



NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

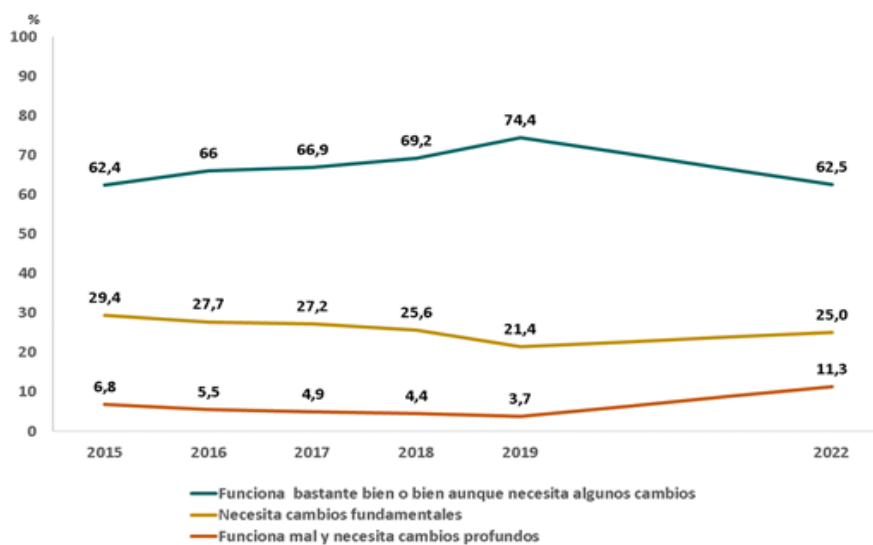
PRIMERA OLEADA [marzo 2022]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1995 realiza el Ministerio de Sanidad, en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La primera oleada se ha realizado en el mes de marzo de 2022 con 2358 entrevistas. Durante la época pandémica (2020/21) no se ha realizado dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se ha retomado mediante entrevistas telefónicas.

VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL DEL SISTEMA SANITARIO

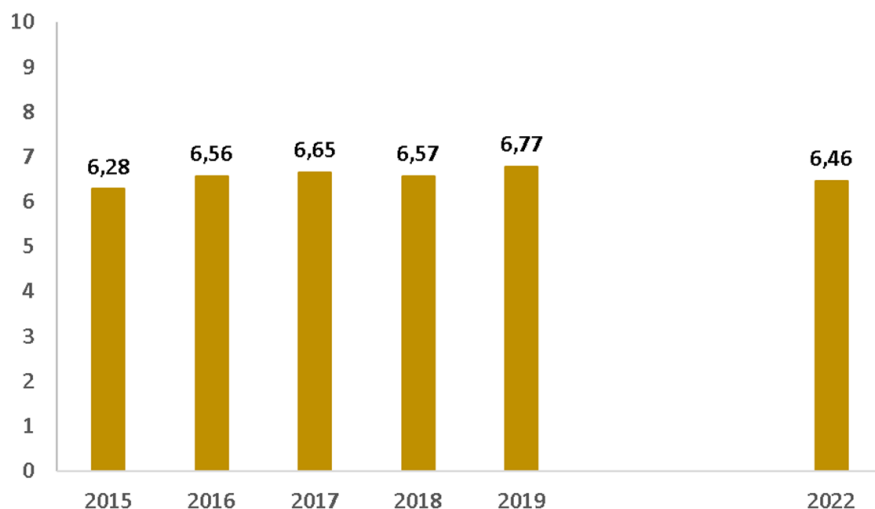
El **funcionamiento** del sistema sanitario en España recibe, en marzo de 2022, una **valoración positiva del 62,5%** de la población general. El 25% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un 11,3% la opinión de que el sistema sanitario necesita cambios profundos.

Gráfica 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2.358)



Respecto al **sistema sanitario público**, la **percepción** que de su funcionamiento tiene la población general (lo haya utilizado o no) se traduce en un nivel de **satisfacción de 6,46** puntos sobre 10 en marzo de 2022

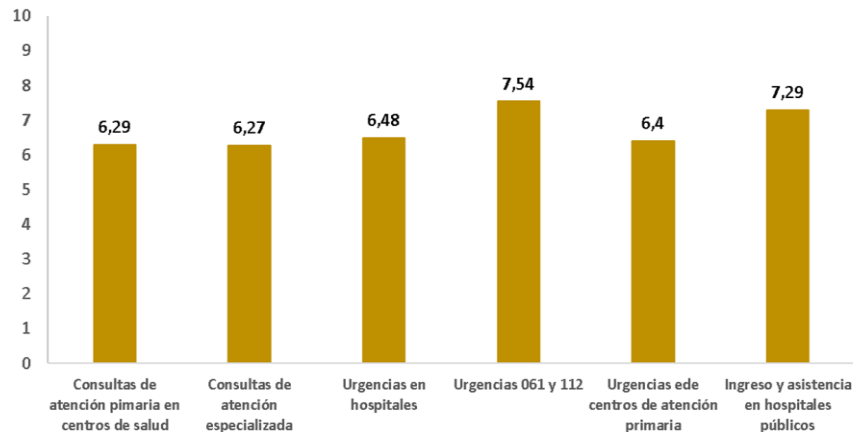
Gráfica 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2022
Población general de 18+ años (n=2.358)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

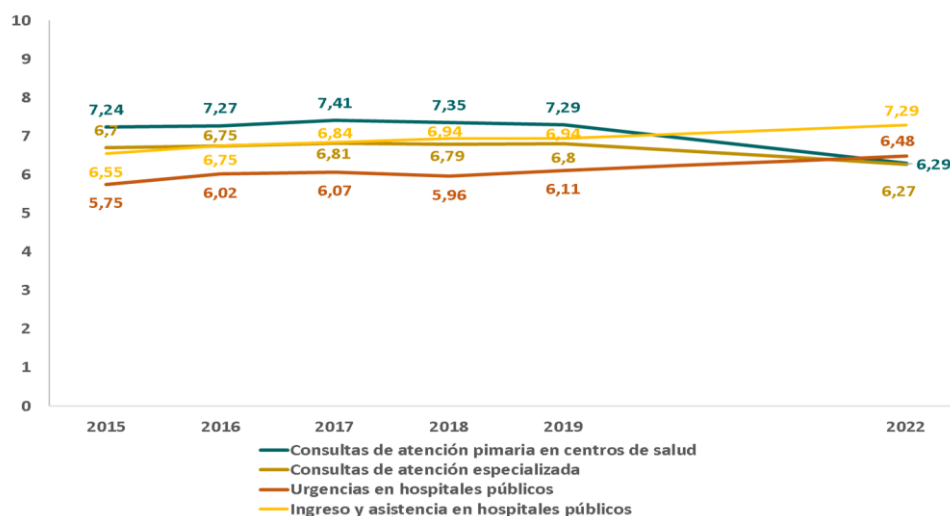
La percepción de la población general sitúa a las urgencias del 061/112¹ y la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,54 y 7,29 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados.

Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (n=2.358)



La percepción que la población en su conjunto tiene de las consultas de atención primaria se puntúa -en términos de valoración- en 6,29 puntos, descendiendo respecto a 2019 y dejando de ser el servicio sanitario tradicionalmente mejor percibido. Desciende también la valoración de las consultas de atención especializada, que se sitúa en 6,27 puntos.

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos
Población general de 18 y más años (n=2.358)



NOTA: las categorías 061/112, y urgencias de atención primaria no se han preguntado en años anteriores

¹ Los servicios 061/112 es la primera vez que se exploran individualmente

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

ATENCIÓN PRIMARIA

El 72% había acudido a un médico de atención primaria en el último año y un 40% fue atendido mediante consulta telefónica. El 84% declara que consultó por problemas de salud habituales y el 16 % por problemas relacionados con COVID-19.

Casi una cuarta parte de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria el mismo día o al día siguiente. El resto tuvo una espera media de 9 días, mejorando un 17% respecto a noviembre 2021(10,8 días)²

El 80,4% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8 y 7,7 sobre 10 respectivamente).

Gráfico 5. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. Evolución Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.692)

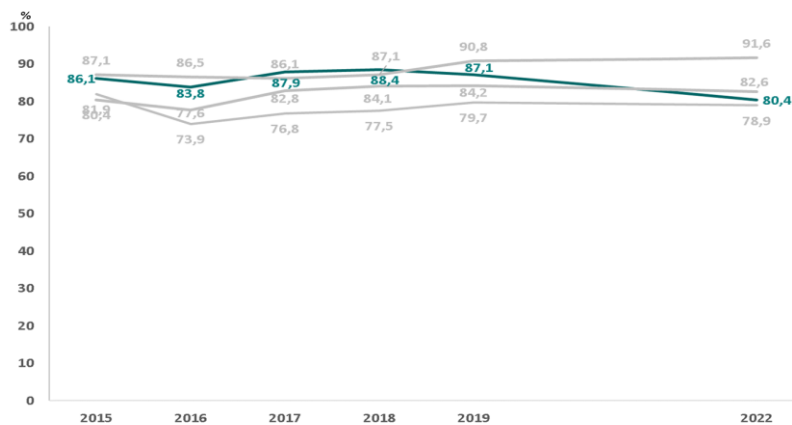
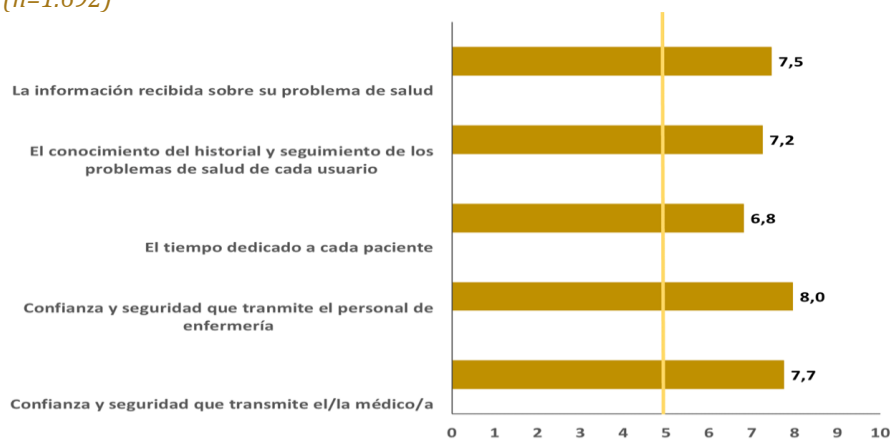


Gráfico 6. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.692)



² Pregunta *ad hoc* incorporada por el Ministerio de Sanidad en un estudio general del CIS. https://www.cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/Marginales/3340_3359/3341/es3341mar.pdf

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 41% refiere haber consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por derivación del médico/a de atención primaria (41,7%), bien por citación del propio médico/a especialista de una consulta sucesiva. El 97% consultó por patologías habituales y en el 3% el motivo se relacionaba con la COVID-19.

El 82,6 % de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, sin cambios significativos respecto a 2019. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que transmite el personal médico (7,8) y la información recibida sobre su problema de salud (7,7) en las consultas especializadas.

Gráfico 7. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada. Evolución Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses

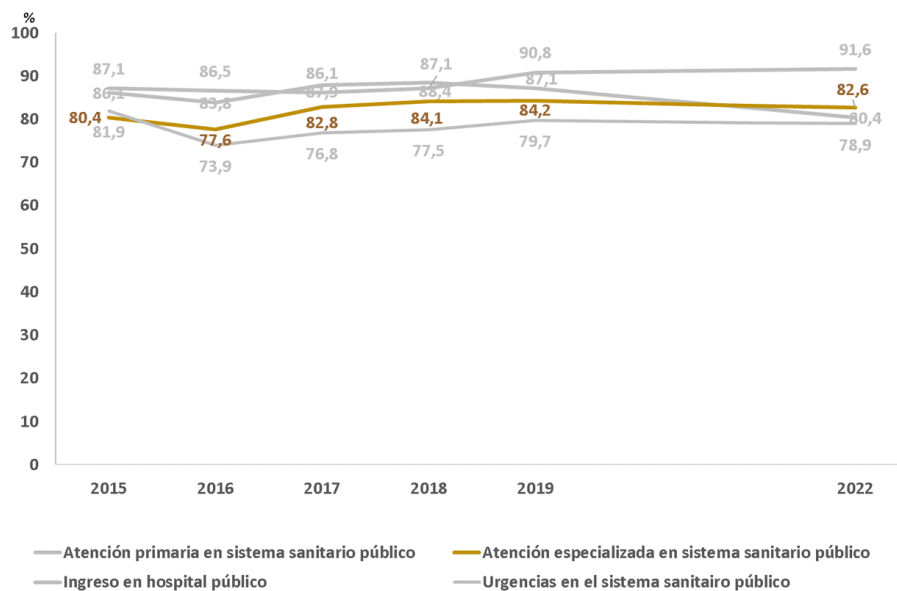
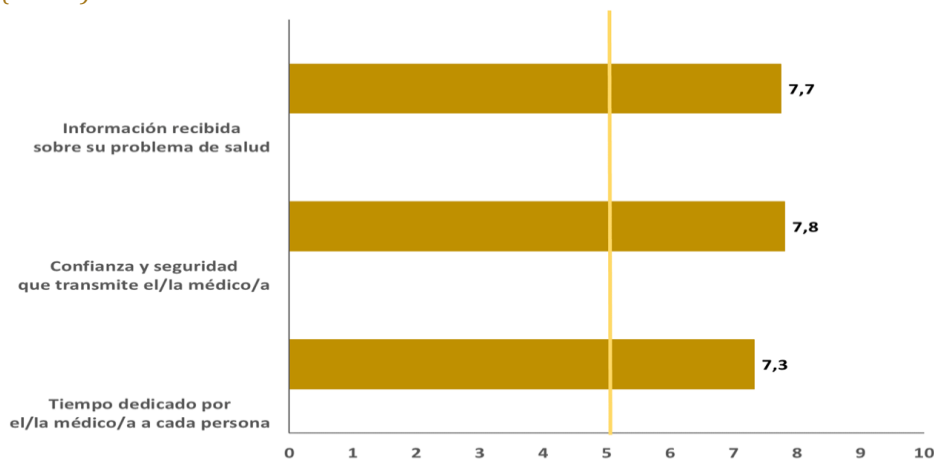


Gráfico 8. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Especializada Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=971)



INGRESO HOSPITALARIO

El 6,8% refiere haber necesitado un ingreso en un hospital público en los últimos 12 meses. El 49,1% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 38,3% por enfermedad no relacionada con la COVID-19 y el 6,5% por parto. El 4,9% de los entrevistados señala que su último ingreso fue por COVID-19.

El 91,6% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,9 puntos y medicina 8,8 puntos).

Gráfico 9. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución

Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses

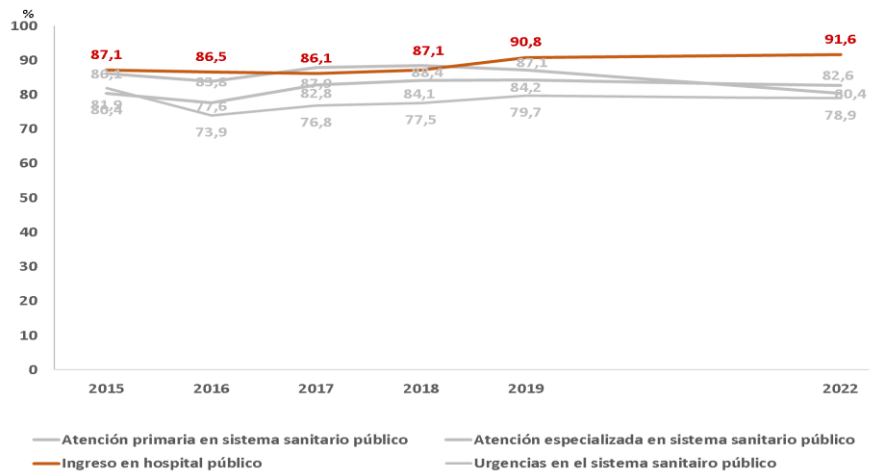
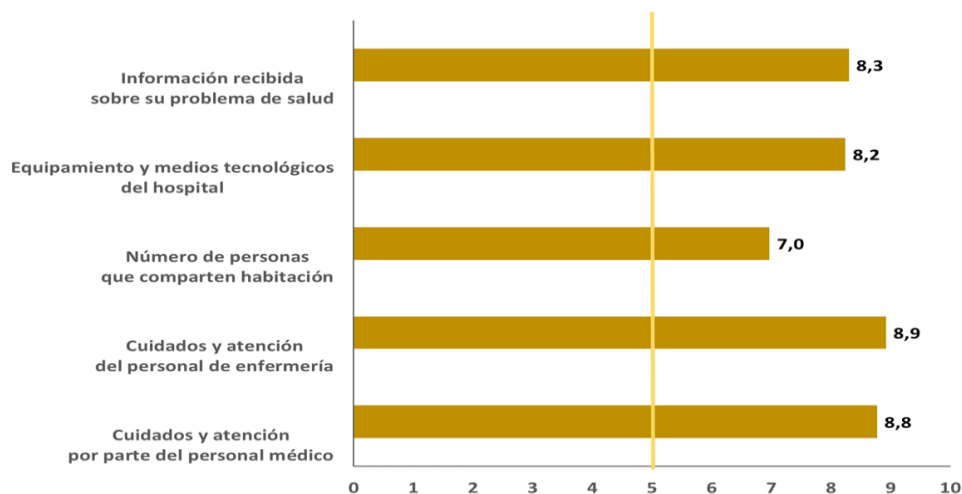


Gráfico 10. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=162)

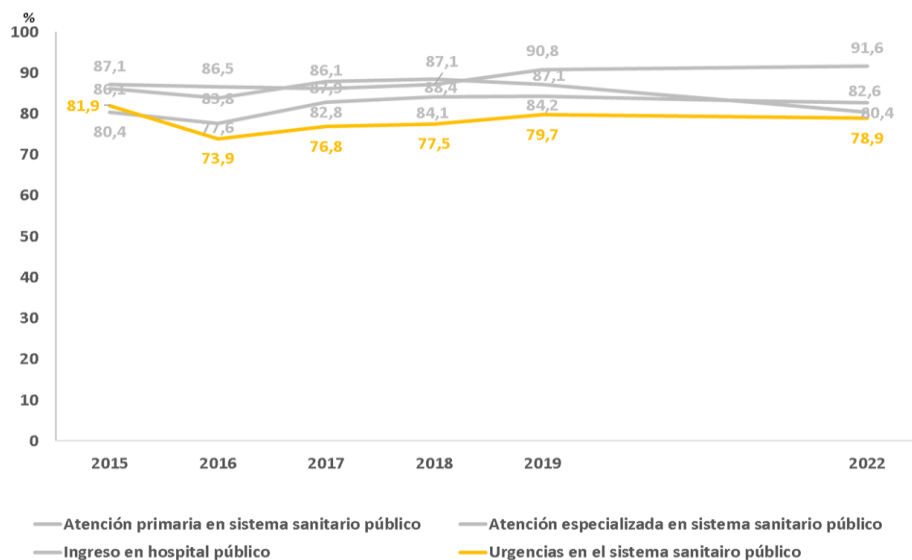


URGENCIAS

El 32,2% refirió haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de Atención Primaria han absorbido el 44,9% de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 47,8% de la misma y el 4,2% ha acudido a un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del sistema nacional de salud es valorado positivamente por el 78,9% de las personas que los utilizaron, valoración similar a la de 2019.

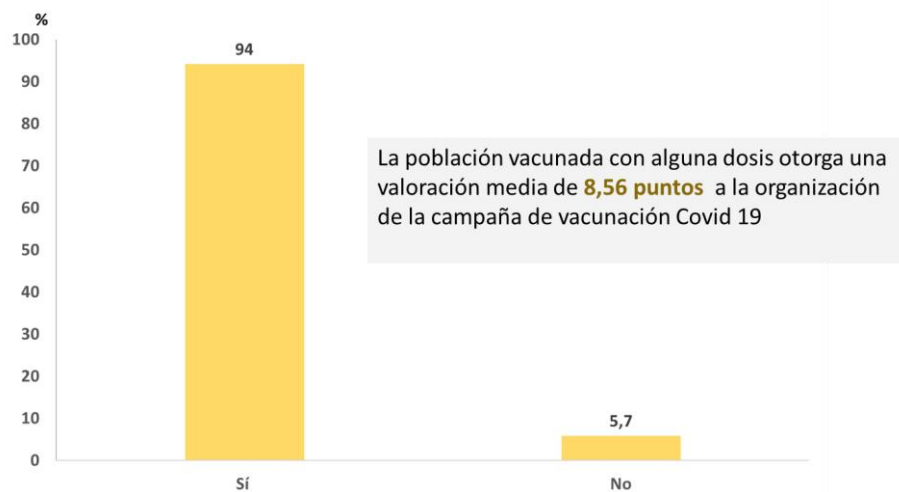
Gráfico 11. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución
Población que ha utilizado cada uno de los niveles asistenciales en los últimos 12 meses



VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19

La campaña de vacunación frente a la Covid-19 se valora muy positivamente por la población. En concreto, las personas que han recibido alguna vacuna (94% de las personas de 18 y más años), puntúan con **8,56 puntos** la organización y desarrollo de la campaña.

Gráfico 12. Porcentaje de población que ha recibido 1 o más dosis de vacuna contra la COVID-19
Población general de 18 y más años (n=2.358)



El 82,8% de la población manifiesta que ha obtenido un **certificado de vacunación** y el 8,9% uno de recuperación o de resultado de pruebas. El 13,1% no ha obtenido ninguno y sólo el 1,1% desconoce este documento.

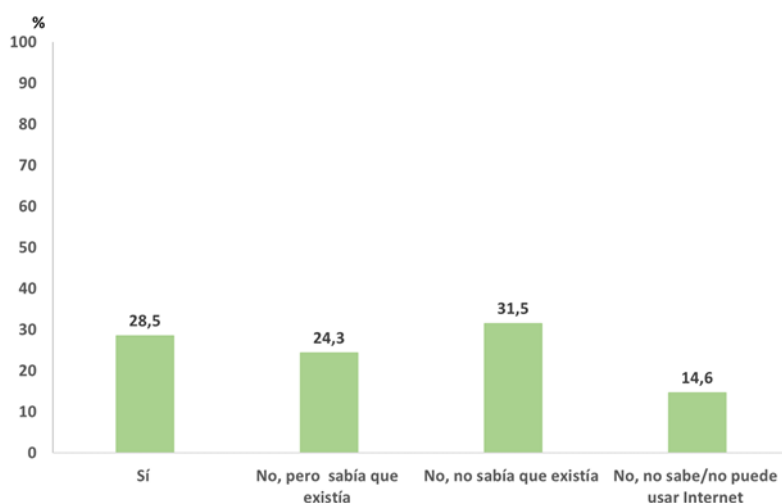
El 65,9% obtuvo el documento a través de la web habilitada por su comunidad autónoma. El 15,1% refiere que se le entregó en mano al vacunarse, el 10,4% lo obtuvo en su centro de Atención Primaria y el 9,8% a través de la web del Ministerio de Sanidad que sirve de respaldo al resto de procedimientos para su obtención.

USO DE TECNOLOGÍAS

El Barómetro Sanitario hace alguna aproximación a la opinión y aceptación de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

Más de la mitad de las personas entrevistadas conocen la posibilidad de acceder a su **historia clínica electrónica** a través de Internet, pero solo ha utilizado esta vía cerca del 30%. Otro 30% la desconoce y un 15 % declara que no sabe o no puede utilizar Internet.

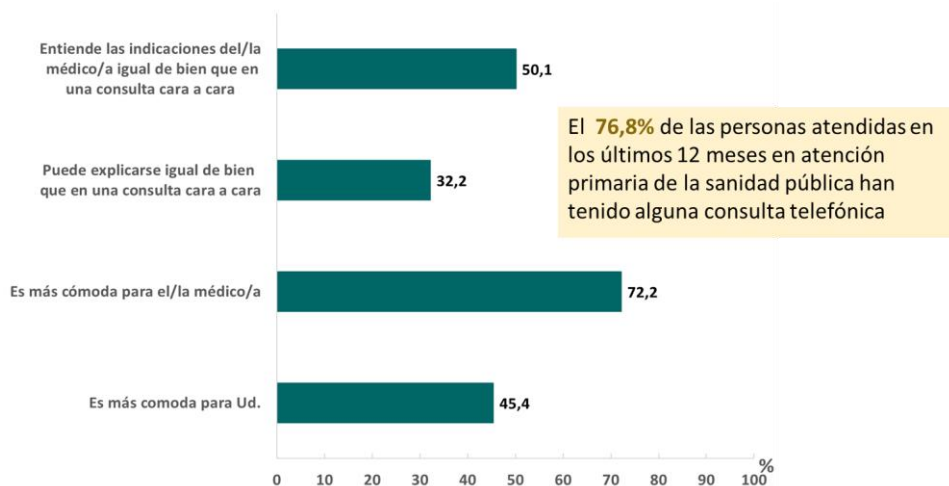
Gráfico 13. Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida)
Población general de 18 y más años (n=2.358)



Existe casi unanimidad (94,3%) en que los datos clínicos deben compartirse por todos los profesionales sanitarios que deban atender a un paciente, tanto dentro como fuera de la comunidad autónoma de residencia.

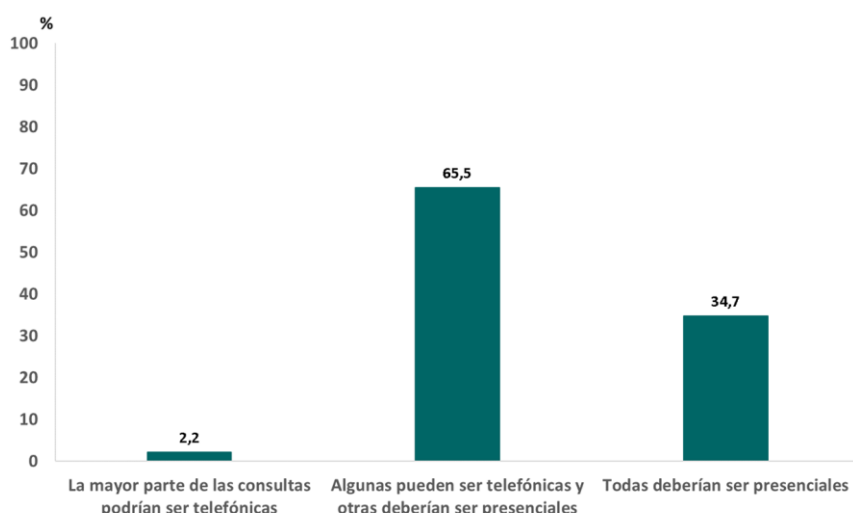
Respecto a la **diversificación de canales de relación** entre pacientes y profesionales, el 76,8% de las personas atendidas en Atención Primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 72% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema, siendo alta para un 40,7%. No obstante, solo el 50% considera que por teléfono entiende las explicaciones del médico igual que cuando va a la consulta y el 32% declara que puede explicarse igual de bien que cuando está presencialmente con el médico. Los pacientes piensan que este tipo de consulta es en proporción más cómoda para los médicos (72,2%) que para los pacientes (45,4%)

Gráfico 14. Porcentaje de personas que están de acuerdo con las siguientes frases referentes a las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público
Población que ha acudido a Atención Primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses (n=1.692)



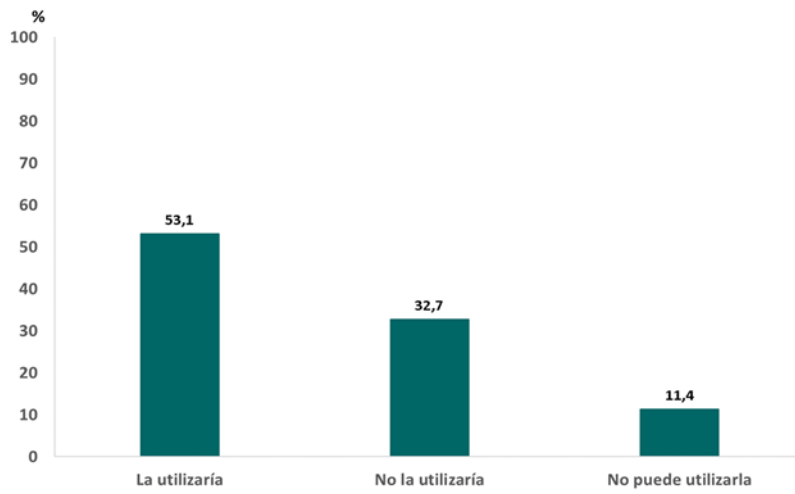
En cuanto a la **idoneidad de la consulta telefónica**, la opinión mayoritaria (65,5%) es que algunas consultas con el médico de atención primaria pueden ser telefónicas, pero otras deberían ser necesariamente presenciales. Un 34,7% opina que todas deberían ser presenciales, mientras que solo un 2,2% opina que la mayor parte de las consultas podrían ser telefónicas.

Gráfico 15. Opinión sobre la idoneidad de la atención telefónica de los médicos de Atención Primaria del sistema sanitario público *Población general de 18 y más años (n=2.358)*



En cuanto a la posibilidad de que el centro de atención primaria ofreciera videoconsultas, el 53,1% declara las utilizarían frente a un 32,7% que no lo haría. Un 11,4% refiere que no podría utilizar este sistema para consultar con su médico.

Gráfico 16. Aceptación del uso de videoconsulta en atención Primaria del sistema sanitario público
Población general de 18 y más años (n=2.358)



Por último, un 39,9% de los pacientes refiere utilizar dispositivos que miden datos de salud como relojes inteligentes, pulsómetros, aplicaciones de móvil etc.