

BARÓMETRO SANITARIO, 2008
(Total tres oleadas)

TABULACIÓN POR SITUACIÓN LABORAL

(Datos ponderados)

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Defensa.	,9	,9	,9	1,2	1,3	,8	,0	,0
Educación.	20,2	23,3	11,8	19,4	34,9	17,9	37,5	43,2
Sanidad.	28,1	26,9	29,5	26,9	19,3	33,5	36,3	27,3
Vivienda.	20,3	27,0	4,9	28,8	27,4	12,7	5,2	22,7
Pensiones.	11,6	3,1	33,8	5,0	1,3	13,9	13,4	6,8
Transportes.	,7	,9	,3	1,3	,3	,5	,1	,0
Seguridad ciudadana.	10,1	11,0	8,8	8,6	7,8	11,7	,1	,0
Servicios sociales.	4,1	4,1	4,1	4,4	5,2	3,5	2,5	,0
N. S.	3,2	2,2	4,4	3,9	2,2	4,7	4,8	,0
N. C.	,9	,8	1,4	,5	,2	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.	19,2	16,0	28,1	18,3	12,6	18,8	24,4	22,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.	48,9	50,0	46,2	46,6	54,9	49,2	48,1	26,5
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.	26,2	27,8	22,1	27,1	26,8	26,2	21,5	44,0
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.	4,9	5,5	2,6	7,3	3,7	4,7	6,0	6,8
N. S.	,6	,6	,6	,6	1,6	,7	,0	,0
N. C.	,2	,2	,3	,1	,3	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Medi a.	6,29	6,14	6,74	6,02	6,18	6,36	6,41	5,04
(N).....	(7058)	(3467)	(1578)	(768)	(291)	(908)	(40)	(7)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco								
Mucho.....	7,8	9,2	4,7	9,3	9,6	5,6	7,4	6,8
Bastante.....	36,1	39,4	29,7	35,3	43,2	33,8	20,0	6,8
Poco.....	33,6	33,2	33,6	36,9	28,3	33,3	50,7	38,8
Nada.....	17,9	16,7	20,2	16,8	17,4	19,6	19,4	11,9
N. S.....	4,2	1,2	11,1	1,5	1,0	7,0	2,4	35,8
N. C.....	,4	,2	,6	,2	,5	,7	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley								
Mucho.....	10,5	12,4	7,6	9,0	12,3	8,9	17,9	,0
Bastante.....	46,9	48,5	44,9	46,9	47,2	44,5	37,0	29,5
Poco.....	27,3	26,5	26,3	32,0	27,9	27,9	31,4	10,1
Nada.....	9,4	9,4	9,5	8,4	9,6	9,8	10,1	24,6
N. S.....	5,3	2,9	10,8	2,8	2,5	8,1	3,6	35,8
N. C.....	,6	,4	,9	1,0	,5	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(continúa)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios								
Mucho.....	9,0	10,4	6,4	8,9	7,2	8,9	7,1	,0
Bastante.....	43,5	45,2	42,3	41,3	43,5	40,5	49,0	19,4
Poco.....	30,2	30,0	27,6	34,4	34,5	30,0	36,6	32,9
Nada.....	11,8	12,3	10,4	12,4	12,1	11,8	7,2	33,1
N. S.....	5,1	1,7	12,9	1,9	2,2	7,8	,0	14,6
N. C.....	,5	,3	,4	1,0	,5	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Habría que endurecer más la Ley								
Mucho.....	17,1	15,5	20,3	14,8	17,8	18,5	23,5	31,4
Bastante.....	27,3	25,2	30,5	26,5	26,9	30,8	23,1	26,1
Poco.....	21,7	23,8	19,2	20,8	24,6	18,1	19,7	,0
Nada.....	25,3	29,9	15,2	30,0	26,0	21,0	31,1	21,2
N. S.....	7,9	5,0	14,1	6,9	3,0	10,6	2,6	21,4
N. C.....	,7	,6	,7	1,0	1,8	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	50,0	47,2	59,7	45,0	2,8	63,8	34,0	23,7
No.....	49,9	52,8	40,3	54,5	97,2	36,2	66,0	76,3
N. C.....	,1	,1	,0	,5	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	52,0	47,2	60,3	48,5	33,6	54,9	26,6	100,0
No	45,8	50,7	37,1	50,6	66,4	42,6	58,1	,0
No recuerda	,1	,0	,3	,0	,0	,2	,0	,0
N. C.	2,1	2,1	2,2	,9	,0	2,3	15,3	,0
(N)	(3562)	(1647)	(954)	(350)	(8)	(588)	(14)	(2)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Medi a.	8,57	8,36	8,98	8,59	7,20	9,09	8,84	8,26
(N)	(7011)	(3441)	(1554)	(773)	(288)	(909)	(40)	(5)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años								
Más bien de acuerdo.....	84,5	83,1	88,4	83,2	66,1	89,2	96,4	59,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	6,6	5,1	7,6	13,1	4,4	,0	12,7
Más bien en desacuerdo.....	6,9	8,6	2,4	7,9	18,1	3,9	3,6	21,2
N. S.....	2,2	1,5	3,9	1,3	2,7	2,3	,0	6,8
N. C.....	,2	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos								
Más bien de acuerdo.....	84,6	82,1	91,5	82,5	55,6	92,5	92,1	87,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	8,2	3,7	8,2	14,6	3,5	7,9	,0
Más bien en desacuerdo.....	6,8	8,1	1,9	8,5	27,5	2,6	,0	,0
N. S.....	1,5	1,3	2,6	,6	2,0	1,1	,0	,0
N. C.....	,2	,2	,2	,2	,3	,3	,0	12,7
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol								
Más bien de acuerdo.....	72,9	69,5	79,3	72,9	46,8	82,7	90,7	59,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	8,4	8,1	8,7	12,0	6,6	6,7	21,2
Más bien en desacuerdo.....	15,7	19,6	7,9	16,3	38,0	7,9	2,6	12,7
N. S.....	2,7	2,2	4,5	1,8	2,5	2,4	,0	6,8
N. C.....	,3	,4	,2	,4	,8	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol								
Más bien de acuerdo.....	91,0	90,4	92,7	90,7	79,9	94,3	92,8	87,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	4,2	2,7	4,5	6,7	2,0	,0	12,7
Más bien en desacuerdo.....	3,4	4,0	1,6	3,7	9,3	1,9	7,2	,0
N. S.....	1,6	1,2	2,8	1,0	3,4	1,4	,0	,0
N. C.....	,2	,2	,2	,0	,8	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
La tecnología y los medios de que dispone								
Público.....	63,7	61,5	72,8	57,6	49,6	65,1	77,7	31,5
Privado.....	26,1	28,3	17,8	34,1	38,7	21,6	18,0	45,7
Ambos (NO LEER).....	9,0	9,3	7,7	7,0	9,5	11,4	4,2	22,7
N. C.....	1,3	,9	1,6	1,3	2,1	1,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La capacitación de los médicos								
Público.....	55,8	53,3	64,2	51,8	50,5	55,5	71,7	14,6
Privado.....	21,8	23,2	16,0	28,8	26,3	19,3	10,9	40,6
Ambos (NO LEER).....	21,1	22,3	18,2	18,2	21,8	23,5	13,8	44,7
N. C.....	1,3	1,1	1,6	1,1	1,4	1,8	3,6	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La capacitación de las enfermeras								
Público.....	54,6	52,1	63,5	50,4	49,0	53,5	75,2	21,4
Privado.....	22,0	24,0	15,6	29,0	24,5	18,9	14,6	21,2
Ambos (NO LEER).....	21,4	22,2	18,9	18,5	23,8	24,6	10,3	57,4
N. C.....	2,0	1,7	2,0	2,1	2,7	3,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La rapidez con que le atienden								
Público.....	29,3	24,5	42,6	26,0	18,8	30,4	39,1	21,4
Privado.....	64,5	69,5	50,7	68,5	74,6	62,7	58,5	62,6
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,8	4,7	4,9	4,6	5,5	2,4	15,9
N. C.....	1,4	1,2	2,0	,6	2,0	1,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
La información que recibe sobre su problema de salud								
Público.....	43,0	38,1	56,6	36,4	36,2	44,5	67,9	37,4
Privado.....	38,2	42,7	26,1	46,1	43,9	34,5	21,9	21,2
Ambos (NO LEER).....	16,5	17,3	14,8	15,0	16,1	18,0	10,3	41,5
N. C.....	2,3	1,9	2,5	2,4	3,8	2,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
El trato personal que Ud. recibe								
Público.....	40,0	34,0	55,2	36,5	30,2	42,5	47,3	21,4
Privado.....	44,3	49,6	30,9	50,1	52,3	40,3	39,4	43,2
Ambos (NO LEER).....	13,9	14,8	11,7	11,9	13,0	16,2	13,2	19,4
N. C.....	1,8	1,6	2,2	1,6	4,4	1,0	,0	15,9
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(continúa)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El confort de las instalaciones								
Público.....	32,6	27,3	45,8	31,5	22,2	33,9	37,3	24,8
Privado.....	57,3	62,9	43,3	59,6	65,6	56,2	53,0	34,7
Ambos (NO LEER).....	8,2	8,5	7,4	7,7	8,9	8,4	9,7	40,5
N. C.....	1,8	1,2	3,4	1,2	3,2	1,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Servicio Sanitario Público.....	55,8	51,8	66,8	48,8	43,7	61,5	67,4	42,5
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	36,4	22,2	43,2	44,4	27,2	32,0	28,0
Ambos (NO LEER).....	8,8	9,4	8,8	7,1	7,3	8,3	,6	29,6
N. S.....	2,0	2,0	2,0	,7	3,8	2,9	,0	,0
N. C.....	,3	,4	,3	,2	,7	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)								
Público.....	62,9	58,3	73,3	58,1	59,3	67,3	71,0	72,1
Privado.....	31,0	35,2	21,6	38,1	30,8	25,7	27,3	21,2
Ambos (NO LEER).....	5,6	6,0	4,5	3,8	8,6	6,5	1,8	6,8
N. C.....	,5	,4	,6	,0	1,2	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)								
Público.....	47,9	44,1	60,3	40,5	36,9	49,9	63,0	42,5
Privado.....	43,6	48,1	31,1	52,6	52,6	38,3	35,2	50,8
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,4	7,6	6,1	9,4	11,3	1,8	6,8
N. C.....	,6	,4	1,0	,8	1,0	,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Ingreso en hospital								
Público.....	59,0	55,1	69,1	52,5	50,9	63,1	79,3	59,4
Privado.....	33,4	36,8	24,3	40,7	38,7	29,1	17,4	33,8
Ambos (NO LEER).....	6,9	7,5	5,6	5,8	9,2	6,9	3,3	6,8
N. C.....	,8	,6	1,1	1,0	1,2	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Urgencias								
Público.....	60,7	56,5	70,6	54,7	53,0	67,0	65,0	66,2
Privado.....	31,2	34,5	21,5	39,7	37,4	26,1	34,4	21,2
Ambos (NO LEER).....	7,3	8,3	6,6	5,1	9,0	6,0	,6	12,7
N. C.....	,8	,7	1,3	,5	,6	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	9,9	10,1	9,1	11,6	11,1	8,3	14,9	12,7
No.....	90,1	89,9	90,9	88,4	88,9	91,4	85,1	87,3
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cartilla de la Seguridad Social.....	16,5	14,1	20,0	18,2	16,8	15,0	48,2	100,0
La tarjeta sanitaria.....	78,1	79,5	76,2	76,5	80,9	80,4	32,9	,0
Ambas (NO LEER).....	,8	,8	,0	2,7	,0	,0	,0	,0
N. S.....	,7	,7	1,3	,0	2,3	,0	,0	,0
N. C.....	4,0	4,9	2,6	2,6	,0	4,6	19,0	,0
(N).....	(703)	(351)	(146)	(91)	(32)	(76)	(6)	(1)

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Identificarse.....	7,6	5,9	5,4	21,0	5,4	5,2	,0
Conseguir recetas.....	3,7	3,1	9,2	1,1	3,1	,0	,0
Ambos.....	2,0	2,5	1,3	2,1	,0	2,3	,0
No ha tenido ni ningún problema.....	83,5	84,7	80,5	74,7	91,6	89,7	100,0
N. C.....	3,1	3,7	3,7	1,2	,0	2,7	,0
(N).....	(548)	(279)	(111)	(69)	(26)	(61)	(2)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Una consulta con un médico de								
Atención Primaria.....	52,1	48,3	63,6	53,4	51,7	48,7	24,6	,0
Una consulta con un especialista...	12,7	13,5	12,5	16,0	4,8	8,7	15,6	,0
Atención en un servicio de								
urgencias.....	36,9	39,3	24,2	40,0	31,5	49,3	16,3	100,0
Una estancia hospitalaria de más de								
un día.....	3,4	4,0	3,7	1,6	4,4	1,8	,9	,0
Otros.....	,6	,3	,7	1,1	,0	1,2	,0	,0
N. C.....	7,3	8,1	6,0	5,6	9,8	4,7	42,5	,0
(N).....	(703)	(351)	(146)	(91)	(32)	(76)	(6)	(1)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi lado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	30,6	34,6	21,4	36,6	18,5	30,0	38,7	29,6
No.....	68,8	65,0	77,9	63,0	80,7	69,2	61,3	70,4
N. C.....	,5	,4	,7	,4	,8	,7	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi lado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	32,5	32,4	34,7	27,9	19,8	36,6	50,5	,0
No.....	67,2	67,2	64,9	72,1	80,2	63,4	49,5	100,0
N. C.....	,3	,4	,4	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2182)	(1209)	(341)	(284)	(54)	(276)	(15)	(2)

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

Pregunta 12b
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí	62,3	61,5	67,9	53,7	58,0	65,8	64,9
No.	37,1	37,8	32,1	46,3	42,0	32,4	35,1
N. C.	,7	,7	,0	,1	,0	1,8	,0
(N)	(710)	(392)	(119)	(79)	(11)	(101)	(8)

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU
RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

Pregunta 12c
En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí	44,0	42,5	59,8	28,3	40,3	42,4	21,3
No.	55,4	56,4	40,2	71,7	59,7	57,6	78,7
N. C.	,6	1,2	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(442)	(241)	(80)	(43)	(6)	(67)	(5)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	58,2	55,5	65,1	59,8	60,8	70,4	34,3
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	8,1	14,1	10,6	6,4	11,5	,0	,0
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	11,9	7,6	9,2	4,0	6,2	29,6	,0
Por otros motivos.....	30,0	31,9	28,0	25,2	40,3	27,2	18,5	65,7
(N).....	(1448)	(802)	(217)	(204)	(43)	(172)	(8)	(2)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	75,0	70,3	85,5	72,1	58,0	82,1	84,3	64,2
No.....	24,7	29,5	13,9	27,4	41,6	17,4	15,7	35,8
No recuerda.....	,2	,1	,5	,5	,3	,1	,0	,0
N. C.	,1	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Públ i co.	4,26	3,23	5,64	4,37	3,03	5,12	9,91	2,81
(N).....	(5182)	(2409)	(1309)	(546)	(167)	(714)	(34)	(4)
Pri vado.	,42	,47	,41	,18	,76	,33	1,22	,79
(N).....	(5291)	(2435)	(1350)	(556)	(168)	(745)	(34)	(4)

**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN
ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	21,1	19,4	25,6	18,6	16,2	21,2	25,8	35,4
Buena.....	63,8	63,1	63,8	62,8	69,8	66,6	51,1	44,8
Regul ar.....	12,2	14,1	8,5	15,7	13,6	10,0	14,0	,0
Mal a.....	1,5	1,9	1,2	1,1	,5	1,2	4,4	,0
Muy mal a.....	,7	1,0	,4	1,6	,0	,0	,0	19,7
N. S.....	,1	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,6	,5	,0	,0	1,1	4,6	,0
(N).....	(4884)	(2247)	(1249)	(530)	(148)	(674)	(31)	(4)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	4,1	3,3	5,0	6,2	2,3	3,4	12,3	,0
Mejor.....	22,6	20,8	26,1	25,0	20,4	20,5	34,0	24,8
Más o menos igual.....	65,1	66,7	62,4	60,5	68,6	69,1	32,5	55,4
Peor.....	6,1	7,1	4,6	6,3	7,2	4,6	16,6	,0
Mucho peor.....	,9	1,0	,6	1,4	,6	,4	,0	19,7
N. S.....	,2	,2	,3	,2	,8	,2	,0	,0
N. C.....	1,0	,9	1,1	,4	,2	1,8	4,6	,0
(N).....	(4884)	(2247)	(1249)	(530)	(148)	(674)	(31)	(4)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Si empre.....	16,7	16,2	16,6	16,7	14,7	18,8	19,4	43,2
Casi si empre.....	28,6	28,7	28,2	27,1	32,0	29,4	16,7	30,6
Casi nunca.....	31,9	30,1	35,7	32,4	26,7	33,1	36,1	13,6
Nunca.....	18,8	20,1	16,5	20,3	16,8	17,1	16,7	12,7
N. C.....	4,1	4,9	2,9	3,6	9,8	1,6	11,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mediana.....	3,62	3,66	3,41	3,99	3,52	3,60	1,89	2,71
(N).....	(3453)	(1668)	(809)	(393)	(117)	(445)	(20)	(2)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen								
De acuerdo.....	52,1	49,0	59,9	47,9	43,4	56,4	59,9	43,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	8,1	7,3	7,7	9,2	9,0	4,9	,0
En desacuerdo.....	30,2	33,0	23,1	36,3	27,8	27,4	26,8	49,8
N. S.....	8,9	9,0	9,1	7,7	18,6	6,6	8,4	6,8
N. C.....	,8	,9	,7	,5	1,0	,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital								
De acuerdo.....	66,2	63,6	73,8	60,4	57,6	69,7	80,0	56,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	9,3	7,3	9,2	11,1	8,8	1,1	22,8
En desacuerdo.....	14,9	16,1	10,1	21,2	11,2	14,0	13,7	21,2
N. S.....	9,4	10,1	7,9	8,5	19,1	7,2	5,2	,0
N. C.....	,8	,9	1,0	,6	1,0	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

(cont. nua)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud								
De acuerdo.....	68,7	66,5	74,5	65,6	57,0	73,4	63,5	78,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	5,5	5,8	6,3	6,3	6,8	3,6	,0
En desacuerdo.....	14,3	15,4	11,0	17,9	11,6	13,5	27,2	21,2
N. S.....	10,4	11,7	8,0	9,5	24,8	5,7	5,7	,0
N. C.....	,8	,9	,7	,7	,2	,6	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria								
De acuerdo.....	74,9	74,7	75,2	76,6	60,6	78,4	80,1	56,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	2,2	2,5	3,5	2,2	2,6	3,6	,0
En desacuerdo.....	5,2	5,5	5,0	5,1	4,1	4,5	2,5	37,1
N. S.....	16,6	16,7	16,5	14,1	32,8	13,9	13,8	6,8
N. C.....	,8	1,0	,8	,7	,3	,6	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud								
De acuerdo.....	65,7	62,8	73,1	60,7	58,0	70,1	72,3	49,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,6	10,8	17,0	15,8	13,9	12,7	16,9
En desacuerdo.....	11,1	12,8	7,2	14,3	12,6	8,2	9,9	33,8
N. S.....	7,8	8,3	7,3	6,8	12,2	6,5	5,0	,0
N. C.....	1,4	1,5	1,6	1,2	1,4	1,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La cercanía de los centros.....	7,53	7,57	7,54	7,42	7,36	7,52	7,79	6,89
(N).....	(7016)	(3444)	(1564)	(774)	(285)	(903)	(39)	(7)
El horario de atención.....	7,14	6,98	7,59	6,83	6,71	7,33	6,93	6,55
(N).....	(6831)	(3347)	(1535)	(749)	(265)	(889)	(39)	(7)

(cont. nua)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El trato recibido del personal sanitario.....	7,35	7,19	7,83	7,04	6,97	7,49	7,53	7,31
(N).....	(6886)	(3380)	(1541)	(755)	(272)	(894)	(39)	(5)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,91	6,62	7,49	6,41	6,53	7,14	7,40	8,68
(N).....	(3966)	(1762)	(1048)	(409)	(138)	(584)	(23)	(3)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,40	6,13	6,99	6,13	5,97	6,74	6,45	6,53
(N).....	(6813)	(3332)	(1537)	(742)	(271)	(888)	(38)	(5)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,95	6,74	7,50	6,56	6,41	7,31	6,59	6,99
(N).....	(6533)	(3194)	(1480)	(713)	(253)	(850)	(37)	(5)
La facilidad para conseguir cita....	6,54	6,38	6,96	6,17	6,60	6,73	6,82	5,98
(N).....	(6871)	(3363)	(1540)	(756)	(266)	(900)	(39)	(7)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,35	7,16	7,86	6,93	6,97	7,66	7,11	6,42
(N).....	(6865)	(3358)	(1546)	(750)	(273)	(894)	(38)	(5)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,52	5,30	6,07	5,17	5,12	5,79	5,77	5,90
(N).....	(6854)	(3349)	(1541)	(752)	(268)	(901)	(38)	(5)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,17	7,01	7,59	6,79	6,86	7,40	7,17	6,92
(N).....	(6527)	(3173)	(1490)	(707)	(250)	(867)	(34)	(4)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,49	6,36	6,91	6,11	6,34	6,62	6,78	5,29
(N).....	(6386)	(3177)	(1378)	(705)	(253)	(829)	(38)	(7)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	6,88	7,52	6,68	6,77	7,34	7,27	6,10
(N).....	(6793)	(3327)	(1532)	(740)	(267)	(884)	(38)	(5)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,00	6,78	7,50	6,77	6,47	7,29	7,35	6,68
(N).....	(6388)	(3113)	(1463)	(688)	(252)	(836)	(32)	(5)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,22	6,05	6,66	5,79	6,16	6,48	6,61	6,79
(N).....	(6837)	(3344)	(1533)	(752)	(266)	(901)	(38)	(4)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,22	4,99	5,80	4,81	5,34	5,42	5,15	4,26
(N).....	(6466)	(3171)	(1456)	(702)	(233)	(863)	(36)	(5)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí	31,4	31,5	29,0	35,8	29,5	31,9	38,5	49,8
No.....	68,6	68,5	71,0	64,2	70,5	68,0	61,5	50,2
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Público.....	1,77	1,58	1,82	2,23	1,33	2,04	3,14	2,78
(N).....	(2217)	(1092)	(455)	(276)	(86)	(289)	(15)	(3)
Privado.....	,24	,30	,14	,22	,43	,15	,04	,00
(N).....	(2192)	(1077)	(450)	(277)	(85)	(285)	(15)	(3)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	35,8	33,2	38,2	28,9	39,0	18,8	32,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	46,8	52,8	50,1	43,0	48,5	68,9	68,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	6,8	7,9	7,9	9,7	5,2	8,6	,0
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	3,1	2,5	1,4	2,6	1,5	,0	,0
Otra respuesta.....	5,3	6,8	3,0	1,9	10,8	5,0	3,6	,0
No recuerda.....	,1	,0	,4	,5	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,7	,7	,3	,0	4,9	,8	,0	,0
(N).....	(2238)	(1099)	(463)	(279)	(86)	(293)	(15)	(3)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Ud. lo decidió.....	75,8	79,7	68,6	72,8	81,9	76,2	77,7	,0
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	10,0	18,6	10,2	4,1	16,5	22,3	,0
Le mandaron desde urgencias de Atención Primaria.....	9,2	7,9	10,8	13,9	14,1	5,2	,0	62,5
Le mandó un médico privado.....	,5	,9	,0	,5	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,8	1,5	1,9	2,6	,0	2,1	,0	37,5
(N).....	(1304)	(623)	(292)	(165)	(48)	(162)	(12)	(2)

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	42,2	37,9	47,0	27,0	47,2	27,2
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	3,9	6,2	8,6	1,6	5,1	15,5
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	3,0	2,2	2,0	4,8	,0	,0
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,3	33,8	42,1	30,1	38,3	36,7	,0
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	2,2	1,7	1,6	7,3	1,8	15,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	3,4	1,8	3,4	9,3	3,1	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	11,0	8,0	6,2	11,8	6,1	41,8
N. C.....	,4	,6	,0	1,2	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(497)	(201)	(120)	(39)	(123)	(9)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucha rapidez.....	17,3	16,4	18,6	19,2	12,0	18,1	12,8	,0
Bastante rapidez.....	46,9	44,7	52,6	45,2	40,1	49,0	58,4	32,0
Poca rapidez.....	23,7	25,5	20,7	19,4	32,8	24,6	19,1	,0
Ninguna rapidez.....	10,5	12,3	6,0	14,1	12,0	7,7	9,8	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,2	,0	,2	,4	2,0	,5	,0	,0
No recuerda.....	,4	,1	1,0	,4	,0	,0	,0	42,5
N. C.....	1,0	1,0	1,0	1,4	1,1	,1	,0	25,5
(N).....	(2101)	(1016)	(446)	(272)	(72)	(276)	(15)	(3)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy bien.....	19,3	18,2	23,8	18,1	10,4	19,7	22,3	,0
Bien.....	55,9	55,8	56,4	52,6	52,9	60,0	50,1	32,0
Regular.....	16,1	16,4	14,7	19,5	23,8	11,6	27,6	,0
Mal.....	4,1	4,6	2,3	5,2	6,0	3,9	,0	,0
Muy mal.....	3,3	3,6	2,1	3,4	3,9	4,1	,0	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,1	1,2	,7	,8	3,1	,6	,0	68,0
(N).....	(2101)	(1016)	(446)	(272)	(72)	(276)	(15)	(3)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	47,2	41,3	60,1	42,2	35,8	53,6	70,1	73,5
No.....	52,7	58,6	39,8	57,7	64,2	46,1	29,9	26,5
No recuerda.....	,1	,1	,1	,1	,0	,3	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medi as)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Públ i co.	2,06	1,87	2,31	2,45	1,57	1,88	4,32	,65
(N).....	(3320)	(1429)	(942)	(327)	(103)	(490)	(26)	(4)
Privado.	,84	1,01	,58	,68	1,51	,68	2,77	5,76
(N).....	(3336)	(1435)	(950)	(327)	(101)	(489)	(28)	(5)

PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubi l ado	Parado	Estudi ante	S. L.	Otros	N. C.
Hasta 15 dí as.	19,2	23,7	13,6	20,9	23,6	16,6	17,7	40,2
Hasta 1 mes.	19,2	21,5	15,1	20,4	18,2	20,1	36,7	,0
Hasta 2 meses.	15,8	15,9	16,7	14,5	11,6	15,5	9,8	25,6
Hasta 3 meses.	13,3	12,5	12,7	12,5	17,2	17,3	5,4	17,1
Hasta 4 meses.	5,1	5,5	4,2	7,3	8,2	4,2	3,8	17,1
Hasta 5 meses.	2,3	1,7	2,8	3,2	2,4	2,4	,0	,0
Hasta 6 meses.	7,0	5,8	9,0	6,3	4,7	7,0	2,1	,0
Más de 6 meses.	7,1	5,0	10,2	6,6	7,2	6,0	18,6	,0
N. S.	9,0	6,0	13,5	6,4	6,9	10,2	,0	,0
N. C.	2,0	2,5	2,0	1,8	,1	,7	5,9	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	17,8	16,9	20,0	16,9	27,2	14,5	23,3	17,1
Buena.....	64,0	60,8	67,0	60,6	54,4	69,3	71,3	57,3
Regular.....	13,2	15,3	10,2	16,8	10,4	11,9	5,4	25,6
Mal a.....	2,9	4,4	,9	3,5	5,8	2,1	,0	,0
Muy mala.....	1,1	1,1	,6	2,0	2,3	,9	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,8	,0	,0	,7	,0	,0
No recuerda.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,0	,5	,3	,0	,5	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	4,0	4,6	3,4	5,1	2,4	3,0	5,9	,0
Mejor.....	24,7	22,6	26,5	26,4	29,3	23,9	33,6	17,1
Más o menos igual.....	59,1	59,1	61,0	52,1	54,6	61,3	50,6	82,9
Peor.....	8,3	9,4	5,2	12,1	12,2	8,1	9,8	,0
Mucho peor.....	1,5	2,0	,8	1,8	1,5	1,3	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,9	,7	1,3	,7	,0	1,2	,0	,0
No recuerda.....	,2	,4	,2	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,3	1,2	1,5	1,8	,0	1,2	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	3,2	2,8	4,3	1,5	2,6	1,9	,0
Ginecológica.....	14,3	18,5	3,1	21,9	11,8	21,5	11,7	,0
Oftalmológica.....	9,8	6,2	15,7	6,5	7,2	10,0	5,8	17,1
Otorrinolaringológica.....	5,1	6,8	3,2	5,7	6,6	4,2	5,8	,0
Traumatológica.....	20,9	22,6	17,2	19,7	23,4	23,8	30,6	,0
Urológica.....	5,9	3,6	11,6	4,3	2,3	2,6	,0	,0
Neurológica.....	4,5	5,4	4,2	5,0	,0	3,2	6,2	17,1
Digestivo.....	4,6	5,8	4,6	3,4	3,0	2,7	,0	,0
Cardiológica.....	6,6	3,4	13,5	2,6	,1	4,2	10,2	,0
Dermatológica.....	5,3	6,2	3,9	4,0	20,5	4,4	4,4	25,6
Otras especialidades.....	16,7	15,3	16,3	20,4	20,3	17,5	23,5	40,2
No recuerda.....	1,5	1,4	2,0	1,2	1,2	1,2	,0	,0
N. C.....	1,7	1,6	1,8	1,1	2,1	2,1	,0	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	49,1	45,3	53,8	46,3	36,2	53,1	55,2	17,1
No.....	24,8	29,2	19,0	26,8	33,8	23,1	21,3	,0
N. S.....	21,8	20,8	24,1	21,5	23,3	19,8	11,7	82,9
N. C.....	4,3	4,7	3,2	5,5	6,7	4,1	11,8	,0
(N).....	(2677)	(1056)	(833)	(286)	(63)	(410)	(24)	(3)

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,18	5,97	6,65	5,93	5,95	6,43	5,82	6,54
(N).....	(6266)	(3045)	(1434)	(675)	(241)	(831)	(35)	(5)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,28	7,17	7,58	7,02	7,11	7,44	7,49	7,16
(N).....	(5938)	(2949)	(1294)	(647)	(224)	(782)	(35)	(6)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,40	5,26	5,79	5,08	5,13	5,61	5,44	4,67
(N).....	(6273)	(3043)	(1429)	(684)	(241)	(837)	(35)	(5)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,41	6,21	6,94	6,10	5,86	6,60	6,39	7,24
(N).....	(5997)	(2919)	(1365)	(653)	(225)	(793)	(37)	(5)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,97	6,79	7,43	6,73	6,87	7,10	7,00	6,72
(N).....	(6372)	(3088)	(1461)	(695)	(247)	(837)	(38)	(5)
La facilidad para conseguir cita...	5,32	5,13	5,79	4,90	5,28	5,54	5,49	6,10
(N).....	(6361)	(3104)	(1430)	(694)	(251)	(841)	(36)	(5)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,24	7,14	7,57	6,93	7,04	7,38	7,64	5,80
(N).....	(6038)	(3005)	(1314)	(662)	(237)	(780)	(35)	(6)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,09	6,96	7,49	6,79	6,88	7,20	7,40	6,37
(N).....	(6393)	(3098)	(1456)	(698)	(248)	(849)	(37)	(7)
La información recibida sobre su problema de salud.....	6,94	6,77	7,35	6,71	6,84	7,06	6,78	6,38
(N).....	(6295)	(3062)	(1433)	(689)	(239)	(830)	(35)	(7)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,79	6,59	7,27	6,56	6,70	6,94	6,78	6,65
(N).....	(5828)	(2845)	(1326)	(640)	(216)	(763)	(32)	(5)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,67	4,52	5,14	4,24	4,29	4,88	5,21	4,95
(N).....	(6391)	(3122)	(1435)	(696)	(247)	(849)	(36)	(7)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,65	4,50	5,09	4,30	4,48	4,80	4,67	4,73
(N).....	(6216)	(3027)	(1404)	(675)	(236)	(833)	(34)	(6)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	10,1	8,3	15,0	9,8	4,1	9,7	21,9	33,8
No.....	89,9	91,7	85,0	90,1	95,9	90,3	74,5	66,2
N. C.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	3,6	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Público.....	1,16	1,03	1,37	1,14	,69	1,07	1,23	1,00
(N).....	(712)	(289)	(237)	(76)	(12)	(89)	(9)	(1)
Privado.....	,20	,22	,18	,17	,49	,15	,06	,63
(N).....	(701)	(284)	(233)	(76)	(11)	(87)	(9)	(2)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20a)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Una operación.....	50,1	54,3	48,4	39,1	33,5	51,7	70,1	,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	13,8	19,4	8,2	30,2	8,6	,0	100,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	11,3	26,9	17,9	8,3	16,3	,0	,0
Otras razones.....	17,2	20,6	5,3	33,5	28,0	22,3	29,9	,0
N. C.....	,3	,0	,0	1,3	,0	1,0	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Sí.....	73,1	74,4	70,1	68,7	96,2	81,0	51,8
No.....	25,3	25,2	29,8	26,4	3,8	11,7	48,2
N. S.....	,9	,0	,0	,0	,0	7,3	,0
N. C.....	,6	,4	,1	4,9	,0	,0	,0
(N).....	(311)	(132)	(102)	(27)	(3)	(40)	(6)

**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	69,8	69,9	70,8	66,6	57,4	70,9	66,2	100,0
No.....	21,9	25,4	17,8	17,5	32,2	24,0	33,8	,0
No recuerda.....	5,6	3,5	7,0	10,6	10,4	3,6	,0	,0
N. C.....	2,8	1,2	4,4	5,3	,0	1,5	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy buena.....	25,5	26,3	27,5	26,5	18,8	18,4	17,6	,0
Buena.....	60,1	59,1	59,3	56,8	70,1	67,6	66,2	,0
Regular.....	10,1	11,7	8,6	12,7	11,1	5,0	16,2	100,0
Mal a.....	2,3	2,1	1,9	,0	,0	6,6	,0	,0
N. C.....	2,0	,8	2,7	4,0	,0	2,4	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mucho mejor.....	9,3	12,3	7,4	6,5	,6	7,9	17,6	,0
Mejor.....	30,8	27,7	30,4	36,3	25,3	38,7	17,6	,0
Más o menos igual.....	49,7	46,8	55,1	47,0	68,5	45,3	48,6	,0
Peor.....	8,2	11,7	4,7	7,7	5,6	6,0	16,2	100,0
Mucho peor.....	1,1	1,6	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,9	,0	1,1	2,5	,0	2,1	,0	,0
(N).....	(620)	(244)	(211)	(70)	(8)	(78)	(8)	(1)

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,10	6,58	6,24	5,81	6,40	6,68	6,15
(N).....	(6354)	(3119)	(1409)	(694)	(248)	(842)	(37)	(5)
El papeleo para el ingreso.....	6,11	5,97	6,40	6,24	5,57	6,19	6,07	5,98
(N).....	(5039)	(2517)	(1104)	(556)	(162)	(665)	(32)	(4)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,31	4,90	4,38	4,19	4,45	4,91	2,94
(N).....	(5296)	(2626)	(1168)	(580)	(193)	(693)	(30)	(5)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	6,92	7,53	6,81	6,72	7,27	7,04	6,52
(N).....	(6476)	(3172)	(1446)	(700)	(257)	(859)	(37)	(5)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,01	7,53	6,89	6,94	7,23	7,09	6,99
(N).....	(6467)	(3166)	(1441)	(700)	(259)	(859)	(37)	(5)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,13	5,74	5,42	5,00	5,30	5,09	4,33
(N).....	(6528)	(3206)	(1446)	(708)	(263)	(864)	(36)	(6)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	6,65	7,30	6,85	6,65	7,00	7,01	6,99
(N).....	(6171)	(3048)	(1367)	(669)	(226)	(819)	(36)	(5)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,51	7,88	7,48	7,40	7,70	7,77	7,49
(N).....	(6324)	(3152)	(1364)	(688)	(256)	(826)	(34)	(5)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	6,86	7,46	6,87	6,79	7,24	6,99	7,06
(N).....	(6161)	(3018)	(1375)	(669)	(233)	(826)	(36)	(4)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	6,77	7,30	6,77	6,78	7,18	7,05	6,19
(N).....	(5720)	(2818)	(1278)	(612)	(216)	(759)	(32)	(5)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,90	4,80	5,25	4,83	5,04	4,82	5,11	4,00
(N).....	(5876)	(3079)	(1149)	(632)	(241)	(733)	(37)	(6)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,22	4,12	4,55	4,06	4,27	4,25	4,52	3,65
(N).....	(5784)	(3059)	(1101)	(631)	(235)	(716)	(36)	(7)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,42	4,35	4,70	4,30	4,63	4,37	4,64	4,28
(N).....	(5504)	(2938)	(1022)	(586)	(229)	(686)	(36)	(7)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,46	5,39	5,66	5,34	5,70	5,42	5,55	4,93
(N).....	(6154)	(3178)	(1229)	(665)	(266)	(772)	(37)	(7)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,11	4,96	5,45	5,05	4,97	5,24	5,09	3,70
(N).....	(5829)	(3013)	(1175)	(628)	(237)	(733)	(36)	(7)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Sí.....	42,3	43,7	43,2	40,1	31,1	41,3	38,4	54,1
No.....	34,1	36,1	26,7	37,6	40,6	33,5	39,4	45,9
N. S.....	23,5	20,0	30,1	22,3	28,3	25,1	22,2	,0
N. C.....	,1	,2	,1	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Ha mejorado.....	20,1	20,5	22,1	16,4	11,8	21,4	14,5	6,8
Ha empeorado.....	14,1	14,6	14,3	13,6	12,5	12,8	12,9	21,2
Si que igual.....	50,2	50,0	47,0	54,9	54,1	50,9	52,6	47,5
N. S.....	15,6	14,9	16,6	15,1	21,2	14,9	20,0	24,6
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	45,1	36,9	44,0	48,8	39,9	42,7	10,1
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	35,3	39,9	32,6	37,1	31,8	32,6	28,0
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	9,8	9,8	13,6	5,8	15,8	16,6	,0
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	2,9	2,5	3,5	1,5	2,5	2,4	19,4
N. S.....	7,9	6,7	10,4	6,2	6,8	10,0	5,7	42,5
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	32,2	35,9	38,7	31,7	36,6	63,2
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	26,2	26,2	25,1	25,2	43,7	27,5	,0
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	34,5	30,0	40,9	43,2	36,9	36,8
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	4,2	6,0	2,4	3,5	11,5	1,9	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	16,4	17,5	22,0	13,1	19,8	43,2
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	,5	3,5	,0	,0	,0
N. S.....	4,6	5,3	6,9	,9	4,7	3,3	,0
N. C.....	2,5	3,9	2,4	,2	,0	1,2	,0
(N).....	(775)	(344)	(157)	(106)	(17)	(145)	(7)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí.....	43,3	43,7	42,3	43,4	46,7	42,1	54,2	34,7
No.....	33,4	37,7	24,4	34,8	35,4	30,9	32,0	15,9
N. S.....	23,1	18,4	32,9	21,8	17,4	27,0	13,9	49,3
N. C.....	,2	,2	,4	,0	,5	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se resida en una zona rural o en una ciudad								
Sí.....	43,4	43,0	45,6	42,9	40,9	42,2	44,9	24,6
No.....	45,4	48,4	38,3	45,5	52,3	44,5	48,9	37,4
N. S.....	10,9	8,5	15,7	11,6	6,9	12,9	6,2	38,1
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea joven o anciano								
Sí.....	73,3	73,2	74,9	69,6	72,8	74,0	77,8	78,8
No.....	20,3	21,6	16,9	23,4	20,4	18,6	20,1	,0
N. S.....	6,2	5,2	7,6	7,0	6,3	7,1	2,1	21,2
N. C.....	,2	,1	,5	,0	,5	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí.....	70,6	71,8	70,1	68,1	72,7	68,7	74,9	47,3
No.....	22,0	23,1	17,8	25,5	21,4	22,6	21,8	6,8
N. S.....	6,9	4,9	11,3	5,7	5,4	8,4	3,3	45,9
N. C.....	,4	,3	,8	,7	,5	,3	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea varón o mujer								
Sí.....	88,6	88,9	88,3	87,0	88,0	89,1	95,0	78,8
No.....	7,2	8,0	5,2	9,1	8,1	5,9	3,5	,0
N. S.....	4,0	3,0	6,1	3,9	3,3	4,9	1,5	21,2
N. C.....	,2	,2	,5	,0	,5	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se sea español o extranjero								
Sí.....	65,2	67,6	61,1	62,9	64,9	64,7	72,7	47,3
No.....	20,6	22,1	14,8	26,1	25,4	19,0	13,3	,0
N. S.....	14,0	10,1	23,5	10,8	9,7	16,2	14,0	52,7
N. C.....	,3	,2	,6	,2	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Se resida legalmente o no								
Sí.....	54,7	57,5	50,6	54,3	51,8	52,4	63,6	31,4
No.....	20,6	22,6	13,8	24,7	29,2	19,2	18,3	,0
N. S.....	24,2	19,6	34,7	20,5	18,4	28,0	18,1	68,6
N. C.....	,5	,3	,9	,5	,5	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Atención Primaria								
Ha mejorado.....	41,8	41,1	47,3	37,7	33,9	40,6	45,1	49,2
Ha empeorado.....	8,8	9,6	8,1	8,3	8,5	7,5	4,0	12,7
Si sigue igual.....	41,4	41,6	38,1	43,8	42,8	43,9	45,8	38,1
N. S.....	7,7	7,3	6,2	10,1	14,8	8,0	5,2	,0
N. C.....	,3	,4	,3	,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Las consultas de atención especializada								
Ha mejorado.....	35,9	35,6	40,8	31,5	32,5	33,4	31,8	49,2
Ha empeorado.....	9,5	10,6	8,3	8,4	9,0	8,9	3,5	,0
Si sigue igual.....	42,3	41,8	40,7	44,8	37,0	45,9	53,5	29,6
N. S.....	12,0	11,6	9,7	14,9	21,6	11,8	11,1	21,2
N. C.....	,4	,5	,5	,3	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Atención hospitalaria								
Ha mejorado.....	37,8	36,3	42,7	36,5	31,4	37,6	43,7	49,2
Ha empeorado.....	8,6	9,0	8,3	7,0	11,0	8,3	7,0	,0
Si sigue igual.....	40,6	41,9	36,9	41,0	37,6	42,6	44,1	16,9
N. S.....	12,6	12,3	11,7	14,9	19,9	11,5	5,2	33,8
N. C.....	,4	,5	,6	,6	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejores.....	14,8	16,4	12,8	10,9	17,8	14,3	16,6	,0
Iguales.....	32,6	33,2	31,5	35,3	34,4	29,5	35,0	49,3
Peores.....	13,8	16,8	9,2	13,3	14,0	11,1	12,1	,0
N. S.....	38,1	32,9	45,9	39,6	32,9	44,7	36,4	29,5
N. C.....	,7	,7	,6	,9	,9	,3	,0	21,2
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Mejor.....	30,0	32,4	27,6	28,3	28,9	26,8	39,6	,0
Igual.....	36,7	37,2	35,5	37,4	34,3	37,1	37,7	100,0
Peor.....	9,8	10,8	7,8	9,9	12,4	8,2	12,7	,0
N. S.....	22,4	18,4	28,2	23,7	23,0	27,0	10,0	,0
N. C.....	1,0	1,1	,9	,7	1,5	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Sí.....	86,2	87,5	82,4	87,7	84,6	86,7	96,2	67,2
No.....	3,6	4,6	2,8	2,3	3,8	2,4	,0	15,9
N. S.....	9,4	7,2	14,1	9,2	11,1	9,4	3,8	16,9
N. C.....	,8	,7	,7	,9	,4	1,5	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muchas veces.....	11,5	11,6	9,8	13,4	6,8	13,5	17,8	,0
Bastantes veces.....	34,5	34,2	32,8	38,9	30,6	36,0	40,0	26,2
Pocas veces.....	49,0	50,2	50,2	43,3	57,1	45,3	42,3	63,6
Nunca.....	3,8	3,1	5,5	3,1	4,7	3,5	,0	,0
N. C.....	1,2	,9	1,7	1,2	,8	1,7	,0	10,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muchos errores.....	8,1	8,8	6,5	9,8	4,7	8,0	10,6	,0
Bastantes errores.....	32,0	30,9	29,6	37,4	27,1	36,9	37,3	28,0
Pocos errores.....	45,5	47,7	46,0	39,2	54,6	39,1	48,5	42,5
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	6,4	6,3	5,6	8,0	6,5	3,6	,0
N. S.....	7,4	5,7	11,0	6,9	4,6	8,6	,0	29,6
N. C.....	,6	,5	,7	1,0	1,0	,8	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Muy importante.....	20,4	21,6	15,3	24,0	17,2	21,8	30,8	47,4
Bastante importante.....	39,5	39,0	39,3	42,6	39,8	39,3	36,1	,0
Poco importante.....	29,5	30,6	30,0	25,3	33,8	26,0	30,6	42,5
Nada importante.....	3,6	3,6	3,9	2,5	3,7	4,2	2,4	,0
N. S.....	6,5	4,7	10,5	5,2	5,0	8,1	,0	,0
N. C.....	,6	,5	,9	,4	,5	,5	,0	10,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Médi cos								
Mucho.....	28,6	26,6	34,2	26,0	29,9	27,3	39,5	26,5
Bastante.....	57,4	58,4	54,2	55,2	61,0	60,0	51,9	54,0
Poco.....	11,1	12,3	8,7	13,4	7,9	10,1	7,1	19,4
Nada.....	1,1	1,1	,7	2,0	,0	1,2	,1	,0
N. S.....	1,3	1,0	1,5	1,7	1,2	1,4	1,4	,0
N. C.....	,6	,5	,6	1,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Enfermeras								
Mucho.....	26,9	26,5	30,5	23,6	27,8	24,6	35,8	11,9
Bastante.....	58,9	59,0	58,6	54,7	58,7	62,2	52,1	81,3
Poco.....	10,6	11,4	7,3	15,9	9,9	9,1	10,6	6,8
Nada.....	1,3	1,4	,8	2,2	,3	1,4	,0	,0
N. S.....	1,7	1,2	2,2	2,2	3,2	2,2	1,4	,0
N. C.....	,6	,5	,6	1,4	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Otro personal sanitario								
Mucho.....	21,8	20,5	26,0	18,6	21,6	21,6	32,3	11,9
Bastante.....	58,7	58,5	58,7	57,1	56,6	61,3	51,4	88,1
Poco.....	13,1	14,7	8,9	15,9	16,5	11,2	10,6	,0
Nada.....	1,6	1,7	,8	3,2	,3	1,6	,0	,0
N. S.....	4,0	3,7	5,0	3,4	5,0	3,8	5,5	,0
N. C.....	,9	,9	,7	1,8	,0	,5	,1	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Atención primaria								
Sí.....	8,6	10,0	6,0	8,8	10,2	7,0	7,1	,0
No.....	90,4	89,0	92,9	90,7	88,4	92,0	92,9	87,3
N. C.....	1,0	1,0	1,1	,6	1,4	1,0	,0	12,7
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Consulta de especialista								
Sí.....	10,0	11,2	7,3	12,0	10,3	8,0	15,0	10,1
No.....	88,9	87,7	91,3	87,2	88,3	91,1	85,0	89,9
N. C.....	1,1	1,1	1,4	,7	1,4	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Un ingreso hospitalario								
Sí.....	11,4	11,8	8,7	15,9	11,7	10,9	13,5	12,7
No.....	87,5	87,2	90,0	83,3	87,4	88,1	86,5	87,3
N. C.....	1,1	1,0	1,3	,9	,9	1,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)
Un servicio de urgencias								
Sí.....	6,2	8,4	3,2	6,5	5,2	3,0	6,8	12,7
No.....	92,6	90,4	95,4	92,4	93,4	95,9	93,2	87,3
N. C.....	1,2	1,2	1,3	1,1	1,4	1,1	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35

Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						N. C.
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	
Atención primaria								
Muy grave.....	28,1	26,4	32,3	27,2	18,2	38,1	2,0	,0
Bastante grave.....	36,3	36,0	38,1	40,8	26,3	32,1	98,0	,0
Poco grave.....	29,7	30,9	24,7	27,8	42,4	27,6	,0	,0
Nada grave.....	4,3	5,5	2,3	1,9	8,3	1,1	,0	,0
N. C.	1,6	1,1	2,5	2,3	4,8	1,1	,0	,0
(N).....	(611)	(349)	(97)	(68)	(30)	(64)	(3)	(0)
Consulta de especialista								
Muy grave.....	35,2	36,6	33,7	39,3	22,5	33,1	5,1	,0
Bastante grave.....	38,7	36,8	45,9	29,5	47,6	41,3	93,9	,0
Poco grave.....	22,3	23,2	15,3	25,6	29,9	22,0	,9	100,0
Nada grave.....	1,9	1,6	2,6	2,4	,0	2,7	,0	,0
N. C.	1,9	1,7	2,5	3,2	,0	,9	,0	,0
(N).....	(711)	(391)	(116)	(93)	(30)	(73)	(6)	(1)
Un ingreso hospitalario								
Muy grave.....	45,6	47,7	46,5	43,0	49,1	37,1	46,8	100,0
Bastante grave.....	36,5	35,5	36,7	36,7	34,1	40,2	53,2	,0
Poco grave.....	14,8	13,8	14,6	16,7	12,7	18,6	,0	,0
Nada grave.....	1,5	1,9	,0	1,2	,0	3,2	,0	,0
N. C.	1,6	1,2	2,3	2,5	4,1	,8	,0	,0
(N).....	(813)	(411)	(138)	(123)	(34)	(100)	(5)	(1)
Un servicio de urgencias								
Muy grave.....	34,7	34,4	30,5	36,1	37,9	45,8	,0	,0
Bastante grave.....	35,0	33,9	47,1	25,9	37,8	35,5	48,6	100,0
Poco grave.....	25,3	26,4	19,6	30,2	15,0	18,7	51,4	,0
Nada grave.....	2,5	3,6	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
N. C.	2,5	1,6	2,8	6,5	9,3	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(294)	(51)	(51)	(15)	(27)	(3)	(1)

Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Hombre.....	48,9	58,9	55,8	45,5	52,6	,3	48,0	59,9
Mujer.....	51,1	41,1	44,2	54,5	47,4	99,7	52,0	40,1
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
18-24.....	10,0	8,5	,1	18,7	81,4	2,8	7,7	11,9
25-34.....	20,7	30,5	,7	33,0	17,2	8,7	26,7	33,8
35-44.....	20,2	31,1	1,9	23,1	,7	14,3	24,6	6,8
45-54.....	15,9	20,2	4,5	17,9	,7	22,7	7,1	,0
55-64.....	12,7	8,9	17,8	6,7	,0	26,2	31,4	26,1
65 y +.....	20,6	,8	75,0	,6	,0	25,2	2,4	21,4
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Si n estudios.....	8,2	1,2	25,4	1,7	,0	13,1	,0	21,4
Primaria.....	45,8	36,6	56,0	54,0	15,2	65,9	35,0	65,9
Secundaria.....	12,5	15,1	4,9	10,6	41,3	8,1	23,1	12,7
F. P.....	14,8	20,5	5,2	18,7	14,3	6,9	12,3	,0
Medios universitarios.....	9,1	12,3	4,3	7,4	18,0	3,5	10,4	,0
Superiores.....	9,6	14,3	4,1	7,4	10,8	2,3	19,3	,0
N. C.....	,1	,0	,1	,2	,3	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
Trabaja.....	49,0	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	,0	82,5	,0	,0	,0	,0	,0
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	,0	17,5	,0	,0	,0	,0	,0
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	,0	,0	94,6	,0	,0	,0	,0
Parado y busca primer empleo.....	,6	,0	,0	5,4	,0	,0	,0	,0
Estudiante.....	4,1	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
Otra situación.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	SITUACION LABORAL						
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros	N. C.
La nacionalidad española.....	90,5	87,9	98,3	82,8	93,1	92,8	74,8	100,0
La nacionalidad española y otra....	1,6	1,9	,8	1,8	2,2	1,5	4,7	,0
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	9,0	,8	14,4	4,7	4,5	13,2	,0
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	1,2	,1	1,0	,0	1,0	7,3	,0
N. C.....	,1	,0	,0	,1	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7125)	(3491)	(1598)	(778)	(291)	(921)	(40)	(7)

Pregunta 40a
¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	SITUACION LABORAL					
		Trabaja	Jubilado	Parado	Estudiante	S. L.	Otros
Alemana.....	1,1	,9	5,3	,0	,0	3,1	,0
Argentina.....	5,5	5,5	,0	2,5	,0	14,7	13,3
Austriaca.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Belga.....	,3	,3	,0	,4	,0	,0	,0
Boliviense.....	5,7	7,1	,0	2,8	,0	5,8	9,7
Brasileña.....	1,8	2,1	,0	2,3	,0	,7	,0
Británica.....	1,5	,9	14,7	1,1	,0	,9	,0
Búlgara.....	1,5	1,2	,0	2,2	,0	3,3	,0
Chilena.....	1,8	1,9	5,2	1,1	,0	2,2	,0
China.....	,6	,9	1,7	,0	,0	,0	,0
Colombiana.....	5,9	5,9	2,0	7,2	7,0	2,9	14,3
Dominicana.....	3,9	4,2	,0	4,7	3,4	2,7	,0
Ecuatoriana.....	11,8	14,0	,0	10,8	18,2	4,2	5,5
Estonia.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	3,0	15,3	1,1	,0	2,1	,0
Guineana.....	1,2	,7	,0	2,1	6,6	2,2	,0
Italiana.....	3,8	4,6	6,3	2,6	,0	2,0	,0
Marroquí.....	8,3	7,9	5,4	9,5	,2	11,3	14,2
Mexicana.....	1,1	,1	5,3	,0	2,3	3,2	28,7
Nicaragüense.....	,3	,3	,0	,6	,0	,0	,0
Pakistaní.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	3,0	,0	3,5	,0	1,1	,0
Peruana.....	5,7	5,3	5,3	8,8	7,2	2,2	,0
Polaca.....	,4	,3	,0	,0	7,1	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	1,5	5,2	,0	12,5	3,7	,0
Rumana.....	12,0	11,7	,0	16,3	,0	15,5	,0
Rusa.....	1,3	1,0	,0	3,5	,0	,0	,0
Senegalesa.....	1,1	,6	,0	3,9	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	4,9	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	4,9	1,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	2,1	,0	,0	14,4	,0	,0
Venezolana.....	2,1	2,7	,0	1,0	,0	,0	14,5
Cubana.....	2,2	2,3	,0	,6	,0	6,6	,0
Ucraniana.....	1,3	,9	3,4	2,8	,0	1,1	,0
Nigeriana.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
Gambiana.....	,6	,3	,0	,0	,0	4,4	,0
Hondureña.....	1,1	1,7	,0	,0	,0	,0	,0
Holandesa.....	,4	,0	4,9	1,1	,0	,0	,0
Fineandesa.....	,2	,0	,0	,0	7,0	,0	,0
Lituana.....	,4	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
Armenia.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	5,1	,0	,0	,0	,0
Argelina.....	,4	,3	,0	,4	,0	1,5	,0
Croata.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,0	7,1	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
Esllovaca.....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Iraní.....	,2	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
Caboverdiense.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,4	,3	,0	,0	7,1	,0	,0
N. C.....	1,6	1,3	5,3	1,8	,0	2,6	,0
(N).....	(675)	(420)	(27)	(133)	(20)	(65)	(10)