45,60        | 50,62        | 42,27        | 47,94        | 43,52        | 42,20        | 43,10        | 48,60        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 36,61        | 47,56        | 35,10        | 38,50        | 44,70        | 48,57        | 50,99        | 49,10        | 48,15        | 46,10        | 42,69        | 42,38        | 47,00        | 46,40        | 51,20        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 49,35        | 55,75        | 48,49        | 43,90        | 54,62        | 52,91        | 53,44        | 57,40        | 55,46        | 51,70        | 51,71        | 53,42        | 51,10        | 48,60        | 48,80        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 35,89        | 42,37        | 43,45        | 40,50        | 36,76        | 38,98        | 38,39        | 31,70        | 39,66        | 39,46        | 36,41        | 38,05        | 34,50        | 42,10        | 39,00        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 38,63        | 47,12        | 39,50        | 38,80        | 39,95        | 36,94        | 45,17        | 49,10        | 47,78        | 50,00        | 46,73        | 44,70        | 45,50        | 30,60        | 52,30        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 25,93        | 26,56        | 27,91        | 28,50        | 32,87        | 26,48        | 35,58        | 32,00        | 29,74        | 26,33        | 19,95        | 20,15        | 25,20        | 29,60        | 39,90        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 28,56        | 29,20        | 33,94        | 39,10        | 39,35        | 50,71        | 40,98        | 42,60        | 47,58        | 44,30        | 47,23        | 42,93        | 38,60        | 35,50        | 46,00        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 37,22        | 39,90        | 36,14        | 40,70        | 47,02        | 40,40        | 35,85        | 39,20        | 39,28        | 43,74        | 47,10        | 32,86        | 37,20        | 35,90        | 45,50        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 40,30        | 34,50        | 29,55        | 55,29        | 41,12        | 40,78        | 40,20        | 39,10        | 49,00        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 33,30        | 50,20        | 56,08        | 41,18        | 45,33        | 40,39        | 56,00        | 40,80        | 49,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>38,87</b> | <b>42,30</b> | <b>38,20</b> | <b>42,00</b> | <b>41,39</b> | <b>41,11</b> | <b>42,26</b> | <b>42,70</b> | <b>43,53</b> | <b>42,18</b> | <b>41,86</b> | <b>39,72</b> | <b>39,10</b> | <b>42,30</b> | <b>46,00</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha mejorado**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 42,97        | 42,92        | 51,67        | 45,90        | 47,89        | 50,35        | 45,83        | 43,20        | 45,01        | 41,18        | 33,75        | 23,88        | 14,10        | 16,10        | 11,60        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 48,28        | 52,11        | 52,46        | 41,70        | 45,77        | 43,61        | 36,93        | 27,40        | 36,85        | 35,98        | 34,62        | 22,62        | 15,90        | 25,40        | 21,80        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 71,01        | 69,10        | 53,70        | 42,40        | 57,60        | 56,89        | 49,60        | 43,40        | 44,79        | 38,90        | 32,83        | 28,71        | 23,50        | 24,10        | 22,00        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 40,16        | 41,30        | 53,69        | 40,90        | 49,57        | 53,03        | 36,24        | 41,90        | 42,39        | 50,63        | 22,23        | 22,12        | 15,30        | 19,30        | 15,60        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 51,00        | 44,04        | 51,13        | 40,20        | 42,20        | 37,05        | 33,00        | 44,00        | 41,99        | 40,78        | 28,37        | 16,80        | 18,30        | 18,50        | 18,70        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 48,13        | 57,69        | 48,08        | 44,60        | 37,66        | 39,62        | 44,94        | 39,90        | 39,02        | 37,16        | 31,24        | 23,96        | 16,30        | 24,00        | 18,40        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 45,65        | 40,66        | 53,18        | 39,10        | 50,13        | 52,55        | 40,50        | 43,20        | 50,92        | 46,09        | 22,57        | 12,01        | 13,40        | 9,80         | 13,60        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 50,12        | 47,36        | 47,23        | 46,40        | 47,68        | 53,65        | 39,65        | 39,20        | 45,25        | 45,26        | 42,13        | 27,73        | 15,10        | 27,70        | 18,30        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 45,73        | 41,81        | 41,92        | 36,30        | 37,88        | 37,53        | 36,45        | 34,50        | 38,70        | 28,68        | 15,54        | 10,09        | 8,30         | 10,90        | 12,90        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 60,14        | 46,25        | 46,87        | 42,30        | 41,89        | 40,01        | 39,55        | 37,80        | 37,64        | 43,64        | 25,77        | 17,79        | 16,70        | 18,80        | 21,90        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 50,58        | 45,64        | 57,34        | 62,70        | 45,10        | 46,70        | 39,99        | 47,80        | 45,36        | 41,74        | 33,96        | 20,87        | 18,40        | 17,80        | 24,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 31,30        | 33,87        | 41,47        | 43,70        | 34,55        | 35,39        | 31,66        | 29,30        | 33,86        | 38,32        | 33,79        | 25,80        | 15,30        | 19,60        | 23,20        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 43,19        | 34,77        | 36,44        | 34,30        | 41,69        | 33,20        | 27,65        | 33,00        | 31,71        | 33,71        | 24,51        | 17,63        | 14,60        | 18,00        | 13,10        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 54,42        | 42,47        | 46,10        | 38,60        | 39,14        | 46,25        | 30,25        | 33,00        | 32,55        | 27,49        | 22,84        | 19,73        | 15,00        | 15,90        | 15,10        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 61,09        | 58,50        | 53,43        | 37,80        | 34,31        | 32,30        | 26,92        | 36,10        | 34,97        | 33,24        | 35,34        | 17,00        | 13,30        | 15,90        | 14,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 62,46        | 59,96        | 56,22        | 46,20        | 45,63        | 36,18        | 43,18        | 38,40        | 32,26        | 31,14        | 24,23        | 16,92        | 12,60        | 13,70        | 18,20        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 43,18        | 43,43        | 37,18        | 37,20        | 39,96        | 47,84        | 47,50        | 38,40        | 48,86        | 50,54        | 25,75        | 16,01        | 13,30        | 13,50        | 12,50        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 21,40        | 29,80        | 56,06        | 40,78        | 43,10        | 34,51        | 33,90        | 24,90        | 11,40        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 38,30        | 31,50        | 20,00        | 35,69        | 10,72        | 15,29        | 10,60        | 3,90         | 6,30         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>48,02</b> | <b>44,05</b> | <b>47,00</b> | <b>41,60</b> | <b>43,18</b> | <b>42,30</b> | <b>37,78</b> | <b>37,60</b> | <b>39,35</b> | <b>37,72</b> | <b>27,34</b> | <b>19,04</b> | <b>14,20</b> | <b>17,00</b> | <b>16,10</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha empeorado**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002        | 2003        | 2004        | 2005        | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 4,49        | 3,68        | 2,65        | 4,00        | 4,01        | 3,54        | 4,73        | 5,80        | 3,76        | 6,56         | 13,80        | 23,12        | 33,70        | 30,80        | 28,20        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 4,93        | 4,22        | 6,69        | 3,50        | 3,54        | 7,78        | 7,91        | 10,60       | 5,86        | 6,78         | 7,99         | 14,25        | 20,90        | 21,80        | 15,00        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 1,09        | 1,46        | 1,89        | 0,40        | 0,72        | 1,46        | 3,35        | 6,70        | 5,83        | 5,86         | 15,80        | 25,61        | 26,20        | 16,30        | 20,70        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 3,94        | 7,39        | 3,47        | 7,40        | 1,30        | 2,60        | 9,20        | 4,80        | 5,07        | 8,74         | 24,20        | 36,14        | 43,90        | 34,90        | 20,90        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 4,52        | 14,14       | 8,41        | 8,80        | 10,06       | 6,48        | 15,86       | 12,50       | 10,23       | 12,98        | 24,27        | 32,02        | 32,00        | 31,50        | 24,60        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 7,70        | 6,25        | 2,40        | 6,10        | 2,90        | 6,77        | 5,31        | 5,90        | 4,21        | 9,02         | 11,80        | 18,05        | 20,10        | 21,90        | 14,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 4,24        | 2,71        | 2,41        | 2,70        | 2,42        | 3,00        | 5,73        | 6,30        | 3,94        | 4,68         | 22,84        | 40,73        | 43,30        | 36,00        | 29,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 4,37        | 5,06        | 4,64        | 3,90        | 3,94        | 6,33        | 5,85        | 7,60        | 7,47        | 6,66         | 12,87        | 30,12        | 30,00        | 23,90        | 26,50        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 4,01        | 4,64        | 5,10        | 6,00        | 5,83        | 6,53        | 6,82        | 7,60        | 7,55        | 18,88        | 38,28        | 49,18        | 47,90        | 41,80        | 34,00        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 3,95        | 5,00        | 6,08        | 10,20       | 7,35        | 9,82        | 13,35       | 12,80       | 9,15        | 9,79         | 22,86        | 36,44        | 44,10        | 36,80        | 30,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 9,81        | 6,04        | 1,90        | 3,00        | 1,18        | 2,35        | 6,27        | 6,20        | 6,49        | 7,48         | 19,01        | 30,52        | 24,30        | 28,30        | 16,60        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 8,04        | 7,99        | 5,02        | 4,10        | 3,68        | 5,97        | 8,11        | 5,60        | 8,86        | 5,67         | 8,39         | 21,01        | 25,30        | 22,20        | 21,30        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 12,17       | 9,67        | 7,19        | 9,00        | 6,69        | 9,04        | 14,86       | 15,30       | 11,17       | 13,10        | 25,33        | 35,73        | 35,00        | 29,60        | 31,30        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 3,86        | 4,63        | 6,99        | 11,10       | 5,98        | 6,73        | 7,09        | 1,20        | 8,82        | 10,81        | 11,49        | 23,52        | 23,70        | 23,30        | 12,40        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 3,37        | 6,74        | 3,93        | 9,60        | 14,46       | 21,99       | 13,45       | 12,30       | 14,19       | 15,18        | 20,92        | 47,24        | 40,60        | 31,60        | 23,50        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 2,91        | 3,36        | 3,89        | 2,80        | 6,29        | 6,57        | 6,56        | 9,80        | 6,80        | 11,65        | 15,15        | 20,96        | 26,80        | 28,20        | 25,30        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 5,53        | 7,58        | 8,55        | 8,00        | 6,01        | 2,07        | 3,53        | 6,70        | 3,84        | 5,33         | 15,66        | 13,24        | 26,30        | 18,50        | 16,70        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 14,80       | 20,40       | 14,01       | 8,24         | 20,09        | 27,45        | 26,80        | 30,80        | 19,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | 11,40       | 8,20        | 12,94       | 20,00        | 25,93        | 39,61        | 37,00        | 63,10        | 42,80        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>5,56</b> | <b>5,70</b> | <b>4,80</b> | <b>6,00</b> | <b>5,25</b> | <b>6,43</b> | <b>8,60</b> | <b>8,90</b> | <b>7,47</b> | <b>10,52</b> | <b>21,09</b> | <b>32,29</b> | <b>35,60</b> | <b>31,30</b> | <b>27,30</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización sigue igual**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         | 2008         | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      | 42,86        | 41,31        | 34,29        | 36,80        | 39,40        | 37,06        | 38,35        | 37,60        | 39,43        | 42,73        | 41,61        | 40,99        | 40,80        | 44,30        | 46,90        |
| Aragón               |      |      |      |      |      | 35,50        | 34,51        | 30,28        | 41,70        | 36,30        | 36,91        | 41,22        | 46,30        | 40,33        | 43,95        | 39,65        | 41,15        | 46,30        | 38,10        | 46,90        |
| Asturias             |      |      |      |      |      | 19,93        | 17,80        | 19,03        | 38,80        | 27,54        | 30,79        | 32,38        | 40,40        | 40,18        | 44,13        | 38,98        | 39,20        | 45,10        | 49,70        | 50,80        |
| Baleares             |      |      |      |      |      | 40,61        | 36,95        | 30,74        | 35,10        | 31,71        | 35,23        | 44,00        | 41,00        | 44,31        | 29,39        | 40,83        | 33,33        | 37,10        | 35,50        | 55,50        |
| Canarias             |      |      |      |      |      | 31,92        | 33,46        | 32,69        | 41,30        | 40,59        | 48,67        | 45,63        | 35,40        | 39,37        | 39,23        | 42,15        | 45,14        | 41,40        | 41,90        | 40,40        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      | 37,43        | 27,88        | 33,17        | 32,70        | 41,07        | 39,13        | 35,73        | 41,30        | 41,80        | 37,50        | 41,33        | 39,24        | 39,90        | 35,10        | 47,60        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      | 44,66        | 41,87        | 35,63        | 43,50        | 33,87        | 30,63        | 44,09        | 40,00        | 35,15        | 37,24        | 44,34        | 34,21        | 30,40        | 43,70        | 46,00        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      | 38,39        | 41,37        | 38,38        | 40,90        | 37,27        | 28,53        | 39,12        | 43,10        | 38,51        | 39,51        | 37,63        | 36,94        | 44,80        | 40,30        | 47,00        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      | 40,84        | 44,28        | 40,58        | 46,80        | 40,63        | 44,14        | 44,12        | 43,20        | 40,52        | 38,99        | 37,87        | 31,33        | 36,60        | 38,30        | 43,60        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      | 26,75        | 39,11        | 35,24        | 39,00        | 40,34        | 40,34        | 37,51        | 39,50        | 44,91        | 38,32        | 43,64        | 40,06        | 32,00        | 36,00        | 41,10        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      | 33,58        | 38,52        | 35,49        | 28,20        | 43,91        | 44,68        | 46,28        | 40,40        | 44,44        | 43,30        | 43,30        | 40,51        | 46,70        | 47,00        | 53,50        |
| Galicia              |      |      |      |      |      | 46,95        | 49,93        | 45,00        | 41,50        | 53,25        | 50,60        | 50,22        | 56,50        | 48,86        | 47,39        | 45,80        | 43,37        | 50,70        | 47,00        | 47,90        |
| Madrid               |      |      |      |      |      | 32,25        | 38,70        | 41,11        | 36,00        | 34,49        | 37,43        | 34,31        | 33,60        | 35,37        | 35,87        | 35,64        | 32,54        | 34,20        | 38,20        | 37,00        |
| Murcia               |      |      |      |      |      | 35,92        | 42,87        | 33,32        | 39,90        | 41,06        | 41,06        | 50,36        | 57,30        | 49,53        | 53,22        | 51,47        | 49,37        | 56,60        | 49,20        | 53,50        |
| Navarra              |      |      |      |      |      | 26,41        | 23,67        | 25,47        | 32,30        | 35,28        | 25,57        | 38,47        | 29,90        | 25,58        | 28,72        | 22,45        | 14,58        | 16,50        | 23,80        | 38,10        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      | 25,65        | 26,35        | 31,87        | 36,20        | 37,16        | 50,69        | 39,34        | 39,80        | 44,56        | 42,27        | 48,50        | 43,94        | 46,20        | 42,90        | 44,90        |
| Rioja                |      |      |      |      |      | 37,72        | 34,85        | 35,65        | 39,70        | 42,50        | 35,81        | 35,82        | 35,70        | 31,80        | 38,03        | 40,26        | 40,54        | 37,70        | 38,50        | 48,50        |
| Ceuta                |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 12,80        | 38,40        | 18,92        | 47,84        | 30,85        | 32,16        | 37,40        | 43,10        | 45,10        |
| Melilla              |      |      |      |      |      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 34,80        | 52,10        | 56,86        | 40,39        | 46,87        | 38,04        | 47,30        | 27,80        | 48,20        |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      | <b>36,59</b> | <b>39,25</b> | <b>36,40</b> | <b>39,40</b> | <b>39,12</b> | <b>39,80</b> | <b>40,57</b> | <b>40,80</b> | <b>40,61</b> | <b>40,21</b> | <b>40,84</b> | <b>37,76</b> | <b>39,40</b> | <b>40,90</b> | <b>44,60</b> |

**Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han mejorado**

|                      | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Andalucía            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 27,93        | 17,75        | 10,80        | 12,70        | 9,10         |
| Aragón               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 30,48        | 20,82        | 14,50        | 20,70        | 18,90        |
| Asturias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 27,56        | 19,75        | 17,00        | 16,70        | 18,90        |
| Baleares             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 19,43        | 18,07        | 10,60        | 15,30        | 13,40        |
| Canarias             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 24,22        | 14,97        | 13,70        | 13,00        | 12,40        |
| Cantabria            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,17        | 14,58        | 10,40        | 13,60        | 9,00         |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,91        | 12,79        | 10,80        | 10,50        | 12,80        |
| Castilla y León      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 29,27        | 19,45        | 11,50        | 14,80        | 10,40        |
| Cataluña             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,58        | 10,22        | 7,90         | 9,50         | 11,20        |
| Comunidad Valenciana |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,69        | 14,51        | 12,00        | 15,70        | 16,70        |
| Extremadura          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 27,42        | 21,80        | 20,60        | 19,00        | 21,40        |
| Galicia              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 27,66        | 21,23        | 13,50        | 12,60        | 16,70        |
| Madrid               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,12        | 13,32        | 11,80        | 10,80        | 10,70        |
| Murcia               |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 18,68        | 13,25        | 12,30        | 9,40         | 9,50         |
| Navarra              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 32,54        | 17,70        | 13,70        | 13,50        | 14,60        |
| País Vasco           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,20        | 15,65        | 12,40        | 12,70        | 14,10        |
| Rioja                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,18        | 13,20        | 8,00         | 9,00         | 9,50         |
| Ceuta                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 34,85        | 19,61        | 29,10        | 19,00        | 12,20        |
| Melilla              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 7,57         | 9,80         | 10,20        | 3,10         | 5,50         |
| <b>TOTAL</b>         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>22,43</b> | <b>15,49</b> | <b>11,60</b> | <b>12,70</b> | <b>12,50</b> |



| Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han empeorado |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,67        | 33,72        | 42,50        | 42,40        | 36,40        |
| Aragón  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 15,38        | 21,13        | 38,00        | 36,90        | 24,20        |
| Asturias  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 22,91        | 34,26        | 35,50        | 30,60        | 28,80        |
| Baleares  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 33,38        | 41,12        | 52,30        | 38,30        | 24,30        |
| Canarias  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 31,54        | 40,94        | 41,40        | 46,60        | 35,70        |
| Cantabria   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 21,54        | 32,64        | 36,10        | 44,40        | 34,70        |
| Castilla-La Mancha  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 25,72        | 43,87        | 47,80        | 42,30        | 33,20        |
| Castilla y León   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 19,30        | 38,62        | 40,80        | 39,40        | 39,00        |
| Cataluña  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 43,87        | 53,82        | 55,20        | 50,70        | 44,40        |
| Comunidad Valenciana  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 35,05        | 45,42        | 48,70        | 44,50        | 37,50        |
| Extremadura   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,13        | 25,86        | 21,50        | 32,40        | 24,20        |
| Galicia   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 12,25        | 23,98        | 30,80        | 31,50        | 29,40        |
| Madrid  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 31,20        | 40,48        | 41,70        | 40,80        | 33,70        |
| Murcia  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 14,17        | 32,62        | 29,90        | 27,50        | 19,90        |
| Navarra   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 33,65        | 44,81        | 41,00        | 37,00        | 38,10        |
| País Vasco  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 29,04        | 30,56        | 36,40        | 40,90        | 32,90        |
| Rioja   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 39,63        | 46,22        | 44,10        | 41,80        | 37,10        |
| Ceuta   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 28,78        | 37,25        | 35,40        | 41,10        | 26,70        |
| Melilla   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 31,16        | 56,08        | 41,00        | 68,20        | 49,00        |
| <b>TOTAL</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>28,31</b> | <b>39,27</b> | <b>43,10</b> | <b>41,80</b> | <b>35,20</b> |

| Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias siguen igual |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |              |              |              |              |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 1995 | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         |
| Andalucía  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 42,00        | 39,33        | 39,00        | 38,80        | 43,20        |
| Aragón   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 37,28        | 38,15        | 32,20        | 29,80        | 42,80        |
| Asturias   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 38,06        | 39,51        | 41,40        | 42,90        | 46,10        |
| Baleares   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 36,01        | 33,64        | 34,00        | 35,50        | 53,90        |
| Canarias   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 39,03        | 39,89        | 37,50        | 33,60        | 38,60        |
| Cantabria  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 44,10        | 35,07        | 34,40        | 30,60        | 39,90        |
| Castilla-La Mancha   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 46,96        | 32,63        | 31,20        | 40,80        | 44,40        |
| Castilla y León  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 43,83        | 35,08        | 36,40        | 35,80        | 40,90        |
| Cataluña   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 33,65        | 29,01        | 31,90        | 34,20        | 37,90        |
| Comunidad Valenciana   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 41,93        | 34,54        | 32,50        | 33,90        | 39,20        |
| Extremadura  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 52,96        | 47,98        | 51,40        | 43,60        | 49,60        |
| Galicia  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 48,53        | 45,43        | 45,90        | 45,70        | 45,20        |
| Madrid   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 31,63        | 32,27        | 32,00        | 35,30        | 36,40        |
| Murcia   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 52,07        | 45,88        | 52,50        | 53,90        | 56,00        |
| Navarra  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 17,80        | 14,58        | 20,80        | 18,70        | 28,80        |
| País Vasco   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 40,16        | 39,90        | 39,60        | 33,70        | 41,40        |
| Rioja  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 29,17        | 27,41        | 33,30        | 29,50        | 35,30        |
| Ceuta  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 30,81        | 38,43        | 34,60        | 37,60        | 37,20        |
| Melilla  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 42,49        | 28,63        | 42,50        | 23,90        | 42,00        |
| <b>TOTAL</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>39,53</b> | <b>35,85</b> | <b>36,20</b> | <b>36,80</b> | <b>41,30</b> |