

NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

TERCERA OLEADA [octubre 2023]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el **Ministerio de Sanidad**, en colaboración con el **Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS)**. La encuesta anual, base del estudio, la componen unas 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La tercera oleada se ha realizado en el mes de octubre de 2023 con 2617 entrevistas. Durante la época pandémica (2020/21) no se realizó dada la imposibilidad de acudir a los domicilios y en 2022 se retomó mediante entrevistas telefónicas.

ADVERTENCIA: Se muestran resultados desagregados de las tres oleadas celebradas en 2023. Cada una tiene representatividad únicamente a nivel nacional y refleja la opinión existente en el período de celebración de las entrevistas. La comparación entre oleadas debe tener en cuenta un posible efecto de estacionalidad.

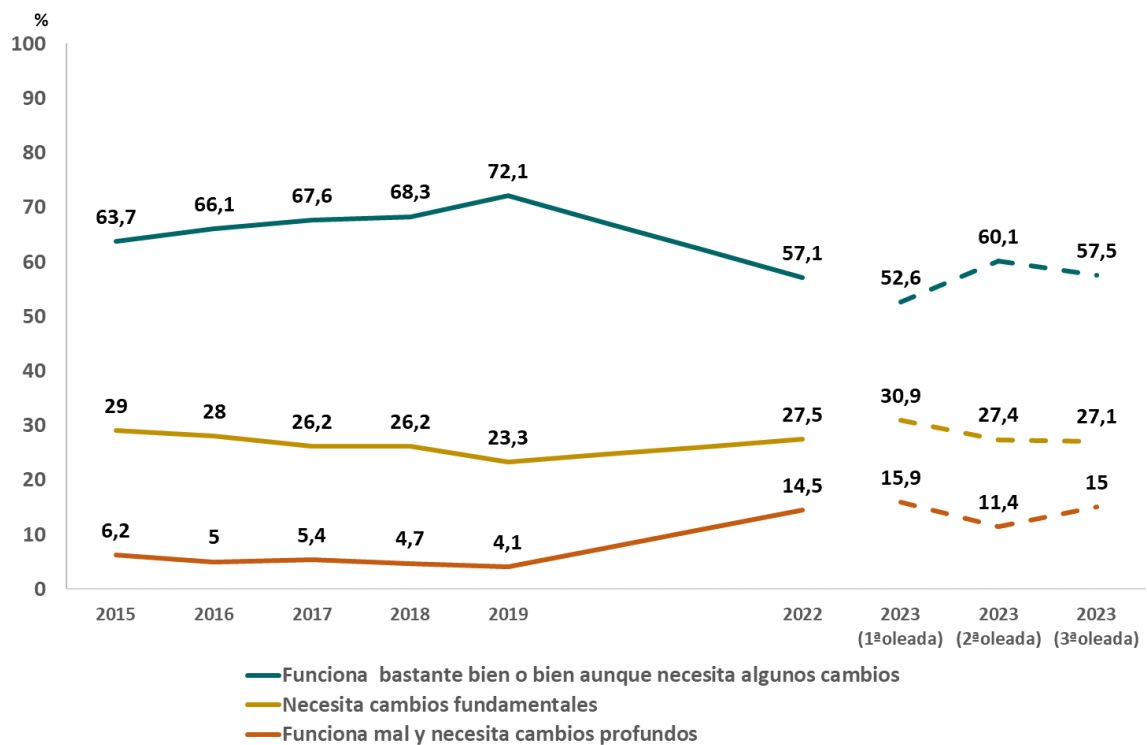
Se presentan resultados totales de las ediciones 2015-2022 para contextualizar la evolución de los datos. Debe tenerse cautela al comparar los resultados por oleada de 2023 con los totales de años anteriores, que se refieren a la media de las tres oleadas de cada edición.

Al comparar los resultados de 2022 y 2023, con los de años anteriores debe tenerse en cuenta, el cambio metodológico introducido en 2022, pasando las entrevistas a ser telefónicas en lugar de domiciliarias.

VALORACIÓN DE LA POBLACIÓN GENERAL DEL SISTEMA SANITARIO

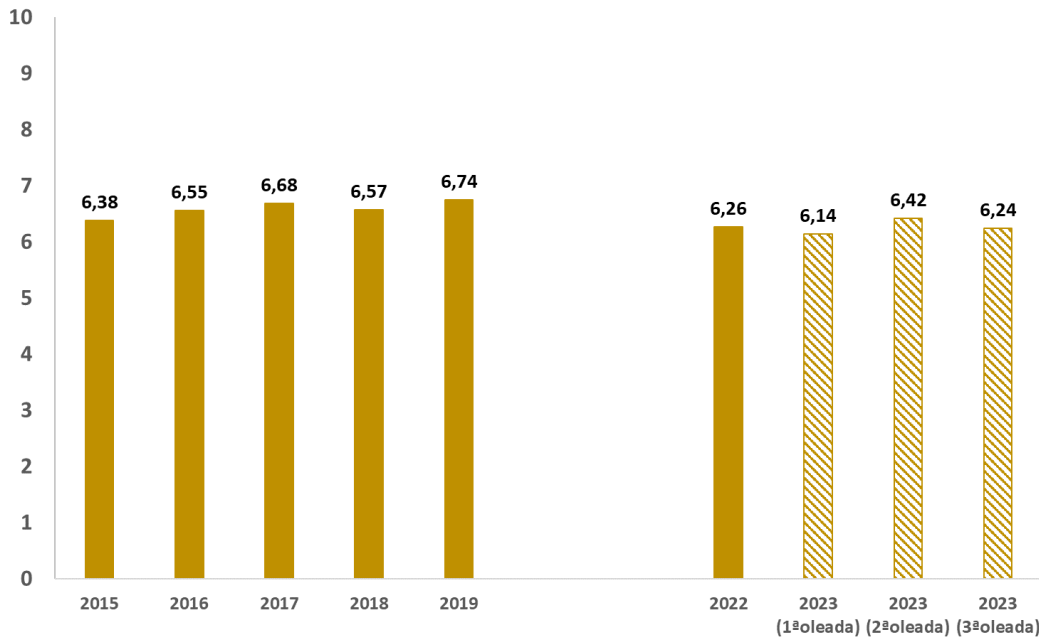
El **funcionamiento** del sistema sanitario en España recibe, en octubre de 2023, una **valoración positiva del 57,5%** de la población general frente al 60,1% de la segunda oleada del barómetro realizada en julio y el 52,6% de la primera oleada realizada en febrero. El 27,1% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales y alcanza un 15% la opinión de que el sistema sanitario necesita cambios profundos.

Gráfica 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. Evolución 2015-2023. Población general de 18+ años. Tercera oleada (n=2.617)



Respecto al **sistema sanitario público**, la **percepción** que de su funcionamiento tiene la población general (lo haya utilizado o no) se traduce en un nivel de **satisfacción de 6,24** puntos sobre 10 en octubre de 2023 frente al 6,14 y 6,42 de la primera y segunda oleada.

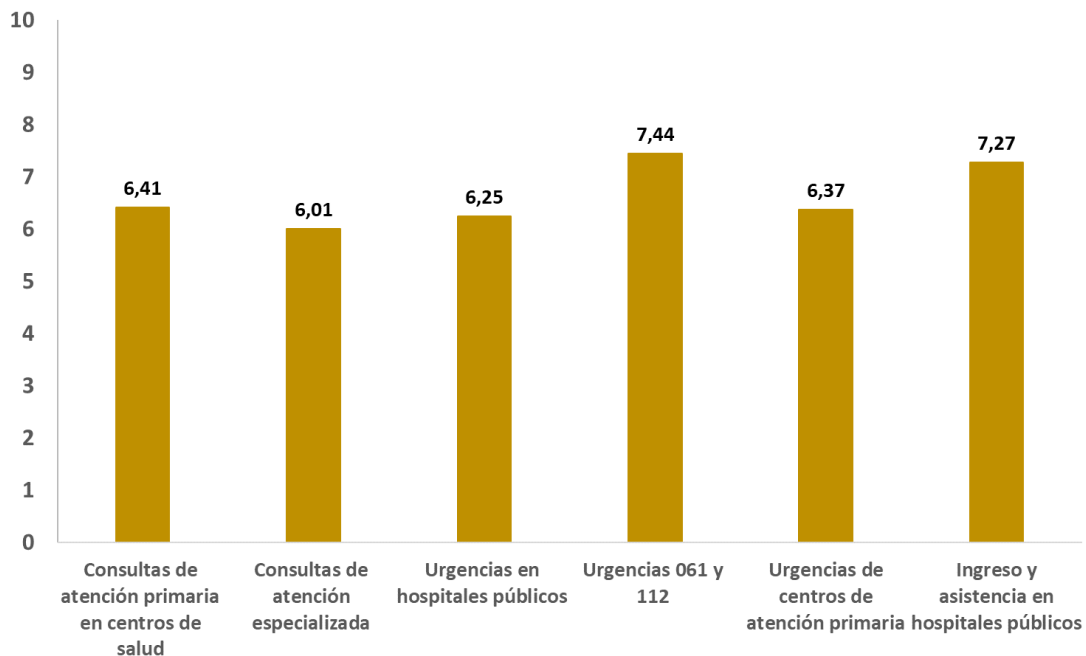
Gráfica 2. Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. Evolución 2015-2023. Población general de 18+ años. Tercera oleada (n=2.617)



Valoración de servicios y niveles asistenciales

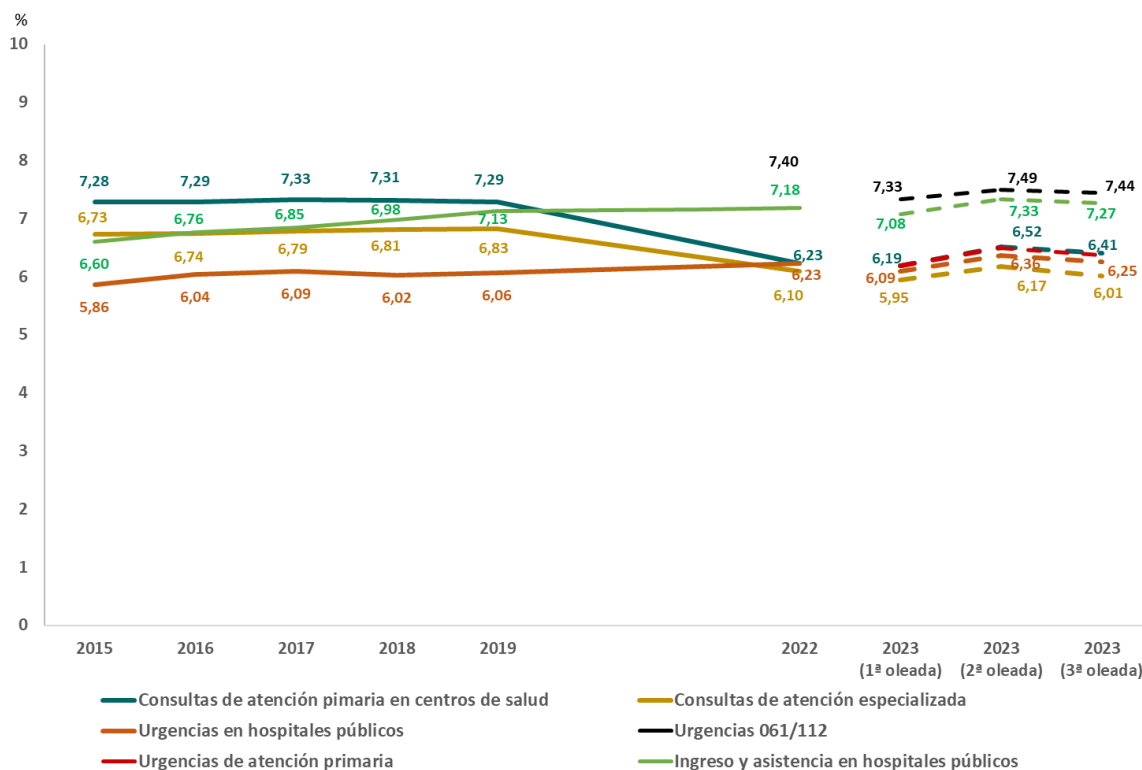
La percepción de la población general sitúa a las urgencias del 061/112 y la asistencia a pacientes ingresados en hospitales públicos, con 7,44 y 7,27 puntos, respectivamente, como los servicios mejor valorados.

Gráfico 3. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Población general de 18 y más años (n=2.616)



La percepción que la población en su conjunto tiene de las consultas de atención primaria se valora, en términos de satisfacción, en 6,41 puntos (6,52 puntos en la segunda oleada y 6,19 puntos en la primera). La valoración de las consultas de atención especializada se sitúa en 6,01 puntos (6,17 y 5,95 en la segunda y primera oleadas).

Gráfico 4. Valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. Evolución 2015-2023. Población general de 18+ años. Tercera oleada (n=2.617)



NOTA: las categorías 061/112, y urgencias de atención primaria no se han preguntado en años anteriores

VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

ATENCIÓN PRIMARIA

El 75,8% ha acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año y un 18,0% fue atendido telefónicamente en su última consulta.

El 20,7% de quienes pidieron cita fueron atendidos por su médico/a de atención primaria el mismo día o al día siguiente. El resto tuvo una espera media de 9,48 días (8,57 en la segunda oleada y 9,29 días en la primera).

El 80,9% de las personas que han utilizado los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida (83,2% en la segunda oleada y 80,4% en la primera). Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (7,9 y 7,8 sobre 10 respectivamente).

Gráfico 5. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria. Evolución 2015-2023.

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses Tercera oleada (n=1.984)

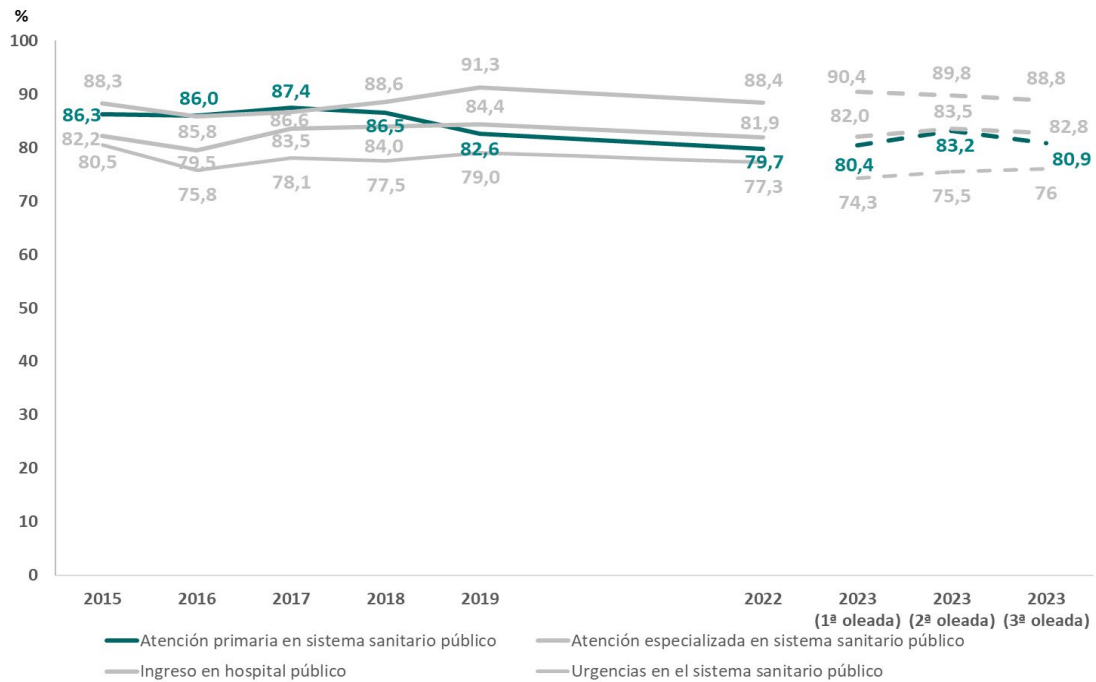
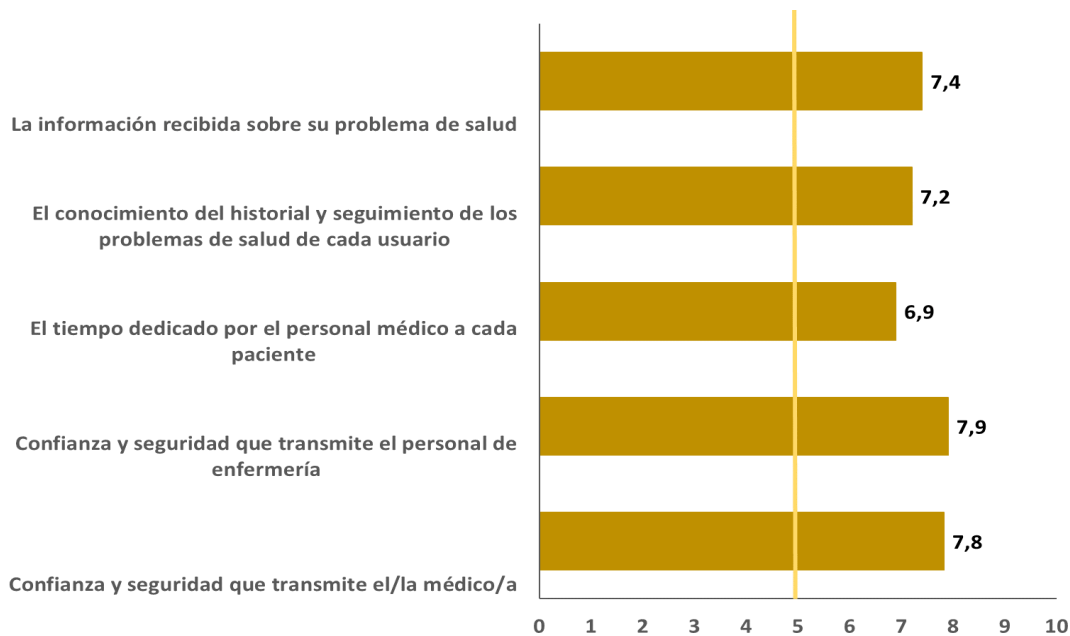


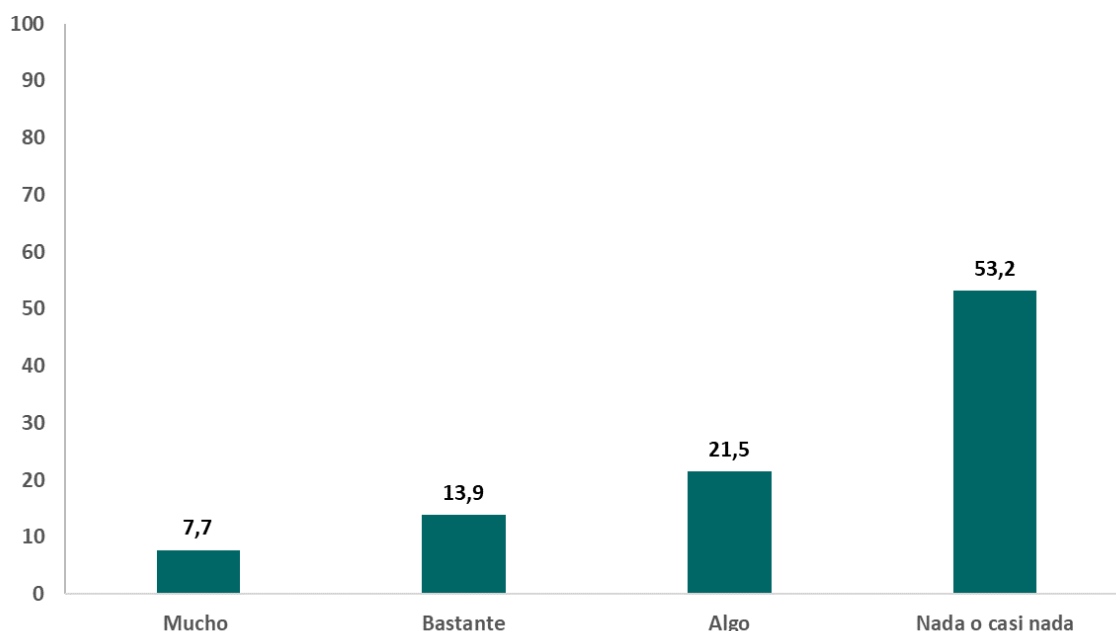
Gráfico 6. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención primaria.

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses Tercera oleada (n=1.970)



Por último, la presente edición del barómetro sanitario se interesa sobre cómo está afectando a las personas la situación actual de la atención primaria que se refleja en los medios de comunicación. Algo más de la mitad de las personas entrevistadas (53,2%) no se han sentido afectadas, un 21,5% se han visto algo afectadas y en torno a un 21,6% manifiesta que le ha afectado bastante (13,9%) o mucho (7,7%)

Gráfico 7. Grado de afectación personal de la situación actual de atención primaria. Población general de 18+ años. Tercera oleada (n=2.617)



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El 45% ha consultado a un especialista de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por derivación del médico/a de atención primaria (41,7%), bien por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior (56,1%).

El 82,8% de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida, frente al 83,5% de la segunda oleada y el 82,0% de la primera. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que transmite el personal médico (7,7) y la información recibida sobre su problema de salud (7,6) en las consultas especializadas.

Gráfico 8. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. Evolución 2015-2023. Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses. Tercera oleada (n=1.256)

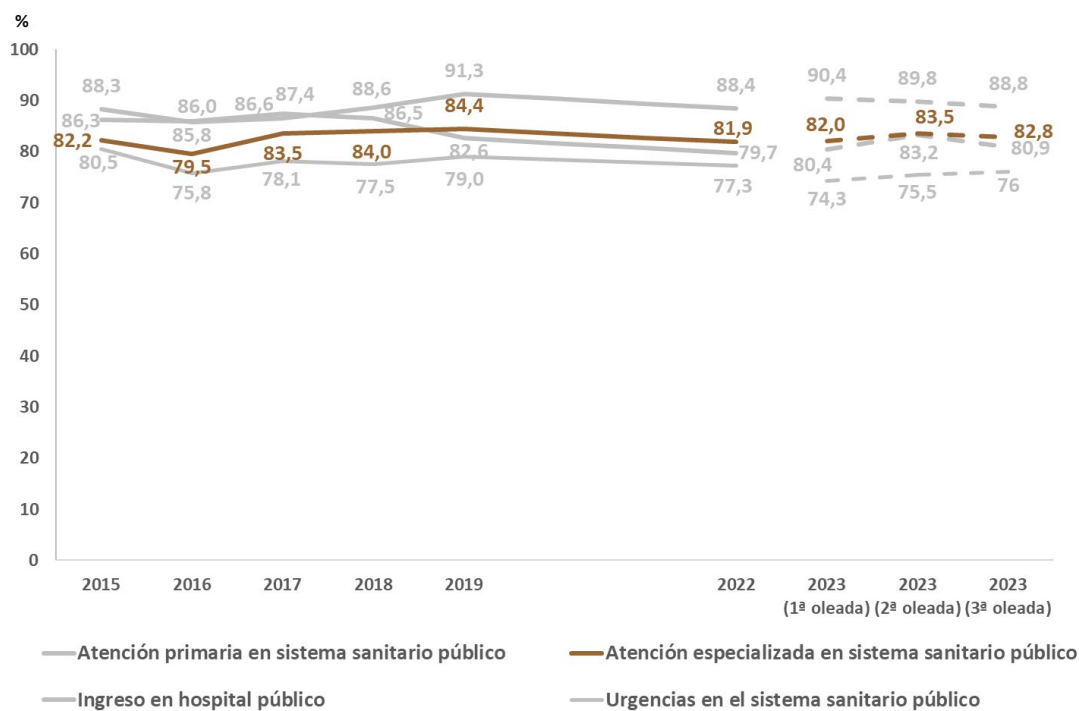
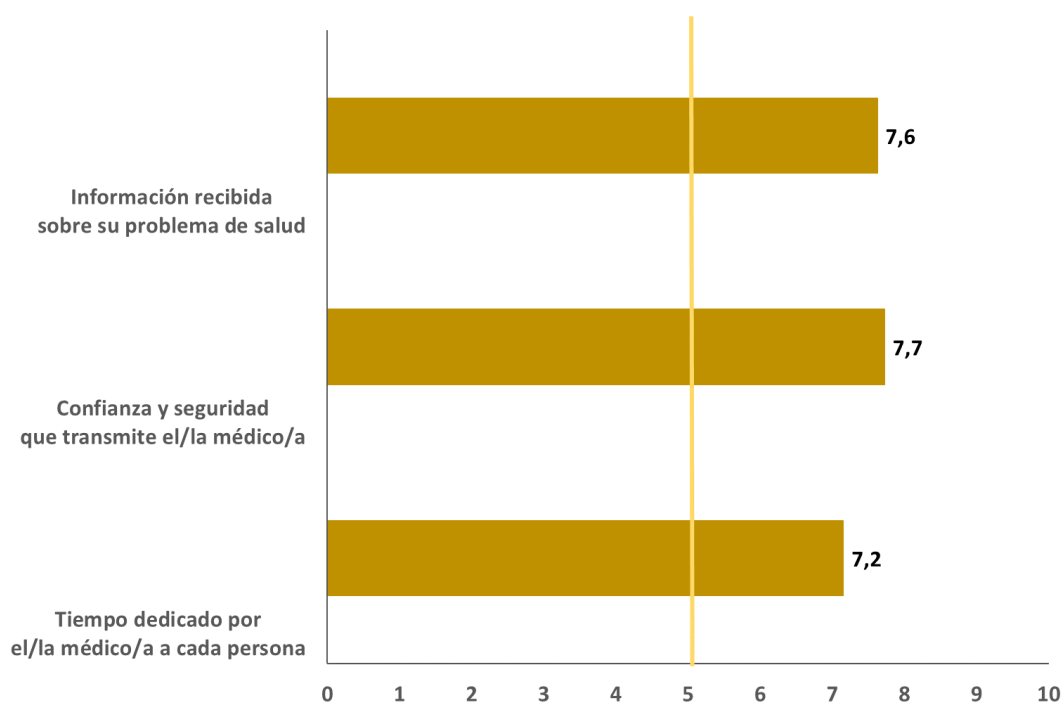


Gráfico 9. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses. Tercera oleada (n=1.256)



INGRESO HOSPITALARIO

El 8,6% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. El 41,2% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 54,7% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 3,7% por un parto.

El 88,8% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso frente al 89,8% en la segunda oleada y el 90,4% en la primera. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,4 puntos y medicina 8,5 puntos).

Gráfico 10. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario. Evolución 2015-2023.

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. Tercera oleada (n=224)

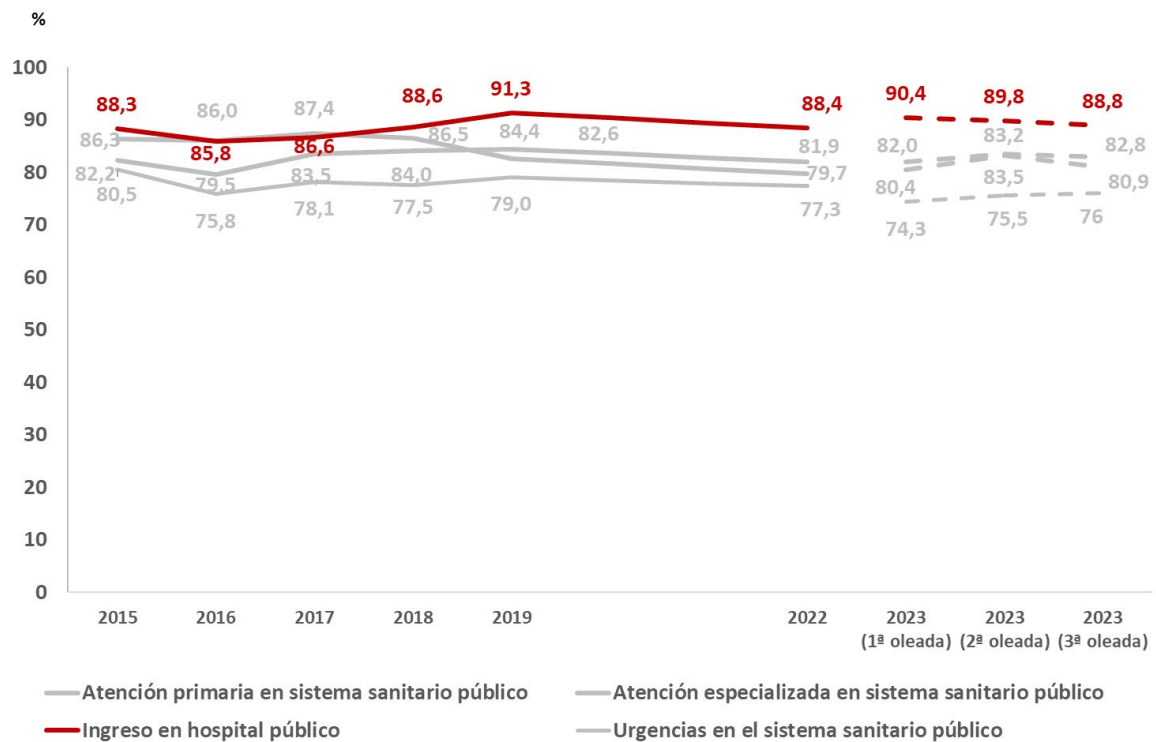
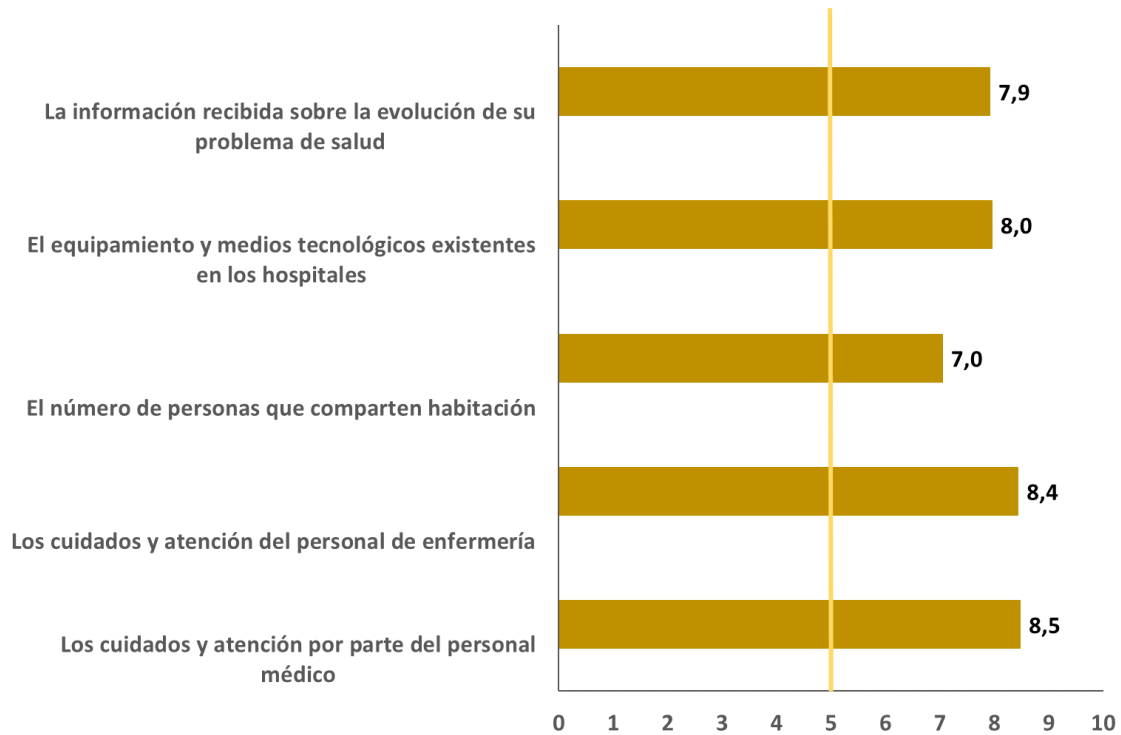


Gráfico 11. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses (n=224)



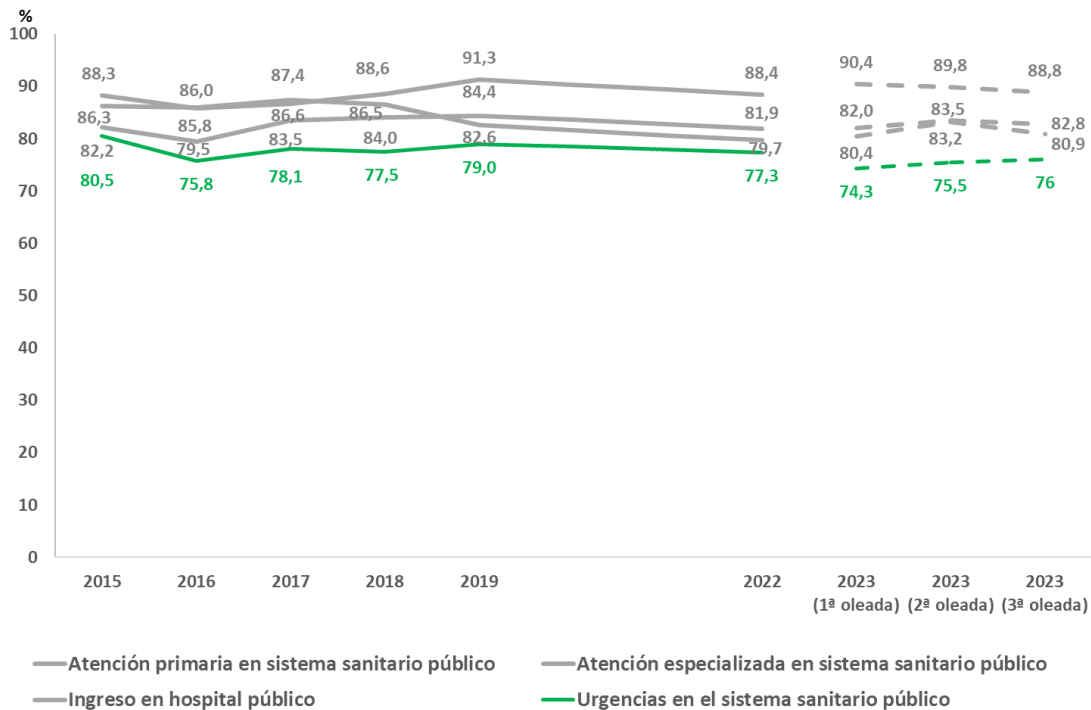
URGENCIAS

El 39,3% refirió haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han atendido el 45,1% de la demanda en este periodo. Los servicios de urgencia hospitalarios han recibido el 50,4% de la misma y el 3,7% ha acudido a un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 76% de las personas que los utilizaron frente al 75,5% en la segunda oleada y el 74,3% en la primera.

Gráfico 12. Valoración positiva (buena + muy buena) de la atención recibida en los distintos niveles asistenciales del sistema sanitario público. Urgencias. Evolución 2015-2023.

Población que ha acudido a un servicio o centro de la sanidad pública (N=1.020).



VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19

Dado que en el momento de realizar la tercera oleada apenas se había iniciado, la campaña 2023 sobre vacunación de recuerdo contra la COVID-19, se continúa valorando en qué medida la población recibió la dosis de refuerzo en la campaña previa. El 60,6% de las personas encuestadas refirieron no haber recibido la última dosis de refuerzo recomendada, frente al 52,3% en la segunda oleada y el 53,3% en la primera. El 19,1% de las personas que no la recibieron adujeron como razón creer que ya no era necesaria la vacunación, el 10,3% falta de información o desconocimiento sobre si tenía que ponerse la dosis de refuerzo y el 20,1% adujo no haber sido avisado para su vacunación.

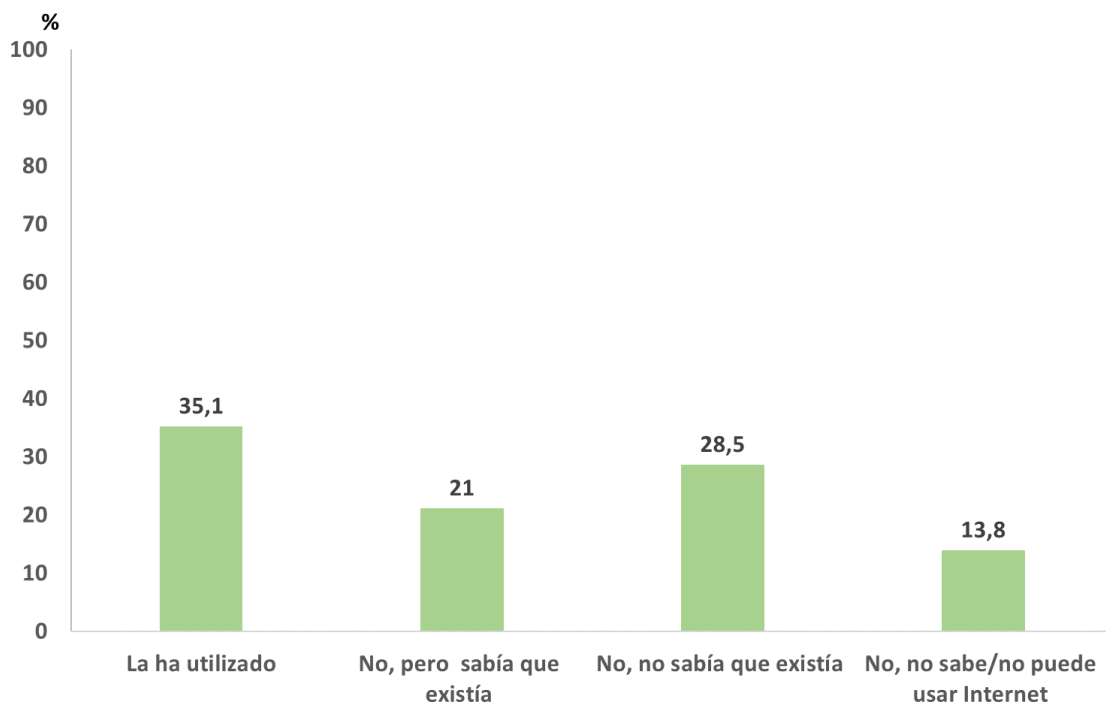
CONOCIMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS

Desde el año 2022, el Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

En la presente oleada el 48,3% de las personas entrevistadas refiere tener algún **certificado electrónico** para la realización de trámites con la administración Pública y el 6,1% no sabe lo que es.

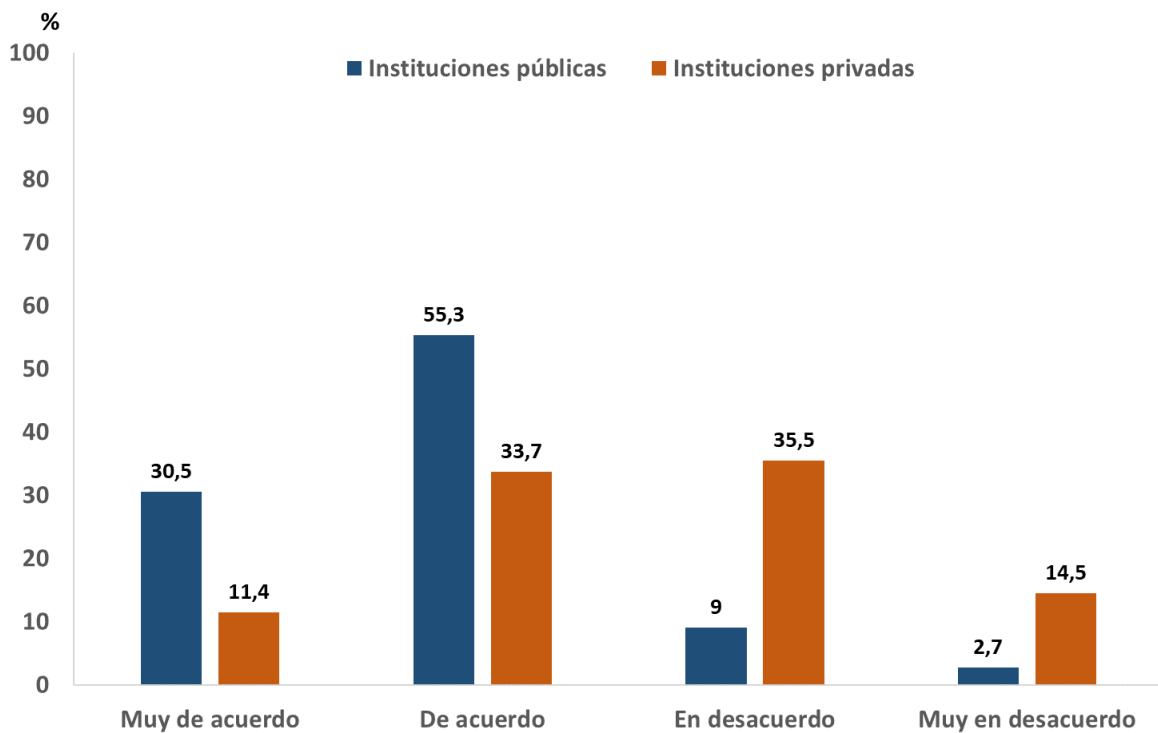
Más de la mitad de las personas entrevistadas (56,1%) conocen la posibilidad de acceder a su **historia clínica electrónica** a través de Internet, pero sólo ha utilizado esta vía el 35,1%. Otro 28,5% la desconoce y un 13,8 % declara que no sabe o no puede utilizar Internet.

Gráfico 13. Conocimiento y uso de la historia clínica por internet (alguna vez en la vida)
Población general de 18 y más años (n=2.617)



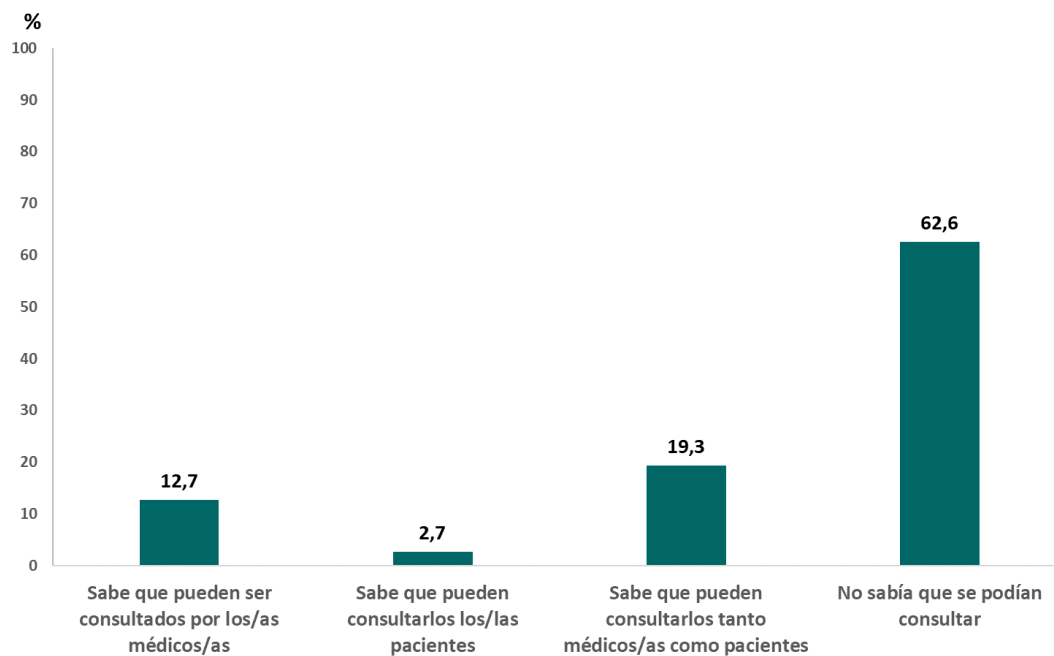
Una gran parte de las personas entrevistadas está de acuerdo/muy de acuerdo (85,8%) en que los datos de su historia clínica puedan ser utilizados con fines de investigación sanitaria por instituciones públicas. Este porcentaje desciende al 45,1% en el caso de tratarse de instituciones privadas.

Gráfico 14. Grado de acuerdo con que los datos contenidos en la historia clínica puedan utilizarse para investigación sanitaria. Población general de 18 y más años (n=2.617)



Respecto a la posibilidad de consultar electrónicamente **informes clínicos** de pacientes en **diferentes comunidades autónomas**, el 62,6% de los/las participantes desconoce la existencia de esta posibilidad. El resto manifiesta saber que existe este servicio, si bien hay disparidad respecto a su alcance: 19,3% cree que pueden ser consultados tanto por médicos como por pacientes, el 12,7% cree que solo pueden verlos los/las médicos/as, y el 2,7% cree que solo pueden consultarlos los propios pacientes.

Gráfico 15. Conocimiento de la posibilidad de consulta electrónica de informes clínicos en distintas CC.AA. Población general de 18 y más años (n=2.617)

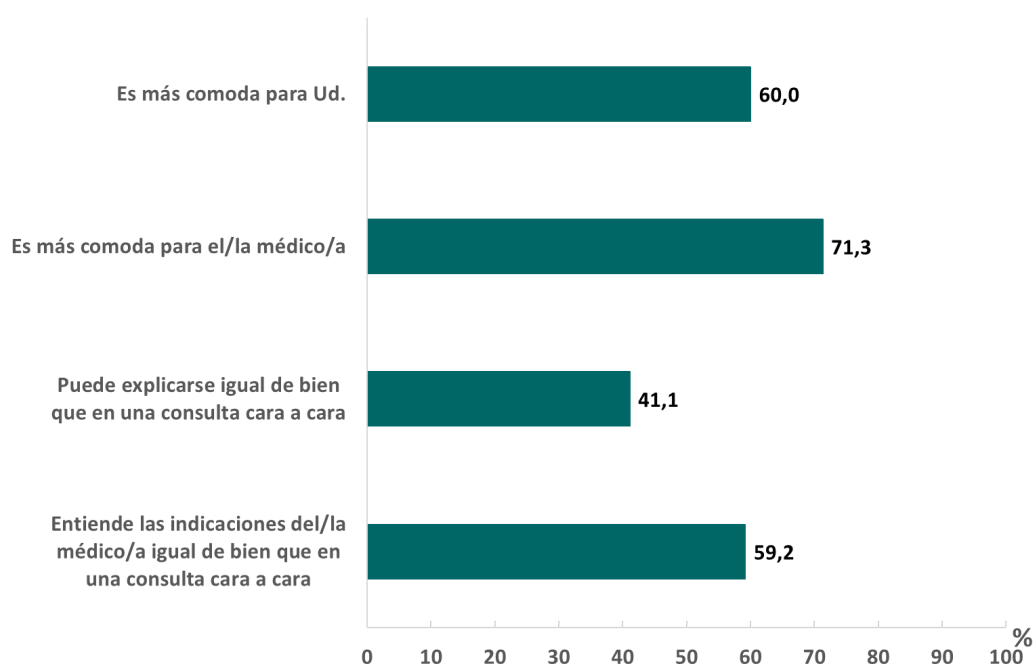


El 54,2% conoce la posibilidad de utilizar la **receta electrónica** para retirar medicamentos fuera de su comunidad autónoma, pero solo un 43,5% de ellos ha hecho uso de la receta electrónica interoperable del SNS fuera de su comunidad autónoma de residencia.

Respecto a la **diversificación de canales de relación** entre pacientes y profesionales, el 57,7% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 80% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema, siendo alta para un 51,4%.

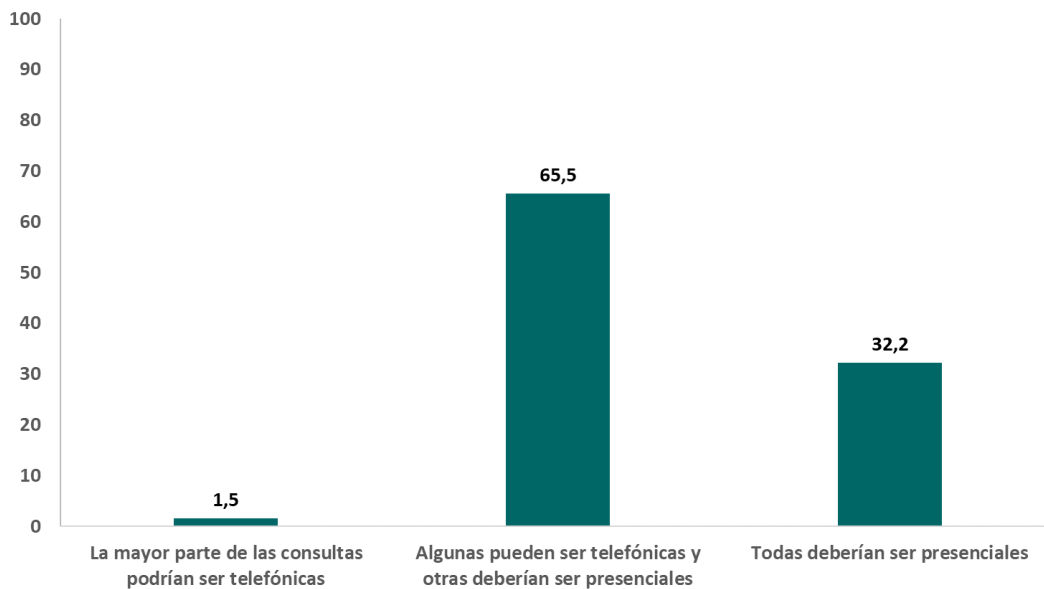
No obstante, preguntando sobre su grado de acuerdo con algunos aspectos de las consultas telefónicas, sólo el 59,2% considera que entiende las explicaciones del médico por teléfono igual que cuando va a la consulta y menos de la mitad, el 41,1%, declara que puede explicarse igual de bien que cuando está presencialmente con el médico. Los pacientes piensan que este tipo de consulta es en proporción más cómoda para los médicos (71,3%) que para los pacientes (60%)

Gráfico 16. Porcentaje de personas que están de acuerdo con las siguientes frases referentes a las consultas telefónicas en atención primaria del sistema sanitario público
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses y fueron atendidos por teléfono (n=1.144)



En cuanto a la **idoneidad de la consulta telefónica**, la opinión mayoritaria (65,5%) es que algunas consultas con el médico de atención primaria pueden ser telefónicas, pero otras deberían ser necesariamente presenciales. Un 32,2% opina que todas deberían ser presenciales, mientras que solo un 1,5% opina que la mayor parte de las consultas podrían ser telefónicas.

Gráfico 17. Opinión sobre la idoneidad de la atención telefónica de los médicos de atención primaria del sistema sanitario público
Población general de 18 y más años (n=2.617)



En relación con la posibilidad de que el centro de atención primaria ofreciera **videoconsultas**, el 49,9% declara las utilizarían frente a un 37,1% que no lo haría. Un 10,8% refiere que no podría utilizar este sistema para consultar con su médico.

Gráfico 18. Aceptación del uso de videoconsulta en atención primaria del sistema sanitario público
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses y fueron atendidos por vías distintas a la videoconsulta (n=1.981)

