

## ÍNDICE

- P. 1 [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien
  - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
  - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
  - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria
  - % acudiría a centro privado en atención primaria
  - % acudiría a ambos en atención primaria
  - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
  - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro público en hospitalización
  - % acudiría a centro privado en hospitalización
  - % acudiría a ambos en hospitalización
  - % acudiría a centro público en atención urgente
  - % acudiría a centro privado en atención urgente
  - % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)
- P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)
  - Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

- El trato recibido del personal sanitario
- El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- La información recibida sobre su problema de salud
- Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)

P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)

P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)

- Servicio de urgencias de atención primaria público
- Servicio de urgencias de un hospital público
- Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
- Urgencias de atención primaria privado y hospital público

P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)

- Lo decidió por sí mismo - decidió ir directamente
- Le mandó su médico de cabecera
- Le mandaron desde urgencias de atención primaria

P. 9d ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

- No coincidía con el horario del médico de cabecera
- Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
- No conozco las urgencias de atención primaria
- En urgencias del hospital hay más medios
- Estaba fuera de mi residencia habitual

P. 9e En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez
- Bastante rapidez
- Poca rapidez
- Ninguna rapidez

P. 9f Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

P. 10 En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?

P. 10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Hasta 15 días
- Hasta 1 mes
- Hasta 2 meses
- Hasta 3 meses
- Hasta 4 meses
- Hasta 5 meses
- Hasta 6 meses
- Más de 6 meses

P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...

P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

- P. 11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
  - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
  - La confianza y seguridad que transmite el médico
  - El trato recibido del personal sanitario
  - La información recibida sobre su problema de salud
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
  - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
  - El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas
- P. 12 Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?
- P. 12a ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?
- Veces que ingresaron en uno público (media)
  - Veces que ingresaron en uno privado (media)
- P. 12d Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?
- P. 12e En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...
- P. 12f Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...
- P. 13 En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:
- El número de personas que comparten habitación
  - Tiempo de demora para el ingreso no urgente
  - Los cuidados y atención por parte del personal médico
  - Los cuidados y atención del personal de enfermería
  - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
  - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- P. 16 En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?
- % creen que las listas de espera han mejorado en el último año
  - % creen que las listas de espera han empeorado en el último año
  - % creen que las listas de espera siguen igual

P. 17 En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

- % creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
- % creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
- % creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
- % creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

P. 18 En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

- % creen que la atención primaria ha mejorado
- % creen que la atención primaria ha empeorado
- % creen que la atención primaria sigue igual
- % creen que las consultas de atención especializada han mejorado
- % creen que las consultas de atención especializada han empeorado
- % creen que las consultas de atención especializada siguen igual
- % creen que la hospitalización ha mejorado
- % creen que la hospitalización ha empeorado
- % creen que la hospitalización sigue igual
- % creen que las urgencias han mejorado
- % creen que las urgencias han empeorado
- % creen que las urgencias siguen igual

P. 1

Áreas de mayor interés para los ciudadanos

[INDICE](#)

Porcentaje de ciudadanos para quienes la sanidad es el área de mayor interés																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	32,38	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23	28,10	27,24	33,97	17,28	23,24	28,80	24,30	25,30	26,20
Aragón	29,47	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88	28,60	34,21	36,30	27,52	27,35	31,30	25,10	25,40	30,70
Asturias	15,02	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68	19,60	25,77	23,78	16,40	21,60	18,80	18,20	18,90	14,60
Baleares	26,96	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44	24,40	23,74	25,33	23,85	24,29	31,50	29,60	28,70	24,60
Canarias	24,12	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39	33,60	33,86	38,70	28,89	28,61	34,70	35,20	35,50	34,30
Cantabria	21,26	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99	34,40	36,58	36,46	35,07	26,73	23,60	30,90	29,50	27,40
Castilla-La Mancha	42,17	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53	30,50	42,00	41,67	37,28	24,28	34,70	25,70	23,20	24,80
Castilla y León	33,79	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18	33,80	33,22	32,36	28,36	30,31	29,20	22,70	19,50	24,30
Cataluña	27,98	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22	21,90	20,67	27,99	22,34	21,67	22,00	28,80	29,40	24,00
Comunidad Valenciana	37,50	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74	27,70	27,83	31,62	26,12	25,22	30,60	39,30	32,60	29,00
Extremadura	32,45	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71	39,50	38,27	46,11	34,58	26,18	28,70	34,30	34,60	34,60
Galicia	36,30	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20	42,30	40,45	37,19	35,83	38,13	37,00	36,10	32,60	31,30
Madrid	29,64	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90	24,60	25,11	31,35	22,68	27,12	25,00	23,60	23,60	25,10
Murcia	30,38	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44	37,10	29,34	37,43	25,45	30,84	27,20	24,20	15,20	23,30
Navarra	34,30	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46	41,70	36,32	38,77	32,19	36,12	28,80	34,40	31,40	34,10
País Vasco	40,26	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25	33,80	36,00	37,22	28,79	31,56	29,50	26,40	30,30	26,00
Rioja	36,41	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29	37,30	35,96	46,04	34,90	44,30	35,90	29,80	33,70	34,30
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,29	24,70	26,69	30,59	23,67	12,94	20,50	25,30	16,50	20,00
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,40	23,50	30,59	24,71	23,05	16,08	29,50	20,00	25,50	24,00
<b>TOTAL</b>	<b>31,75</b>	<b>34,15</b>	<b>32,37</b>	<b>32,07</b>	<b>31,02</b>	<b>30,15</b>	<b>31,40</b>	<b>30,30</b>	<b>28,33</b>	<b>28,32</b>	<b>28,06</b>	<b>29,00</b>	<b>29,22</b>	<b>33,38</b>	<b>25,17</b>	<b>26,48</b>	<b>28,30</b>	<b>28,30</b>	<b>27,30</b>	<b>26,60</b>

## P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

[INDICE](#)

En general, funciona bastante bien																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	19,45	13,00	15,77	14,30	11,17	13,81	15,19	15,20	15,58	15,67	15,71	15,70	22,44	20,08	19,63	18,52	11,70	16,50	15,90	12,90
Aragón	25,61	26,16	27,66	31,69	23,95	24,29	20,42	29,10	27,80	31,22	24,36	25,70	26,31	25,96	32,56	32,76	27,10	31,90	26,00	24,80
Asturias	52,19	55,39	50,91	44,73	52,54	54,56	56,78	50,70	58,69	56,19	48,05	50,20	54,29	50,00	52,63	45,37	34,60	38,30	35,90	42,50
Baleares	16,09	21,93	22,51	26,64	16,59	14,35	18,19	17,60	25,63	30,85	25,61	27,30	26,59	29,08	24,23	18,06	12,10	19,30	26,20	25,00
Canarias	9,32	9,06	13,78	10,39	15,79	10,61	11,34	4,80	8,44	6,17	10,36	8,90	11,55	10,64	11,73	8,14	8,80	9,40	7,80	12,90
Cantabria	37,02	34,18	40,29	20,67	15,31	21,15	29,32	32,30	37,67	24,66	18,39	23,70	35,58	30,56	34,02	28,13	26,00	31,90	33,70	32,00
Castilla-La Mancha	23,19	21,67	22,52	21,75	19,98	25,61	26,86	30,40	19,64	22,22	16,31	23,20	29,40	24,22	26,48	20,63	14,90	15,10	14,60	19,30
Castilla y León	21,38	13,86	19,21	18,89	24,60	30,58	18,16	25,60	15,98	22,61	21,88	18,40	23,90	25,01	25,22	18,25	19,40	19,10	21,20	20,20
Cataluña	16,06	20,00	19,12	19,85	14,42	10,61	17,50	14,60	15,63	19,21	16,86	19,40	20,40	24,19	20,85	15,81	14,20	12,60	17,90	15,50
Comunidad Valenciana	18,75	23,47	25,67	24,11	19,03	19,46	16,28	17,70	15,56	17,59	18,84	20,50	20,21	23,02	18,89	16,76	14,30	12,00	13,50	17,90
Extremadura	19,62	25,38	21,59	22,81	17,35	17,72	21,12	22,60	21,97	16,44	17,26	18,50	21,30	21,50	20,56	15,57	14,00	16,50	14,60	16,50
Galicia	19,31	18,48	21,21	21,26	17,18	17,49	15,71	15,70	12,67	13,79	17,93	25,20	19,77	23,36	29,70	24,19	26,90	22,10	20,20	23,00
Madrid	10,95	12,46	18,01	15,18	9,84	8,95	13,95	13,30	18,42	19,20	18,07	22,60	24,67	25,44	21,27	22,49	23,60	20,90	25,20	24,30
Murcia	26,54	30,12	15,95	19,84	17,75	21,64	23,25	15,80	20,55	12,69	13,83	22,80	26,98	26,90	20,09	16,20	13,50	15,30	18,40	19,80
Navarra	44,93	34,80	43,54	48,54	41,82	47,33	48,50	41,50	36,77	41,83	39,43	44,50	45,33	43,94	41,61	40,24	37,20	36,90	35,20	30,00
País Vasco	29,02	31,83	32,38	38,74	40,75	33,86	35,24	35,70	30,32	28,47	29,51	24,10	28,98	26,83	22,98	24,24	24,00	28,20	31,80	27,50
Rioja	30,77	25,89	28,64	41,00	27,65	29,29	39,17	26,70	27,52	23,06	20,76	23,90	31,73	33,11	29,43	24,73	26,10	29,00	33,40	27,00
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,09	18,40	19,24	15,69	15,03	19,61	7,50	14,60	24,30	11,00
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,09	22,60	15,29	17,25	25,04	25,10	16,70	14,10	13,70	13,40
<b>TOTAL</b>	<b>21,26</b>	<b>21,77</b>	<b>23,36</b>	<b>21,34</b>	<b>18,41</b>	<b>18,58</b>	<b>19,80</b>	<b>19,40</b>	<b>19,16</b>	<b>20,05</b>	<b>19,23</b>	<b>21,20</b>	<b>23,86</b>	<b>24,24</b>	<b>22,92</b>	<b>20,06</b>	<b>17,70</b>	<b>18,20</b>	<b>19,80</b>	<b>19,60</b>

Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	36,02	45,08	40,39	45,79	53,34	46,84	50,29	48,70	50,17	52,28	55,77	54,00	49,03	53,28	52,98	49,04	51,10	48,60	45,10	43,50
Aragón	40,70	45,52	54,26	46,83	46,87	50,01	49,65	47,30	54,25	44,67	48,76	53,40	54,08	53,98	48,81	41,12	40,70	44,00	45,70	48,10
Asturias	31,02	33,46	34,55	33,45	32,61	29,82	34,11	40,30	35,88	37,99	35,05	34,20	29,14	39,51	35,61	38,57	44,80	44,80	48,30	41,60
Baleares	37,39	34,65	41,56	37,99	41,49	39,57	42,84	41,60	49,59	47,82	53,69	48,60	52,22	50,92	41,64	39,88	46,10	40,50	44,60	50,20
Canarias	36,98	41,75	42,31	48,05	42,60	36,35	31,40	41,70	35,06	28,91	34,30	38,00	43,31	44,15	41,12	35,95	33,40	33,60	37,30	37,80
Cantabria	30,77	36,22	37,86	44,23	51,45	47,60	46,15	43,40	32,86	43,93	48,32	42,30	39,97	41,66	41,32	42,70	43,10	39,20	39,60	45,80
Castilla-La Mancha	38,55	41,80	48,05	49,24	51,09	52,11	50,76	49,10	54,99	50,45	52,85	47,10	46,19	50,26	43,32	38,91	39,60	40,50	50,40	50,60
Castilla y León	45,98	46,88	48,38	49,31	46,67	44,14	53,53	51,00	59,72	50,19	52,44	54,90	55,37	50,24	47,83	46,90	49,20	50,10	48,00	51,90
Cataluña	46,35	41,10	46,16	41,05	46,97		49,33	51,10	50,58	42,65	44,96	43,70	51,35	44,08	41,96	45,36	40,70	39,50	41,50	49,70
Comunidad Valenciana	42,14	42,60	45,45	46,96	52,78	49,11	50,26	52,80	50,42	48,62	47,60	51,30	52,16	49,83	48,12	45,25	40,40	45,10	49,50	48,90
Extremadura	40,00	40,53	49,24	42,21	41,89	48,68	45,27	42,20	48,24	50,59	42,36	45,10	50,29	47,35	46,41	44,55	45,50	46,70	51,80	48,20
Galicia	46,42	50,43	48,48	49,24	47,81	53,32	47,16	54,20	53,44	55,58	53,69	49,30	57,73	55,10	52,84	53,21	46,30	49,50	49,80	46,90
Madrid	39,12	42,94	39,39	46,42	44,88	47,81	42,59	44,80	52,76	46,48	48,29	44,70	47,94	46,16	48,86	43,87	46,00	47,10	47,00	48,00
Murcia	38,08	44,40	53,70	46,69	44,38	44,37	49,98	46,90	45,88	54,86	46,31	46,50	50,11	47,37	49,42	51,42	50,20	55,20	51,40	55,60
Navarra	37,20	47,55	42,58	38,83	42,31	39,61	39,22	45,90	46,36	39,94	42,81	37,90	42,55	42,88	42,51	40,28	43,10	47,50	49,90	43,80
País Vasco	51,30	49,07	50,26	48,95	45,50	52,96	45,59	45,20	53,29	44,44	50,27	53,60	55,40	54,18	59,85	56,07	53,30	52,70	52,00	60,30
Rioja	43,59	48,22	51,26	45,00	55,27	47,47	39,70	48,70	54,48	51,39	52,99	52,50	49,90	50,94	48,43	48,48	46,40	43,80	43,60	49,40
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,30	38,40	45,47	42,75	46,63	43,92	40,20	56,40	40,80	39,60
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,80	37,60	50,98	47,45	46,12	41,57	40,20	41,20	43,10	29,80
<b>TOTAL</b>	<b>41,10</b>	<b>43,47</b>	<b>45,03</b>	<b>45,46</b>	<b>47,67</b>	<b>47,61</b>	<b>47,10</b>	<b>48,30</b>	<b>50,53</b>	<b>47,35</b>	<b>48,86</b>	<b>48,00</b>	<b>50,02</b>	<b>48,88</b>	<b>47,73</b>	<b>45,81</b>	<b>45,00</b>	<b>45,50</b>	<b>46,30</b>	<b>48,00</b>

## P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

[INDICE](#)**Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	34,06	32,32	32,80	29,53	27,42	29,69	29,00	27,50	28,30	26,06	24,48	25,30	22,69	22,39	21,20	25,93	30,30	27,10	32,20	32,90
Aragón	24,56	22,22	12,06	17,25	23,53	20,77	24,65	20,10	14,37	19,52	23,28	17,70	16,98	15,63	16,27	21,37	26,00	20,60	26,00	23,30
Asturias	12,04	10,78	12,36	15,27	13,76	14,53	8,00	7,60	5,44	4,37	12,86	13,10	15,03	9,88	10,21	12,66	17,90	14,50	12,10	13,70
Baleares	37,39	34,21	26,84	24,02	33,18	29,13	31,17	29,80	18,25	16,99	16,71	20,60	18,97	16,25	27,41	29,29	36,10	31,80	24,30	19,60
Canarias	36,66	36,25	35,26	34,74	32,25	43,08	42,71	38,20	40,92	44,81	42,72	41,10	34,38	34,80	36,73	46,72	43,10	46,40	41,50	36,20
Cantabria	23,56	23,98	14,08	27,88	27,43	25,00	17,31	21,00	22,71	23,68	24,14	24,20	20,28	23,26	19,46	23,27	23,30	22,60	21,20	19,10
Castilla-La Mancha	24,70	28,48	23,12	22,05	24,07	16,87	16,63	17,80	21,13	24,63	26,33	22,10	21,00	21,61	22,84	23,75	35,20	31,20	27,40	24,30
Castilla y León	24,14	31,64	24,54	25,81	23,91	19,76	24,83	19,90	21,30	22,53	20,10	23,90	17,44	21,65	22,19	29,87	25,00	26,50	26,00	23,60
Cataluña	30,41	31,78	25,58	29,60	30,93	32,21	26,61	27,00	27,94	31,99	31,98	28,50	23,85	25,54	29,43	32,97	35,60	38,70	33,60	28,10
Comunidad Valenciana	31,61	28,52	23,35	23,39	25,14	27,14	28,09	25,70	28,89	30,17	28,42	24,60	22,80	21,30	26,80	28,84	36,10	31,80	32,10	28,50
Extremadura	32,83	28,79	21,59	25,10	33,20	27,17	28,32	31,70	25,48	29,04	35,28	32,70	22,55	25,85	28,35	31,78	35,50	32,10	29,80	31,20
Galicia	25,81	23,26	24,03	24,30	28,27	21,40	30,37	25,60	28,35	26,02	23,74	19,40	20,68	17,69	15,87	18,72	23,70	25,10	25,70	25,50
Madrid	36,50	34,83	30,60	29,05	35,54	35,04	34,94	34,10	23,54	26,55	26,21	28,10	21,73	21,99	24,55	23,06	22,10	25,90	21,50	22,70
Murcia	24,62	22,78	26,46	28,02	31,32	28,59	24,82	31,50	29,83	29,47	26,85	26,30	20,27	22,81	24,58	24,73	34,60	25,40	28,60	23,10
Navarra	13,04	15,20	11,00	8,25	13,94	11,61	10,81	8,70	12,04	14,36	15,85	14,40	10,74	10,77	13,07	12,15	16,10	11,70	11,70	23,10
País Vasco	15,80	15,38	13,47	9,42	10,59	10,34	16,84	15,20	13,11	23,52	16,67	19,00	13,60	17,22	14,48	14,65	19,70	14,80	13,60	10,40
Rioja	20,51	20,81	9,55	8,00	11,05	14,65	13,06	20,60	15,01	21,42	23,72	20,00	16,39	11,80	17,54	22,30	23,60	21,50	17,80	18,30
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,40	37,30	27,08	30,20	30,03	29,41	42,50	25,00	27,90	42,80
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,80	35,10	28,63	29,02	19,14	27,45	31,80	37,30	37,60	42,30
<b>TOTAL</b>	<b>28,39</b>	<b>27,73</b>	<b>23,84</b>	<b>25,51</b>	<b>27,31</b>	<b>26,96</b>	<b>27,10</b>	<b>26,00</b>	<b>24,97</b>	<b>26,85</b>	<b>26,17</b>	<b>25,30</b>	<b>21,60</b>	<b>21,91</b>	<b>23,60</b>	<b>26,54</b>	<b>29,90</b>	<b>29,00</b>	<b>28,00</b>	<b>26,20</b>

**Está tan mal que se necesitaría rehacerlo**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	8,98	9,60	6,81	8,77	6,22	7,02	4,95	6,40	4,58	4,58	3,57	4,30	3,76	3,61	4,90	5,11	5,80	6,80	5,10	9,70
Aragón	7,02	6,09	8,15	3,87	4,24	2,82	4,23	2,50	3,20	3,55	2,87	3,20	2,34	2,36	2,07	2,67	5,30	2,90	1,80	3,60
Asturias	3,65	0,37	8,47	5,82	1,09	0,73	0,37	1,10	0,00	1,45	4,05	2,40	1,23	0,62	1,55	2,78	2,50	2,20	3,10	2,00
Baleares	5,65	9,21	7,16	9,61	7,86	13,91	6,93	8,40	3,04	3,91	3,11	3,20	2,21	2,19	5,75	10,90	5,30	6,20	5,00	4,40
Canarias	15,76	12,94	6,71	5,19	8,07	9,64	13,26	14,60	14,93	19,14	12,62	11,70	9,97	9,62	9,89	8,93	13,60	9,10	12,20	12,30
Cantabria	6,25	5,61	6,69	5,29	5,33	4,81	4,33	1,90	3,87	5,31	6,75	6,60	3,48	3,47	3,13	4,86	5,90	5,20	3,80	2,10
Castilla-La Mancha	11,45	8,05	7,10	6,65	4,55	4,52	3,93	1,50	3,33	2,40	3,91	7,40	2,89	3,91	5,77	13,58	9,20	11,40	6,50	4,70
Castilla y León	7,36	7,62	7,33	4,61	4,14	5,06	3,25	2,70	2,78	2,57	3,96	2,40	2,81	2,62	4,29	3,79	5,30	3,60	2,90	2,90
Cataluña	7,06	7,12	7,12	7,80	6,83	6,22	5,71	6,90	5,34	5,66	5,69	7,30	3,99	5,98	7,49	5,58	8,30	8,30	6,90	6,10
Comunidad Valenciana	4,11	5,42	7,49	5,00	2,87	3,21	4,30	3,60	4,27	3,10	4,63	3,10	3,97	5,84	5,50	8,12	8,40	10,40	4,30	4,30
Extremadura	7,17	5,30	6,90	9,51	7,55	6,04	4,54	3,00	3,53	3,53	4,32	3,40	5,87	4,67	4,67	7,79	4,40	4,70	3,50	3,10
Galicia	7,16	7,83	6,77	4,12	6,31	5,63	5,89	3,70	4,61	4,61	4,18	5,60	1,36	2,72	1,36	3,42	2,50	3,20	4,10	3,90
Madrid	11,53	9,76	7,35	7,59	7,48	7,04	7,49	5,80	3,99	5,51	5,68	3,30	3,52	4,68	4,63	7,18	6,20	3,90	5,10	3,80
Murcia	7,69	2,70	6,80	3,50	5,78	4,25	0,78	2,70	3,36	2,98	11,52	3,80	1,76	1,46	4,13	5,29	1,20	3,20	0,90	0,60
Navarra	4,35	2,45	7,61	2,91	0,96	0,49	0,50	1,00	2,89	2,42	1,92	1,80	0,69	1,72	2,45	4,53	2,80	2,50	1,80	2,10
País Vasco	3,63	3,71	6,87	2,09	1,59	1,81	0,78	3,10	2,73	1,92	1,36	2,30	1,51	0,51	1,51	1,77	1,80	2,30	1,50	1,00
Rioja	4,62	5,08	7,52	4,00	3,51	7,07	6,05	2,00	2,99	3,09	2,04	2,80	1,58	3,02	4,61	4,87	3,90	3,80	3,00	4,50
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,00	5,90	7,81	10,59	7,52	5,49	9,80	4,00	5,10	6,70
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,50	4,30	4,71	5,49	6,07	5,88	10,60	6,70	4,70	13,80
<b>TOTAL</b>	<b>7,67</b>	<b>7,03</b>	<b>7,19</b>	<b>6,38</b>	<b>5,51</b>	<b>5,60</b>	<b>5,00</b>	<b>5,10</b>	<b>4,42</b>	<b>4,69</b>	<b>4,88</b>	<b>4,70</b>	<b>3,51</b>	<b>4,20</b>	<b>4,96</b>	<b>6,07</b>	<b>6,30</b>	<b>6,20</b>	<b>5,00</b>	<b>5,40</b>



## P. 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

[INDICE](#)

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30	6,29	6,35	6,55	6,68	6,62	6,29	6,28	6,39	6,27
Aragón					6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68	6,80	7,20	6,95	7,38	7,29	7,04	7,18	7,25	7,29
Asturias					7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08	7,21	7,71	7,42	7,27	6,98	6,57	6,83	6,97	7,22
Baleares					5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48	6,60	6,75	6,81	6,65	6,11	6,24	6,62	6,86	6,98
Canarias					5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44	5,40	6,04	5,96	5,85	5,70	5,55	5,80	5,99	6,10
Cantabria					6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25	6,28	6,70	6,55	6,85	6,75	6,72	6,93	7,05	7,35
Castilla-La Mancha					6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21	6,79	6,82	6,65	6,80	6,15	6,07	6,06	6,34	6,65
Castilla y León					6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81	6,82	7,01	7,06	6,82	6,48	6,57	6,70	6,91	7,07
Cataluña					5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19	6,02	6,49	6,46	6,27	6,22	6,03	6,02	6,35	6,51
Comunidad Valenciana					6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21	6,45	6,43	6,54	6,40	6,24	6,11	6,23	6,41	6,71
Extremadura					5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17	6,29	6,46	6,36	6,29	6,03	5,99	6,24	6,51	6,61
Galicia					5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87	5,91	6,10	6,26	6,47	6,07	6,22	6,16	6,35	6,49
Madrid					5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23	6,42	6,64	6,63	6,47	6,45	6,55	6,59	6,73	6,82
Murcia					5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12	6,21	6,46	6,56	6,79	6,63	6,41	6,88	6,91	7,10
Navarra					6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01	7,19	7,06	7,23	7,25	7,27	7,18	7,38	7,29	7,06
País Vasco					6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72	6,74	6,96	6,68	6,97	6,84	6,90	6,96	6,86	7,33
Rioja					6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93	6,97	6,99	6,85	6,85	6,77	6,80	6,88	7,23	6,99
Ceuta					-	-	-	-	-	-	6,08	6,29	6,02	5,96	6,05	6,16	5,66	6,19	6,28	6,08
Melilla					-	-	-	-	-	-	6,12	5,90	5,95	6,22	6,19	6,15	5,62	5,40	5,56	5,95
<b>TOTAL</b>					<b>5,94</b>	<b>6,05</b>	<b>6,12</b>	<b>6,14</b>	<b>6,23</b>	<b>6,27</b>	<b>6,29</b>	<b>6,35</b>	<b>6,57</b>	<b>6,59</b>	<b>6,57</b>	<b>6,41</b>	<b>6,31</b>	<b>6,38</b>	<b>6,55</b>	<b>6,68</b>

## P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						62,71	60,30	---	56,36	64,74	60,50	59,70	57,73	57,40	57,61	65,00	62,20	63,10	61,90	59,4
Aragón						75,00	66,55	---	59,63	72,70	72,01	64,30	77,49	65,78	77,23	83,61	79,10	80,00	77,30	77,9
Asturias						87,29	77,41	---	66,66	72,07	67,34	83,50	77,92	75,32	74,89	73,15	75,30	79,90	79,00	83,7
Baleares						61,31	50,20	---	47,43	60,85	41,07	52,30	54,44	63,74	63,43	54,51	58,90	63,60	58,60	58
Canarias						55,65	51,13	---	41,88	47,10	56,29	41,10	48,03	55,32	56,25	54,07	50,00	52,60	48,40	55,4
Cantabria						67,31	54,33	---	60,87	63,30	56,05	47,60	65,43	65,62	63,88	74,65	60,10	68,40	64,90	65,6
Castilla-La Mancha						70,79	70,07	---	66,78	74,48	64,65	60,80	63,26	71,62	63,77	75,72	75,10	69,00	70,20	73,1
Castilla y León						81,83	73,48	---	76,38	73,33	78,53	77,30	76,09	71,90	73,09	77,01	75,60	72,10	80,20	77,7
Cataluña						47,20	52,49	---	47,92	49,12	55,65	53,40	59,22	59,24	56,68	59,40	63,70	64,40	65,60	65,6
Comunidad Valenciana						66,43	58,67	---	61,19	63,81	67,63	68,10	65,80	61,00	66,49	68,22	69,50	68,20	69,40	71,9
Extremadura						64,56	59,25	---	56,86	71,76	61,59	61,10	69,13	64,49	68,23	71,96	70,40	71,00	70,30	67,6
Galicia						75,97	70,10	---	64,51	68,02	76,07	73,40	70,91	75,50	78,92	82,65	82,90	82,40	83,00	76,3
Madrid						60,26	48,75	---	62,37	56,92	62,59	66,90	61,59	66,15	62,97	69,43	70,00	68,50	76,10	66,2
Murcia						64,07	51,57	---	50,36	54,11	57,11	65,80	73,30	71,93	68,68	70,60	71,60	72,90	72,10	76,3
Navarra						92,26	80,95	---	55,56	51,86	69,24	64,20	75,80	75,76	79,81	78,83	74,70	79,40	88,60	71
País Vasco						77,52	62,17	---	67,20	68,50	60,92	70,70	73,05	73,41	70,46	69,70	76,30	70,30	76,00	74,5
Rioja						75,76	66,82	---	56,54	65,26	52,14	52,10	62,33	66,18	75,80	73,80	72,10	74,70	66,30	65,9
Ceuta						-	-	---	-	-	40,80	33,30	41,50	41,18	47,08	42,35	41,70	34,70	38,80	43,1
Melilla						-	-	---	-	-	41,30	40,30	39,22	43,53	42,53	42,35	44,90	54,10	35,30	28,7
<b>TOTAL</b>						<b>65,10</b>	<b>59,60</b>	<b>---</b>	<b>58,69</b>	<b>61,74</b>	<b>62,94</b>	<b>62,80</b>	<b>63,86</b>	<b>63,44</b>	<b>64,36</b>	<b>68,17</b>	<b>68,40</b>	<b>68,10</b>	<b>69,60</b>	<b>67,80</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						32,11	33,84	---	36,19	29,77	33,60	34,90	35,66	39,38	34,90	30,78	32,70	28,80	33,40	33,6
Aragón						15,14	29,58	---	34,62	21,62	24,76	30,10	20,46	28,61	20,70	14,60	16,50	17,70	17,40	19,7
Asturias						10,53	10,82	---	15,95	15,58	21,63	9,20	13,50	10,81	16,10	17,60	18,20	14,20	11,50	10,6
Baleares						31,74	42,02	---	46,90	32,20	54,97	39,40	37,64	30,00	30,85	41,75	36,40	30,20	30,20	32,7
Canarias						38,23	42,39	---	48,71	44,78	39,51	53,40	46,45	38,97	39,33	41,47	42,80	40,60	44,60	39,1
Cantabria						22,12	32,21	---	25,61	20,27	28,48	32,60	24,81	26,39	25,00	19,45	23,60	21,20	28,10	20,8
Castilla-La Mancha						21,69	22,68	---	27,49	22,82	30,24	33,20	28,35	24,74	28,62	20,63	21,50	25,40	24,50	21,9
Castilla y León						15,41	20,45	---	18,98	23,40	16,07	18,00	15,07	18,32	20,23	14,46	16,50	18,60	12,80	15,1
Cataluña						44,63	43,38	---	46,48	46,22	38,65	41,80	35,55	30,98	37,06	33,52	30,10	30,00	29,90	29,1
Comunidad Valenciana						22,32	36,14	---	32,49	29,98	27,40	26,70	29,02	32,82	28,69	28,84	26,00	28,00	26,60	22,4
Extremadura						30,14	36,23	---	36,47	26,67	30,96	31,20	25,62	27,73	25,24	21,49	21,50	22,40	24,60	26,2
Galicia						15,81	21,17	---	29,49	26,68	17,89	20,70	25,00	19,73	15,19	12,10	12,80	14,80	13,10	18,4
Madrid						32,11	39,79	---	34,35	37,28	33,61	28,90	30,44	25,10	29,16	24,30	21,30	23,30	17,80	26,2
Murcia						32,44	34,08	---	38,42	38,05	33,54	23,70	23,47	19,01	23,63	25,28	23,50	24,20	24,90	18,1
Navarra						4,84	12,71	---	31,91	37,04	26,43	24,60	20,75	19,07	16,66	15,62	22,10	18,80	7,50	24,5
País Vasco						12,92	23,32	---	23,78	22,45	26,77	22,50	17,89	16,45	21,46	23,99	15,40	21,30	16,40	15,9
Rioja						16,16	19,08	---	23,47	21,51	25,68	20,00	24,07	27,77	18,85	21,01	21,70	15,80	21,60	24
Ceuta						-	-	---	-	-	52,20	60,00	53,39	54,90	49,37	52,94	52,80	62,10	51,80	55
Melilla						-	-	---	-	-	55,20	57,00	58,82	54,12	54,25	56,08	52,70	43,10	62,00	64,3
<b>TOTAL</b>						<b>27,78</b>	<b>32,90</b>	<b>---</b>	<b>34,52</b>	<b>32,31</b>	<b>31,00</b>	<b>31,30</b>	<b>29,75</b>	<b>28,60</b>	<b>29,05</b>	<b>26,49</b>	<b>25,50</b>	<b>25,60</b>	<b>25,00</b>	<b>25,70</b>

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016
Andalucía						4,95	5,06	---	7,22	5,37	5,43	5,20	5,45	2,83	6,59	3,96	5,00	8,10	4,50	7,00
Aragón						9,15	2,82	---	3,63	3,90	2,51	3,50	1,76	2,95	1,19	0,89	2,10	1,80	4,40	2,10
Asturias						2,18	11,77	---	17,03	11,99	11,03	7,30	8,59	13,57	9,00	9,20	6,50	5,90	9,60	5,70
Baleares						6,52	5,62	---	5,22	6,51	3,52	8,20	7,60	5,94	5,08	3,74	4,00	5,60	10,90	9,30
Canarias						5,47	6,48	---	8,44	7,46	4,21	5,20	5,51	5,19	4,42	4,20	7,20	6,80	7,00	5,50
Cantabria						10,58	12,50	---	13,52	15,95	15,47	19,80	9,41	7,64	11,12	4,16	16,30	10,10	6,90	13,60
Castilla-La Mancha						5,12	5,44	---	3,92	2,40	4,52	5,50	7,34	3,38	6,03	3,13	2,60	4,50	4,70	3,40
Castilla y León						2,53	5,37	---	4,40	3,04	5,17	3,80	8,83	9,06	6,45	8,30	7,40	9,10	6,00	6,50
Cataluña						7,80	3,52	---	4,98	4,05	5,21	4,20	4,81	9,51	6,13	6,67	5,90	5,30	4,20	5,30
Comunidad Valenciana						10,00	5,01	---	6,15	5,86	4,45	4,90	5,18	5,67	4,30	2,94	4,10	3,70	3,50	4,70
Extremadura						4,92	4,14	---	6,67	1,58	7,06	7,70	5,25	7,79	6,54	6,54	8,10	6,50	5,10	5,60
Galicia						7,35	7,64	---	6,00	5,30	5,80	5,00	4,09	4,76	5,89	5,02	4,30	2,30	3,70	5,30
Madrid						6,60	10,14	---	3,13	4,10	2,92	3,40	6,43	6,87	7,09	5,35	8,20	7,90	5,00	7,10
Murcia						3,10	13,18	---	11,22	7,47	9,34	10,50	3,23	9,07	7,69	4,12	5,00	3,00	3,00	5,60
Navarra						2,89	6,35	---	10,59	9,64	4,34	11,20	3,45	4,82	3,54	5,21	3,10	1,80	3,60	4,50
País Vasco						8,27	13,47	---	8,48	8,78	12,04	6,50	8,06	9,63	7,57	5,81	8,30	7,90	6,30	9,10
Rioja						7,58	12,07	---	19,99	13,23	21,16	27,80	12,79	6,05	5,35	4,77	5,80	8,00	11,40	9,40
Ceuta						-	-	---	-	-	5,00	6,30	5,12	3,92	3,56	4,31	5,10	3,20	8,20	2,00
Melilla						-	-	---	-	-	3,50	2,70	1,96	2,35	1,60	1,57	2,30	2,40	2,70	6,70
<b>TOTAL</b>						<b>6,43</b>	<b>6,70</b>	<b>---</b>	<b>6,35</b>	<b>5,39</b>	<b>5,61</b>	<b>5,50</b>	<b>5,79</b>	<b>6,44</b>	<b>6,10</b>	<b>4,96</b>	<b>5,90</b>	<b>6,10</b>	<b>5,00</b>	<b>6,10</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						51,90	48,10	---	45,82	52,48	47,23	49,60	48,25	45,17	48,70	54,40	51,60	51,00	51,30	46,90
Aragón						64,44	52,46	---	53,24	66,33	64,13	52,20	55,84	56,05	58,59	66,07	63,40	60,50	65,80	63,60
Asturias						75,66	71,28	---	64,12	63,38	55,12	68,50	61,34	63,27	60,03	57,71	60,80	59,90	63,20	68,40
Baleares						48,26	32,00	---	39,61	50,85	33,08	43,80	44,63	54,05	53,81	42,98	44,20	44,50	52,70	50,10
Canarias						36,34	34,62	---	28,25	35,09	39,15	30,50	37,01	43,12	43,77	42,78	40,00	40,60	36,80	43,60
Cantabria						49,52	29,33	---	45,90	42,98	33,34	30,90	38,22	39,58	42,35	46,18	36,80	40,30	45,80	45,10
Castilla-La Mancha						57,83	58,89	---	49,86	61,56	49,25	48,70	53,30	55,47	53,02	59,53	58,80	56,10	56,90	59,00
Castilla y León						68,26	56,72	---	59,48	58,85	61,50	53,20	54,93	50,95	59,25	56,15	57,80	56,10	64,60	64,00
Cataluña						40,37	40,83	---	35,15	41,09	43,38	41,30	44,08	45,18	45,64	46,32	47,80	51,60	54,60	55,60
Comunidad Valenciana						52,14	47,94	---	48,37	45,72	44,17	46,80	47,66	47,26	50,00	50,95	53,50	55,10	54,20	53,50
Extremadura						49,48	38,88	---	44,31	50,22	38,84	44,10	45,36	38,01	41,74	40,50	36,40	42,10	55,40	49,80
Galicia						58,72	52,19	---	48,60	56,32	57,20	46,80	49,09	60,99	64,17	60,96	68,30	65,10	67,70	61,90
Madrid						53,22	43,62	---	49,94	48,15	51,58	48,50	49,48	52,72	51,38	58,73	62,70	61,50	67,40	55,80
Murcia						45,53	40,32	---	42,15	41,41	37,32	40,60	47,77	49,41	45,60	42,64	49,30	49,60	56,60	67,70
Navarra						78,32	64,75	---	45,91	41,40	60,09	55,80	50,18	57,44	67,02	58,72	57,20	61,70	75,10	54,10
País Vasco						68,21	55,18	---	50,81	54,55	47,25	51,60	47,35	53,41	52,28	53,03	56,10	47,40	54,00	53,50
Rioja						54,04	41,22	---	43,03	45,95	30,39	39,60	43,37	50,20	65,88	69,49	59,40	58,00	54,20	55,10
Ceuta						-	-	---	-	-	27,30	22,00	16,88	23,92	36,04	27,48	33,50	30,80	36,50	31,00
Melilla						-	-	---	-	-	26,40	30,90	30,59	20,39	34,15	33,73	33,60	34,50	30,20	21,60
<b>TOTAL</b>						<b>53,49</b>	<b>47,50</b>	<b>---</b>	<b>46,19</b>	<b>49,75</b>	<b>47,92</b>	<b>46,80</b>	<b>47,97</b>	<b>49,48</b>	<b>51,09</b>	<b>52,93</b>	<b>53,90</b>	<b>53,80</b>	<b>57,00</b>	<b>54,60</b>

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						40,39	44,30	---	46,16	39,90	44,45	43,40	43,44	49,42	40,33	38,19	40,10	39,00	41,90	44,70
Aragón						22,53	39,09	---	40,27	24,46	31,92	40,40	39,77	33,62	35,79	29,47	30,70	32,70	28,60	30,70
Asturias						17,07	12,31	---	17,76	22,45	35,28	20,80	25,46	19,45	26,94	29,63	29,00	31,20	24,80	20,90
Baleares						48,70	59,33	---	55,61	41,32	62,52	45,40	42,70	40,31	39,51	52,34	51,70	48,00	38,00	39,00
Canarias						50,79	57,61	---	62,66	57,12	54,04	63,30	56,69	50,39	48,42	50,13	52,30	50,30	55,20	50,40
Cantabria						31,25	54,32	---	37,20	35,28	42,01	48,30	43,97	47,57	42,02	39,58	40,60	40,30	41,70	36,50
Castilla-La Mancha						32,53	33,25	---	43,20	33,63	42,89	42,90	39,36	38,28	39,90	32,90	34,10	36,00	35,80	32,30
Castilla y León						23,24	32,78	---	29,41	34,15	29,13	35,20	29,98	37,15	32,39	30,83	30,00	28,20	21,40	23,60
Cataluña						51,83	53,95	---	58,63	54,12	50,30	51,80	49,31	44,98	46,86	46,33	43,50	42,40	39,70	37,90
Comunidad Valenciana						29,47	43,29	---	44,62	47,38	48,29	47,30	45,08	45,35	44,50	42,14	37,40	36,70	38,40	38,50
Extremadura						41,83	54,33	---	47,06	43,91	56,85	46,60	50,31	53,26	49,53	55,45	56,40	52,60	40,10	45,20
Galicia						25,09	31,21	---	39,18	34,02	30,03	42,60	38,86	29,94	26,53	28,76	25,60	28,10	25,50	30,80
Madrid						39,45	45,06	---	46,78	45,63	42,45	45,60	41,63	38,70	40,44	31,17	26,80	29,60	24,20	33,20
Murcia						37,08	41,06	---	45,89	51,11	49,62	45,30	36,69	30,70	38,73	41,19	33,40	35,40	37,10	25,50
Navarra						8,21	18,54	---	39,15	45,13	33,64	35,80	42,20	36,70	29,10	32,96	38,30	34,30	20,30	40,00
País Vasco						20,15	30,05	---	38,53	35,31	35,78	41,10	40,30	32,41	39,39	36,36	32,60	42,20	36,90	33,80
Rioja						24,75	43,18	---	36,46	30,11	43,87	34,90	38,46	42,62	28,76	24,19	33,20	30,60	31,10	31,00
Ceuta						-	-	---	-	-	64,70	71,40	77,22	73,33	61,20	67,06	63,40	66,80	54,50	66,70
Melilla						-	-	---	-	-	69,20	66,00	67,84	76,86	60,20	64,31	63,30	62,00	66,70	74,10
<b>TOTAL</b>						<b>35,94</b>	<b>42,60</b>	<b>---</b>	<b>45,63</b>	<b>42,69</b>	<b>43,60</b>	<b>45,20</b>	<b>42,94</b>	<b>41,59</b>	<b>40,37</b>	<b>38,47</b>	<b>36,90</b>	<b>37,30</b>	<b>35,30</b>	<b>36,70</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						7,25	6,68	---	7,56	7,51	7,39	6,60	7,27	5,15	9,81	7,15	8,30	10,10	6,20	8,00
Aragón						12,68	7,04	---	6,11	7,44	2,51	4,40	4,10	6,79	4,44	2,97	4,40	5,60	5,00	4,80
Asturias						7,28	16,03	---	18,12	13,81	9,22	10,40	13,19	16,96	13,03	12,66	9,90	9,00	12,10	10,70
Baleares						2,61	5,62	---	4,34	7,39	4,40	9,80	12,34	5,32	5,73	4,05	4,00	6,50	9,00	10,90
Canarias						11,58	7,77	---	8,44	7,14	5,84	5,70	6,03	6,49	7,55	6,83	7,50	9,10	8,00	5,80
Cantabria						19,23	15,39	---	15,93	20,29	24,16	20,20	17,12	12,15	15,63	13,19	22,20	18,80	12,50	17,70
Castilla-La Mancha						7,53	6,34	---	5,13	3,30	7,56	7,40	6,29	5,99	4,98	6,78	6,60	7,40	6,30	6,00
Castilla y León						8,50	10,26	---	10,88	6,54	9,37	10,40	14,86	11,43	8,35	12,78	12,00	15,00	13,20	12,00
Cataluña						7,44	4,74	---	5,47	4,30	6,07	6,40	6,33	9,92	6,54	7,08	8,40	5,60	5,60	6,50
Comunidad Valenciana						18,22	8,41	---	6,67	6,56	7,19	5,20	7,09	6,87	5,33	6,56	7,70	7,70	6,60	7,30
Extremadura						8,31	6,41	---	8,63	5,87	4,31	9,30	3,71	8,73	8,73	4,05	7,20	5,00	4,20	4,70
Galicia						15,98	15,94	---	11,53	9,42	12,06	9,90	12,04	9,07	9,30	10,05	5,90	6,20	6,60	7,10
Madrid						6,16	10,43	---	2,99	3,82	4,66	5,20	6,75	7,02	7,41	9,64	10,10	8,50	7,10	10,30
Murcia						16,62	17,46	---	11,59	7,48	13,06	14,00	15,53	19,89	15,67	16,17	17,30	15,10	6,20	6,50
Navarra						13,47	16,71	---	12,03	12,00	6,26	8,40	7,27	5,52	3,88	7,98	4,50	3,90	4,30	5,90
País Vasco						10,09	13,47	---	10,11	9,60	16,42	7,00	11,09	13,93	8,08	10,10	11,40	10,20	7,30	11,90
Rioja						20,71	14,59	---	20,51	23,94	24,73	25,50	17,76	7,18	5,36	5,89	6,60	9,40	13,30	12,80
Ceuta						-	-	---	-	-	6,00	6,30	5,50	2,35	2,76	4,71	2,80	2,00	8,20	2,30
Melilla						-	-	---	-	-	4,00	2,70	1,18	2,75	3,23	1,96	3,10	3,50	2,70	4,30
<b>TOTAL</b>						<b>9,96</b>	<b>9,20</b>	<b>---</b>	<b>7,63</b>	<b>6,83</b>	<b>7,87</b>	<b>7,40</b>	<b>8,37</b>	<b>8,44</b>	<b>7,88</b>	<b>8,23</b>	<b>8,80</b>	<b>8,50</b>	<b>7,10</b>	<b>8,20</b>

## P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						71,12	65,02	---	61,74	63,96	58,21	58,40	59,54	56,63	57,73	63,34	62,00	59,00	61,40	58,80
Aragón						77,12	67,25	---	64,39	73,77	70,89	61,30	69,29	66,38	72,78	75,00	76,70	77,90	77,60	75,20
Asturias						85,10	79,26	---	67,75	71,33	57,73	74,90	71,47	66,07	64,08	66,98	70,10	72,50	74,60	82,70
Baleares						51,74	43,26	---	46,57	57,81	36,18	45,10	49,38	57,81	50,71	44,23	46,70	52,30	57,30	53,00
Canarias						65,94	58,26	---	51,95	55,55	52,72	48,40	52,76	58,18	58,33	52,75	51,90	52,40	58,50	60,90
Cantabria						73,56	59,62	---	58,44	60,87	60,88	46,80	56,72	58,33	63,19	63,19	50,70	64,60	61,50	66,00
Castilla-La Mancha						76,81	69,46	---	65,88	74,77	60,07	59,50	61,70	61,46	60,11	72,01	70,40	61,10	71,50	71,80
Castilla y León						82,29	75,11	---	75,68	72,62	74,81	69,50	66,65	63,55	72,14	79,14	75,80	73,50	83,10	79,80
Cataluña						52,69	53,22	---	47,21	53,66	50,19	46,50	47,67	50,27	49,32	49,18	51,40	55,40	60,00	64,60
Comunidad Valenciana						70,35	62,43	---	63,24	61,57	59,76	60,80	60,27	54,82	59,28	62,52	62,00	63,60	64,90	64,90
Extremadura						65,32	58,88	---	61,17	72,55	60,01	62,60	62,65	53,59	58,88	55,14	59,80	56,10	73,50	65,70
Galicia						79,66	69,01	---	66,58	70,79	75,83	67,60	70,46	79,35	80,27	82,88	83,60	77,90	84,00	79,10
Madrid						63,34	56,23	---	58,33	53,53	60,83	62,90	57,45	59,91	61,26	65,45	66,40	66,50	74,80	67,00
Murcia						71,41	61,64	---	54,47	50,01	44,77	50,30	54,54	59,94	61,27	62,67	64,20	62,90	68,90	73,60
Navarra						91,79	81,95	---	54,61	50,01	63,46	56,50	55,02	61,61	71,28	64,59	61,70	69,80	80,40	59,30
País Vasco						75,19	62,95	---	58,46	64,38	57,36	67,20	67,00	76,44	66,17	74,25	75,50	62,70	70,40	70,50
Rioja						68,69	55,79	---	54,03	61,16	45,53	46,70	58,95	63,85	73,92	73,82	69,80	72,00	67,40	69,30
Ceuta						-	-	---	-	-	34,80	25,90	35,70	40,00	45,51	33,73	44,50	37,90	42,80	45,40
Melilla						-	-	---	-	-	34,80	39,50	34,12	33,73	40,52	31,37	40,30	45,50	32,60	31,40
<b>TOTAL</b>						<b>69,10</b>	<b>62,40</b>	<b>---</b>	<b>59,47</b>	<b>61,66</b>	<b>58,96</b>	<b>58,40</b>	<b>58,79</b>	<b>59,56</b>	<b>60,67</b>	<b>63,53</b>	<b>63,70</b>	<b>62,90</b>	<b>68,10</b>	<b>66,70</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						24,63	28,31	---	30,47	29,11	34,28	36,00	33,46	39,38	33,87	31,80	33,00	33,30	33,50	33,40
Aragón						15,14	28,87	---	31,31	20,21	24,42	31,00	27,20	26,25	23,08	20,53	19,50	18,90	17,10	20,60
Asturias						11,63	9,33	---	14,86	15,94	33,06	15,00	19,02	17,28	21,97	22,53	21,90	19,80	13,00	11,30
Baleares						42,61	50,24	---	46,45	36,11	58,53	42,90	41,12	36,56	42,94	48,92	46,10	39,60	32,70	35,80
Canarias						26,67	35,92	---	37,01	37,63	38,54	41,90	39,89	36,11	35,16	40,69	39,30	39,60	37,00	33,80
Cantabria						17,31	28,36	---	25,62	19,81	23,17	30,20	27,58	28,12	24,65	25,00	30,90	23,30	25,70	19,10
Castilla-La Mancha						18,98	23,89	---	28,99	21,62	33,29	36,10	30,44	32,81	32,80	24,80	26,20	30,20	23,00	20,40
Castilla y León						13,80	20,92	---	18,06	22,49	18,65	25,30	21,53	26,20	21,42	15,18	15,60	19,60	11,10	13,50
Cataluña						38,05	42,04	---	47,19	41,06	42,87	45,50	46,14	39,95	43,05	42,51	41,80	38,50	33,20	30,80
Comunidad Valenciana						20,00	29,88	---	30,60	32,74	33,05	31,40	34,89	36,08	34,71	31,09	32,90	31,00	28,30	28,50
Extremadura						31,29	38,48	---	32,16	22,76	31,76	27,50	33,64	34,58	34,26	40,18	29,00	35,80	22,10	29,90
Galicia						12,76	21,60	---	24,66	23,00	17,22	26,10	23,18	14,29	14,74	11,64	12,60	16,70	12,10	16,80
Madrid						29,33	34,95	---	36,24	39,41	33,33	30,60	33,68	31,35	31,48	27,66	24,60	24,70	16,80	24,10
Murcia						21,25	25,17	---	36,19	42,51	46,62	39,80	39,59	27,19	30,14	32,33	26,70	31,30	27,60	21,00
Navarra						5,32	10,75	---	33,34	37,48	30,77	33,70	35,63	31,51	23,79	25,71	32,70	26,30	14,90	32,80
País Vasco						14,46	22,28	---	30,33	25,76	26,76	25,80	21,91	13,93	25,00	18,18	15,20	28,40	21,00	19,70
Rioja						22,22	28,64	---	24,97	25,06	29,22	27,10	25,95	30,87	22,26	19,44	22,90	15,80	20,10	22,10
Ceuta						-	-	---	-	-	58,20	67,10	57,61	56,08	49,35	61,96	48,40	56,90	52,10	51,40
Melilla						-	-	---	-	-	60,70	57,30	61,57	62,75	53,86	65,10	56,20	52,20	66,30	62,70
<b>TOTAL</b>						<b>24,00</b>	<b>30,20</b>	<b>---</b>	<b>33,01</b>	<b>31,60</b>	<b>33,37</b>	<b>34,10</b>	<b>33,73</b>	<b>32,33</b>	<b>32,01</b>	<b>30,04</b>	<b>29,50</b>	<b>30,00</b>	<b>25,40</b>	<b>26,40</b>

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						3,68	5,52	---	6,87	6,46	6,82	5,30	5,58	3,73	6,98	4,34	5,00	7,60	4,60	7,40
Aragón						7,04	2,11	---	2,87	4,60	3,24	2,40	2,05	3,54	1,77	2,08	1,80	2,10	4,70	3,60
Asturias						2,91	11,40	---	17,39	12,36	8,84	9,80	9,51	16,34	13,64	9,87	8,00	7,40	11,80	6,10
Baleares						5,22	6,07	---	6,54	6,08	5,29	11,80	8,87	5,32	5,08	5,92	6,90	7,50	10,00	11,20
Canarias						5,79	5,82	---	9,74	5,83	7,77	9,10	7,09	5,19	5,99	6,04	8,60	8,10	4,40	5,00
Cantabria						9,13	10,58	---	14,49	17,38	15,46	22,60	15,35	12,85	12,16	11,11	18,40	10,80	11,80	13,90
Castilla-La Mancha						2,71	5,44	---	3,03	3,00	5,14	3,70	7,08	5,21	5,25	3,91	2,60	6,90	4,20	5,50
Castilla y León						3,68	3,27	---	5,56	4,20	6,31	4,20	11,12	9,53	6,44	5,20	8,40	6,40	4,30	5,80
Cataluña						8,29	4,01	---	5,10	4,66	6,57	7,60	5,77	9,51	6,40	7,90	6,40	5,80	6,10	4,50
Comunidad Valenciana						9,11	6,97	---	5,47	5,00	6,34	6,60	4,50	8,25	5,16	5,87	3,80	5,00	4,90	5,90
Extremadura						3,02	2,26	---	6,27	4,70	6,67	9,60	3,71	11,83	6,86	4,05	10,90	7,80	4,40	4,10
Galicia						7,14	8,07	---	8,30	6,21	6,48	5,60	6,36	6,35	4,99	4,80	3,90	5,00	3,70	4,10
Madrid						6,30	8,08	---	4,28	3,67	4,09	4,50	6,58	6,72	6,02	5,97	8,10	8,00	7,20	8,20
Murcia						6,96	12,42	---	8,59	7,11	8,61	9,60	5,87	12,58	8,59	5,00	9,10	5,90	3,30	5,30
Navarra						2,89	7,30	---	10,61	11,05	5,77	9,50	9,00	6,54	4,93	9,35	5,60	3,60	4,60	7,60
País Vasco						8,79	13,47	---	10,39	9,05	15,06	6,50	9,57	9,12	8,58	7,07	9,30	8,60	6,30	9,60
Rioja						7,58	14,06	---	20,99	12,78	24,23	25,90	14,70	5,28	3,44	6,32	6,50	9,80	10,60	7,90
Ceuta						-	-	---	-	-	5,50	6,70	5,91	3,53	4,36	3,14	6,30	4,80	3,90	3,10
Melilla						-	-	---	-	-	4,50	1,90	2,35	3,14	2,39	3,53	3,50	2,40	0,80	5,90
<b>TOTAL</b>						<b>6,10</b>	<b>6,60</b>	<b>---</b>	<b>6,67</b>	<b>5,76</b>	<b>6,86</b>	<b>6,60</b>	<b>6,59</b>	<b>7,39</b>	<b>6,38</b>	<b>5,84</b>	<b>6,40</b>	<b>6,70</b>	<b>5,60</b>	<b>6,40</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						70,88	67,32	---	62,89	64,26	61,78	58,90	58,37	57,40	56,07	61,43	58,50	56,80	60,00	55,70
Aragón						82,40	73,59	---	69,39	76,60	73,78	62,20	75,73	65,49	71,89	73,83	73,80	68,70	74,00	68,70
Asturias						88,01	80,75	---	69,92	74,96	61,79	78,30	75,46	69,77	69,64	69,13	71,30	74,10	76,20	82,10
Baleares						59,57	52,35	---	55,29	63,06	45,44	55,50	54,44	60,31	63,68	53,26	56,10	56,10	57,90	55,50
Canarias						62,73	54,70	---	52,92	52,97	52,09	45,60	51,96	56,36	56,51	51,44	49,50	47,70	53,60	59,60
Cantabria						77,40	65,87	---	63,76	62,81	66,20	53,10	59,14	63,54	64,58	65,97	57,30	66,00	62,20	67,40
Castilla-La Mancha						77,11	74,60	---	70,10	77,18	60,41	63,90	64,84	68,23	60,35	74,15	73,80	62,70	70,50	70,80
Castilla y León						84,13	75,61	---	79,85	76,57	73,14	72,10	66,18	61,41	72,60	78,91	71,50	73,00	81,90	77,90
Cataluña						58,77	55,16	---	51,81	54,41	54,15	53,40	50,99	51,76	50,41	52,59	50,20	56,40	59,80	62,80
Comunidad Valenciana						70,71	64,05	---	64,09	58,81	61,47	62,00	61,31	55,34	59,96	61,83	62,30	61,20	62,80	66,80
Extremadura						64,94	63,02	---	63,52	74,90	62,75	64,20	67,28	63,86	63,55	61,37	67,30	65,10	73,80	67,90
Galicia						80,09	72,06	---	67,51	71,02	76,99	67,30	68,64	76,64	80,50	79,23	80,80	78,50	80,50	77,00
Madrid						69,21	57,57	---	60,04	56,49	57,35	55,30	54,09	59,44	55,53	62,36	67,00	62,70	71,60	63,10
Murcia						75,65	65,14	---	53,38	42,90	40,68	46,20	51,60	55,56	56,84	57,99	59,00	59,90	63,40	71,90
Navarra						93,72	82,42	---	55,09	51,91	65,38	61,40	61,95	67,15	69,48	61,48	63,10	64,10	72,20	55,50
País Vasco						81,91	64,77	---	65,29	69,86	65,01	74,90	74,05	70,88	64,65	66,41	77,00	68,00	73,20	70,40
Rioja						74,24	63,84	---	58,06	61,18	51,52	48,60	56,21	60,82	68,53	69,91	69,10	70,50	63,20	65,50
Ceuta						-	-	---	-	-	42,80	30,20	35,70	41,96	49,08	36,47	46,10	39,10	43,20	47,80
Melilla						-	-	---	-	-	38,80	42,30	34,12	31,37	43,27	30,59	41,80	43,50	33,70	27,10
<b>TOTAL</b>						<b>71,85</b>	<b>64,60</b>	<b>---</b>	<b>62,12</b>	<b>62,65</b>	<b>60,75</b>	<b>59,70</b>	<b>59,60</b>	<b>59,94</b>	<b>60,10</b>	<b>62,92</b>	<b>63,00</b>	<b>61,90</b>	<b>66,40</b>	<b>65,00</b>

P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						24,63	26,12	---	30,58	28,03	31,29	34,80	34,75	38,22	35,92	34,49	36,70	36,00	35,00	36,80
Aragón						9,86	21,48	---	25,52	19,14	20,44	30,70	21,93	26,54	24,56	23,50	22,40	27,10	19,50	23,00
Asturias						10,18	8,22	---	12,32	12,68	26,09	10,40	15,95	12,96	17,34	20,68	20,40	18,50	12,70	11,20
Baleares						35,65	40,71	---	36,90	30,42	50,19	35,90	37,00	31,56	30,58	42,38	36,10	37,10	33,00	33,90
Canarias						29,24	40,12	---	37,99	39,25	39,49	49,20	43,05	36,89	38,02	42,52	40,90	44,50	41,50	33,30
Cantabria						14,42	20,19	---	21,26	18,83	14,00	24,00	22,41	25,34	24,65	20,83	22,20	19,40	26,00	18,40
Castilla-La Mancha						17,47	19,65	---	24,47	19,52	32,94	32,40	27,82	28,13	31,51	20,62	22,80	30,70	22,20	22,40
Castilla y León						9,66	17,88	---	13,43	17,79	17,95	19,60	19,74	25,72	17,63	13,75	19,70	19,10	11,10	15,60
Cataluña						32,58	39,98	---	42,47	39,70	38,54	40,40	43,23	38,18	41,96	39,91	43,60	38,70	34,60	32,00
Comunidad Valenciana						16,25	28,08	---	29,07	32,23	31,17	31,40	34,19	36,42	34,19	31,95	30,80	32,30	30,20	29,20
Extremadura						30,53	34,71	---	29,43	19,63	28,24	25,60	29,02	24,92	28,97	34,27	23,40	27,70	21,80	27,40
Galicia						12,55	18,99	---	24,89	22,77	18,60	25,00	24,54	18,60	14,28	15,29	15,10	18,00	16,10	17,90
Madrid						23,61	32,30	---	35,24	36,59	37,12	38,90	38,56	31,66	36,60	29,82	24,90	29,10	20,40	28,30
Murcia						18,16	22,07	---	32,08	35,44	37,65	30,10	30,21	23,68	25,40	28,50	23,70	27,70	28,20	22,50
Navarra						4,35	11,26	---	30,91	37,49	29,33	29,80	33,21	27,34	24,16	31,24	31,30	33,00	23,50	38,60
País Vasco						10,07	21,25	---	24,05	20,00	20,21	19,80	16,13	19,75	27,27	25,76	16,70	24,10	19,00	19,20
Rioja						19,19	21,09	---	21,96	26,06	21,71	23,60	23,65	35,41	25,33	25,24	25,50	19,60	24,60	23,60
Ceuta						-	-	---	-	-	50,70	64,30	59,07	54,51	46,95	59,22	44,50	57,30	49,80	49,50
Melilla						-	-	---	-	-	57,70	54,60	62,75	65,49	49,86	67,06	54,30	52,50	63,10	67,40
<b>TOTAL</b>						<b>21,02</b>	<b>27,70</b>	<b>---</b>	<b>30,51</b>	<b>29,62</b>	<b>31,19</b>	<b>32,90</b>	<b>32,99</b>	<b>31,67</b>	<b>32,17</b>	<b>30,56</b>	<b>30,10</b>	<b>31,20</b>	<b>27,10</b>	<b>28,20</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						4,03	5,64	---	5,96	7,12	6,12	5,90	5,32	3,73	6,98	3,83	4,80	7,20	4,10	7,00
Aragón						6,34	3,52	---	3,64	3,19	3,97	2,10	2,05	2,95	2,07	1,48	1,50	2,10	3,80	7,40
Asturias						1,82	11,03	---	17,39	12,36	11,75	11,30	8,59	16,96	12,72	10,18	8,00	7,10	10,50	6,70
Baleares						4,35	6,07	---	7,81	6,52	4,37	8,30	8,24	7,82	4,77	3,74	7,50	5,60	9,00	10,60
Canarias						6,75	5,18	---	7,79	6,80	6,80	4,90	4,72	6,23	4,95	6,04	9,40	7,80	4,70	6,80
Cantabria						8,17	12,98	---	14,01	15,94	18,84	22,20	17,75	11,11	10,77	11,81	20,10	13,20	11,10	13,90
Castilla-La Mancha						2,41	4,23	---	3,62	2,40	5,74	3,20	6,29	3,38	6,03	4,70	2,60	5,30	5,20	3,90
Castilla y León						5,98	6,27	---	6,25	5,17	8,68	6,60	13,84	12,62	9,78	6,63	8,60	7,40	5,50	6,20
Cataluña						7,80	4,01	---	4,85	5,40	6,82	5,60	5,78	10,05	7,09	6,54	5,70	4,50	4,90	5,00
Comunidad Valenciana						12,68	7,33	---	6,16	8,27	6,85	5,00	3,98	6,70	4,64	4,49	4,80	4,50	5,40	2,80
Extremadura						4,15	1,51	---	6,66	5,47	8,63	9,30	3,71	11,21	7,48	4,05	9,30	6,90	4,40	4,10
Galicia						6,71	7,64	---	7,38	5,75	3,48	6,50	6,82	4,76	4,99	5,02	3,70	2,30	3,00	4,60
Madrid						5,86	9,26	---	3,73	4,24	3,79	4,30	5,36	6,87	6,63	7,20	7,80	7,40	6,50	7,90
Murcia						5,80	12,02	---	14,17	21,29	21,68	23,40	18,18	20,76	17,46	13,51	17,30	12,10	8,10	5,60
Navarra						1,93	6,32	---	12,06	9,14	5,30	8,10	4,49	4,82	6,01	6,59	5,60	2,80	3,60	5,20
País Vasco						6,98	13,21	---	9,84	9,32	14,50	4,80	8,56	9,12	7,82	7,32	6,10	7,10	5,30	9,90
Rioja						6,06	13,56	---	19,98	12,76	25,75	27,80	19,74	3,77	5,77	4,42	4,70	7,90	10,60	9,70
Ceuta						-	-	---	-	-	5,00	4,70	5,12	3,14	3,18	3,53	9,10	3,60	6,30	2,70
Melilla						-	-	---	-	-	3,00	2,30	1,96	3,14	3,64	2,35	3,90	3,50	2,30	5,10
<b>TOTAL</b>						<b>6,34</b>	<b>6,90</b>	<b>---</b>	<b>6,60</b>	<b>6,83</b>	<b>7,27</b>	<b>6,50</b>	<b>6,65</b>	<b>7,60</b>	<b>6,92</b>	<b>5,85</b>	<b>6,40</b>	<b>6,10</b>	<b>5,30</b>	<b>6,20</b>

## P. 7

**Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?**

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

[INDICE](#)

<b>Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia</b>																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	71,90	70,30	69,50	72,70	72,54	68,80	73,90	72,70	72,30
Aragón							68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	69,60	67,25	70,80	65,39	67,89	70,50	73,70	66,10	74,60
Asturias							75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	84,10	81,28	79,64	76,48	75,31	75,00	67,00	75,20	71,60
Baleares							64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	66,10	67,71	67,84	64,01	68,85	73,50	72,30	72,00	75,10
Canarias							67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	78,90	76,13	72,46	73,16	70,08	69,40	71,10	69,70	71,40
Cantabria							63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	67,00	60,91	69,79	63,89	71,52	70,80	67,70	71,90	74,30
Castilla-La Mancha							71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	73,70	67,45	71,10	70,60	66,60	65,10	70,40	72,60	71,80
Castilla y León							66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	71,40	70,4	74,54	71,44	67,55	68,60	72,10	71,30	69,00
Cataluña							68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	72,40	70,63	73,24	67,17	70,02	73,20	70,70	71,10	69,40
Comunidad Valenciana							70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	77,10	71,86	69,07	72,16	69,77	72,00	68,00	74,80	74,00
Extremadura							76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	80,60	76,54	82,25	81,93	80,68	86,00	85,70	81,60	76,90
Galicia							72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	75,50	65,23	66,22	68,48	69,41	69,20	68,50	70,60	70,80
Madrid							74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	77,90	75,66	78,17	75,30	71,06	72,30	72,90	76,90	75,90
Murcia							62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	67,80	64,8	69,58	68,71	67,05	71,00	70,20	71,10	70,10
Navarra							72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	78,90	80,64	78,52	73,40	67,71	71,60	70,70	73,00	73,40
País Vasco							70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	74,70	76,84	76,71	68,94	71,72	71,70	75,70	72,50	74,00
Rioja							63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	74,90	61,05	50,95	67,43	68,09	66,30	57,60	64,30	66,30
Ceuta							-	-	-	-	72,60	60,80	72,08	65,10	62,76	71,76	72,40	77,10	74,10	64,40
Melilla							-	-	-	-	72,60	63,70	72,55	69,80	68,87	72,55	69,70	69,40	74,90	69,80
<b>TOTAL</b>							<b>69,80</b>	<b>73,04</b>	<b>71,21</b>	<b>72,27</b>	<b>74,99</b>	<b>74,30</b>	<b>71,45</b>	<b>72,40</b>	<b>71,06</b>	<b>70,51</b>	<b>71,10</b>	<b>71,70</b>	<b>72,90</b>	<b>72,40</b>



## P. 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

Veces que acudió a uno público (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							5,20	4,87	5,32	---	4,24	3,90	4,43	4,16	4,24	4,90	4,17	4,33	4,64	4,04
Aragón							4,02	4,30	3,90	---	3,50	4,48	3,63	3,90	3,59	3,82	3,60	3,67	4,30	4,34
Asturias							3,50	3,78	3,73	---	4,37	4,16	3,86	3,73	3,67	3,41	3,14	3,58	4,19	3,46
Baleares							5,38	5,42	3,78	---	4,77	4,50	4,64	3,95	3,60	3,56	3,31	3,51	3,71	3,53
Canarias							4,65	4,38	4,30	---	4,08	4,53	3,82	3,09	3,37	3,86	4,30	3,55	4,72	4,29
Cantabria							3,42	3,86	5,01	---	4,62	4,61	3,96	3,32	3,42	3,60	3,64	3,75	4,83	3,81
Castilla-La Mancha							4,52	6,22	4,71	---	5,47	4,88	5,06	5,53	4,33	5,34	4,12	4,41	5,19	5,39
Castilla y León							3,73	3,80	3,98	---	4,27	3,82	3,73	3,44	3,51	3,34	3,74	4,04	4,19	4,10
Cataluña							4,54	4,20	3,70	---	4,12	3,88	3,61	3,29	3,57	3,24	3,63	4,08	3,49	3,14
Comunidad Valenciana							4,25	4,80	4,80	---	4,40	4,51	4,52	4,21	4,06	4,06	3,80	3,59	4,16	3,69
Extremadura							4,48	4,35	4,38	---	5,11	4,52	4,27	3,22	3,98	3,92	3,78	3,16	4,18	4,79
Galicia							5,21	4,85	4,47	---	4,20	5,15	3,81	4,01	3,90	3,09	4,06	3,38	3,83	3,67
Madrid							4,91	4,80	4,39	---	4,31	4,15	4,16	4,13	3,83	4,57	4,06	4,14	4,69	4,10
Murcia							4,69	4,73	4,86	---	4,41	4,72	4,84	4,24	4,34	3,64	4,83	3,64	3,63	3,74
Navarra							3,47	3,50	3,01	---	3,20	3,40	3,69	2,88	3,38	3,48	3,46	2,83	3,71	3,26
País Vasco							4,46	4,99	4,53	---	3,74	3,61	3,51	3,88	3,98	3,37	3,28	3,34	3,39	2,88
Rioja							4,74	2,81	3,39	---	2,63	2,94	3,10	3,22	4,60	4,09	3,85	3,44	4,32	3,86
Ceuta							-	-	-	---	4,39	2,49	4,79	3,87	4,07	3,78	3,86	4,04	3,67	3,11
Melilla							-	-	-	---	3,96	4,24	3,65	4,45	3,81	3,73	3,31	3,98	2,80	3,58
<b>TOTAL</b>							<b>4,60</b>	<b>4,62</b>	<b>4,42</b>	<b>--</b>	<b>4,26</b>	<b>4,20</b>	<b>4,10</b>	<b>3,89</b>	<b>3,88</b>	<b>4,00</b>	<b>3,88</b>	<b>3,90</b>	<b>4,21</b>	<b>3,84</b>

Veces que acudió a uno privado (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							0,33	0,35	0,28	---	0,29	0,29	0,49	0,36	0,31	0,54	0,30	0,37	0,50	0,32
Aragón							0,45	0,33	0,19	---	0,11	0,38	0,16	0,32	0,19	0,09	0,18	0,27	0,35	0,15
Asturias							0,10	0,02	0,12	---	0,03	0,11	0,18	0,30	0,14	0,08	0,13	0,24	0,17	0,07
Baleares							1,01	1,88	0,64	---	0,51	0,61	0,47	0,61	0,32	0,34	0,64	0,40	0,38	0,43
Canarias							0,53	0,27	0,65	---	0,28	0,55	0,44	0,28	0,36	0,28	0,20	0,49	0,46	0,37
Cantabria							0,27	0,26	0,27	---	0,26	0,31	0,20	0,22	0,12	0,22	0,26	0,25	0,19	0,25
Castilla-La Mancha							0,26	0,14	0,30	---	0,17	0,34	0,29	0,24	0,44	0,23	0,17	0,45	0,21	0,20
Castilla y León							0,28	0,18	0,20	---	0,25	0,27	0,22	0,42	0,20	0,18	0,12	0,21	0,22	0,22
Cataluña							0,51	0,46	0,60	---	0,71	0,65	0,44	0,63	0,36	0,48	0,69	0,57	0,62	0,80
Comunidad Valenciana							0,36	0,36	0,24	---	0,29	0,33	0,22	0,35	0,22	0,19	0,34	0,24	0,25	0,19
Extremadura							0,30	0,09	0,28	---	0,25	0,38	0,17	0,20	0,18	0,18	0,12	0,20	0,29	0,55
Galicia							0,16	0,30	0,42	---	0,24	0,44	0,33	0,24	0,49	0,10	0,42	0,33	0,25	0,30
Madrid							0,86	0,68	0,72	---	0,78	0,56	0,42	0,41	0,65	0,47	0,61	0,43	0,43	0,47
Murcia							0,69	0,48	0,27	---	0,46	0,23	0,07	0,42	0,19	0,12	0,25	0,23	0,29	0,14
Navarra							0,14	0,28	0,09	---	0,07	0,16	0,14	0,06	0,07	0,03	0,03	0,02	0,06	0,08
País Vasco							0,43	0,33	0,40	---	0,44	0,16	0,16	0,16	0,13	0,12	0,27	0,13	0,53	0,24
Rioja							0,33	0,30	0,33	---	0,28	0,35	0,23	0,10	0,06	0,10	0,30	0,07	0,40	0,24
Ceuta							-	-	-	---	1,50	0,57	0,78	0,84	0,49	0,79	0,57	0,92	1,41	0,69
Melilla							-	-	-	---	0,78	0,81	1,01	0,46	0,96	0,80	0,63	0,69	0,85	0,66
<b>TOTAL</b>							<b>0,43</b>	<b>0,40</b>	<b>0,41</b>	<b>---</b>	<b>0,42</b>	<b>0,41</b>	<b>0,34</b>	<b>0,38</b>	<b>0,34</b>	<b>0,33</b>	<b>0,39</b>	<b>0,36</b>	<b>0,40</b>	<b>0,38</b>

**P. 7b**  
**En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...**

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						79,48	86,68	83,10	85,71	---	84,37	85,70	85,84	87,50	86,90	88,99	89,60	85,30	81,40	86,80
Aragón						93,42	92,48	89,10	90,38	---	88,70	91,30	62,62	90,58	88,58	92,90	90,90	91,40	90,60	90,40
Asturias						93,94	89,84	92,00	88,94	---	88,32	89,00	92,22	92,75	90,12	89,74	86,50	90,80	89,80	91,00
Baleares						83,45	83,57	77,30	87,68	---	80,84	85,40	87,88	90,05	92,12	86,50	86,90	89,90	85,90	86,20
Canarias						71,29	75,82	72,50	77,12	---	77,66	82,20	77,65	78,96	82,21	83,14	84,90	81,80	80,70	85,50
Cantabria						87,67	88,89	83,30	90,39	---	87,78	87,20	88,22	89,85	90,81	93,33	89,90	92,30	93,90	92,20
Castilla-La Mancha						87,00	85,14	90,40	85,87	---	87,47	87,10	89,22	88,12	89,73	88,18	89,90	88,20	86,40	85,00
Castilla y León						87,50	87,13	89,70	85,47	---	91,95	91,30	89,16	85,36	91,45	85,06	85,70	89,80	87,60	92,40
Cataluña						79,54	82,86	84,00	80,67	---	83,91	86,80	86,49	86,47	89,20	88,24	87,60	83,70	86,60	86,80
Comunidad Valenciana						83,37	82,39	81,50	79,25	---	80,78	84,30	84,12	84,37	82,40	78,35	87,10	82,70	84,10	87,20
Extremadura						83,51	82,72	85,80	84,42	---	86,30	85,60	84,71	82,71	90,01	85,78	83,20	83,50	90,00	87,80
Galicia						79,48	86,42	82,40	85,14	---	87,70	84,00	83,58	86,55	90,85	87,28	92,10	89,60	90,10	88,50
Madrid						78,82	77,85	80,10	83,74	---	83,58	83,60	83,72	84,88	84,41	87,64	85,40	86,40	86,20	84,80
Murcia						83,77	85,42	84,60	89,14	---	85,94	88,20	91,09	88,88	89,39	87,87	88,40	89,10	92,50	88,90
Navarra						89,99	92,15	89,30	82,49	---	91,79	92,50	90,23	93,79	91,94	92,20	91,10	90,30	94,70	89,50
País Vasco						92,95	91,96	85,80	87,87	---	86,84	87,80	92,33	91,38	91,80	90,91	92,30	90,10	87,60	90,70
Rioja						85,84	86,19	87,00	86,16	---	89,22	82,50	92,93	95,68	92,79	89,59	91,90	97,90	87,60	88,10
Ceuta						-	-	-	-	---	86,30	87,60	80,56	76,86	87,97	86,10	83,60	76,60	88,20	85,20
Melilla						-	-	-	-	---	81,10	80,30	81,88	77,63	73,12	80,13	68,70	61,60	74,70	82,90
<b>TOTAL</b>						<b>82,57</b>	<b>84,40</b>	<b>83,60</b>	<b>84,01</b>	---	<b>84,92</b>	<b>86,10</b>	<b>86,27</b>	<b>86,63</b>	<b>87,56</b>	<b>87,09</b>	<b>88,00</b>	<b>86,30</b>	<b>86,00</b>	<b>87,40</b>

## P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						23,11	29,23	23,50	24,92	---	23,64	23,30	27,55	24,79	21,77	27,05	25,20	20,60	21,90	18,80
Aragón						25,35	28,91	27,10	27,04	---	25,71	31,90	29,02	38,57	32,38	38,42	39,10	36,70	35,20	36,60
Asturias						35,53	45,74	36,70	32,22	---	39,93	34,90	35,01	42,35	32,63	29,06	33,80	22,30	32,40	38,00
Baleares						37,40	37,30	26,40	29,21	---	20,59	22,80	16,66	21,88	19,94	23,50	17,80	28,10	6,60	14,30
Canarias						33,34	30,65	23,10	26,18	---	27,41	23,80	24,63	23,01	19,39	27,31	35,40	29,90	31,60	35,50
Cantabria						20,55	13,67	18,00	28,00	---	25,94	17,40	23,57	26,20	31,03	27,69	24,40	26,00	18,80	21,80
Castilla-La Mancha						16,59	18,03	14,50	21,95	---	23,62	19,70	17,83	16,86	16,58	20,66	16,50	15,40	16,20	16,90
Castilla y León						30,78	24,29	37,00	38,49	---	32,59	28,00	31,86	28,55	21,20	19,55	21,70	21,10	19,00	25,30
Cataluña						12,91	21,65	20,90	23,96	---	26,74	25,50	24,36	25,49	22,89	23,50	18,70	23,80	24,60	21,40
Comunidad Valenciana						24,37	31,45	31,40	26,14	---	32,45	38,20	25,06	29,68	25,62	20,36	25,90	24,10	28,60	23,80
Extremadura						17,04	26,43	24,90	25,97	---	18,28	17,40	18,77	21,40	26,66	18,41	19,30	12,60	13,80	14,60
Galicia						21,79	30,12	16,90	21,73	---	34,66	24,50	22,14	25,81	22,89	22,26	27,40	20,60	20,90	22,00
Madrid						17,42	21,73	17,90	24,74	---	22,23	26,00	22,55	23,55	17,57	26,57	21,00	24,10	25,90	21,10
Murcia						22,65	26,42	18,90	23,43	---	20,49	25,30	25,32	24,45	19,77	25,30	25,50	14,70	16,90	17,40
Navarra						33,31	21,81	29,50	26,41	---	21,25	21,60	29,30	28,11	35,62	32,39	26,70	25,60	24,70	6,00
País Vasco						41,48	38,15	20,10	21,33	---	25,19	22,30	18,81	26,90	21,09	26,14	30,90	28,10	26,00	22,60
Rioja						40,71	26,74	17,30	36,97	---	34,94	27,50	34,65	25,28	45,66	36,66	23,30	23,90	20,50	16,50
Ceuta						-	-	-	-	---	19,30	27,20	20,68	23,88	36,89	26,49	32,70	18,30	15,30	23,20
Melilla						-	-	-	-	---	28,40	25,30	14,76	19,74	20,98	23,97	33,20	21,70	18,80	12,10
<b>TOTAL</b>						<b>23,03</b>	<b>27,30</b>	<b>23,40</b>	<b>25,73</b>	---	<b>26,72</b>	<b>26,30</b>	<b>24,74</b>	<b>25,98</b>	<b>22,53</b>	<b>24,88</b>	<b>24,30</b>	<b>22,30</b>	<b>23,70</b>	<b>22,00</b>



## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

## Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,42
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,99
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,81
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,38
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,77
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,93
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,75
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,98
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,83
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,74
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,43
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,80
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,72
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,89
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7,68</b>

## El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	6,29	6,64	6,70	6,77	6,13	6,18	6,41	6,44	6,47	6,09	6,14	6,18	6,56	6,62	6,70	7,02	6,65	6,71	6,86	6,62
Aragón	7,34	7,86	7,90	8,24	7,42	6,96	6,93	7,45	6,89	7,30	7,15	7,11	7,51	7,74	7,51	7,76	7,64	7,73	7,55	7,62
Asturias	6,94	7,65	7,96	7,83	7,23	7,14	7,33	7,05	6,99	7,10	6,53	6,56	6,69	7,04	6,42	6,75	6,75	7,24	7,45	7,37
Baleares	7,09	7,14	7,39	7,32	6,95	6,65	6,73	6,44	7,39	6,89	6,50	7,25	7,01	7,48	7,61	7,07	7,04	7,26	7,19	6,87
Canarias	6,72	7,12	7,16	6,91	6,19	6,01	6,47	6,36	6,21	5,97	5,83	6,22	6,42	6,80	7,03	7,21	7,05	7,31	7,29	7,09
Cantabria	7,86	7,85	7,34	7,42	7,03	6,75	6,97	7,37	7,02	6,87	6,77	6,99	6,73	7,32	7,30	7,30	7,22	7,39	7,70	7,71
Castilla-La Mancha	7,06	7,30	7,52	7,43	6,99	6,63	6,94	6,37	6,72	6,60	7,33	7,40	7,21	7,36	7,59	7,71	7,64	7,30	7,50	7,42
Castilla y León	7,04	7,08	7,23	7,65	6,66	6,79	6,70	6,91	6,96	6,85	7,02	7,17	7,23	7,29	7,46	7,11	7,53	7,28	7,17	7,29
Cataluña	6,13	6,53	6,57	6,17	5,93	5,98	6,21	6,18	6,24	6,39	6,55	6,46	6,76	7,11	6,81	7,07	6,88	6,97	7,02	6,87
Comunidad Valenciana	6,55	6,70	6,90	7,17	6,47	6,17	6,16	6,28	6,23	6,31	6,31	6,45	6,48	6,82	6,88	7,14	6,98	7,19	7,13	7,00
Extremadura	7,15	7,15	7,47	7,68	6,88	6,70	7,26	7,24	6,87	6,48	6,66	6,85	6,82	7,12	6,96	7,05	7,06	6,91	7,51	7,39
Galicia	6,47	6,88	6,78	6,78	5,94	5,97	5,96	6,17	6,19	6,04	6,06	6,35	6,61	7,00	7,20	6,92	7,25	7,04	7,29	7,43
Madrid	7,03	6,96	7,17	7,24	6,42	6,46	6,28	6,51	6,34	5,99	6,11	6,76	6,82	6,83	6,98	7,19	7,12	7,13	7,26	7,06
Murcia	6,29	7,10	7,20	7,72	6,55	6,91	6,68	6,53	6,69	6,27	6,04	6,26	6,47	7,00	7,14	6,98	6,94	7,19	7,46	7,19
Navarra	7,69	7,80	7,88	7,81	6,71	7,23	6,88	6,52	6,69	6,85	7,06	7,30	7,24	7,26	7,55	7,65	7,24	7,90	7,96	7,35
País Vasco	6,79	6,85	6,92	7,29	6,68	6,99	7,14	6,58	6,76	5,97	6,28	6,57	6,94	7,18	7,09	7,23	7,08	7,01	7,41	6,96
Rioja	7,65	7,18	7,49	7,86	6,92	6,84	6,88	7,04	6,79	7,11	6,92	6,47	7,17	7,20	7,42	7,75	7,79	7,50	7,46	6,96
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,40	6,89	5,97	6,27	6,63	6,45	6,60	6,02	7,06	6,25
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,88	5,99	5,77	6,65	6,16	6,08	5,92	6,09	5,96	5,36
<b>TOTAL</b>	<b>6,73</b>	<b>7,00</b>	<b>7,12</b>	<b>7,07</b>	<b>6,40</b>	<b>6,38</b>	<b>6,50</b>	<b>6,49</b>	<b>6,49</b>	<b>6,32</b>	<b>6,40</b>	<b>6,58</b>	<b>6,76</b>	<b>6,98</b>	<b>7,00</b>	<b>7,14</b>	<b>7,03</b>	<b>7,08</b>	<b>7,19</b>	<b>7,03</b>

## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	6,81	7,21	7,27	7,27	6,61	6,72	6,98	6,98	6,92	6,60	6,86	6,94	7,17	7,45	7,44	7,59	..	7,30	7,44	7,26
Aragón	7,50	8,05	8,27	8,57	7,75	7,33	7,33	7,82	7,44	7,71	7,57	7,37	8,11	7,98	8,08	8,18	..	8,12	7,98	7,94
Asturias	7,27	7,66	7,65	7,90	7,33	7,44	7,75	7,44	7,37	7,66	7,16	7,26	7,82	8,29	7,82	7,31	..	7,69	7,84	7,56
Baleares	7,75	7,61	7,86	7,85	7,32	7,09	7,45	7,00	8,02	7,85	7,31	7,67	7,29	7,78	7,97	7,29	..	7,61	7,47	7,17
Canarias	7,06	7,34	7,41	7,16	6,89	6,43	6,96	6,88	6,56	6,51	6,73	6,60	6,85	7,22	7,54	7,42	..	7,60	7,64	7,53
Cantabria	7,94	7,78	7,65	7,97	7,31	7,22	7,54	7,64	7,52	7,15	7,30	7,41	7,22	7,87	7,77	7,76	..	8,10	8,18	8,03
Castilla-La Mancha	7,32	7,42	7,59	7,59	7,28	7,00	7,41	7,30	7,14	7,21	7,70	7,69	7,55	7,76	7,77	7,96	..	7,58	7,87	7,68
Castilla y León	7,51	7,40	7,74	7,95	6,97	7,23	7,24	7,24	7,25	7,32	7,24	7,65	7,65	7,67	7,98	7,65	..	7,76	7,55	7,63
Cataluña	6,73	6,85	7,01	6,70	6,39	6,50	6,63	6,67	6,82	6,94	7,12	6,96	7,25	7,57	7,42	7,40	..	7,37	7,48	7,24
Comunidad Valenciana	6,94	6,93	7,20	7,46	6,65	6,80	6,62	6,68	6,82	6,89	6,56	6,79	7,06	7,41	7,47	7,46	..	7,49	7,30	7,40
Extremadura	7,25	7,29	7,64	7,80	7,22	6,85	7,62	7,53	7,14	6,90	6,99	7,31	7,31	7,46	7,34	7,46	..	7,29	7,72	7,76
Galicia	6,71	6,99	6,79	6,95	6,13	6,26	6,39	6,46	6,51	6,43	6,33	6,76	6,92	7,49	7,45	7,33	..	7,31	7,70	7,73
Madrid	7,28	7,19	7,37	7,49	6,88	6,92	7,00	7,04	6,85	6,73	6,88	7,03	7,25	7,26	7,23	7,47	..	7,50	7,57	7,46
Murcia	6,69	7,34	7,53	7,85	6,93	7,01	7,25	7,15	7,31	7,34	6,99	7,00	7,18	7,50	7,81	7,62	..	7,75	7,79	7,86
Navarra	8,16	7,93	8,20	8,04	6,92	7,36	7,12	7,01	7,27	7,15	7,57	7,69	7,74	7,99	8,22	8,29	..	8,22	8,17	7,59
País Vasco	6,86	6,89	7,18	7,58	6,90	7,36	7,54	7,03	7,26	6,58	6,82	7,12	7,33	7,49	7,35	7,55	..	7,51	7,62	7,35
Rioja	8,28	7,55	7,62	7,91	7,16	7,09	7,11	7,54	7,29	7,65	7,26	7,03	7,67	7,89	7,97	8,04	..	7,90	7,87	7,38
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,14	6,99	6,15	6,95	7,17	7,17	..	7,12	7,64	6,63
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,10	6,91	6,92	7,08	7,23	6,60	..	6,55	6,91	6,38
<b>TOTAL</b>	<b>7,12</b>	<b>7,26</b>	<b>7,41</b>	<b>7,40</b>	<b>6,77</b>	<b>6,83</b>	<b>7,00</b>	<b>6,97</b>	<b>6,97</b>	<b>6,89</b>	<b>6,95</b>	<b>7,05</b>	<b>7,26</b>	<b>7,52</b>	<b>7,52</b>	<b>7,54</b>	<b>..</b>	<b>7,50</b>	<b>7,57</b>	<b>7,45</b>

La confianza y seguridad que transmite el médico																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,30	7,68	7,75	7,69	6,92	7,00	7,43	7,42	7,32	7,13	7,26	7,21	7,50	7,67	7,90	8,04	7,82	7,50	7,53	7,62
Aragón	7,89	8,23	8,47	8,54	7,76	7,48	7,70	7,96	7,89	8,01	7,99	8,15	8,41	8,48	8,56	8,73	8,51	8,44	8,23	8,34
Asturias	8,07	7,91	8,03	8,07	7,66	7,78	8,30	8,07	8,16	8,17	7,69	7,67	7,93	8,40	8,33	7,88	7,70	7,72	7,78	7,73
Baleares	7,69	7,71	7,86	7,88	7,40	7,34	7,74	7,44	8,10	8,03	7,32	7,87	7,65	8,03	8,01	7,83	7,83	7,77	7,76	7,72
Canarias	7,58	7,74	7,73	7,58	7,29	6,84	7,48	7,08	7,11	7,06	6,89	7,22	7,14	7,56	7,76	7,94	7,82	7,78	7,84	7,67
Cantabria	8,23	8,12	7,81	8,25	7,56	7,39	7,78	8,04	7,94	7,34	7,50	7,43	7,45	8,13	8,01	7,96	7,93	8,18	8,25	8,25
Castilla-La Mancha	7,57	7,98	7,75	7,82	7,47	7,23	7,69	7,61	7,49	7,53	7,96	7,87	7,71	7,99	8,07	8,32	8,13	7,71	7,89	7,82
Castilla y León	7,75	7,67	7,81	8,21	7,11	7,30	7,52	7,64	7,52	7,51	7,75	8,00	8,02	8,04	8,34	8,10	8,20	7,98	7,75	7,81
Cataluña	7,18	7,38	7,41	7,27	6,87	6,93	7,41	7,38	7,32	7,35	7,49	7,36	7,48	7,79	7,64	7,68	7,54	7,49	7,54	7,61
Comunidad Valenciana	7,53	7,68	7,81	7,79	7,11	7,31	7,31	7,21	7,23	7,23	7,08	7,04	7,40	7,56	7,60	7,74	7,72	7,67	7,59	7,74
Extremadura	7,92	7,78	7,90	8,10	7,60	7,19	7,83	7,99	7,60	7,36	7,47	7,52	7,58	7,69	7,66	7,73	7,62	7,45	8,01	7,89
Galicia	7,25	7,31	7,06	7,29	6,55	6,52	6,61	6,61	6,73	6,56	6,77	7,05	7,13	7,64	7,70	7,55	7,64	7,46	7,86	7,90
Madrid	7,60	7,43	7,70	7,80	7,21	7,27	7,35	7,39	7,30	7,11	7,25	7,31	7,44	7,54	7,37	7,81	7,81	7,70	7,79	7,65
Murcia	7,13	7,42	7,72	7,93	6,95	7,15	7,44	7,42	7,72	7,33	7,45	7,41	7,53	7,68	7,92	7,79	7,75	7,83	7,97	8,01
Navarra	8,15	8,17	8,27	8,19	7,37	7,61	7,24	7,27	7,33	7,52	7,85	8,07	7,96	8,18	8,27	8,35	7,97	8,05	8,21	7,73
País Vasco	7,24	7,18	7,38	7,85	7,20	7,58	7,54	7,43	7,61	7,14	7,26	7,62	7,83	8,02	7,91	7,93	8,15	7,79	7,82	7,81
Rioja	8,50	7,93	7,89	8,14	7,35	7,18	7,40	7,98	7,60	8,02	7,45	7,17	7,76	7,98	8,09	7,78	8,24	7,97	7,95	7,69
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	7,73	6,49	7,01	7,50	7,46	7,45	7,06	7,69	7,13
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,57	7,18	7,05	7,41	7,14	6,97	6,68	6,73	6,92	6,66
<b>TOTAL</b>	<b>7,53</b>	<b>7,64</b>	<b>7,72</b>	<b>7,74</b>	<b>7,10</b>	<b>7,15</b>	<b>7,40</b>	<b>7,40</b>	<b>7,38</b>	<b>7,27</b>	<b>7,35</b>	<b>7,40</b>	<b>7,54</b>	<b>7,77</b>	<b>7,80</b>	<b>7,89</b>	<b>7,82</b>	<b>7,67</b>	<b>7,73</b>	<b>7,73</b>

P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,49
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,05
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,73
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,52
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,79
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,40
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,85
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,64
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,01
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,89
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,69
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,56
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,87
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,78
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,78
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,98
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,76
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7,69</b>

La información recibida sobre su problema de salud																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	6,98	7,34	7,45	7,34	6,44	6,67	7,23	7,17	7,03	6,81	6,87	7,03	7,17	7,46	7,58	7,72	7,67	7,30	7,36	7,33
Aragón	7,68	7,99	8,10	8,10	7,21	7,07	7,29	7,77	7,23	7,75	7,47	7,73	8,27	7,98	8,37	8,59	8,54	8,37	8,08	8,17
Asturias	7,66	7,86	7,72	7,95	7,23	7,44	7,89	7,89	7,78	7,89	7,44	7,87	8,11	8,30	8,11	7,76	7,73	7,65	7,82	7,59
Baleares	7,55	7,77	7,53	7,70	7,21	7,11	7,56	7,05	7,94	7,65	7,37	7,60	7,36	7,73	7,87	7,28	7,49	7,65	7,47	7,26
Canarias	7,03	7,45	7,57	7,36	6,85	6,44	7,08	7,04	6,95	6,92	6,69	6,94	6,88	7,23	7,66	7,30	7,66	7,64	7,64	7,58
Cantabria	8,52	8,17	7,58	7,69	7,25	7,17	7,41	7,89	7,43	7,40	7,36	7,47	7,34	7,83	7,92	7,74	7,79	8,06	8,05	8,06
Castilla-La Mancha	7,12	7,44	7,45	7,43	6,98	7,00	7,44	7,29	7,33	7,23	7,69	7,77	7,66	7,73	7,84	8,03	7,90	7,75	7,86	7,71
Castilla y León	7,57	7,45	7,48	7,79	6,74	7,12	7,19	7,34	7,23	7,30	7,41	7,79	7,66	7,66	7,91	7,71	8,01	7,72	7,68	7,66
Cataluña	6,95	7,08	7,17	7,05	6,61	6,74	7,25	7,16	7,16	7,18	7,23	7,05	7,27	7,59	7,39	7,32	7,26	7,32	7,35	7,17
Comunidad Valenciana	7,17	7,12	7,31	7,51	6,64	6,68	6,84	6,92	6,91	6,84	6,64	6,91	7,17	7,15	7,30	7,32	7,38	7,54	7,37	7,44
Extremadura	7,72	7,50	7,62	7,78	7,32	6,94	7,84	7,82	7,61	7,20	7,43	7,46	7,42	7,58	7,52	7,62	7,54	7,45	7,94	7,86
Galicia	6,97	7,01	6,79	6,74	6,12	6,20	6,36	6,40	6,52	6,49	6,55	6,71	7,12	7,34	7,39	7,18	7,52	7,35	7,63	7,73
Madrid	7,28	7,16	7,34	7,42	6,85	6,84	6,98	7,12	6,91	7,01	7,04	7,17	7,27	7,23	7,10	7,47	7,56	7,41	7,52	7,41
Murcia	7,04	7,13	7,28	7,68	6,56	7,14	7,29	7,20	7,49	7,27	7,10	7,15	7,26	7,51	7,80	7,77	7,76	7,75	7,88	7,87
Navarra	8,01	7,89	8,08	8,02	6,97	7,40	7,20	7,24	7,25	7,40	7,65	7,86	7,79	8,11	8,00	8,10	7,92	8,04	8,07	7,61
País Vasco	7,17	7,15	7,26	7,56	6,99	7,40	7,37	7,13	7,28	7,02	7,06	7,51	7,71	7,80	7,64	7,77	7,89	7,55	7,73	7,50
Rioja	8,13	7,84	7,55	7,90	7,18	7,09	7,19	7,52	7,53	7,72	7,45	7,25	7,84	7,58	7,63	7,26	7,87	7,64	7,74	7,43
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,47	7,08	6,33	6,87	7,17	7,42	7,17	7,06	7,72	6,90
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,29	7,11	6,77	7,00	6,56	6,27	6,49	6,10	6,94	6,40
<b>TOTAL</b>	<b>7,28</b>	<b>7,37</b>	<b>7,41</b>	<b>7,41</b>	<b>6,72</b>	<b>6,83</b>	<b>7,20</b>	<b>7,16</b>	<b>7,11</b>	<b>7,06</b>	<b>7,06</b>	<b>7,20</b>	<b>7,34</b>	<b>7,50</b>	<b>7,53</b>	<b>7,56</b>	<b>7,61</b>	<b>7,50</b>	<b>7,55</b>	<b>7,48</b>

## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como "totalmente insatisfactorio" a 10 lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	6,63	6,85	7,18	7,10	6,82	6,88	6,94	7,11	7,29	7,56	7,75	7,43	7,20	7,14	-
Aragón	-	-	-	-	-	7,08	7,12	7,80	7,15	7,59	7,55	7,77	8,11	8,07	8,15	8,53	8,32	8,10	7,85	-
Asturias	-	-	-	-	-	7,24	7,72	7,98	7,97	8,08	7,62	8,02	8,40	8,53	8,17	7,90	7,83	7,60	7,99	-
Baleares	-	-	-	-	-	6,90	7,32	7,00	7,60	7,33	7,26	7,49	7,35	7,61	7,71	7,25	7,29	7,50	7,25	-
Canarias	-	-	-	-	-	6,55	7,14	7,08	6,90	7,09	6,90	7,03	7,00	7,42	7,71	7,51	7,63	7,71	7,48	-
Cantabria	-	-	-	-	-	6,79	7,10	7,48	7,47	7,43	7,49	7,62	7,70	7,92	8,11	7,76	7,76	7,86	7,76	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	7,01	7,40	7,39	7,42	7,28	7,63	7,93	7,61	7,76	7,81	8,12	7,88	7,54	7,78	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	7,06	7,10	7,20	7,10	7,15	7,32	7,65	7,58	7,56	7,82	7,69	7,81	7,56	7,51	-
Cataluña	-	-	-	-	-	6,54	7,22	7,12	7,02	7,16	7,25	7,02	7,24	7,52	7,23	7,35	7,18	7,21	7,18	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	6,51	6,59	6,55	6,69	6,64	6,73	6,71	6,86	6,97	6,99	7,22	7,22	7,35	6,99	-
Extremadura	-	-	-	-	-	7,01	7,27	7,74	7,15	7,15	7,33	7,28	7,15	7,32	7,44	7,40	7,17	7,06	7,79	-
Galicia	-	-	-	-	-	6,35	6,16	6,48	6,53	6,59	6,44	6,82	7,01	7,19	7,21	7,02	7,29	7,12	7,43	-
Madrid	-	-	-	-	-	6,83	6,93	7,13	6,71	6,70	6,62	6,77	7,01	6,94	6,67	7,24	7,25	7,31	7,42	-
Murcia	-	-	-	-	-	6,13	6,22	6,60	7,40	7,41	7,02	7,33	7,52	7,42	7,49	7,48	7,26	7,48	7,59	-
Navarra	-	-	-	-	-	7,34	6,91	7,47	7,29	7,28	7,56	7,83	7,61	7,81	7,72	7,72	7,34	7,55	7,70	-
País Vasco	-	-	-	-	-	7,18	6,93	6,91	6,85	6,90	6,88	7,39	7,54	7,74	7,53	7,69	7,61	7,33	7,55	-
Rioja	-	-	-	-	-	7,06	6,90	7,57	7,71	7,91	7,28	7,22	7,71	7,51	7,47	7,12	7,64	7,63	7,66	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,00	7,10	5,90	6,83	6,39	6,78	7,37	6,75	7,41	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,38	6,99	6,48	7,11	6,07	5,58	5,87	5,98	5,95	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	<b>6,73</b>	<b>7,00</b>	<b>7,09</b>	<b>7,00</b>	<b>6,99</b>	<b>7,00</b>	<b>7,12</b>	<b>7,25</b>	<b>7,38</b>	<b>7,37</b>	<b>7,50</b>	<b>7,42</b>	<b>7,35</b>	<b>7,36</b>	-

El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	6,60	6,52	6,27	6,17	6,08	6,62	6,77	6,64	7,02	6,61	6,35	6,69	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	6,88	6,49	6,81	6,69	6,80	7,14	7,09	7,41	7,76	7,50	7,54	7,11	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	9,08	9,10	8,45	8,09	6,99	7,34	6,90	6,89	7,27	7,23	7,07	7,33	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	5,83	6,90	7,10	5,61	6,47	5,91	6,33	6,57	6,30	6,49	6,60	6,66	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	5,92	5,68	5,56	5,30	5,12	5,65	5,98	6,42	6,34	6,65	6,53	6,37	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	6,93	6,38	6,69	6,58	6,39	6,27	6,96	7,16	7,24	7,11	7,39	7,26	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	6,52	6,80	6,47	6,97	7,06	6,85	7,04	7,34	7,10	7,33	6,75	6,74	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	7,18	7,08	7,14	7,05	7,40	7,27	7,15	7,50	7,32	7,30	7,05	6,90	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	6,33	6,25	6,28	6,10	5,74	6,18	6,38	6,31	6,37	6,23	6,17	6,18	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	6,07	5,73	5,69	5,75	5,69	5,76	5,87	6,24	6,32	6,25	6,32	6,23	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	7,19	6,73	6,57	6,46	5,91	6,72	6,80	6,66	7,17	6,75	7,08	7,08	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	5,96	6,23	6,15	6,02	5,91	6,21	6,81	6,81	6,68	6,86	6,47	7,14	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	6,94	6,44	6,38	6,07	6,40	6,54	6,26	6,34	6,77	6,86	6,67	6,78	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	6,41	6,29	6,11	6,27	6,55	6,65	6,54	7,02	7,04	6,66	6,95	6,93	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	6,39	6,31	6,32	6,93	6,48	6,57	6,67	6,91	7,09	6,66	7,20	7,41	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	6,23	6,33	5,62	6,03	6,32	6,66	6,92	6,61	6,81	6,97	6,86	6,96	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	7,00	6,74	6,94	6,79	6,27	7,09	6,67	7,01	7,55	7,73	7,21	7,37	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,61	5,17	4,96	6,12	6,45	6,48	6,07	6,64	6,58	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,38	6,79	7,22	6,90	6,84	6,81	5,54	5,77	6,10	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>6,57</b>	<b>6,44</b>	<b>6,32</b>	<b>6,22</b>	<b>6,18</b>	<b>6,44</b>	<b>6,54</b>	<b>6,63</b>	<b>6,79</b>	<b>6,70</b>	<b>6,58</b>	<b>6,67</b>	-



## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría. Escala de 1 "lo valora como *totalmente insatisfactorio*" a 10 lo valora como *totalmente satisfactorio*".

[INDICE](#)

El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,25	5,23	5,07	5,45	5,70	5,80	5,88	5,67	5,43	5,76	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,51	5,21	5,63	5,89	5,85	5,63	6,09	5,58	5,85	5,92	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,66	7,43	6,46	6,91	6,55	6,24	6,72	6,50	6,04	6,60	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,26	4,84	5,65	5,37	5,37	5,78	5,39	5,43	5,66	5,85	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,30	4,28	4,55	4,99	5,04	5,30	5,33	5,50	5,43	5,05	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,99	4,90	5,21	4,91	5,72	6,13	5,99	5,73	5,89	5,76	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,71	5,90	6,20	5,86	6,07	6,10	6,25	5,85	5,54	5,43	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,81	5,73	5,62	5,58	5,57	5,90	5,35	5,70	5,67	5,55	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,09	5,21	4,95	5,57	5,77	5,72	5,80	5,50	5,68	5,49	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,15	4,96	5,11	5,15	5,21	5,60	5,92	5,36	5,55	5,62	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,07	5,28	4,98	5,29	5,20	5,55	5,90	5,25	5,63	5,95	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,00	5,13	4,89	5,15	5,77	5,54	5,50	5,65	5,38	5,78	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,87	4,79	5,28	5,25	5,51	5,55	5,81	5,76	5,79	5,88	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,70	4,96	5,27	4,87	5,75	5,87	6,23	6,02	6,27	6,14	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,98	6,55	6,40	5,93	6,36	6,37	6,46	6,25	6,68	7,08	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,45	5,31	5,51	5,92	6,19	5,94	6,26	6,13	6,06	6,28	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,59	5,69	5,28	6,12	5,96	6,26	6,79	6,58	6,20	6,47	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,57	4,94	4,30	5,29	5,51	5,19	5,41	4,65	5,78	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,46	5,24	4,78	5,32	5,62	5,47	4,43	4,75	4,53	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>5,26</b>	<b>5,22</b>	<b>5,24</b>	<b>5,45</b>	<b>5,66</b>	<b>5,73</b>	<b>5,86</b>	<b>5,67</b>	<b>5,66</b>	<b>5,75</b>	-

**P. 9**  
**Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?**

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							32,91	27,40	32,65	37,60	35,45	35,00	35,15	32,69	32,18	30,78	28,50	35,90	32,10	32,40
Aragón							25,00	26,12	27,42	29,09	21,89	25,10	25,72	23,30	25,43	20,55	26,80	27,10	24,20	26,60
Asturias							26,27	26,05	23,92	24,99	26,86	28,40	30,68	28,70	29,72	27,47	26,20	19,70	27,50	28,10
Baleares							39,38	36,84	37,00	42,19	29,06	39,70	31,95	34,98	32,23	33,03	37,10	34,90	38,60	40,20
Canarias							33,01	38,19	37,67	41,23	43,05	35,90	34,66	32,99	35,13	35,71	36,70	31,00	34,20	37,80
Cantabria							28,37	22,47	30,43	32,86	30,91	35,40	28,57	29,17	29,17	29,16	28,10	36,10	37,20	33,30
Castilla-La Mancha							22,36	25,32	26,88	28,53	32,31	33,70	32,01	26,05	30,98	29,26	29,10	34,10	33,40	30,80
Castilla y León							22,34	27,47	25,93	28,82	27,32	30,50	24,51	30,23	26,88	26,79	23,20	25,10	25,30	26,90
Cataluña							31,23	32,79	33,79	35,31	34,44	33,70	29,72	33,29	27,79	32,01	34,10	32,90	33,90	32,00
Comunidad Valenciana							32,02	30,47	29,57	32,59	32,87	32,20	30,58	34,02	26,98	25,56	32,20	29,20	35,90	38,40
Extremadura							29,81	31,38	30,59	31,00	28,64	35,80	35,19	30,22	38,00	28,35	29,00	35,50	35,70	36,50
Galicia							28,40	24,97	25,10	29,44	28,83	29,50	25,00	22,91	25,18	21,69	26,00	27,60	25,90	28,10
Madrid							31,57	33,90	25,09	24,46	27,95	27,70	27,87	29,65	28,25	28,44	29,10	31,70	30,50	32,10
Murcia							31,77	32,76	30,25	34,36	32,80	28,10	29,03	34,51	24,26	26,18	28,70	29,80	28,40	28,40
Navarra							24,54	19,36	15,49	24,07	26,45	27,70	31,15	32,91	24,50	27,46	27,10	23,70	31,70	24,20
País Vasco							22,54	24,31	20,76	22,73	25,41	21,10	24,70	23,29	16,92	20,45	23,20	27,90	23,70	23,50
Rioja							24,65	17,08	23,01	19,43	14,16	23,50	26,17	23,19	28,27	18,77	26,40	21,10	28,80	28,90
Ceuta							-	-	-	-	41,80	48,20	36,84	47,06	37,49	38,82	43,70	39,50	36,10	42,30
Melilla							-	-	-	-	34,80	33,20	40,00	40,78	29,61	32,55	32,60	32,90	41,60	33,00
<b>TOTAL</b>							<b>29,70</b>	<b>29,55</b>	<b>29,10</b>	<b>31,68</b>	<b>31,41</b>	<b>31,50</b>	<b>30,05</b>	<b>30,64</b>	<b>28,48</b>	<b>28,32</b>	<b>29,70</b>	<b>31,20</b>	<b>31,40</b>	<b>31,90</b>

## P. 9a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)**Veces que acudió a uno público (media)**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							1,64	1,75	2,07	1,93	1,95	2,14	2,01	1,88	2,00	2,71	1,92	2,21	2,11	1,85
Aragón							1,26	1,64	1,44	1,70	1,38	2,18	1,86	1,72	1,60	1,54	1,60	1,66	1,45	1,73
Asturias							1,54	1,63	1,97	2,01	1,74	1,58	1,88	1,45	1,71	1,62	1,52	1,81	2,07	1,52
Baleares							1,34	1,98	1,84	1,56	1,58	1,51	1,80	1,63	1,78	1,48	1,33	1,55	1,53	1,54
Canarias							1,84	2,25	1,78	2,88	2,14	2,07	2,54	1,56	1,86	2,11	1,71	1,65	2,51	2,59
Cantabria							1,76	1,62	1,41	1,75	1,90	2,40	2,00	1,57	1,87	2,14	1,58	1,93	2,30	1,96
Castilla-La Mancha							1,74	1,69	1,87	2,51	1,61	2,28	1,81	1,68	1,79	1,98	2,00	1,73	1,90	2,09
Castilla y León							1,43	1,50	1,77	1,66	1,78	1,48	1,48	1,60	1,52	1,45	1,52	1,50	1,59	1,51
Cataluña							1,82	1,74	1,71	1,97	1,84	1,76	1,78	1,49	1,76	1,49	1,98	2,22	1,98	1,66
Comunidad Valenciana							1,77	1,72	1,83	1,68	1,66	1,91	1,80	1,91	1,83	1,73	1,75	1,64	1,77	1,58
Extremadura							1,85	1,66	1,73	1,69	1,83	1,61	1,73	1,86	1,94	1,70	1,70	1,69	1,70	1,89
Galicia							1,95	1,65	1,80	1,87	1,73	2,33	1,83	2,34	1,75	1,70	1,67	1,71	2,10	2,39
Madrid							1,73	1,67	1,36	1,43	1,59	1,61	1,50	1,50	1,36	1,84	1,75	1,47	1,86	1,58
Murcia							1,95	1,37	1,76	2,47	1,79	1,85	1,78	1,60	1,81	1,92	1,94	1,92	1,90	1,41
Navarra							1,59	2,05	1,47	1,35	1,48	1,71	1,57	1,39	1,40	1,44	1,48	1,54	1,53	1,62
País Vasco							1,64	1,59	1,51	1,54	1,44	1,75	1,49	1,38	1,61	1,42	1,59	1,60	1,59	1,35
Rioja							2,44	1,38	1,47	1,79	1,57	1,47	1,77	1,96	1,58	1,87	1,69	1,43	1,59	1,67
Ceuta							-	-	-	-	2,63	2,08	2,07	2,28	2,02	2,00	2,22	2,27	1,99	2,50
Melilla							-	-	-	-	2,27	1,85	2,33	2,08	1,99	2,27	2,14	1,19	2,17	1,67
<b>TOTAL</b>							<b>1,72</b>	<b>1,71</b>	<b>1,76</b>	<b>1,88</b>	<b>1,77</b>	<b>1,89</b>	<b>1,82</b>	<b>1,69</b>	<b>1,75</b>	<b>1,89</b>	<b>1,79</b>	<b>1,84</b>	<b>1,92</b>	<b>1,76</b>

**Veces que acudió a uno privado (media)**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							0,23	0,11	0,52	0,15	0,16	0,24	0,18	0,30	0,22	0,37	0,10	0,19	0,21	0,22
Aragón							0,18	0,29	0,14	0,30	0,22	0,11	0,01	0,14	0,14	0,29	0,13	0,16	0,62	0,04
Asturias							0,00	0,00	0,02	0,17	0,03	0,03	0,09	0,23	0,00	0,01	0,11	0,02	0,12	0,07
Baleares							0,93	1,57	0,55	0,55	0,38	0,42	0,56	1,18	2,90	0,39	0,50	0,29	0,35	0,31
Canarias							0,60	0,09	0,27	0,63	0,37	0,36	0,38	0,35	0,83	0,23	0,24	0,28	0,35	0,27
Cantabria							0,08	0,36	0,04	0,16	0,24	0,14	0,05	0,12	0,14	0,29	0,28	0,16	0,13	0,14
Castilla-La Mancha							0,23	0,34	0,31	0,24	0,16	0,33	0,17	0,22	0,31	0,16	0,10	0,17	0,11	0,11
Castilla y León							0,12	0,03	0,04	0,22	0,15	0,20	0,07	0,10	0,05	0,06	0,09	0,03	0,16	0,10
Cataluña							0,35	0,25	0,27	0,36	0,39	0,32	0,23	0,25	0,25	0,29	0,34	0,50	0,27	0,34
Comunidad Valenciana							0,22	0,21	0,22	0,16	0,21	0,19	0,12	0,22	0,11	0,26	0,30	0,22	0,19	0,20
Extremadura							0,13	0,04	0,05	0,06	0,06	0,10	0,05	0,34	0,08	0,05	0,13	0,16	0,16	0,21
Galicia							0,18	0,08	0,10	0,10	0,15	0,41	0,47	0,18	0,08	0,06	0,08	0,20	0,19	0,16
Madrid							0,35	0,35	0,41	0,26	0,41	0,20	0,27	0,20	0,71	0,38	0,17	0,35	0,34	0,30
Murcia							0,22	0,19	0,17	0,32	0,08	0,18	0,03	0,12	0,06	0,03	0,14	0,12	0,20	0,07
Navarra							0,02	0,03	0,00	0,52	0,04	0,00	0,02	0,30	0,01	0,01	-	0,03	0,04	0,19
País Vasco							0,24	0,35	0,23	0,20	0,13	0,14	0,11	0,08	0,15	0,12	0,09	0,13	0,23	0,15
Rioja							0,07	0,62	0,22	0,11	0,00	0,27	0,40	0,15	0,16	0,07	0,23	0,02	0,23	0,08
Ceuta							-	-	-	-	0,07	0,12	0,13	0,50	0,35	0,28	0,41	0,49	0,84	0,56
Melilla							-	-	-	-	0,27	0,32	0,33	0,21	0,24	0,72	0,59	0,52	0,46	0,41
<b>TOTAL</b>							<b>0,27</b>	<b>0,24</b>	<b>0,29</b>	<b>0,25</b>	<b>0,24</b>	<b>0,25</b>	<b>0,20</b>	<b>0,25</b>	<b>0,28</b>	<b>0,25</b>	<b>0,20</b>	<b>0,26</b>	<b>0,24</b>	<b>0,23</b>

## P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

[INDICE](#)**Servicio de urgencias de atención primaria público**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							40,21	43,15	38,23	47,69	41,67	46,70	45,02	46,46	48,60	47,31	50,90	51,10	48,90	49,50
Aragón							35,21	33,77	31,43	37,79	31,11	36,50	34,07	27,85	19,78	23,20	20,90	35,90	30,40	28,80
Asturias							35,00	34,71	36,37	18,80	38,46	34,40	36,00	40,87	30,24	41,57	31,80	29,70	38,10	35,10
Baleares							34,08	39,30	48,28	38,26	34,85	42,40	38,59	39,27	42,60	37,73	37,00	47,30	54,30	33,40
Canarias							57,85	58,63	68,12	51,25	58,68	58,70	49,24	63,78	62,98	66,17	68,00	68,10	68,50	78,30
Cantabria							20,34	22,80	19,08	26,44	39,05	36,20	40,21	54,76	30,93	28,56	25,90	26,90	20,40	32,20
Castilla-La Mancha							35,13	41,58	41,59	46,32	34,61	50,80	42,60	47,99	39,84	36,61	40,60	40,30	35,80	31,30
Castilla y León							32,34	44,27	45,52	30,89	32,46	35,60	36,79	36,25	38,06	35,40	45,40	41,90	33,00	37,40
Cataluña							30,74	23,08	22,04	25,79	36,69	39,10	44,53	35,51	39,21	35,76	29,20	38,40	42,90	43,40
Comunidad Valenciana							37,43	24,56	27,74	30,19	33,85	39,20	42,93	33,84	35,03	35,14	44,90	39,90	39,60	41,70
Extremadura							30,40	44,73	41,04	39,29	32,90	58,60	39,49	37,12	36,06	40,67	37,60	33,30	48,20	38,70
Galicia							33,83	32,37	20,20	25,74	29,85	44,30	29,09	48,52	36,04	41,05	30,70	37,20	43,70	36,30
Madrid							22,31	24,23	25,05	30,61	24,97	28,50	26,37	28,93	25,67	30,62	37,40	24,40	30,90	22,90
Murcia							37,80	35,31	25,92	45,68	28,39	40,60	46,41	44,92	40,30	60,73	62,20	57,50	58,40	46,70
Navarra							44,07	19,92	24,86	37,97	27,26	21,50	34,46	41,02	38,87	43,04	41,70	40,30	35,20	29,00
País Vasco							37,93	23,36	32,90	25,28	33,34	35,70	27,55	27,16	32,83	27,16	38,00	26,40	25,90	37,40
Rioja							30,65	35,35	47,89	29,00	24,92	20,00	42,61	35,95	36,31	29,55	41,40	37,50	27,40	32,40
Ceuta							-	-	-	-	15,50	26,00	30,96	25,00	29,56	23,23	29,70	47,00	42,30	47,00
Melilla							-	-	-	-	24,30	22,30	19,61	11,54	16,18	20,48	21,70	21,40	69,70	25,60
<b>TOTAL</b>							<b>34,50</b>	<b>33,09</b>	<b>32,62</b>	<b>35,21</b>	<b>35,57</b>	<b>40,90</b>	<b>39,49</b>	<b>39,29</b>	<b>38,81</b>	<b>39,54</b>	<b>41,00</b>	<b>40,50</b>	<b>41,90</b>	<b>40,80</b>

**Servicio de urgencias de un hospital público**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							47,91	44,75	52,30	43,56	44,62	40,10	44,28	42,51	39,36	43,56	45,40	36,30	44,20	45,70
Aragón							45,08	47,37	43,59	42,72	47,61	49,04	61,39	59,50	62,77	66,68	41,40	54,30	65,20	66,60
Asturias							59,11	56,96	59,09	59,44	36,99	47,30	44,01	43,00	44,75	32,59	70,30	42,20	48,80	33,60
Baleares							20,89	28,54	23,46	30,82	37,88	36,80	37,64	38,39	40,58	33,02	47,10	28,60	35,00	58,30
Canarias							24,51	22,81	18,08	21,20	20,29	23,20	28,80	24,41	19,26	19,12	36,10	11,80	19,30	13,50
Cantabria							66,10	60,50	69,81	64,74	50,00	48,10	51,19	28,58	54,78	54,78	20,30	51,90	65,30	56,70
Castilla-La Mancha							52,67	40,53	41,58	41,05	47,62	37,50	46,74	43,01	39,82	46,45	54,30	48,10	58,30	55,30
Castilla y León							50,94	38,22	50,02	56,87	45,35	50,40	51,89	52,73	43,40	46,90	45,00	47,60	56,70	53,30
Cataluña							54,47	61,69	59,61	60,25	51,43	43,10	39,25	45,72	45,59	51,90	37,10	40,90	49,60	44,40
Comunidad Valenciana							46,36	62,55	58,96	50,24	48,44	46,20	44,08	51,51	50,32	45,95	53,40	41,70	49,00	42,70
Extremadura							55,72	44,60	48,71	51,86	57,51	30,20	42,98	47,42	54,11	47,24	41,20	51,70	43,00	44,40
Galicia							52,31	61,50	70,63	68,81	62,07	43,50	60,91	36,63	54,96	52,64	43,00	48,80	47,60	61,90
Madrid							50,71	49,76	52,24	42,18	53,19	53,60	50,02	53,18	48,10	53,79	62,30	53,10	56,40	71,10
Murcia							45,07	49,33	69,16	42,34	60,33	41,70	47,49	46,61	51,22	35,90	49,20	32,60	40,50	47,70
Navarra							53,91	77,54	65,81	56,01	69,12	74,70	62,20	54,76	59,68	55,71	23,50	56,70	55,30	62,90
País Vasco							54,03	58,53	57,88	59,02	53,77	56,00	65,29	66,32	61,20	65,44	55,70	58,20	62,40	60,20
Rioja							57,14	55,88	34,74	60,35	71,55	58,40	40,76	52,47	52,60	53,23	47,80	51,70	54,70	60,80
Ceuta							-	-	-	-	71,50	64,20	56,28	57,50	57,70	61,62	38,00	35,90	51,30	47,80
Melilla							-	-	-	-	70,00	52,80	64,71	75,00	66,06	65,06	55,00	52,40	29,10	62,30
<b>TOTAL</b>							<b>49,10</b>	<b>50,72</b>	<b>53,39</b>	<b>49,48</b>	<b>48,74</b>	<b>44,00</b>	<b>46,25</b>	<b>46,56</b>	<b>45,39</b>	<b>47,04</b>	<b>57,90</b>	<b>42,70</b>	<b>48,90</b>	<b>50,00</b>

P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

[INDICE](#)**Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							3,84	3,76	3,86	3,75	4,90	7,40	4,43	3,94	3,22	2,91	2,70	4,30	5,60	3,50
Aragón							8,45	13,47	11,92	9,73	9,69	7,10	4,54	6,33	6,97	4,34	2,20	2,20	4,30	2,30
Asturias							4,42	8,32	3,03	17,43	21,75	15,10	15,99	15,06	21,88	24,72	15,30	25,00	13,10	31,20
Baleares							10,96	4,79	5,86	7,19	7,51	4,00	9,89	7,17	6,92	12,26	8,40	11,60	9,70	2,80
Canarias							6,86	16,02	6,03	10,99	11,26	5,80	8,33	3,14	8,90	5,14	3,00	5,00	5,20	3,00
Cantabria							6,78	10,28	9,51	4,41	4,67	9,80	3,70	8,34	7,14	5,95	12,30	14,40	11,20	8,90
Castilla-La Mancha							6,78	10,74	8,98	8,42	9,35	3,90	6,56	5,00	10,17	9,81	9,00	4,60	5,00	12,50
Castilla y León							7,30	15,84	0,89	4,90	11,93	6,20	8,49	3,94	12,37	14,14	13,40	8,60	10,30	6,50
Cataluña							3,11	4,85	4,40	5,21	4,32	4,40	3,70	8,98	3,43	2,56	6,50	7,40	6,70	10,70
Comunidad Valenciana							8,39	5,27	4,05	7,40	11,98	8,60	7,91	7,07	9,55	11,48	5,30	7,70	10,40	14,60
Extremadura							7,56	8,28	5,12	5,05	4,11	5,20	14,03	10,31	5,73	7,70	14,00	12,30	8,80	15,10
Galicia							3,85	0,00	2,75	2,34	4,06	5,30	1,82	10,89	5,40	2,11	3,50	5,00	7,80	0,90
Madrid							6,98	9,47	9,64	13,28	6,75	7,30	7,69	6,86	10,93	3,81	4,80	4,30	12,20	5,50
Murcia							6,13	5,93	1,22	6,54	2,27	7,30	4,06	4,24	4,83	2,25	8,20	4,00	1,10	5,60
Navarra							0,00	0,00	0,00	2,04	1,81	1,30	1,11	0,00	0,00	1,25	2,60	1,50	9,40	6,50
País Vasco							0,00	10,65	1,31	4,85	5,36	2,40	5,12	3,26	1,49	3,71	6,50	4,50	10,60	-
Rioja							6,08	2,92	4,36	2,68	3,53	10,00	9,07	4,96	4,04	8,60	8,90	7,20	13,70	6,90
Ceuta							-	-	-	-	7,10	2,40	4,29	2,50	1,67	3,03	0,90	-	3,90	2,10
Melilla							-	-	-	-	0,00	5,90	1,96	1,92	1,37	3,61	2,40	-	-	4,60
<b>TOTAL</b>							<b>5,40</b>	<b>7,28</b>	<b>4,91</b>	<b>6,61</b>	<b>7,05</b>	<b>6,40</b>	<b>6,14</b>	<b>6,43</b>	<b>6,96</b>	<b>5,78</b>	<b>5,90</b>	<b>6,20</b>	<b>8,10</b>	<b>7,60</b>

**Urgencias de atención primaria privado y hospital público**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							3,50	3,74	2,45	0,62	3,59	2,90	0,74	1,97	1,60	1,66	1,30	0,70	0,90	0,90
Aragón							4,23	1,36	11,77	1,21	3,30	2,40	0,00	1,27	4,67	1,43	1,10	2,20	-	2,30
Asturias							1,47	0,00	1,52	2,87	0,00	2,10	0,00	1,08	3,13	0,00	-	-	-	-
Baleares							15,40	13,15	8,24	7,25	3,03	7,20	3,96	8,92	0,97	5,66	2,50	0,90	-	4,60
Canarias							5,88	0,00	0,86	11,04	3,74	3,60	5,31	1,58	0,74	3,68	3,70	-	3,50	1,50
Cantabria							0,00	6,43	0,00	2,94	1,57	4,90	3,70	4,76	3,57	1,19	1,20	-	2,00	-
Castilla-La Mancha							1,36	1,17	5,61	3,16	4,70	4,70	1,64	0,00	4,24	0,89	1,80	0,80	0,80	0,90
Castilla y León							5,23	0,84	3,57	4,07	2,56	2,30	1,87	3,94	1,76	0,89	2,10	1,00	-	1,90
Cataluña							3,11	1,11	2,57	2,47	2,16	2,40	3,23	1,63	1,96	2,12	2,40	0,80	0,90	1,00
Comunidad Valenciana							2,24	1,17	1,74	1,58	2,09	0,50	1,13	2,53	1,91	2,03	-	1,80	0,50	0,50
Extremadura							5,06	1,18	0,00	1,27	4,11	2,60	1,76	4,12	0,82	1,10	2,20	0,90	-	0,90
Galicia							5,39	3,51	1,84	0,00	0,00	3,10	2,73	1,98	0,90	3,15	0,90	3,30	1,00	0,90
Madrid							5,57	3,11	0,56	2,32	1,05	3,40	2,75	3,15	3,82	1,08	1,60	1,40	-	0,50
Murcia							6,11	3,56	1,24	2,18	5,64	3,10	1,02	1,69	1,22	0,00	2,00	-	-	-
Navarra							2,02	2,54	3,07	1,98	1,81	1,30	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	1,60
País Vasco							5,75	2,12	2,64	4,84	2,15	3,60	2,04	2,18	4,48	0,00	4,30	3,60	1,20	1,20
Rioja							0,00	0,00	2,19	2,61	0,00	3,30	6,03	3,31	2,68	6,37	5,90	1,80	1,40	-
Ceuta							-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	2,50	2,14	0,00	1,80	-	2,60	1,00
Melilla							-	-	-	-	0,00	1,20	8,82	2,88	1,37	1,20	2,40	7,10	1,20	6,00
<b>TOTAL</b>							<b>4,20</b>	<b>2,39</b>	<b>2,49</b>	<b>2,48</b>	<b>2,50</b>	<b>2,80</b>	<b>2,06</b>	<b>2,36</b>	<b>2,20</b>	<b>1,75</b>	<b>1,70</b>	<b>1,20</b>	<b>0,70</b>	<b>1,00</b>

## P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

[INDICE](#)**Decidió por sí mismo - decidió ir directamente**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							80,39	75,18	74,26	77,20	76,08	78,80	81,34	78,05	83,64	74,15	76,20	75,60	67,80	72,20
Aragón							73,18	58,85	60,67	61,43	75,79	72,00	81,06	66,04	78,13	77,89	76,10	74,10	81,30	72,50
Asturias							77,61	61,59	61,90	61,74	53,58	68,30	65,00	72,72	53,72	47,06	73,60	48,80	57,70	38,70
Baleares							67,48	61,72	40,53	79,62	62,53	75,00	63,47	73,73	77,50	66,68	69,60	52,20	65,20	78,90
Canarias							60,51	47,77	55,13	52,70	55,33	55,50	71,45	70,25	58,84	71,04	62,20	20,00	43,80	37,40
Cantabria							81,39	69,99	88,01	87,80	77,77	73,60	70,77	79,99	81,82	71,15	65,50	59,50	59,70	62,70
Castilla-La Mancha							84,46	63,63	64,02	58,00	63,60	72,90	73,13	68,73	64,05	60,95	62,90	66,70	71,40	68,80
Castilla y León							75,32	49,98	80,32	74,07	70,03	64,50	71,59	83,10	60,09	64,28	74,50	61,70	63,10	72,80
Cataluña							80,77	82,98	78,46	84,12	83,86	79,00	82,92	75,36	76,92	75,91	83,10	70,60	64,80	59,10
Comunidad Valenciana							77,45	82,17	83,93	77,69	77,49	78,60	75,53	76,86	72,17	64,77	75,90	70,90	74,80	63,90
Extremadura							77,77	71,21	69,05	69,54	60,38	70,50	73,12	71,68	71,63	64,71	70,90	75,70	73,20	64,10
Galicia							69,99	64,81	69,56	80,21	74,50	75,00	77,79	57,99	82,36	80,00	68,40	72,50	56,80	75,00
Madrid							74,28	71,07	69,15	71,01	78,68	67,80	83,64	74,13	77,42	79,69	70,20	75,60	63,70	68,10
Murcia							80,82	78,01	77,59	78,64	85,02	68,00	88,44	87,10	72,43	73,60	84,90	75,60	80,60	74,50
Navarra							85,71	74,85	86,25	73,55	80,00	75,50	78,96	82,69	88,05	86,70	80,00	74,20	69,10	68,20
País Vasco							80,77	64,14	89,36	77,17	80,72	82,70	85,90	80,30	73,35	82,15	88,90	76,70	60,30	60,80
Rioja							77,41	75,07	63,17	84,04	75,81	67,50	67,47	73,08	81,96	84,45	64,10	58,60	66,60	71,80
Ceuta							-	-	-	-	77,30	93,90	85,89	80,00	86,12	84,38	87,50	86,10	71,10	85,60
Melilla							-	-	-	-	83,70	74,50	97,40	95,18	82,35	87,93	78,80	68,00	92,30	87,50
<b>TOTAL</b>							<b>77,30</b>	<b>71,86</b>	<b>74,51</b>	<b>75,79</b>	<b>75,84</b>	<b>74,10</b>	<b>78,82</b>	<b>75,57</b>	<b>74,90</b>	<b>72,86</b>	<b>75,40</b>	<b>70,60</b>	<b>66,40</b>	<b>66,60</b>

**Le mandó su médico de cabecera**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							8,22	13,63	16,17	13,05	12,85	8,80	13,44	10,56	8,19	12,06	12,90	12,20	13,60	11,70
Aragón							26,82	30,23	23,76	27,23	16,09	26,00	15,49	26,41	17,19	20,13	13,40	16,70	16,70	21,00
Asturias							15,68	34,16	21,41	27,34	23,11	20,00	15,00	14,56	31,31	29,41	18,90	25,60	17,30	20,40
Baleares							16,25	17,78	37,54	13,58	21,92	15,00	21,15	16,41	18,35	20,36	23,20	30,40	28,30	11,20
Canarias							21,03	15,23	20,73	14,53	6,39	31,10	3,56	27,04	12,87	15,80	19,00	20,00	21,90	33,40
Cantabria							9,31	13,36	6,00	2,05	11,11	17,10	20,86	17,15	5,46	15,39	23,60	23,20	26,00	20,40
Castilla-La Mancha							11,10	25,05	15,97	32,00	25,83	18,60	22,39	20,84	25,01	26,54	19,40	13,00	15,60	11,70
Castilla y León							9,87	25,73	11,48	15,95	8,57	23,60	14,93	7,80	19,95	20,00	9,80	15,00	16,90	9,10
Cataluña							10,90	9,32	13,27	9,74	4,98	14,50	9,00	16,67	13,47	9,03	11,00	11,80	12,50	19,10
Comunidad Valenciana							11,77	11,88	7,14	10,70	15,01	10,70	17,00	14,05	19,60	23,87	14,90	17,50	14,80	14,30
Extremadura							12,99	19,88	16,68	21,81	25,01	15,90	16,43	16,66	24,32	11,75	14,50	9,40	9,70	7,80
Galicia							21,24	25,75	23,12	16,49	15,79	11,80	13,88	32,00	11,76	12,73	21,10	11,60	25,90	13,90
Madrid							15,44	14,42	19,92	18,99	11,95	18,20	6,38	13,36	11,28	12,97	13,50	7,30	19,40	12,70
Murcia							4,26	9,95	13,83	12,84	6,65	24,00	7,71	8,07	21,20	11,76	12,10	10,80	8,40	6,40
Navarra							10,68	25,15	9,16	23,15	17,49	18,00	17,54	9,64	9,54	11,10	15,50	18,10	18,20	20,40
País Vasco							11,53	19,45	8,52	19,30	15,79	11,50	5,64	18,18	11,11	3,58	5,60	13,70	20,60	17,60
Rioja							12,90	4,99	26,22	11,87	14,61	20,90	24,49	21,60	15,70	3,11	19,20	20,70	15,70	12,00
Ceuta							-	-	-	-	7,60	3,70	7,04	9,33	1,75	3,13	4,70	2,80	8,90	10,30
Melilla							-	-	-	-	12,20	13,70	2,60	3,61	5,83	6,90	11,60	26,00	3,80	2,10
<b>TOTAL</b>							<b>12,70</b>	<b>16,05</b>	<b>15,44</b>	<b>15,01</b>	<b>12,65</b>	<b>15,40</b>	<b>12,37</b>	<b>15,21</b>	<b>14,92</b>	<b>14,65</b>	<b>14,00</b>	<b>13,20</b>	<b>16,50</b>	<b>14,40</b>

P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

[INDICE](#)**Le mandaron desde urgencias de atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							8,86	9,58	8,38	6,48	7,37	10,90	5,22	9,76	7,26	8,62	5,00	5,20	12,70	7,10
Aragón							0,00	8,73	13,65	9,10	8,12	2,00	3,45	5,67	4,67	1,98	6,00	3,70	2,10	3,20
Asturias							6,71	2,15	14,31	7,29	21,01	10,00	18,33	12,72	11,98	13,72	7,50	20,90	15,40	35,50
Baleares							9,28	20,51	12,60	6,79	12,36	8,30	15,38	4,92	4,14	3,70	5,40	8,70	2,20	2,80
Canarias							15,82	34,87	17,24	25,49	31,92	11,10	21,42	2,71	28,29	10,52	16,10	40,00	28,10	12,60
Cantabria							9,31	8,28	5,99	6,10	8,35	9,30	6,25	0,00	7,26	5,77	1,80	7,20	9,10	6,80
Castilla-La Mancha							4,44	11,32	16,01	10,00	9,07	5,10	4,48	10,42	9,38	9,37	11,30	4,40	7,80	14,30
Castilla y León							11,53	24,29	4,92	7,45	18,57	5,30	11,93	6,49	19,96	12,85	7,90	10,00	12,30	9,10
Cataluña							3,21	7,14	6,05	4,60	7,43	6,50	7,05	5,79	8,65	7,53	2,60	8,40	9,40	7,80
Comunidad Valenciana							9,80	5,09	5,36	8,93	6,67	8,70	6,40	6,61	7,21	7,95	6,90	5,80	3,50	7,60
Extremadura							7,39	8,91	11,89	8,65	14,61	13,60	8,96	10,00	2,70	19,62	12,70	12,20	15,20	23,40
Galicia							6,26	8,11	6,10	3,29	8,50	13,20	8,33	10,00	4,41	3,63	5,30	10,10	12,10	4,20
Madrid							8,08	13,09	9,10	9,01	7,68	9,60	9,08	7,50	9,57	2,75	8,60	4,10	10,50	5,70
Murcia							12,81	12,04	8,58	8,53	8,33	8,00	3,86	4,84	6,38	11,71	3,00	8,20	8,30	12,70
Navarra							0,00	0,00	4,58	0,00	2,50	6,60	1,75	3,82	2,42	2,20	4,50	-	9,10	4,60
País Vasco							3,85	14,93	2,13	3,53	3,50	3,80	8,46	1,52	13,33	8,92	3,70	1,40	6,30	3,90
Rioja							6,45	14,95	5,30	4,08	4,70	9,30	8,04	5,32	2,34	9,51	8,40	2,90	11,80	6,10
Ceuta							-	-	-	-	13,70	2,40	1,77	2,67	5,22	1,56	1,60	2,80	4,40	-
Melilla							-	-	-	-	4,10	3,90	0,00	1,20	1,99	1,72	3,80	4,00	3,80	4,20
<b>TOTAL</b>							<b>7,30</b>	<b>10,95</b>	<b>7,89</b>	<b>7,24</b>	<b>9,22</b>	<b>8,60</b>	<b>8,05</b>	<b>7,01</b>	<b>8,98</b>	<b>7,57</b>	<b>6,10</b>	<b>7,00</b>	<b>9,70</b>	<b>8,30</b>

**P.9d**  
¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

**No coincidía con el horario del médico de cabecera**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	18,10	36,23	44,36	41,23	45,17	41,70	44,05	33,34	45,62	51,17	55,90	43,70	37,50	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	53,35	29,40	35,23	7,43	35,90	25,00	21,26	31,40	33,97	41,04	27,40	25,00	12,80	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	11,56	51,72	38,41	32,22	30,11	46,40	20,52	22,51	55,60	50,00	43,60	19,00	40,00	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	27,62	29,23	61,62	25,67	20,13	15,60	30,32	33,39	42,01	27,77	17,90	20,90	20,00	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	47,83	36,02	37,46	20,74	23,09	24,00	40,04	23,08	30,37	33,33	51,80	49,90	28,50	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	48,56	42,74	36,39	27,92	35,71	40,40	23,37	42,85	37,72	29,74	22,20	36,60	32,60	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	21,04	46,34	46,88	44,82	40,51	34,90	44,90	33,34	41,45	53,80	38,50	43,40	45,50	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	45,64	30,30	48,97	29,95	53,15	51,10	46,52	49,97	46,18	37,71	47,50	51,40	39,00	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	26,99	31,20	23,98	40,20	36,32	40,80	32,46	42,30	37,49	40,57	35,20	33,30	33,70	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	34,17	49,52	41,49	41,39	51,60	45,70	43,68	32,25	41,42	45,61	47,00	45,90	48,80	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	59,50	24,85	51,75	28,19	37,98	32,20	26,54	27,90	47,18	45,44	38,50	37,50	29,30	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	51,71	45,85	45,64	57,63	65,61	56,90	53,37	55,18	62,50	63,65	67,30	66,00	48,50	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	34,63	25,37	36,88	32,36	29,35	12,80	20,68	37,06	38,20	27,62	34,20	37,60	46,80	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	18,46	30,82	48,87	48,58	35,23	35,30	36,98	40,71	47,18	64,05	50,00	39,30	54,90	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	75,00	58,37	78,99	50,15	74,97	67,30	71,12	81,49	74,91	74,35	61,20	65,60	47,30	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	42,85	41,86	47,62	31,83	34,75	34,90	27,91	43,41	30,31	39,11	45,80	42,90	50,00	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	62,54	60,10	25,02	52,32	62,39	48,40	48,21	66,72	60,80	70,34	61,20	65,00	67,60	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,90	53,20	20,46	20,00	33,97	27,78	35,70	32,40	34,40	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,30	28,70	33,33	64,56	21,60	23,63	31,60	52,90	12,50	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	<b>32,80</b>	<b>36,24</b>	<b>39,43</b>	<b>38,57</b>	<b>41,77</b>	<b>37,90</b>	<b>36,51</b>	<b>38,34</b>	<b>43,02</b>	<b>43,07</b>	<b>43,00</b>	<b>41,50</b>	<b>40,70</b>	-

**Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	8,67	3,22	5,65	7,54	2,42	13,00	8,25	5,21	6,49	6,97	2,60	8,00	2,50	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	10,00	3,73	3,16	14,76	0,00	2,80	0,00	0,00	6,00	2,61	2,00	2,50	10,30	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	5,59	0,00	3,84	8,79	8,75	0,00	2,57	2,51	0,00	4,16	7,70	14,30	-	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	3,43	4,10	0,00	5,73	20,13	15,50	6,07	6,69	2,64	16,67	2,60	-	16,70	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	4,36	13,71	6,24	24,04	11,56	8,00	5,00	11,53	8,63	7,39	-	-	7,10	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	4,55	6,99	3,59	10,70	8,84	3,57	0,00	5,40	13,90	-	6,50	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	26,29	7,19	0,00	20,70	4,74	0,00	8,19	9,09	14,67	5,13	2,60	13,10	7,30	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	8,64	3,07	4,09	11,63	6,14	6,10	4,35	7,83	2,54	8,94	10,50	16,20	9,80	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	6,35	4,65	2,81	4,93	6,66	4,10	3,62	5,77	10,00	10,91	5,50	4,80	6,00	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	3,79	9,28	3,19	3,44	5,37	4,90	1,41	9,68	0,00	7,01	3,00	-	5,80	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	2,37	3,15	0,00	3,14	3,45	0,00	10,17	0,00	3,76	3,04	-	7,10	-	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	10,73	10,27	22,80	8,23	4,87	3,90	7,15	6,91	1,79	4,55	1,90	2,00	3,00	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	5,93	5,13	3,92	8,41	3,26	8,90	5,42	4,47	4,48	8,11	4,10	3,20	7,60	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	13,15	22,95	4,44	0,00	1,98	5,90	8,66	5,55	5,91	3,98	-	3,60	-	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	4,12	0,00	0,00	18,11	0,00	0,00	0,00	6,93	8,56	5,16	2,80	6,80	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	16,68	2,34	7,15	2,28	13,08	2,30	4,90	0,00	3,03	4,35	-	-	2,60	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	12,47	13,30	33,50	4,86	6,18	6,90	15,74	3,64	0,00	3,46	4,10	-	5,90	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,80	1,30	4,08	6,67	4,03	3,70	7,10	-	21,90	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,40	7,80	8,00	1,27	25,94	7,84	22,20	2,90	-	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	<b>8,00</b>	<b>5,92</b>	<b>5,20</b>	<b>7,29</b>	<b>5,11</b>	<b>6,70</b>	<b>5,44</b>	<b>5,77</b>	<b>5,26</b>	<b>7,53</b>	<b>3,80</b>	<b>5,00</b>	<b>5,50</b>	-



P.9d  
¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

**No conozco las urgencias de atención primaria**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	1,58	2,13	2,42	1,71	1,61	1,80	1,83	2,09	4,34	2,32	2,60	1,10	1,30	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	0,00	3,74	3,31	3,72	3,53	5,60	10,63	0,00	8,02	12,78	9,80	-	7,70	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	17,41	0,00	0,00	0,00	4,46	2,40	7,68	2,49	0,00	0,00	2,60	-	-	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	0,00	4,13	0,00	0,00	5,10	2,20	3,02	19,97	2,67	11,11	12,80	8,30	-	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	8,68	4,47	0,00	3,43	0,00	8,00	0,00	3,85	0,00	3,71	-	-	-	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	0,00	4,01	4,54	2,33	7,11	0,00	0,00	7,15	0,00	0,00	2,80	-	2,20	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	2,64	3,51	0,00	0,00	4,72	2,30	2,04	6,06	4,80	0,00	-	2,20	-	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	4,08	1,70	0,00	0,00	0,00	3,11	0,00	2,24	-	-	2,40	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	5,55	2,64	2,83	1,82	2,97	2,00	3,64	0,96	1,25	1,98	2,30	1,20	3,60	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	0,00	5,12	1,07	0,00	1,07	3,70	0,00	2,15	1,43	3,51	1,50	-	2,30	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,05	2,33	0,00	6,07	2,60	-	-	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	1,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	2,97	5,17	1,30	1,40	3,28	6,50	2,17	4,49	3,36	9,17	5,50	2,20	-	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	5,45	3,91	0,00	6,54	0,00	2,93	0,00	7,20	-	-	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	2,22	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	2,38	6,97	0,00	2,24	6,53	2,30	1,63	0,00	6,06	0,00	6,30	1,80	-	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	4,14	0,00	0,00	4,70	0,00	3,50	0,00	3,73	0,00	3,46	-	5,00	5,90	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	1,30	2,02	3,33	3,99	12,96	5,40	12,90	3,10	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	2,70	0,00	2,53	7,07	5,88	4,90	-	33,40	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2,90</b>	<b>3,17</b>	<b>1,74</b>	<b>1,44</b>	<b>2,37</b>	<b>2,70</b>	<b>2,45</b>	<b>2,69</b>	<b>2,53</b>	<b>3,67</b>	<b>3,10</b>	<b>1,20</b>	<b>1,60</b>	-

**En urgencias del hospital hay más medios**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	-	-	-	-	-	-	51,19	49,95	37,88	35,25	45,18	29,60	36,69	47,91	35,89	33,71	27,30	42,60	41,30	-
Aragón	-	-	-	-	-	-	33,32	55,78	42,02	63,06	49,99	55,60	59,60	54,29	42,02	43,57	52,90	65,00	64,10	-
Asturias	-	-	-	-	-	-	31,39	17,13	19,28	35,34	34,72	31,70	48,74	47,49	27,74	41,67	28,20	66,70	36,70	-
Baleares	-	-	-	-	-	-	37,94	33,26	38,38	34,28	29,78	57,90	27,27	24,39	26,23	24,98	51,30	62,50	46,60	-
Canarias	-	-	-	-	-	-	21,71	32,09	37,53	31,03	49,95	40,00	29,27	34,61	56,67	37,04	26,20	25,00	50,00	-
Cantabria	-	-	-	-	-	-	42,87	33,35	34,08	37,17	42,87	34,10	53,05	35,71	37,80	21,62	36,10	46,30	45,60	-
Castilla-La Mancha	-	-	-	-	-	-	26,31	21,51	28,09	24,14	40,48	39,60	26,50	33,31	19,50	28,23	41,00	32,60	32,70	-
Castilla y León	-	-	-	-	-	-	26,06	48,30	28,58	31,73	26,50	18,30	32,09	28,14	43,56	42,21	31,50	29,70	26,80	-
Cataluña	-	-	-	-	-	-	38,10	43,05	48,58	37,76	43,69	38,80	42,19	39,43	38,76	34,66	45,30	47,60	47,00	-
Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	40,52	22,67	43,61	36,78	24,75	27,20	46,46	38,72	32,85	36,84	34,90	45,90	26,70	-
Extremadura	-	-	-	-	-	-	26,23	59,47	48,25	59,33	48,25	61,30	44,92	55,83	43,39	33,33	53,80	44,60	44,30	-
Galicia	-	-	-	-	-	-	23,27	31,34	24,53	25,96	19,65	35,30	33,92	31,02	33,92	31,81	25,00	28,00	36,40	-
Madrid	-	-	-	-	-	-	36,69	35,81	27,69	26,86	22,78	34,50	27,18	28,08	32,58	41,23	35,60	43,00	25,30	-
Murcia	-	-	-	-	-	-	52,65	38,60	37,76	32,40	43,31	50,00	39,10	50,03	35,18	31,97	35,80	57,10	34,50	-
Navarra	-	-	-	-	-	-	8,42	16,74	10,49	13,71	0,00	8,70	8,89	9,24	11,12	17,93	35,90	27,70	31,60	-
País Vasco	-	-	-	-	-	-	33,34	32,57	42,85	49,99	36,96	46,50	52,45	43,38	48,47	43,50	41,70	46,30	21,00	-
Rioja	-	-	-	-	-	-	12,52	13,26	33,19	23,83	19,05	24,10	23,90	11,10	36,41	11,47	26,20	25,10	11,80	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,20	35,10	49,21	51,67	29,98	46,30	44,60	41,80	28,10	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41,50	47,60	49,33	20,25	23,69	33,33	29,10	35,30	45,80	-
<b>TOTAL</b>	-	-	-	-	-	-	<b>37,30</b>	<b>37,58</b>	<b>37,91</b>	<b>35,23</b>	<b>35,26</b>	<b>34,80</b>	<b>37,75</b>	<b>38,19</b>	<b>35,55</b>	<b>35,74</b>	<b>37,30</b>	<b>43,50</b>	<b>35,80</b>	-

## P.9d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

[INDICE](#)

Estaba fuera de mi residencia habitual																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							5,51	2,13	4,04	2,55	2,42	1,80	2,76	0,00	3,28	2,33	-	2,30	3,70	-
Aragón							3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80	2,12	0,00	1,99	0,00	2,00	-	2,60	-
Asturias							5,59	3,41	3,86	0,00	0,00	0,00	2,57	0,00	0,00	4,17	2,60	-	-	-
Baleares							3,47	4,23	0,00	5,69	0,00	0,00	3,02	4,43	2,64	0,00	2,60	-	-	-
Canarias							0,00	0,00	0,00	0,00	7,70	4,00	7,48	7,67	0,00	7,40	-	25,00	-	-
Cantabria							2,85	0,00	0,00	9,30	3,57	4,20	0,00	3,57	4,46	10,81	-	2,40	-	-
Castilla-La Mancha							7,90	7,17	9,40	3,45	2,41	4,70	4,09	9,09	2,43	0,00	-	6,50	1,80	-
Castilla y León							0,00	0,00	0,00	6,69	4,08	8,20	2,04	4,69	0,00	6,68	2,60	-	4,90	-
Cataluña							4,76	3,96	2,11	3,05	0,74	5,10	3,62	1,92	0,00	3,96	0,80	3,60	1,20	-
Comunidad Valenciana							2,53	1,03	1,06	5,75	6,45	6,20	0,00	2,15	4,28	0,00	4,60	1,60	1,20	-
Extremadura							4,76	6,31	0,00	3,10	6,89	0,00	4,07	9,29	1,89	9,10	2,60	-	5,50	-
Galicia							8,93	2,07	3,52	4,08	1,66	2,00	0,00	3,44	0,00	0,00	1,90	-	-	-
Madrid							1,98	4,05	5,25	5,62	5,44	7,70	5,45	2,25	1,13	2,28	2,70	1,10	3,80	-
Murcia							5,27	0,00	0,00	5,44	3,87	0,00	2,16	1,86	0,00	0,00	-	-	7,20	-
Navarra							0,00	4,25	5,26	0,00	6,24	8,70	2,22	0,00	0,00	2,56	-	-	5,30	-
País Vasco							2,38	4,68	0,00	2,30	2,17	4,70	3,28	1,89	6,06	4,35	-	1,80	7,90	-
Rioja							4,19	0,00	8,29	0,00	0,00	0,00	0,00	3,73	0,00	7,58	8,50	-	2,90	-
Ceuta							-	-	-	-	1,90	1,30	2,02	10,00	0,00	3,70	-	3,20	-	-
Melilla							-	-	-	-	0,00	2,70	1,33	1,27	0,00	0,00	4,90	2,90	-	-
<b>TOTAL</b>							<b>4,10</b>	<b>2,84</b>	<b>2,62</b>	<b>3,79</b>	<b>3,22</b>	<b>4,30</b>	<b>2,98</b>	<b>2,43</b>	<b>1,83</b>	<b>2,84</b>	<b>1,60</b>	<b>1,90</b>	<b>2,70</b>	<b>-</b>

## P.9e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

[INDICE](#)

<b>Mucha rapidez</b>																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							16,48	14,50	17,76	18,54	17,86	20,10	14,46	20,33	17,32	18,69	16,30	15,60	NP	NP
Aragón							19,70	16,87	24,25	20,05	12,49	23,40	13,66	24,00	17,29	21,12	24,40	24,10	NP	NP
Asturias							71,15	66,78	78,78	42,70	47,84	45,70	45,83	43,01	36,44	30,69	37,50	33,90	NP	NP
Baleares							36,46	22,21	37,02	25,87	18,21	21,20	18,68	28,57	22,94	26,59	23,00	19,20	NP	NP
Canarias							18,57	18,37	13,87	12,48	19,21	12,70	9,08	17,79	14,52	17,96	16,20	16,80	NP	NP
Cantabria							12,73	23,57	25,78	22,41	13,10	12,00	7,45	13,58	27,18	15,78	22,40	22,70	NP	NP
Castilla-la Mancha							15,48	22,76	18,40	32,98	20,35	24,10	19,30	26,05	21,65	21,94	24,30	14,80	NP	NP
Castilla y León							23,96	19,35	16,96	20,99	20,33	23,80	18,09	19,49	16,68	25,48	12,60	19,20	NP	NP
Cataluña							15,74	13,93	20,73	19,35	12,93	17,60	16,81	15,11	16,31	21,20	17,20	20,30	NP	NP
Comunidad Valenciana							14,21	18,74	20,63	16,57	18,92	20,40	16,50	17,55	9,87	17,15	26,90	20,30	NP	NP
Extremadura							26,87	21,95	24,34	24,70	22,23	31,30	17,87	12,50	14,43	12,50	11,10	18,80	NP	NP
Galicia							10,48	8,99	10,57	13,71	10,11	17,50	10,58	13,13	7,41	17,62	16,20	10,50	NP	NP
Madrid							17,94	23,41	16,91	24,14	18,14	23,50	15,20	24,00	15,41	23,44	23,00	19,60	NP	NP
Murcia							20,47	22,47	17,70	12,36	15,28	15,70	12,27	19,14	12,42	13,63	11,70	6,30	NP	NP
Navarra							36,16	17,52	13,44	24,49	16,35	19,30	34,09	37,35	48,37	22,78	41,5	43,90	NP	NP
País Vasco							22,35	17,94	24,99	25,62	12,49	15,80	10,21	25,29	10,43	26,93	19,10	15,70	NP	NP
Rioja							19,63	18,71	26,87	16,84	7,31	7,20	24,76	16,89	14,03	13,28	20,20	10,90	NP	NP
Ceuta							-	-	-	-	25,30	25,40	19,75	19,05	22,02	21,84	15,50	18,10	NP	NP
Melilla							-	-	-	-	19,70	32,90	11,34	10,53	19,26	21,33	19,90	4,40	NP	NP
<b>TOTAL</b>							<b>19,20</b>	<b>18,94</b>	<b>20,49</b>	<b>20,20</b>	<b>17,25</b>	<b>20,60</b>	<b>16,08</b>	<b>20,22</b>	<b>16,32</b>	<b>20,55</b>	<b>19,90</b>	<b>18,10</b>	NP	NP

<b>Bastante rapidez</b>																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							52,40	56,60	49,62	50,90	49,14	41,30	48,44	49,38	50,65	44,35	46,30	44,40	NP	NP
Aragón							65,15	57,71	49,34	61,28	71,38	50,60	64,72	46,68	49,39	45,45	53,50	49,40	NP	NP
Asturias							15,90	22,18	13,65	30,84	22,68	37,00	34,36	41,94	44,82	40,90	42,50	35,50	NP	NP
Baleares							29,75	43,01	39,68	38,34	54,45	42,50	49,44	48,60	45,54	44,69	51,00	55,60	NP	NP
Canarias							41,24	50,50	46,28	53,40	45,59	45,20	53,73	49,98	55,64	53,13	46,90	40,60	NP	NP
Cantabria							45,45	39,54	56,48	49,23	57,36	52,30	50,55	50,62	55,56	47,38	43,40	46,40	NP	NP
Castilla-La Mancha							66,21	44,27	55,16	39,36	45,70	44,40	49,59	43,74	51,29	49,49	38,30	48,80	NP	NP
Castilla y León							40,26	52,14	60,71	47,08	53,82	45,10	44,65	50,43	53,69	45,42	60,00	51,90	NP	NP
Cataluña							44,25	38,94	38,63	38,60	46,02	48,40	48,97	46,67	48,37	40,55	40,30	45,70	NP	NP
Comunidad Valenciana							52,06	49,37	43,13	50,30	41,62	43,80	50,57	50,54	59,20	49,28	42,70	43,10	NP	NP
Extremadura							44,90	47,66	54,04	49,36	56,97	46,40	50,91	57,29	51,70	51,14	66,70	47,30	NP	NP
Galicia							54,07	63,07	48,04	49,97	52,95	50,80	43,27	66,66	61,12	60,64	50,40	51,80	NP	NP
Madrid							36,98	27,66	41,59	34,70	40,07	32,00	37,31	33,71	39,49	44,02	40,80	36,20	NP	NP
Murcia							47,50	33,79	36,72	47,21	41,19	44,90	53,00	48,70	52,48	64,81	61,70	59,00	NP	NP
Navarra							43,99	45,02	53,46	55,06	45,46	61,50	42,02	41,76	22,03	40,52	30,00	30,30	NP	NP
País Vasco							51,76	57,28	44,43	47,52	57,98	48,80	54,10	40,65	58,23	38,45	42,70	48,00	NP	NP
Rioja							43,47	46,98	60,93	41,78	17,74	40,00	43,24	50,85	48,06	45,64	49,30	60,00	NP	NP
Ceuta							-	-	-	-	22,70	29,80	25,60	40,95	32,59	41,38	42,30	47,00	NP	NP
Melilla							-	-	-	-	34,80	32,90	41,24	31,58	34,73	36,00	35,80	25,00	NP	NP
<b>TOTAL</b>							<b>46,70</b>	<b>45,76</b>	<b>45,36</b>	<b>45,65</b>	<b>46,92</b>	<b>43,80</b>	<b>47,71</b>	<b>47,20</b>	<b>50,48</b>	<b>46,20</b>	<b>45,40</b>	<b>45,10</b>	NP	NP

P.9e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

[INDICE](#)

<b>Poca rapidez</b>																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							19,04	19,27	18,85	18,56	21,33	24,30	25,00	21,16	20,78	25,65	23,40	26,80	NP	NP
Aragón							13,64	16,96	13,15	12,00	8,95	8,60	14,78	17,33	23,43	22,80	17,40	19,50	NP	NP
Asturias							10,06	9,66	4,54	22,08	21,02	13,00	8,34	13,97	14,58	25,00	12,50	22,60	NP	NP
Baleares							22,98	18,05	17,81	29,62	20,02	31,00	23,10	12,36	26,09	20,22	20,00	21,20	NP	NP
Canarias							30,92	18,15	22,25	20,82	24,80	21,40	17,36	25,45	17,72	23,44	22,30	24,80	NP	NP
Cantabria							27,27	34,76	16,13	20,89	16,43	26,70	30,89	23,45	11,09	23,68	19,70	21,70	NP	NP
Castilla-La Mancha							7,04	25,35	19,53	19,14	25,21	23,40	23,54	25,00	21,68	19,99	25,30	30,60	NP	NP
Castilla y León							21,68	23,48	16,08	20,95	15,70	21,30	27,83	19,51	24,08	21,83	19,00	23,10	NP	NP
Cataluña							23,83	31,15	22,82	29,00	26,22	24,40	20,97	24,00	21,74	24,42	29,60	21,20	NP	NP
Comunidad Valenciana							21,90	23,15	31,87	22,49	25,95	24,40	21,17	17,02	17,76	27,86	22,20	21,50	NP	NP
Extremadura							21,82	23,02	16,22	19,46	15,26	17,00	23,21	23,96	25,40	31,81	18,90	27,70	NP	NP
Galicia							29,01	17,18	36,60	28,28	26,87	25,40	39,43	13,13	26,85	15,96	27,90	24,60	NP	NP
Madrid							21,71	31,22	22,74	28,75	27,28	28,90	30,41	26,86	31,49	22,35	23,00	29,30	NP	NP
Murcia							20,51	34,96	34,19	34,82	30,64	30,30	26,58	19,99	22,61	19,30	21,30	25,20	NP	NP
Navarra							11,86	34,92	16,60	10,17	23,65	11,60	15,93	7,68	16,32	26,51	14,30	21,30	NP	NP
País Vasco							17,65	21,39	25,02	19,19	20,45	26,90	23,47	29,67	20,89	25,65	32,60	33,30	NP	NP
Rioja							13,03	21,85	7,31	24,80	49,89	31,00	22,95	16,96	30,90	27,69	22,70	16,50	NP	NP
Ceuta							-	-	-	-	24,10	25,40	30,24	27,62	27,99	22,99	30,90	22,90	NP	NP
Melilla							-	-	-	-	31,80	18,50	30,93	35,79	28,44	25,33	30,10	45,60	NP	NP
<b>TOTAL</b>							<b>21,20</b>	<b>24,28</b>	<b>22,45</b>	<b>23,45</b>	<b>23,74</b>	<b>24,10</b>	<b>24,16</b>	<b>21,44</b>	<b>22,53</b>	<b>23,88</b>	<b>23,90</b>	<b>25,20</b>	NP	NP

<b>Ninguna rapidez</b>																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							7,69	9,19	11,96	11,68	9,96	12,50	10,93	7,88	9,96	8,70	12,60	10,50	NP	NP
Aragón							1,52	5,61	8,04	6,68	7,18	9,90	4,56	6,66	4,94	9,09	4,60	6,90	NP	NP
Asturias							1,41	1,37	3,03	4,39	5,67	4,40	6,26	1,08	1,04	3,41	7,50	8,10	NP	NP
Baleares							6,76	15,32	4,11	6,17	7,32	4,40	8,79	9,52	4,35	7,44	6,00	3,00	NP	NP
Canarias							8,24	11,25	15,75	12,48	9,60	18,30	18,18	6,78	12,12	4,69	11,50	15,80	NP	NP
Cantabria							5,46	2,13	0,00	2,98	11,47	7,00	7,41	7,41	3,71	7,90	10,50	7,20	NP	NP
Castilla-La Mancha							9,86	7,62	5,76	8,51	8,74	7,30	6,73	4,17	4,48	8,58	10,30	5,00	NP	NP
Castilla y León							14,10	5,03	6,25	9,26	9,22	9,80	9,43	10,57	5,55	6,36	6,30	5,80	NP	NP
Cataluña							14,89	15,16	16,99	12,67	12,92	9,10	11,72	10,66	13,58	12,44	12,40	10,90	NP	NP
Comunidad Valenciana							11,82	8,74	3,75	10,64	12,43	10,80	10,58	14,89	10,53	5,72	8,20	14,40	NP	NP
Extremadura							5,14	6,15	4,05	6,48	4,15	2,70	7,12	4,16	8,47	4,55	2,20	6,20	NP	NP
Galicia							5,63	8,97	4,80	8,05	9,21	5,60	6,73	6,07	1,85	6,39	5,40	11,40	NP	NP
Madrid							20,12	13,55	16,17	11,09	12,09	14,50	15,18	14,29	12,99	10,20	12,60	13,80	NP	NP
Murcia							11,52	7,51	10,13	5,61	9,37	9,00	8,16	8,70	10,00	2,26	5,30	9,50	NP	NP
Navarra							7,99	2,54	16,51	10,28	14,54	7,70	7,96	13,21	11,86	10,19	12,90	4,60	NP	NP
País Vasco							8,24	2,26	4,16	7,67	6,81	8,50	8,16	4,39	10,45	8,98	5,60	2,90	NP	NP
Rioja							23,87	12,47	4,89	16,58	17,89	18,20	7,50	6,76	2,83	13,40	7,80	9,00	NP	NP
Ceuta							-	-	-	-	24,00	17,50	24,41	12,38	12,77	13,79	6,20	10,80	NP	NP
Melilla							-	-	-	-	9,10	15,70	16,49	21,05	15,97	17,33	14,20	23,50	NP	NP
<b>TOTAL</b>							<b>10,90</b>	<b>9,79</b>	<b>10,37</b>	<b>10,23</b>	<b>10,52</b>	<b>10,40</b>	<b>10,64</b>	<b>9,65</b>	<b>9,45</b>	<b>8,41</b>	<b>9,90</b>	<b>10,20</b>	NP	NP

P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							77,66	80,26	73,91	79,76	73,90	75,80	79,69	85,48	79,66	76,96	77,60	77,40	72,80	73,30
Aragón							90,91	84,47	83,99	90,63	83,93	83,90	85,21	85,35	80,24	84,79	89,60	85,10	84,10	75,90
Asturias							94,29	91,68	92,42	85,25	81,71	90,20	84,36	89,26	83,37	78,41	87,50	75,70	80,90	90,70
Baleares							77,01	70,73	86,29	86,43	69,21	76,10	78,01	85,70	82,59	81,92	79,00	82,80	83,40	83,10
Canarias							67,01	74,85	64,80	65,87	72,02	60,40	68,57	73,71	81,48	76,56	73,10	72,30	67,30	79,10
Cantabria							78,18	84,14	88,71	80,60	86,89	79,20	82,61	76,55	88,89	77,65	88,20	87,60	80,40	89,80
Castilla-La Mancha							85,90	74,68	83,88	87,24	77,71	84,60	78,97	80,20	86,50	84,78	81,30	79,40	73,40	81,90
Castilla y León							79,38	81,51	77,67	82,40	81,53	77,80	80,02	80,49	81,46	90,01	81,00	84,60	80,40	86,30
Cataluña							71,92	75,00	75,53	75,07	76,45	77,40	76,59	76,00	79,35	76,04	76,10	81,20	73,20	77,40
Comunidad Valenciana							73,36	80,64	80,64	80,47	74,60	77,90	77,07	77,13	75,00	80,00	78,40	83,70	76,50	74,80
Extremadura							78,18	81,75	91,89	83,14	87,52	85,70	76,81	78,13	80,53	75,00	86,60	77,70	85,30	82,70
Galicia							77,43	65,79	71,13	77,40	70,65	78,60	74,03	79,80	83,33	81,91	75,70	77,20	73,80	84,70
Madrid							67,96	72,93	70,81	75,15	69,71	77,70	72,78	77,13	72,19	80,65	83,30	83,30	73,90	76,60
Murcia							82,10	87,50	81,02	84,28	75,35	74,10	84,66	88,69	84,93	86,39	85,10	85,30	83,90	70,20
Navarra							90,03	87,49	80,18	87,69	80,01	85,90	82,93	82,44	82,26	77,23	80,60	81,80	91,80	75,00
País Vasco							90,58	84,23	83,32	89,74	76,14	84,10	83,69	87,92	79,10	79,49	86,50	81,40	84,70	80,40
Rioja							73,94	81,28	85,37	80,69	60,56	80,00	92,22	82,98	83,17	78,19	88,00	83,60	81,70	80,00
Ceuta							-	-	-	-	73,50	69,30	69,83	67,62	75,64	73,56	73,20	79,50	78,20	87,80
Melilla							-	-	-	-	62,10	68,60	68,04	60,00	52,52	69,33	64,20	41,20	37,20	43,70
<b>TOTAL</b>							<b>76,60</b>	<b>77,84</b>	<b>76,98</b>	<b>79,40</b>	<b>75,19</b>	<b>77,70</b>	<b>77,84</b>	<b>80,35</b>	<b>79,38</b>	<b>79,52</b>	<b>79,70</b>	<b>80,50</b>	<b>75,80</b>	<b>78,10</b>

## P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							39,58	39,42	39,64	39,23	41,45	39,60	39,04	35,65	37,84	40,35	36,20	39,60	40,80	38,90
Aragón							41,90	43,08	37,01	45,38	47,38	37,20	45,91	47,20	47,33	46,74	46,90	46,30	43,10	48,10
Asturias							49,28	48,55	41,31	50,35	51,15	45,30	48,16	50,63	46,11	48,46	46,30	38,30	47,10	44,80
Baleares							48,93	47,33	47,41	49,15	49,69	44,20	49,67	48,77	41,67	42,37	53,30	42,40	50,80	50,50
Canarias							47,58	48,20	47,75	51,30	53,41	49,50	54,08	47,01	50,80	50,40	45,80	46,60	42,50	41,20
Cantabria							43,75	42,87	40,56	37,20	43,48	43,40	38,28	45,14	39,25	44,45	41,00	45,80	46,90	45,10
Castilla-La Mancha							43,23	46,99	39,27	40,84	44,41	41,60	44,88	46,63	42,80	41,79	47,00	44,70	46,50	46,70
Castilla y León							39,07	43,27	41,20	37,61	44,54	45,60	37,39	44,99	41,68	41,94	42,00	38,70	42,40	44,70
Cataluña							47,87	52,37	52,56	52,39	52,53	47,60	49,06	47,28	46,59	48,91	46,30	50,30	48,40	48,20
Comunidad Valenciana							44,72	48,66	44,45	47,42	46,06	47,00	45,61	46,73	46,56	47,67	46,80	45,00	47,40	49,30
Extremadura							44,53	44,56	37,25	40,01	48,23	44,50	45,98	44,86	49,84	51,72	46,70	44,50	45,60	52,90
Galicia							38,87	41,07	41,71	45,73	46,50	46,60	39,32	41,04	44,45	37,90	39,70	36,10	44,70	44,10
Madrid							55,95	54,14	48,63	51,57	52,81	50,70	55,90	53,20	56,18	50,88	55,70	55,30	57,10	57,00
Murcia							41,50	45,00	42,56	44,03	42,90	36,00	41,04	43,27	40,28	37,95	41,00	40,40	40,40	37,90
Navarra							38,74	40,20	34,84	41,87	43,29	45,30	46,37	46,37	44,20	44,09	48,50	45,10	46,60	44,10
País Vasco							40,42	37,99	39,62	38,34	40,16	48,60	51,40	48,09	46,21	48,23	50,50	50,50	43,90	55,80
Rioja							42,22	46,67	45,99	40,23	45,52	48,60	44,98	37,66	44,97	44,62	46,10	38,10	48,20	49,40
Ceuta							-	-	-	-	44,70	43,50	47,78	58,04	41,04	52,16	62,20	47,10	53,70	49,00
Melilla							-	-	-	-	44,30	47,30	48,24	43,14	41,84	49,80	46,80	51,40	47,50	41,90
<b>TOTAL</b>							<b>44,70</b>	<b>46,17</b>	<b>44,09</b>	<b>45,57</b>	<b>47,18</b>	<b>45,30</b>	<b>46,14</b>	<b>45,34</b>	<b>45,60</b>	<b>45,56</b>	<b>45,40</b>	<b>45,40</b>	<b>46,50</b>	<b>47,10</b>

## P. 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

[INDICE](#)

Veces que acudió a uno público (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							1,97	1,76	2,12	2,12	2,09	1,92	2,09	1,70	1,81	2,01	2,13	1,75	1,85	1,86
Aragón							2,01	2,29	2,00	1,85	1,89	1,77	2,03	1,86	2,01	2,31	2,19	2,20	2,30	2,19
Asturias							1,75	1,90	1,74	2,23	1,79	2,11	1,85	1,65	1,99	1,78	1,66	2,11	2,29	1,92
Baleares							1,83	2,33	1,42	1,85	2,26	1,80	2,09	2,12	2,49	1,72	1,74	1,95	1,85	1,52
Canarias							1,97	1,96	1,52	2,02	2,05	1,65	1,50	1,74	1,54	1,68	2,06	1,75	1,77	2,13
Cantabria							1,62	1,90	1,97	2,05	1,87	2,64	1,95	1,78	2,11	2,07	2,22	2,40	2,45	2,03
Castilla-La Mancha							2,06	2,47	2,40	2,04	2,19	2,22	2,10	2,26	2,20	2,58	2,30	2,56	2,18	2,62
Castilla y León							1,86	1,74	1,91	1,96	2,26	1,96	2,15	1,85	1,94	1,69	2,08	1,99	2,29	2,11
Cataluña							2,36	2,39	2,07	2,38	2,20	2,25	1,96	2,03	2,21	2,05	2,11	2,19	2,10	1,81
Comunidad Valenciana							1,96	2,14	2,12	1,78	2,16	2,03	2,19	2,14	2,15	1,95	1,96	2,28	2,14	2,66
Extremadura							1,52	1,81	1,36	1,95	1,78	1,99	1,88	1,62	1,80	1,60	1,80	1,81	2,23	2,03
Galicia							2,47	2,01	2,20	2,10	2,28	1,95	2,12	1,94	1,82	1,78	2,23	1,86	1,94	2,13
Madrid							2,21	2,04	2,04	2,03	1,83	1,89	2,17	2,21	2,11	2,15	2,06	2,24	2,57	2,23
Murcia							1,65	1,87	2,15	2,04	2,19	2,83	2,46	2,16	2,02	2,24	2,17	1,86	2,10	2,21
Navarra							2,18	2,58	2,21	1,91	1,94	2,00	2,14	2,09	1,97	1,86	1,96	1,75	2,07	1,84
País Vasco							2,12	2,11	2,31	2,27	1,71	2,05	1,92	2,40	2,15	2,00	2,51	2,12	1,81	1,67
Rioja							1,90	1,69	1,66	1,65	1,57	1,82	1,72	2,41	2,16	2,14	1,75	2,06	2,14	1,76
Ceuta							-	-	-	-	2,39	1,69	1,78	2,20	1,85	2,02	2,06	2,19	1,51	1,79
Melilla							-	-	-	-	2,08	1,43	1,51	1,62	2,13	2,11	2,28	1,99	1,44	1,79
<b>TOTAL</b>							<b>2,08</b>	<b>2,07</b>	<b>2,04</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,02</b>	<b>2,05</b>	<b>2,01</b>	<b>2,03</b>	<b>2,00</b>	<b>2,09</b>	<b>2,08</b>	<b>2,13</b>	<b>2,08</b>

Veces que acudió a uno privado (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							0,65	0,68	0,80	0,55	0,48	0,60	0,70	0,77	0,57	0,53	0,59	0,62	0,88	0,76
Aragón							0,95	0,62	0,69	0,83	0,43	0,94	0,43	0,62	0,42	0,25	0,58	0,31	0,58	0,51
Asturias							0,22	0,52	0,44	0,36	0,37	0,21	0,27	0,36	0,33	0,24	0,40	0,38	0,43	0,56
Baleares							1,27	1,76	1,49	1,41	1,38	1,12	1,16	0,89	0,93	0,79	1,26	0,94	0,99	0,85
Canarias							0,68	1,01	0,87	0,82	0,78	1,01	1,10	0,80	0,75	0,56	0,83	0,68	0,90	0,75
Cantabria							1,03	1,02	0,44	0,61	0,68	0,74	0,38	0,55	0,61	0,68	0,66	0,55	0,51	0,58
Castilla-La Mancha							0,54	0,27	0,80	0,49	0,34	0,51	0,37	0,44	0,64	0,60	0,29	0,59	0,54	0,54
Castilla y León							0,53	0,41	0,37	0,62	0,61	0,44	0,61	0,38	0,42	0,46	0,29	0,62	0,26	0,49
Cataluña							1,24	0,98	1,08	0,80	1,56	1,15	0,72	1,08	1,11	1,05	1,18	1,04	1,07	1,26
Comunidad Valenciana							0,77	0,96	0,74	0,59	0,68	0,66	0,59	0,51	0,55	0,63	0,61	0,70	0,41	0,56
Extremadura							0,65	0,38	0,99	0,50	0,79	0,46	0,44	0,49	0,29	0,32	0,34	0,36	0,49	0,58
Galicia							0,35	0,52	0,56	0,55	0,36	0,81	0,74	0,54	0,42	0,27	0,71	0,55	0,57	0,60
Madrid							1,47	1,14	1,10	0,92	1,20	1,30	0,70	0,75	1,51	0,74	0,90	1,04	1,05	1,12
Murcia							0,98	0,84	0,67	0,58	0,50	0,45	0,23	0,55	0,51	0,26	0,31	0,44	0,37	0,18
Navarra							0,27	0,26	0,44	0,47	0,17	0,38	0,49	0,29	0,18	0,18	0,25	0,25	0,37	0,24
País Vasco							0,72	0,72	1,04	0,64	0,66	0,50	0,44	0,79	0,57	0,31	0,65	0,56	1,19	0,63
Rioja							0,88	0,75	0,56	0,40	0,45	0,68	0,60	0,34	0,81	0,39	1,22	0,31	0,57	0,52
Ceuta							-	-	-	-	0,83	1,31	0,86	1,29	1,13	0,95	1,41	1,85	1,58	1,46
Melilla							-	-	-	-	1,31	1,23	1,02	0,78	2,02	0,88	1,29	0,78	1,36	1,08
<b>TOTAL</b>							<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,69</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,65</b>	<b>0,71</b>	<b>0,80</b>	<b>0,62</b>	<b>0,74</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>

## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 15 días																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								15,48	19,31	18,14	17,60	17,50	17,49	15,45	19,99	13,17	7,60	13,40	13,40	8,95
Aragón								11,99	16,92	9,73	15,68	17,70	7,47	12,49	11,42	9,70	15,70	8,30	14,50	10,34
Asturias								17,23	24,11	18,31	11,57	15,40	13,89	14,89	8,89	18,12	6,30	11,00	16,90	12,20
Baleares								23,51	22,08	24,07	24,77	22,10	14,80	12,51	11,41	19,57	18,60	17,00	11,60	12,00
Canarias								13,74	11,60	19,58	14,18	12,40	12,05	14,17	9,56	16,78	13,70	13,30	22,10	7,84
Cantabria								10,14	14,30	15,86	13,00	16,90	5,24	13,21	15,31	11,32	3,20	16,40	9,40	14,81
Castilla-La Mancha								15,02	11,80	19,64	19,05	19,50	16,22	14,56	12,34	14,49	15,00	9,60	13,00	12,61
Castilla y León								15,34	15,23	12,11	17,71	13,20	18,93	21,38	13,32	8,60	11,90	9,60	13,90	6,35
Cataluña								23,42	20,56	23,95	30,16	23,50	18,20	17,29	20,23	19,28	21,40	22,20	27,70	19,73
Comunidad Valenciana								15,49	17,07	15,78	17,78	13,70	15,36	13,74	13,75	17,95	13,60	15,20	19,20	14,49
Extremadura								9,27	12,11	15,56	8,92	11,00	12,21	6,45	9,79	8,90	9,70	5,80	9,20	15,15
Galicia								10,08	9,53	10,44	9,89	11,30	11,86	13,42	13,61	10,49	11,40	9,50	18,60	12,08
Madrid								16,64	19,62	14,49	15,94	20,30	17,79	26,58	16,91	20,06	21,60	18,50	16,20	13,84
Murcia								21,79	17,71	12,87	21,72	15,20	12,58	18,61	13,02	12,58	18,60	8,00	8,40	12,31
Navarra								10,14	13,55	14,71	13,65	25,40	28,34	26,73	21,76	14,16	14,50	9,80	19,20	12,12
País Vasco								20,92	32,49	21,19	32,19	18,40	22,78	22,62	25,96	16,56	15,90	17,90	27,60	17,02
Rioja								21,11	25,68	19,34	20,90	17,90	22,90	13,07	17,04	14,90	16,00	21,30	28,70	11,76
Ceuta								-	-	-	22,10	18,90	16,23	19,61	24,65	13,40	25,00	11,50	7,90	0,00
Melilla								-	-	-	22,60	20,00	20,51	10,13	13,51	13,48	17,70	19,60	22,10	33,33
<b>TOTAL</b>								<b>16,82</b>	<b>18,33</b>	<b>17,42</b>	<b>19,15</b>	<b>17,60</b>	<b>16,49</b>	<b>17,64</b>	<b>16,21</b>	<b>15,71</b>	<b>15,10</b>	<b>15,10</b>	<b>18,10</b>	<b>13,21</b>

Hasta 1 mes																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								16,96	18,95	24,46	23,27	22,00	18,29	17,73	27,23	23,48	19,90	20,80	22,50	15,79
Aragón								17,93	16,92	15,51	19,18	15,60	14,17	16,40	18,56	21,54	12,90	13,90	21,00	11,49
Asturias								16,42	16,07	10,84	15,45	14,70	10,42	12,77	8,16	5,80	7,00	17,40	5,10	7,32
Baleares								13,26	17,72	24,05	19,55	23,10	18,49	25,03	21,46	23,90	10,20	16,00	11,60	14,00
Canarias								14,59	8,93	5,68	15,83	16,30	9,21	10,23	8,92	10,32	6,90	13,30	8,40	11,76
Cantabria								7,35	7,14	15,83	7,79	14,10	9,52	10,38	8,16	11,32	11,60	9,10	21,90	11,11
Castilla-La Mancha								22,03	26,38	14,29	18,32	17,30	17,59	20,89	19,20	20,29	17,40	15,10	13,00	12,61
Castilla y León								14,70	17,89	23,44	21,49	16,80	16,01	16,97	15,33	12,59	17,20	15,40	20,90	19,84
Cataluña								17,62	22,17	14,49	19,34	20,80	18,21	20,68	17,51	19,28	15,30	18,00	23,00	20,27
Comunidad Valenciana								13,61	13,74	18,91	15,55	17,20	16,22	14,59	15,41	13,25	16,60	19,80	19,20	14,13
Extremadura								16,43	24,24	17,76	11,91	14,40	9,92	16,94	16,80	17,81	14,90	13,20	9,50	13,64
Galicia								10,70	13,59	11,06	11,66	17,90	9,63	12,08	18,34	13,29	13,40	12,70	5,70	14,77
Madrid								22,86	18,49	21,20	23,48	19,10	20,22	22,90	23,16	18,60	21,20	17,80	18,30	17,66
Murcia								11,53	16,67	14,89	20,81	26,70	25,99	9,30	22,58	12,62	15,30	24,80	15,30	13,85
Navarra								11,40	8,49	16,34	11,37	20,00	19,47	18,05	11,20	17,49	11,60	16,00	20,50	24,24
País Vasco								15,16	14,52	21,23	22,86	27,60	17,96	17,86	16,88	21,90	20,00	20,40	30,20	17,73
Rioja								34,21	41,06	32,97	30,52	27,70	29,43	17,93	20,02	19,64	13,00	16,80	19,00	23,53
Ceuta								-	-	-	23,50	8,10	25,62	6,86	18,40	16,49	27,80	10,20	7,90	33,33
Melilla								-	-	-	25,80	24,30	20,51	12,66	24,36	22,47	15,30	21,70	16,70	33,33
<b>TOTAL</b>								<b>16,83</b>	<b>17,94</b>	<b>17,97</b>	<b>19,21</b>	<b>19,60</b>	<b>17,00</b>	<b>17,71</b>	<b>18,89</b>	<b>17,71</b>	<b>16,50</b>	<b>17,70</b>	<b>18,80</b>	<b>16,24</b>



## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 2 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								18,87	13,64	20,27	22,24	21,60	22,36	25,46	15,77	18,50	24,20	16,80	17,60	24,74
Aragón								14,10	18,08	22,28	18,98	16,70	16,41	31,25	16,43	20,85	12,90	20,10	27,40	22,99
Asturias								13,12	8,03	11,72	14,68	11,80	10,42	12,06	14,80	10,87	5,50	11,00	15,30	24,39
Baleares								20,60	20,56	15,22	24,72	19,00	15,76	22,32	21,79	13,05	19,50	10,00	11,60	14,00
Canarias								9,87	10,71	10,57	8,35	13,20	13,48	18,10	11,62	10,32	11,50	6,30	8,50	14,71
Cantabria								19,65	17,13	7,93	14,28	10,50	16,85	10,37	19,40	12,27	16,80	17,30	9,40	22,22
Castilla-La Mancha								20,03	20,00	17,86	19,07	18,80	20,93	18,35	16,43	7,23	12,00	14,40	17,40	15,13
Castilla y León								25,21	19,86	16,69	12,25	19,70	20,18	16,35	18,65	19,89	13,90	14,00	19,50	17,46
Cataluña								19,39	19,93	12,74	9,51	13,80	17,15	13,54	13,62	14,55	12,50	13,40	10,80	15,62
Comunidad Valenciana								17,85	21,33	15,75	18,23	18,00	14,48	15,02	19,17	18,38	15,80	22,10	21,20	21,55
Extremadura								16,42	16,66	27,77	14,85	19,50	19,86	20,16	19,58	22,61	20,90	18,20	15,60	10,61
Galicia								13,19	10,20	14,75	11,62	14,30	15,56	10,74	18,34	8,39	11,40	11,90	17,10	16,11
Madrid								14,71	18,46	20,45	17,57	17,20	17,06	18,80	19,86	15,20	14,80	16,70	21,10	24,58
Murcia								18,35	19,83	33,67	22,65	20,90	15,78	23,24	21,76	19,86	15,30	17,70	27,80	12,31
Navarra								13,87	11,89	11,74	17,04	14,50	13,27	9,56	22,56	15,79	19,20	16,80	16,40	21,21
País Vasco								16,82	11,12	18,58	10,17	19,60	19,16	17,26	16,89	17,76	20,00	16,60	11,80	22,70
Rioja								17,06	11,53	19,43	12,45	27,70	21,98	20,23	15,06	15,21	18,00	20,30	19,00	17,65
Ceuta								-	-	-	8,90	21,60	22,07	32,35	24,59	29,90	18,50	29,50	36,80	33,33
Melilla								-	-	-	9,70	21,50	19,23	20,25	25,58	21,35	31,80	15,20	25,00	33,33
<b>TOTAL</b>								<b>17,43</b>	<b>16,80</b>	<b>17,32</b>	<b>15,80</b>	<b>17,40</b>	<b>17,55</b>	<b>17,89</b>	<b>17,25</b>	<b>15,82</b>	<b>15,80</b>	<b>15,80</b>	<b>17,10</b>	<b>20,03</b>

Hasta 3 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								14,70	12,50	13,26	13,98	11,00	13,01	13,64	10,23	13,17	15,20	11,40	13,40	13,95
Aragón								18,04	11,95	12,63	18,26	18,80	16,40	10,94	15,72	16,01	21,40	19,40	6,40	14,94
Asturias								17,22	14,29	9,16	12,50	8,80	10,42	10,64	8,89	7,24	7,80	13,80	10,20	14,63
Baleares								11,81	5,87	16,44	11,53	14,80	23,12	13,39	12,46	9,79	13,60	10,00	27,90	24,00
Canarias								7,20	15,18	16,27	20,83	7,80	12,06	15,74	12,30	18,07	11,40	18,00	8,50	12,75
Cantabria								23,32	14,28	17,48	13,01	12,30	15,74	14,15	15,30	15,10	15,80	7,30	15,60	11,11
Castilla-La Mancha								15,80	13,63	9,82	16,10	9,00	8,11	18,35	14,37	8,70	10,20	8,90	14,50	15,13
Castilla y León								11,03	15,23	13,68	15,96	15,00	8,46	16,97	12,69	20,51	15,90	14,70	19,40	19,05
Cataluña								12,90	12,97	16,30	8,85	12,70	13,27	13,91	13,23	13,82	10,90	14,80	12,80	8,22
Comunidad Valenciana								18,30	18,48	18,48	15,55	19,30	16,67	16,74	13,33	19,23	18,70	13,80	16,30	16,61
Extremadura								16,55	9,09	10,01	14,84	16,10	15,26	16,93	13,29	14,38	11,20	14,00	28,10	13,64
Galicia								14,49	11,58	11,03	12,77	15,50	16,29	11,41	11,25	14,69	11,40	13,50	15,70	9,40
Madrid								11,82	14,84	16,72	12,74	15,70	14,29	7,74	11,39	12,48	10,80	13,20	19,70	16,47
Murcia								17,22	18,75	15,81	15,08	15,20	18,11	17,06	9,57	20,66	10,50	15,10	18,10	16,92
Navarra								20,27	13,65	7,33	12,48	6,40	9,72	8,63	12,14	13,35	10,90	13,20	9,60	9,09
País Vasco								10,91	9,39	8,86	8,47	9,20	10,77	14,87	12,34	12,43	10,60	10,50	13,10	11,35
Rioja								6,57	5,11	8,97	6,90	4,90	6,68	9,54	17,02	12,82	12,90	9,00	11,90	17,65
Ceuta								-	-	-	16,10	16,20	18,60	14,71	18,53	12,37	13,00	24,40	23,70	33,33
Melilla								-	-	-	11,13	11,40	19,23	30,38	22,99	17,98	14,10	14,10	11,10	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>14,05</b>	<b>13,73</b>	<b>14,43</b>	<b>13,34</b>	<b>13,50</b>	<b>13,63</b>	<b>13,52</b>	<b>12,24</b>	<b>14,48</b>	<b>13,10</b>	<b>13,30</b>	<b>15,30</b>	<b>13,93</b>

## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 4 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								5,66	6,44	2,88	3,99	2,90	3,66	5,45	3,84	4,62	5,90	4,30	7,00	5,26
Aragón								7,99	8,42	9,76	6,93	9,40	15,68	7,04	10,00	4,93	6,40	10,40	3,20	8,05
Asturias								1,65	2,68	5,03	5,45	4,40	6,25	2,13	8,89	7,97	9,40	5,50	11,90	7,32
Baleares								7,40	7,33	3,82	7,81	4,20	4,63	10,72	7,21	7,60	4,20	6,00	7,00	14,00
Canarias								9,06	8,03	10,55	7,51	13,20	12,07	3,95	12,35	9,68	8,50	5,50	5,10	4,90
Cantabria								8,56	5,71	3,17	9,07	12,20	5,32	16,98	13,25	7,55	14,70	11,80	3,10	3,70
Castilla-La Mancha								4,32	2,71	0,89	2,30	3,80	7,45	2,53	10,27	7,99	4,80	6,80	10,20	9,24
Castilla y León								3,69	3,97	1,55	5,53	9,60	6,19	5,03	8,01	3,31	7,30	6,60	11,10	7,94
Cataluña								7,93	2,54	3,54	3,94	4,60	5,58	3,38	4,67	4,36	8,10	3,50	3,40	5,48
Comunidad Valenciana								6,59	6,16	7,20	7,55	7,30	6,14	9,44	7,50	5,13	6,00	4,10	6,70	10,95
Extremadura								7,22	4,56	2,22	5,93	11,00	13,75	8,06	9,79	6,17	9,70	11,60	3,70	7,58
Galicia								5,64	9,52	6,76	7,54	4,20	5,92	6,04	6,51	13,29	6,00	4,80	8,60	8,72
Madrid								2,97	4,03	6,31	3,96	4,20	5,91	5,54	5,15	5,28	5,00	3,90	3,50	6,21
Murcia								8,10	8,30	3,97	0,93	1,90	3,16	5,42	5,10	2,73	4,00	8,00	7,00	6,15
Navarra								3,82	6,79	4,37	11,37	2,70	8,86	5,16	6,99	5,00	10,80	8,80	5,50	6,06
País Vasco								3,37	4,27	4,42	4,25	2,50	4,78	6,55	2,60	4,14	5,90	3,70	-	8,51
Rioja								0,00	1,29	2,96	1,37	2,00	2,25	3,56	5,93	5,43	1,00	7,90	4,70	5,88
Ceuta								-	-	-	1,50	5,40	4,64	5,88	1,53	6,19	2,80	5,10	13,20	0,00
Melilla								-	-	-	6,50	5,70	5,13	5,06	6,80	5,62	7,00	4,30	8,40	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>5,64</b>	<b>5,13</b>	<b>4,80</b>	<b>5,10</b>	<b>5,30</b>	<b>6,25</b>	<b>5,74</b>	<b>6,42</b>	<b>5,69</b>	<b>6,50</b>	<b>5,10</b>	<b>5,70</b>	<b>7,19</b>

Hasta 5 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								2,64	2,65	1,11	1,33	2,50	0,81	3,18	1,70	1,07	0,80	2,40	2,80	4,21
Aragón								1,99	4,75	3,89	3,47	2,10	2,24	6,25	3,57	0,69	3,60	3,50	1,60	5,75
Asturias								0,81	0,00	1,68	0,76	0,70	2,08	0,00	0,74	2,17	6,30	2,80	6,80	4,88
Baleares								4,41	0,00	2,52	0,00	0,00	0,92	2,68	1,04	4,34	1,70	3,00	9,30	4,00
Canarias								6,32	0,89	6,48	6,66	6,20	4,96	3,94	3,42	3,23	5,30	3,90	5,10	2,94
Cantabria								0,00	2,86	0,00	9,08	1,90	5,25	4,71	2,03	2,83	2,10	3,60	3,10	3,70
Castilla-La Mancha								0,70	0,91	1,79	2,29	3,00	2,70	3,17	2,05	4,35	3,60	2,70	5,80	4,20
Castilla y León								3,70	1,99	2,31	1,25	2,40	1,42	3,78	2,66	0,66	2,60	0,70	1,40	2,38
Cataluña								2,34	2,21	2,66	1,96	1,20	2,09	2,26	2,72	1,09	2,80	1,10	1,40	3,56
Comunidad Valenciana								0,47	2,84	1,80	1,33	2,10	7,02	3,86	2,92	2,56	4,70	3,20	1,90	3,89
Extremadura								4,16	3,03	2,20	4,96	1,70	6,86	2,42	6,29	2,74	0,70	3,30	5,50	4,55
Galicia								4,99	5,46	3,67	4,04	2,40	5,19	2,01	2,37	4,19	5,40	4,00	5,70	3,36
Madrid								4,83	1,21	2,98	2,78	3,10	2,44	1,48	2,57	1,91	1,80	3,20	3,50	3,10
Murcia								0,00	2,08	3,94	0,00	0,00	0,78	3,88	0,00	1,79	5,70	1,80	6,90	1,54
Navarra								6,37	5,08	5,87	4,55	4,50	0,88	3,46	5,30	5,02	2,30	8,90	2,70	0,00
País Vasco								3,38	3,42	0,87	2,54	2,50	4,79	0,00	1,95	2,37	0,60	1,90	-	0,00
Rioja								0,00	0,00	1,48	1,42	0,00	1,12	1,20	0,00	3,16	3,00	-	-	5,88
Ceuta								-	-	-	0,00	1,40	1,17	0,98	0,00	1,03	0,90	-	-	0,00
Melilla								-	-	-	1,60	1,40	1,28	2,53	2,71	0,00	1,20	2,20	-	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>2,91</b>	<b>2,36</b>	<b>2,50</b>	<b>2,34</b>	<b>2,30</b>	<b>3,02</b>	<b>2,67</b>	<b>2,49</b>	<b>2,06</b>	<b>2,80</b>	<b>2,60</b>	<b>3,10</b>	<b>3,39</b>

## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

[INDICE](#)

Hasta 6 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								7,93	6,82	5,77	2,99	5,30	6,10	5,00	7,64	7,12	6,80	5,10	4,20	6,58
Aragón								6,96	14,53	11,64	6,08	4,20	7,46	6,26	7,15	8,96	7,10	10,40	6,50	10,34
Asturias								1,65	4,46	2,52	3,09	11,80	5,55	6,38	9,64	6,52	14,10	4,60	15,20	12,20
Baleares								7,31	10,24	8,84	3,84	6,30	3,69	1,78	9,21	8,70	10,20	10,00	9,30	6,00
Canarias								4,60	8,93	8,13	7,50	8,50	8,51	12,61	8,92	9,67	13,70	12,50	10,20	10,78
Cantabria								4,60	9,99	9,52	10,39	4,80	8,37	7,55	10,21	8,49	11,60	10,00	17,20	7,41
Castilla-La Mancha								3,59	10,92	3,57	6,85	9,00	6,75	6,96	6,15	7,97	7,80	7,50	5,80	7,56
Castilla y León								6,68	7,28	9,83	6,15	4,80	4,91	6,92	9,34	7,94	8,60	8,10	6,90	7,94
Cataluña								8,51	6,97	7,42	8,19	8,50	10,13	13,53	9,34	7,63	6,50	8,80	8,80	8,77
Comunidad Valenciana								11,26	6,63	9,48	8,89	7,70	9,65	7,72	11,25	10,25	7,20	6,90	6,70	8,48
Extremadura								7,24	3,03	8,88	9,89	6,80	3,82	11,30	11,18	9,59	8,20	9,90	5,80	7,58
Galicia								8,74	8,84	17,17	9,35	10,70	8,15	11,40	10,65	9,79	14,80	13,50	12,90	10,07
Madrid								9,25	9,64	6,70	10,77	6,90	6,62	4,79	5,16	7,94	5,00	6,00	6,30	3,10
Murcia								4,56	4,17	3,97	4,69	7,60	11,79	5,43	8,71	9,95	8,90	8,90	2,70	9,23
Navarra								5,12	8,49	10,23	0,00	1,80	0,00	5,19	3,52	6,67	15,30	5,40	5,50	15,15
País Vasco								5,88	8,55	3,55	4,24	3,10	4,79	5,95	7,14	4,14	7,10	7,40	5,30	5,67
Rioja								2,66	5,11	2,96	2,74	2,00	1,13	1,17	2,97	1,14	5,00	4,40	-	0,00
Ceuta								-	-	-	10,30	8,10	5,84	0,00	0,00	7,22	3,70	3,80	5,30	0,00
Melilla								-	-	-	6,50	7,10	8,97	5,06	4,05	3,37	4,70	9,80	5,60	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>7,64</b>	<b>7,80</b>	<b>7,74</b>	<b>6,97</b>	<b>7,00</b>	<b>7,37</b>	<b>7,87</b>	<b>8,32</b>	<b>8,04</b>	<b>8,00</b>	<b>7,70</b>	<b>7,10</b>	<b>7,35</b>

Más de 6 meses																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía								6,06	8,33	2,50	3,65	4,50	3,25	1,36	5,10	4,27	2,50	4,70	7,00	4,74
Aragón								8,98	2,38	9,72	3,43	7,30	11,20	5,46	11,43	12,47	7,90	6,90	4,80	10,34
Asturias								3,27	3,56	3,31	3,86	2,90	4,16	8,51	7,42	7,24	7,00	5,50	6,80	4,88
Baleares								8,78	8,82	3,78	3,88	2,10	3,71	1,78	10,31	6,52	11,00	14,00	7,00	6,00
Canarias								17,26	16,98	19,51	16,64	14,00	15,60	14,96	21,91	10,96	13,80	10,90	18,70	18,63
Cantabria								4,60	5,71	12,71	6,51	8,50	6,39	6,60	7,14	9,44	3,20	5,40	9,40	11,11
Castilla-La Mancha								5,01	7,26	7,14	6,13	3,70	2,70	3,17	5,48	8,70	9,60	6,20	8,70	5,88
Castilla y León								9,83	9,27	5,31	7,97	6,00	7,04	6,31	7,33	5,30	5,30	5,10	1,40	5,56
Cataluña								3,80	5,38	8,25	6,89	8,80	8,70	7,52	8,56	7,63	6,00	8,50	6,10	14,79
Comunidad Valenciana								6,09	7,11	7,66	6,23	6,90	4,38	7,30	7,08	5,98	8,10	4,10	3,80	4,95
Extremadura								8,25	10,62	3,33	14,83	11,00	3,82	4,03	8,39	12,33	9,00	14,00	22,60	22,73
Galicia								17,05	17,01	12,87	21,51	14,30	17,04	18,80	13,01	16,08	10,10	14,30	8,60	16,78
Madrid								8,87	7,25	7,06	5,59	6,10	5,23	4,44	6,61	2,64	6,50	5,30	4,90	8,83
Murcia								4,56	2,09	0,98	2,81	3,80	4,72	5,43	3,44	7,20	5,60	5,30	8,30	12,31
Navarra								8,87	6,70	10,25	5,68	5,50	3,54	5,19	2,68	8,34	7,70	16,70	17,80	9,09
País Vasco								7,59	4,27	4,44	3,40	4,30	2,99	5,95	4,54	8,87	1,20	3,10	1,30	3,55
Rioja								1,31	1,28	1,48	0,00	0,00	2,19	1,17	2,99	0,00	6,00	3,40	-	5,88
Ceuta								-	-	-	4,40	8,10	2,32	0,00	0,00	4,12	1,90	5,10	2,60	0,00
Melilla								-	-	-	6,50	0,00	2,56	5,06	0,00	2,25	3,50	4,30	2,80	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>7,55</b>	<b>7,68</b>	<b>7,04</b>	<b>7,13</b>	<b>6,90</b>	<b>6,37</b>	<b>6,35</b>	<b>7,87</b>	<b>6,98</b>	<b>6,50</b>	<b>6,80</b>	<b>6,70</b>	<b>9,29</b>

## P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37	86,90	83,74	86,37	85,51	88,61	86,90	80,90	79,30	83,60
Aragón						89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25	88,50	87,32	89,07	80,71	90,98	82,90	88,20	87,30	88,50
Asturias						92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68	83,10	90,28	89,37	90,36	89,14	77,30	78,90	80,10	86,50
Baleares						81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78	89,40	78,73	88,41	88,67	84,78	84,70	86,00	76,60	78,70
Canarias						71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17	72,80	73,76	72,43	76,04	79,85	77,10	71,90	69,00	77,90
Cantabria						83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54	92,40	81,03	86,79	89,80	84,90	85,30	89,10	89,20	83,80
Castilla-La Mancha						86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26	82,60	87,17	86,70	85,60	86,23	88,00	80,90	77,30	83,80
Castilla y León						83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28	83,80	87,42	84,90	80,65	87,43	86,10	83,80	81,40	87,70
Cataluña						80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72	81,10	83,97	79,33	84,43	82,17	82,70	81,30	74,00	86,20
Comunidad Valenciana						81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44	79,80	69,30	78,97	79,99	79,48	78,30	80,30	83,20	82,00
Extremadura						77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21	84,70	82,43	85,48	77,62	82,19	82,00	83,40	86,50	83,60
Galicia						74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76	75,00	74,82	76,51	83,44	83,21	82,60	86,60	81,40	78,80
Madrid						72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70	80,10	79,79	81,18	82,70	81,83	81,60	85,40	77,10	83,70
Murcia						82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10	86,60	85,01	86,82	86,96	89,20	91,10	85,00	90,50	87,20
Navarra						89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19	87,30	94,69	93,10	92,14	85,87	90,80	90,20	89,30	85,20
País Vasco						85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17	82,20	87,41	85,71	84,43	79,88	87,00	78,40	84,50	77,80
Rioja						79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08	87,20	87,87	98,82	90,93	82,57	85,20	83,20	87,80	86,60
Ceuta						-	-	-	-	-	83,90	75,70	74,48	74,51	83,03	81,44	79,70	84,50	86,70	84,20
Melilla						-	-	-	-	-	74,20	74,30	78,20	77,21	82,41	80,90	70,50	54,40	69,30	80,20
<b>TOTAL</b>						<b>80,27</b>	<b>80,00</b>	<b>76,50</b>	<b>81,62</b>	<b>81,15</b>	<b>81,75</b>	<b>82,00</b>	<b>81,48</b>	<b>82,70</b>	<b>83,46</b>	<b>83,95</b>	<b>83,30</b>	<b>82,20</b>	<b>79,50</b>	<b>83,50</b>

## P. 10d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						27,35	26,46	23,40	31,07	35,71	26,24	30,60	27,64	32,72	28,93	25,63	24,60	21,20	23,80	23,90
Aragón						25,40	25,81	25,10	19,33	33,96	29,79	27,10	35,07	38,29	25,01	37,59	39,30	34,70	35,70	30,60
Asturias						54,72	57,33	54,90	53,57	37,47	36,28	44,90	52,76	49,65	37,04	44,94	42,20	35,80	46,60	56,10
Baleares						38,02	43,65	30,80	36,78	29,12	19,50	22,10	22,25	33,93	32,97	32,62	28,80	17,00	12,10	13,90
Canarias						28,90	28,18	33,60	33,93	27,63	35,01	22,50	31,21	33,06	28,76	30,97	36,00	28,90	25,60	41,80
Cantabria						24,44	17,19	7,70	20,01	23,81	24,65	19,80	19,00	27,35	38,77	19,81	26,30	21,80	24,30	31,40
Castilla-La Mancha						23,38	16,66	14,20	19,08	40,18	29,05	24,10	29,06	17,09	29,44	27,52	25,10	24,00	18,00	28,60
Castilla y León						36,48	26,64	30,70	40,39	33,29	27,05	32,30	33,59	32,05	30,00	29,15	25,90	27,20	21,10	26,40
Cataluña						14,63	22,83	20,20	24,04	30,46	27,56	33,10	30,81	26,69	32,69	27,63	26,60	21,80	25,60	23,70
Comunidad Valenciana						25,26	32,05	30,50	35,56	39,63	36,00	38,20	32,89	33,48	30,82	27,79	29,80	26,30	27,50	29,10
Extremadura						24,08	35,80	37,00	31,82	20,01	30,70	24,50	30,54	26,61	26,57	28,09	31,30	28,10	23,90	20,00
Galicia						21,06	23,30	17,60	24,49	31,29	26,85	26,80	20,00	20,80	21,90	28,67	30,80	23,80	21,10	23,10
Madrid						16,13	26,10	19,60	26,92	26,36	26,70	30,30	29,26	22,87	19,09	26,15	23,70	24,90	19,70	19,30
Murcia						33,57	23,69	25,30	21,87	22,73	17,05	21,00	29,09	18,61	22,58	27,08	29,80	18,50	17,00	9,90
Navarra						45,37	27,56	29,10	32,26	38,19	27,26	36,40	61,10	44,83	53,10	40,87	41,70	41,60	32,00	11,30
País Vasco						44,95	35,66	21,00	23,93	46,07	34,74	30,60	23,94	31,54	34,41	23,67	26,40	21,00	16,90	18,80
Rioja						32,81	26,54	23,70	37,18	26,74	23,58	19,80	28,68	34,51	47,99	42,75	18,90	7,90	15,10	19,60
Ceuta						-	-	-	-	-	27,90	27,10	25,55	32,35	44,58	21,65	45,40	16,70	21,70	32,90
Melilla						-	-	-	-	-	25,80	24,30	35,90	27,85	22,99	29,21	30,40	14,20	16,00	16,90
<b>TOTAL</b>						<b>25,51</b>	<b>27,90</b>	<b>24,50</b>	<b>29,27</b>	<b>32,68</b>	<b>28,66</b>	<b>30,80</b>	<b>30,30</b>	<b>28,99</b>	<b>28,65</b>	<b>28,26</b>	<b>28,00</b>	<b>24,30</b>	<b>23,60</b>	<b>24,70</b>

## P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

El tiempo dedicado por el médico a cada usuario																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	6,29	6,36	6,18	6,30	5,49	5,69	5,98	6,22	6,18	6,17	6,18	6,20	6,57	6,45	6,76	6,90	6,69	6,49	6,55	6,55
Aragón	6,60	6,59	6,89	7,03	6,24	6,27	6,39	6,86	6,47	6,52	6,48	6,50	7,05	6,84	7,04	7,20	7,10	7,11	7,08	6,95
Asturias	6,83	7,74	7,44	7,63	7,07	7,26	7,44	7,54	7,83	7,39	6,98	6,95	7,24	7,47	7,17	7,15	6,57	6,67	6,96	6,97
Baleares	6,31	6,35	6,91	6,52	5,82	6,04	6,51	6,39	6,76	6,92	6,81	7,09	6,82	7,15	7,49	6,66	6,75	6,96	6,60	6,63
Canarias	5,96	5,79	5,96	5,77	5,14	4,80	5,68	5,62	5,52	5,53	5,50	5,55	5,81	5,95	6,32	6,37	6,31	6,30	6,34	6,10
Cantabria	6,75	6,31	6,49	6,60	5,69	6,08	6,32	6,36	6,57	6,46	6,21	6,40	5,99	6,63	6,90	6,74	6,30	7,02	7,02	6,83
Castilla-La Mancha	6,56	6,90	6,37	6,62	6,02	6,12	6,54	6,41	6,46	6,58	6,64	7,20	7,11	7,27	7,07	7,17	7,02	6,78	6,95	7,07
Castilla y León	6,55	6,36	6,62	6,69	6,02	6,13	6,44	6,30	6,57	6,61	6,47	6,72	6,55	6,68	6,87	6,96	7,01	7,00	6,92	7,07
Cataluña	6,23	6,50	6,33	5,79	5,35	5,59	5,92	5,80	5,99	6,18	6,13	6,14	6,51	6,53	6,58	6,65	6,48	6,60	6,58	6,67
Comunidad Valenciana	6,34	6,22	6,36	6,42	5,88	5,96	6,21	6,15	6,23	6,29	6,10	6,18	6,15	6,53	6,58	6,69	6,44	6,57	6,69	6,85
Extremadura	7,28	6,72	6,97	7,32	6,36	5,94	7,43	6,72	6,82	6,60	6,62	6,68	6,77	6,89	6,76	6,69	6,81	6,79	6,98	7,08
Galicia	5,89	6,19	5,85	5,53	5,11	5,16	5,63	5,78	5,92	5,70	5,81	5,67	5,95	6,17	6,33	6,31	6,24	6,24	6,60	6,75
Madrid	6,17	6,13	6,33	6,58	5,48	5,69	5,81	5,97	6,02	5,67	5,79	6,22	6,49	6,41	6,52	6,58	6,57	6,66	6,75	6,85
Murcia	6,16	5,86	6,24	6,33	5,19	6,14	6,13	6,46	6,35	6,77	6,60	7,00	6,81	7,15	7,46	7,34	7,11	7,30	7,46	7,43
Navarra	6,85	7,23	7,22	7,53	6,52	7,07	6,68	6,38	6,37	6,78	6,70	7,19	7,14	7,17	7,52	7,30	7,14	7,61	7,43	6,92
País Vasco	6,44	6,65	6,53	6,98	6,47	6,52	6,58	6,22	6,30	6,13	6,35	6,32	6,63	6,78	6,74	6,71	6,92	6,81	6,82	6,66
Rioja	6,59	6,84	5,96	6,44	5,94	6,24	6,56	6,84	6,79	6,81	6,61	6,47	7,04	6,90	7,74	7,84	7,29	6,80	7,05	6,70
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,24	6,21	5,96	6,13	6,14	5,76	6,24	5,95	6,62	6,32
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,54	5,99	5,14	6,40	6,17	6,10	5,68	5,55	5,38	5,63
<b>TOTAL</b>	<b>6,36</b>	<b>6,45</b>	<b>6,43</b>	<b>6,39</b>	<b>5,69</b>	<b>5,85</b>	<b>6,20</b>	<b>6,16</b>	<b>6,23</b>	<b>6,21</b>	<b>6,18</b>	<b>6,30</b>	<b>6,50</b>	<b>6,59</b>	<b>6,72</b>	<b>6,76</b>	<b>6,64</b>	<b>6,66</b>	<b>6,73</b>	<b>6,76</b>

El tiempo de espera hasta entrar en consulta																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	5,65	5,73	5,60	5,67	4,71	4,81	5,54	5,58	5,36	5,55	5,51	5,57	5,83	5,72	6,08	5,97	-	-	-	-
Aragón	6,15	6,41	6,16	6,16	5,62	5,48	5,51	5,45	5,13	5,34	5,58	5,57	6,07	5,87	6,30	6,51	-	-	-	-
Asturias	6,49	7,53	6,58	6,74	6,09	6,17	7,38	7,90	7,45	6,74	6,44	5,69	6,01	5,31	5,04	5,52	-	-	-	-
Baleares	5,33	5,84	5,89	6,01	5,29	4,91	5,49	5,26	5,91	6,46	6,10	5,96	5,57	5,75	6,20	5,68	-	-	-	-
Canarias	5,33	5,51	5,44	5,39	4,53	4,07	4,63	4,97	4,68	4,72	4,43	4,99	4,96	4,98	5,23	5,35	-	-	-	-
Cantabria	6,31	5,79	5,35	5,14	4,63	4,50	4,54	4,55	4,59	4,96	4,98	5,38	4,73	5,23	5,44	5,30	-	-	-	-
Castilla-La Mancha	5,51	5,70	5,46	5,60	4,68	4,66	5,35	5,14	5,43	5,39	5,41	5,97	5,88	5,93	5,69	5,78	-	-	-	-
Castilla y León	5,30	5,27	5,44	5,40	5,10	5,18	5,34	5,23	5,45	5,61	5,39	5,30	5,42	5,49	5,77	5,78	-	-	-	-
Cataluña	5,48	5,87	5,88	5,47	5,00	4,89	5,38	5,20	5,18	5,32	5,47	5,41	5,73	5,95	5,81	5,92	-	-	-	-
Comunidad Valenciana	5,93	5,75	6,13	6,02	5,40	4,88	5,46	5,42	5,45	5,45	5,31	5,49	5,58	5,66	5,66	5,91	-	-	-	-
Extremadura	5,49	4,98	5,53	5,46	4,72	4,33	5,33	5,18	5,10	5,24	5,19	5,04	5,30	5,42	5,50	5,38	-	-	-	-
Galicia	5,41	5,82	5,74	5,23	4,74	4,58	5,01	5,04	5,08	4,97	5,09	4,97	5,13	5,25	5,30	5,44	-	-	-	-
Madrid	5,24	5,10	5,21	5,05	4,75	4,54	4,77	5,21	5,18	5,31	5,27	5,48	5,49	5,47	5,49	5,68	-	-	-	-
Murcia	5,08	5,50	5,44	5,10	3,95	4,66	4,37	4,45	4,67	4,82	5,03	5,18	4,86	5,26	5,26	5,15	-	-	-	-
Navarra	6,06	6,25	6,66	6,63	5,44	6,28	6,04	5,79	5,87	5,81	6,09	6,43	6,49	6,47	6,23	6,22	-	-	-	-
País Vasco	5,95	6,27	5,81	6,39	5,77	5,52	5,82	5,38	5,47	5,37	5,81	5,53	5,98	6,17	5,99	6,00	-	-	-	-
Rioja	5,60	5,88	5,45	6,15	5,57	5,48	5,63	5,80	5,93	5,72	5,80	5,95	6,24	5,28	6,63	6,68	-	-	-	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,65	5,02	5,52	4,65	5,39	5,12	-	-	-	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,19	4,91	4,24	5,34	5,20	4,92	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5,60</b>	<b>5,77</b>	<b>5,73</b>	<b>5,62</b>	<b>4,99</b>	<b>4,88</b>	<b>5,30</b>	<b>5,34</b>	<b>5,32</b>	<b>5,39</b>	<b>5,40</b>	<b>5,45</b>	<b>5,60</b>	<b>5,64</b>	<b>5,72</b>	<b>5,78</b>	-	-	-	-

## P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

La confianza y seguridad que transmite el médico																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2016
Andalucía	7,17	7,28	7,19	7,19	6,36	6,41	7,14	7,33	6,96	6,87	7,18	7,23	7,26	7,41	7,75	7,72	7,72	7,24	7,19	7,28
Aragón	7,38	7,78	7,61	7,73	6,79	6,87	7,05	7,15	7,20	7,34	7,23	7,57	7,81	7,73	8,02	8,31	7,93	8,01	7,86	7,70
Asturias	7,89	7,99	7,80	7,74	7,25	7,66	7,76	7,70	7,79	7,68	7,26	7,27	7,84	7,92	8,01	7,41	7,04	7,11	7,16	7,20
Baleares	7,17	7,06	7,32	7,38	6,37	6,79	7,29	7,09	7,30	7,59	7,34	7,61	7,37	7,44	7,67	7,14	7,35	7,27	7,08	6,99
Canarias	6,59	6,33	6,69	6,49	6,07	5,73	6,46	6,20	6,43	6,40	6,46	6,34	6,79	7,02	7,09	7,15	7,09	7,02	7,05	6,91
Cantabria	7,36	6,94	7,31	7,49	6,36	6,87	7,30	7,13	6,76	6,81	6,86	7,10	6,49	7,10	7,26	7,07	6,97	7,54	7,70	7,61
Castilla-La Mancha	7,04	7,30	6,96	7,29	6,52	6,89	7,24	7,20	6,93	6,98	7,16	7,71	7,48	7,66	7,44	7,47	7,36	7,09	7,46	7,40
Castilla y León	7,56	6,93	7,02	7,00	6,34	6,61	7,00	6,86	6,98	7,21	7,21	7,42	7,58	7,47	7,60	7,69	7,51	7,36	7,30	7,39
Cataluña	7,05	7,15	7,24	6,80	6,22	6,55	6,84	6,69	6,83	6,87	6,78	6,67	7,00	7,07	7,07	7,15	6,93	6,99	6,94	7,10
Comunidad Valenciana	7,12	6,92	7,02	6,95	6,53	6,92	6,87	6,78	6,84	6,73	6,86	6,76	6,86	7,00	7,11	7,12	6,87	7,03	7,11	7,23
Extremadura	7,87	7,47	7,87	7,93	7,14	6,49	7,71	7,57	7,33	7,37	7,03	7,40	7,35	7,25	7,32	7,33	7,35	7,21	7,23	7,45
Galicia	6,77	6,77	6,84	6,29	5,75	5,76	6,11	6,14	6,42	6,14	6,42	6,23	6,35	6,43	6,55	6,59	6,60	6,70	7,09	7,22
Madrid	6,73	6,72	6,99	7,16	6,16	6,31	6,57	6,51	6,77	6,73	6,89	6,77	6,89	6,86	6,76	7,16	7,15	7,27	7,21	7,18
Murcia	6,66	6,12	6,32	6,79	5,45	6,31	6,33	6,91	6,81	7,21	7,47	7,61	7,41	7,57	7,85	7,81	7,52	7,71	7,93	7,88
Navarra	7,41	7,88	7,61	7,96	7,30	7,59	7,33	6,99	7,49	7,46	7,32	7,88	7,91	7,92	8,18	7,92	7,80	7,69	7,77	7,47
País Vasco	6,94	6,85	7,21	7,56	6,71	7,35	6,97	6,95	7,03	6,84	7,17	7,22	7,61	7,54	7,48	7,36	7,61	7,46	7,33	7,23
Rioja	7,91	7,79	6,65	7,07	6,50	6,85	7,21	7,97	7,78	7,57	7,16	7,20	7,70	7,74	7,95	7,85	7,65	7,34	7,40	7,35
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,76	6,35	6,15	6,39	7,11	7,06	6,87	7,53	7,45	7,07
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,82	6,32	6,15	6,79	6,63	6,36	6,26	6,14	6,70	6,51
<b>TOTAL</b>	<b>7,13</b>	<b>7,09</b>	<b>7,14</b>	<b>7,08</b>	<b>6,35</b>	<b>6,58</b>	<b>6,90</b>	<b>6,87</b>	<b>6,90</b>	<b>6,88</b>	<b>6,97</b>	<b>6,99</b>	<b>7,13</b>	<b>7,20</b>	<b>7,29</b>	<b>7,34</b>	<b>7,24</b>	<b>7,19</b>	<b>7,21</b>	<b>7,25</b>

El trato recibido del personal sanitario																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,50	7,51	7,45	7,31	6,56	6,79	7,25	7,36	7,15	7,01	7,19	7,33	7,15	7,28	7,67	7,73	7,46	7,26	7,27	7,27
Aragón	6,97	6,86	7,28	7,53	7,19	7,14	7,54	7,46	7,43	7,40	7,48	7,76	8,07	7,79	7,94	8,34	8,09	8,03	7,95	7,59
Asturias	7,34	7,48	7,56	7,47	7,06	7,45	7,67	7,96	7,80	7,82	7,49	7,81	8,02	8,04	7,99	7,55	7,24	7,05	7,44	7,37
Baleares	7,88	7,93	7,65	7,70	6,69	6,71	7,28	7,29	7,53	7,77	7,46	7,77	7,31	7,66	7,79	7,34	7,41	7,52	7,47	7,25
Canarias	7,38	7,30	7,33	7,20	6,33	6,45	6,62	6,44	6,83	6,85	6,98	7,15	7,19	7,40	7,40	7,48	7,05	7,13	7,28	7,17
Cantabria	7,77	7,40	7,49	7,54	6,73	7,24	7,38	7,57	7,45	7,55	7,47	7,49	7,22	7,70	7,62	7,45	7,21	7,85	7,87	7,92
Castilla-La Mancha	7,68	7,68	7,52	7,86	6,89	7,11	7,45	7,30	7,19	7,18	7,53	7,88	7,66	7,93	7,62	7,80	7,60	7,33	7,64	7,64
Castilla y León	7,34	7,19	7,39	7,35	6,72	7,05	7,33	7,31	7,29	7,47	7,42	7,69	7,64	7,70	7,79	7,77	7,63	7,62	7,56	7,54
Cataluña	7,40	7,59	7,49	7,51	6,64	6,89	7,02	6,96	7,19	7,00	7,00	7,00	7,20	7,32	7,24	7,28	7,04	7,17	7,24	7,20
Comunidad Valenciana	8,08	8,15	8,18	8,14	6,68	6,93	6,86	6,69	6,83	6,80	6,79	6,81	6,81	7,10	7,12	7,31	7,05	7,11	7,10	7,37
Extremadura	7,28	7,09	7,33	7,63	6,94	6,67	7,60	7,64	7,55	7,40	7,25	7,19	7,06	7,34	7,27	7,20	6,92	6,96	7,48	7,74
Galicia	8,33	8,12	6,52	6,90	5,98	6,01	6,32	6,22	6,52	6,31	6,37	6,65	6,51	6,72	6,79	6,80	6,73	6,90	7,32	7,24
Madrid	7,83	8,04	7,82	8,08	6,60	6,72	6,79	6,86	7,01	7,07	7,03	7,08	7,07	7,23	7,23	7,39	7,26	7,42	7,35	7,47
Murcia	8,29	7,79	7,79	7,88	5,98	6,72	6,70	7,00	6,83	7,17	6,97	6,89	6,91	7,23	7,44	7,41	7,08	7,21	7,44	7,30
Navarra	7,51	6,99	7,31	7,01	7,37	7,95	7,65	7,17	7,66	7,68	7,54	8,02	7,94	7,98	8,02	7,88	7,61	7,94	7,92	7,65
País Vasco	7,42	7,45	7,39	7,11	6,91	7,49	7,12	7,05	7,12	7,14	7,28	7,38	7,52	7,68	7,61	7,61	7,68	7,66	7,64	7,42
Rioja	7,26	7,00	7,03	6,84	6,76	7,01	7,33	8,18	8,09	7,99	7,68	7,78	8,17	7,97	8,08	7,89	7,68	7,56	7,55	7,49
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,46	6,59	6,09	6,84	6,92	7,22	6,71	7,22	7,26	7,15
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,16	7,04	6,58	6,81	6,82	6,57	6,45	6,06	6,70	6,45
<b>TOTAL</b>	<b>7,50</b>	<b>7,44</b>	<b>7,42</b>	<b>7,37</b>	<b>6,63</b>	<b>6,86</b>	<b>7,06</b>	<b>7,04</b>	<b>7,11</b>	<b>7,07</b>	<b>7,09</b>	<b>7,21</b>	<b>7,20</b>	<b>7,36</b>	<b>7,42</b>	<b>7,47</b>	<b>7,27</b>	<b>7,30</b>	<b>7,37</b>	<b>7,37</b>

## P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

La información recibida sobre su problema de salud																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,96	8,02	6,42	6,94	6,18	6,65	7,17	7,26	7,03	6,89	7,02	7,18	7,12	7,30	7,58	7,62	7,54	7,09	7,04	7,12
Aragón	7,59	7,87	7,58	7,78	6,75	6,79	7,13	7,17	6,97	7,17	7,20	7,25	7,85	7,66	8,06	8,47	8,08	7,95	7,90	7,71
Asturias	7,04	7,32	7,25	7,30	7,15	7,57	7,81	8,02	7,91	7,79	7,35	7,80	8,11	8,20	8,22	7,53	7,27	7,17	7,28	7,24
Baleares	7,41	7,48	7,39	7,46	6,63	6,90	7,53	7,32	7,58	7,59	7,37	7,49	7,13	7,49	7,76	7,15	7,23	7,21	6,93	6,80
Canarias	6,90	6,22	6,59	7,10	6,10	5,89	6,55	6,33	6,54	6,80	6,67	6,70	6,85	7,12	7,12	7,21	7,02	7,03	6,90	6,84
Cantabria	7,91	7,65	7,69	7,94	6,56	6,97	7,22	7,23	7,12	7,21	7,12	7,37	6,94	7,64	7,68	7,31	7,14	7,53	7,67	7,65
Castilla-La Mancha	7,12	7,36	7,24	7,26	6,50	7,01	7,27	7,18	7,17	7,11	7,35	7,72	7,71	7,77	7,66	7,68	7,53	7,28	7,49	7,48
Castilla y León	7,11	7,16	7,15	6,95	6,37	6,79	7,17	7,12	7,14	7,28	7,17	7,44	7,47	7,52	7,69	7,65	7,39	7,33	7,21	7,35
Cataluña	7,50	7,84	7,83	7,81	6,41	6,77	6,92	6,87	6,96	6,91	6,80	6,83	7,15	7,14	7,11	7,15	6,84	6,94	6,93	6,95
Comunidad Valenciana	6,80	6,84	7,22	7,18	6,47	6,64	6,73	6,58	6,82	6,66	6,72	6,74	6,77	7,00	7,15	7,10	6,85	6,97	6,94	7,26
Extremadura	6,98	6,91	7,11	7,46	7,32	6,72	7,86	7,59	7,62	7,42	7,19	7,40	7,28	7,49	7,48	7,46	7,34	7,22	7,44	7,56
Galicia	6,88	6,78	6,80	6,60	5,67	5,78	6,02	6,09	6,30	6,07	6,33	6,29	6,35	6,55	6,49	6,50	6,51	6,62	6,98	7,14
Madrid	7,52	7,18	7,23	7,40	6,36	6,52	6,63	6,69	6,67	6,73	6,81	6,72	6,96	6,89	6,74	7,19	7,02	7,21	7,17	7,08
Murcia	8,05	7,42	7,43	7,52	5,71	6,69	6,50	7,06	6,86	7,26	7,48	7,61	7,49	7,60	7,95	8,04	7,66	7,80	7,98	8,07
Navarra	7,41	7,69	7,58	7,82	7,14	7,68	7,53	7,09	7,41	7,45	7,38	7,81	7,88	7,93	8,02	7,73	7,43	7,69	7,73	7,42
País Vasco	7,14	7,13	7,19	6,90	6,80	7,44	6,94	6,86	6,99	6,90	7,11	7,30	7,37	7,62	7,52	7,28	7,52	7,34	7,40	7,21
Rioja	6,98	6,74	6,64	6,41	6,36	6,60	7,10	7,65	7,57	7,69	7,27	7,29	7,75	7,65	7,70	7,42	7,23	7,03	7,34	7,20
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,06	6,52	6,10	6,48	7,07	7,27	6,88	7,35	7,41	7,05
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,12	6,53	6,22	6,81	5,99	5,94	5,87	5,62	6,73	6,57
<b>TOTAL</b>	<b>7,19</b>	<b>7,20</b>	<b>7,18</b>	<b>7,16</b>	<b>6,38</b>	<b>6,69</b>	<b>6,94</b>	<b>6,92</b>	<b>6,94</b>	<b>6,91</b>	<b>6,94</b>	<b>7,03</b>	<b>7,13</b>	<b>7,24</b>	<b>7,30</b>	<b>7,34</b>	<b>7,17</b>	<b>7,13</b>	<b>7,15</b>	<b>7,19</b>

## Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						6,43	6,66	7,05	6,95	6,83	6,93	7,10	6,99	7,11	7,58	7,67	7,37	6,84	6,77	-
Aragón						6,96	6,74	7,21	6,75	7,08	7,14	7,33	7,78	7,58	7,83	8,42	7,95	7,86	7,50	-
Asturias						7,13	7,56	8,17	8,11	7,90	7,50	7,95	8,33	8,48	8,19	7,57	7,48	7,13	7,43	-
Baleares						6,49	7,24	7,05	6,96	7,17	7,29	7,38	7,06	7,41	7,46	6,95	7,26	7,17	6,78	-
Canarias						5,99	6,41	6,22	6,37	6,68	6,60	6,65	6,87	7,04	7,17	7,18	6,95	6,81	6,58	-
Cantabria						6,19	6,56	6,88	7,03	7,08	7,37	7,62	7,13	7,88	8,01	7,45	7,25	7,47	7,64	-
Castilla-La Mancha						6,86	6,93	6,94	7,16	7,11	7,34	7,88	7,66	7,54	7,65	7,80	7,40	7,10	7,42	-
Castilla y León						6,58	6,86	6,77	6,82	6,89	6,95	7,11	7,28	7,25	7,38	7,52	7,24	7,07	7,18	-
Cataluña						6,49	6,80	6,65	6,84	6,92	6,78	6,76	7,03	6,98	6,96	7,02	6,72	6,75	6,69	-
Comunidad Valenciana						6,18	6,29	6,05	6,63	6,50	6,63	6,54	6,53	6,78	6,83	6,98	6,72	6,75	6,57	-
Extremadura						6,62	7,15	7,28	6,85	7,02	6,83	7,17	6,68	7,29	7,02	6,99	6,95	7,00	7,43	-
Galicia						5,87	5,82	5,99	6,38	6,20	6,15	6,20	6,31	6,39	6,47	6,28	6,26	6,45	6,70	-
Madrid						6,29	6,22	6,49	6,44	6,49	6,37	6,20	6,56	6,64	6,30	7,04	6,76	7,04	7,01	-
Murcia						5,63	5,56	6,62	6,75	7,41	7,17	7,76	7,55	7,46	7,60	7,85	7,29	7,41	7,67	-
Navarra						7,62	7,20	7,28	7,38	7,34	7,29	7,81	7,68	7,68	7,68	7,33	7,07	7,30	7,34	-
País Vasco						7,15	6,55	6,68	6,67	6,76	6,73	7,11	7,29	7,60	7,30	7,20	7,24	7,16	7,09	-
Rioja						6,47	6,76	7,62	7,72	7,74	7,12	7,17	7,52	7,41	7,61	7,37	7,07	6,97	7,35	-
Ceuta						-	-	-	-	-	6,57	6,41	5,64	6,43	6,14	6,53	6,92	6,74	6,56	-
Melilla						-	-	-	-	-	7,00	6,45	5,88	6,81	6,41	5,37	5,35	5,25	4,90	-
<b>TOTAL</b>						<b>6,45</b>	<b>6,60</b>	<b>6,68</b>	<b>6,78</b>	<b>6,81</b>	<b>6,79</b>	<b>6,90</b>	<b>6,98</b>	<b>7,08</b>	<b>7,13</b>	<b>7,25</b>	<b>7,01</b>	<b>6,93</b>	<b>6,92</b>	-



## P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)**El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							3,94	4,27	4,57	4,74	4,76	4,80	4,96	4,92	5,22	5,29	4,90	4,90	5,04	-
Aragón							5,41	4,99	4,72	4,73	5,03	5,10	5,42	5,30	5,41	5,68	5,38	5,48	5,38	-
Asturias							6,64	6,29	6,63	5,80	5,50	5,02	5,41	4,69	4,39	4,42	3,80	4,18	5,15	-
Baleares							5,45	4,75	5,43	5,91	5,45	5,59	4,89	5,14	4,84	4,70	4,37	4,99	4,85	-
Canarias							3,93	4,00	3,44	3,91	3,73	3,85	4,18	4,37	4,40	4,73	4,49	4,58	4,33	-
Cantabria							3,77	4,14	3,73	3,91	4,15	4,90	4,27	4,54	4,47	4,50	4,32	4,74	4,75	-
Castilla-La Mancha							5,18	5,16	4,77	5,29	4,96	5,77	5,63	5,20	5,46	5,10	4,94	5,01	5,09	-
Castilla y León							4,85	4,92	4,91	4,81	4,91	4,52	4,62	4,52	4,59	4,40	4,57	4,76	4,70	-
Cataluña							5,20	4,85	5,09	5,11	5,05	4,96	5,36	5,32	5,30	5,37	5,21	5,35	5,34	-
Comunidad Valenciana							4,76	4,66	4,99	4,68	4,68	4,90	4,88	4,81	5,03	5,15	4,77	4,94	5,01	-
Extremadura							4,72	4,39	4,71	4,75	4,47	4,41	4,51	4,58	4,41	4,62	4,57	4,48	4,77	-
Galicia							4,38	3,88	3,85	4,18	4,11	4,36	4,07	4,20	4,36	4,43	4,23	4,40	4,52	-
Madrid							4,05	4,06	4,19	4,08	3,88	4,23	4,42	4,65	4,41	4,87	4,81	4,90	4,83	-
Murcia							3,52	3,75	3,62	4,06	4,46	4,95	4,25	4,65	4,85	4,88	4,55	4,76	5,15	-
Navarra							5,28	4,61	4,81	5,17	4,90	5,45	5,20	5,23	4,60	4,41	4,04	4,65	5,33	-
País Vasco							5,68	5,04	5,30	4,94	5,41	5,26	5,75	5,47	5,73	5,62	5,56	5,58	5,67	-
Rioja							5,33	6,52	6,25	6,03	5,81	5,69	5,94	5,22	6,08	5,97	5,88	5,64	5,99	-
Ceuta							-	-	-	-	3,81	4,37	3,74	4,32	4,49	3,74	4,62	3,89	4,09	-
Melilla							-	-	-	-	4,59	3,76	3,02	4,79	3,04	3,26	3,03	3,48	4,12	-
<b>TOTAL</b>							<b>4,70</b>	<b>4,56</b>	<b>4,68</b>	<b>4,71</b>	<b>4,67</b>	<b>4,78</b>	<b>4,89</b>	<b>4,88</b>	<b>4,94</b>	<b>5,03</b>	<b>4,82</b>	<b>4,95</b>	<b>5,02</b>	<b>-</b>

**El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									4,71	4,72	4,78	4,69	4,93	4,96	5,37	5,33	5,00	4,78	5,07	-
Aragón									4,34	4,79	4,94	5,08	5,38	5,11	5,40	5,66	5,14	5,24	5,43	-
Asturias									6,82	5,87	5,75	4,96	5,51	4,82	4,35	4,60	3,99	4,14	4,97	-
Baleares									5,42	6,05	5,15	5,49	4,88	5,26	5,18	4,52	4,19	4,88	4,79	-
Canarias									3,60	3,76	3,79	3,82	4,19	4,56	4,39	4,70	4,47	4,67	4,15	-
Cantabria									3,70	3,83	4,04	4,44	4,08	4,39	4,79	4,68	4,32	4,61	4,52	-
Castilla-La Mancha									4,98	5,25	4,88	5,80	5,54	5,42	5,53	5,26	4,89	4,79	4,73	-
Castilla y León									4,78	5,11	5,02	4,71	4,81	4,67	4,88	4,48	4,44	4,69	4,78	-
Cataluña									4,80	4,89	4,88	4,84	5,32	5,38	5,31	5,36	5,13	5,27	5,25	-
Comunidad Valenciana									4,86	4,72	4,47	4,85	4,80	5,02	5,07	5,43	4,80	4,87	4,82	-
Extremadura									4,98	4,71	4,72	4,38	4,63	4,63	4,65	4,79	4,43	4,55	4,88	-
Galicia									4,40	4,33	4,43	4,24	4,02	4,56	4,16	4,38	4,19	4,35	4,52	-
Madrid									4,44	4,09	3,94	4,39	4,62	4,87	4,79	5,15	4,90	4,97	5,08	-
Murcia									3,47	3,68	4,15	4,51	3,93	4,87	5,12	5,59	5,33	5,48	5,26	-
Navarra									5,01	5,44	5,37	5,65	5,09	5,11	4,23	4,62	4,25	4,72	5,72	-
País Vasco									5,50	5,12	5,20	4,99	5,39	5,49	5,47	5,54	5,38	5,58	5,66	-
Rioja									6,03	6,14	5,18	4,95	5,72	5,19	6,09	6,21	5,68	5,42	5,88	-
Ceuta									-	-	4,30	4,65	3,65	4,32	4,81	3,97	4,66	4,13	4,28	-
Melilla									-	-	4,72	4,22	3,80	4,77	4,90	5,22	3,85	3,91	3,93	-
<b>TOTAL</b>							<b>4,73</b>	<b>4,70</b>	<b>4,65</b>	<b>4,72</b>	<b>4,65</b>	<b>4,72</b>	<b>4,87</b>	<b>5,00</b>	<b>5,04</b>	<b>5,15</b>	<b>4,83</b>	<b>4,91</b>	<b>5,00</b>	<b>-</b>

## P. 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							8,86	8,81	9,40	11,11	9,58	6,60	9,73	10,94	8,53	8,05	7,40	8,00	9,20	8,40
Aragón							11,97	12,71	9,43	10,64	10,41	10,30	9,36	13,28	10,65	10,72	9,10	13,00	10,90	8,40
Asturias							11,39	11,58	8,70	11,96	12,86	11,60	13,19	9,88	12,39	11,11	10,20	8,60	10,80	9,10
Baleares							14,27	12,24	10,02	13,05	15,41	12,10	11,07	13,75	13,35	13,40	9,30	10,90	9,40	13,10
Canarias							9,71	8,71	7,14	11,68	10,35	10,70	9,98	7,01	5,72	7,62	8,00	7,60	8,50	8,40
Cantabria							7,69	10,05	9,18	8,21	6,28	10,10	11,82	11,81	10,42	10,76	7,60	8,00	11,10	11,10
Castilla-La Mancha							11,48	9,35	10,26	9,01	10,55	9,50	8,14	5,99	7,09	9,40	9,20	9,80	10,70	12,50
Castilla y León							7,90	10,52	10,65	9,17	11,19	11,80	8,80	8,34	8,32	11,86	6,50	8,10	8,70	7,70
Cataluña							9,36	10,72	10,55	12,17	9,54	10,70	8,26	10,87	10,22	8,04	9,90	9,50	9,80	9,10
Comunidad Valenciana							10,37	9,97	9,41	15,00	10,27	11,30	9,34	12,03	10,48	9,16	9,50	9,00	12,00	14,10
Extremadura							8,30	9,44	6,28	11,78	10,98	10,50	11,11	8,72	11,84	7,79	8,10	10,90	9,90	14,00
Galicia							7,65	10,89	9,67	9,42	8,85	8,60	9,77	7,94	8,16	7,53	9,10	7,50	10,10	8,70
Madrid							10,72	10,53	8,99	8,20	10,19	9,30	10,57	11,08	10,04	10,26	8,90	10,60	9,40	11,60
Murcia							10,49	6,92	11,95	10,09	13,46	9,30	10,86	10,53	11,55	5,88	7,60	7,40	8,70	8,00
Navarra							11,29	7,77	7,28	8,21	8,64	15,40	10,73	6,93	7,47	6,59	6,40	7,10	9,60	10,40
País Vasco							10,88	6,98	9,57	10,40	7,92	10,30	10,84	7,09	7,83	7,83	9,10	10,40	9,30	8,80
Rioja							9,55	7,53	8,51	5,60	7,10	11,40	9,00	10,26	12,64	8,80	9,20	8,70	10,20	6,70
Ceuta							-	-	-	-	10,90	11,00	11,34	12,94	8,68	16,86	8,30	7,90	7,00	9,40
Melilla							-	-	-	-	8,50	10,90	7,06	8,63	8,39	10,98	10,20	9,40	7,40	8,20
<b>TOTAL</b>							<b>9,80</b>	<b>9,84</b>	<b>9,54</b>	<b>10,88</b>	<b>10,06</b>	<b>9,80</b>	<b>9,72</b>	<b>10,15</b>	<b>9,44</b>	<b>8,93</b>	<b>8,70</b>	<b>9,10</b>	<b>9,80</b>	<b>10,00</b>

P. 12a  
¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

[INDICE](#)

Veces que ingresaron en uno público (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							1,05	1,27	1,33	1,42	1,19	1,31	1,25	1,06	1,00	1,25	0,98	1,07	1,39	0,95
Aragón							1,09	1,20	1,04	1,38	1,18	1,06	1,00	1,18	1,31	1,19	1,10	1,41	1,19	1,89
Asturias							0,97	1,25	1,04	1,15	1,33	1,11	1,12	1,31	1,68	1,14	1,06	1,36	1,20	1,11
Baleares							0,71	1,11	0,92	0,97	0,94	0,90	0,91	0,88	1,05	1,00	0,67	1,03	1,63	0,90
Canarias							1,03	1,42	1,10	0,86	1,34	1,05	1,92	0,93	1,32	1,41	1,36	1,25	0,82	0,94
Cantabria							1,33	1,04	1,37	1,35	1,38	1,38	1,09	1,12	1,17	1,03	0,91	1,35	1,12	0,91
Castilla-La Mancha							1,18	1,16	1,09	1,10	1,23	1,33	1,00	1,13	1,35	1,28	1,17	1,11	1,22	1,19
Castilla y León							1,36	1,39	1,30	1,08	1,48	1,14	1,15	1,06	1,03	1,04	0,96	1,09	1,25	1,28
Cataluña							1,05	1,09	0,81	1,10	1,16	1,34	1,13	1,09	1,11	0,91	1,28	0,90	1,03	1,16
Comunidad Valenciana							1,02	1,09	1,02	1,05	1,10	1,03	1,50	1,26	1,03	1,21	1,15	1,08	1,21	1,12
Extremadura							1,00	0,96	1,06	1,07	1,11	1,00	1,33	1,32	1,18	1,40	1,27	1,06	1,44	1,11
Galicia							1,49	1,33	1,36	1,23	1,03	0,97	1,14	1,06	1,17	1,15	1,10	1,15	1,00	1,66
Madrid							1,08	1,03	0,83	1,56	1,00	0,90	1,01	1,46	1,14	1,11	1,00	0,89	0,95	1,42
Murcia							1,11	1,00	1,00	1,07	1,17	1,13	1,52	1,26	1,26	1,25	1,04	1,20	1,14	1,37
Navarra							0,96	1,62	1,86	1,00	1,39	1,12	1,19	0,95	0,91	1,10	1,22	1,00	1,11	1,31
País Vasco							1,26	1,08	1,09	1,19	1,10	1,07	1,14	1,18	0,97	1,16	1,03	1,20	1,11	1,18
Rioja							0,84	1,13	1,35	1,00	0,85	1,04	1,22	1,30	1,15	1,19	1,12	1,09	1,04	1,06
Ceuta							-	-	-	-	1,05	1,18	0,83	1,15	2,04	1,29	1,19	1,00	1,22	0,87
Melilla							-	-	-	-	0,88	1,40	0,83	1,05	1,05	1,00	1,04	0,75	0,79	0,86
<b>TOTAL</b>							<b>1,10</b>	<b>1,17</b>	<b>1,08</b>	<b>1,20</b>	<b>1,16</b>	<b>1,13</b>	<b>1,22</b>	<b>1,17</b>	<b>1,12</b>	<b>1,14</b>	<b>1,10</b>	<b>1,06</b>	<b>1,15</b>	<b>1,20</b>

Veces que ingresaron en uno privado (media)																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							0,16	0,15	0,14	0,06	0,13	0,11	0,15	0,49	0,18	0,18	0,13	0,15	0,26	0,23
Aragón							0,18	0,16	0,09	0,99	0,00	0,19	0,03	0,22	0,14	0,41	0,17	0,14	0,19	-
Asturias							0,07	0,00	0,09	0,06	0,09	0,08	0,12	0,06	0,05	0,11	0,03	0,11	0,06	0,04
Baleares							0,75	0,39	0,57	0,43	0,31	0,34	0,63	0,53	0,29	0,24	0,63	0,26	0,27	0,32
Canarias							0,07	0,20	0,59	0,33	0,12	0,40	0,31	0,26	0,09	0,18	1,18	0,14	0,30	0,17
Cantabria							0,19	0,21	0,19	0,18	0,25	0,14	0,15	0,09	0,10	0,13	0,27	0,09	0,06	0,13
Castilla-La Mancha							0,14	0,07	0,28	0,07	0,24	0,09	0,27	0,09	0,12	0,09	2,29	0,22	0,10	0,23
Castilla y León							0,09	0,04	0,13	0,18	0,17	0,14	0,05	0,23	0,06	0,16	0,08	0,09	-	0,03
Cataluña							0,33	0,23	0,42	0,29	0,37	0,26	0,16	0,41	0,23	0,33	0,21	0,51	0,31	0,33
Comunidad Valenciana							0,21	0,18	0,24	0,22	0,12	0,16	0,11	0,21	0,16	0,20	0,20	0,19	0,16	0,17
Extremadura							0,05	0,12	0,19	0,07	0,18	0,15	0,14	0,04	0,03	0,12	-	0,17	0,10	0,22
Galicia							0,23	0,02	0,18	0,08	0,11	0,39	0,16	0,15	0,06	0,06	0,08	0,09	0,17	0,27
Madrid							0,43	0,35	0,48	0,29	0,33	0,52	0,19	0,30	1,57	0,28	0,30	0,29	0,45	0,27
Murcia							0,37	0,22	0,22	0,15	0,06	0,09	0,05	0,14	0,08	0,05	0,08	0,12	0,07	0,07
Navarra							0,13	0,00	0,00	1,27	0,00	0,03	0,07	0,10	0,09	0,11	0,06	-	0,11	0,11
País Vasco							0,17	0,18	0,13	0,42	0,14	0,22	0,13	0,04	0,14	0,17	0,12	0,24	0,12	0,16
Rioja							0,38	0,00	0,13	0,09	0,23	0,14	0,18	0,22	0,06	0,09	0,17	0,04	0,19	0,17
Ceuta							-	-	-	-	0,04	0,14	0,31	0,09	0,14	0,44	0,29	0,26	0,06	0,57
Melilla							-	-	-	-	0,24	0,18	0,39	0,14	0,25	0,17	0,28	0,33	0,26	0,15
<b>TOTAL</b>							<b>0,24</b>	<b>0,18</b>	<b>0,27</b>	<b>0,24</b>	<b>0,20</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>	<b>0,30</b>	<b>0,36</b>	<b>0,21</b>	<b>0,32</b>	<b>0,24</b>	<b>0,23</b>	<b>0,22</b>

## P. 12d

Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

[INDICE](#)

## Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía							86,13	66,62	72,97	73,34	53,18	56,50	64,05	76,72	74,09	76,36	70,00	65,90	76,20	-
Aragón							70,00	90,92	83,53	70,42	89,30	63,30	87,07	74,35	78,14	80,14	78,60	69,20	72,70	-
Asturias							62,23	78,02	60,87	87,08	67,62	64,70	59,45	49,96	76,90	71,85	65,60	68,00	75,80	-
Baleares							75,02	66,64	73,54	70,95	69,31	57,20	48,03	80,62	93,46	77,14	82,40	89,60	70,80	-
Canarias							75,85	66,51	62,50	77,77	79,34	61,80	68,96	66,67	60,03	88,46	82,90	73,90	65,20	-
Cantabria							61,54	56,15	62,52	78,66	36,34	74,00	78,60	74,99	76,92	78,57	77,80	76,20	70,00	-
Castilla-La Mancha							73,49	63,35	74,09	65,52	80,62	73,60	72,43	66,65	82,68	81,83	66,70	83,30	81,10	-
Castilla y León							83,28	70,34	87,51	84,45	82,93	83,20	83,12	82,74	75,76	69,75	80,00	71,90	91,70	-
Cataluña							72,58	72,32	78,59	74,66	79,04	77,80	80,41	65,58	65,08	73,80	67,80	80,80	77,60	-
Comunidad Valenciana							87,23	77,14	71,12	71,25	65,45	73,20	64,02	69,35	82,69	68,87	71,10	71,10	83,30	-
Extremadura							71,28	68,22	80,04	72,46	92,31	86,70	65,59	88,89	86,50	78,28	88,50	93,60	75,30	-
Galicia							81,29	63,29	79,47	81,01	73,51	64,70	83,78	70,00	85,29	77,43	78,40	93,30	81,60	-
Madrid							71,76	61,14	69,00	51,09	65,94	58,40	63,16	70,76	73,15	76,09	68,30	72,30	61,70	-
Murcia							47,64	46,64	57,12	79,20	58,82	74,10	71,34	75,00	75,08	57,95	64,00	91,30	69,40	-
Navarra							100,00	93,82	71,53	93,21	88,93	87,80	100,00	61,25	89,84	94,06	94,20	89,80	79,00	-
País Vasco							69,43	47,73	63,32	70,40	68,09	72,70	68,45	78,58	77,77	88,89	81,30	67,70	54,60	-
Rioja							60,02	93,38	73,34	49,69	90,72	65,50	62,53	74,07	32,03	34,50	50,90	87,10	74,00	-
Ceuta							-	-	-	-	66,70	56,00	52,06	77,42	68,56	64,86	88,20	46,60	94,10	-
Melilla							-	-	-	-	23,10	41,70	61,54	63,16	68,36	50,00	50,00	50,00	66,70	-
<b>TOTAL</b>							<b>76,40</b>	<b>68,53</b>	<b>73,37</b>	<b>72,51</b>	<b>69,79</b>	<b>69,50</b>	<b>70,47</b>	<b>71,88</b>	<b>75,25</b>	<b>75,54</b>	<b>72,40</b>	<b>75,60</b>	<b>75,20</b>	-

## P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						84,15	87,70	81,70	83,78	82,21	81,03	93,40	90,62	86,32	94,45	85,45	80,00	88,70	80,90	90,50
Aragón						87,04	93,33	90,90	95,94	88,90	100,00	86,60	96,76	94,88	93,74	94,27	89,30	79,50	93,90	93,00
Asturias						95,31	75,99	87,50	78,29	90,26	90,31	85,30	83,78	76,66	92,32	96,87	84,40	84,00	90,90	88,90
Baleares						78,38	93,71	76,30	86,66	91,71	80,95	89,30	80,02	96,80	100,00	94,29	94,10	100,00	87,50	83,90
Canarias						61,24	82,74	71,50	75,05	77,75	75,87	73,50	89,66	90,48	75,84	96,15	82,90	95,60	86,90	89,40
Cantabria						90,24	100,00	100,00	68,72	92,91	100,00	88,70	89,35	93,75	100,00	89,28	100,00	95,20	90,00	92,80
Castilla-La Mancha						77,42	88,25	86,70	96,29	79,30	90,30	88,20	79,31	85,71	91,34	90,93	81,70	86,70	78,30	90,50
Castilla y León						86,24	93,32	93,20	90,01	90,68	92,68	87,50	94,32	86,20	87,88	88,36	84,00	93,80	97,20	93,60
Cataluña						79,98	82,26	89,50	91,11	82,74	85,46	85,70	74,48	86,89	79,37	83,83	79,60	84,70	89,70	80,80
Comunidad Valenciana						85,04	93,61	83,30	77,77	87,63	85,46	87,50	76,05	83,87	80,77	91,10	86,60	84,40	83,30	86,30
Extremadura						77,45	80,90	86,30	66,68	82,74	88,44	86,70	81,25	88,88	89,18	82,60	88,40	90,30	78,80	89,80
Galicia						75,97	84,38	85,80	82,05	86,45	85,23	91,20	91,88	93,34	88,24	90,32	94,60	90,10	94,70	72,80
Madrid						82,92	90,55	83,20	76,21	82,22	84,03	81,30	87,72	87,71	80,32	93,99	80,50	90,70	80,80	83,00
Murcia						77,35	90,48	100,00	74,88	79,11	76,38	92,60	88,47	93,75	97,24	79,06	88,00	73,90	73,40	84,60
Navarra						95,03	100,00	93,90	85,67	100,00	88,90	95,10	100,00	94,40	94,92	88,26	82,30	100,00	95,80	92,60
País Vasco						79,67	88,89	82,50	83,30	88,20	96,02	97,00	89,44	92,86	96,30	77,77	93,80	91,20	87,80	96,60
Rioja						72,73	80,04	86,70	79,96	70,19	82,13	88,50	94,62	86,87	64,76	89,48	85,40	95,70	95,70	100,00
Ceuta						-	-	-	-	-	90,50	76,00	87,10	67,74	84,17	75,68	82,30	86,60	100,00	81,30
Melilla						-	-	-	-	-	84,60	66,60	92,31	78,95	78,91	79,17	68,10	50,00	53,30	66,60
<b>TOTAL</b>						<b>81,87</b>	<b>87,90</b>	<b>85,80</b>	<b>83,45</b>	<b>84,56</b>	<b>85,60</b>	<b>87,50</b>	<b>85,72</b>	<b>87,79</b>	<b>86,70</b>	<b>87,66</b>	<b>84,30</b>	<b>88,30</b>	<b>85,80</b>	<b>86,60</b>

P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13	34,70	39,04	46,58	42,66	32,73	42,00	30,10	23,80	26,90
Aragón						38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92	36,60	54,87	38,46	43,70	40,06	50,00	48,80	45,40	57,30
Asturias						73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86	67,70	67,56	50,00	43,54	68,75	59,40	40,00	54,60	68,90
Baleares						56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64	42,80	56,02	61,32	58,05	54,31	47,10	41,40	50,00	35,50
Canarias						37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80	32,40	41,38	61,92	45,04	53,83	34,80	34,80	43,50	71,50
Cantabria						34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20	40,60	50,11	31,23	65,38	57,13	66,70	28,60	33,30	42,90
Castilla-La Mancha						35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98	38,20	41,37	52,40	65,27	54,55	42,30	43,40	18,90	31,10
Castilla y León						40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18	43,70	55,43	51,69	66,75	48,92	52,00	56,30	41,70	38,70
Cataluña						26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62	49,20	39,29	36,08	44,45	45,24	40,70	40,40	32,80	40,50
Comunidad Valenciana						39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44	48,20	44,00	51,60	51,71	51,12	46,70	33,40	40,00	42,50
Extremadura						30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04	49,90	28,09	48,13	51,34	43,46	46,10	19,30	25,70	33,30
Galicia						38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11	52,90	54,06	40,00	44,11	64,52	45,90	36,70	34,20	36,40
Madrid						38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93	41,90	56,16	47,73	32,13	43,97	29,20	40,80	38,40	30,50
Murcia						30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34	37,00	34,21	43,74	41,55	26,44	40,00	21,70	19,10	42,30
Navarra						52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58	58,80	78,60	61,34	58,48	70,53	35,60	24,90	41,50	40,80
País Vasco						40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95	66,60	36,82	42,86	59,25	29,64	59,40	32,30	39,50	39,90
Rioja						36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28	19,20	31,71	65,03	54,84	44,43	65,20	17,40	52,30	43,90
Ceuta						-	-	-	-	-	37,90	40,00	34,58	38,71	52,73	32,44	35,30	46,70	35,30	37,50
Melilla						-	-	-	-	-	30,80	25,00	53,84	36,84	47,16	45,84	68,20	22,20	6,70	22,30
<b>TOTAL</b>						<b>38,83</b>	<b>44,70</b>	<b>43,00</b>	<b>46,54</b>	<b>47,51</b>	<b>40,06</b>	<b>45,20</b>	<b>46,07</b>	<b>46,28</b>	<b>46,77</b>	<b>46,07</b>	<b>43,40</b>	<b>37,00</b>	<b>34,50</b>	<b>38,60</b>

## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

El número de personas que comparten habitación																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	5,58	5,86	5,30	5,58	5,28	5,40	5,58	6,05	5,42	5,55	5,19	5,28	5,52	5,64	6,01	6,06	5,80	5,31	5,68	5,58
Aragón	5,44	6,06	6,31	6,53	5,48	5,71	5,90	5,96	5,81	5,97	5,88	6,20	6,44	6,38	6,74	6,81	6,84	6,50	6,15	6,19
Asturias	5,44	5,92	6,42	6,67	6,00	6,02	6,84	6,22	6,46	6,51	6,24	5,91	6,43	5,98	5,72	5,43	5,48	5,28	5,93	5,76
Baleares	4,03	3,72	4,04	4,33	4,04	3,80	4,79	4,75	5,16	5,38	5,59	5,59	5,07	5,78	5,90	5,72	5,53	5,41	4,68	4,88
Canarias	5,11	5,99	5,61	6,29	5,35	5,76	5,62	5,49	5,98	5,89	5,75	5,92	6,49	6,69	6,80	6,73	6,78	6,70	6,42	6,72
Cantabria	7,44	7,20	5,70	5,80	5,60	5,05	4,87	5,37	5,25	5,11	4,72	5,21	5,13	5,70	6,06	6,19	5,67	5,81	5,91	6,24
Castilla-La Mancha	5,26	4,74	4,85	5,21	4,99	4,78	5,06	4,84	5,24	5,51	5,49	5,71	5,64	5,87	5,73	6,28	5,94	5,46	5,24	5,66
Castilla y León	5,01	4,81	5,30	5,32	4,72	4,93	4,85	6,05	5,48	5,32	5,33	5,36	5,56	5,84	5,97	5,95	6,14	6,04	5,94	6,10
Cataluña	5,24	5,49	5,60	5,60	5,15	5,22	5,57	5,26	5,21	5,44	5,28	5,03	5,62	5,71	5,71	5,61	5,85	5,71	5,82	5,96
Comunidad Valenciana	6,26	5,93	6,41	6,21	6,33	5,65	5,68	5,71	5,71	5,70	5,44	5,87	5,65	6,14	6,09	6,34	6,04	6,04	6,45	6,54
Extremadura	5,05	4,54	4,96	4,42	3,70	3,85	4,44	4,25	4,30	4,20	3,78	4,35	4,83	4,29	4,71	4,48	4,63	4,26	5,58	5,76
Galicia	4,97	5,83	5,51	5,27	4,96	5,05	5,17	5,19	5,29	5,40	5,36	5,08	5,15	5,61	6,03	5,78	5,87	5,23	5,60	5,72
Madrid	4,62	4,79	5,05	4,97	4,91	5,08	4,72	5,15	4,88	5,00	4,98	5,54	5,55	5,59	5,61	5,78	5,85	5,80	6,06	5,97
Murcia	5,11	5,48	5,59	5,95	4,89	5,04	5,18	5,51	5,11	4,81	4,81	5,41	4,99	5,39	5,41	5,79	5,54	5,42	5,31	5,58
Navarra	6,66	6,39	6,44	6,33	5,69	6,62	6,40	5,02	6,06	5,90	6,37	6,19	5,91	6,16	5,65	5,82	5,68	6,33	6,69	6,79
País Vasco	5,77	5,63	5,99	6,60	5,99	6,38	6,11	5,57	5,70	5,49	5,93	6,12	6,44	6,74	6,81	6,88	6,88	6,51	6,52	6,66
Rioja	4,98	5,26	5,04	6,37	4,93	4,49	5,81	5,40	5,61	6,35	6,37	6,44	7,94	9,13	8,83	8,99	8,55	8,29	8,22	7,84
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,88	3,12	4,98	5,81	6,07	6,56	5,38	5,92	5,70	5,75
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,66	4,63	4,09	5,86	5,17	4,46	5,27	4,24	5,33	4,75
<b>TOTAL</b>	<b>5,35</b>	<b>5,48</b>	<b>5,53</b>	<b>5,64</b>	<b>5,24</b>	<b>5,29</b>	<b>5,40</b>	<b>5,50</b>	<b>5,38</b>	<b>5,44</b>	<b>5,32</b>	<b>5,47</b>	<b>5,65</b>	<b>5,84</b>	<b>5,95</b>	<b>6,00</b>	<b>5,96</b>	<b>5,73</b>	<b>5,91</b>	<b>5,99</b>

Tiempo de demora para el ingreso no urgente																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	4,20	4,08	3,75	4,12	4,06	3,78	3,88	4,29	4,56	4,73	4,57	4,37	4,99	4,89	5,12	5,49	4,88	4,72	4,79	-
Aragón	5,26	4,71	5,05	5,45	4,75	5,14	5,49	4,61	4,56	4,59	4,66	4,60	4,99	4,65	4,32	4,41	4,05	4,34	4,50	-
Asturias	4,20	4,58	5,29	5,83	5,18	5,16	6,62	6,11	6,33	5,61	5,58	5,23	5,24	4,85	4,32	3,66	3,85	4,01	5,03	-
Baleares	3,34	3,15	3,78	3,87	3,73	4,24	4,76	4,21	5,11	5,02	5,02	5,22	4,81	5,35	5,08	4,29	4,69	4,68	3,70	-
Canarias	3,74	3,84	3,74	3,55	3,42	2,99	3,26	3,41	3,77	3,76	3,44	3,82	4,18	4,60	4,59	4,51	4,62	4,64	4,34	-
Cantabria	3,93	3,11	4,05	4,49	4,37	3,32	3,66	3,99	4,44	3,54	3,43	4,35	4,13	4,07	4,68	4,59	3,57	4,14	4,21	-
Castilla-La Mancha	4,67	5,15	4,95	5,34	4,69	4,67	5,21	4,78	5,02	5,15	5,25	6,08	5,78	5,51	5,68	5,46	5,02	5,15	5,20	-
Castilla y León	3,72	4,01	3,89	3,80	4,15	4,37	4,09	4,53	4,34	4,42	4,32	3,90	3,82	4,36	4,17	3,70	4,04	4,21	3,93	-
Cataluña	3,76	3,73	3,48	3,47	3,54	3,48	3,78	3,48	4,22	4,33	4,56	4,43	4,80	4,97	4,66	4,72	4,72	4,83	4,84	-
Comunidad Valenciana	4,61	4,41	5,27	4,85	5,21	4,55	4,80	4,59	4,76	4,61	4,45	4,77	4,68	4,98	5,11	5,23	5,03	4,87	4,99	-
Extremadura	4,28	4,61	4,70	4,19	3,38	3,74	4,29	3,82	4,26	4,58	4,18	4,04	4,05	4,25	4,37	4,12	4,19	4,54	5,46	-
Galicia	3,97	4,86	4,51	4,18	3,97	3,80	4,51	4,22	4,09	4,44	4,57	4,61	4,54	4,85	5,15	4,97	5,14	4,89	4,72	-
Madrid	3,59	3,43	3,83	3,71	3,75	3,53	3,70	3,94	4,13	4,29	3,74	4,31	4,62	4,54	4,66	4,58	4,68	4,63	4,87	-
Murcia	2,65	3,50	3,16	3,41	2,62	3,09	3,24	3,53	3,47	4,09	4,20	5,10	4,55	4,69	4,96	4,51	4,47	4,37	4,56	-
Navarra	5,53	4,99	5,40	6,08	4,76	4,84	5,31	4,69	4,28	4,41	4,76	5,17	5,14	5,38	4,59	5,27	4,55	5,62	5,67	-
País Vasco	4,13	4,90	4,70	5,63	4,93	4,91	5,38	4,73	5,04	4,98	4,97	4,90	5,12	5,24	5,05	5,21	5,03	5,48	5,50	-
Rioja	4,78	5,03	5,67	6,65	5,16	5,41	5,46	5,20	5,53	5,00	5,09	5,23	5,42	5,03	5,79	6,96	5,58	5,02	5,35	-
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,06	5,16	4,10	4,21	4,42	4,82	4,47	4,29	4,98	-
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,15	4,00	2,74	5,56	2,94	4,59	3,07	3,17	4,60	-
<b>TOTAL</b>	<b>4,07</b>	<b>4,18</b>	<b>4,27</b>	<b>4,26</b>	<b>4,11</b>	<b>3,97</b>	<b>4,30</b>	<b>4,18</b>	<b>4,45</b>	<b>4,53</b>	<b>4,46</b>	<b>4,54</b>	<b>4,74</b>	<b>4,84</b>	<b>4,84</b>	<b>4,84</b>	<b>4,71</b>	<b>4,73</b>	<b>4,80</b>	-

## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

Los cuidados y atención por parte del personal médico																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,38	7,70	7,37	7,57	6,64	6,97	7,20	7,46	7,19	6,94	7,10	7,20	7,22	7,27	7,60	7,64	7,45	7,08	7,15	7,21
Aragón	7,74	7,87	8,02	8,23	7,23	7,28	7,68	7,86	7,78	7,64	7,64	7,89	8,23	7,93	8,27	8,39	8,35	8,13	8,25	8,14
Asturias	8,64	8,98	8,28	8,07	7,77	8,33	8,36	8,19	8,21	8,21	7,84	7,89	7,90	7,79	7,84	7,40	7,50	7,38	7,36	7,78
Baleares	6,84	7,11	7,14	7,29	6,62	6,66	7,12	7,15	7,69	7,64	7,60	7,57	7,13	7,59	7,86	7,39	7,47	7,51	7,52	7,67
Canarias	7,36	7,19	7,17	7,41	6,75	6,35	6,56	6,70	7,05	6,80	6,70	6,90	7,06	7,44	7,27	7,28	7,34	7,23	7,36	7,74
Cantabria	8,28	7,73	7,78	7,91	6,98	7,27	7,32	7,61	7,64	7,44	7,45	7,48	7,37	7,55	7,91	7,70	7,51	7,91	7,95	8,24
Castilla-La Mancha	7,08	7,49	7,20	7,24	6,73	6,92	7,38	7,18	7,35	7,14	7,38	7,75	7,34	7,41	7,48	7,61	7,54	7,26	7,22	7,54
Castilla y León	7,62	7,13	7,25	7,41	6,72	7,12	7,29	7,47	7,33	7,34	7,35	7,70	7,60	7,63	7,83	7,84	7,72	7,65	7,55	7,72
Cataluña	7,53	7,51	7,66	7,49	6,98	6,95	7,30	7,24	7,17	7,10	6,93	6,79	7,10	7,27	7,19	7,09	7,30	7,14	7,23	7,36
Comunidad Valenciana	7,53	7,07	7,59	7,45	7,00	7,21	7,17	6,96	7,07	7,29	6,98	7,12	7,12	7,22	7,25	7,34	7,25	7,32	7,25	7,68
Extremadura	7,59	7,33	7,50	7,60	6,85	6,61	7,37	7,60	7,48	7,25	7,12	7,34	7,36	7,33	7,41	7,24	7,43	7,15	7,53	7,73
Galicia	6,95	6,95	6,84	6,50	5,84	6,04	6,26	6,28	6,60	6,27	6,35	6,66	6,61	6,94	7,14	7,07	7,21	6,89	7,13	7,20
Madrid	7,31	7,15	7,26	7,51	6,53	6,87	6,79	6,98	7,14	7,14	7,06	7,06	7,17	7,21	6,91	7,38	7,45	7,41	7,48	7,59
Murcia	7,01	7,12	7,47	7,72	6,39	6,97	6,82	6,92	7,00	7,03	6,99	7,10	6,92	7,26	7,60	7,45	7,51	7,57	7,66	7,69
Navarra	8,00	8,20	8,33	8,19	7,34	7,81	7,59	7,55	7,53	7,44	7,83	8,07	8,14	8,20	8,31	8,12	7,72	8,10	7,85	7,97
País Vasco	7,00	6,89	7,06	7,51	6,84	7,42	7,07	7,14	7,21	7,08	7,27	7,43	7,62	7,74	7,74	7,71	7,79	7,63	7,65	7,77
Rioja	8,04	7,72	7,32	7,50	6,80	6,82	7,27	7,93	7,75	7,59	7,48	7,64	7,96	8,03	8,01	8,09	7,79	7,45	7,75	7,64
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,55	6,30	5,95	6,39	6,95	7,42	6,58	6,94	6,74	6,96
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,69	6,18	6,95	6,66	6,00	6,02	5,96	6,04	6,42
<b>TOTAL</b>	<b>7,45</b>	<b>7,42</b>	<b>7,44</b>	<b>7,47</b>	<b>6,75</b>	<b>6,97</b>	<b>7,10</b>	<b>7,20</b>	<b>7,21</b>	<b>7,12</b>	<b>7,08</b>	<b>7,19</b>	<b>7,24</b>	<b>7,35</b>	<b>7,41</b>	<b>7,45</b>	<b>7,45</b>	<b>7,31</b>	<b>7,37</b>	<b>7,53</b>

Los cuidados y atención del personal de enfermería																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,48	7,71	7,54	7,66	6,68	7,01	7,26	7,51	7,26	6,95	7,14	7,22	7,19	7,36	7,66	7,70	7,54	7,25	7,28	7,31
Aragón	7,61	7,95	7,97	8,29	7,31	7,35	7,76	7,85	7,82	7,66	7,59	7,83	8,12	7,93	8,10	8,24	8,14	8,07	8,16	7,97
Asturias	8,63	8,89	8,39	8,18	7,69	8,24	8,33	8,25	8,30	8,45	7,73	7,93	7,88	7,79	7,87	7,30	7,47	7,41	7,49	7,82
Baleares	7,12	7,20	7,24	7,36	6,73	6,81	7,22	7,29	7,80	7,82	7,61	7,72	7,32	7,68	7,93	7,50	7,76	7,70	7,82	8,05
Canarias	7,43	7,36	7,52	7,77	6,94	6,63	6,69	6,90	7,32	6,94	6,93	7,24	7,29	7,66	7,60	7,57	7,51	7,42	7,57	7,85
Cantabria	8,48	7,88	8,02	8,04	7,04	7,22	7,26	7,60	7,77	7,68	7,59	7,67	7,44	7,57	7,76	7,76	7,71	7,96	8,04	8,28
Castilla-La Mancha	7,07	7,56	7,31	7,27	6,69	6,96	7,44	7,08	7,34	7,16	7,44	7,75	7,37	7,56	7,44	7,65	7,56	7,30	7,40	7,53
Castilla y León	7,66	7,40	7,47	7,78	6,80	7,18	7,30	7,56	7,36	7,43	7,36	7,70	7,64	7,76	7,84	7,99	7,85	7,72	7,68	7,87
Cataluña	7,66	7,60	7,79	7,70	7,30	7,02	7,43	7,39	7,26	7,17	7,04	6,91	7,16	7,35	7,27	7,28	7,40	7,28	7,46	7,51
Comunidad Valenciana	7,48	7,25	7,66	7,58	7,03	7,16	7,13	7,02	7,09	7,21	6,98	7,07	7,11	7,18	7,19	7,37	7,19	7,38	7,20	7,63
Extremadura	7,11	7,02	7,24	7,58	6,67	6,48	7,29	7,66	7,38	7,18	7,02	7,16	7,06	7,36	7,32	7,05	7,20	7,13	7,53	7,73
Galicia	7,13	7,08	7,00	6,73	6,07	6,16	6,37	6,39	6,64	6,42	6,36	6,70	6,57	7,05	7,15	7,01	7,17	6,94	7,28	7,33
Madrid	7,49	7,30	7,40	7,51	6,72	7,07	6,87	7,14	7,27	7,38	7,18	7,25	7,27	7,39	7,52	7,56	7,48	7,58	7,70	7,70
Murcia	6,99	7,10	7,49	7,72	6,40	6,96	6,83	6,96	7,02	7,09	6,96	6,98	6,83	7,22	7,60	7,44	7,36	7,45	7,47	7,39
Navarra	8,31	8,41	8,53	8,43	7,41	7,89	7,66	7,67	7,68	7,61	7,92	8,13	8,18	8,30	8,41	8,18	7,88	8,23	8,00	8,19
País Vasco	7,12	6,94	7,22	7,62	7,00	7,52	7,31	7,36	7,36	7,27	7,37	7,50	7,62	7,79	7,85	7,77	7,93	7,75	7,87	7,87
Rioja	8,17	8,01	7,43	7,71	7,04	6,93	7,55	8,16	8,02	8,13	7,75	7,89	8,09	8,08	7,89	8,23	7,81	7,47	7,75	7,76
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,67	6,31	5,90	6,47	6,92	7,44	6,69	7,13	6,90	6,90
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,97	6,86	6,27	6,73	6,51	6,10	6,31	5,96	6,29	6,83
<b>TOTAL</b>	<b>7,52</b>	<b>7,51</b>	<b>7,56</b>	<b>7,61</b>	<b>6,87</b>	<b>7,04</b>	<b>7,20</b>	<b>7,30</b>	<b>7,29</b>	<b>7,21</b>	<b>7,14</b>	<b>7,25</b>	<b>7,26</b>	<b>7,44</b>	<b>7,49</b>	<b>7,52</b>	<b>7,50</b>	<b>7,40</b>	<b>7,48</b>	<b>7,61</b>



## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	8,06	8,43	8,38	8,32	7,39	7,56	7,84	7,76	7,55	7,50	7,44	7,66	7,63	7,77	7,92	7,97	7,76	7,53	7,43	7,29
Aragón	8,58	8,65	8,62	8,60	7,54	7,59	7,91	8,10	8,09	7,98	7,97	8,14	8,64	8,51	8,85	9,00	9,00	8,67	8,53	8,26
Asturias	8,73	9,01	8,51	8,19	8,16	8,48	8,74	8,81	8,78	8,72	8,15	8,33	8,35	8,76	8,65	8,37	8,62	8,13	8,32	8,32
Baleares	8,47	8,44	8,51	8,63	7,79	7,43	7,92	8,02	8,35	8,20	8,25	7,92	8,05	8,26	8,47	8,05	8,27	8,02	8,49	8,42
Canarias	7,92	7,83	8,19	8,14	7,26	6,79	7,44	7,16	7,76	7,43	7,52	8,00	7,79	8,10	8,08	7,99	8,05	7,82	7,82	8,17
Cantabria	9,21	8,70	8,60	8,51	7,44	7,41	7,58	8,23	7,89	7,90	7,80	8,01	7,87	8,04	8,31	8,07	8,02	8,42	8,11	8,34
Castilla-La Mancha	7,84	8,17	7,82	7,90	7,31	7,41	7,81	7,45	7,90	7,72	7,77	7,96	7,88	7,95	7,82	8,01	7,62	7,35	7,48	7,64
Castilla y León	8,31	8,16	7,89	8,31	7,33	7,59	7,62	7,72	7,67	7,72	7,96	8,07	8,08	8,07	8,44	8,46	8,22	8,10	7,88	7,91
Cataluña	8,44	8,47	8,42	8,20	7,63	7,47	7,88	7,59	7,53	7,28	7,34	7,18	7,47	7,64	7,48	7,35	7,32	7,25	7,29	7,44
Comunidad Valenciana	8,38	7,91	8,39	8,22	7,77	7,87	7,77	7,44	7,51	7,64	7,67	7,63	7,77	7,91	7,72	7,82	7,53	7,85	7,76	7,76
Extremadura	8,57	7,85	8,62	8,31	7,96	7,45	8,14	8,10	7,99	7,86	7,73	7,87	7,86	8,20	8,17	8,19	8,37	7,94	7,69	7,48
Galicia	7,95	7,78	7,55	7,52	6,53	6,39	6,75	6,74	6,88	6,94	6,70	7,26	7,13	7,75	7,93	7,76	8,02	7,53	7,62	7,33
Madrid	8,35	8,19	8,41	8,36	7,34	7,62	7,45	7,52	7,88	7,72	7,91	7,98	7,78	7,68	7,60	7,76	7,78	7,65	7,50	7,57
Murcia	8,71	8,98	8,32	8,77	7,47	8,02	7,74	7,39	8,15	8,01	8,12	8,31	8,14	8,49	8,84	8,65	8,31	8,44	8,47	8,43
Navarra	8,66	8,59	8,82	8,52	8,00	8,37	8,34	7,99	7,95	8,23	8,20	8,55	8,68	8,78	8,87	8,74	8,31	8,16	8,20	8,09
País Vasco	7,58	7,34	7,72	8,00	7,64	7,78	7,53	9,67	7,56	7,26	7,64	7,63	7,86	8,08	8,04	8,05	8,13	7,97	7,90	7,93
Rioja	8,40	8,00	8,04	8,58	7,03	6,94	7,25	7,32	7,76	7,65	7,62	7,36	8,11	8,26	8,21	8,40	7,90	7,57	7,87	7,77
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,14	5,06	7,10	6,93	7,62	8,25	6,87	7,64
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,84	6,44	6,59	6,13	6,78	6,54	5,23	4,91
<b>TOTAL</b>	<b>8,29</b>	<b>8,23</b>	<b>8,27</b>	<b>8,23</b>	<b>7,46</b>	<b>7,53</b>	<b>7,70</b>	<b>7,61</b>	<b>7,68</b>	<b>7,58</b>	<b>7,61</b>	<b>7,72</b>	<b>7,76</b>	<b>7,91</b>	<b>7,93</b>	<b>7,93</b>	<b>7,84</b>	<b>7,71</b>	<b>7,67</b>	<b>7,67</b>

La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía	7,20	7,56	7,39	7,40	6,44	6,86	7,28	7,40	7,18	6,97	7,03	7,21	7,20	7,36	7,66	7,67	7,48	7,08	7,13	7,11
Aragón	7,53	7,87	7,70	7,85	7,00	6,96	7,26	7,61	7,34	7,48	7,38	7,41	8,12	7,81	8,36	8,50	8,44	8,25	8,13	8,01
Asturias	8,27	8,82	8,18	8,17	7,67	8,18	8,45	8,51	8,49	8,36	7,92	8,07	8,35	8,33	7,93	7,64	7,82	7,59	7,58	7,72
Baleares	7,13	7,64	7,52	7,63	6,82	6,72	7,67	7,36	7,93	7,72	7,40	7,51	7,14	7,69	7,77	7,29	7,39	7,48	7,11	7,39
Canarias	7,02	7,01	7,23	7,23	6,68	6,46	7,05	6,86	7,05	7,10	6,89	6,99	7,08	7,60	7,47	7,42	7,41	7,30	7,20	7,73
Cantabria	8,49	7,96	7,40	7,46	6,90	6,98	7,01	7,46	7,20	7,26	7,46	7,49	7,39	7,82	7,99	7,75	7,64	7,69	7,82	7,96
Castilla-La Mancha	6,93	7,13	7,07	7,28	6,77	6,87	7,24	7,08	7,31	7,24	7,42	7,71	7,45	7,49	7,54	7,73	7,36	7,28	7,41	7,47
Castilla y León	7,18	7,00	7,08	7,42	6,48	6,98	7,06	7,28	7,05	7,20	7,31	7,63	7,46	7,63	7,83	7,65	7,65	7,46	7,23	7,44
Cataluña	7,29	7,30	7,40	7,31	6,78	7,00	7,21	7,12	7,14	6,90	6,99	6,78	7,13	7,31	7,07	7,10	7,05	6,95	7,07	7,13
Comunidad Valenciana	7,43	7,27	7,60	7,24	7,02	7,05	7,04	6,93	6,99	6,92	6,81	6,99	7,05	7,16	7,15	7,20	7,04	7,17	7,06	7,45
Extremadura	7,33	7,15	7,55	7,64	7,10	6,87	7,62	7,59	7,48	7,29	7,18	7,38	7,13	7,43	7,57	7,41	7,44	7,18	7,54	7,60
Galicia	6,91	6,99	6,78	6,52	5,77	5,97	6,24	6,25	6,37	6,32	6,23	6,63	6,54	6,86	6,96	6,79	7,08	6,66	6,95	7,09
Madrid	6,97	6,88	7,24	7,23	6,63	6,87	6,66	6,77	6,92	6,87	7,01	6,97	7,02	6,98	6,74	7,09	7,03	7,13	7,15	7,10
Murcia	7,17	6,90	7,21	7,26	6,30	7,16	6,77	6,79	7,27	7,29	7,44	7,78	7,68	7,81	8,20	8,05	7,86	7,91	8,07	8,19
Navarra	7,92	7,92	8,02	7,94	7,26	7,86	7,87	7,43	7,62	7,76	7,74	8,13	8,13	8,21	8,28	8,01	7,54	7,99	7,70	7,86
País Vasco	6,88	6,77	7,09	7,56	6,83	7,30	7,08	7,02	7,03	6,79	7,04	7,28	7,52	7,82	7,65	7,46	7,73	7,53	7,54	7,54
Rioja	8,01	7,80	6,96	7,57	6,56	6,79	7,01	7,41	7,57	7,76	7,37	7,21	7,63	7,71	7,59	7,55	7,49	7,23	7,65	7,56
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,05	5,90	5,91	6,42	6,92	7,53	6,57	6,63
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,96	6,08	6,03	6,51	5,94	5,46	5,29	4,81
<b>TOTAL</b>	<b>7,27</b>	<b>7,32</b>	<b>7,35</b>	<b>7,34</b>	<b>6,67</b>	<b>6,92</b>	<b>7,10</b>	<b>7,11</b>	<b>7,12</b>	<b>7,02</b>	<b>7,05</b>	<b>7,15</b>	<b>7,22</b>	<b>7,38</b>	<b>7,39</b>	<b>7,39</b>	<b>7,34</b>	<b>7,21</b>	<b>7,24</b>	<b>7,34</b>

## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

[INDICE](#)

**Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía						6,70	6,81	7,41	7,16	6,86	6,92	7,11	7,08	7,26	7,60	7,69	7,46	7,01	6,97	-
Aragón						7,06	6,91	7,54	7,13	7,21	7,37	7,48	7,88	7,70	8,13	8,40	8,28	8,06	8,02	-
Asturias						7,81	8,26	8,53	8,62	8,57	7,99	8,23	8,45	8,51	7,97	7,68	7,90	7,48	7,63	-
Baleares						6,43	7,36	7,12	7,12	7,45	7,36	7,32	7,27	7,60	7,67	7,32	7,22	7,48	7,04	-
Canarias						6,48	6,82	6,63	6,99	7,16	6,78	7,20	7,16	7,65	7,39	7,51	7,33	7,11	7,19	-
Cantabria						6,50	6,34	7,20	7,12	7,09	7,48	7,58	7,45	7,96	8,08	7,88	7,53	7,57	7,62	-
Castilla-La Mancha						6,82	6,92	6,83	7,28	7,28	7,54	7,92	7,48	7,53	7,56	7,86	7,47	7,15	7,25	-
Castilla y León						6,80	6,79	6,99	6,86	6,94	7,01	7,43	7,33	7,46	7,53	7,68	7,57	7,25	7,15	-
Cataluña						6,80	7,08	6,98	7,01	6,99	6,88	6,82	7,04	7,19	6,97	7,09	6,98	6,95	7,11	-
Comunidad Valenciana						6,60	6,64	6,49	6,68	6,83	6,83	6,85	6,83	6,93	6,94	7,06	6,88	7,10	6,92	-
Extremadura						6,85	6,98	7,37	7,07	7,10	7,07	7,23	6,87	7,28	7,28	7,08	7,00	7,00	7,59	-
Galicia						6,07	5,94	6,22	6,42	6,34	6,11	6,52	6,58	6,73	6,82	6,66	6,76	6,51	6,93	-
Madrid						6,60	6,36	6,80	6,72	6,80	6,81	6,70	6,89	6,91	6,53	7,05	7,06	7,01	7,19	-
Murcia						6,44	5,88	6,77	7,34	7,44	7,27	7,90	7,68	7,71	8,04	7,86	7,62	7,60	7,95	-
Navarra						7,94	7,61	7,31	7,57	7,68	7,67	8,13	8,13	8,05	8,18	7,94	7,41	7,77	7,50	-
País Vasco						7,22	6,46	6,84	6,73	6,69	6,85	7,29	7,44	7,75	7,57	7,48	7,51	7,40	7,38	-
Rioja						6,30	6,88	7,63	7,73	7,81	7,26	7,14	7,69	7,53	7,50	7,39	7,33	7,23	7,57	-
Ceuta						-	-	-	-	-	5,86	5,79	5,49	6,55	6,91	6,99	7,00	6,58	6,55	-
Melilla						-	-	-	-	-	7,06	6,08	6,02	6,30	5,07	5,29	5,25	4,51	5,26	-
<b>TOTAL</b>						<b>6,72</b>	<b>6,70</b>	<b>6,98</b>	<b>6,98</b>	<b>6,97</b>	<b>6,94</b>	<b>7,10</b>	<b>7,13</b>	<b>7,28</b>	<b>7,26</b>	<b>7,37</b>	<b>7,25</b>	<b>7,11</b>	<b>7,18</b>	-

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han mejorado en el último año**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía				25,26	31,22	30,84	34,06	31,40	28,76	31,27	26,21	23,60	22,31	22,00	17,84	12,77	8,10	7,70	7,90	6,40
Aragón				36,28	33,41	38,38	25,35	21,20	23,71	17,73	12,20	13,90	20,17	19,75	21,89	13,40	10,60	21,20	14,20	13,40
Asturias				40,70	38,40	47,28	38,13	34,00	21,38	25,00	22,85	26,30	24,54	21,92	11,43	8,95	10,50	5,30	9,00	4,90
Baleares				26,06	22,27	23,04	23,38	27,20	23,87	25,65	18,99	20,00	18,98	15,62	7,02	7,79	4,70	6,50	5,30	9,00
Canarias				20,73	24,88	22,20	23,63	13,30	11,69	14,93	13,27	18,20	15,48	13,76	6,51	5,78	7,20	9,10	7,80	7,10
Cantabria				25,65	21,13	21,15	21,15	12,40	13,04	5,79	13,04	11,50	9,39	10,76	8,33	10,77	7,30	10,40	5,90	5,90
Castilla-La Mancha				41,13	32,80	42,47	39,27	37,00	32,03	37,53	24,45	29,20	29,15	22,65	11,02	8,61	7,90	9,50	13,60	11,50
Castilla y León				38,64	31,95	37,70	26,75	31,30	32,41	25,23	19,56	21,30	25,91	22,89	16,40	10,19	7,90	10,50	8,90	7,40
Cataluña				19,61	19,46	19,25	17,01	17,60	21,50	19,06	20,21	18,60	23,83	12,10	6,41	5,72	4,70	6,90	6,40	6,10
Comunidad Valenciana				49,82	40,03	31,61	24,16	22,10	22,39	25,18	16,78	19,20	18,12	18,55	9,70	9,16	6,70	9,40	10,40	6,40
Extremadura				35,04	33,18	35,46	29,08	34,30	26,67	28,64	25,88	20,10	26,85	22,42	18,07	11,83	7,80	12,80	9,00	9,00
Galicia				23,01	15,44	18,57	17,89	15,10	16,58	16,10	14,41	14,40	16,14	17,91	17,23	8,44	12,80	12,10	11,90	9,00
Madrid				28,76	20,85	19,37	15,57	21,50	28,43	23,74	16,57	19,90	17,46	18,87	16,80	8,72	9,30	12,30	9,80	7,10
Murcia				23,73	23,89	21,24	21,74	17,70	18,62	23,50	21,66	25,10	27,27	13,16	12,45	7,66	7,90	9,10	8,40	8,00
Navarra				26,85	20,66	31,91	25,50	14,50	23,70	19,82	18,74	32,60	29,43	29,08	28,41	24,64	12,30	14,60	11,00	4,50
País Vasco				31,82	27,26	27,88	19,69	18,60	21,58	19,43	25,40	23,10	17,39	15,69	10,86	11,36	6,60	8,10	8,10	7,30
Rioja				46,53	36,17	27,78	29,63	26,10	34,00	34,10	37,83	25,10	18,78	14,09	10,38	8,80	5,30	7,90	8,00	5,30
Ceuta				-	-	-	-	-	-	-	9,50	21,60	25,05	14,90	9,95	10,98	14,60	16,20	6,30	8,30
Melilla				-	-	-	-	-	-	-	21,90	22,20	9,80	17,25	5,99	8,24	5,50	5,50	6,30	3,10
<b>TOTAL</b>				<b>30,03</b>	<b>27,13</b>	<b>27,46</b>	<b>24,20</b>	<b>23,60</b>	<b>24,38</b>	<b>23,87</b>	<b>20,14</b>	<b>20,70</b>	<b>21,08</b>	<b>18,18</b>	<b>13,24</b>	<b>9,46</b>	<b>7,80</b>	<b>9,60</b>	<b>8,90</b>	<b>7,30</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera han empeorado en el último año**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía				5,89	4,95	5,52	6,10	8,00	6,76	6,31	8,21	8,10	8,30	11,71	20,00	26,83	37,70	36,00	28,80	32,80
Aragón				4,93	6,00	9,86	12,32	12,00	11,80	12,76	12,95	13,60	11,71	13,57	14,19	26,17	38,90	34,80	23,30	25,40
Asturias				4,38	5,81	1,82	1,11	2,50	3,99	6,54	8,78	5,20	7,36	12,97	28,80	34,87	29,00	28,70	23,50	34,30
Baleares				4,35	12,23	11,30	4,32	8,80	5,66	3,48	14,87	9,90	10,14	16,23	41,71	47,67	52,00	39,30	30,80	25,20
Canarias				9,48	11,29	17,99	19,09	22,70	18,83	15,57	19,10	18,50	22,31	23,63	45,10	43,83	44,60	32,80	31,10	33,30
Cantabria				6,76	8,15	6,73	8,17	16,80	13,53	30,95	16,44	15,90	13,97	16,66	25,00	22,22	27,40	26,00	26,00	24,30
Castilla-La Mancha				3,93	7,58	1,81	6,95	2,70	3,32	5,71	9,98	9,50	4,46	10,16	31,49	41,80	40,70	28,60	24,50	18,60
Castilla y León				3,22	7,59	5,98	6,74	7,80	7,64	5,86	11,86	12,80	9,59	12,61	24,81	35,54	36,30	33,70	36,40	27,20
Cataluña				5,96	7,67	7,81	9,60	10,90	11,29	12,17	15,00	13,60	10,33	33,54	49,32	46,05	50,30	38,00	29,50	33,20
Comunidad Valenciana				6,43	6,10	7,68	8,77	13,70	9,74	13,45	16,61	15,40	14,16	17,87	28,70	37,13	41,50	34,40	27,10	28,10
Extremadura				5,69	9,82	8,31	9,83	5,60	6,27	5,10	7,44	11,40	13,27	13,09	23,06	29,59	30,80	22,70	20,60	30,50
Galicia				9,76	17,15	14,92	13,97	15,00	14,07	17,20	13,26	12,60	12,04	14,06	18,83	28,78	25,60	27,60	28,20	25,30
Madrid				6,14	14,74	14,51	9,25	11,40	8,40	11,44	22,28	19,50	15,62	19,97	29,81	33,29	32,20	27,60	26,10	31,20
Murcia				2,73	10,80	7,73	8,92	11,90	8,24	10,47	10,46	7,90	7,34	13,16	20,34	36,17	41,30	31,60	24,80	22,50
Navarra				6,83	7,71	11,56	16,21	29,00	21,63	30,26	29,80	17,90	28,73	26,61	39,76	47,58	52,90	47,90	35,20	29,70
País Vasco				3,16	11,11	6,97	6,74	10,80	15,57	13,41	11,75	12,80	11,08	11,65	23,99	26,52	33,10	34,80	26,80	21,50
Rioja				5,53	12,57	9,60	19,08	13,50	10,00	8,71	9,56	12,60	6,60	9,12	24,49	25,88	34,40	31,40	17,80	22,80
Ceuta				-	-	-	-	-	-	-	13,90	14,50	13,29	9,80	17,83	25,10	36,60	31,60	18,40	23,50
Melilla				-	-	-	-	-	-	-	9,00	12,10	12,94	19,22	18,43	23,14	28,30	41,60	31,00	33,80
<b>TOTAL</b>				<b>5,82</b>	<b>9,10</b>	<b>8,77</b>	<b>9,00</b>	<b>11,00</b>	<b>9,74</b>	<b>11,02</b>	<b>14,08</b>	<b>13,10</b>	<b>11,71</b>	<b>18,17</b>	<b>29,97</b>	<b>35,12</b>	<b>38,90</b>	<b>33,30</b>	<b>28,00</b>	<b>29,30</b>

P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las listas de espera siguen igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía				45,09	44,47	47,99	42,92	42,30	48,22	45,24	46,40	47,90	47,86	45,69	44,33	41,38	39,00	41,90	45,90	44,70
Aragón				33,81	47,18	38,03	42,96	49,60	50,07	57,13	58,77	60,80	48,83	46,91	41,72	31,52	29,50	28,30	45,40	44,20
Asturias				38,54	39,47	36,00	30,35	37,40	56,15	52,90	51,88	52,00	46,32	50,30	42,44	38,59	47,80	46,90	52,60	45,60
Baleares				43,06	47,61	41,30	53,69	49,50	52,18	59,13	55,52	55,50	56,33	49,07	34,04	32,71	31,50	40,20	47,40	47,00
Canarias				47,99	47,40	45,67	45,63	55,60	58,12	57,47	55,97	55,50	46,97	49,63	38,74	43,31	39,30	48,20	46,60	45,20
Cantabria				44,90	50,96	51,44	50,00	47,10	56,52	47,32	53,13	56,00	53,99	52,44	46,18	42,71	43,40	43,70	43,40	42,70
Castilla-La Mancha				38,96	46,56	46,08	38,36	44,70	52,88	39,94	50,46	45,50	44,60	48,44	38,57	33,15	37,80	44,10	46,50	50,60
Castilla y León				40,45	45,06	43,21	51,20	49,00	44,45	51,82	49,69	48,00	47,96	43,31	43,55	39,35	38,10	41,50	37,60	45,20
Cataluña				42,77	53,55	57,45	54,68	60,20	52,17	54,47	51,30	56,40	52,07	40,77	38,97	38,01	36,20	45,50	50,30	43,60
Comunidad Valenciana				29,29	40,22	44,11	53,83	52,90	55,39	49,31	53,60	49,60	53,38	44,68	44,84	36,96	37,30	39,80	48,60	44,50
Extremadura				44,82	45,69	41,51	51,30	53,60	54,50	53,31	57,25	55,60	50,93	49,84	48,91	44,87	41,10	53,30	59,20	50,80
Galicia				54,23	52,40	51,42	50,44	61,30	61,52	54,26	62,33	61,70	62,50	52,15	51,48	50,91	49,10	48,20	46,80	51,80
Madrid				44,82	49,34	52,19	60,20	52,20	47,90	49,14	44,38	44,60	47,78	41,66	36,55	38,69	36,70	40,30	41,70	39,00
Murcia				45,95	44,08	44,39	40,66	46,20	56,71	50,36	51,85	53,50	44,29	48,53	39,64	32,91	32,60	37,20	44,80	45,00
Navarra				29,75	44,23	35,76	36,22	30,40	36,75	33,61	33,66	32,60	27,32	24,94	18,38	17,69	17,60	23,70	33,80	36,20
País Vasco				36,57	38,08	38,52	53,62	49,90	44,00	54,83	40,71	43,90	45,07	45,83	44,44	41,67	38,60	38,50	48,20	35,10
Rioja				21,51	35,68	44,44	35,20	42,70	40,50	39,25	36,92	44,30	53,57	54,34	42,09	38,18	37,10	32,40	44,70	40,40
Ceuta				-	-	-	-	-	-	-	59,20	49,00	27,50	61,96	53,25	44,31	39,80	41,90	49,80	53,80
Melilla				-	-	-	-	-	-	-	53,70	56,30	60,39	45,10	40,23	32,55	52,80	37,60	54,10	51,70
<b>TOTAL</b>				<b>41,92</b>	<b>46,63</b>	<b>47,68</b>	<b>49,60</b>	<b>50,80</b>	<b>51,22</b>	<b>50,38</b>	<b>50,15</b>	<b>50,80</b>	<b>49,71</b>	<b>45,12</b>	<b>41,16</b>	<b>39,15</b>	<b>38,00</b>	<b>42,20</b>	<b>46,30</b>	<b>44,10</b>

**Porcentaje de encuestados que no saben como han evolucionado las listas de espera en los últimos doce meses**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									16,30	17,20	19,10	20,10	21,40	20,60	17,57	18,77	15,20	14,30	17,40	15,80
Aragón									14,10	12,40	15,70	11,80	19,00	19,18	21,01	28,60	19,50	15,30	16,80	16,40
Asturias									18,10	15,60	16,50	16,50	21,47	14,81	17,33	17,28	12,70	18,80	14,90	15,20
Baleares									18,30	11,70	10,60	14,60	14,55	19,07	16,91	11,83	11,80	14,00	16,50	18,70
Canarias									11,40	12,00	11,70	7,30	14,97	12,98	9,65	7,09	8,50	9,90	14,50	14,40
Cantabria									16,90	15,90	17,40	16,60	22,65	20,14	20,49	24,31	21,50	19,80	24,30	26,80
Castilla-La Mancha									11,80	16,80	15,10	15,80	21,53	18,75	18,92	16,44	13,60	17,40	15,10	19,30
Castilla y León									15,30	16,40	18,70	18,00	16,55	21,18	15,23	14,68	17,70	14,30	16,90	19,90
Cataluña									14,90	14,30	13,50	11,10	13,64	13,45	8,18	10,22	8,80	8,80	13,10	17,10
Comunidad Valenciana									12,50	12,10	13,00	15,80	14,34	18,90	16,67	16,75	14,50	16,00	13,70	21,00
Extremadura									12,60	12,90	9,40	13,00	8,95	14,33	9,97	13,71	20,20	11,20	10,90	9,30
Galicia									7,80	12,40	9,80	11,30	9,32	15,87	12,47	11,41	12,60	11,90	13,10	14,00
Madrid									15,00	15,10	16,80	15,80	18,22	18,41	16,06	18,54	19,80	19,50	20,50	22,40
Murcia									16,40	15,70	16,00	13,50	21,09	25,15	26,97	23,26	17,90	22,10	22,00	24,50
Navarra									17,90	16,30	17,80	16,80	14,17	19,36	13,45	10,09	17,20	13,80	19,60	29,60
País Vasco									18,90	12,30	22,10	20,30	26,45	26,83	20,71	20,45	21,70	18,50	16,70	35,80
Rioja									15,50	17,90	15,70	18,00	21,06	22,45	23,04	27,14	23,10	27,50	29,20	31,60
Ceuta									..	..	16,90	14,90	34,15	13,33	18,97	19,61	8,30	10,30	25,50	14,50
Melilla									..	..	15,40	8,90	16,86	18,43	34,96	35,29	13,40	14,90	7,50	11,30
<b>TOTAL</b>									<b>14,60</b>	<b>14,60</b>	<b>15,60</b>	<b>15,20</b>	<b>17,29</b>	<b>18,33</b>	<b>15,40</b>	<b>16,07</b>	<b>15,00</b>	<b>14,80</b>	<b>16,30</b>	<b>19,20</b>

P. 17

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de la comunidad autónoma donde se resida**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					43,20	44,65	52,36	47,90	53,38	49,99	47,57	47,40	49,56	48,52	54,79	50,45	47,30	44,70	42,30	-
Aragón					43,29	32,75	45,07	38,50	33,44	31,91	32,99	40,10	48,82	41,30	45,57	44,92	41,30	36,30	40,10	-
Asturias					54,70	46,22	63,41	56,90	71,37	58,36	56,36	42,20	42,32	41,97	39,31	32,41	21,30	26,90	36,80	-
Baleares					45,84	63,05	62,35	55,30	48,70	44,38	43,22	54,50	52,54	58,74	47,49	45,48	34,90	42,70	31,80	-
Canarias					40,68	47,59	61,82	44,00	54,54	44,79	43,04	39,80	45,92	48,05	44,53	42,00	42,00	38,00	43,00	-
Cantabria					61,55	47,60	36,05	30,00	47,85	38,17	30,40	43,40	43,59	62,14	44,78	28,13	19,40	29,90	31,90	-
Castilla-La Mancha					46,47	45,18	61,58	47,80	48,95	49,25	47,70	51,00	51,97	56,51	50,62	49,35	32,60	39,20	45,70	-
Castilla y León					42,07	45,76	43,96	51,00	45,37	49,95	40,52	35,00	39,72	46,41	39,79	46,68	38,30	36,80	40,20	-
Cataluña					39,35	42,68	49,70	44,30	46,75	47,02	52,06	44,70	44,65	47,28	42,10	37,34	44,60	43,90	45,30	-
Comunidad Valenciana					35,01	43,39	46,33	38,00	40,85	37,78	36,47	36,40	43,16	37,80	38,66	31,96	26,50	26,60	24,00	-
Extremadura					44,16	52,86	63,40	41,00	49,02	48,99	55,71	54,00	57,09	61,06	48,91	42,06	46,10	38,30	36,00	-
Galicia					36,30	44,04	57,62	47,50	42,63	45,74	40,49	42,30	46,13	41,26	41,26	48,17	46,30	39,70	34,00	-
Madrid					27,87	37,83	42,45	42,40	41,55	41,10	35,80	33,60	37,22	34,94	31,35	33,97	32,50	30,80	36,60	-
Murcia					32,02	30,10	49,96	39,00	32,88	43,28	41,07	47,90	22,88	35,95	39,32	33,56	29,30	26,30	24,60	-
Navarra					42,28	34,28	31,37	22,70	43,92	41,00	31,75	39,70	38,75	39,14	41,73	42,70	39,30	33,60	28,50	-
País Vasco					39,98	45,96	32,65	41,60	47,54	46,27	42,63	37,80	33,75	44,03	36,12	23,99	25,00	37,60	36,90	-
Rioja					43,21	57,58	64,79	57,80	59,50	41,34	31,88	41,60	53,63	53,65	53,60	51,94	35,30	27,40	25,70	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	35,90	26,70	45,56	36,08	56,56	40,78	36,60	32,70	12,90	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	27,40	16,80	18,82	21,57	14,34	18,04	22,40	22,00	9,00	-
<b>TOTAL</b>					<b>39,47</b>	<b>43,41</b>	<b>49,60</b>	<b>44,50</b>	<b>46,65</b>	<b>45,29</b>	<b>43,33</b>	<b>42,00</b>	<b>43,82</b>	<b>44,66</b>	<b>42,81</b>	<b>40,21</b>	<b>37,80</b>	<b>37,20</b>	<b>37,70</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se viva en medio urbano o rural**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,47	44,76	53,97	45,20	47,43	47,93	50,23	53,00	51,89	53,92	60,88	57,86	54,30	49,10	49,30	-
Aragón					38,75	33,80	40,14	37,40	26,92	30,84	32,64	39,80	37,71	44,84	52,95	49,71	41,30	38,30	48,40	-
Asturias					50,72	49,82	55,83	55,80	76,44	70,33	68,44	64,80	70,84	75,00	64,73	64,81	54,90	54,30	58,80	-
Baleares					44,07	69,57	61,04	49,70	51,79	52,65	57,31	62,20	64,24	66,26	57,03	57,94	52,00	57,60	48,00	-
Canarias					38,72	43,10	57,62	49,40	51,61	51,94	50,14	50,30	50,91	53,25	57,05	47,25	51,60	49,00	51,60	-
Cantabria					57,70	45,67	42,30	33,90	42,52	45,91	42,51	41,70	52,98	65,27	51,39	37,85	26,00	36,80	38,20	-
Castilla-La Mancha					38,85	43,37	57,35	46,70	41,39	47,44	42,26	47,60	51,46	57,03	57,45	53,54	37,80	42,60	48,80	-
Castilla y León					42,99	42,76	40,25	47,10	40,74	48,36	42,89	41,10	43,10	52,59	45,96	49,51	46,70	40,30	40,40	-
Cataluña					37,02	37,20	37,67	39,80	38,05	42,34	45,36	44,60	45,21	44,57	41,56	32,57	36,70	37,50	41,60	-
Comunidad Valenciana					26,75	30,89	41,86	33,20	35,21	30,01	33,22	38,10	42,66	43,30	43,48	39,21	32,40	26,60	31,40	-
Extremadura					33,23	55,52	55,11	36,10	51,37	54,11	58,44	57,10	49,07	57,32	59,50	50,77	44,50	42,40	44,60	-
Galicia					29,12	43,82	59,58	47,60	46,99	45,50	45,83	48,00	55,22	56,23	56,24	55,25	55,90	48,90	57,60	-
Madrid					22,77	26,68	33,19	31,50	30,57	33,74	31,31	30,30	32,93	32,28	29,19	30,15	29,40	33,00	34,80	-
Murcia					31,24	39,79	58,52	43,60	41,08	53,00	40,28	48,80	43,74	41,52	44,03	44,44	37,20	36,00	36,70	-
Navarra					45,20	47,34	44,06	33,40	54,54	47,67	49,05	58,60	47,06	52,27	48,63	48,98	40,80	36,80	45,90	-
País Vasco					41,30	40,81	43,78	49,70	53,28	47,88	45,36	40,60	40,30	49,35	46,72	36,11	40,20	47,20	45,00	-
Rioja					40,69	51,01	62,78	52,80	54,00	41,87	32,34	36,20	53,75	54,03	53,63	50,96	37,90	34,30	35,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	27,90	12,90	37,72	32,16	52,23	43,92	35,80	37,50	23,50	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	19,90	10,90	28,24	21,57	9,15	27,06	24,30	13,70	16,40	-
<b>TOTAL</b>					<b>35,92</b>	<b>39,82</b>	<b>46,40</b>	<b>41,70</b>	<b>42,32</b>	<b>43,52</b>	<b>43,37</b>	<b>44,80</b>	<b>46,27</b>	<b>48,58</b>	<b>48,26</b>	<b>44,57</b>	<b>42,00</b>	<b>40,70</b>	<b>43,40</b>	-

P. 17  
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					63,94	69,28	75,04	66,20	69,53	73,98	74,70	72,70	74,33	73,10	74,56	74,07	69,80	70,50	68,70	-
Aragón					69,01	64,09	67,96	65,70	68,67	73,03	71,36	74,90	78,07	76,12	77,81	73,47	79,10	78,80	78,50	-
Asturias					66,64	66,20	70,46	79,00	84,42	88,78	78,30	72,80	77,59	85,48	78,31	75,93	76,20	72,80	70,60	-
Baleares					60,67	71,31	76,64	69,80	77,44	73,07	86,33	77,20	81,34	83,75	75,73	75,39	73,20	71,00	75,10	-
Canarias					57,08	50,18	64,41	55,00	62,33	62,00	66,65	63,50	68,49	59,48	63,84	58,27	65,00	56,00	58,10	-
Cantabria					78,79	61,54	66,34	59,60	71,03	69,56	64,26	71,90	68,29	79,16	77,44	69,09	64,20	72,60	77,80	-
Castilla-La Mancha					66,26	68,98	69,74	71,00	77,02	72,37	73,65	70,80	75,07	76,04	75,59	71,54	62,20	65,90	76,30	-
Castilla y León					63,68	68,28	68,86	67,70	70,61	73,03	76,25	75,90	70,58	76,67	76,21	76,54	74,80	73,80	74,40	-
Cataluña					61,49	66,33	72,54	73,20	70,45	68,91	73,25	73,40	73,53	75,68	74,80	71,94	73,50	68,90	74,90	-
Comunidad Valenciana					56,91	67,86	66,73	70,40	71,63	74,14	72,77	78,20	79,45	76,11	75,26	73,57	66,30	72,00	67,50	-
Extremadura					61,13	69,82	73,98	67,10	67,46	75,66	78,43	82,40	76,54	79,43	81,93	80,06	80,10	76,60	76,90	-
Galicia					47,58	54,43	72,03	60,00	67,27	63,85	71,14	65,30	63,86	67,12	69,61	67,81	69,20	65,50	70,60	-
Madrid					48,86	60,10	62,27	56,70	68,99	67,08	69,73	67,90	62,95	63,49	60,18	59,35	61,00	62,90	62,70	-
Murcia					61,37	67,17	75,56	67,10	75,41	79,84	72,75	77,80	85,36	86,55	85,75	87,64	88,60	83,20	82,50	-
Navarra					76,93	67,15	73,54	73,90	86,94	84,63	88,96	90,20	91,01	90,32	93,27	84,04	86,70	79,40	84,30	-
País Vasco					66,15	54,25	75,90	61,80	78,42	66,01	75,40	72,70	80,60	76,94	80,55	78,03	79,50	77,20	75,80	-
Rioja					56,78	52,53	84,41	72,40	83,02	69,99	64,19	76,10	64,80	78,77	74,40	84,30	71,60	71,20	71,90	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	53,80	45,90	70,00	60,78	70,35	56,86	63,40	59,30	50,50	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	55,70	59,80	73,73	70,59	66,68	73,33	59,20	61,60	74,50	-
<b>TOTAL</b>					<b>60,06</b>	<b>64,26</b>	<b>70,50</b>	<b>66,20</b>	<b>71,25</b>	<b>71,21</b>	<b>73,29</b>	<b>72,70</b>	<b>73,22</b>	<b>73,58</b>	<b>73,33</b>	<b>71,50</b>	<b>70,40</b>	<b>69,60</b>	<b>70,80</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					58,76	65,94	72,04	62,60	65,87	70,00	71,81	68,90	70,04	72,46	73,63	72,15	69,70	67,20	66,40	-
Aragón					71,81	64,09	69,01	63,20	71,88	77,64	80,72	79,30	80,41	79,65	78,39	76,20	78,20	85,80	79,00	-
Asturias					67,37	65,48	68,96	76,80	86,95	90,93	78,69	80,10	86,18	87,03	86,35	75,31	79,00	76,50	71,80	-
Baleares					59,36	70,87	71,01	67,10	71,78	73,96	80,23	78,40	80,70	81,89	76,43	72,90	78,20	80,10	80,10	-
Canarias					51,63	46,97	63,11	51,70	57,13	59,42	58,23	51,80	58,26	56,64	56,52	55,11	58,70	54,20	56,00	-
Cantabria					76,37	59,13	55,29	54,60	60,40	62,80	51,21	60,00	62,38	75,69	68,04	64,58	56,60	66,00	69,80	-
Castilla-La Mancha					60,44	65,36	72,77	65,30	68,86	68,77	67,68	71,80	72,18	80,20	71,40	69,71	64,10	68,30	75,00	-
Castilla y León					64,60	62,06	66,52	61,50	66,91	65,85	70,87	74,50	66,83	70,00	73,10	70,38	70,30	69,90	72,50	-
Cataluña					63,60	66,10	71,81	70,50	73,07	70,89	77,70	76,60	72,84	81,11	76,16	73,72	75,70	75,40	75,60	-
Comunidad Valenciana					51,88	57,68	67,27	56,80	68,39	64,99	65,42	66,50	72,88	73,71	67,36	68,91	66,10	73,10	61,50	-
Extremadura					53,97	58,50	69,07	56,20	56,87	67,44	62,74	65,10	68,19	64,48	66,98	70,40	70,70	68,20	71,50	-
Galicia					41,94	53,77	68,54	49,30	59,44	62,46	62,27	62,20	62,04	65,08	60,77	59,36	66,00	64,10	67,90	-
Madrid					50,21	55,85	59,80	57,60	71,86	70,06	72,06	69,80	70,75	63,20	65,74	62,89	62,50	68,00	66,30	-
Murcia					52,48	56,75	69,74	52,90	55,66	69,80	62,68	66,40	74,53	72,22	74,56	73,52	63,10	67,50	71,40	-
Navarra					73,06	63,29	72,58	61,30	85,03	81,77	78,86	85,20	86,16	78,59	82,67	76,07	75,10	77,90	81,10	-
País Vasco					61,66	56,29	74,09	58,70	60,66	61,63	73,49	72,20	71,03	75,68	75,50	78,63	82,80	78,90	78,00	-
Rioja					52,26	52,53	83,39	72,40	76,51	67,89	62,76	69,40	57,85	72,65	65,28	70,65	64,30	60,00	70,40	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	51,30	42,00	55,13	59,22	64,46	59,61	78,00	58,90	60,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	52,20	61,00	66,27	50,20	60,75	69,80	43,00	43,10	65,10	-
<b>TOTAL</b>					<b>57,66</b>	<b>60,77</b>	<b>68,60</b>	<b>61,10</b>	<b>67,88</b>	<b>68,83</b>	<b>70,63</b>	<b>70,10</b>	<b>70,87</b>	<b>72,57</b>	<b>71,01</b>	<b>69,42</b>	<b>69,30</b>	<b>70,40</b>	<b>69,60</b>	-

P. 17  
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea mujer o varón.**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									86,14	85,36	89,61	84,20	86,64	88,67	88,24	89,27	89,50	87,10	84,20	-
Aragón									90,93	92,89	89,97	90,30	93,56	90,56	92,31	91,67	94,40	95,30	91,70	-
Asturias									89,13	92,75	81,99	86,60	87,72	94,45	92,87	84,57	85,20	86,70	83,30	-
Baleares									90,43	90,01	96,03	83,50	93,04	93,14	88,15	82,55	89,70	84,70	88,50	-
Canarias									81,17	80,50	82,83	82,30	80,84	78,96	80,74	79,79	85,90	82,00	79,30	-
Cantabria									88,40	86,48	85,49	88,20	82,59	94,45	93,05	92,36	87,80	88,50	91,00	-
Castilla-La Mancha									91,53	87,39	90,60	87,10	89,51	91,93	88,99	90,35	82,40	87,60	91,70	-
Castilla y León									87,74	89,92	90,21	89,60	84,70	88,58	90,95	90,99	92,60	85,70	86,50	-
Cataluña									88,45	87,47	92,69	89,30	89,00	89,81	89,24	89,78	91,60	87,20	90,40	-
Comunidad Valenciana									92,31	93,79	90,92	91,70	92,76	91,75	90,20	97,67	90,40	90,40	87,30	-
Extremadura									87,46	94,13	96,08	93,80	92,28	94,70	93,46	92,83	94,70	91,00	90,70	-
Galicia									81,32	80,88	79,95	79,70	78,63	79,13	79,14	79,22	82,90	82,40	86,20	-
Madrid									88,43	86,86	86,59	87,60	86,06	82,68	86,41	83,21	86,00	80,90	81,70	-
Murcia									89,19	92,93	82,44	87,70	92,68	95,03	91,73	93,52	96,50	96,20	90,80	-
Navarra									98,07	96,15	96,16	95,80	97,58	94,83	96,13	90,61	95,10	94,00	91,40	-
País Vasco									83,89	79,69	83,87	83,20	90,18	83,27	90,40	89,89	92,20	93,10	90,40	-
Rioja									93,50	85,79	77,35	88,60	69,63	90,93	86,23	92,26	84,80	83,70	86,00	-
Ceuta									-	-	80,10	80,40	91,71	86,67	86,14	83,53	93,70	82,60	76,50	-
Melilla									-	-	83,60	84,00	84,71	86,67	81,13	84,71	78,80	80,00	90,20	-
<b>TOTAL</b>									<b>87,85</b>	<b>87,52</b>	<b>88,55</b>	<b>87,10</b>	<b>87,70</b>	<b>88,02</b>	<b>88,35</b>	<b>87,87</b>	<b>89,20</b>	<b>87,00</b>	<b>86,70</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									71,37	66,77	68,46	59,30	69,27	70,53	68,98	65,77	64,70	60,40	57,60	-
Aragón									60,67	63,82	68,52	65,80	65,48	59,01	60,64	63,63	61,40	57,80	55,50	-
Asturias									70,28	78,30	61,77	66,70	70,85	75,61	67,49	60,81	54,90	56,20	61,30	-
Baleares									71,30	66,95	74,46	73,30	66,77	72,83	66,33	56,08	62,90	61,70	59,20	-
Canarias									63,96	65,57	57,26	66,40	66,40	62,86	61,73	52,49	59,70	52,60	53,40	-
Cantabria									53,62	55,55	46,36	59,40	52,98	69,09	62,83	49,31	48,30	54,50	55,60	-
Castilla-La Mancha									66,45	67,26	62,23	69,20	67,98	77,33	67,71	65,02	58,30	61,10	62,20	-
Castilla y León									60,20	63,23	66,92	65,20	62,02	61,41	64,99	61,39	58,30	53,20	59,20	-
Cataluña									66,51	66,54	72,39	68,90	65,71	71,19	66,35	66,50	67,50	64,50	65,40	-
Comunidad Valenciana									66,83	63,98	61,82	65,30	66,14	68,21	65,29	58,03	55,80	53,60	54,90	-
Extremadura									59,61	63,54	60,39	67,90	69,12	74,46	69,46	59,18	68,80	59,80	63,20	-
Galicia									60,59	57,65	56,25	49,50	52,49	60,54	50,79	46,34	50,00	45,70	54,10	-
Madrid									67,31	64,82	62,44	56,00	60,17	54,28	52,44	51,78	47,60	53,80	52,10	-
Murcia									65,69	69,73	66,83	61,40	60,18	76,04	71,36	75,60	75,70	78,80	68,20	-
Navarra									60,40	67,75	76,93	72,30	66,43	76,12	81,95	71,87	64,50	68,80	74,70	-
País Vasco									61,21	55,07	65,03	57,90	64,23	68,85	66,65	59,34	63,90	55,90	63,40	-
Rioja									69,50	70,42	52,15	63,90	57,76	74,20	62,10	68,46	66,10	58,60	53,40	-
Ceuta									-	-	53,80	50,60	54,48	57,25	66,07	60,78	59,10	53,80	52,50	-
Melilla									-	-	58,20	62,10	62,75	63,14	54,40	48,63	46,90	48,20	52,10	-
<b>TOTAL</b>									<b>65,92</b>	<b>64,86</b>	<b>65,18</b>	<b>62,60</b>	<b>64,46</b>	<b>67,05</b>	<b>63,81</b>	<b>60,33</b>	<b>59,80</b>	<b>58,00</b>	<b>58,60</b>	-

P. 17  
En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

[INDICE](#)

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía									58,65	58,53	57,95	53,90	64,07	61,77	60,08	54,92	52,00	49,00	48,50	-
Aragón									51,36	55,68	62,44	58,40	61,10	55,76	55,31	53,24	49,60	43,10	38,90	-
Asturias									65,57	62,34	53,73	55,40	60,43	62,97	44,61	35,20	18,20	22,80	32,20	-
Baleares									53,07	51,33	68,30	68,20	67,08	70,64	56,21	36,45	35,50	30,50	29,60	-
Canarias									62,99	60,04	52,39	62,50	64,04	59,22	58,60	49,34	52,10	47,10	49,20	-
Cantabria									35,27	35,26	26,08	42,60	38,33	55,20	48,25	26,39	22,20	27,80	37,50	-
Castilla-La Mancha									60,43	60,05	54,07	61,30	60,10	72,38	64,05	53,80	43,80	48,70	53,00	-
Castilla y León									49,78	51,32	50,08	51,50	52,40	50,47	46,16	38,65	40,00	37,70	40,90	-
Cataluña									57,55	58,58	61,22	57,10	61,28	61,82	54,23	48,92	46,70	49,00	48,40	-
Comunidad Valenciana									51,44	52,78	49,84	54,10	56,64	59,97	52,75	39,72	38,00	39,00	37,50	-
Extremadura									49,02	49,81	52,17	58,00	54,91	62,00	51,08	40,50	43,30	43,30	41,30	-
Galicia									49,08	47,09	45,11	40,10	43,85	46,94	37,86	31,05	30,60	33,10	43,80	-
Madrid									59,41	53,82	54,43	47,20	49,30	48,51	37,95	38,01	31,70	35,50	34,30	-
Murcia									50,43	54,41	53,37	46,20	43,15	62,59	61,31	51,50	58,30	52,80	50,30	-
Navarra									53,13	55,84	66,84	59,30	51,55	60,86	63,50	51,71	42,40	47,50	43,40	-
País Vasco									41,53	39,48	53,28	43,10	51,39	58,72	51,00	35,60	42,20	43,90	44,20	-
Rioja									58,96	65,27	43,05	51,00	44,95	71,56	59,46	52,50	55,00	44,90	40,10	-
Ceuta									-	-	52,30	44,30	35,27	51,37	64,47	52,16	46,10	51,00	41,50	-
Melilla									-	-	57,70	58,20	53,73	52,94	53,65	33,33	33,40	26,70	42,70	-
<b>TOTAL</b>									<b>54,97</b>	<b>54,50</b>	<b>54,73</b>	<b>52,90</b>	<b>56,45</b>	<b>58,45</b>	<b>51,94</b>	<b>44,53</b>	<b>42,30</b>	<b>42,50</b>	<b>43,20</b>	-



P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha mejorado																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					48,27	48,68	56,04	48,70	50,64	54,71	51,14	48,10	48,90	47,10	37,61	30,40	24,80	25,10	21,50	-
Aragón					55,00	50,71	53,17	40,60	46,70	42,54	35,50	32,50	38,01	35,98	34,63	27,11	19,20	28,00	24,80	-
Asturias					74,99	68,00	53,71	43,10	56,88	56,54	49,63	48,30	41,11	41,68	39,94	31,79	25,30	29,90	25,40	-
Baleares					46,27	45,65	54,98	48,70	50,38	57,84	41,10	45,00	45,55	51,90	25,48	22,12	17,40	16,80	15,00	-
Canarias					50,67	48,54	57,62	45,70	45,11	37,02	27,83	49,50	43,04	43,38	30,19	19,95	24,10	23,70	23,30	-
Cantabria					63,99	64,90	55,77	56,40	55,54	47,35	44,45	45,50	43,86	41,67	37,15	34,74	29,50	28,50	22,20	-
Castilla-La Mancha					51,06	51,81	54,69	47,50	52,86	57,66	42,91	46,30	53,03	48,70	23,88	16,18	17,10	18,00	20,40	-
Castilla y León					54,71	55,86	55,14	56,50	49,08	57,00	49,66	50,10	48,21	48,12	41,15	27,73	18,70	26,50	19,50	-
Cataluña					47,08	49,49	50,06	44,40	48,33	42,21	41,51	39,40	42,83	32,89	21,26	14,31	11,20	13,70	14,90	-
Comunidad Valenciana					60,68	52,14	50,63	50,50	48,38	47,94	39,55	41,10	39,37	45,36	26,45	21,93	17,20	21,10	24,00	-
Extremadura					56,22	50,54	59,24	68,30	44,32	42,02	46,26	42,60	48,15	42,36	38,01	27,72	24,00	24,60	25,50	-
Galicia					39,77	42,96	44,74	46,30	39,61	41,35	39,34	35,80	38,18	43,30	36,05	29,91	24,40	34,00	32,40	-
Madrid					45,16	45,04	43,50	43,50	50,36	44,77	32,30	35,50	36,77	34,02	27,28	18,84	17,90	18,90	16,20	-
Murcia					63,72	46,71	52,28	40,80	41,00	49,99	35,08	46,50	45,45	42,39	36,19	36,78	26,70	29,50	28,10	-
Navarra					60,61	56,06	49,51	37,30	38,66	37,11	42,32	41,70	41,53	46,37	44,68	36,81	28,10	39,70	24,20	-
País Vasco					62,19	64,87	54,92	51,20	46,45	38,90	44,01	41,40	33,52	32,15	25,49	21,21	16,40	20,00	21,70	-
Rioja					46,71	51,01	45,23	41,30	42,50	49,43	49,04	36,90	37,83	43,36	25,33	20,59	13,40	16,60	15,10	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	35,30	39,60	49,67	31,76	41,54	25,88	29,50	27,30	15,30	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	45,80	37,70	25,49	49,02	22,70	25,88	12,60	9,40	14,90	-
<b>TOTAL</b>					<b>51,65</b>	<b>50,67</b>	<b>51,70</b>	<b>47,60</b>	<b>48,28</b>	<b>47,44</b>	<b>41,79</b>	<b>42,30</b>	<b>42,73</b>	<b>41,14</b>	<b>30,62</b>	<b>23,56</b>	<b>19,50</b>	<b>22,30</b>	<b>20,90</b>	-

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha empeorado																				
	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					2,42	3,34	2,88	4,50	3,66	3,87	3,58	5,50	3,63	5,92	14,20	19,93	25,80	25,90	21,70	-
Aragón					4,23	5,28	6,34	5,70	4,37	9,56	8,23	10,00	6,44	7,08	7,39	9,78	20,40	20,90	12,40	-
Asturias					0,73	1,46	1,52	0,40	1,09	1,81	4,45	2,80	6,75	4,32	13,32	23,46	22,80	12,00	12,40	-
Baleares					5,68	6,52	3,04	5,30	2,61	3,05	13,15	4,10	4,75	8,11	22,93	37,07	36,80	31,80	19,60	-
Canarias					4,20	11,57	6,79	7,10	8,77	7,47	16,51	8,30	11,54	12,98	21,66	26,51	27,70	23,70	20,20	-
Cantabria					4,31	3,85	1,92	3,90	2,90	6,27	4,83	5,90	4,91	7,63	12,85	15,97	19,40	19,10	16,30	-
Castilla-La Mancha					3,63	2,41	2,72	2,10	3,62	3,60	5,74	5,80	4,99	8,32	22,58	34,99	35,20	26,20	19,60	-
Castilla y León					4,14	3,91	2,78	3,00	4,86	4,44	5,83	4,00	5,42	6,42	12,67	24,66	22,30	23,90	21,90	-
Cataluña					3,65	4,27	6,20	4,60	4,84	6,40	8,92	10,20	10,46	19,15	32,02	44,96	44,30	36,70	29,30	-
Comunidad Valenciana					7,00	5,36	3,94	5,90	6,83	6,37	9,24	10,20	9,32	10,14	22,00	30,74	32,50	27,60	18,90	-
Extremadura					3,02	5,29	1,51	1,50	1,96	4,33	4,31	3,10	3,08	6,54	9,66	18,07	14,60	13,70	11,90	-
Galicia					7,17	6,27	3,93	5,40	4,14	7,13	7,65	3,60	6,59	4,77	9,08	15,75	17,80	13,90	12,40	-
Madrid					9,45	9,68	7,04	7,20	6,13	6,92	16,73	16,20	12,08	14,82	25,18	32,86	33,10	29,40	29,00	-
Murcia					3,09	3,47	5,84	11,10	6,36	7,10	8,96	1,50	5,89	10,23	11,49	20,29	20,80	21,00	11,00	-
Navarra					4,81	9,64	5,91	10,20	22,67	15,82	16,82	15,40	16,97	17,61	24,09	27,05	28,00	21,30	11,80	-
País Vasco					2,37	2,32	3,89	2,80	6,01	6,57	8,47	8,80	7,81	11,39	16,92	16,16	22,00	21,10	14,90	-
Rioja					7,54	5,56	8,56	6,00	6,01	1,55	4,05	9,80	6,97	4,19	17,22	18,40	21,80	17,10	13,60	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	7,90	12,50	10,92	7,45	18,14	23,14	27,60	32,00	18,80	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	8,50	5,90	10,20	12,16	16,01	24,71	23,60	35,30	33,00	-
<b>TOTAL</b>					<b>4,73</b>	<b>5,21</b>	<b>4,50</b>	<b>5,00</b>	<b>5,18</b>	<b>5,86</b>	<b>8,79</b>	<b>8,30</b>	<b>7,87</b>	<b>10,71</b>	<b>19,76</b>	<b>27,85</b>	<b>29,70</b>	<b>26,20</b>	<b>21,20</b>	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria sigue igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,13	39,36	33,37	37,30	39,97	34,85	37,19	37,00	39,82	41,06	41,86	42,65	44,00	44,20	49,00	-
Aragón					35,47	37,32	33,80	46,30	40,25	41,16	44,81	44,50	42,97	46,03	42,59	47,65	48,70	40,70	52,20	-
Asturias					19,57	20,35	22,00	38,40	28,99	31,51	33,11	40,10	45,09	43,82	37,75	40,43	46,90	50,30	56,60	-
Baleares					38,87	38,26	35,06	40,70	38,74	33,46	38,28	45,70	45,58	34,38	42,96	38,00	44,20	43,60	59,50	-
Canarias					35,78	34,75	30,74	41,70	41,57	50,95	52,74	38,50	40,43	40,78	46,58	49,08	44,10	47,90	47,40	-
Cantabria					29,77	26,44	33,65	28,70	33,34	36,23	45,41	40,90	46,72	42,02	42,36	43,41	45,10	45,80	51,40	-
Castilla-La Mancha					42,26	40,06	36,84	44,40	36,87	31,53	45,89	42,10	36,20	37,77	49,06	41,27	41,70	51,10	53,00	-
Castilla y León					34,94	35,40	35,58	39,70	38,66	30,41	33,54	39,00	40,60	39,74	42,13	43,82	53,50	45,80	53,70	-
Cataluña					43,27	41,84	36,94	47,00	40,50	44,99	41,78	43,50	40,37	40,76	42,23	36,24	41,30	45,90	51,90	-
Comunidad Valenciana					26,75	36,96	39,17	40,50	40,17	41,90	45,38	43,30	47,34	40,55	49,31	44,39	48,20	47,30	53,30	-
Extremadura					37,37	40,77	34,35	27,60	46,27	50,91	47,08	52,50	47,53	47,98	51,40	51,41	57,30	58,60	60,40	-
Galicia					41,96	45,15	44,57	38,50	50,94	45,99	46,52	54,30	48,86	45,59	46,26	47,71	53,70	44,50	51,60	-
Madrid					39,22	38,55	42,57	40,00	34,66	39,55	40,32	37,50	40,88	42,58	39,20	40,93	40,30	45,00	46,10	-
Murcia					28,17	40,56	31,41	40,70	42,56	39,18	45,54	45,00	41,32	42,11	44,92	37,32	48,40	43,00	54,00	-
Navarra					28,33	27,54	31,34	38,60	32,89	36,99	37,01	36,90	35,63	29,44	26,66	33,01	39,60	34,50	57,30	-
País Vasco					29,10	24,28	33,68	38,00	40,16	49,88	38,79	42,10	46,58	43,54	50,01	52,53	53,30	49,70	57,30	-
Rioja					34,20	34,85	32,62	44,20	42,99	41,38	38,80	44,30	43,17	49,01	51,66	54,20	56,10	55,40	58,00	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	43,30	36,10	29,57	59,22	35,18	45,49	40,90	39,10	47,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	40,80	50,90	57,65	36,08	51,64	45,49	58,30	53,30	49,80	-
<b>TOTAL</b>					<b>36,97</b>	<b>37,64</b>	<b>36,40</b>	<b>40,20</b>	<b>39,70</b>	<b>40,27</b>	<b>41,43</b>	<b>41,80</b>	<b>42,32</b>	<b>41,52</b>	<b>43,70</b>	<b>42,65</b>	<b>45,70</b>	<b>46,10</b>	<b>51,60</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han mejorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					41,01	39,93	48,68	42,00	46,86	49,74	46,52	44,10	45,40	40,54	34,00	24,26	15,80	18,30	14,40	-
Aragón					47,20	48,94	47,89	38,20	39,21	37,60	31,92	27,10	31,30	30,97	29,58	23,19	15,00	26,90	20,40	-
Asturias					69,57	62,92	51,83	40,90	52,89	48,54	48,87	35,50	37,73	34,58	28,48	25,31	15,10	19,10	21,10	-
Baleares					37,97	36,95	48,49	40,00	41,28	46,96	33,97	39,60	42,71	45,94	22,58	15,26	13,40	14,30	12,50	-
Canarias					40,34	33,44	44,66	33,40	34,41	32,18	27,84	41,20	35,16	37,92	22,91	14,44	16,60	21,10	15,80	-
Cantabria					53,85	47,60	37,98	36,50	34,28	31,89	37,20	35,40	31,76	31,25	25,33	21,88	20,10	20,20	13,20	-
Castilla-La Mancha					43,53	43,98	53,19	40,90	47,11	53,15	41,10	45,50	50,66	46,34	22,83	12,00	15,70	13,00	15,70	-
Castilla y León					46,67	46,21	50,71	43,90	44,68	52,71	37,77	39,70	38,77	43,12	34,51	25,36	15,10	21,20	14,50	-
Cataluña					43,08	38,77	42,41	35,50	37,01	36,69	33,69	31,50	36,77	27,05	17,31	13,21	8,90	12,40	11,80	-
Comunidad Valenciana					55,30	39,46	41,68	38,30	39,83	35,87	35,44	31,70	32,64	35,74	22,16	15,20	13,30	18,10	17,50	-
Extremadura					49,06	41,88	56,21	52,20	41,18	40,04	35,68	38,90	43,51	39,26	35,20	22,74	18,70	20,60	26,40	-
Galicia					24,79	29,78	35,36	38,40	29,01	28,71	28,66	26,80	25,68	29,70	25,39	16,44	11,90	16,90	18,80	-
Madrid					40,19	33,74	33,51	33,10	39,99	35,45	25,48	30,10	29,58	31,21	23,74	16,23	15,10	15,10	13,60	-
Murcia					48,25	38,21	41,87	37,40	38,39	47,75	35,07	39,50	35,18	29,53	25,21	15,90	12,90	20,60	16,60	-
Navarra					60,13	57,52	51,98	33,40	31,89	34,31	31,25	40,30	36,00	37,05	38,56	21,51	21,40	20,20	16,70	-
País Vasco					60,34	56,07	52,33	44,40	42,08	35,07	40,18	36,60	26,73	27,09	19,44	15,91	12,90	12,20	14,60	-
Rioja					40,68	41,92	38,70	38,80	35,96	45,32	47,48	36,90	34,31	41,43	26,90	21,95	10,70	12,00	14,00	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	31,90	37,30	44,61	33,33	36,77	29,41	29,50	25,70	10,20	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	41,30	35,70	21,18	37,25	13,98	23,14	11,40	9,00	10,60	-
<b>TOTAL</b>					<b>44,80</b>	<b>40,65</b>	<b>44,40</b>	<b>38,80</b>	<b>40,55</b>	<b>40,50</b>	<b>35,90</b>	<b>35,80</b>	<b>36,31</b>	<b>34,72</b>	<b>25,58</b>	<b>18,04</b>	<b>13,90</b>	<b>16,90</b>	<b>15,20</b>	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han empeorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					4,84	5,06	3,80	5,80	4,24	4,35	4,62	5,00	4,54	6,18	14,32	22,48	33,20	27,40	25,50	-
Aragón					9,89	7,40	7,40	8,50	5,33	11,34	11,49	13,00	9,07	12,09	14,50	23,17	36,30	26,20	26,30	-
Asturias					2,53	1,46	1,89	0,40	2,17	3,64	3,70	6,70	8,60	7,10	17,66	30,55	29,90	19,70	20,70	-
Baleares					4,37	6,52	2,17	3,50	3,48	2,16	10,96	6,00	5,06	9,06	24,51	35,83	42,10	33,60	21,80	-
Canarias					6,77	19,60	13,27	11,00	12,66	10,05	16,84	12,80	15,22	15,58	28,43	34,90	35,60	30,70	26,20	-
Cantabria					5,76	7,69	4,81	8,60	4,84	11,11	11,59	8,00	10,46	9,02	19,45	17,71	23,60	24,60	22,90	-
Castilla-La Mancha					3,62	3,01	1,81	3,60	2,11	4,20	6,05	5,00	5,25	5,99	21,27	39,17	43,10	35,50	28,70	-
Castilla y León					6,90	5,75	3,25	6,00	4,63	4,41	7,93	6,20	6,96	9,28	16,47	31,07	36,70	29,80	34,70	-
Cataluña					4,51	4,27	5,83	7,10	7,08	7,15	9,05	9,60	9,35	18,88	35,56	47,14	49,00	39,70	36,90	-
Comunidad Valenciana					4,85	6,43	5,37	10,20	7,18	6,72	11,13	12,10	10,18	10,48	23,54	33,85	36,50	30,80	25,20	-
Extremadura					7,55	4,53	2,27	2,60	2,74	3,54	7,06	7,10	4,32	8,10	19,31	28,96	26,50	24,60	17,30	-
Galicia					13,89	6,70	7,65	6,30	7,14	9,17	8,13	7,40	10,23	8,85	12,02	21,24	28,30	22,20	25,90	-
Madrid					11,10	11,59	8,66	8,80	8,28	8,76	16,60	19,20	11,94	15,28	22,86	31,91	35,90	29,70	32,60	-
Murcia					6,55	3,86	6,60	12,70	8,96	7,48	6,72	2,00	6,78	11,11	18,27	32,33	38,10	41,00	21,90	-
Navarra					4,34	7,71	5,39	20,30	18,35	22,46	19,71	13,00	18,34	21,06	29,44	44,79	39,30	31,50	27,80	-
País Vasco					2,64	3,88	6,22	5,20	8,19	7,93	7,65	9,80	11,09	15,45	22,98	27,78	37,60	39,40	29,80	-
Rioja					8,53	6,06	8,05	6,50	7,51	3,06	6,56	9,80	10,91	7,61	16,81	31,60	37,60	31,40	22,40	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	8,90	12,50	13,24	6,67	14,18	23,53	27,60	30,80	15,70	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	9,50	6,30	11,37	17,65	15,93	27,06	25,20	42,00	34,90	-
<b>TOTAL</b>					<b>6,50</b>	<b>6,53</b>	<b>5,70</b>	<b>7,20</b>	<b>6,49</b>	<b>6,92</b>	<b>9,50</b>	<b>9,70</b>	<b>8,88</b>	<b>11,83</b>	<b>22,05</b>	<b>32,17</b>	<b>37,30</b>	<b>31,30</b>	<b>28,70</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada siguen igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					44,12	42,12	36,59	39,10	40,43	36,04	37,89	38,00	39,82	42,22	39,67	41,25	41,50	45,90	49,20	-
Aragón					33,05	35,21	34,51	41,40	42,45	41,15	44,09	45,10	42,96	43,67	37,57	33,43	33,00	33,60	40,70	-
Asturias					19,21	20,71	21,27	40,30	30,08	34,79	33,87	46,20	44,78	45,98	41,47	37,96	47,20	50,90	52,30	-
Baleares					42,36	39,56	35,07	41,20	38,24	38,26	46,27	42,60	43,36	33,46	37,28	38,62	38,90	39,30	56,40	-
Canarias					39,34	36,35	34,95	47,80	45,15	50,30	50,79	40,10	42,00	41,57	44,23	44,35	41,20	40,60	45,90	-
Cantabria					34,60	34,13	36,06	35,00	44,93	39,61	38,15	43,40	45,94	42,71	41,67	41,67	38,50	38,50	43,80	-
Castilla-La Mancha					44,35	41,26	36,53	40,80	37,18	30,93	43,47	39,70	35,16	36,47	45,92	35,77	28,60	43,10	47,30	-
Castilla y León					38,16	40,92	36,76	41,70	37,73	31,62	41,03	45,20	44,29	39,50	41,42	38,12	38,80	40,80	43,40	-
Cataluña					43,87	47,57	38,76	47,70	43,86	44,61	44,64	48,00	42,15	42,26	39,78	32,97	35,20	42,10	43,60	-
Comunidad Valenciana					31,60	45,36	40,25	43,80	43,25	44,82	41,79	45,60	50,62	42,27	47,94	43,52	42,20	43,10	48,60	-
Extremadura					36,61	47,56	35,10	38,50	44,70	48,57	50,99	49,10	48,15	46,10	42,69	42,38	47,00	46,40	51,20	-
Galicia					49,35	55,75	48,49	43,90	54,62	52,91	53,44	57,40	55,46	51,70	51,71	53,42	51,10	48,60	48,80	-
Madrid					35,89	42,37	43,45	40,50	36,76	38,98	38,39	31,70	39,66	39,46	36,41	38,05	34,50	42,10	39,00	-
Murcia					38,63	47,12	39,50	38,80	39,95	36,94	45,17	49,10	47,78	50,00	46,73	44,70	45,50	30,60	52,30	-
Navarra					25,93	26,56	27,91	28,50	32,87	26,48	35,58	32,00	29,74	26,33	19,95	20,15	25,20	29,60	39,90	-
País Vasco					28,56	29,20	33,94	39,10	39,35	50,71	40,98	42,60	47,58	44,30	47,23	42,93	38,60	35,50	46,00	-
Rioja					37,22	39,90	36,14	40,70	47,02	40,40	35,85	39,20	39,28	43,74	47,10	32,86	37,20	35,90	45,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	40,30	34,50	29,55	55,29	41,12	40,78	40,20	39,10	49,00	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	33,30	50,20	56,08	41,18	45,33	40,39	56,00	40,80	49,80	-
<b>TOTAL</b>					<b>38,87</b>	<b>42,30</b>	<b>38,20</b>	<b>42,00</b>	<b>41,39</b>	<b>41,11</b>	<b>42,26</b>	<b>42,70</b>	<b>43,53</b>	<b>42,18</b>	<b>41,86</b>	<b>39,72</b>	<b>39,10</b>	<b>42,30</b>	<b>46,00</b>	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha mejorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					42,97	42,92	51,67	45,90	47,89	50,35	45,83	43,20	45,01	41,18	33,75	23,88	14,10	16,10	11,60	-
Aragón					48,28	52,11	52,46	41,70	45,77	43,61	36,93	27,40	36,85	35,98	34,62	22,62	15,90	25,40	21,80	-
Asturias					71,01	69,10	53,70	42,40	57,60	56,89	49,60	43,40	44,79	38,90	32,83	28,71	23,50	24,10	22,00	-
Baleares					40,16	41,30	53,69	40,90	49,57	53,03	36,24	41,90	42,39	50,63	22,23	22,12	15,30	19,30	15,60	-
Canarias					51,00	44,04	51,13	40,20	42,20	37,05	33,00	44,00	41,99	40,78	28,37	16,80	18,30	18,50	18,70	-
Cantabria					48,13	57,69	48,08	44,60	37,66	39,62	44,94	39,90	39,02	37,16	31,24	23,96	16,30	24,00	18,40	-
Castilla-La Mancha					45,65	40,66	53,18	39,10	50,13	52,55	40,50	43,20	50,92	46,09	22,57	12,01	13,40	9,80	13,60	-
Castilla y León					50,12	47,36	47,23	46,40	47,68	53,65	39,65	39,20	45,25	45,26	42,13	27,73	15,10	27,70	18,30	-
Cataluña					45,73	41,81	41,92	36,30	37,88	37,53	36,45	34,50	38,70	28,68	15,54	10,09	8,30	10,90	12,90	-
Comunidad Valenciana					60,14	46,25	46,87	42,30	41,89	40,01	39,55	37,80	37,64	43,64	25,77	17,79	16,70	18,80	21,90	-
Extremadura					50,58	45,64	57,34	62,70	45,10	46,70	39,99	47,80	45,36	41,74	33,96	20,87	18,40	17,80	24,60	-
Galicia					31,30	33,87	41,47	43,70	34,55	35,39	31,66	29,30	33,86	38,32	33,79	25,80	15,30	19,60	23,20	-
Madrid					43,19	34,77	36,44	34,30	41,69	33,20	27,65	33,00	31,71	33,71	24,51	17,63	14,60	18,00	13,10	-
Murcia					54,42	42,47	46,10	38,60	39,14	46,25	30,25	33,00	32,55	27,49	22,84	19,73	15,00	15,90	15,10	-
Navarra					61,09	58,50	53,43	37,80	34,31	32,30	26,92	36,10	34,97	33,24	35,34	17,00	13,30	15,90	14,60	-
País Vasco					62,46	59,96	56,22	46,20	45,63	36,18	43,18	38,40	32,26	31,14	24,23	16,92	12,60	13,70	18,20	-
Rioja					43,18	43,43	37,18	37,20	39,96	47,84	47,50	38,40	48,86	50,54	25,75	16,01	13,30	13,50	12,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	21,40	29,80	56,06	40,78	43,10	34,51	33,90	24,90	11,40	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	38,30	31,50	20,00	35,69	10,72	15,29	10,60	3,90	6,30	-
<b>TOTAL</b>					<b>48,02</b>	<b>44,05</b>	<b>47,00</b>	<b>41,60</b>	<b>43,18</b>	<b>42,30</b>	<b>37,78</b>	<b>37,60</b>	<b>39,35</b>	<b>37,72</b>	<b>27,34</b>	<b>19,04</b>	<b>14,20</b>	<b>17,00</b>	<b>16,10</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha empeorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					4,49	3,68	2,65	4,00	4,01	3,54	4,73	5,80	3,76	6,56	13,80	23,12	33,70	30,80	28,20	-
Aragón					4,93	4,22	6,69	3,50	3,54	7,78	7,91	10,60	5,86	6,78	7,99	14,25	20,90	21,80	15,00	-
Asturias					1,09	1,46	1,89	0,40	0,72	1,46	3,35	6,70	5,83	5,86	15,80	25,61	26,20	16,30	20,70	-
Baleares					3,94	7,39	3,47	7,40	1,30	2,60	9,20	4,80	5,07	8,74	24,20	36,14	43,90	34,90	20,90	-
Canarias					4,52	14,14	8,41	8,80	10,06	6,48	15,86	12,50	10,23	12,98	24,27	32,02	32,00	31,50	24,60	-
Cantabria					7,70	6,25	2,40	6,10	2,90	6,77	5,31	5,90	4,21	9,02	11,80	18,05	20,10	21,90	14,90	-
Castilla-La Mancha					4,24	2,71	2,41	2,70	2,42	3,00	5,73	6,30	3,94	4,68	22,84	40,73	43,30	36,00	29,80	-
Castilla y León					4,37	5,06	4,64	3,90	3,94	6,33	5,85	7,60	7,47	6,66	12,87	30,12	30,00	23,90	26,50	-
Cataluña					4,01	4,64	5,10	6,00	5,83	6,53	6,82	7,60	7,55	18,88	38,28	49,18	47,90	41,80	34,00	-
Comunidad Valenciana					3,95	5,00	6,08	10,20	7,35	9,82	13,35	12,80	9,15	9,79	22,86	36,44	44,10	36,80	30,70	-
Extremadura					9,81	6,04	1,90	3,00	1,18	2,35	6,27	6,20	6,49	7,48	19,01	30,52	24,30	28,30	16,60	-
Galicia					8,04	7,99	5,02	4,10	3,68	5,97	8,11	5,60	8,86	5,67	8,39	21,01	25,30	22,20	21,30	-
Madrid					12,17	9,67	7,19	9,00	6,69	9,04	14,86	15,30	11,17	13,10	25,33	35,73	35,00	29,60	31,30	-
Murcia					3,86	4,63	6,99	11,10	5,98	6,73	7,09	1,20	8,82	10,81	11,49	23,52	23,70	23,30	12,40	-
Navarra					3,37	6,74	3,93	9,60	14,46	21,99	13,45	12,30	14,19	15,18	20,92	47,24	40,60	31,60	23,50	-
País Vasco					2,91	3,36	3,89	2,80	6,29	6,57	6,56	9,80	6,80	11,65	15,15	20,96	26,80	28,20	25,30	-
Rioja					5,53	7,58	8,55	8,00	6,01	2,07	3,53	6,70	3,84	5,33	15,66	13,24	26,30	18,50	16,70	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	14,80	20,40	14,01	8,24	20,09	27,45	26,80	30,80	19,20	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	11,40	8,20	12,94	20,00	25,93	39,61	37,00	63,10	42,80	-
<b>TOTAL</b>					<b>5,56</b>	<b>5,70</b>	<b>4,80</b>	<b>6,00</b>	<b>5,25</b>	<b>6,43</b>	<b>8,60</b>	<b>8,90</b>	<b>7,47</b>	<b>10,52</b>	<b>21,09</b>	<b>32,29</b>	<b>35,60</b>	<b>31,30</b>	<b>27,30</b>	-

## P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización sigue igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía					42,86	41,31	34,29	36,80	39,40	37,06	38,35	37,60	39,43	42,73	41,61	40,99	40,80	44,30	46,90	-
Aragón					35,50	34,51	30,28	41,70	36,30	36,91	41,22	46,30	40,33	43,95	39,65	41,15	46,30	38,10	46,90	-
Asturias					19,93	17,80	19,03	38,80	27,54	30,79	32,38	40,40	40,18	44,13	38,98	39,20	45,10	49,70	50,80	-
Baleares					40,61	36,95	30,74	35,10	31,71	35,23	44,00	41,00	44,31	29,39	40,83	33,33	37,10	35,50	55,50	-
Canarias					31,92	33,46	32,69	41,30	40,59	48,67	45,63	35,40	39,37	39,23	42,15	45,14	41,40	41,90	40,40	-
Cantabria					37,43	27,88	33,17	32,70	41,07	39,13	35,73	41,30	41,80	37,50	41,33	39,24	39,90	35,10	47,60	-
Castilla-La Mancha					44,66	41,87	35,63	43,50	33,87	30,63	44,09	40,00	35,15	37,24	44,34	34,21	30,40	43,70	46,00	-
Castilla y León					38,39	41,37	38,38	40,90	37,27	28,53	39,12	43,10	38,51	39,51	37,63	36,94	44,80	40,30	47,00	-
Cataluña					40,84	44,28	40,58	46,80	40,63	44,14	44,12	43,20	40,52	38,99	37,87	31,33	36,60	38,30	43,60	-
Comunidad Valenciana					26,75	39,11	35,24	39,00	40,34	40,34	37,51	39,50	44,91	38,32	43,64	40,06	32,00	36,00	41,10	-
Extremadura					33,58	38,52	35,49	28,20	43,91	44,68	46,28	40,40	44,44	43,30	43,30	40,51	46,70	47,00	53,50	-
Galicia					46,95	49,93	45,00	41,50	53,25	50,60	50,22	56,50	48,86	47,39	45,80	43,37	50,70	47,00	47,90	-
Madrid					32,25	38,70	41,11	36,00	34,49	37,43	34,31	33,60	35,37	35,87	35,64	32,54	34,20	38,20	37,00	-
Murcia					35,92	42,87	33,32	39,90	41,06	41,06	50,36	57,30	49,53	53,22	51,47	49,37	56,60	49,20	53,50	-
Navarra					26,41	23,67	25,47	32,30	35,28	25,57	38,47	29,90	25,58	28,72	22,45	14,58	16,50	23,80	38,10	-
País Vasco					25,65	26,35	31,87	36,20	37,16	50,69	39,34	39,80	44,56	42,27	48,50	43,94	46,20	42,90	44,90	-
Rioja					37,72	34,85	35,65	39,70	42,50	35,81	35,82	35,70	31,80	38,03	40,26	40,54	37,70	38,50	48,50	-
Ceuta					-	-	-	-	-	-	12,80	38,40	18,92	47,84	30,85	32,16	37,40	43,10	45,10	-
Melilla					-	-	-	-	-	-	34,80	52,10	56,86	40,39	46,87	38,04	47,30	27,80	48,20	-
<b>TOTAL</b>					<b>36,59</b>	<b>39,25</b>	<b>36,40</b>	<b>39,40</b>	<b>39,12</b>	<b>39,80</b>	<b>40,57</b>	<b>40,80</b>	<b>40,61</b>	<b>40,21</b>	<b>40,84</b>	<b>37,76</b>	<b>39,40</b>	<b>40,90</b>	<b>44,60</b>	-

**Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han mejorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															27,93	17,75	10,80	12,70	9,10	-
Aragón															30,48	20,82	14,50	20,70	18,90	-
Asturias															27,56	19,75	17,00	16,70	18,90	-
Baleares															19,43	18,07	10,60	15,30	13,40	-
Canarias															24,22	14,97	13,70	13,00	12,40	-
Cantabria															21,17	14,58	10,40	13,60	9,00	-
Castilla-La Mancha															18,91	12,79	10,80	10,50	12,80	-
Castilla y León															29,27	19,45	11,50	14,80	10,40	-
Cataluña															14,58	10,22	7,90	9,50	11,20	-
Comunidad Valenciana															17,69	14,51	12,00	15,70	16,70	-
Extremadura															27,42	21,80	20,60	19,00	21,40	-
Galicia															27,66	21,23	13,50	12,60	16,70	-
Madrid															21,12	13,32	11,80	10,80	10,70	-
Murcia															18,68	13,25	12,30	9,40	9,50	-
Navarra															32,54	17,70	13,70	13,50	14,60	-
País Vasco															21,20	15,65	12,40	12,70	14,10	-
Rioja															21,18	13,20	8,00	9,00	9,50	-
Ceuta															34,85	19,61	29,10	19,00	12,20	-
Melilla															7,57	9,80	10,20	3,10	5,50	-
<b>TOTAL</b>															<b>22,43</b>	<b>15,49</b>	<b>11,60</b>	<b>12,70</b>	<b>12,50</b>	-

P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

[INDICE](#)**Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias han empeorado**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															21,67	33,72	42,50	42,40	36,40	-
Aragón															15,38	21,13	38,00	36,90	24,20	-
Asturias															22,91	34,26	35,50	30,60	28,80	-
Baleares															33,38	41,12	52,30	38,30	24,30	-
Canarias															31,54	40,94	41,40	46,60	35,70	-
Cantabria															21,54	32,64	36,10	44,40	34,70	-
Castilla-La Mancha															25,72	43,87	47,80	42,30	33,20	-
Castilla y León															19,30	38,62	40,80	39,40	39,00	-
Cataluña															43,87	53,82	55,20	50,70	44,40	-
Comunidad Valenciana															35,05	45,42	48,70	44,50	37,50	-
Extremadura															17,13	25,86	21,50	32,40	24,20	-
Galicia															12,25	23,98	30,80	31,50	29,40	-
Madrid															31,20	40,48	41,70	40,80	33,70	-
Murcia															14,17	32,62	29,90	27,50	19,90	-
Navarra															33,65	44,81	41,00	37,00	38,10	-
País Vasco															29,04	30,56	36,40	40,90	32,90	-
Rioja															39,63	46,22	44,10	41,80	37,10	-
Ceuta															28,78	37,25	35,40	41,10	26,70	-
Melilla															31,16	56,08	41,00	68,20	49,00	-
<b>TOTAL</b>															<b>28,31</b>	<b>39,27</b>	<b>43,10</b>	<b>41,80</b>	<b>35,20</b>	<b>-</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que las urgencias siguen igual**

	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Andalucía															42,00	39,33	39,00	38,80	43,20	-
Aragón															37,28	38,15	32,20	29,80	42,80	-
Asturias															38,06	39,51	41,40	42,90	46,10	-
Baleares															36,01	33,64	34,00	35,50	53,90	-
Canarias															39,03	39,89	37,50	33,60	38,60	-
Cantabria															44,10	35,07	34,40	30,60	39,90	-
Castilla-La Mancha															46,96	32,63	31,20	40,80	44,40	-
Castilla y León															43,83	35,08	36,40	35,80	40,90	-
Cataluña															33,65	29,01	31,90	34,20	37,90	-
Comunidad Valenciana															41,93	34,54	32,50	33,90	39,20	-
Extremadura															52,96	47,98	51,40	43,60	49,60	-
Galicia															48,53	45,43	45,90	45,70	45,20	-
Madrid															31,63	32,27	32,00	35,30	36,40	-
Murcia															52,07	45,88	52,50	53,90	56,00	-
Navarra															17,80	14,58	20,80	18,70	28,80	-
País Vasco															40,16	39,90	39,60	33,70	41,40	-
Rioja															29,17	27,41	33,30	29,50	35,30	-
Ceuta															30,81	38,43	34,60	37,60	37,20	-
Melilla															42,49	28,63	42,50	23,90	42,00	-
<b>TOTAL</b>															<b>39,53</b>	<b>35,85</b>	<b>36,20</b>	<b>36,80</b>	<b>41,30</b>	<b>-</b>