

# ***BARÓMETRO SANITARIO, 2008***

***(Total tres oleadas)***

*TABULACIÓN POR COMUNIDADES  
AUTÓNOMAS*

*(Datos Totales Nacionales **ponderados**)*



## Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Defensa.....	,9	,7	,7	,7	,9	,6	1,9
Educación.....	20,2	18,7	20,4	23,1	21,2	21,7	27,1
Salud.....	28,1	27,2	39,9	24,7	15,4	31,4	28,0
Vivienda.....	20,3	23,3	16,8	14,7	27,7	15,9	22,2
Pensiones.....	11,6	11,0	11,0	24,6	19,8	11,0	14,0
Transportes.....	,7	,3	,7	,0	1,7	1,9	,0
Seguridad ciudadana.....	10,1	10,7	4,7	2,9	9,7	8,7	3,4
Servicios sociales.....	4,1	3,2	1,8	6,7	1,8	8,1	2,4
N. S.....	3,2	4,0	2,8	1,8	,9	,0	1,0
N. C.....	,9	,7	1,1	,7	,9	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Defensa.....	2,4	,7	,9	,7	,0	,7	1,6
Educación.....	18,4	21,7	20,3	16,8	20,4	16,9	24,7
Salud.....	27,5	36,2	19,2	27,7	44,7	34,2	24,9
Vivienda.....	14,1	13,0	22,8	20,9	12,5	15,8	23,3
Pensiones.....	12,7	10,5	14,2	9,1	8,2	18,9	6,8
Transportes.....	,9	,0	1,4	,7	,0	,2	,9
Seguridad ciudadana.....	14,5	5,1	12,8	15,6	7,9	5,8	10,9
Servicios sociales.....	3,6	3,7	5,5	5,5	3,5	2,8	3,9
N. S.....	4,8	8,1	1,6	2,6	2,7	4,4	1,2
N. C.....	,9	,9	1,4	,5	,0	,2	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Defensa.....	1,1	,0	,5	,5	1,0	2,5
Educación.....	18,3	26,4	19,4	8,1	16,9	18,9
Salud.....	35,4	38,5	32,2	35,3	27,9	27,4
Vivienda.....	13,1	18,3	25,1	19,7	21,4	20,9
Pensiones.....	8,2	8,2	9,3	11,6	2,5	5,5
Transportes.....	,4	,5	1,4	,0	,5	2,0
Seguridad ciudadana.....	16,8	1,9	3,0	7,1	9,4	12,9
Servicios sociales.....	2,2	1,0	3,3	1,6	2,5	6,0
N. S.....	4,5	5,3	5,5	12,6	7,5	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	3,5	10,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	19,2	15,7	24,4	48,0	25,6	10,4	18,4
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,9	55,8	48,8	35,0	53,7	34,3	48,3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,2	24,5	23,3	12,9	16,7	42,7	24,1
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,9	3,6	2,9	4,0	3,1	12,6	6,7
N. S.....	,6	,3	,4	,0	,4	,0	1,9
N. C.....	,2	,1	,4	,0	,4	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	16,3	21,9	16,9	18,8	17,3	17,9	18,1
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	52,8	52,4	45,0	47,6	42,4	53,7	48,3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,3	20,1	32,0	28,4	35,3	23,7	26,2
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	3,9	4,0	5,7	4,6	4,3	4,2	5,7
N. S.....	,3	1,4	,5	,5	,8	,5	,7
N. C.....	,3	,2	,0	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	13,8	39,4	29,5	20,8	14,9	17,9
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	46,3	42,8	50,3	53,0	39,3	45,8
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,8	15,8	16,7	23,7	34,4	30,8
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	11,5	1,9	1,4	2,0	8,0	5,5
N. S.....	1,5	,0	1,9	,5	2,0	,0
N. C.....	,0	,0	,3	,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	6,29	6,30	6,68	7,08	6,48	5,44	6,25
(N).....	(7058)	(1231)	(210)	(183)	(125)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Media.....	6,21	6,81	6,19	6,21	6,17	5,87	6,23
(N).....	(304)	(416)	(1149)	(772)	(167)	(461)	(953)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Media.....	6,12	7,01	6,72	6,93	6,08	6,12
(N).....	(210)	(97)	(352)	(50)	(11)	(9)

#### Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco</b>							
Mucho.....	7,8	8,9	2,9	16,1	3,5	8,7	4,8
Bastante.....	36,1	32,5	40,2	41,2	26,4	27,8	39,1
Poco.....	33,6	32,4	34,4	23,9	45,3	38,8	32,9
Nada.....	17,9	23,1	16,4	7,0	22,0	21,4	16,9
N. S.....	4,2	2,9	5,3	11,7	2,2	3,2	6,3
N. C.....	,4	,2	,7	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley</b>							
Mucho.....	10,5	10,4	4,6	14,7	4,4	12,0	10,1
Bastante.....	46,9	44,6	60,6	47,5	43,6	44,6	41,6
Poco.....	27,3	28,2	22,5	15,4	28,2	28,5	29,5
Nada.....	9,4	12,8	3,9	5,9	19,4	10,4	8,7
N. S.....	5,3	3,5	7,5	16,1	3,5	4,5	9,2
N. C.....	,6	,6	,7	,4	,9	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios</b>							
Mucho.....	9,0	9,2	6,1	14,3	3,5	11,6	11,6
Bastante.....	43,5	43,0	57,8	42,3	41,0	47,9	33,8
Poco.....	30,2	29,4	23,7	17,7	30,8	25,9	32,9
Nada.....	11,8	13,9	6,1	8,1	21,6	12,3	13,0
N. S.....	5,1	4,0	5,0	17,6	2,6	2,3	7,3
N. C.....	,5	,5	1,4	,0	,4	,0	1,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Habría que endurecer más la Ley</b>							
Mucho.....	17,1	19,1	5,7	12,5	23,3	22,0	19,3
Bastante.....	27,3	29,4	30,2	24,0	24,8	30,4	14,5
Poco.....	21,7	23,4	22,2	19,8	15,4	23,9	16,0
Nada.....	25,3	19,6	33,4	14,7	31,2	19,4	35,3
N. S.....	7,9	7,6	6,4	29,0	4,8	4,2	14,0
N. C.....	,7	,8	2,2	,0	,4	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	8,4	7,7	7,6	7,0	5,5	7,9	7,0
Bastante.....	33,2	35,4	38,7	34,2	30,2	50,0	36,0
Poco.....	28,5	32,9	36,7	36,1	40,0	26,1	35,1
Nada.....	27,2	17,2	14,1	17,8	20,8	9,5	17,2
N. S.....	2,7	6,5	2,5	4,8	3,5	6,5	3,4
N. C.....	,0	,2	,5	,0	,0	,0	1,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	9,3	10,0	12,4	8,1	9,0	7,0	14,3
Bastante.....	51,7	48,7	45,8	45,7	48,2	58,1	42,1
Poco.....	23,6	25,0	30,2	31,7	28,3	21,8	27,9
Nada.....	7,6	8,1	7,4	10,1	8,2	4,7	10,2
N. S.....	7,9	7,9	3,0	4,5	6,3	8,4	3,9
N. C.....	,0	,2	1,1	,0	,0	,0	1,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	9,4	6,3	8,3	6,3	7,5	6,5	13,5
Bastante.....	46,8	41,5	44,6	41,3	49,4	49,9	37,4
Poco.....	28,1	33,1	31,3	33,0	27,9	27,5	33,6
Nada.....	10,9	11,7	12,1	13,9	9,8	5,4	11,8
N. S.....	4,8	7,0	3,0	5,0	5,5	10,7	2,8
N. C.....	,0	,5	,6	,5	,0	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	26,2	12,6	16,7	16,3	16,1	14,4	20,2
Bastante.....	26,9	36,1	27,1	27,4	28,2	34,7	21,3
Poco.....	13,9	18,4	23,3	23,6	25,1	24,9	19,8
Nada.....	25,7	21,0	28,4	27,4	18,4	17,7	33,5
N. S.....	6,7	10,5	4,1	5,1	11,0	8,1	4,2
N. C.....	,6	1,4	,4	,2	1,2	,2	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco						
Mucho.....	2,3	1,9	13,1	11,6	8,9	5,5
Bastante.....	20,5	44,7	43,2	46,4	13,9	18,4
Poco.....	35,8	27,4	29,2	29,4	14,4	23,9
Nada.....	34,6	14,9	9,3	10,1	58,8	46,8
N. S.....	6,7	10,6	5,2	2,5	4,0	5,0
N. C.....	,0	,5	,0	,0	,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley						
Mucho.....	3,0	,5	15,6	16,6	23,3	15,9
Bastante.....	39,6	53,4	49,1	60,1	26,9	42,3
Poco.....	36,1	23,1	21,3	14,6	11,4	18,4
Nada.....	14,2	11,1	7,1	4,1	28,4	16,4
N. S.....	6,7	12,0	6,3	4,6	10,0	7,0
N. C.....	,4	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios						
Mucho.....	1,9	,0	14,5	11,1	23,8	11,4
Bastante.....	40,0	37,0	45,6	57,1	29,9	34,3
Poco.....	34,7	32,7	27,6	19,7	11,9	23,9
Nada.....	16,8	13,9	7,6	4,1	27,9	21,4
N. S.....	6,3	16,4	3,8	7,1	6,0	9,0
N. C.....	,4	,0	,8	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Habría que endurecer más la Ley						
Mucho.....	13,8	5,3	12,6	16,7	29,3	26,4
Bastante.....	17,5	17,3	26,8	28,8	21,4	31,3
Poco.....	15,0	17,3	24,9	24,7	4,5	5,0
Nada.....	27,2	41,4	22,1	16,7	31,8	29,4
N. S.....	23,2	18,3	13,1	11,6	12,0	8,0
N. C.....	3,4	,5	,5	1,5	1,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)



## Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	50,0	50,8	41,5	41,6	51,6	50,5	43,5
No.....	49,9	49,2	58,1	58,4	48,4	49,5	56,5
N. C.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	53,8	44,5	52,7	53,9	57,3	42,6	49,8
No.....	46,2	55,5	47,1	45,9	42,7	57,2	50,2
N. C.....	,0	,0	,2	,2	,0	,2	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	54,5	48,6	48,9	39,4	54,2	55,2
No.....	45,5	51,4	51,1	60,6	45,8	44,8
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS**  
(Pregunta 5)

**Pregunta 5a**

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	52,0	55,7	50,9	54,9	47,9	54,5	44,5
No .....	45,8	43,2	46,6	44,2	51,2	44,2	45,5
No recuerda .....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	1,1
N. C. ....	2,1	,9	2,6	,9	,9	1,3	8,9
(N) .....	(3562)	(633)	(88)	(77)	(65)	(133)	(41)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	51,6	56,6	48,5	54,0	67,2	44,7	49,4
No .....	46,7	41,8	48,2	45,7	32,2	53,6	47,4
No recuerda .....	,0	,0	,0	,0	,7	,5	,0
N. C. ....	1,7	1,6	3,3	,3	,0	1,1	3,2
(N) .....	(165)	(188)	(608)	(417)	(99)	(198)	(483)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	56,2	51,5	48,1	42,4	45,9	54,1
No .....	37,6	45,6	48,0	53,7	54,1	45,9
No recuerda .....	,7	,0	,0	,0	,0	,0
N. C. ....	5,5	3,0	3,9	3,9	,0	,0
(N) .....	(116)	(47)	(173)	(20)	(6)	(5)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	8,57	8,61	8,28	8,82	8,82	9,03	8,44
(N).....	(7011)	(1237)	(208)	(168)	(125)	(262)	(93)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Media.....	9,00	8,52	8,73	8,42	9,24	8,20	8,46
(N).....	(305)	(416)	(1141)	(769)	(168)	(460)	(943)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Media.....	9,18	8,02	7,73	9,07	9,32	8,96
(N).....	(211)	(96)	(339)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años</b>							
Más bien de acuerdo.....	84,5	90,9	77,4	68,1	81,9	88,7	75,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	3,4	10,7	5,9	9,7	2,6	12,6
Más bien en desacuerdo.....	6,9	4,6	9,7	5,1	7,9	6,8	5,8
N. S.....	2,2	1,2	2,2	20,9	,4	1,6	5,3
N. C.....	,2	,0	,0	,0	,0	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos</b>							
Más bien de acuerdo.....	84,6	92,0	79,2	72,9	82,8	88,7	83,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,9	2,8	9,2	5,1	6,6	4,2	6,8
Más bien en desacuerdo.....	6,8	4,6	9,7	2,2	10,1	4,9	7,2
N. S.....	1,5	,5	1,1	19,8	,4	1,3	1,9
N. C.....	,2	,1	,7	,0	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol</b>							
Más bien de acuerdo.....	72,9	81,4	69,5	53,3	81,5	84,1	70,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,3	4,4	11,5	8,5	6,6	6,8	8,2
Más bien en desacuerdo.....	15,7	12,8	13,7	13,0	10,6	6,8	15,0
N. S.....	2,7	1,3	3,6	25,3	,9	1,6	6,8
N. C.....	,3	,1	1,8	,0	,4	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol</b>							
Más bien de acuerdo.....	91,0	95,1	91,0	69,9	91,6	92,9	89,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,7	1,7	2,2	5,5	5,3	1,9	2,9
Más bien en desacuerdo.....	3,4	2,8	2,9	2,9	1,8	2,9	5,3
N. S.....	1,6	,3	3,2	21,6	,9	1,6	1,9
N. C.....	,2	,0	,7	,0	,4	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	87,0	84,4	84,3	80,0	85,1	86,1	87,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	3,9	7,7	7,1	6,3	5,1	7,2	4,8
Más bien en desacuerdo.....	8,5	5,8	7,7	11,0	6,7	5,1	6,1
N. S.....	,3	2,1	,9	2,7	3,1	1,6	,7
N. C.....	,3	,0	,1	,0	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	86,7	86,9	87,2	82,4	96,5	83,9	79,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4,5	7,5	6,4	10,4	1,2	8,2	7,9
Más bien en desacuerdo.....	6,7	3,7	5,6	6,5	2,4	6,7	11,2
N. S.....	1,2	1,6	,6	,7	,0	1,2	,7
N. C.....	,9	,2	,1	,0	,0	,0	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	80,9	77,8	74,1	73,8	76,5	70,7	65,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	4,3	11,2	8,7	7,5	5,1	12,1	8,4
Más bien en desacuerdo.....	13,6	8,2	16,2	15,6	14,5	14,8	23,6
N. S.....	1,2	2,6	,6	2,7	3,5	2,3	1,3
N. C.....	,0	,2	,4	,3	,4	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	93,1	90,9	90,5	90,6	94,1	92,1	92,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,5	5,6	4,5	4,8	1,6	3,0	3,1
Más bien en desacuerdo.....	3,9	2,1	4,1	3,3	2,3	4,2	2,8
N. S.....	1,5	1,4	,6	1,2	1,6	,7	,7
N. C.....	,0	,0	,4	,2	,4	,0	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años						
Más bien de acuerdo.....	84,3	73,6	74,8	83,3	90,6	89,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	10,8	13,0	11,2	11,1	2,0	,5
Más bien en desacuerdo.....	3,4	12,5	8,2	4,1	4,0	5,5
N. S.....	1,5	1,0	5,7	1,0	2,0	4,0
N. C.....	,0	,0	,0	,5	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos						
Más bien de acuerdo.....	94,4	63,4	66,9	75,3	91,6	89,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,6	13,5	15,6	16,1	3,5	2,0
Más bien en desacuerdo.....	2,6	20,7	12,6	5,6	2,5	7,5
N. S.....	,4	2,4	4,9	2,5	2,0	1,0
N. C.....	,0	,0	,0	,5	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol						
Más bien de acuerdo.....	77,6	50,0	52,2	57,6	80,1	85,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	7,1	12,0	16,1	21,7	4,0	2,0
Más bien en desacuerdo.....	14,2	32,7	24,0	15,2	11,4	10,9
N. S.....	1,1	5,3	7,7	5,1	4,5	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	,5	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
La ley debería endurecer las sanciones a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol						
Más bien de acuerdo.....	95,5	87,0	78,1	91,8	94,5	92,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,1	3,8	12,0	2,5	1,0	1,5
Más bien en desacuerdo.....	1,9	8,2	6,6	3,1	1,5	5,0
N. S.....	1,5	1,0	3,3	1,6	2,5	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>La tecnología y los medios de que dispone</b>							
Público.....	63,7	60,7	69,5	58,1	49,8	55,0	54,1
Privado.....	26,1	30,0	22,6	23,8	37,0	39,1	19,8
Ambos (NO LEER).....	9,0	8,0	5,4	18,0	11,4	5,8	24,6
N. C.....	1,3	1,3	2,5	,0	1,8	,0	1,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La capacitación de los médicos</b>							
Público.....	55,8	53,1	62,2	56,3	43,6	46,9	48,8
Privado.....	21,8	24,1	14,4	16,1	33,0	31,7	14,0
Ambos (NO LEER).....	21,1	21,7	18,8	27,2	23,4	21,0	30,4
N. C.....	1,3	1,0	4,7	,4	,0	,3	6,8
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La capacitación de las enfermeras</b>							
Público.....	54,6	52,4	58,6	55,5	42,7	46,6	51,7
Privado.....	22,0	25,6	15,8	16,9	33,9	30,4	9,7
Ambos (NO LEER).....	21,4	20,2	19,5	27,2	22,9	22,0	30,9
N. C.....	2,0	1,7	6,1	,4	,4	1,0	7,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La rapidez con que le atienden</b>							
Público.....	29,3	28,4	35,4	45,6	19,0	25,6	19,8
Privado.....	64,5	66,6	58,5	45,6	77,5	68,3	71,5
Ambos (NO LEER).....	4,9	4,0	2,9	8,8	3,1	5,5	4,8
N. C.....	1,4	,9	3,2	,0	,4	,6	3,9
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>							
Público.....	43,0	39,7	50,5	51,5	32,2	35,9	29,0
Privado.....	38,2	43,4	32,6	33,8	50,6	48,2	39,6
Ambos (NO LEER).....	16,5	15,5	12,6	14,3	16,3	14,2	25,6
N. C.....	2,3	1,4	4,3	,4	,9	1,6	5,8
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>El trato personal que Ud. recibe</b>							
Público.....	40,0	35,4	50,1	50,0	27,8	34,6	29,0
Privado.....	44,3	51,2	32,6	37,2	60,3	49,2	39,6
Ambos (NO LEER).....	13,9	12,0	14,1	12,8	11,0	14,2	27,1
N. C.....	1,8	1,4	3,2	,0	,9	1,9	4,3
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>El confort de las instalaciones</b>							
Público.....	32,6	28,8	42,9	45,9	18,1	33,7	23,2
Privado.....	57,3	64,5	44,1	39,7	77,9	56,0	55,1
Ambos (NO LEER).....	8,2	5,7	9,8	14,3	3,5	9,7	18,4
N. C.....	1,8	1,0	3,2	,0	,4	,6	3,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>La tecnología y los medios de que dispone</b>							
Público.....	64,6	78,1	58,5	65,6	66,3	70,5	72,6
Privado.....	26,9	12,1	31,0	25,2	20,8	20,0	21,4
Ambos (NO LEER).....	6,0	9,1	9,8	8,4	10,6	7,4	4,2
N. C.....	2,4	,7	,7	,9	2,4	2,1	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>La capacitación de los médicos</b>							
Público.....	52,9	63,6	47,5	58,4	43,1	66,5	69,7
Privado.....	27,5	10,7	27,1	19,7	25,9	18,6	16,5
Ambos (NO LEER).....	18,1	24,5	23,9	20,5	31,0	14,0	12,5
N. C.....	1,5	1,2	1,5	1,4	,0	,9	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>La capacitación de las enfermeras</b>							
Público.....	52,3	62,7	48,8	52,4	42,7	63,5	66,8
Privado.....	26,9	13,3	24,6	21,7	23,1	20,5	17,6
Ambos (NO LEER).....	18,1	22,7	24,5	22,9	31,8	14,7	13,8
N. C.....	2,7	1,4	2,0	2,9	2,4	1,4	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>La rapidez con que le atienden</b>							
Público.....	30,5	38,6	26,0	22,3	28,6	37,9	29,7
Privado.....	61,3	52,5	69,0	71,1	62,3	57,4	66,4
Ambos (NO LEER).....	5,7	7,0	4,1	5,5	7,5	2,5	2,2
N. C.....	2,4	1,9	,9	1,2	1,6	2,1	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>							
Público.....	41,4	49,4	38,4	38,5	36,1	51,0	52,1
Privado.....	40,5	22,9	41,8	43,0	41,9	34,1	32,3
Ambos (NO LEER).....	15,1	24,8	17,2	16,6	19,6	11,6	12,6
N. C.....	3,0	3,0	2,6	1,9	2,3	3,3	2,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>El trato personal que Ud. recibe</b>							
Público.....	40,2	46,1	37,9	36,8	33,7	49,3	44,5
Privado.....	44,4	33,6	44,7	48,6	50,2	37,6	43,1
Ambos (NO LEER).....	13,0	18,5	16,0	12,7	12,9	10,9	10,0
N. C.....	2,4	1,9	1,4	1,9	3,1	2,1	2,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>El confort de las instalaciones</b>							
Público.....	35,9	41,4	30,3	26,2	31,0	47,5	30,4
Privado.....	53,8	46,7	59,3	64,9	54,9	39,3	62,4
Ambos (NO LEER).....	7,2	9,1	8,8	7,2	12,6	10,0	4,7
N. C.....	3,0	2,8	1,6	1,7	1,6	3,3	2,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

(cont. nua)



	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel illa
<b>La tecnología y los medios de que dispone</b>						
Público.....	53,4	76,0	55,2	37,1	38,3	34,8
Privado.....	32,0	20,2	26,5	20,2	54,2	51,7
Ambos (NO LEER).....	13,8	3,8	16,4	42,2	5,0	10,4
N. C.....	,8	,0	1,9	,5	2,5	3,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>La capacitación de los médicos</b>						
Público.....	41,4	66,8	54,9	25,0	33,4	29,9
Privado.....	26,1	23,1	19,1	16,7	49,7	53,2
Ambos (NO LEER).....	30,2	10,1	24,6	57,3	13,4	14,4
N. C.....	2,3	,0	1,4	1,0	3,5	2,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>La capacitación de las enfermeras</b>						
Público.....	40,7	67,3	57,4	24,9	37,3	31,3
Privado.....	26,8	22,6	15,8	15,7	38,3	46,8
Ambos (NO LEER).....	30,2	10,1	25,4	57,8	19,4	19,9
N. C.....	2,3	,0	1,4	1,6	5,0	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>La rapidez con que le atienden</b>						
Público.....	26,9	50,0	30,3	12,7	18,4	17,4
Privado.....	68,3	48,6	55,4	62,6	74,1	74,1
Ambos (NO LEER).....	4,1	1,4	12,6	24,1	4,5	6,5
N. C.....	,8	,0	1,6	,5	3,0	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>						
Público.....	35,8	59,6	48,6	18,3	27,4	23,4
Privado.....	41,7	35,1	25,9	33,5	52,7	59,7
Ambos (NO LEER).....	20,9	5,3	23,8	47,2	13,4	14,9
N. C.....	1,5	,0	1,6	1,0	6,5	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>El trato personal que Ud. recibe</b>						
Público.....	32,4	59,6	45,3	15,3	26,9	22,9
Privado.....	50,4	36,0	31,7	42,5	58,7	64,2
Ambos (NO LEER).....	16,8	4,3	21,1	41,2	10,4	11,4
N. C.....	,4	,0	1,9	1,0	4,0	1,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>El confort de las instalaciones</b>						
Público.....	28,0	60,1	34,4	14,3	21,4	20,9
Privado.....	62,7	33,2	50,5	49,6	71,2	68,2
Ambos (NO LEER).....	9,0	6,7	13,1	34,6	4,0	9,0
N. C.....	,4	,0	1,9	1,5	3,5	2,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio Sanitario Público.....	55,8	53,7	65,6	57,4	41,9	49,5	46,9
Servicio Sanitario Privado.....	33,1	36,0	26,5	29,7	48,4	41,8	31,9
Ambos (NO LEER).....	8,8	8,4	3,6	11,8	7,9	8,1	15,5
N. S.....	2,0	1,7	3,2	1,1	1,3	,6	5,8
N. C.....	,3	,1	1,1	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio Sanitario Público.....	52,0	70,1	50,3	61,0	47,8	64,4	61,0
Servicio Sanitario Privado.....	37,8	19,4	41,8	25,5	39,2	26,5	29,8
Ambos (NO LEER).....	7,8	8,4	6,6	11,3	11,0	6,7	5,4
N. S.....	2,4	1,4	1,1	2,2	2,0	2,3	2,8
N. C.....	,0	,7	,2	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Servicio Sanitario Público.....	47,8	55,3	49,7	32,9	29,4	28,4
Servicio Sanitario Privado.....	40,6	30,8	26,5	30,2	60,2	65,7
Ambos (NO LEER).....	10,1	12,0	19,2	31,8	8,0	5,0
N. S.....	1,1	1,9	4,1	3,0	2,5	1,0
N. C.....	,4	,0	,5	2,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>							
Público.....	62,9	60,5	72,0	67,3	41,1	56,3	56,0
Privado.....	31,0	33,6	24,8	21,6	55,0	39,5	28,5
Ambos (NO LEER).....	5,6	5,4	2,5	11,0	3,5	4,2	15,5
N. C.....	,5	,5	,7	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>							
Público.....	47,9	47,2	64,1	55,1	33,1	39,2	33,3
Privado.....	43,6	44,4	31,9	35,3	62,5	54,0	42,0
Ambos (NO LEER).....	7,9	7,4	2,5	9,2	4,4	5,8	24,2
N. C.....	,6	,9	1,4	,4	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Ingreso en hospital</b>							
Público.....	59,0	58,2	70,9	57,7	36,2	52,7	60,9
Privado.....	33,4	34,3	24,4	33,1	58,5	38,5	23,2
Ambos (NO LEER).....	6,9	6,8	3,2	8,8	5,3	7,8	15,5
N. C.....	,8	,7	1,4	,4	,0	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Urgencias</b>							
Público.....	60,7	61,8	73,8	61,8	45,4	52,1	66,2
Privado.....	31,2	31,3	20,4	26,1	50,2	39,5	14,0
Ambos (NO LEER).....	7,3	6,1	4,0	11,8	4,4	6,8	18,8
N. C.....	,8	,8	1,8	,4	,0	1,6	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>							
Público.....	64,6	78,5	55,7	67,6	61,6	76,1	62,6
Privado.....	30,2	16,1	38,6	27,4	31,0	17,9	33,6
Ambos (NO LEER).....	4,5	5,2	5,2	4,5	7,1	5,8	2,9
N. C.....	,6	,2	,5	,5	,4	,2	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>							
Público.....	49,3	61,5	43,4	44,2	38,8	57,2	51,6
Privado.....	42,9	29,1	50,3	48,3	56,9	30,0	42,5
Ambos (NO LEER).....	7,6	9,4	6,1	7,2	4,3	12,1	4,7
N. C.....	,3	,0	,2	,3	,0	,7	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Ingreso en hospital</b>							
Público.....	60,1	74,8	50,2	59,8	60,0	75,8	60,8
Privado.....	33,3	18,7	42,9	33,1	31,8	17,2	33,3
Ambos (NO LEER).....	5,1	6,3	6,6	6,3	6,7	6,5	4,1
N. C.....	1,5	,2	,4	,9	1,6	,5	1,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Urgencias</b>							
Público.....	60,4	73,1	54,1	61,5	62,7	77,0	57,3
Privado.....	32,9	17,9	38,5	31,2	28,2	18,6	37,1
Ambos (NO LEER).....	5,7	8,7	6,8	6,8	8,6	3,5	3,8
N. C.....	,9	,2	,5	,5	,4	,9	1,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
<b>Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)</b>						
Público.....	57,1	69,2	60,9	52,1	40,8	41,3
Privado.....	33,5	26,4	26,8	25,7	52,2	55,2
Ambos (NO LEER).....	9,3	4,3	12,0	21,2	5,0	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	1,0	2,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)</b>						
Público.....	37,3	60,1	47,3	30,4	27,3	26,4
Privado.....	49,6	33,6	35,8	43,9	64,7	69,2
Ambos (NO LEER).....	13,1	6,3	16,4	24,7	6,0	4,0
N. C.....	,0	,0	,5	1,0	2,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Ingreso en hospital</b>						
Público.....	44,8	63,5	57,4	45,5	34,8	34,8
Privado.....	46,6	30,8	26,8	29,2	58,2	60,7
Ambos (NO LEER).....	8,6	5,8	15,1	24,2	5,5	4,5
N. C.....	,0	,0	,8	1,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Urgencias</b>						
Público.....	40,7	65,4	65,0	51,5	42,8	38,8
Privado.....	37,6	29,3	20,2	21,7	50,7	57,7
Ambos (NO LEER).....	21,7	5,3	14,5	25,7	5,0	3,0
N. C.....	,0	,0	,3	1,0	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	9,9	5,4	9,0	12,9	4,4	5,5	9,2
No .....	90,1	94,5	91,0	87,1	95,6	94,5	90,8
N. C. ....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	10,0	8,2	11,1	9,8	11,4	6,0	15,9
No .....	90,0	91,8	88,7	90,2	88,6	94,0	84,0
N. C. ....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,1
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	5,2	3,8	18,6	13,7	25,8	21,4
No .....	94,8	96,2	81,2	85,8	74,2	78,6
N. C. ....	,0	,0	,3	,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

### Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cartilla de la Seguridad Social	16,5	38,3	3,9	2,8	9,8	47,1	31,5
La tarjeta sanitaria	78,1	55,3	84,2	88,7	60,3	47,1	68,5
Ambas (NO LEER)	,8	4,2	,0	2,9	,0	5,9	,0
N. S.	,7	,0	11,8	2,8	,0	,0	,0
N. C.	4,0	2,1	,0	2,8	29,9	,0	,0
(N)	(703)	(68)	(19)	(24)	(6)	(15)	(9)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cartilla de la Seguridad Social	12,0	8,6	15,6	8,8	13,8	3,9	12,8
La tarjeta sanitaria	81,9	88,6	81,1	86,0	86,2	84,6	80,8
Ambas (NO LEER)	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.	3,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	3,1	2,8	3,4	5,3	,0	11,5	6,4
(N)	(31)	(34)	(129)	(75)	(20)	(28)	(154)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La cartilla de la Seguridad Social	7,1	25,0	25,0	33,4	21,2	9,3
La tarjeta sanitaria	92,9	62,6	72,1	59,3	73,0	86,0
Ambas (NO LEER)	,0	,0	1,5	,0	,0	,0
N. S.	,0	,0	1,5	3,6	,0	,0
N. C.	,0	12,4	,0	3,6	5,8	4,7
(N)	(11)	(4)	(66)	(7)	(3)	(2)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA  
TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)**

### Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Identificarse.....	7,6	19,3	9,6	6,3	16,9	,0	7,7
Conseguir recetas.....	3,7	,0	4,7	6,6	,0	,0	23,1
Ambos.....	2,0	,0	,0	6,6	,0	,0	7,7
No ha tenido ningún problema.....	83,5	80,7	85,7	77,2	83,1	87,6	61,5
N. C.....	3,1	,0	,0	3,3	,0	12,4	,0
(N).....	(548)	(37)	(16)	(21)	(3)	(7)	(6)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Identificarse.....	7,4	3,2	2,7	8,2	,0	13,5	11,3
Conseguir recetas.....	,0	,0	1,4	10,2	,0	4,5	4,6
Ambos.....	,0	3,2	4,1	2,0	,0	,0	2,3
No ha tenido ningún problema.....	92,6	93,6	86,3	77,5	100,0	81,9	77,3
N. C.....	,0	,0	5,5	2,0	,0	,0	4,6
(N).....	(25)	(30)	(104)	(65)	(17)	(24)	(124)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Identificarse.....	,0	,0	4,1	6,1	5,3	,0	
Conseguir recetas.....	,0	,0	4,1	,0	7,9	,0	
Ambos.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
No ha tenido ningún problema.....	92,3	100,0	87,7	93,9	86,8	100,0	
N. C.....	7,7	,0	4,1	,0	,0	,0	
(N).....	(10)	(2)	(47)	(4)	(2)	(2)	

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.



## Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una consulta con un médico de							
Atención Primaria.....	52,1	55,3	43,6	59,7	49,9	47,1	52,6
Una consulta con un especialista...	12,7	12,8	8,2	2,9	9,8	23,5	5,2
Atención en un servicio de							
urgencias.....	36,9	38,3	36,4	34,6	19,8	41,2	42,1
Una estancia hospitalaria de más de							
un día.....	3,4	2,1	,0	,0	9,8	,0	5,3
Otros.....	,6	,0	,0	,0	,0	5,9	,0
N. C.....	7,3	8,5	15,8	5,7	30,2	,0	10,5
(N).....	(703)	(68)	(19)	(24)	(6)	(15)	(9)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Una consulta con un médico de							
Atención Primaria.....	30,3	57,2	43,4	50,9	27,6	73,3	59,7
Una consulta con un especialista...	36,3	11,4	16,6	5,3	17,3	15,5	10,1
Atención en un servicio de							
urgencias.....	24,3	37,1	42,2	43,9	51,7	11,6	39,4
Una estancia hospitalaria de más de							
un día.....	3,0	2,8	4,5	3,5	17,3	7,7	2,7
Otros.....	6,1	2,8	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	6,0	5,7	7,8	12,3	3,5	11,5	1,8
(N).....	(31)	(34)	(129)	(75)	(20)	(28)	(154)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Una consulta con un médico de						
Atención Primaria.....	28,5	37,6	61,8	55,5	29,0	34,9
Una consulta con un especialista...	28,8	12,5	5,9	18,7	32,6	20,9
Atención en un servicio de						
urgencias.....	28,5	62,5	26,4	7,3	38,5	44,2
Una estancia hospitalaria de más de						
un día.....	7,2	,0	,0	3,6	7,7	2,3
Otros.....	,0	,0	,0	3,8	3,9	,0
N. C.....	14,2	12,4	8,9	14,8	,0	9,3
(N).....	(11)	(4)	(66)	(7)	(3)	(2)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	30,6	32,8	25,0	18,8	28,6	46,3	25,6
No .....	68,8	66,9	71,8	81,2	71,0	53,4	73,9
N. C. ....	,5	,3	3,2	,0	,4	,3	,5
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	34,8	21,0	30,1	33,2	31,0	29,3	35,3
No .....	65,2	78,3	69,1	66,6	69,0	70,7	64,1
N. C. ....	,0	,7	,7	,2	,0	,0	,6
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	17,9	21,6	26,5	20,3	37,3	44,8
No .....	79,9	78,4	73,5	75,2	62,7	55,2
N. C. ....	2,2	,0	,0	4,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)**

**Pregunta 12a**  
¿Lo hizo Ud.?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	32,5	29,6	27,2	27,5	32,2	28,0	39,6
No.....	67,2	70,4	71,3	72,5	67,8	72,0	58,5
N. C.....	,3	,0	1,5	,0	,0	,0	1,9
(N).....	(2182)	(409)	(53)	(35)	(36)	(122)	(24)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	24,4	31,1	27,5	29,4	35,4	46,7	41,9
No.....	75,6	68,9	71,2	70,6	64,6	53,3	58,1
N. C.....	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(107)	(89)	(348)	(257)	(53)	(136)	(343)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	45,8	24,4	33,0	27,6	18,7	34,4
No.....	54,2	75,6	67,0	69,9	81,3	65,6
N. C.....	,0	,0	,0	2,5	,0	,0
(N).....	(38)	(21)	(94)	(10)	(4)	(4)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL  
FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)**

**Pregunta 12b**  
¿Obtuvo respuesta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	62,3	59,5	68,4	50,0	76,3	42,5	61,9
No.....	37,1	40,5	31,6	50,0	23,7	57,5	38,1
N. C.....	,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(710)	(121)	(14)	(10)	(12)	(34)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	78,7	60,8	59,8	70,2	64,3	66,1	58,9
No.....	21,3	35,7	40,2	29,8	35,7	33,9	39,2
N. C.....	,0	3,6	,0	,0	,0	,0	1,9
(N).....	(26)	(28)	(96)	(76)	(19)	(64)	(144)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	59,0	72,8	75,0	45,9	64,3	64,5
No.....	36,4	27,2	25,0	54,1	28,6	32,3
N. C.....	4,6	,0	,0	,0	7,1	3,2
(N).....	(17)	(5)	(31)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)**

**Pregunta 12c**

En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	44,0	42,1	46,2	14,1	56,4	29,4	53,9
No.....	55,4	57,9	53,8	71,9	43,6	70,6	46,1
N. C.....	,6	,0	,0	14,0	,0	,0	,0
(N).....	(442)	(72)	(10)	(5)	(9)	(15)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	45,5	53,0	50,1	40,0	44,4	59,0	36,7
No.....	54,5	47,0	49,9	60,0	50,0	41,0	61,7
N. C.....	,0	,0	,0	,0	5,6	,0	1,7
(N).....	(20)	(17)	(57)	(53)	(12)	(42)	(85)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	53,9	62,5	37,6	--	33,3	45,0
No.....	46,1	37,5	62,4	--	66,7	50,0
N. C.....	,0	,0	,0	--	,0	5,0
(N).....	(10)	(4)	(23)	(1)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

### Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	59,1	60,5	57,0	75,7	59,1	59,2	51,7
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	9,7	12,8	12,3	9,1	4,5	14,6	17,2
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	10,0	6,7	4,0	3,1	15,9	13,6	10,4
Por otros motivos.....	30,0	28,2	26,7	12,2	22,8	34,0	20,7
(N).....	(1448)	(280)	(37)	(22)	(24)	(88)	(13)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	63,2	59,8	59,5	52,5	58,0	64,2	58,0
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	6,9	9,7	8,1	10,9	8,0	6,0	6,5
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	6,9	9,7	12,1	13,1	8,0	8,9	13,0
Por otros motivos.....	29,9	33,8	29,5	36,5	28,0	26,8	30,5
(N).....	(81)	(61)	(248)	(182)	(34)	(72)	(195)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma				
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta
Porque pensó que no iba a servir para nada.....	48,0	54,6	62,5	75,1	56,8	67,2
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendéndole.....	20,1	3,0	7,8	,0	10,4	17,2
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo.....	8,0	6,1	6,2	3,5	5,2	8,6
Por otros motivos.....	48,0	36,3	23,4	21,4	29,3	15,5
(N).....	(20)	(15)	(62)	(7)	(3)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

### Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	75,0	74,5	73,8	78,7	75,3	69,6	66,2
No .....	24,7	25,1	25,1	21,3	24,2	30,1	31,9
No recuerda .....	,2	,3	,7	,0	,4	,3	1,4
N. C. ....	,1	,1	,4	,0	,0	,0	,5
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	73,1	77,1	76,4	74,1	79,2	71,2	77,1
No .....	26,6	22,4	23,3	25,7	20,4	28,6	22,7
No recuerda .....	,3	,2	,0	,0	,4	,2	,1
N. C. ....	,0	,2	,2	,2	,0	,0	,0
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	72,0	77,9	75,7	77,8	72,6	72,6
No .....	26,8	22,1	24,0	21,2	27,4	27,4
No recuerda .....	1,1	,0	,3	,0	,0	,0
N. C. ....	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO  
A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)**

**Pregunta 13a**

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	4,26	4,24	3,50	4,37	4,77	4,08	4,62
(N).....	(5182)	(898)	(152)	(140)	(95)	(177)	(61)
Privado.....	,42	,29	,11	,03	,51	,28	,26
(N).....	(5291)	(916)	(155)	(144)	(95)	(184)	(62)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	5,47	4,27	4,12	4,40	5,11	4,20	4,31
(N).....	(189)	(312)	(873)	(570)	(124)	(319)	(734)
Privado.....	,17	,25	,71	,29	,25	,24	,78
(N).....	(215)	(323)	(880)	(567)	(135)	(329)	(744)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	4,41	3,20	3,74	2,63	4,39	3,96
(N).....	(151)	(69)	(266)	(39)	(8)	(7)
Privado.....	,46	,07	,44	,28	1,05	,78
(N).....	(152)	(75)	(262)	(39)	(8)	(7)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.



**PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)**

**Pregunta 13b**

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	21,1	16,7	23,1	40,9	17,4	23,8	27,5
Buena.....	63,8	67,7	65,6	47,5	63,5	53,8	60,3
Regular.....	12,2	11,4	9,3	8,3	15,3	17,8	8,4
Mal a.....	1,5	2,0	1,5	2,4	3,8	2,0	3,0
Muy mal a.....	,7	,7	,5	,5	,0	2,5	,0
N. S.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,4	,0	,5	,0	,0	,8
(N).....	(4884)	(846)	(147)	(139)	(87)	(168)	(60)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	25,1	30,5	22,3	17,5	23,4	9,5	24,0
Buena.....	62,3	61,5	61,6	63,2	62,9	78,2	59,6
Regular.....	9,0	7,7	13,5	16,1	11,4	10,2	13,4
Mal a.....	2,0	,3	,7	1,7	1,1	1,4	1,5
Muy mal a.....	1,0	,0	1,2	1,0	1,1	,0	,9
N. S.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
N. C.....	,5	,0	,7	,2	,0	,7	,6
(N).....	(185)	(293)	(809)	(551)	(118)	(307)	(653)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	18,9	23,3	18,8	14,4	25,0	21,3
Buena.....	67,1	68,5	68,0	74,9	61,3	59,8
Regular.....	11,9	7,5	11,7	10,1	11,3	14,2
Mal a.....	1,6	,7	1,1	,7	,8	4,7
Muy mal a.....	,0	,0	,4	,0	1,6	,0
N. S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(147)	(68)	(258)	(35)	(7)	(6)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

### Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	4,1	3,1	1,5	2,9	,0	7,6	6,1
Mejor.....	22,6	20,6	24,2	37,0	20,6	19,8	19,8
Más o menos igual.....	65,1	67,2	66,6	51,8	69,2	62,9	61,8
Peor.....	6,1	6,3	6,2	6,3	10,2	8,1	8,4
Mucho peor.....	,9	1,2	1,0	,5	,0	1,5	2,3
N. S.....	,2	,3	,0	,5	,0	,0	,8
N. C.....	1,0	1,4	,5	1,0	,0	,0	,8
(N).....	(4884)	(846)	(147)	(139)	(87)	(168)	(60)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	4,5	6,4	4,1	5,0	4,0	2,5	4,8
Mejor.....	19,1	26,2	22,7	27,4	14,3	32,2	17,5
Más o menos igual.....	68,3	63,4	64,2	60,3	74,9	59,4	68,1
Peor.....	5,0	3,0	6,4	5,3	4,0	4,9	7,3
Mucho peor.....	2,0	,0	1,4	1,0	1,1	,0	,4
N. S.....	,5	,3	,0	,2	1,7	,4	,0
N. C.....	,5	,7	1,2	,7	,0	,7	1,9
(N).....	(185)	(293)	(809)	(551)	(118)	(307)	(653)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	3,8	1,4	4,1	7,8	3,2	,8
Mejor.....	16,7	19,9	21,1	27,1	16,1	27,6
Más o menos igual.....	69,2	74,7	68,0	62,2	72,6	61,4
Peor.....	9,2	3,4	5,6	1,5	4,8	8,7
Mucho peor.....	,0	,7	,4	,7	3,2	,8
N. S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,8
N. C.....	1,1	,0	,8	,7	,0	,0
(N).....	(147)	(68)	(258)	(35)	(7)	(6)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Siempre.....	16,7	17,7	24,4	35,5	3,5	6,8	18,4
Casi siempre.....	28,6	26,0	41,6	42,9	13,8	13,9	35,8
Casi nunca.....	31,9	36,1	22,5	14,7	30,3	35,3	26,1
Nunca.....	18,8	16,6	7,9	3,7	44,5	39,8	15,4
N. C.....	4,1	3,6	3,6	3,3	7,9	4,2	4,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Siempre.....	26,8	37,7	12,9	8,4	34,9	14,5	16,0
Casi siempre.....	31,4	30,8	27,2	19,0	30,2	35,1	32,8
Casi nunca.....	25,1	19,6	36,4	44,2	21,5	31,8	25,0
Nunca.....	14,2	8,7	20,3	25,7	11,8	14,0	18,2
N. C.....	2,4	3,2	3,2	2,7	1,6	4,6	8,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Siempre.....	5,6	16,3	8,2	23,8	12,4	30,8
Casi siempre.....	37,3	36,5	27,0	45,3	9,9	35,8
Casi nunca.....	29,5	31,7	36,1	27,9	21,4	14,9
Nunca.....	25,4	12,5	23,8	,5	47,2	8,5
N. C.....	2,2	2,9	4,9	2,5	8,9	10,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)**

**Pregunta 14a**

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	3,62	3,24	2,80	1,83	4,09	5,02	2,53
(N).....	(3453)	(637)	(61)	(34)	(91)	(195)	(38)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Media.....	2,64	1,88	5,45	4,38	3,07	2,12	2,51
(N).....	(100)	(113)	(620)	(517)	(55)	(211)	(402)

	TOTAL	Comunidad Autónoma				
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta
Media.....	3,39	1,84	2,37	1,23	5,29	3,74
(N).....	(111)	(43)	(202)	(13)	(7)	(2)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen							
De acuerdo.....	52,1	54,8	52,2	69,5	41,9	38,5	52,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	4,4	7,8	2,6	7,0	3,6	7,7
En desacuerdo.....	30,2	29,9	29,3	11,9	39,2	50,5	23,6
N. S.....	8,9	10,5	10,3	13,5	10,6	6,8	15,4
N. C.....	,8	,3	,4	2,6	1,3	,6	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital							
De acuerdo.....	66,2	65,5	74,9	71,3	68,0	52,4	64,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,8	6,0	5,4	2,6	9,2	4,5	8,7
En desacuerdo.....	14,9	17,4	11,1	9,6	12,3	32,7	14,5
N. S.....	9,4	10,7	7,5	13,2	9,3	10,0	11,6
N. C.....	,8	,3	1,1	3,3	1,3	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	68,7	75,2	68,9	72,3	69,2	76,4	71,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	5,8	3,0	3,9	1,1	5,3	2,6	4,3
En desacuerdo.....	14,3	10,1	18,6	9,7	11,0	14,3	10,1
N. S.....	10,4	11,3	7,5	13,5	13,2	6,5	13,5
N. C.....	,8	,5	1,1	3,3	1,3	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	74,9	70,0	82,5	74,3	76,2	73,8	70,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,5	1,4	1,5	,4	,4	,3	1,0
En desacuerdo.....	5,2	4,4	6,4	2,6	3,5	10,7	7,2
N. S.....	16,6	23,7	9,7	19,0	18,5	14,2	20,8
N. C.....	,8	,6	,0	3,7	1,3	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	65,7	62,6	81,0	76,5	67,0	64,1	59,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	14,0	14,0	7,5	3,0	13,6	9,4	18,4
En desacuerdo.....	11,1	11,8	7,6	4,0	8,3	20,1	10,6
N. S.....	7,8	10,9	2,8	13,5	6,2	5,8	9,2
N. C.....	1,4	,8	1,1	2,9	4,8	,6	1,9
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen							
De acuerdo.....	47,6	58,7	57,0	49,5	62,3	64,0	34,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,7	13,1	7,9	9,9	7,5	13,3	6,3
En desacuerdo.....	38,1	16,0	30,0	32,4	23,5	17,9	45,2
N. S.....	7,0	11,4	4,7	8,2	6,3	4,6	11,1
N. C.....	,6	,7	,4	,0	,4	,2	2,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital							
De acuerdo.....	67,9	68,9	69,4	67,1	66,7	66,8	59,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	7,6	13,1	10,3	9,6	12,5	14,9	5,7
En desacuerdo.....	18,7	8,7	12,3	14,4	11,4	12,3	19,9
N. S.....	5,2	7,7	7,4	8,9	9,0	5,8	13,2
N. C.....	,6	1,6	,6	,0	,4	,2	2,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud							
De acuerdo.....	75,2	65,4	68,6	58,2	64,7	63,0	64,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,7	9,6	6,2	8,6	4,7	13,3	5,5
En desacuerdo.....	13,0	12,6	15,6	24,7	22,7	16,7	14,4
N. S.....	8,5	11,5	8,9	8,4	7,5	7,0	13,7
N. C.....	,6	,9	,6	,2	,4	,0	2,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria							
De acuerdo.....	82,7	68,0	80,4	81,2	71,4	74,2	75,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	,9	4,0	2,2	4,6	2,4	7,2	1,0
En desacuerdo.....	4,8	10,8	3,7	4,1	7,1	6,0	4,7
N. S.....	10,9	16,1	13,3	9,9	18,8	12,1	17,0
N. C.....	,6	1,2	,4	,2	,4	,5	2,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud							
De acuerdo.....	68,9	62,4	71,5	61,7	63,1	67,7	62,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	10,9	16,1	15,0	17,8	17,7	17,2	10,9
En desacuerdo.....	11,2	7,9	9,4	15,4	10,2	7,7	15,7
N. S.....	7,9	11,4	3,5	4,8	7,1	5,6	8,0
N. C.....	1,2	2,1	,6	,3	2,0	1,8	3,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel illa
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen						
De acuerdo.....	49,7	74,6	56,5	59,6	20,4	37,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	13,0	3,4	13,7	18,7	4,5	2,5
En desacuerdo.....	23,5	13,4	18,3	13,2	50,3	46,8
N. S.....	13,4	8,7	11,5	8,0	21,9	12,4
N. C.....	,4	,0	,0	,5	3,0	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital						
De acuerdo.....	73,2	75,5	65,3	71,2	45,3	56,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,3	1,4	16,7	21,2	4,0	7,5
En desacuerdo.....	11,2	10,6	7,6	3,0	28,3	23,4
N. S.....	9,0	12,5	10,4	3,6	19,9	11,4
N. C.....	,4	,0	,0	1,0	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud						
De acuerdo.....	75,4	90,9	70,5	75,7	63,2	48,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,6	,0	7,1	13,6	5,0	10,9
En desacuerdo.....	8,2	3,4	8,5	4,1	16,4	26,9
N. S.....	13,5	5,8	13,9	6,1	13,0	12,9
N. C.....	,4	,0	,0	,5	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria						
De acuerdo.....	76,5	55,3	66,7	76,3	71,2	77,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	1,1	1,0	4,6	5,5	,5	1,5
En desacuerdo.....	2,2	14,4	3,8	4,6	7,4	7,0
N. S.....	19,8	28,4	24,9	12,2	18,4	13,4
N. C.....	,4	1,0	,0	1,5	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud						
De acuerdo.....	61,2	81,3	61,5	65,2	56,3	70,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	15,3	11,1	15,8	22,7	8,5	7,0
En desacuerdo.....	6,4	4,3	7,1	5,5	16,9	9,5
N. S.....	16,5	3,4	13,7	5,5	15,0	11,4
N. C.....	,7	,0	1,9	1,0	3,4	1,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cercanía de los centros..... (N).....	7,53 (7016)	7,48 (1231)	8,09 (209)	8,43 (183)	7,45 (121)	7,42 (258)	7,39 (94)
El horario de atención..... (N).....	7,14 (6831)	7,18 (1194)	7,27 (202)	7,99 (182)	6,79 (119)	6,80 (256)	6,71 (87)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,35 (6886)	7,26 (1194)	7,84 (205)	7,50 (180)	7,35 (119)	7,25 (257)	7,70 (93)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,91 (3966)	6,95 (732)	7,80 (136)	7,25 (134)	7,26 (59)	6,38 (136)	7,32 (53)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,40 (6813)	6,14 (1177)	7,15 (205)	6,53 (180)	6,50 (119)	5,83 (253)	6,77 (91)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,95 (6533)	6,86 (1133)	7,57 (200)	7,16 (167)	7,31 (117)	6,73 (241)	7,30 (80)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,54 (6871)	6,71 (1194)	6,75 (205)	8,05 (182)	5,74 (120)	5,83 (257)	6,66 (92)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,35 (6865)	7,26 (1193)	7,99 (206)	7,69 (182)	7,32 (120)	6,89 (257)	7,50 (92)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,52 (6854)	5,64 (1200)	5,74 (206)	6,11 (182)	5,55 (119)	5,03 (256)	5,52 (91)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista (N).....	7,17 (6527)	7,03 (1154)	7,46 (199)	8,11 (177)	7,05 (115)	6,94 (249)	7,13 (87)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros. (N).....	6,49 (6386)	6,15 (1151)	6,63 (193)	7,22 (170)	6,71 (116)	5,98 (246)	5,94 (71)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,06 (6793)	6,87 (1174)	7,47 (203)	7,44 (182)	7,37 (118)	6,69 (255)	7,36 (88)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc (N).....	7,00 (6388)	6,88 (1105)	7,55 (201)	7,62 (163)	7,26 (115)	6,90 (251)	7,49 (78)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,22 (6837)	6,17 (1193)	6,69 (205)	8,09 (183)	5,61 (119)	5,30 (256)	6,58 (88)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,22 (6466)	5,23 (1154)	5,21 (198)	7,43 (180)	4,84 (112)	4,28 (247)	4,90 (84)



(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cercanía de los centros..... (N).....	7,59 (296)	7,67 (418)	7,67 (1149)	7,45 (767)	7,58 (169)	6,62 (445)	7,56 (950)
El horario de atención..... (N).....	7,19 (290)	7,17 (411)	7,35 (1121)	6,99 (745)	7,29 (167)	6,39 (434)	7,41 (917)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,76 (297)	7,74 (411)	7,49 (1129)	7,19 (755)	7,39 (169)	6,58 (441)	7,31 (917)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7,61 (189)	7,41 (273)	6,84 (659)	6,68 (469)	7,26 (137)	6,04 (286)	6,32 (298)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	7,33 (292)	7,02 (404)	6,55 (1101)	6,31 (754)	6,66 (168)	6,06 (428)	6,11 (930)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7,70 (279)	7,24 (383)	7,12 (1095)	6,56 (704)	6,99 (156)	6,33 (421)	6,88 (871)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	7,13 (298)	7,28 (411)	6,69 (1122)	6,10 (755)	6,45 (169)	5,92 (434)	6,35 (916)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,96 (293)	7,75 (406)	7,49 (1121)	7,08 (759)	7,47 (169)	6,77 (431)	7,25 (919)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,88 (291)	6,08 (408)	5,57 (1118)	5,25 (749)	5,53 (167)	5,46 (434)	5,09 (919)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,89 (281)	7,56 (389)	7,21 (1062)	6,89 (731)	7,05 (153)	6,50 (417)	7,27 (844)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,67 (256)	6,20 (375)	6,64 (1089)	6,12 (674)	6,81 (150)	6,10 (406)	6,97 (827)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,69 (292)	7,41 (402)	7,23 (1104)	6,64 (755)	7,43 (167)	6,55 (426)	7,04 (912)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,63 (281)	7,32 (372)	7,25 (1062)	6,73 (666)	7,33 (158)	6,44 (419)	6,62 (850)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,97 (292)	7,05 (403)	6,10 (1117)	5,75 (751)	6,46 (169)	6,02 (433)	6,07 (914)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,90 (274)	5,73 (385)	5,21 (1065)	4,96 (700)	5,28 (152)	5,13 (403)	4,79 (825)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La cercanía de los centros..... (N).....	7,21 (207)	8,11 (97)	7,58 (353)	7,83 (48)	7,49 (11)	8,37 (9)
El horario de atención..... (N).....	6,70 (196)	7,33 (97)	6,70 (346)	7,64 (49)	6,99 (10)	7,44 (9)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,03 (201)	7,82 (96)	7,31 (351)	7,88 (49)	7,55 (10)	7,56 (9)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,44 (90)	8,02 (51)	7,09 (225)	7,93 (32)	6,34 (4)	7,00 (3)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,04 (205)	7,06 (96)	6,28 (341)	6,92 (49)	6,40 (10)	6,88 (9)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,99 (193)	7,57 (91)	6,82 (334)	7,26 (48)	7,14 (10)	7,10 (8)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,06 (202)	7,01 (96)	6,34 (349)	7,24 (48)	6,29 (10)	7,33 (9)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,45 (206)	7,85 (96)	7,26 (347)	7,45 (49)	7,63 (10)	7,57 (9)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	4,60 (205)	6,45 (95)	5,94 (346)	5,82 (49)	5,04 (10)	5,85 (9)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,26 (193)	7,50 (88)	6,98 (325)	7,60 (48)	7,66 (10)	7,38 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,13 (177)	6,86 (93)	7,18 (329)	7,13 (47)	5,78 (9)	6,50 (8)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,10 (206)	7,65 (96)	7,06 (345)	7,45 (49)	7,47 (10)	7,29 (9)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,02 (188)	7,56 (84)	6,88 (332)	7,28 (47)	7,00 (9)	7,38 (9)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,27 (207)	6,93 (96)	6,03 (345)	6,79 (49)	5,61 (10)	7,38 (9)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,96 (199)	6,55 (89)	5,31 (335)	5,69 (45)	4,57 (10)	5,46 (9)

### Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	31,4	35,5	21,9	26,9	29,1	43,0	30,9
No .....	68,6	64,4	78,1	73,1	70,9	57,0	69,1
N. C. ....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	32,3	27,3	34,4	32,9	28,6	28,8	27,9
No .....	67,7	72,7	65,6	67,1	71,4	71,2	72,1
N. C. ....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	32,8	26,5	25,4	14,2	41,8	34,8
No .....	67,2	73,5	74,6	85,8	58,2	65,2
N. C. ....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)**

### Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,77	1,95	1,38	1,74	1,58	2,14	1,90
(N).....	(2217)	(437)	(45)	(49)	(37)	(114)	(29)
Privado.....	,24	,16	,22	,03	,38	,37	,24
(N).....	(2192)	(434)	(45)	(50)	(37)	(112)	(28)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1,61	1,78	1,84	1,66	1,83	1,73	1,59
(N).....	(97)	(114)	(396)	(253)	(48)	(129)	(268)
Privado.....	,16	,15	,39	,21	,06	,15	,41
(N).....	(96)	(113)	(391)	(245)	(49)	(132)	(264)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	1,79	1,48	1,44	1,57	2,63	2,27
(N).....	(69)	(25)	(90)	(7)	(5)	(3)
Privado.....	,08	,04	,13	,00	,07	,27
(N).....	(70)	(25)	(87)	(7)	(5)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,6	41,7	31,1	38,5	34,8	58,7	39,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	48,7	44,6	47,6	37,0	37,9	20,3	50,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	7,0	4,9	9,7	21,7	7,5	11,3	4,7
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	3,6	3,3	,0	3,0	3,7	1,6
Otra respuesta.....	5,3	4,6	3,3	2,8	15,2	5,3	4,7
No recuerda.....	,1	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
N. C.....	,7	,7	5,0	,0	,0	,7	,0
(N).....	(2238)	(442)	(46)	(50)	(37)	(114)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	34,6	32,5	36,7	33,9	32,9	29,8	25,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	47,6	45,4	51,4	48,4	57,5	62,1	53,2
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	9,4	11,9	4,3	12,0	4,1	4,1	6,8
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	4,7	2,6	2,2	2,1	4,1	,0	1,0
Otra respuesta.....	3,7	7,7	4,3	2,1	1,4	3,2	13,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,5
N. C.....	,0	,0	1,1	1,6	,0	,0	,5
(N).....	(99)	(115)	(398)	(254)	(49)	(134)	(271)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	28,4	27,3	33,3	24,9	15,5	24,3
Servicio de urgencias de un hospital público.....	60,3	69,1	53,8	71,5	71,5	70,0
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	2,3	1,8	5,4	3,5	7,1	,0
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	5,6	1,8	2,2	,0	,0	,0
Otra respuesta.....	3,4	,0	5,4	,0	4,7	5,7
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,2	,0
(N).....	(70)	(26)	(90)	(7)	(5)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)**

### Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ud. lo decidió.....	75,8	76,1	75,8	53,6	62,5	55,3	77,8
Le mandó su médico de cabecera.....	12,6	12,9	16,1	23,1	21,9	6,4	11,1
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	9,2	7,4	8,1	21,0	12,4	31,9	8,3
Le mandó un médico privado.....	,5	,0	,0	,0	,0	2,1	,0
N. C.....	1,8	3,7	,0	2,3	3,2	4,2	2,8
(N).....	(1304)	(235)	(28)	(29)	(18)	(40)	(16)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ud. lo decidió.....	63,6	70,0	83,9	77,5	60,4	74,5	78,7
Le mandó su médico de cabecera.....	25,8	8,6	5,0	15,0	25,0	15,8	11,9
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	9,1	18,6	7,4	6,7	14,6	8,5	7,7
Le mandó un médico privado.....	1,5	1,4	,6	,0	,0	1,2	,8
N. C.....	,0	1,4	3,1	,8	,0	,0	,8
(N).....	(61)	(69)	(230)	(159)	(32)	(88)	(165)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Ud. lo decidió.....	85,0	80,0	80,7	75,8	77,3	83,7
Le mandó su médico de cabecera.....	6,7	17,5	15,8	14,6	7,6	12,2
Le mandaron desde urgencias de						
Atención Primaria.....	8,3	2,5	3,5	4,7	13,7	4,1
Le mandó un médico privado.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	4,9	1,5	,0
(N).....	(48)	(19)	(55)	(5)	(4)	(2)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)**

**Pregunta 17d**

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	41,8	45,2	35,9	30,1	20,1	23,1	35,7
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	5,1	2,4	,0	8,7	20,1	11,6	3,6
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	2,4	1,6	3,5	4,5	5,1	,0	7,1
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,3	45,2	50,0	34,7	29,8	49,9	42,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	,0	,0	,0	5,0	3,8	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,2	2,4	,0	,0	,0	7,7	3,6
Otra respuesta (NO LEER).....	9,5	2,4	10,6	22,0	19,9	3,8	7,1
N.C.....	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(989)	(178)	(21)	(16)	(11)	(22)	(13)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	40,5	53,1	36,3	51,6	38,0	65,6	29,4
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	4,7	6,1	6,7	5,4	3,5	4,9	3,3
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	4,7	,0	3,0	1,1	,0	,0	3,3
En urgencias del hospital hay más medios.....	40,5	26,5	43,7	24,7	48,3	19,7	22,8
La cita para el especialista era muy tarde.....	,0	,0	3,7	1,1	3,4	1,7	6,5
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2,4	4,1	,7	6,4	6,9	1,7	5,4
Otra respuesta (NO LEER).....	7,1	10,1	5,9	8,6	,0	6,5	28,3
N.C.....	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	1,1
(N).....	(39)	(48)	(193)	(123)	(20)	(66)	(130)

(continúa)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	35,2	75,0	34,8	62,4	9,9	29,3
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	2,0	,0	13,1	6,2	7,8	2,4
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	3,9	,0	6,5	,0	,0	,0
En urgencias del hospital hay más medios.....	43,3	,0	37,0	19,1	47,2	41,5
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,0	,0	4,3	,0	1,9	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,9	6,2	2,2	,0	1,9	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	9,7	18,8	2,2	12,4	29,3	24,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	2,0	2,4
(N).....	(40)	(15)	(45)	(4)	(3)	(2)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.



**PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)**

### Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucha rapidez.....	17,3	17,9	12,5	47,8	18,2	19,2	13,1
Bastante rapidez.....	46,9	49,1	71,4	22,7	54,5	45,6	57,4
Poca rapidez.....	23,7	21,3	8,9	21,0	20,0	24,8	16,4
Ninguna rapidez.....	10,5	10,0	7,2	5,7	7,3	9,6	11,5
De forma diferente (NO LEER).....	,2	,3	,0	,0	,0	,0	1,6
No recuerda.....	,4	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
N. C.....	1,0	1,4	,0	1,4	,0	,8	,0
(N).....	(2101)	(419)	(42)	(48)	(31)	(107)	(28)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Mucha rapidez.....	20,4	20,3	12,9	18,9	22,2	10,1	18,1
Bastante rapidez.....	45,7	53,8	46,0	41,6	57,0	53,0	40,1
Poca rapidez.....	25,2	15,7	26,2	25,9	15,3	26,9	27,3
Ninguna rapidez.....	8,7	9,2	12,9	12,4	4,1	9,2	12,1
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	1,1	,0	1,4	,9	,0
N. C.....	,0	,9	,4	1,1	,0	,0	2,4
(N).....	(95)	(106)	(376)	(245)	(49)	(128)	(233)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucha rapidez.....	15,3	16,4	12,5	7,3	25,3	19,7	
Bastante rapidez.....	41,2	45,5	58,0	17,7	22,7	34,8	
Poca rapidez.....	30,6	23,6	20,5	49,9	24,1	31,8	
Ninguna rapidez.....	9,4	14,5	6,8	17,9	24,0	9,1	
De forma diferente (NO LEER).....	1,2	,0	1,1	,0	1,3	1,5	
No recuerda.....	1,2	,0	,0	,0	1,3	,0	
N. C.....	1,2	,0	1,1	7,2	1,3	3,0	
(N).....	(67)	(26)	(85)	(7)	(4)	(3)	

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy bien.....	19,3	14,4	26,8	46,3	27,3	22,4	14,7
Bien.....	55,9	59,5	57,1	35,4	41,9	49,6	72,1
Regular.....	16,1	14,8	9,0	11,3	20,0	20,0	9,8
Mal.....	4,1	5,2	1,8	1,4	3,6	3,2	1,6
Muy mal.....	3,3	4,1	3,6	2,8	7,2	4,0	1,6
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,1	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
N. C.....	1,1	2,1	1,8	1,4	,0	,8	,0
(N).....	(2101)	(419)	(42)	(48)	(31)	(107)	(28)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy bien.....	20,4	18,5	18,3	21,1	25,0	11,0	22,4
Bien.....	57,3	63,0	58,2	53,5	62,5	59,7	47,3
Regular.....	17,4	11,1	14,1	16,8	9,7	26,0	20,6
Mal.....	1,9	3,7	4,6	4,9	1,4	,8	4,9
Muy mal.....	2,0	2,8	4,2	2,2	1,4	2,5	3,6
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
N. C.....	1,0	,9	,8	1,1	,0	,0	1,2
(N).....	(95)	(106)	(376)	(245)	(49)	(128)	(233)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy bien.....	20,0	20,0	18,2	14,2	22,8	13,6
Bien.....	55,3	60,0	58,0	46,3	50,7	48,5
Regular.....	17,6	12,7	12,5	21,4	20,2	28,8
Mal.....	4,7	5,4	6,8	3,5	,0	3,0
Muy mal.....	1,2	,0	2,3	7,3	5,0	3,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,2	1,8	1,1	7,2	1,3	3,0
(N).....	(67)	(26)	(85)	(7)	(4)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

### Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	47,2	41,5	47,4	51,1	49,7	53,4	43,5
No.....	52,7	58,5	52,3	48,9	50,3	46,6	54,1
No recuerda.....	,1	,0	,4	,0	,0	,0	2,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	44,4	44,5	52,5	46,1	48,2	46,5	52,8
No.....	55,0	55,5	47,5	53,9	51,8	53,5	47,0
No recuerda.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,1
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	42,9	43,3	40,2	45,5	44,7	44,3
No.....	57,1	55,8	59,8	54,5	54,8	55,2
No recuerda.....	,0	1,0	,0	,0	,0	,5
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)

### Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	2,06	2,09	1,89	1,79	2,26	2,05	1,87
(N).....	(3320)	(506)	(100)	(93)	(62)	(139)	(41)
Privado.....	,84	,48	,43	,37	1,38	,78	,68
(N).....	(3336)	(509)	(99)	(94)	(63)	(141)	(41)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	2,19	2,26	2,20	2,16	1,78	2,28	1,83
(N).....	(132)	(185)	(604)	(356)	(82)	(209)	(506)
Privado.....	,34	,61	1,56	,68	,79	,36	1,20
(N).....	(135)	(186)	(605)	(354)	(83)	(212)	(508)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	2,19	1,94	1,71	1,57	2,39	2,08
(N).....	(90)	(42)	(141)	(22)	(5)	(4)
Privado.....	,50	,17	,66	,45	,83	1,31
(N).....	(91)	(42)	(141)	(23)	(5)	(4)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO  
A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)**

### Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hasta 15 días.....	19,2	17,6	15,7	11,6	24,8	14,2	13,0
Hasta 1 mes.....	19,2	23,3	19,2	15,4	19,6	15,8	7,8
Hasta 2 meses.....	15,8	22,2	19,0	14,7	24,7	8,3	14,3
Hasta 3 meses.....	13,3	14,0	18,3	12,5	11,5	20,8	13,0
Hasta 4 meses.....	5,1	4,0	6,9	5,4	7,8	7,5	9,1
Hasta 5 meses.....	2,3	1,3	3,5	,8	,0	6,7	9,1
Hasta 6 meses.....	7,0	3,0	6,1	3,1	3,8	7,5	10,4
Más de 6 meses.....	7,1	3,6	3,4	3,9	3,9	16,6	6,5
N. S.....	9,0	10,0	6,2	26,5	2,6	1,7	15,6
N. C.....	2,0	1,0	1,8	6,1	1,3	,8	1,3
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hasta 15 días.....	19,0	17,7	30,2	17,8	8,9	9,9	15,9
Hasta 1 mes.....	18,3	21,5	19,3	15,6	11,9	11,7	23,5
Hasta 2 meses.....	19,1	12,3	9,5	18,2	14,9	11,6	17,6
Hasta 3 meses.....	16,1	16,0	8,9	15,6	14,8	12,8	12,7
Hasta 4 meses.....	2,3	5,5	3,9	7,6	5,9	8,1	4,0
Hasta 5 meses.....	2,3	1,2	2,0	1,3	5,0	4,0	2,8
Hasta 6 meses.....	6,9	6,1	8,2	8,9	9,9	9,4	10,8
Más de 6 meses.....	6,1	8,0	6,9	6,2	14,8	21,5	5,6
N. S.....	9,9	10,5	8,5	7,6	10,9	8,1	4,8
N. C.....	,0	1,2	2,6	1,3	3,0	2,9	2,4
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Hasta 15 días.....	21,7	13,7	32,2	20,9	22,1	22,6
Hasta 1 mes.....	20,8	11,4	22,9	30,5	23,5	25,8
Hasta 2 meses.....	22,7	17,0	10,2	12,4	8,9	9,7
Hasta 3 meses.....	15,1	12,5	8,5	6,9	16,1	11,3
Hasta 4 meses.....	,9	11,4	4,2	1,4	1,5	6,5
Hasta 5 meses.....	,0	4,6	2,5	1,4	,0	1,6
Hasta 6 meses.....	4,7	,0	4,2	2,7	10,3	6,5
Más de 6 meses.....	2,8	5,7	3,4	,0	4,4	6,5
N. S.....	10,4	17,0	11,0	15,4	5,9	8,1
N. C.....	,9	6,8	,8	8,3	7,4	1,6
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	17,8	17,0	12,2	38,6	15,7	16,7	19,5
Buena.....	64,0	67,4	73,0	42,0	61,1	62,5	61,1
Regular.....	13,2	10,6	10,4	13,1	15,5	16,7	10,4
Mal a.....	2,9	3,3	3,5	3,9	6,4	1,7	2,6
Muy mal a.....	1,1	,3	,0	,0	1,3	1,7	1,3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,0	,0	,8	,0	,8	3,9
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,6	1,3	,9	1,5	,0	,0	1,3
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	19,8	22,1	16,4	18,2	16,8	9,3	19,1
Buena.....	66,5	63,2	60,3	66,2	64,4	74,4	58,6
Regular.....	11,4	10,4	14,7	12,9	15,8	12,2	16,3
Mal a.....	2,3	3,1	3,9	2,2	1,0	2,3	2,4
Muy mal a.....	,0	,6	2,3	,0	1,0	1,7	2,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	,0	1,6	,4	,0	,0	,4
No recuerda.....	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,7	,0	1,0	,0	1,2
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	17,0	21,6	16,1	12,5	28,0	25,8
Buena.....	65,1	71,6	66,1	69,5	55,9	48,4
Regular.....	13,2	5,7	14,4	16,5	7,3	17,7
Mal a.....	3,8	,0	1,7	,0	1,5	4,8
Muy mal a.....	,0	,0	1,7	,0	2,9	3,2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,9	,0	,0	1,4	4,4	,0
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	4,0	3,3	,9	3,9	1,3	1,7	9,1
Mejor.....	24,7	22,9	28,9	32,4	18,2	33,3	15,6
Más o menos igual.....	59,1	62,1	57,2	46,7	65,0	51,7	57,2
Peor.....	8,3	8,0	9,5	12,4	12,9	9,2	10,4
Mucho peor.....	1,5	1,7	1,8	,8	1,3	1,7	1,3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,9	,3	,9	,8	1,3	2,5	3,9
No recuerda.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,3	1,7	,9	3,1	,0	,0	2,6
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	6,1	5,5	3,3	6,2	5,9	1,8	4,0
Mejor.....	23,0	21,5	24,3	29,8	24,8	25,1	22,7
Más o menos igual.....	64,1	60,1	60,0	53,8	58,4	63,3	57,8
Peor.....	4,6	11,0	5,6	7,6	6,9	9,3	9,6
Mucho peor.....	1,5	1,2	2,3	,0	1,0	,0	2,8
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	,0	2,6	,9	2,0	,0	,4
No recuerda.....	,0	,6	,3	,4	,0	,0	,4
N. C.....	,8	,0	1,6	1,3	1,0	,6	2,4
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	2,8	1,1	7,6	5,5	2,9	1,6
Mejor.....	14,2	26,1	27,1	18,1	25,0	24,2
Más o menos igual.....	71,7	69,3	50,8	72,3	58,8	58,1
Peor.....	7,5	2,3	12,7	2,7	4,4	9,7
Mucho peor.....	2,8	,0	,8	,0	1,5	3,2
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,8	,0	1,5	,0
N. C.....	,9	,0	,0	1,4	5,9	3,2
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Cirugía general y de digestivo.....	3,0	3,7	2,6	3,9	6,4	3,3	2,6
Ginecológica.....	14,3	14,6	16,6	14,0	14,4	20,8	14,3
Oftalmológica.....	9,8	9,0	7,0	8,6	13,0	6,7	6,5
Otorrinolaringológica.....	5,1	5,0	7,0	4,7	5,2	5,0	1,3
Traumatológica.....	20,9	18,9	18,3	22,4	24,6	13,3	23,4
Urológica.....	5,9	6,0	4,3	5,4	6,5	9,2	7,8
Neurológica.....	4,5	5,3	3,5	6,2	1,3	9,2	7,8
Digestivo.....	4,6	3,6	8,7	5,4	5,2	3,3	6,5
Cardiológica.....	6,6	5,3	6,0	4,7	7,8	12,5	3,9
Dermatológica.....	5,3	4,0	5,2	6,2	4,0	4,2	6,5
Otras especialidades.....	16,7	19,3	14,7	16,3	9,1	10,8	15,6
No recuerda.....	1,5	2,3	2,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,7	3,0	3,5	2,3	2,6	1,7	3,9
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Cirugía general y de digestivo.....	3,8	4,9	2,3	3,6	3,0	1,7	2,4
Ginecológica.....	17,6	11,6	11,8	11,1	12,9	18,1	16,7
Oftalmológica.....	7,6	13,5	13,4	10,2	9,9	8,7	10,4
Otorrinolaringológica.....	3,1	4,3	4,3	5,8	3,0	3,5	8,0
Traumatológica.....	20,6	16,0	27,9	24,0	14,8	20,9	15,9
Urológica.....	4,6	3,7	5,2	6,2	8,9	6,4	6,4
Neurológica.....	3,8	4,9	2,3	4,0	4,0	4,1	4,4
Digestivo.....	5,3	3,1	3,6	4,4	4,0	4,6	4,4
Cardiológica.....	9,9	7,4	5,9	6,2	7,9	9,3	4,4
Dermatológica.....	1,5	6,7	5,9	4,9	6,0	5,8	6,8
Otras especialidades.....	19,8	19,0	14,8	17,3	21,8	13,9	19,1
No recuerda.....	1,5	3,1	1,3	,9	,0	2,9	,0
N. C.....	,8	1,8	1,3	1,3	3,9	,0	1,2
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Cirugía general y de digestivo.....	3,8	3,4	,9	,0	4,4	8,1
Ginecológica.....	5,7	17,0	16,9	12,4	8,8	11,3
Oftalmológica.....	6,6	10,2	4,2	2,8	7,4	9,7
Otorrinolaringológica.....	4,7	9,1	5,1	4,2	7,4	4,8
Traumatológica.....	24,5	15,9	24,6	19,4	10,3	14,5
Urológica.....	7,6	4,5	5,9	7,0	5,9	1,6
Neurológica.....	8,5	5,7	5,9	2,8	5,9	6,5
Digestivo.....	4,7	5,7	10,2	4,1	1,5	4,8
Cardiológica.....	5,7	5,7	9,3	8,3	10,4	9,7
Dermatológica.....	3,8	6,8	5,9	9,6	4,4	,0
Otras especialidades.....	17,9	13,6	8,5	26,5	27,8	25,8
No recuerda.....	4,7	2,3	2,5	,0	,0	,0
N. C.....	1,9	,0	,0	2,8	5,9	3,2
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)



## Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	49,1	47,8	53,1	55,6	61,2	38,3	53,3
No.....	24,8	22,9	19,1	7,9	23,2	45,0	15,6
N. S.....	21,8	21,9	25,1	32,6	13,0	14,2	24,7
N. C.....	4,3	7,3	2,6	3,9	2,6	2,5	6,5
(N).....	(2677)	(433)	(87)	(88)	(43)	(103)	(35)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	49,6	52,1	54,1	39,6	51,5	58,2	37,9
No.....	18,4	17,8	26,8	36,9	19,8	17,4	31,9
N. S.....	27,5	28,9	14,1	22,7	25,7	19,2	23,9
N. C.....	4,6	1,2	4,9	,9	3,0	5,2	6,4
(N).....	(121)	(160)	(437)	(298)	(68)	(186)	(354)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	55,6	54,6	58,5	76,4	39,8	33,9
No.....	17,0	10,2	18,7	8,3	26,4	38,7
N. S.....	23,7	35,2	21,2	9,8	26,5	25,8
N. C.....	3,8	,0	1,7	5,6	7,3	1,6
(N).....	(84)	(41)	(114)	(18)	(4)	(3)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,18 (6266)	6,18 (1092)	6,48 (192)	6,98 (171)	6,81 (112)	5,50 (242)	6,21 (72)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,28 (5938)	7,57 (1054)	7,25 (173)	8,03 (167)	7,68 (112)	6,64 (209)	6,30 (76)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,40 (6273)	5,51 (1085)	5,58 (192)	6,44 (169)	6,10 (114)	4,43 (243)	4,98 (73)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,41 (5997)	6,53 (1033)	6,88 (187)	7,08 (149)	7,09 (114)	5,75 (233)	6,72 (71)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,97 (6372)	7,18 (1100)	7,23 (194)	7,26 (165)	7,34 (114)	6,46 (246)	6,86 (76)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,32 (6361)	5,65 (1106)	5,10 (194)	6,84 (171)	5,28 (115)	4,68 (246)	4,78 (85)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (6038)	7,23 (1075)	7,56 (173)	7,74 (168)	7,93 (113)	6,72 (238)	7,16 (62)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,09 (6393)	7,19 (1111)	7,48 (196)	7,49 (166)	7,46 (114)	6,98 (248)	7,47 (88)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,94 (6295)	7,02 (1085)	7,20 (192)	7,35 (163)	7,37 (114)	6,67 (245)	7,12 (81)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,79 (5828)	6,93 (1030)	7,14 (188)	7,50 (141)	7,29 (111)	6,60 (236)	7,37 (62)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,67 (6391)	4,76 (1119)	5,03 (193)	5,50 (174)	5,45 (115)	3,73 (248)	4,15 (81)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,65 (6216)	4,78 (1103)	4,94 (188)	5,75 (173)	5,15 (114)	3,79 (242)	4,04 (87)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,64 (261)	6,47 (375)	6,13 (1022)	6,10 (713)	6,62 (152)	5,81 (409)	5,79 (817)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,71 (236)	7,53 (371)	6,84 (1019)	7,21 (655)	7,55 (137)	6,29 (377)	7,57 (725)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,41 (265)	5,39 (379)	5,47 (1024)	5,31 (710)	5,19 (150)	5,09 (405)	5,27 (827)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,66 (239)	6,50 (354)	6,47 (1003)	6,12 (673)	6,46 (137)	5,91 (404)	6,11 (776)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	7,16 (255)	7,21 (385)	6,78 (1055)	6,86 (730)	7,03 (154)	6,42 (408)	6,89 (824)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,18 (260)	5,78 (379)	5,56 (1036)	5,24 (710)	5,29 (152)	4,46 (410)	4,37 (847)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,66 (232)	7,51 (366)	7,04 (1054)	7,07 (649)	7,70 (141)	6,65 (378)	7,35 (760)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,53 (266)	7,42 (388)	7,00 (1036)	6,79 (739)	7,25 (158)	6,37 (406)	7,03 (821)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,35 (262)	7,17 (377)	6,80 (1034)	6,72 (718)	7,19 (151)	6,33 (408)	6,81 (821)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	7,34 (235)	6,95 (357)	6,78 (1001)	6,63 (599)	6,83 (137)	6,15 (391)	6,37 (732)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,96 (263)	4,91 (383)	5,05 (1034)	4,68 (723)	4,47 (153)	4,11 (417)	3,88 (845)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,88 (258)	5,02 (370)	4,88 (1019)	4,47 (690)	4,72 (141)	4,43 (398)	3,94 (793)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,60 (186)	6,70 (78)	6,35 (311)	6,61 (46)	6,24 (8)	6,54 (8)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	8,27 (178)	7,92 (81)	7,13 (306)	7,12 (46)	5,95 (8)	6,74 (7)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,03 (188)	6,09 (81)	5,81 (307)	5,80 (46)	4,65 (9)	5,19 (8)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,81 (178)	7,01 (78)	6,54 (307)	7,16 (45)	6,33 (8)	6,38 (7)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	7,47 (198)	7,32 (84)	7,17 (321)	7,16 (47)	6,76 (9)	6,82 (8)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,31 (187)	6,07 (81)	5,53 (317)	6,32 (47)	5,18 (9)	5,24 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,24 (182)	7,87 (82)	7,48 (304)	7,52 (46)	5,58 (8)	6,51 (7)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	6,97 (190)	7,54 (84)	7,28 (319)	7,68 (47)	7,46 (9)	7,16 (8)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,48 (191)	7,38 (81)	7,11 (309)	7,27 (46)	7,06 (9)	7,12 (7)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	7,17 (179)	7,29 (73)	6,73 (298)	7,12 (44)	6,57 (8)	7,00 (7)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,46 (184)	4,90 (81)	5,41 (317)	5,81 (45)	3,81 (9)	4,59 (8)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,15 (182)	5,37 (80)	5,20 (317)	5,18 (44)	4,30 (9)	4,72 (8)

## Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	10,1	9,6	10,4	12,9	15,4	10,4	6,3
No.....	89,9	90,4	89,6	86,8	84,6	89,6	93,7
N. C.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	10,6	11,2	9,5	10,3	11,0	8,8	10,2
No.....	89,4	88,8	90,2	89,7	89,0	91,2	89,7
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,1
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	13,5	8,6	7,9	7,1	10,9	8,5
No.....	86,5	91,4	92,1	92,9	89,1	91,5
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

### Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,16	1,19	1,18	1,33	,94	1,34	1,38
(N).....	(712)	(119)	(21)	(23)	(19)	(27)	(6)
Privado.....	,20	,13	,00	,09	,31	,12	,25
(N).....	(701)	(114)	(20)	(23)	(19)	(27)	(5)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1,23	1,48	1,16	1,10	1,11	1,03	1,00
(N).....	(32)	(47)	(109)	(79)	(19)	(40)	(99)
Privado.....	,24	,17	,37	,12	,18	,11	,33
(N).....	(31)	(47)	(109)	(78)	(19)	(40)	(97)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Público.....	1,17	1,39	1,10	,85	1,05	,88
(N).....	(29)	(8)	(28)	(3)	(1)	(1)
Privado.....	,06	,00	,14	,23	,04	,24
(N).....	(28)	(8)	(28)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta20a)**

**Pregunta 20b**

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una operación.....	50,1	57,0	53,5	61,4	57,7	37,9	54,6
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,6	13,9	14,4	9,7	11,5	24,1	27,2
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	20,2	14,4	16,1	23,0	10,4	,0
Otras razones.....	17,2	8,8	14,1	12,9	7,8	27,6	18,1
N. C.....	,3	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Una operación.....	51,6	51,2	41,9	56,4	42,3	38,0	52,1
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	3,3	12,2	11,3	18,2	19,2	26,6	12,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	25,8	17,1	17,7	14,5	23,1	20,6	10,0
Otras razones.....	16,1	19,5	29,0	10,9	15,4	14,8	25,9
N. C.....	3,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Una operación.....	32,4	33,3	64,0	45,3	47,8	61,5
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	14,7	11,1	12,0	54,7	23,7	15,4
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	38,2	27,8	12,0	,0	9,6	7,7
Otras razones.....	14,7	27,8	12,0	,0	18,9	15,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

**PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20c**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	73,1	66,7	80,0	73,6	66,7	54,5	100,0
No .....	25,3	33,3	20,0	26,4	33,3	45,5	,0
N. S. ....	,9	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C. ....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N) .....	(311)	(65)	(11)	(13)	(8)	(9)	(3)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	93,7	71,2	84,6	71,0	45,5	77,0	73,1
No .....	6,3	28,8	11,6	25,8	54,5	23,0	23,1
N. S. ....	,0	,0	3,8	,0	,0	,0	3,8
N. C. ....	,0	,0	,0	3,2	,0	,0	,0
(N) .....	(15)	(21)	(37)	(41)	(7)	(14)	(37)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	63,6	66,8	81,3	100,0	50,0	50,0
No .....	36,4	16,6	18,7	,0	20,1	50,0
N. S. ....	,0	,0	,0	,0	20,1	,0
N. C. ....	,0	16,6	,0	,0	9,9	,0
(N) .....	(9)	(3)	(16)	(1)	(1)	(0)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.



**PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,  
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)**

**Pregunta 20d**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	69,8	53,2	89,3	67,6	69,3	79,3	36,3
No.....	21,9	37,9	10,7	13,0	30,7	10,3	54,5
No recuerda.....	5,6	5,1	,0	19,4	,0	6,9	9,1
N. C.....	2,8	3,8	,0	,0	,0	3,4	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	80,6	82,9	79,0	65,5	92,3	73,5	65,9
No.....	12,9	9,7	17,7	20,0	3,8	14,6	26,0
No recuerda.....	,0	2,5	3,2	9,1	3,9	5,9	8,1
N. C.....	6,5	4,9	,0	5,5	,0	6,0	,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	58,8	88,9	68,1	90,7	66,7	23,1
No.....	29,4	,0	27,9	9,3	18,9	61,5
No recuerda.....	8,8	,0	4,0	,0	4,8	,0
N. C.....	2,9	11,1	,0	,0	9,6	15,4
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	25,5	21,6	24,9	51,7	23,2	24,1	18,2
Buena.....	60,1	59,5	75,1	38,6	57,7	51,7	81,8
Regular.....	10,1	11,4	,0	9,7	7,7	17,2	,0
Mal a.....	2,3	6,3	,0	,0	7,6	,0	,0
N. C.....	2,0	1,3	,0	,0	3,8	6,9	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	35,3	34,2	27,4	23,6	26,9	14,8	20,0
Buena.....	55,0	58,5	58,0	61,8	61,5	70,4	64,1
Regular.....	3,2	4,8	11,3	12,7	11,6	8,8	12,0
Mal a.....	3,3	,0	3,2	,0	,0	,0	2,0
N. C.....	3,2	2,5	,0	1,8	,0	6,0	2,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muy buena.....	20,6	61,2	24,0	,0	47,7	23,1
Buena.....	55,7	27,7	72,0	82,1	42,8	61,5
Regular.....	14,8	11,1	4,0	8,9	9,5	,0
Mal a.....	3,0	,0	,0	,0	,0	7,7
N. C.....	5,9	,0	,0	9,0	,0	7,7
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	9,3	2,5	17,7	16,1	7,8	17,2	,0
Mejor.....	30,8	31,6	39,2	25,8	34,8	27,6	27,2
Más o menos igual.....	49,7	49,4	39,4	51,8	42,1	38,0	54,6
Peor.....	8,2	12,6	,0	6,4	11,5	13,8	18,2
Mucho peor.....	1,1	3,8	,0	,0	3,8	3,4	,0
N. C.....	,9	,0	3,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(620)	(114)	(21)	(21)	(14)	(25)	(5)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	9,6	7,3	9,7	10,9	3,8	14,8	12,0
Mejor.....	19,4	53,9	20,9	34,5	19,2	29,3	29,9
Más o menos igual.....	61,3	33,9	61,3	49,1	65,4	47,0	46,1
Peor.....	3,2	4,9	8,0	5,5	7,7	8,9	10,0
Mucho peor.....	3,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	3,2	,0	,0	,0	3,8	,0	2,0
(N).....	(29)	(40)	(89)	(73)	(18)	(37)	(71)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mucho mejor.....	8,8	11,2	8,0	,0	4,7	15,4
Mejor.....	23,6	44,4	43,9	9,3	33,2	15,4
Más o menos igual.....	55,9	33,3	44,1	81,8	57,4	46,2
Peor.....	5,9	11,1	4,0	,0	4,7	7,7
Mucho peor.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	5,9	,0	,0	9,0	,0	15,4
(N).....	(27)	(8)	(24)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,25	6,17	7,06	6,92	6,35	5,97	6,39
(N).....	(6354)	(1131)	(195)	(176)	(111)	(233)	(81)
El papeleo para el ingreso.....	6,11	6,15	6,71	6,55	6,41	5,70	6,04
(N).....	(5039)	(903)	(161)	(138)	(98)	(203)	(58)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,46	4,57	4,66	5,58	5,02	3,44	3,43
(N).....	(5296)	(1015)	(159)	(143)	(99)	(221)	(61)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,08	7,10	7,64	7,84	7,60	6,70	7,45
(N).....	(6476)	(1145)	(202)	(181)	(112)	(238)	(90)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,14	7,14	7,59	7,73	7,61	6,93	7,59
(N).....	(6467)	(1144)	(203)	(180)	(112)	(239)	(90)
El número de personas que comparten habitación.....	5,32	5,19	5,88	6,24	5,59	5,75	4,72
(N).....	(6528)	(1172)	(201)	(178)	(114)	(241)	(89)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,87	6,90	7,18	7,84	7,31	6,96	7,30
(N).....	(6171)	(1109)	(196)	(178)	(111)	(238)	(87)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,61	7,44	7,97	8,15	8,25	7,52	7,80
(N).....	(6324)	(1121)	(191)	(180)	(115)	(238)	(81)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,05	7,03	7,38	7,92	7,40	6,89	7,46
(N).....	(6161)	(1109)	(196)	(163)	(108)	(233)	(76)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,94	6,92	7,37	7,99	7,36	6,78	7,48
(N).....	(5720)	(1038)	(196)	(157)	(105)	(229)	(65)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6,74 (266)	6,95 (390)	6,08 (1039)	6,28 (701)	6,57 (159)	6,28 (405)	5,67 (824)
El papeleo para el ingreso..... (N).....	6,76 (206)	6,39 (324)	6,18 (935)	6,12 (501)	5,90 (133)	5,80 (342)	5,50 (561)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	5,25 (199)	4,32 (333)	4,56 (976)	4,45 (556)	4,18 (149)	4,57 (340)	3,74 (574)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7,38 (273)	7,35 (382)	6,93 (1066)	6,98 (733)	7,12 (165)	6,35 (414)	7,06 (823)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7,44 (274)	7,36 (382)	7,04 (1061)	6,98 (727)	7,02 (165)	6,36 (415)	7,18 (823)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	5,49 (262)	5,33 (388)	5,28 (1069)	5,44 (735)	3,78 (161)	5,36 (407)	4,98 (854)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores, administrativos, limpiadoras...) (N).....	7,30 (267)	6,93 (373)	6,74 (1044)	6,82 (637)	6,80 (156)	6,34 (390)	6,58 (785)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7,77 (247)	7,96 (371)	7,34 (1065)	7,67 (700)	7,73 (154)	6,70 (392)	7,91 (833)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,42 (254)	7,31 (361)	6,99 (1024)	6,81 (680)	7,18 (150)	6,23 (393)	7,01 (789)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,54 (236)	7,01 (343)	6,88 (1004)	6,83 (571)	7,07 (139)	6,11 (371)	6,81 (677)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	5,89 (192)	7,24 (67)	6,38 (325)	6,88 (43)	4,11 (9)	6,11 (8)
El papeleo para el ingreso..... (N).....	5,83 (103)	6,77 (53)	6,17 (273)	6,71 (33)	5,83 (8)	6,61 (7)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	4,20 (93)	4,76 (45)	4,97 (278)	5,09 (40)	4,06 (8)	5,15 (7)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	6,99 (184)	7,83 (77)	7,27 (326)	7,48 (47)	6,55 (9)	6,97 (8)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	6,96 (185)	7,92 (78)	7,37 (325)	7,75 (46)	6,67 (9)	6,97 (8)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	4,81 (201)	6,37 (70)	5,93 (322)	6,37 (46)	2,88 (10)	5,66 (8)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	6,62 (151)	7,48 (75)	7,02 (312)	7,47 (45)	6,73 (9)	7,01 (8)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	8,12 (190)	8,20 (77)	7,64 (307)	7,62 (45)	5,14 (9)	6,84 (8)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,44 (184)	7,74 (72)	7,04 (311)	7,37 (43)	6,05 (9)	6,96 (8)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,27 (178)	7,67 (59)	6,85 (295)	7,26 (41)	5,86 (8)	7,06 (8)

## Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,90 (5876)	4,94 (967)	5,11 (184)	5,80 (140)	4,59 (111)	4,39 (221)	4,98 (70)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,22 (5784)	4,47 (981)	4,67 (179)	5,34 (141)	3,79 (110)	3,84 (210)	3,92 (68)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,42 (5504)	4,62 (949)	4,77 (175)	5,65 (137)	3,87 (104)	3,72 (203)	4,03 (62)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (6154)	5,42 (1044)	5,77 (190)	5,99 (141)	5,20 (116)	5,01 (226)	5,66 (73)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,11 (5829)	5,00 (951)	5,66 (184)	5,66 (134)	4,72 (115)	4,64 (220)	4,85 (72)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	5,14 (257)	4,88 (333)	5,17 (1048)	4,97 (655)	5,36 (141)	5,05 (350)	4,03 (848)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,58 (246)	4,49 (337)	4,43 (1034)	4,07 (617)	4,78 (140)	4,26 (362)	3,18 (818)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,39 (225)	4,34 (320)	4,53 (1005)	4,34 (546)	4,96 (125)	4,58 (343)	3,78 (806)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,56 (245)	5,38 (351)	5,47 (1091)	5,69 (686)	5,70 (134)	5,54 (380)	4,93 (865)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,29 (247)	5,54 (336)	5,17 (1046)	5,51 (682)	5,72 (134)	4,84 (342)	4,26 (805)

(Medias)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,32 (125)	5,01 (79)	5,69 (298)	6,10 (34)	3,71 (9)	4,87 (7)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	3,34 (132)	4,33 (82)	4,85 (278)	5,98 (32)	3,11 (9)	4,10 (7)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,21 (121)	4,49 (73)	5,06 (263)	5,82 (32)	3,38 (9)	4,61 (7)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,53 (166)	5,77 (89)	5,93 (303)	6,51 (36)	4,95 (10)	5,87 (8)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,28 (146)	5,46 (71)	5,69 (295)	6,15 (33)	4,30 (9)	5,37 (8)



### Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	42,3	45,7	40,5	42,3	57,8	33,7	40,6
No.....	34,1	29,2	35,2	23,9	24,6	49,5	37,7
N. S.....	23,5	24,7	23,6	33,5	17,6	16,8	21,7
N. C.....	,1	,3	,7	,4	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	45,3	43,1	44,0	35,3	49,4	38,6	38,4
No.....	33,8	34,5	35,9	39,7	27,1	38,9	38,8
N. S.....	20,8	22,4	20,1	25,0	23,6	22,3	22,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí.....	55,2	19,2	46,5	68,7	28,4	44,3
No.....	20,2	35,1	21,8	16,7	45,3	34,8
N. S.....	24,6	45,7	31,7	14,6	26,3	20,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ha mejorado.....	20,1	26,2	12,2	22,9	19,0	13,3	13,0
Ha empeorado.....	14,1	8,2	13,0	8,8	14,9	19,1	16,4
Si sigue igual.....	50,2	46,4	58,8	51,9	55,5	56,0	53,1
N. S.....	15,6	19,1	15,7	16,5	10,6	11,7	17,4
N. C.....	,1	,1	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ha mejorado.....	24,5	19,6	20,2	16,8	25,9	14,4	16,6
Ha empeorado.....	10,0	11,9	15,0	16,6	7,4	13,3	22,3
Si sigue igual.....	50,5	49,7	51,3	53,6	57,2	62,3	44,4
N. S.....	15,1	18,7	13,5	13,0	9,4	9,8	16,8
N. C.....	,0	,2	,0	,0	,0	,2	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Ha mejorado.....	21,7	18,7	25,4	37,8	9,5	21,9
Ha empeorado.....	10,5	29,8	11,8	9,6	13,9	9,0
Si sigue igual.....	51,9	33,7	40,7	36,9	59,2	53,7
N. S.....	16,0	17,8	22,1	15,7	16,9	15,4
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	42,6	44,9	39,8	26,1	51,5	49,8	33,8
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	35,6	36,7	40,8	53,7	27,8	30,8	39,6
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	10,9	10,2	9,7	3,7	11,9	12,6	7,7
Con ninguna (NO LEER).....	2,8	1,5	1,1	,7	4,9	1,9	3,4
N. S.....	7,9	6,5	7,5	15,8	3,9	4,9	15,0
N. C.....	,2	,2	1,1	,0	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	48,1	36,4	44,8	44,2	43,1	49,7	37,7
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	22,7	38,0	31,0	37,7	33,0	27,2	40,6
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	16,5	11,4	12,6	11,1	14,5	8,1	9,5
Con ninguna (NO LEER).....	3,6	4,0	5,0	2,4	2,4	1,4	1,3
N. S.....	8,2	10,0	6,4	4,5	7,1	13,3	10,6
N. C.....	,9	,2	,2	,2	,0	,2	,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.....	31,0	36,5	42,9	41,7	39,8	38,8
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.....	46,7	48,6	32,5	34,5	36,8	36,3
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.....	16,0	9,1	9,6	3,1	7,9	12,9
Con ninguna (NO LEER).....	,4	,0	7,1	13,2	3,5	,5
N. S.....	5,9	5,8	7,9	7,6	11,0	10,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)**

**Pregunta 25a**

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multi rrespuesta)	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal ucí a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
El organi smo de la mujer es más frágil.....	34,9	37,5	44,9	29,8	44,6	43,5	24,9
Las mujeres lle van una vida más compl icada.....	26,2	19,3	29,4	40,1	26,0	35,9	37,5
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	35,1	35,2	29,4	30,2	14,8	53,9	12,5
Las mujeres tienen hábi tos de vida menos sal udabl es.....	4,2	9,1	,0	9,9	3,8	10,3	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	18,2	12,5	,0	,0	18,4	18,0	18,7
La atenci ón sani taria que reciben las mujeres es peor.....	1,1	1,1	3,6	,0	,0	2,6	,0
N. S.....	4,6	1,1	,0	,0	7,4	,0	,0
N. C.....	2,5	1,1	,0	,0	,0	2,6	6,3
(N).....	(775)	(127)	(20)	(7)	(15)	(33)	(7)

(Multi rrespuesta)	Comuni dad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Catal uña	Comuni dad Valenci ana	Extremadura	Gal icia	Madrid
El organi smo de la mujer es más frágil.....	67,2	38,8	26,5	27,7	67,6	31,4	18,5
Las mujeres lle van una vida más compl icada.....	23,6	22,5	34,3	30,8	24,3	17,1	30,7
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	23,6	22,4	43,1	43,1	24,3	28,5	38,3
Las mujeres tienen hábi tos de vida menos sal udabl es.....	1,8	6,1	3,9	4,6	,0	2,8	1,6
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	11,0	20,4	27,5	20,0	5,4	8,7	29,3
La atenci ón sani taria que reciben las mujeres es peor.....	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	4,6
N. S.....	3,7	8,2	1,0	6,2	2,7	20,0	3,1
N. C.....	,0	2,1	3,9	,0	2,7	,0	6,1
(N).....	(51)	(48)	(146)	(86)	(25)	(38)	(92)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,9	10,5	42,9	,0	24,9	34,6
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	11,6	15,8	14,3	16,3	43,8	53,8
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	34,8	31,6	22,8	50,6	37,7	15,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	,0	5,2	,0	16,9	,0	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	7,0	15,8	20,0	,0	25,0	3,8
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.....	14,0	21,1	8,5	,0	,0	,0
N. C.....	7,0	,0	2,9	16,2	,0	,0
(N).....	(34)	(9)	(34)	(2)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra</b>							
Sí.....	43,3	47,6	33,0	56,4	43,2	43,0	30,4
No.....	33,4	28,7	42,4	21,3	29,5	39,2	27,5
N. S.....	23,1	23,8	24,3	22,0	27,3	17,8	41,6
N. C.....	,2	,0	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se resida en una zona rural o en una ciudad</b>							
Sí.....	43,4	50,2	32,6	68,4	57,3	50,1	42,5
No.....	45,4	39,7	57,3	24,9	35,3	42,1	35,3
N. S.....	10,9	9,9	9,7	6,2	7,4	7,8	21,7
N. C.....	,2	,1	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se sea joven o anciano</b>							
Sí.....	73,3	74,7	71,4	78,3	86,3	66,6	64,3
No.....	20,3	18,7	21,9	18,4	8,8	28,5	22,2
N. S.....	6,2	6,4	6,1	3,0	4,8	4,9	13,0
N. C.....	,2	,2	,7	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se tenga un nivel social alto o bajo</b>							
Sí.....	70,6	71,8	80,7	78,7	80,2	58,2	51,2
No.....	22,0	21,7	15,7	18,7	16,2	36,9	30,9
N. S.....	6,9	6,2	3,2	2,2	3,5	4,2	16,9
N. C.....	,4	,2	,4	,4	,0	,7	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se sea varón o mujer</b>							
Sí.....	88,6	89,6	90,0	82,0	96,0	82,8	85,5
No.....	7,2	6,2	8,6	15,4	2,2	13,3	7,3
N. S.....	4,0	4,0	1,1	2,2	1,8	3,9	6,8
N. C.....	,2	,1	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se sea español o extranjero</b>							
Sí.....	65,2	68,5	68,5	61,8	74,5	57,3	46,4
No.....	20,6	16,3	21,9	19,1	16,4	34,3	22,7
N. S.....	14,0	15,0	9,3	18,8	9,2	8,4	30,4
N. C.....	,3	,2	,4	,4	,0	,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Se resida legalmente o no</b>							
Sí.....	54,7	58,0	62,4	53,7	68,3	52,4	26,1
No.....	20,6	17,1	20,4	19,5	14,6	34,7	23,2
N. S.....	24,2	24,5	16,8	26,4	17,1	12,6	50,3
N. C.....	,5	,5	,4	,4	,0	,3	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí.....	47,7	40,5	52,1	36,5	55,7	40,5	35,8
No.....	37,2	36,9	26,1	34,2	30,6	29,3	40,5
N. S.....	15,1	22,6	21,4	29,3	13,7	30,0	23,1
N. C.....	,0	,0	,4	,0	,0	,2	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí.....	42,3	42,9	45,4	33,2	58,4	45,8	31,3
No.....	50,2	47,8	43,6	55,1	33,7	41,4	53,1
N. S.....	7,6	9,3	10,7	11,6	7,9	12,5	14,9
N. C.....	,0	,0	,4	,0	,0	,2	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea joven o anciano							
Sí.....	73,7	76,3	73,3	72,8	78,4	71,1	69,7
No.....	19,4	16,1	21,8	22,1	15,3	19,8	23,4
N. S.....	7,0	7,7	4,7	5,1	6,3	8,8	6,3
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí.....	67,7	70,9	77,7	65,4	62,7	62,3	72,1
No.....	24,8	20,0	17,0	25,5	28,6	27,3	19,9
N. S.....	7,3	9,1	4,8	9,1	8,6	9,8	6,9
N. C.....	,3	,0	,5	,0	,0	,7	1,2
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea varón o mujer							
Sí.....	90,6	90,2	92,7	90,9	96,1	80,0	86,6
No.....	5,5	5,4	4,6	6,5	2,0	13,1	6,8
N. S.....	4,0	4,4	2,5	2,6	2,0	6,7	5,8
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se sea español o extranjero							
Sí.....	62,2	66,9	72,4	61,8	60,4	56,3	62,4
No.....	22,0	13,0	17,1	27,9	18,8	23,5	23,4
N. S.....	15,4	19,8	10,3	10,3	20,4	20,0	13,7
N. C.....	,3	,2	,2	,0	,4	,2	,4
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
Se resida legalmente o no							
Sí.....	54,1	50,1	61,2	49,8	52,2	45,1	54,4
No.....	21,1	11,9	18,1	26,0	19,6	24,7	21,4
N. S.....	24,2	37,3	20,4	24,1	28,2	30,0	22,9
N. C.....	,6	,7	,2	,0	,0	,2	1,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra						
Sí .....	41,1	31,7	42,6	31,9	35,9	27,4
No. ....	36,9	37,5	43,7	52,5	46,2	56,7
N. S. ....	22,0	30,3	13,4	14,6	17,4	15,9
N. C. ....	,0	,5	,3	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se resida en una zona rural o en una ciudad						
Sí .....	40,3	49,0	45,4	32,3	27,9	19,9
No. ....	45,9	39,4	44,8	59,1	49,1	64,2
N. S. ....	13,8	11,5	9,6	7,5	22,5	15,9
N. C. ....	,0	,0	,3	1,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea joven o anciano						
Sí .....	72,7	89,0	75,4	64,2	53,8	55,7
No. ....	16,8	8,2	18,0	27,3	32,7	36,3
N. S. ....	10,5	2,4	6,3	7,5	13,5	8,0
N. C. ....	,0	,5	,3	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se tenga un nivel social alto o bajo						
Sí .....	62,7	78,9	73,5	62,8	51,3	52,2
No. ....	23,5	15,8	20,2	29,3	33,7	38,8
N. S. ....	13,8	4,8	5,5	7,0	15,0	9,0
N. C. ....	,0	,5	,8	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea varón o mujer						
Sí .....	82,4	96,2	83,9	77,3	80,1	83,6
No. ....	6,4	2,9	11,8	17,7	10,9	10,0
N. S. ....	11,2	,5	3,8	4,0	9,0	6,5
N. C. ....	,0	,5	,5	1,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se sea español o extranjero						
Sí .....	66,8	76,9	65,0	52,2	53,8	58,2
No. ....	20,1	10,1	19,7	30,3	30,3	32,3
N. S. ....	13,0	12,5	14,8	16,6	14,0	9,5
N. C. ....	,0	,5	,5	1,0	2,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
Se resida legalmente o no						
Sí .....	53,4	66,8	53,3	43,0	52,3	57,7
No. ....	22,8	7,7	25,1	26,8	26,3	31,3
N. S. ....	23,8	25,0	20,8	29,2	19,9	10,9
N. C. ....	,0	,5	,8	1,0	1,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)



## Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Atención Primaria</b>							
Ha mejorado.....	41,8	51,1	35,5	49,6	41,1	27,8	44,5
Ha empeorado.....	8,8	3,6	8,2	4,5	13,2	16,5	4,8
Si sigue igual.....	41,4	37,2	44,8	33,1	38,3	52,7	45,4
N. S.....	7,7	7,9	11,1	12,8	7,5	2,9	5,3
N. C.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado.....	35,9	46,5	31,9	48,9	34,0	27,8	37,2
Ha empeorado.....	9,5	4,6	11,5	3,7	11,0	16,8	11,6
Si sigue igual.....	42,3	37,9	44,1	33,9	46,3	50,8	38,1
N. S.....	12,0	10,5	12,2	13,2	8,8	4,2	13,1
N. C.....	,4	,5	,4	,4	,0	,3	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado.....	37,8	45,8	36,9	49,6	36,2	33,0	44,9
Ha empeorado.....	8,6	4,7	7,9	3,3	9,2	15,9	5,3
Si sigue igual.....	40,6	38,4	41,2	32,4	44,0	45,6	35,7
N. S.....	12,6	10,6	12,9	14,3	10,6	4,9	14,0
N. C.....	,4	,5	1,1	,4	,0	,6	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Atención Primaria</b>							
Ha mejorado.....	42,9	49,7	41,5	39,6	46,3	39,3	32,3
Ha empeorado.....	5,7	5,8	8,9	9,2	4,3	7,6	16,7
Si gue i gual.....	45,9	33,5	41,8	45,4	47,1	46,5	40,3
N. S.....	5,2	10,7	7,4	5,8	2,4	6,5	9,9
N. C.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Las consultas de atención especializada</b>							
Ha mejorado.....	41,1	37,8	33,7	35,4	35,7	28,7	25,5
Ha empeorado.....	6,1	7,9	9,0	11,1	7,1	8,1	16,6
Si gue i gual.....	43,5	41,0	44,6	41,8	51,0	53,4	38,4
N. S.....	9,1	13,0	12,0	11,5	6,3	9,8	18,8
N. C.....	,3	,2	,6	,2	,0	,0	,7
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Atención hospitalaria</b>							
Ha mejorado.....	40,5	39,6	36,4	39,5	40,0	31,7	27,7
Ha empeorado.....	5,7	5,9	6,8	13,4	6,3	8,1	14,9
Si gue i gual.....	44,1	39,1	44,1	37,5	46,3	50,2	34,3
N. S.....	9,7	14,9	12,0	9,4	7,5	10,0	22,3
N. C.....	,0	,5	,6	,2	,0	,0	,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
<b>Atención Primaria</b>						
Ha mejorado.....	35,1	42,3	44,0	49,0	35,3	45,8
Ha empeorado.....	9,0	16,8	8,5	4,0	7,9	8,5
Si gue i gual.....	45,5	37,0	38,8	38,8	43,3	40,8
N. S.....	10,4	3,9	8,2	8,1	13,4	5,0
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Las consultas de atención especializada</b>						
Ha mejorado.....	35,1	31,2	40,2	47,5	31,9	41,3
Ha empeorado.....	6,7	19,7	7,7	6,6	8,9	9,5
Si gue i gual.....	45,2	35,6	41,0	35,8	40,3	33,3
N. S.....	13,0	13,5	10,6	10,1	18,4	15,9
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,5	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Atención hospitalaria</b>						
Ha mejorado.....	30,2	26,9	43,2	47,5	21,4	38,3
Ha empeorado.....	7,1	13,4	6,6	3,5	14,8	11,4
Si gue i gual.....	50,4	38,5	39,3	35,8	45,8	34,8
N. S.....	12,3	21,2	10,4	13,1	17,4	14,9
N. C.....	,0	,0	,5	,0	,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejores.....	14,8	11,1	4,2	9,6	4,8	6,5	9,2
Iguales.....	32,6	28,6	28,7	44,4	36,1	38,2	32,4
Peores.....	13,8	13,8	25,1	2,2	18,9	21,7	8,2
N. S.....	38,1	46,4	41,2	43,7	40,1	33,7	50,3
N. C.....	,7	,1	,7	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejores.....	9,3	7,7	18,9	9,6	7,1	4,2	22,4
Iguales.....	42,5	34,9	35,0	43,0	41,2	49,3	15,8
Peores.....	16,1	21,7	9,4	9,2	29,4	10,9	18,2
N. S.....	31,8	35,0	35,4	38,2	22,4	35,3	40,8
N. C.....	,3	,7	1,2	,0	,0	,2	2,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mejores.....	4,1	52,9	52,4	14,1	4,0	7,0
Iguales.....	28,4	13,9	24,0	36,3	18,4	26,4
Peores.....	14,2	1,0	2,7	34,4	52,2	47,8
N. S.....	53,4	32,2	20,8	15,3	24,4	18,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejor.....	30,0	37,3	19,1	10,3	23,8	22,6	28,5
Igual.....	36,7	29,3	44,4	55,9	55,0	41,1	33,3
Peor.....	9,8	6,5	11,8	7,0	6,1	13,6	8,7
N. S.....	22,4	26,7	24,3	26,9	14,5	22,7	29,5
N. C.....	1,0	,2	,4	,0	,4	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejor.....	29,0	21,0	40,8	26,4	24,3	24,0	18,6
Igual.....	41,4	37,8	41,2	46,1	43,1	44,6	28,3
Peor.....	10,0	15,4	4,2	7,5	8,6	6,5	27,4
N. S.....	18,4	24,7	13,5	19,7	23,9	24,4	20,7
N. C.....	1,2	1,2	,4	,3	,0	,5	4,9
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Mejor.....	14,2	65,9	57,1	23,2	24,9	23,4
Igual.....	29,1	11,1	19,9	43,4	27,3	33,8
Peor.....	2,6	1,4	,5	3,5	13,9	17,4
N. S.....	54,1	20,7	21,9	29,8	28,9	24,4
N. C.....	,0	1,0	,5	,0	4,9	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí .....	86,2	87,9	94,6	67,0	93,8	93,5	71,5
No .....	3,6	2,5	1,4	8,0	3,1	2,3	3,4
N. S. ....	9,4	9,0	2,5	24,6	3,1	3,9	24,6
N. C. ....	,8	,6	1,4	,4	,0	,3	,5
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí .....	91,5	87,4	87,7	83,0	82,7	81,2	89,7
No .....	,9	1,6	5,6	4,1	1,6	6,0	2,9
N. S. ....	6,6	10,2	5,9	12,2	15,3	12,1	5,4
N. C. ....	,9	,7	,7	,7	,4	,7	2,0
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Sí .....	81,7	90,4	77,6	83,9	84,2	89,1
No .....	,4	2,9	6,8	1,0	1,5	2,5
N. S. ....	17,2	6,2	15,3	14,6	8,9	8,0
N. C. ....	,7	,5	,3	,5	5,4	,5
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchas veces.....	11,5	13,8	8,3	8,9	10,1	18,8	12,1
Bastantes veces.....	34,5	34,0	30,4	38,9	24,7	38,5	42,0
Pocas veces.....	49,0	48,3	57,7	49,6	55,1	39,8	40,1
Nunca.....	3,8	3,0	2,1	2,6	9,2	1,9	4,8
N. C.....	1,2	,9	1,4	,0	,9	1,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchas veces.....	16,6	7,9	11,9	8,9	14,1	9,3	14,0
Bastantes veces.....	27,2	33,5	33,5	38,5	35,3	43,6	32,8
Pocas veces.....	51,6	52,9	47,2	48,8	45,9	44,6	47,1
Nunca.....	2,4	5,1	5,8	2,9	2,7	2,3	3,6
N. C.....	2,1	,5	1,6	,9	2,0	,2	2,5
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muchas veces.....	6,0	4,3	5,2	7,6	21,4	24,4
Bastantes veces.....	38,1	25,0	29,8	37,8	39,8	27,4
Pocas veces.....	50,4	68,3	60,4	48,1	27,8	41,3
Nunca.....	5,2	2,4	3,8	3,5	8,5	6,0
N. C.....	,4	,0	,8	3,0	2,5	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchos errores.....	8,1	10,2	3,9	6,3	4,0	20,7	9,2
Bastantes errores.....	32,0	31,2	26,2	34,6	26,9	32,7	30,9
Pocos errores.....	45,5	45,4	60,3	46,3	44,9	34,9	31,9
Muy pocos, casi ningún error.....	6,3	7,2	3,6	5,8	20,3	4,9	5,3
N. S.....	7,4	5,9	5,0	7,0	3,1	6,8	22,7
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	,9	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchos errores.....	10,0	5,6	7,9	7,4	9,0	6,5	8,6
Bastantes errores.....	30,9	30,3	35,3	33,7	32,2	38,7	30,4
Pocos errores.....	42,6	48,2	44,6	41,1	42,3	41,8	49,9
Muy pocos, casi ningún error.....	6,6	7,7	4,2	5,8	6,3	7,4	4,5
N. S.....	9,4	7,9	7,3	12,0	10,2	5,4	3,8
N. C.....	,6	,2	,6	,0	,0	,2	2,8
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Muchos errores.....	5,9	2,9	3,0	5,1	18,9	20,9
Bastantes errores.....	33,2	22,6	23,2	37,8	35,8	33,3
Pocos errores.....	50,4	52,4	52,7	39,1	27,9	28,9
Muy pocos, casi ningún error.....	4,5	11,1	11,2	9,5	3,5	5,5
N. S.....	6,0	11,1	9,8	8,6	12,5	10,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0	1,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal uci a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
Muy importante.....	20,4	20,4	15,4	19,2	17,6	54,1	22,2
Bastante importante.....	39,5	37,9	37,6	30,1	29,1	27,8	36,7
Poco importante.....	29,5	30,3	36,3	36,4	29,9	12,6	18,4
Nada importante.....	3,6	3,7	2,2	4,8	19,4	,6	1,9
N. S.....	6,5	7,4	7,9	9,6	2,6	4,5	20,8
N. C.....	,6	,3	,7	,0	1,3	,3	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Catal uña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal ici a
Muy importante.....	21,8	12,2	26,0	17,3	23,9	14,4	20,5
Bastante importante.....	40,8	38,7	43,5	46,1	39,2	51,9	34,4
Poco importante.....	23,8	33,3	22,3	27,6	21,6	25,4	37,7
Nada importante.....	2,1	7,7	2,0	2,4	4,7	3,0	3,1
N. S.....	10,9	7,9	6,1	6,5	10,2	5,3	1,8
N. C.....	,6	,2	,1	,2	,4	,0	2,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Murci a	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel ill a
Muy importante.....	4,8	9,1	13,4	21,6	40,8	28,9	
Bastante importante.....	44,1	21,1	36,9	38,3	32,3	38,8	
Poco importante.....	41,8	55,8	35,0	27,4	9,5	18,9	
Nada importante.....	4,8	3,8	6,6	3,0	1,5	5,0	
N. S.....	4,5	10,1	7,9	9,6	14,0	8,5	
N. C.....	,0	,0	,3	,0	2,0	,0	
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)	



### Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Médicos</b>							
Mucho.....	28,6	24,7	29,0	56,1	27,8	22,7	22,7
Bastante.....	57,4	62,9	62,7	32,1	56,4	48,5	57,0
Poco.....	11,1	11,3	5,7	8,1	10,6	22,3	9,7
Nada.....	1,1	,1	,7	,7	1,7	3,9	1,0
N. S.....	1,3	,7	,7	2,9	2,7	2,3	8,2
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	,9	,3	1,4
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Enfermeras</b>							
Mucho.....	26,9	23,9	26,2	56,6	24,2	27,8	21,7
Bastante.....	58,9	62,1	63,4	31,6	59,1	45,6	60,9
Poco.....	10,6	11,7	7,5	8,1	11,0	18,8	7,2
Nada.....	1,3	,7	,7	,7	2,2	4,9	1,0
N. S.....	1,7	1,4	1,1	2,9	2,2	1,9	8,7
N. C.....	,6	,2	1,1	,0	1,3	1,0	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Otro personal sanitario</b>							
Mucho.....	21,8	19,6	19,7	57,3	22,5	23,0	17,4
Bastante.....	58,7	62,7	65,6	30,9	59,1	46,9	58,0
Poco.....	13,1	14,2	9,7	7,0	11,0	20,7	8,7
Nada.....	1,6	,8	1,1	,8	3,0	5,5	1,0
N. S.....	4,0	2,4	2,9	4,1	3,1	3,2	14,5
N. C.....	,9	,2	1,1	,0	1,3	,6	,5
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

Comunidad Autónoma							
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Médicos</b>							
Mucho.....	21,1	20,7	27,4	32,0	38,4	16,7	40,2
Bastante.....	63,7	62,7	59,0	55,5	46,3	66,7	46,4
Poco.....	11,8	11,9	11,0	10,8	13,3	13,5	10,0
Nada.....	,3	1,6	1,6	,5	,0	1,4	1,6
N. S.....	2,1	2,6	,4	,9	2,0	1,6	,1
N. C.....	,9	,5	,6	,3	,0	,0	1,6
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Enfermeras</b>							
Mucho.....	18,7	20,7	27,1	27,2	29,8	14,2	37,6
Bastante.....	63,2	63,2	60,7	57,9	54,1	70,7	49,5
Poco.....	15,4	10,2	9,1	12,8	11,0	11,9	8,1
Nada.....	,6	2,6	2,1	,5	1,2	,9	1,3
N. S.....	1,2	3,0	,6	1,2	3,9	2,1	1,5
N. C.....	,9	,2	,4	,3	,0	,2	2,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Otro personal sanitario</b>							
Mucho.....	17,8	16,5	21,6	23,6	27,8	10,5	26,8
Bastante.....	61,1	62,5	61,3	51,4	51,8	71,6	51,2
Poco.....	14,5	12,8	13,9	17,3	11,8	11,2	12,1
Nada.....	1,8	3,0	1,6	,5	2,4	1,4	2,5
N. S.....	3,9	4,2	1,2	7,0	6,3	4,2	4,1
N. C.....	,9	,9	,4	,2	,0	1,2	3,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

Comunidad Autónoma						
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
<b>Médicos</b>						
Mucho.....	26,5	25,5	27,9	23,9	25,4	17,4
Bastante.....	64,2	64,4	59,3	66,5	33,4	47,3
Poco.....	6,7	6,2	9,8	7,1	28,3	27,9
Nada.....	,7	1,4	,3	,0	5,5	3,5
N. S.....	1,9	2,4	2,5	2,0	5,5	3,5
N. C.....	,0	,0	,3	,5	2,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Enfermeras</b>						
Mucho.....	21,3	29,4	27,3	20,4	25,9	17,9
Bastante.....	67,6	61,0	61,2	72,0	37,3	45,8
Poco.....	9,3	6,7	7,9	5,6	19,3	24,9
Nada.....	,0	1,0	,0	,0	8,9	6,0
N. S.....	1,9	1,9	3,3	1,5	5,5	5,0
N. C.....	,0	,0	,3	,5	3,0	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Otro personal sanitario</b>						
Mucho.....	17,9	16,4	21,6	11,7	23,4	14,9
Bastante.....	65,3	70,2	63,1	73,1	31,8	47,8
Poco.....	8,2	7,7	9,0	9,1	20,8	22,9
Nada.....	,7	1,4	,0	,0	11,9	5,5
N. S.....	7,9	4,3	6,0	5,5	10,0	8,0
N. C.....	,0	,0	,3	,5	2,0	1,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Atención primaria</b>							
Sí .....	8,6	6,6	7,5	5,6	7,1	13,6	5,3
No .....	90,4	90,2	91,0	94,4	90,7	85,8	91,8
N. C. ....	1,0	3,2	1,4	,0	2,2	,6	2,9
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Consulta de especialista</b>							
Sí .....	10,0	8,2	8,2	4,4	7,5	12,9	5,8
No .....	88,9	88,5	90,0	95,2	90,3	86,7	90,8
N. C. ....	1,1	3,3	1,8	,4	2,2	,3	3,4
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Sí .....	11,4	10,9	7,8	7,0	9,7	17,8	12,1
No .....	87,5	85,8	90,7	92,6	88,1	81,9	86,5
N. C. ....	1,1	3,3	1,4	,4	2,2	,3	1,4
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Sí .....	6,2	4,7	6,4	4,0	5,7	13,6	5,3
No .....	92,6	91,8	92,2	95,6	91,6	86,1	92,3
N. C. ....	1,2	3,5	1,4	,4	2,6	,3	2,4
(N) .....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Atención primaria</b>							
Sí .....	5,2	7,0	12,5	8,7	7,4	7,2	11,1
No .....	94,5	93,0	86,7	91,1	91,8	92,8	88,7
N. C. ....	,3	,0	,7	,2	,8	,0	,3
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Consulta de especialista</b>							
Sí .....	11,8	8,2	13,5	9,2	10,2	7,9	13,4
No .....	87,6	91,6	85,5	90,6	89,0	92,1	86,2
N. C. ....	,6	,2	1,0	,2	,8	,0	,4
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Sí .....	10,9	9,1	11,5	15,6	14,9	11,4	11,2
No .....	88,8	90,5	87,4	84,4	84,3	88,6	88,5
N. C. ....	,3	,5	1,1	,0	,8	,0	,3
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Sí .....	5,2	4,4	8,3	7,4	5,1	2,3	8,4
No .....	94,5	94,9	90,6	92,5	94,1	97,7	90,8
N. C. ....	,3	,7	1,1	,2	,8	,0	,7
(N) .....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Melilla
<b>Atención primaria</b>						
Sí .....	4,5	5,8	4,9	13,2	13,9	8,5
No .....	95,5	94,2	94,5	79,3	86,1	91,5
N. C. ....	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Consulta de especialista</b>						
Sí .....	5,6	7,7	6,0	15,7	14,8	13,9
No .....	94,4	92,3	93,4	76,8	85,2	86,1
N. C. ....	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Un ingreso hospitalario</b>						
Sí .....	14,5	6,7	6,0	6,1	19,4	11,4
No .....	85,5	92,8	93,4	86,4	80,6	88,6
N. C. ....	,0	,5	,5	7,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)
<b>Un servicio de urgencias</b>						
Sí .....	3,0	3,4	3,0	5,5	8,9	10,0
No .....	97,0	96,6	96,4	87,0	91,1	90,0
N. C. ....	,0	,0	,5	7,5	,0	,0
(N) .....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

**PREGUNTA 35a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35**

### Pregunta 35a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
<b>Atención primaria</b>							
Muy grave.....	28,1	31,6	28,5	33,5	31,0	40,5	27,3
Bastante grave.....	36,3	43,8	28,7	33,0	37,9	28,5	45,5
Poco grave.....	29,7	17,6	23,6	6,5	18,5	28,6	27,2
Nada grave.....	4,3	5,3	14,4	27,0	12,7	,0	,0
N. C.....	1,6	1,7	4,7	,0	,0	2,4	,0
(N).....	(611)	(82)	(16)	(10)	(9)	(36)	(5)
<b>Consulta de especialista</b>							
Muy grave.....	35,2	52,1	17,4	33,3	35,2	40,1	25,1
Bastante grave.....	38,7	29,6	52,1	24,8	47,3	37,5	58,3
Poco grave.....	22,3	15,5	26,2	33,7	17,5	15,0	8,3
Nada grave.....	1,9	,0	,0	8,2	,0	5,0	,0
N. C.....	1,9	2,8	4,3	,0	,0	2,5	8,3
(N).....	(711)	(102)	(17)	(8)	(9)	(34)	(5)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Muy grave.....	45,6	56,4	27,1	52,5	45,2	58,2	44,1
Bastante grave.....	36,5	30,9	45,9	36,8	45,7	30,9	44,0
Poco grave.....	14,8	7,4	13,6	5,3	9,1	7,3	12,0
Nada grave.....	1,5	3,2	4,5	5,3	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	2,1	9,0	,0	,0	3,6	,0
(N).....	(813)	(135)	(17)	(13)	(12)	(47)	(11)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Muy grave.....	34,7	31,8	22,3	45,5	61,5	40,5	54,5
Bastante grave.....	35,0	31,7	33,5	36,3	30,6	45,2	18,2
Poco grave.....	25,3	24,3	27,7	,0	,0	11,9	27,3
Nada grave.....	2,5	7,3	5,5	18,3	7,9	,0	,0
N. C.....	2,5	4,8	11,0	,0	,0	2,4	,0
(N).....	(442)	(59)	(14)	(7)	(7)	(36)	(5)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
<b>Atención primaria</b>							
Muy grave.....	35,3	36,5	18,8	27,4	10,5	29,1	34,2
Bastante grave.....	47,0	26,8	35,6	43,2	31,5	41,9	32,9
Poco grave.....	11,9	26,7	40,7	25,5	47,4	29,1	27,6
Nada grave.....	,0	6,7	4,0	2,0	5,3	,0	3,9
N. C.....	5,8	3,3	1,0	2,0	5,3	,0	1,3
(N).....	(16)	(30)	(145)	(68)	(13)	(33)	(107)
<b>Consulta de especialista</b>							
Muy grave.....	38,5	25,8	36,7	22,2	11,5	29,5	38,0
Bastante grave.....	46,1	31,5	41,3	46,3	46,1	49,9	32,6
Poco grave.....	10,2	31,3	21,1	25,9	38,5	20,6	25,0
Nada grave.....	2,6	8,5	,0	3,7	,0	,0	2,2
N. C.....	2,5	2,9	,9	1,9	3,9	,0	2,2
(N).....	(36)	(34)	(156)	(72)	(18)	(37)	(130)
<b>Un ingreso hospitalario</b>							
Muy grave.....	58,2	51,3	49,4	40,7	26,3	40,9	37,6
Bastante grave.....	30,6	33,3	32,3	33,0	39,5	53,0	42,9
Poco grave.....	8,4	12,8	15,1	24,2	31,6	6,1	16,9
Nada grave.....	,0	2,5	1,1	1,1	2,6	,0	1,3
N. C.....	2,7	,0	2,2	1,1	,0	,0	1,3
(N).....	(33)	(38)	(133)	(121)	(26)	(53)	(109)
<b>Un servicio de urgencias</b>							
Muy grave.....	41,2	47,3	32,7	30,2	38,4	49,9	32,8
Bastante grave.....	41,2	36,9	37,3	32,6	38,6	40,2	32,7
Poco grave.....	11,8	15,8	28,4	34,9	23,1	9,9	27,6
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	5,2
N. C.....	5,8	,0	1,5	2,3	,0	,0	1,7
(N).....	(16)	(19)	(96)	(57)	(9)	(11)	(82)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número real de entrevistas realizado por el coeficiente de ponderación que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
<b>Atención primaria</b>						
Muy grave.....	25,0	25,0	11,2	38,8	46,4	47,1
Bastante grave.....	33,3	49,9	22,2	34,3	25,1	,0
Poco grave.....	33,3	16,7	66,6	19,2	25,0	41,2
Nada grave.....	8,4	8,4	,0	3,9	3,5	5,9
N. C.....	,0	,0	,0	3,8	,0	5,9
(N).....	(10)	(6)	(17)	(7)	(2)	(1)
<b>Consulta de especialista</b>						
Muy grave.....	26,7	37,5	18,2	48,5	56,6	25,0
Bastante grave.....	20,2	31,3	49,9	41,9	19,9	39,3
Poco grave.....	46,5	31,2	27,3	9,7	20,1	25,0
Nada grave.....	6,6	,0	4,5	,0	,0	7,1
N. C.....	,0	,0	,0	,0	3,4	3,6
(N).....	(12)	(7)	(21)	(8)	(2)	(1)
<b>Un ingreso hospitalario</b>						
Muy grave.....	46,2	42,8	13,7	8,2	48,7	56,5
Bastante grave.....	28,2	21,5	68,2	50,0	30,8	4,3
Poco grave.....	23,0	35,7	18,1	25,3	20,5	26,1
Nada grave.....	2,5	,0	,0	,0	,0	4,3
N. C.....	,0	,0	,0	16,4	,0	8,7
(N).....	(31)	(7)	(21)	(3)	(2)	(1)
<b>Un servicio de urgencias</b>						
Muy grave.....	12,4	28,5	36,5	18,3	66,7	25,0
Bastante grave.....	25,3	57,2	18,2	36,0	22,2	40,0
Poco grave.....	62,4	14,3	45,4	27,4	11,1	30,0
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	18,3	,0	5,0
(N).....	(6)	(3)	(11)	(3)	(1)	(1)

El número (N) que está indicado al pie de los resultados de cada Comunidad Autónoma corresponde al número **ponderado** de entrevistas, que es el valor que resulta de multiplicar el número **real** de entrevistas realizado por el **coeficiente de ponderación** que, para Comunidad, se indica en la tabla correspondiente de la ficha técnica del Barómetro. La aplicación del factor de ponderación es necesaria en cualquier explotación de los datos a nivel nacional.

## Pregunta 36

Sexo:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hombre.....	48,9	48,8	50,2	46,3	49,3	49,5	49,3
Mujer.....	51,1	51,2	49,8	53,7	50,7	50,5	50,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hombre.....	49,5	49,2	49,1	49,5	49,4	47,7	47,6
Mujer.....	50,5	50,8	50,9	50,5	50,6	52,3	52,4
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Hombre.....	50,7	49,5	48,9	50,0	51,2	50,7
Mujer.....	49,3	50,5	51,1	50,0	48,8	49,3
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)



### Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
18-24.....	10,0	11,2	8,9	8,1	10,1	11,3	8,7
25-34.....	20,7	21,5	20,1	19,1	22,1	22,0	19,8
35-44.....	20,2	21,5	17,5	16,6	22,5	22,7	18,4
45-54.....	15,9	14,9	16,5	19,5	15,0	17,8	15,9
55-64.....	12,7	12,7	12,9	11,4	12,3	10,7	14,5
65 y +.....	20,6	18,2	24,0	25,4	18,0	15,5	22,7
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
18-24.....	10,3	8,4	8,9	11,0	9,8	8,6	10,5
25-34.....	19,3	17,7	21,9	20,7	16,9	18,8	21,7
35-44.....	19,3	17,3	20,3	20,0	20,4	17,0	22,6
45-54.....	16,6	17,5	16,0	15,4	16,5	15,6	14,5
55-64.....	11,8	11,9	12,9	13,0	12,2	14,6	12,4
65 y +.....	22,7	27,3	20,0	19,9	24,3	25,4	18,3
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
18-24.....	12,7	7,2	9,3	7,6	12,9	14,4
25-34.....	22,8	22,1	18,6	24,2	21,9	21,4
35-44.....	21,3	21,6	18,0	18,2	22,9	22,9
45-54.....	14,9	16,8	17,8	15,7	14,9	18,4
55-64.....	10,1	12,0	14,5	13,1	11,9	8,5
65 y +.....	18,3	20,2	21,9	21,3	15,4	14,4
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Si n estudios.....	8,2	11,9	3,5	4,4	6,6	11,0	1,4
Pri maria.....	45,8	47,7	48,7	59,6	45,8	45,3	53,2
Secundari a.....	12,5	9,2	11,8	12,5	17,2	13,3	9,2
F. P.....	14,8	16,4	15,8	15,4	10,6	14,6	20,8
Medi os uni versi tari os.....	9,1	8,8	10,5	4,8	7,5	8,7	12,1
Superi ores.....	9,6	5,8	9,7	3,3	12,3	7,1	2,4
N. C.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal icia	Madri d
Si n estudios.....	16,0	4,7	6,8	10,1	18,8	7,0	4,2
Pri maria.....	48,6	52,7	44,9	47,3	52,6	54,0	32,4
Secundari a.....	10,6	10,5	11,9	15,4	9,8	13,2	18,2
F. P.....	12,4	11,9	17,2	12,2	9,8	13,9	11,3
Medi os uni versi tari os.....	7,6	10,0	7,7	7,5	5,1	6,7	13,4
Superi ores.....	4,5	10,2	11,5	7,4	3,9	5,1	20,5
N. C.....	,3	,0	,0	,2	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murci a	Navarra	País Vasco	Ri oja (La)	Ceuta	Mel ill a
Si n estudios.....	14,6	3,4	3,3	2,0	6,5	13,9
Pri maria.....	44,0	46,1	39,9	53,5	51,2	42,8
Secundari a.....	10,1	9,6	10,7	9,2	15,4	14,9
F. P.....	11,5	19,2	24,6	21,1	10,9	8,0
Medi os uni versi tari os.....	12,3	8,7	10,9	5,5	9,0	14,9
Superi ores.....	7,5	13,0	10,4	8,7	6,5	5,0
N. C.....	,0	,0	,3	,0	,5	,5
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

### Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Trabaja.....	49,0	45,0	53,1	41,6	54,6	50,8	50,3
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,5	15,5	18,3	21,7	17,6	15,2	17,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	3,9	4,8	6,1	6,2	,9	5,8	5,8
Parado y ha trabajado antes.....	10,3	14,3	6,1	8,1	10,2	15,8	9,2
Parado y busca primer empleo.....	,6	,6	,7	,4	,4	1,0	1,5
Estudiante.....	4,1	3,9	5,0	4,8	2,6	4,9	3,4
Trabajo doméstico no remunerado....	12,9	15,2	10,8	17,0	13,3	6,2	10,6
Otra situación.....	,6	,6	,0	,4	,4	,0	1,0
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	1,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Trabaja.....	46,8	45,7	54,9	45,0	43,9	40,7	53,0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	17,2	21,4	20,4	19,2	19,2	25,6	16,3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	5,8	3,5	1,7	4,8	5,9	4,4	2,5
Parado y ha trabajado antes.....	7,6	6,5	9,4	12,7	9,4	10,5	8,6
Parado y busca primer empleo.....	,6	,5	,4	,5	1,2	,9	,4
Estudiante.....	3,3	3,7	2,4	3,8	3,1	6,5	5,8
Trabajo doméstico no remunerado....	18,4	17,5	10,3	13,5	16,9	10,5	12,1
Otra situación.....	,3	,9	,4	,5	,0	,7	1,3
N. C.....	,0	,2	,1	,0	,4	,2	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Trabaja.....	50,8	58,7	53,6	59,0	46,8	47,3
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	19,4	18,3	16,7	19,7	12,4	10,4
Pensionista (anteriormente no ha trabajado).....	2,6	2,4	4,6	6,1	4,0	3,5
Parado y ha trabajado antes.....	9,3	5,3	8,5	4,6	14,9	15,9
Parado y busca primer empleo.....	,4	1,0	,8	1,0	,5	3,0
Estudiante.....	4,1	2,4	4,4	2,6	6,0	5,5
Trabajo doméstico no remunerado....	13,1	12,0	11,2	6,5	13,9	14,4
Otra situación.....	,0	,0	,3	,5	1,5	,0
N. C.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

## Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud....

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La nacionalidad española.....	90,5	94,2	89,6	97,8	85,4	93,5	95,2
La nacionalidad española y otra....	1,6	,6	1,8	,7	1,7	,6	,0
Sólo otra nacionalidad.....	7,0	4,0	7,5	,0	11,5	5,2	4,8
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,9	1,0	1,1	1,5	1,3	,6	,0
N. C.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7125)	(1246)	(211)	(184)	(126)	(264)	(94)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La nacionalidad española.....	93,1	94,2	84,5	87,0	99,2	98,1	85,6
La nacionalidad española y otra....	2,1	,9	2,7	1,9	,4	,2	3,5
Sólo otra nacionalidad.....	4,5	4,0	12,3	10,4	,0	1,4	9,6
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,3	,9	,5	,7	,4	,2	1,3
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(307)	(422)	(1155)	(774)	(173)	(464)	(969)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
La nacionalidad española.....	86,6	89,4	93,7	92,5	96,5	94,0
La nacionalidad española y otra....	,0	2,4	,8	1,0	,0	,5
Sólo otra nacionalidad.....	11,9	7,2	3,3	5,5	3,0	3,5
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española.....	,8	1,0	1,9	1,0	,5	2,0
N. C.....	,8	,0	,3	,0	,0	,0
(N).....	(212)	(97)	(355)	(50)	(11)	(10)

Pregunta 40a  
¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Alemana.....	1,1	2,0	,0	,0	6,1	5,0	,0
Argentina.....	5,5	6,1	6,9	,0	9,1	20,0	10,0
Austriaca.....	,1	,0	,0	,0	,0	5,0	,0
Belga.....	,3	,0	,0	,0	3,1	,0	,0
Boliviense.....	5,7	4,1	,0	,0	,0	,0	,0
Brasilense.....	1,8	2,0	,0	,0	,0	5,0	10,0
Británica.....	1,5	2,1	,0	,0	12,1	,0	,0
Búlgara.....	1,5	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Chilena.....	1,8	,0	,0	,0	9,1	,0	,0
China.....	,6	,0	3,4	,0	3,0	,0	,0
Colombiana.....	5,9	2,0	3,4	,0	3,0	,0	10,0
Dominiense.....	3,9	2,0	6,9	32,9	6,0	,0	,0
Ecuatoriana.....	11,8	8,2	17,0	16,5	15,1	5,0	10,0
Estona.....	,2	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	2,9	4,1	3,5	,0	,0	,0	,0
Guineense.....	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Italiana.....	3,8	6,1	,0	,0	6,1	15,1	,0
Marroquí.....	8,3	6,1	10,4	,0	12,3	,0	10,0
Mexicana.....	1,1	2,1	,0	,0	,0	,0	10,0
Nicaragüense.....	,3	,0	6,9	,0	3,0	,0	,0
Pakistání.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.....	2,7	6,1	,0	17,1	,0	10,0	10,0
Peruana.....	5,7	2,1	6,8	,0	,0	5,0	,0
Polaca.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	1,8	2,0	,0	,0	,0	,0	10,0
Rumana.....	12,0	16,3	20,6	16,4	3,0	,0	19,9
Rusa.....	1,3	4,1	,0	,0	,0	,0	,0
Senegalesa.....	1,1	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sueca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suiza.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Uruguaya.....	1,8	2,0	,0	,0	3,0	5,0	,0
Venezolana.....	2,1	4,1	,0	,0	3,0	10,0	,0
Cubana.....	2,2	,0	3,5	,0	,0	10,0	,0
Ucraniana.....	1,3	2,1	3,4	17,1	,0	,0	,0
Nigeriana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,1	,0	,0	,0	3,0	,0	,0
Gambiana.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	1,1	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Holandesa.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Finlandesa.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Lituana.....	,4	2,1	,0	,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Argelina.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Croata.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Canadiense.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Australiana.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Salvadoreña.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Esllovaca.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Iraní.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdiana.....	,1	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,1	,0	3,5	,0	,0	,0	,0
Albanesa.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,6	4,1	,0	,0	,0	5,0	,0
(N).....	(675)	(71)	(22)	(4)	(18)	(17)	(5)

## Comunidad Autónoma

	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
Al emana.....	,0	4,0	1,6	,0	,0	,0	,0
Argenti na.....	,0	,0	4,8	7,9	,0	,0	5,0
Austri aca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Bol i vi ana.....	4,3	4,0	4,8	9,2	,0	12,4	5,1
Brasi l eña.....	,0	,0	2,4	1,3	,0	,0	2,0
Bri táni ca.....	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	1,0
Búl gara.....	,0	12,0	,0	2,6	,0	,0	1,0
Chi l ena.....	4,4	,0	2,4	,0	,0	12,7	3,0
Chi na.....	4,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Col ombi ana.....	4,3	8,0	5,6	6,6	,0	,0	8,1
Dom i ni cana.....	13,0	15,9	4,8	,0	,0	12,4	2,0
Ecuatori ana.....	17,5	4,0	9,6	10,5	,0	,0	17,2
Estona.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	,0	,0	5,6	4,0	,0	12,4	,0
Gui neana.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	4,0
I tal i ana.....	,0	,0	4,8	6,6	,0	,0	1,0
Marroquí.....	8,8	8,0	11,2	7,9	,0	,0	4,1
Mexi cana.....	,0	,0	1,6	,0	49,9	,0	1,0
Ni caragüense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paki staní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Paraguay a.....	4,3	,0	2,4	,0	,0	,0	4,0
Peruana.....	,0	4,0	5,6	6,6	,0	24,8	8,1
Pol aca.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	,0
Portuguesa.....	,0	8,0	1,6	,0	,0	12,4	3,0
Rumana.....	26,0	16,2	7,2	15,8	50,1	,0	13,2
Rusa.....	,0	,0	,8	3,9	,0	,0	,0
Senegal esa.....	,0	4,0	,8	,0	,0	,0	2,0
Sueca.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Sui za.....	,0	,0	,0	2,6	,0	,0	,0
Uruguay a.....	,0	,0	1,6	2,6	,0	12,7	1,0
Venezol ana.....	,0	4,0	2,4	,0	,0	,0	2,0
Cubana.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	5,1
Ucrani ana.....	4,3	,0	,8	,0	,0	,0	2,0
Ni geri ana.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	,0	4,0	1,6	,0	,0	,0	,0
Hol andesa.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	,0
Fi nl andesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Li tuana.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Armeni a.....	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	4,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Argel i na.....	,0	4,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Croata.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Canadi ense.....	4,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Austral i ana.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
Esl ovaca.....	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0
I raní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Caboverdi ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Al banesa.....	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,8	1,3	,0	,0	2,0
(N).....	(21)	(25)	(179)	(101)	(1)	(9)	(140)

	Comunidad Autónoma					
	Murcia	Navarra	País Vasco	Rioja (La)	Ceuta	Melilla
Al emana.....	,0	,0	,0	,0	,0	8,3
Argenti na.....	3,0	4,6	4,5	,0	,0	,0
Austri aca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Bel ga.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Bol i vi ana.....	11,8	9,1	13,6	13,5	,0	,0
Brasi l eña.....	3,0	,0	,0	6,6	,0	,0
Bri táni ca.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Búl gara.....	5,9	,0	,0	6,6	,0	,0
Chi l eña.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Chi na.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Col ombi ana.....	5,9	9,1	13,7	,0	,0	8,3
Domi ni cana.....	3,0	4,6	,0	6,9	,0	,0
Ecuatori ana.....	23,4	13,6	4,5	13,2	,0	,0
Estona.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Francesa.....	,0	,0	4,5	,0	,0	,0
Gui neana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
I tal i ana.....	,0	,0	4,5	,0	,0	,0
Marroquí.....	23,5	,0	9,1	6,9	57,3	83,3
Mexi cana.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Ni caraguense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paki staní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguay a.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Peruana.....	3,0	13,6	4,6	13,2	,0	,0
Pol aca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.....	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
Rumana.....	8,9	9,1	9,1	6,6	,0	,0
Rusa.....	,0	4,5	,0	,0	,0	,0
Senegal esa.....	,0	,0	4,6	,0	,0	,0
Sueca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sui za.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Uruguay a.....	,0	,0	4,5	,0	14,1	,0
Venezol ana.....	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
Cubana.....	3,0	4,6	9,1	13,3	,0	,0
Ucrani ana.....	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
Ni geri ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Camerunesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Hondureña.....	,0	,0	9,1	,0	,0	,0
Hol andesa.....	,0	,0	,0	,0	14,1	,0
Fi nl andesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Li tuana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Armeni a.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Estadouni dense.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Argel i na.....	,0	4,6	,0	,0	,0	,0
Croata.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Canadi ense.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Austri al i ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Danesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sal vadoreña.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Esl ovaca.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
I raní.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Caboverdi ana.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Sudanesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Al banesa.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	4,6	13,3	14,4	,0
(N).....	(27)	(10)	(21)	(4)	(0)	(1)