



BARÓMETRO SANITARIO, 2007
(Total tres oleadas)

*TABULACIÓN POR COMUNIDADES
AUTÓNOMAS*
(Datos ponderados)

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Defensa.....	1,0	,6	,4	,4	1,7	,7	,5
Educación.....	20,1	19,3	26,9	21,4	23,0	26,6	15,9
Sanidad.....	28,3	30,7	35,1	18,4	27,0	33,8	32,8
Vivienda.....	20,3	19,0	10,6	19,6	21,3	16,2	18,8
Pensiones.....	10,1	9,6	13,9	23,2	12,2	7,8	13,5
Transportes.....	,9	,4	,7	,0	1,3	1,9	1,0
Seguridad ciudadana.....	11,7	11,6	5,3	4,4	9,1	8,8	8,2
Servicios sociales.....	3,5	3,1	3,5	4,7	3,0	1,6	5,3
N. S.....	3,2	5,6	2,8	8,0	1,3	2,0	2,9
N. C.....	,8	,1	,7	,0	,0	,7	1,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Defensa.....	,6	,5	1,6	,5	2,0	,9	2,5
Educación.....	17,4	18,0	20,3	17,7	24,7	19,1	21,2
Sanidad.....	32,4	35,0	20,4	25,2	40,8	35,9	21,1
Vivienda.....	19,2	13,1	22,5	21,4	11,0	17,7	26,6
Pensiones.....	11,1	11,7	10,6	9,8	7,8	12,6	6,2
Transportes.....	1,2	1,2	1,5	,2	,8	,7	1,7
Seguridad ciudadana.....	9,3	5,9	16,0	19,8	7,5	6,9	11,9
Servicios sociales.....	3,0	3,3	5,3	2,9	3,1	2,8	4,7
N. S.....	5,1	9,1	1,1	2,4	1,6	3,4	1,4
N. C.....	,6	2,4	,7	,0	,8	,0	2,8
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Defensa.....	,4	1,0	,0	,5
Educación.....	17,9	25,0	19,7	16,9
Sanidad.....	36,2	41,8	32,3	31,1
Vivienda.....	13,4	17,8	29,1	27,5
Pensiones.....	9,0	4,3	9,3	11,2
Transportes.....	,8	,0	,8	,5
Seguridad ciudadana.....	21,3	5,3	6,0	4,6
Servicios sociales.....	,4	1,4	1,1	3,0
N. S.....	,7	3,4	1,6	3,5
N. C.....	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	20,1	15,7	31,2	56,2	30,8	6,2	24,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	47,3	52,3	44,7	38,0	47,8	28,9	43,9
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,9	26,1	19,5	4,4	17,0	44,8	23,7
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,7	4,6	3,5	1,5	3,9	19,1	5,3
N. S.....	1,0	1,4	1,1	,0	,4	1,0	2,4
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	22,2	22,6	19,2	17,6	16,4	13,8	19,2
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	50,5	50,2	42,7	48,6	50,6	55,6	46,5
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	24,6	22,5	32,0	30,2	29,0	26,0	26,6
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	2,4	2,6	5,7	3,1	3,5	4,6	5,5
N. S.....	,0	1,9	,5	,5	,4	,0	1,8
N. C.....	,3	,2	,0	,0	,0	,0	,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	12,7	41,8	28,5	23,1
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	54,9	39,9	44,4	51,4
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	29,5	14,4	23,5	21,4
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	3,0	2,4	1,9	3,1
N. S.....	,0	1,4	1,4	,5
N. C.....	,0	,0	,3	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	6,27	6,32	6,87	7,43	6,66	5,15	6,47
(N).....	(6660)	(1160)	(197)	(175)	(119)	(249)	(87)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Media.....	6,42	6,64	6,02	6,36	6,14	5,85	6,23
(N).....	(286)	(398)	(1080)	(726)	(163)	(438)	(907)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Media.....	5,94	6,82	6,48	6,98
(N).....	(198)	(91)	(339)	(48)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	8,9	8,3	6,0	8,7	7,4	7,8	11,1
Bastante.....	32,8	31,8	35,8	34,4	29,5	23,4	37,2
Poco.....	33,6	34,2	39,4	31,9	33,1	42,9	30,9
Nada.....	19,7	22,6	12,4	5,8	24,8	23,1	7,7
N. S.....	4,5	3,1	5,7	19,2	4,8	2,9	12,1
N. C.....	,4	,0	,7	,0	,4	,0	1,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	12,0	10,6	5,3	8,0	8,7	12,0	14,0
Bastante.....	44,4	45,8	51,4	36,9	44,3	45,1	41,1
Poco.....	26,7	27,9	30,5	22,8	21,8	25,7	26,5
Nada.....	10,6	10,6	5,3	5,8	17,0	14,3	7,3
N. S.....	5,6	4,8	7,4	26,5	7,8	2,9	9,7
N. C.....	,6	,1	,0	,0	,4	,0	1,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	10,7	9,5	6,0	8,0	9,6	9,7	9,2
Bastante.....	41,4	48,0	46,5	36,2	43,9	43,2	34,3
Poco.....	28,8	24,0	31,9	22,8	23,1	25,7	30,5
Nada.....	13,0	14,2	6,7	6,2	16,1	17,8	14,5
N. S.....	5,4	3,9	8,2	26,8	6,5	2,9	10,1
N. C.....	,7	,3	,7	,0	,9	,6	1,4
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	16,8	15,2	6,7	11,5	23,9	22,1	15,4
Bastante.....	24,9	32,9	24,5	14,2	20,0	26,6	19,8
Poco.....	21,1	22,4	20,9	26,1	17,4	19,5	15,5
Nada.....	28,2	21,8	38,3	11,6	31,7	25,9	33,4
N. S.....	7,9	7,3	7,4	36,6	5,7	5,2	15,5
N. C.....	1,2	,5	2,1	,0	1,3	,6	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco							
Mucho.....	11,4	6,1	12,6	5,5	5,9	7,6	9,6
Bastante.....	22,8	38,6	35,5	37,3	25,9	39,3	28,0
Poco.....	34,8	28,2	31,4	36,7	41,5	29,9	35,0
Nada.....	25,5	20,1	17,1	17,4	22,7	16,8	22,7
N. S.....	5,1	6,6	3,1	2,9	3,9	6,4	3,4
N. C.....	,3	,5	,4	,2	,0	,0	1,3
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley							
Mucho.....	10,5	11,5	15,9	8,3	12,5	9,0	17,0
Bastante.....	42,3	50,4	43,1	47,8	43,2	51,9	37,7
Poco.....	27,0	23,4	26,1	30,9	29,8	24,2	25,8
Nada.....	14,1	7,5	10,6	7,6	9,8	9,0	12,7
N. S.....	5,7	6,8	3,9	4,8	4,7	6,0	4,1
N. C.....	,3	,5	,4	,7	,0	,0	2,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios							
Mucho.....	11,7	9,4	13,7	6,9	11,8	6,9	14,7
Bastante.....	33,9	47,4	39,3	43,3	46,7	46,4	34,6
Poco.....	29,4	27,0	27,7	31,9	27,1	31,1	33,9
Nada.....	18,9	8,4	15,1	11,5	11,4	8,0	12,6
N. S.....	5,7	7,0	3,3	5,3	3,1	7,3	2,8
N. C.....	,3	,7	,9	1,0	,0	,2	1,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Habría que endurecer más la Ley							
Mucho.....	25,5	11,4	17,7	15,5	14,1	15,9	21,8
Bastante.....	23,1	23,6	22,3	25,5	26,3	29,9	21,5
Poco.....	15,0	23,4	18,7	24,5	27,0	25,1	15,5
Nada.....	25,8	29,0	34,5	28,3	24,7	21,1	33,8
N. S.....	9,0	10,7	5,8	5,9	7,1	7,6	4,2
N. C.....	1,5	1,9	1,1	,3	,8	,5	3,2
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco				
Mucho.....	4,5	6,2	15,8	5,6
Bastante.....	20,6	39,9	37,2	38,2
Poco.....	35,0	23,9	29,1	25,5
Nada.....	36,2	14,5	12,9	26,6
N. S.....	3,7	15,4	4,4	4,1
N. C.....	,0	,0	,6	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley				
Mucho.....	5,2	6,3	18,1	4,1
Bastante.....	39,2	48,5	40,8	51,5
Poco.....	32,8	22,1	24,7	18,4
Nada.....	19,1	8,3	11,0	19,9
N. S.....	3,7	14,4	4,7	6,1
N. C.....	,0	,5	,8	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios				
Mucho.....	5,2	3,4	19,7	3,6
Bastante.....	38,4	36,6	30,7	46,9
Poco.....	33,9	30,7	30,4	24,0
Nada.....	17,2	12,1	13,4	21,0
N. S.....	5,2	16,8	5,2	4,6
N. C.....	,0	,5	,6	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Habría que endurecer más la Ley				
Mucho.....	18,3	6,7	15,4	9,7
Bastante.....	17,5	19,2	22,2	27,4
Poco.....	15,6	22,1	29,6	26,5
Nada.....	35,8	31,8	23,3	28,2
N. S.....	11,6	18,3	8,8	7,7
N. C.....	1,1	1,9	,8	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	49,0	51,1	46,8	42,8	53,5	52,3	39,6
No	50,9	48,8	53,2	57,2	46,5	47,7	60,4
N. C.	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	48,6	36,2	52,9	55,9	49,8	43,4	48,7
No	51,4	63,8	47,1	44,0	50,2	56,6	50,7
N. C.	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,6
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	50,4	51,0	39,5	47,0
No	49,6	49,0	60,5	53,0
N. C.	,0	,0	,0	,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	52,5	55,6	56,8	53,4	51,2	50,3	46,4
No	45,8	42,0	42,5	44,1	48,8	48,4	48,7
N. C.	,1	,7	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	1,6	1,6	,8	2,5	,0	1,2	4,9
(N)	(3305)	(603)	(94)	(76)	(64)	(131)	(36)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	56,8	60,5	52,6	51,9	54,3	51,9	44,4
No	42,0	38,2	46,3	47,8	45,7	47,6	53,6
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	1,2	1,3	1,2	,3	,0	,5	2,0
(N)	(141)	(146)	(578)	(408)	(82)	(193)	(451)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	57,8	46,2	54,8	48,9
No	33,3	53,8	41,7	47,9
N. C.	,0	,0	,0	,0
N. C.	8,9	,0	3,5	3,2
(N)	(101)	(47)	(134)	(22)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Media.....	8,33	8,46	8,00	8,39	8,79	8,46	8,10
(N).....	(6603)	(1152)	(198)	(166)	(120)	(249)	(85)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Media.....	8,54	8,17	8,41	8,54	8,80	8,06	8,36
(N).....	(285)	(393)	(1076)	(721)	(161)	(438)	(899)

	TOTAL	Comunidad Autónoma			
		Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Media.....	8,65	8,12	7,01	8,33	
(N).....	(198)	(90)	(326)	(47)	

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	81,9	89,2	82,6	61,9	86,5	89,6	78,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	6,1	1,8	5,0	9,1	6,1	4,2	10,6
Más bien en desacuerdo.....	9,2	6,6	9,6	6,5	6,5	5,9	9,7
N. S.....	2,4	2,3	2,5	22,5	,4	,3	1,4
N. C.....	,3	,1	,4	,0	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	85,2	89,7	89,4	72,1	91,3	90,9	86,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	5,4	2,8	5,3	9,4	1,7	2,3	5,3
Más bien en desacuerdo.....	7,6	5,2	3,2	4,0	6,1	6,2	7,2
N. S.....	1,4	1,9	1,8	14,5	,9	,7	1,4
N. C.....	,3	,5	,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	72,3	82,3	67,0	58,4	81,8	83,4	72,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	7,7	3,7	7,5	12,3	5,6	5,2	11,1
Más bien en desacuerdo.....	16,3	9,9	18,8	6,1	10,9	10,7	14,0
N. S.....	3,3	4,0	5,0	23,2	1,7	,7	2,9
N. C.....	,3	,2	1,8	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	89,6	92,6	90,8	71,4	91,3	92,8	89,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	3,7	1,8	3,9	8,4	3,5	2,3	3,9
Más bien en desacuerdo.....	4,5	3,2	2,1	3,2	4,8	4,2	5,3
N. S.....	1,7	2,2	2,1	17,0	,0	,7	1,4
N. C.....	,4	,2	1,1	,0	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años							
Más bien de acuerdo.....	85,0	82,0	80,9	75,2	84,3	81,6	85,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	3,6	5,6	6,0	9,2	6,7	8,0	4,7
Más bien en desacuerdo.....	8,1	8,2	11,6	12,8	6,7	8,5	8,3
N. S.....	3,3	3,5	1,2	2,6	2,0	1,8	,4
N. C.....	,0	,7	,2	,3	,4	,0	1,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos							
Más bien de acuerdo.....	86,2	84,8	86,1	88,4	93,7	82,3	82,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	6,6	5,4	5,3	4,7	,8	7,4	5,8
Más bien en desacuerdo.....	6,0	7,5	8,0	6,4	4,7	8,5	9,9
N. S.....	1,2	1,2	,2	,5	,8	1,6	,8
N. C.....	,0	1,2	,4	,0	,0	,2	,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol							
Más bien de acuerdo.....	75,1	72,6	69,8	76,4	71,3	68,8	68,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	6,3	11,3	8,2	7,9	5,1	12,4	6,1
Más bien en desacuerdo.....	15,0	11,2	20,0	12,6	18,8	15,6	23,4
N. S.....	3,6	4,4	1,6	3,1	4,7	2,5	1,8
N. C.....	,0	,5	,4	,0	,0	,7	,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol							
Más bien de acuerdo.....	88,9	86,9	90,5	91,2	94,1	87,1	92,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	3,6	4,7	3,9	3,6	2,0	7,1	1,8
Más bien en desacuerdo.....	5,1	5,6	4,6	3,8	2,7	3,9	4,1
N. S.....	2,4	2,1	,4	1,2	1,2	1,8	,6
N. C.....	,0	,7	,6	,2	,0	,0	1,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años				
Más bien de acuerdo.....	76,9	73,5	70,7	76,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	16,4	8,1	11,2	12,3
Más bien en desacuerdo.....	6,0	13,5	15,1	9,8
N. S.....	,7	4,8	3,0	1,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos				
Más bien de acuerdo.....	87,3	76,0	65,2	83,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	4,5	8,2	14,3	9,2
Más bien en desacuerdo.....	7,5	13,8	18,4	6,7
N. S.....	,7	1,9	2,2	1,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol				
Más bien de acuerdo.....	62,0	65,9	58,4	73,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	10,4	6,8	12,9	11,3
Más bien en desacuerdo.....	25,7	22,5	26,6	13,3
N. S.....	1,9	4,8	2,2	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol				
Más bien de acuerdo.....	90,3	90,4	76,4	86,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	4,9	3,4	8,5	6,1
Más bien en desacuerdo.....	4,5	4,3	13,7	5,1
N. S.....	,4	1,9	1,4	1,5
N. C.....	,0	,0	,0	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 8

¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que ...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Todos consumimos demasiado alcohol							
Más bien de acuerdo.....	44,4	44,6	33,7	41,0	41,7	36,3	33,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	14,1	8,9	7,5	19,9	23,1	14,9	17,9
Más bien en desacuerdo.....	37,2	42,1	54,6	19,6	32,2	46,5	38,2
N. S.....	4,1	4,4	3,9	19,5	2,6	2,3	10,6
N. C.....	,2	,0	,4	,0	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas							
Más bien de acuerdo.....	28,1	29,5	20,6	29,0	33,5	26,0	12,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	11,9	11,4	6,8	25,1	15,2	13,0	16,0
Más bien en desacuerdo.....	54,8	54,0	63,8	23,1	47,4	54,2	55,1
N. S.....	5,1	5,0	7,8	22,8	3,9	6,5	16,4
N. C.....	,1	,1	1,1	,0	,0	,3	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida							
Más bien de acuerdo.....	26,3	22,5	22,3	9,1	25,2	19,2	25,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	13,0	12,9	14,9	10,5	10,4	11,4	19,3
Más bien en desacuerdo.....	58,5	62,6	59,6	66,7	63,9	67,5	49,3
N. S.....	1,8	1,6	1,8	13,4	,4	1,9	5,3
N. C.....	,4	,4	1,4	,4	,0	,0	1,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando							
Más bien de acuerdo.....	40,0	43,0	33,3	15,6	44,3	31,8	35,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	13,0	11,2	14,2	9,8	13,0	13,0	20,3
Más bien en desacuerdo.....	44,3	43,3	46,1	57,6	42,2	53,2	37,2
N. S.....	2,1	2,1	3,2	17,0	,4	1,9	6,8
N. C.....	,5	,4	3,2	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
El alcohol consumido con moderación es algo beneficioso para los adultos							
Más bien de acuerdo.....	48,8	57,5	59,2	58,4	55,2	25,3	49,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	16,4	14,0	9,6	12,7	16,1	13,0	16,9
Más bien en desacuerdo.....	30,0	24,8	22,0	7,6	27,0	58,4	26,1
N. S.....	4,4	3,5	7,4	21,4	1,7	3,3	7,7
N. C.....	,4	,2	1,8	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Todos consumimos demasiado alcohol							
Más bien de acuerdo.....	59,8	38,8	45,9	40,0	41,6	38,6	49,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	8,7	15,4	15,5	16,9	17,2	16,1	12,9
Más bien en desacuerdo.....	28,8	40,0	35,2	38,4	39,2	41,4	34,2
N. S.....	2,7	5,6	2,8	4,7	2,0	3,9	3,0
N. C.....	,0	,2	,6	,0	,0	,0	,6
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas							
Más bien de acuerdo.....	31,8	23,1	33,3	22,8	15,7	29,2	30,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	11,7	12,8	10,6	12,1	12,1	14,9	9,9
Más bien en desacuerdo.....	53,2	58,3	52,2	62,2	67,4	50,8	55,4
N. S.....	3,3	5,6	3,8	2,9	4,7	4,8	3,8
N. C.....	,0	,2	,1	,0	,0	,2	,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida							
Más bien de acuerdo.....	29,4	21,5	36,0	30,0	14,5	19,3	28,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	12,6	15,4	11,7	12,4	12,1	15,2	10,9
Más bien en desacuerdo.....	55,9	61,2	51,3	56,6	69,4	63,7	58,9
N. S.....	1,8	1,6	,9	,9	3,5	1,4	1,1
N. C.....	,3	,2	,1	,2	,4	,5	1,0
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando							
Más bien de acuerdo.....	41,4	26,1	53,6	43,3	29,4	30,1	41,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	8,4	15,0	12,2	16,9	12,2	12,9	9,3
Más bien en desacuerdo.....	46,8	55,9	32,9	38,8	55,3	54,9	47,4
N. S.....	2,4	2,3	,7	1,0	3,1	1,6	,7
N. C.....	,9	,7	,6	,0	,0	,5	1,0
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
El alcohol consumido con moderación es algo beneficioso para los adultos							
Más bien de acuerdo.....	49,6	37,2	56,5	43,3	37,3	43,0	53,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	12,9	24,7	12,9	21,4	20,0	20,9	14,0
Más bien en desacuerdo.....	32,4	30,4	28,0	32,8	36,9	31,3	28,1
N. S.....	4,2	6,8	2,1	2,4	5,1	4,4	4,2
N. C.....	,9	,9	,5	,2	,8	,5	,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Todos consumimos demasiado alcohol				
Más bien de acuerdo.....	56,4	50,0	48,5	31,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	19,8	8,7	16,4	25,6
Más bien en desacuerdo.....	22,4	33,1	32,4	40,3
N. S.....	1,5	8,1	2,7	2,5
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Los menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas				
Más bien de acuerdo.....	17,2	27,4	34,5	12,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	13,1	11,1	9,6	19,4
Más bien en desacuerdo.....	65,7	43,3	53,8	66,8
N. S.....	4,1	18,2	2,2	1,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Al fin y al cabo no es tan grave que un menor se emborrache alguna vez en su vida				
Más bien de acuerdo.....	13,0	30,2	36,2	29,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	15,3	16,4	16,7	20,0
Más bien en desacuerdo.....	70,5	46,7	44,4	50,4
N. S.....	1,1	6,2	2,7	,0
N. C.....	,0	,5	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Al fin y al cabo un adolescente con 17 años puede tomarse una copa de vez en cuando				
Más bien de acuerdo.....	28,7	43,7	37,0	33,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	22,4	12,6	18,1	16,9
Más bien en desacuerdo.....	47,0	35,1	41,8	48,9
N. S.....	1,5	8,1	3,0	1,0
N. C.....	,4	,5	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
El alcohol consumido con moderación es algo beneficioso para los adultos				
Más bien de acuerdo.....	30,2	37,1	40,6	25,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.....	22,7	18,8	19,8	32,6
Más bien en desacuerdo.....	44,0	32,1	34,2	38,3
N. S.....	3,0	11,5	5,5	4,1
N. C.....	,0	,5	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio Sanitario Público.....	55,7	53,0	69,5	63,8	60,9	42,2	48,8
Servicio Sanitario Privado.....	34,0	33,3	25,2	19,6	29,6	49,0	28,5
Ambos (NO LEER).....	7,9	11,2	2,5	14,5	7,4	7,1	17,4
N. S.....	2,1	2,2	2,5	2,2	2,2	1,6	4,8
N. C.....	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio Sanitario Público.....	66,4	67,5	46,8	58,7	63,5	62,3	56,0
Servicio Sanitario Privado.....	26,7	25,3	44,7	31,4	28,2	29,4	36,6
Ambos (NO LEER).....	4,8	4,7	6,2	8,6	7,0	6,9	4,1
N. S.....	2,1	2,5	2,1	1,4	1,2	1,4	1,7
N. C.....	,0	,0	,2	,0	,0	,0	1,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Servicio Sanitario Público.....	44,4	48,5	58,6	42,9
Servicio Sanitario Privado.....	41,8	37,5	24,9	29,1
Ambos (NO LEER).....	11,2	8,7	12,1	27,5
N. S.....	2,6	5,3	4,1	,5
N. C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)							
Público.....	61,7	64,7	72,7	72,1	60,9	47,1	63,3
Privado.....	32,3	29,8	21,6	15,6	32,2	44,8	20,3
Ambos (NO LEER).....	5,4	5,4	3,9	12,0	6,5	7,5	16,0
N. C.....	,6	,1	1,8	,4	,4	,7	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)							
Público.....	49,8	52,5	66,3	63,4	50,9	35,1	43,0
Privado.....	42,7	39,9	24,5	22,4	41,3	57,1	35,3
Ambos (NO LEER).....	6,8	7,5	7,4	13,8	7,4	7,1	20,3
N. C.....	,7	,1	1,8	,4	,4	,7	1,4
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Ingreso en hospital							
Público.....	61,7	64,0	73,8	71,3	57,8	55,6	60,9
Privado.....	31,6	29,1	20,2	15,9	36,1	37,6	19,8
Ambos (NO LEER).....	5,8	6,5	4,6	12,4	6,1	5,8	17,4
N. C.....	1,0	,5	1,4	,4	,0	1,0	1,9
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Urgencias							
Público.....	62,6	64,3	76,6	75,0	63,1	53,0	62,8
Privado.....	29,6	28,0	19,1	12,7	30,4	39,3	18,8
Ambos (NO LEER).....	6,8	7,1	3,2	12,4	6,5	6,8	15,9
N. C.....	,9	,6	1,1	,0	,0	1,0	2,4
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)							
Público.....	74,5	73,3	49,1	63,8	71,8	68,0	56,9
Privado.....	22,8	23,4	46,2	30,0	26,7	26,7	37,3
Ambos (NO LEER).....	2,4	3,0	4,1	5,9	1,6	5,3	4,1
N. C.....	,3	,2	,6	,3	,0	,0	1,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)							
Público.....	61,6	58,8	41,1	45,7	50,2	56,3	48,1
Privado.....	33,6	34,1	54,1	47,4	43,9	34,0	45,6
Ambos (NO LEER).....	3,3	6,5	4,3	6,6	5,9	9,4	3,8
N. C.....	1,5	,5	,5	,3	,0	,2	2,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Ingreso en hospital							
Público.....	74,8	72,6	53,7	61,6	72,5	70,8	53,5
Privado.....	21,6	22,5	41,1	32,7	22,8	23,0	39,4
Ambos (NO LEER).....	3,0	4,2	4,7	5,0	4,7	6,2	3,7
N. C.....	,6	,7	,6	,7	,0	,0	3,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Urgencias							
Público.....	77,2	76,6	54,4	58,8	74,9	71,0	56,5
Privado.....	19,5	17,8	39,7	32,2	19,6	22,8	36,6
Ambos (NO LEER).....	2,4	5,2	5,4	8,3	5,5	5,8	4,2
N. C.....	,9	,5	,5	,7	,0	,5	2,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)				
Público.....	54,1	51,9	68,5	65,3
Privado.....	38,0	37,0	22,4	21,5
Ambos (NO LEER).....	7,5	9,6	8,8	13,2
N. C.....	,4	1,5	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)				
Público.....	41,4	41,4	54,5	45,9
Privado.....	51,1	45,1	35,3	30,1
Ambos (NO LEER).....	7,5	12,0	9,6	23,9
N. C.....	,0	1,5	,5	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Ingreso en hospital				
Público.....	50,0	50,0	64,4	61,2
Privado.....	42,5	37,5	25,8	25,1
Ambos (NO LEER).....	7,1	11,0	9,0	12,8
N. C.....	,4	1,5	,8	1,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Urgencias				
Público.....	42,9	51,9	69,9	61,2
Privado.....	35,4	37,5	20,0	26,1
Ambos (NO LEER).....	21,3	9,1	9,3	12,8
N. C.....	,4	1,5	,8	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	9,1	5,4	12,8	10,8	8,3	7,8	11,1
No.....	90,7	94,4	87,2	89,2	91,7	91,5	88,9
N. C.....	,2	,2	,0	,0	,0	,7	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	12,0	12,4	8,6	9,1	11,8	5,5	13,1
No.....	88,0	87,6	91,0	90,9	88,2	94,3	86,4
N. C.....	,0	,0	,4	,0	,0	,2	,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí.....	6,7	5,8	8,8	8,7
No.....	93,3	94,2	91,0	90,8
N. C.....	,0	,0	,3	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTAS 11a a 11f: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cartilla de la Seguridad Social	13,4	17,5	11,2	3,3	5,2	12,5	4,4
La tarjeta sanitaria	81,6	71,6	88,8	96,7	84,2	79,2	87,0
Ambas (NO LEER)	1,0	,0	,0	,0	5,2	,0	,0
N. S.	1,7	6,5	,0	,0	5,3	4,1	,0
N. C.	2,3	4,4	,0	,0	,0	4,1	8,7
(N)	(612)	(64)	(26)	(19)	(10)	(20)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cartilla de la Seguridad Social	17,5	11,3	24,2	7,6	3,3	25,0	8,6
La tarjeta sanitaria	80,0	88,7	70,1	84,9	93,4	70,9	88,1
Ambas (NO LEER)	2,5	,0	2,9	1,9	,0	,0	,0
N. S.	,0	,0	1,4	3,8	,0	,0	,0
N. C.	,0	,0	1,4	1,9	3,3	4,1	3,2
(N)	(35)	(50)	(94)	(67)	(19)	(24)	(122)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La cartilla de la Seguridad Social	16,8	8,2	12,5	11,7
La tarjeta sanitaria	77,7	75,3	81,3	88,3
Ambas (NO LEER)	,0	,0	3,2	,0
N. S.	5,6	8,2	,0	,0
N. C.	,0	8,2	3,1	,0
(N)	(13)	(5)	(30)	(4)

PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal ucí a	Aragón	Asturi as	Bal ea res	Canari as	Cantabri a
Identi fi carse.....	7,7	6,1	,0	10,3	,0	15,7	5,0
Consegui r recetas.....	2,4	3,0	,0	3,4	,0	5,3	10,0
Ambos.....	3,1	3,0	,0	,0	6,2	5,3	,0
No ha teni do ni ngún probl ema.....	85,4	87,8	100,0	82,9	93,8	73,7	85,0
N. C.....	1,3	,0	,0	3,4	,0	,0	,0
(N).....	(499)	(46)	(23)	(18)	(8)	(16)	(9)

	Comuni dad Autónoma						
	Casti lla - La Mancha	Casti lla y León	Catal uña	Comuni dad Val enci ana	Extremadura	Gal ici a	Madri d
Identi fi carse.....	18,8	4,2	4,0	8,9	3,6	,0	12,2
Consegui r recetas.....	3,1	4,2	,0	2,2	3,5	,0	3,6
Ambos.....	,0	,0	8,1	4,5	,0	,0	3,7
No ha teni do ni ngún probl ema.....	75,0	91,6	87,8	82,2	92,9	100,0	76,9
N. C.....	3,1	,0	,0	2,2	,0	,0	3,7
(N).....	(28)	(44)	(66)	(57)	(18)	(17)	(107)

	Comuni dad Autónoma			
	Murci a	Navarra	Paí s Vasco	La Ri oja
Identi fi carse.....	,0	10,9	7,8	6,8
Consegui r recetas.....	,0	,0	,0	,0
Ambos.....	7,2	,0	,0	6,6
No ha teni do ni ngún probl ema.....	92,8	89,1	92,2	86,6
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(10)	(4)	(24)	(4)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	52,5	49,8	58,2	50,1	52,6	58,4	43,4
Una consulta con un especialista...	12,7	8,8	11,2	3,3	21,1	16,6	13,0
Atención en un servicio de urgencias.....	38,0	43,6	36,2	43,3	42,1	33,4	47,9
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	4,6	8,6	2,8	3,4	10,5	8,3	,0
Otros.....	1,5	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,9	,0	,0	3,3	,0	4,1	4,4
(N).....	(612)	(64)	(26)	(19)	(10)	(20)	(10)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	62,5	58,5	44,1	54,7	39,9	54,2	52,7
Una consulta con un especialista...	17,5	15,1	17,1	9,4	20,1	16,8	8,6
Atención en un servicio de urgencias.....	17,5	32,1	44,4	34,0	30,0	33,2	44,1
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	2,5	1,9	7,2	3,8	3,4	8,4	2,2
Otros.....	2,5	,0	,0	7,5	6,7	,0	1,1
N. C.....	5,0	,0	1,5	5,7	3,3	4,1	1,1
(N).....	(35)	(50)	(94)	(67)	(19)	(24)	(122)

(Multirrespuesta)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	22,3	50,0	75,0	46,7
Una consulta con un especialista...	27,9	,0	9,4	17,9
Atención en un servicio de urgencias.....	49,8	41,5	21,9	41,2
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	,0	8,5	6,3	,0
Otros.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(13)	(5)	(30)	(4)

Pregunta 11d

El/los médicos que le atendieron, ¿cómo obtuvieron la información principal acerca de sus enfermedades previas o su medicación?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sólo por lo que yo le expliqué.	75,8	78,3	69,4	73,4	79,0	79,2	69,6
Porque llevaba las recetas o los medicamentos.	4,3	8,8	5,5	9,9	,0	,0	8,7
Porque llevaba análisis anteriores.	,9	,0	,0	,0	,0	,0	4,3
Porque llevaba algún informe escrito.	7,9	2,1	13,9	6,7	10,5	12,5	4,3
Otras respuestas.	7,9	8,7	11,1	6,7	10,4	4,2	8,7
N. C.	3,1	2,1	,0	3,3	,0	4,1	4,4
(N).....	(612)	(64)	(26)	(19)	(10)	(20)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sólo por lo que yo le expliqué.	82,5	65,9	70,0	79,2	80,0	79,2	78,5
Porque llevaba las recetas o los medicamentos.	,0	7,5	4,3	,0	,0	4,2	3,2
Porque llevaba análisis anteriores.	,0	,0	,0	1,9	3,4	8,4	1,1
Porque llevaba algún informe escrito.	7,5	13,2	12,8	3,8	10,0	,0	5,4
Otras respuestas.	2,5	13,4	10,0	5,7	6,7	4,1	9,7
N. C.	7,5	,0	2,9	9,5	,0	4,1	2,1
(N).....	(35)	(50)	(94)	(67)	(19)	(24)	(122)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sólo por lo que yo le expliqué.	72,1	66,5	81,4	88,2
Porque llevaba las recetas o los medicamentos.	,0	,0	12,4	5,8
Porque llevaba análisis anteriores.	,0	,0	,0	,0
Porque llevaba algún informe escrito.	27,9	8,5	6,2	,0
Otras respuestas.	,0	16,6	,0	6,0
N. C.	,0	8,5	,0	,0
(N).....	(13)	(5)	(30)	(4)

Pregunta 11e

En el caso de que volviera a necesitar la misma atención en un próximo viaje, y el médico pudiera consultar desde un ordenador su expediente médico, lo consideraría...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy beneficioso.....	61,3	74,1	41,7	80,0	78,9	62,4	82,6
Bastante beneficioso.....	31,1	21,7	47,2	10,0	21,1	33,4	13,0
Poco beneficioso.....	1,5	2,1	5,5	,0	,0	,0	,0
Nada beneficioso.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. S.....	3,4	,0	5,5	10,0	,0	,0	,0
N. C.....	2,1	2,1	,0	,0	,0	4,1	4,4
(N).....	(612)	(64)	(26)	(19)	(10)	(20)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy beneficioso.....	70,0	51,1	58,6	45,3	70,0	37,5	67,8
Bastante beneficioso.....	22,5	43,3	34,2	39,6	30,0	54,2	24,7
Poco beneficioso.....	,0	,0	4,3	,0	,0	,0	1,1
Nada beneficioso.....	,0	,0	1,5	,0	,0	4,1	,0
N. S.....	2,5	5,6	,0	9,4	,0	,0	4,3
N. C.....	5,0	,0	1,5	5,7	,0	4,1	2,1
(N).....	(35)	(50)	(94)	(67)	(19)	(24)	(122)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy beneficioso.....	83,3	49,7	56,0	64,8
Bastante beneficioso.....	16,7	50,3	31,5	29,4
Poco beneficioso.....	,0	,0	3,1	,0
Nada beneficioso.....	,0	,0	3,1	,0
N. S.....	,0	,0	6,3	5,8
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(13)	(5)	(30)	(4)

Pregunta 11f

Y, ¿autorizaría Ud. al médico a realizar esa consulta desde un ordenador sobre sus datos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	92,5	93,5	88,9	96,7	100,0	91,7	95,6
No.	3,7	2,1	2,8	,0	,0	,0	,0
N. C.	3,8	4,3	8,3	3,3	,0	8,3	4,4
(N).....	(612)	(64)	(26)	(19)	(10)	(20)	(10)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	97,5	94,3	91,4	90,5	100,0	87,6	89,3
No.	,0	1,9	7,2	3,8	,0	4,1	7,5
N. C.	2,5	3,7	1,5	5,7	,0	8,3	3,2
(N).....	(35)	(50)	(94)	(67)	(19)	(24)	(122)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	94,4	100,0	96,8	88,3
No.	,0	,0	,0	5,8
N. C.	5,6	,0	3,2	5,8
(N).....	(13)	(5)	(30)	(4)

Pregunta 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	72,3	69,8	74,4	84,8	72,6	78,9	69,1
No	27,5	30,2	25,6	15,2	27,4	20,8	26,5
No recuerda	,2	,0	,0	,0	,0	,3	3,9
N. C.	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,5
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	70,6	72,7	73,5	73,4	75,3	71,0	73,3
No	28,8	27,0	26,4	26,6	24,3	28,7	26,7
No recuerda	,6	,2	,1	,0	,4	,2	,0
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	69,4	68,8	63,8	68,3
No	30,2	31,2	34,5	31,1
No recuerda	,4	,0	,8	,0
N. C.	,0	,0	,8	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

A TODOS

Pregunta 13

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La cercanía de los centros.....	7,64	7,44	8,25	8,90	8,44	7,34	7,65
(N).....	(6605)	(1146)	(197)	(176)	(115)	(247)	(89)
El horario de atención.....	7,05	6,97	7,25	8,62	7,48	6,85	7,14
(N).....	(6430)	(1130)	(187)	(173)	(111)	(245)	(81)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,33	7,15	7,96	7,87	8,00	7,00	7,76
(N).....	(6508)	(1134)	(194)	(173)	(112)	(243)	(85)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,87	6,68	7,83	8,04	7,34	6,72	6,93
(N).....	(4056)	(773)	(144)	(112)	(55)	(135)	(45)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,32	6,09	7,30	7,10	6,89	5,97	6,87
(N).....	(6475)	(1124)	(195)	(174)	(114)	(244)	(79)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,89	6,60	7,71	7,66	7,85	6,51	7,15
(N).....	(6217)	(1076)	(191)	(159)	(110)	(236)	(71)
La facilidad para conseguir cita....	6,45	6,69	6,94	8,35	7,14	6,15	6,62
(N).....	(6488)	(1128)	(196)	(175)	(115)	(244)	(85)
La confianza y seguridad que transmite el médico.....	7,27	7,13	8,01	8,17	8,03	7,06	7,34
(N).....	(6496)	(1122)	(195)	(171)	(112)	(245)	(86)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,48	5,63	5,77	7,18	6,27	4,91	5,67
(N).....	(6513)	(1127)	(194)	(175)	(115)	(247)	(83)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista.....	7,09	6,96	7,68	8,88	7,96	7,16	7,02
(N).....	(6129)	(1077)	(187)	(164)	(108)	(233)	(80)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	6,55	6,26	6,90	7,83	7,09	6,11	6,78
(N).....	(5977)	(1065)	(177)	(168)	(100)	(223)	(68)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,06	6,81	7,75	7,89	7,65	6,92	7,40
(N).....	(6443)	(1122)	(194)	(171)	(113)	(246)	(84)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	6,99	6,82	7,59	8,08	7,33	7,09	7,43
(N).....	(6120)	(1071)	(192)	(154)	(101)	(242)	(75)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita....	6,32	6,27	6,81	8,45	7,10	5,56	6,69
(N).....	(6457)	(1123)	(192)	(175)	(114)	(243)	(83)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas.....	5,26	5,25	5,51	7,66	6,26	4,30	4,99
(N).....	(6096)	(1060)	(185)	(169)	(105)	(238)	(75)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La cercanía de los centros..... (N).....	7,60 (286)	7,62 (393)	7,85 (1080)	7,72 (726)	7,59 (164)	6,81 (416)	7,84 (898)
El horario de atención..... (N).....	6,93 (277)	6,99 (381)	7,14 (1037)	7,09 (702)	6,82 (160)	6,31 (413)	7,35 (875)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,33 (286)	7,73 (382)	7,43 (1059)	7,32 (719)	7,21 (164)	6,66 (413)	7,37 (874)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,96 (199)	7,23 (271)	6,89 (634)	6,83 (440)	7,16 (127)	6,18 (293)	6,63 (374)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,60 (281)	6,85 (382)	6,39 (1053)	6,31 (711)	6,48 (163)	6,04 (410)	5,99 (878)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7,21 (271)	7,32 (368)	6,94 (1026)	6,89 (669)	6,90 (151)	6,43 (407)	6,73 (836)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,62 (281)	6,93 (389)	6,69 (1058)	5,95 (711)	5,92 (159)	5,84 (406)	6,18 (878)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,53 (285)	7,51 (382)	7,35 (1062)	7,23 (714)	7,36 (162)	6,56 (414)	7,11 (877)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,62 (283)	6,00 (388)	5,46 (1062)	5,19 (717)	5,36 (163)	5,59 (410)	5,04 (882)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,45 (273)	7,23 (374)	7,19 (996)	6,89 (684)	6,90 (140)	6,34 (388)	6,96 (793)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,36 (246)	6,16 (364)	6,71 (991)	6,30 (646)	6,71 (141)	6,04 (383)	7,01 (793)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,23 (282)	7,30 (379)	7,18 (1051)	6,84 (704)	7,20 (161)	6,49 (407)	7,01 (865)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,28 (265)	7,15 (359)	7,16 (1025)	6,64 (643)	7,15 (148)	6,59 (401)	6,70 (818)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,47 (279)	7,14 (386)	6,28 (1051)	5,69 (712)	6,57 (162)	6,15 (402)	6,38 (870)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,71 (260)	5,81 (369)	5,09 (1018)	5,15 (667)	5,07 (152)	5,00 (380)	4,87 (782)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La cercanía de los centros..... (N).....	7,09 (197)	7,88 (92)	7,16 (338)	8,14 (47)
El horario de atención..... (N).....	6,50 (189)	7,39 (89)	6,64 (334)	7,55 (46)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,11 (197)	7,65 (90)	7,22 (335)	7,97 (47)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	6,47 (114)	7,94 (50)	6,76 (257)	7,64 (33)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo..... (N).....	6,27 (195)	6,85 (89)	5,97 (335)	7,11 (47)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	7,34 (194)	7,15 (83)	6,58 (324)	7,65 (45)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,23 (193)	6,38 (88)	5,77 (335)	7,05 (47)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,33 (198)	7,52 (90)	7,14 (335)	8,02 (47)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	4,69 (198)	5,99 (89)	5,39 (333)	5,50 (46)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,54 (185)	7,26 (82)	6,56 (319)	7,43 (44)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,17 (171)	7,00 (83)	6,66 (313)	7,35 (44)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,27 (195)	7,40 (89)	7,02 (335)	7,72 (45)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,41 (189)	7,28 (71)	6,90 (324)	7,91 (44)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,11 (196)	6,32 (87)	5,62 (336)	6,94 (46)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,70 (186)	5,98 (80)	5,45 (328)	6,59 (43)

Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	31,7	37,6	29,1	25,0	42,2	41,2	32,9
No	68,2	62,3	70,9	75,0	57,8	58,8	67,1
N. C.	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	28,5	28,8	35,3	32,6	31,0	29,4	24,5
No	71,5	71,2	64,6	67,2	69,0	70,6	75,5
N. C.	,0	,0	,1	,2	,0	,0	,0
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	34,4	24,1	22,7	19,4
No	65,6	75,9	77,0	80,6
N. C.	,0	,0	,3	,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTAS 14a A 14d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 14)

Pregunta 14a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,88	1,93	1,70	2,01	1,56	2,88	1,75
(N).....	(2095)	(428)	(56)	(43)	(50)	(103)	(29)
Privado.....	,25	,15	,30	,17	,55	,63	,16
(N).....	(2129)	(442)	(57)	(44)	(50)	(103)	(29)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	2,51	1,66	1,97	1,68	1,69	1,87	1,43
(N).....	(79)	(115)	(382)	(238)	(50)	(129)	(222)
Privado.....	,24	,22	,36	,16	,06	,10	,26
(N).....	(82)	(116)	(385)	(238)	(51)	(129)	(226)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	2,47	1,35	1,54	1,79
(N).....	(65)	(21)	(75)	(9)
Privado.....	,32	,52	,20	,11
(N).....	(69)	(22)	(77)	(9)

Pregunta 14b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	35,2	47,7	37,8	18,8	38,3	51,2	26,4
Servicio de urgencias de un hospital público.....	49,5	43,6	42,7	59,4	30,8	21,2	64,7
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	6,6	3,8	9,7	17,4	7,2	11,0	4,4
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,5	,6	1,2	2,9	7,3	11,0	2,9
Otra respuesta.....	5,0	3,1	7,3	1,5	14,4	3,9	1,5
No recuerda.....	,3	1,0	,0	,0	,0	,8	,0
N. C.....	,9	,3	1,2	,0	2,1	,8	,0
(N).....	(2137)	(443)	(58)	(44)	(50)	(103)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	46,3	30,9	25,8	30,2	39,3	25,7	30,6
Servicio de urgencias de un hospital público.....	41,1	56,9	60,3	50,2	51,9	68,8	42,2
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	8,4	4,9	5,2	7,4	5,0	2,3	13,3
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	3,2	4,1	2,5	1,6	1,3	,0	2,3
Otra respuesta.....	1,1	2,5	5,9	6,3	2,5	2,3	11,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0
N. C.....	,0	,8	,4	4,2	,0	,0	,6
(N).....	(83)	(116)	(386)	(238)	(51)	(131)	(226)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	45,7	38,0	25,3	29,0
Servicio de urgencias de un hospital público.....	42,3	56,0	59,0	60,4
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	6,5	2,0	4,8	2,7
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,2	2,0	4,8	2,6
Otra respuesta.....	2,2	2,0	3,6	2,7
No recuerda.....	,0	,0	1,2	,0
N. C.....	1,1	,0	1,2	2,7
(N).....	(69)	(22)	(77)	(9)

PREGUNTA 14c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 14b)

Pregunta 14c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ud. lo decidió.....	75,8	77,2	61,4	61,7	79,6	52,7	87,8
Le mandó su médico de cabecera.....	15,0	13,1	27,2	27,3	13,6	14,5	2,0
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	7,2	6,5	9,1	7,3	6,8	25,5	6,1
Le mandó un médico privado.....	1,0	1,3	2,3	1,8	,0	7,3	4,1
N. C.....	,9	2,0	,0	1,8	,0	,0	,0
(N).....	(1252)	(213)	(31)	(35)	(23)	(45)	(21)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia
Ud. lo decidió.....	58,0	74,1	84,1	77,7	69,5	80,2	71,0
Le mandó su médico de cabecera.....	32,0	16,0	9,7	10,7	21,8	16,5	19,0
Le mandaron desde urgencias de							
Atención Primaria.....	10,0	7,5	4,6	8,9	8,7	3,3	9,0
Le mandó un médico privado.....	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	1,0
N. C.....	,0	2,5	,5	2,7	,0	,0	,0
(N).....	(44)	(76)	(262)	(141)	(30)	(93)	(131)

	TOTAL	Comunidad Autónoma			
		Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Ud. lo decidió.....	78,6	73,5	77,2	84,0	
Le mandó su médico de cabecera.....	12,8	23,1	19,3	11,9	
Le mandaron desde urgencias de					
Atención Primaria.....	8,5	,0	3,5	4,1	
Le mandó un médico privado.....	,0	3,3	,0	,0	
N. C.....	,0	,0	,0	,0	
(N).....	(35)	(13)	(53)	(6)	

PREGUNTA 14d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 14c)

Pregunta 14d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	38,6	41,2	7,4	32,2	25,7	20,7	27,9
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7,3	7,5	14,8	8,8	5,7	24,0	7,0
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	1,4	1,7	3,7	,0	,0	3,4	2,3
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,2	35,3	63,1	35,3	34,3	31,0	37,2
La cita para el especialista era muy tarde.....	1,9	,0	3,7	,0	2,9	3,5	,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,8	2,5	,0	,0	5,7	,0	9,3
Otra respuesta (NO LEER).....	10,9	10,9	7,4	20,7	25,8	13,8	14,0
N.C.....	,9	,8	,0	2,9	,0	3,4	2,3
(N).....	(949)	(164)	(19)	(22)	(18)	(24)	(19)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	44,8	29,9	40,2	41,4	28,2	57,6	32,4
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	20,7	11,6	4,9	3,4	3,1	8,2	8,4
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	,0	1,7	1,8	,0	,0	,0	1,4
En urgencias del hospital hay más medios.....	24,1	31,7	37,8	36,8	59,3	26,0	26,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	,0	1,7	3,7	1,1	,0	,0	2,8
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	3,4	6,7	3,1	5,7	3,1	4,1	5,6
Otra respuesta (NO LEER).....	3,4	14,9	7,3	11,5	3,1	4,1	22,5
N.C.....	3,4	1,7	1,2	,0	3,1	,0	,0
(N).....	(25)	(57)	(221)	(109)	(21)	(75)	(93)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	48,6	50,2	31,8	52,3
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	,0	18,1	2,3	4,9
No conozco las urgencias de Atención Primaria.....	5,5	,0	2,2	4,7
En urgencias del hospital hay más medios.....	32,4	13,7	50,0	23,8
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,7	,0	4,5	4,7
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	5,4	,0	2,3	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	5,5	18,0	6,8	9,6
N.C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(28)	(10)	(41)	(5)

PREGUNTAS 14e Y 14f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 14b)

Pregunta 14e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucha rapidez.....	20,2	18,5	20,0	42,7	25,9	12,5	22,4
Bastante rapidez.....	45,7	50,9	61,3	30,8	38,3	53,4	49,2
Poca rapidez.....	23,4	18,6	12,0	22,1	29,6	20,8	20,9
Ninguna rapidez.....	10,2	11,7	6,7	4,4	6,2	12,5	3,0
De forma indiferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,5
N. C.....	,4	,3	,0	,0	,0	,0	3,0
(N).....	(2004)	(424)	(53)	(43)	(42)	(98)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucha rapidez.....	33,0	21,0	19,3	16,6	24,7	13,7	24,1
Bastante rapidez.....	39,4	47,1	38,6	50,3	49,4	50,0	34,7
Poca rapidez.....	19,1	21,0	29,0	22,5	19,5	28,3	28,8
Ninguna rapidez.....	8,5	9,3	12,7	10,6	6,5	8,0	11,1
De forma indiferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	1,7	,4	,0	,0	,0	1,3
(N).....	(82)	(112)	(362)	(213)	(50)	(127)	(200)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucha rapidez.....	12,4	24,5	25,6	16,8
Bastante rapidez.....	47,2	55,1	47,5	41,8
Poca rapidez.....	34,8	10,2	19,2	24,8
Ninguna rapidez.....	5,6	10,3	7,7	16,6
De forma indiferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(66)	(22)	(73)	(9)

Pregunta 14f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy bien.....	22,9	17,2	33,4	50,1	25,9	18,3	35,8
Bien.....	56,5	62,5	57,3	35,2	60,5	47,5	44,8
Regular.....	13,6	13,4	9,4	8,9	7,4	22,5	13,4
Mal.....	3,8	3,6	,0	3,0	3,7	6,7	3,0
Muy mal.....	2,6	2,9	,0	2,9	2,5	4,2	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,4	,3	,0	,0	,0	,8	3,0
(N).....	(2004)	(424)	(53)	(43)	(42)	(98)	(29)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy bien.....	30,9	21,9	21,6	29,6	23,5	12,1	23,5
Bien.....	56,4	60,5	53,5	50,9	59,7	65,3	51,6
Regular.....	6,4	11,7	16,0	13,0	11,7	17,0	15,7
Mal.....	4,3	3,3	5,2	4,1	2,6	4,8	2,0
Muy mal.....	2,1	,9	3,0	2,4	2,6	,8	5,9
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,7
N. C.....	,0	1,7	,4	,0	,0	,0	,7
(N).....	(82)	(112)	(362)	(213)	(50)	(127)	(200)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy bien.....	18,0	32,7	30,7	19,6
Bien.....	66,3	55,0	59,1	61,1
Regular.....	11,2	8,3	7,7	11,1
Mal.....	3,4	4,0	2,6	2,8
Muy mal.....	1,1	,0	,0	5,5
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(66)	(22)	(73)	(9)

A TODOS

Pregunta 15

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	45,6	39,2	45,4	50,4	49,1	51,3	37,2
No	54,1	60,3	54,3	49,6	50,0	48,7	59,4
No recuerda	,2	,2	,0	,0	,4	,0	3,4
N. C.	,1	,2	,4	,0	,4	,0	,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	40,8	37,6	52,4	47,4	40,0	45,7	51,6
No	58,6	62,4	47,1	52,6	59,6	54,0	48,3
No recuerda	,6	,0	,2	,0	,4	,0	,0
N. C.	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,1
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	44,0	41,9	38,3	40,2
No	56,0	57,6	61,4	59,2
No recuerda	,0	,5	,3	,0
N. C.	,0	,0	,0	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 15)

Pregunta 15a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	2,08	2,12	1,85	2,23	1,85	2,02	2,05
(N).....	(3034)	(456)	(91)	(88)	(59)	(126)	(33)
Privado.....	,69	,55	,83	,36	1,41	,82	,61
(N).....	(3065)	(461)	(91)	(89)	(59)	(129)	(33)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	2,04	1,96	2,38	1,78	1,95	2,10	2,03
(N).....	(115)	(149)	(567)	(345)	(66)	(201)	(472)
Privado.....	,49	,62	,80	,59	,50	,55	,92
(N).....	(118)	(152)	(570)	(346)	(66)	(201)	(474)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	2,04	1,91	2,27	1,65
(N).....	(86)	(34)	(128)	(19)
Privado.....	,58	,47	,64	,40
(N).....	(88)	(39)	(130)	(19)

PREGUNTAS 15b A 15f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 15a)

Pregunta 15b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hasta 15 días.....	17,4	18,1	9,7	18,3	24,1	19,6	15,9
Hasta 1 mes.....	18,0	24,5	15,5	10,8	24,0	5,7	15,8
Hasta 2 meses.....	17,3	20,3	22,3	11,7	15,2	10,6	7,9
Hasta 3 meses.....	14,4	13,3	12,6	9,2	16,4	16,3	17,5
Hasta 4 meses.....	4,8	2,9	9,8	5,0	3,8	10,5	3,2
Hasta 5 meses.....	2,5	1,1	3,9	1,7	2,5	6,5	,0
Hasta 6 meses.....	7,7	5,8	11,6	2,5	8,8	8,1	9,5
Más de 6 meses.....	7,0	2,5	9,7	3,3	3,8	19,5	12,7
N. S.....	9,6	10,9	3,9	29,1	1,3	3,2	15,9
N. C.....	1,1	,7	1,0	8,3	,0	,0	1,6
(N).....	(2459)	(383)	(73)	(77)	(41)	(100)	(27)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hasta 15 días.....	19,6	12,1	24,0	15,8	15,6	10,4	14,5
Hasta 1 mes.....	14,3	23,4	14,5	18,9	17,8	11,1	21,2
Hasta 2 meses.....	17,9	16,7	12,7	15,7	27,8	14,7	20,4
Hasta 3 meses.....	9,8	13,7	16,3	18,5	10,0	11,0	16,7
Hasta 4 meses.....	,9	1,6	3,5	7,2	2,2	6,8	6,3
Hasta 5 meses.....	1,8	2,3	2,7	1,8	2,2	3,7	3,0
Hasta 6 meses.....	3,6	9,8	7,4	9,5	8,9	17,2	6,7
Más de 6 meses.....	7,1	5,3	8,2	7,7	3,3	12,9	7,1
N. S.....	24,1	13,6	9,2	3,6	12,3	12,3	3,0
N. C.....	,9	1,5	1,5	1,3	,0	,0	1,1
(N).....	(98)	(124)	(454)	(279)	(58)	(166)	(351)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Hasta 15 días.....	12,9	14,7	21,2	19,3
Hasta 1 mes.....	14,9	16,3	21,2	33,0
Hasta 2 meses.....	33,7	11,7	18,6	19,4
Hasta 3 meses.....	15,8	7,3	8,9	9,0
Hasta 4 meses.....	4,0	4,4	4,4	3,0
Hasta 5 meses.....	3,9	5,9	,9	1,5
Hasta 6 meses.....	4,0	10,2	3,5	3,0
Más de 6 meses.....	1,0	10,2	4,4	1,5
N. S.....	9,9	17,7	16,9	8,9
N. C.....	,0	1,4	,0	1,5
(N).....	(75)	(30)	(105)	(16)

Pregunta 15c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	22,8	22,4	19,4	43,3	22,8	30,9	31,7
Buena.....	58,3	59,9	70,8	42,5	62,1	43,9	49,2
Regular.....	13,2	11,2	6,8	9,2	10,1	17,9	14,3
Mal a.....	2,8	2,5	2,9	1,7	5,0	4,1	3,2
Muy mal a.....	1,8	2,9	,0	1,7	,0	2,4	1,6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,4	,0	,8	,0	,8	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
N. C.....	,6	,7	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(2459)	(383)	(73)	(77)	(41)	(100)	(27)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	29,5	22,7	24,8	21,6	24,5	9,2	19,3
Buena.....	56,2	68,2	56,0	56,3	61,0	62,5	57,3
Regular.....	5,4	4,6	13,0	16,7	14,5	22,7	16,0
Mal a.....	6,3	2,3	3,0	3,2	,0	3,1	2,2
Muy mal a.....	1,8	1,5	2,1	,9	,0	1,2	2,6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,9	,0	,3	,0	,0	1,2	1,9
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,8	,9	1,3	,0	,0	,7
(N).....	(98)	(124)	(454)	(279)	(58)	(166)	(351)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy buena.....	17,8	34,0	23,0	25,5
Buena.....	70,3	58,7	61,0	65,6
Regular.....	8,9	5,9	14,2	6,0
Mal a.....	3,0	,0	,9	3,0
Muy mal a.....	,0	1,4	,9	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(75)	(30)	(105)	(16)

Pregunta 15d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	5,8	4,0	7,8	,8	8,8	7,3	6,4
Mejor.....	26,9	31,8	26,2	36,6	20,3	20,3	17,5
Más o menos igual.....	54,5	52,0	54,4	48,3	62,0	54,4	66,7
Peor.....	8,5	9,0	6,8	9,2	7,6	13,0	4,8
Mucho peor.....	2,3	2,2	2,9	2,5	1,3	4,1	1,6
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	,5	,4	1,0	,0	,0	,8	1,6
No recuerda.....	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
N. C.....	1,4	,7	1,0	1,7	,0	,0	1,6
(N).....	(2459)	(383)	(73)	(77)	(41)	(100)	(27)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	6,2	7,5	8,0	8,1	4,4	3,1	4,5
Mejor.....	33,9	25,7	22,4	31,5	15,6	28,2	21,9
Más o menos igual.....	49,1	57,6	59,2	43,7	72,2	58,9	53,9
Peor.....	8,0	6,1	6,8	13,1	6,7	6,1	9,3
Mucho peor.....	2,7	1,5	2,4	1,8	,0	2,5	3,7
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	,0	1,5	,0	,0	1,1	1,2	1,5
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	1,2	1,8	,0	,0	5,2
(N).....	(98)	(124)	(454)	(279)	(58)	(166)	(351)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho mejor.....	3,0	5,9	5,3	,0
Mejor.....	19,8	32,3	40,7	26,7
Más o menos igual.....	68,4	57,4	44,2	67,3
Peor.....	6,9	4,4	8,8	4,5
Mucho peor.....	2,0	,0	,0	,0
Depende, en unas consultas mejor, en otra peor.....	,0	,0	,0	1,5
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,9	,0
(N).....	(75)	(30)	(105)	(16)

Pregunta 15e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Cirugía general y de digestivo.....	3,1	2,5	2,9	5,9	5,1	3,2	,0
Ginecológica.....	14,3	13,0	9,7	11,6	15,2	17,9	14,2
Oftalmológica.....	7,8	7,2	8,8	5,8	8,9	4,9	6,4
Otorrinolaringológica.....	4,7	5,4	2,9	3,4	8,8	4,9	6,4
Traumatológica.....	19,7	15,8	22,4	29,1	22,8	30,9	17,4
Urológica.....	6,4	6,8	13,6	8,3	2,5	2,4	9,5
Neurológica.....	4,6	4,0	2,9	3,3	3,8	2,4	4,8
Digestivo.....	5,4	5,4	9,7	2,5	6,3	7,3	6,4
Cardiológica.....	8,3	9,4	3,9	8,4	3,8	8,2	1,6
Dermatológica.....	5,9	5,0	3,9	2,5	8,9	1,6	9,5
Otras especialidades.....	16,4	18,5	15,5	12,5	13,9	14,6	7,9
No recuerda.....	1,1	2,5	,0	1,6	,0	1,6	,0
N. C.....	2,4	4,4	3,9	5,0	,0	,0	15,9
(N).....	(2459)	(383)	(73)	(77)	(41)	(100)	(27)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Cirugía general y de digestivo.....	5,4	,8	2,4	4,5	6,7	2,4	3,4
Ginecológica.....	15,2	12,1	13,6	13,5	8,9	13,5	21,6
Oftalmológica.....	6,3	11,4	7,4	9,5	10,0	10,4	7,4
Otorrinolaringológica.....	2,7	4,5	4,4	5,0	7,8	3,1	4,1
Traumatológica.....	15,2	21,2	23,6	17,1	15,6	18,4	15,2
Urológica.....	6,3	9,1	6,5	7,7	6,7	3,7	5,2
Neurológica.....	4,5	4,6	4,7	4,5	3,3	10,4	3,3
Digestivo.....	6,3	2,3	5,6	7,2	4,4	5,5	3,0
Cardiológica.....	8,0	5,3	8,0	8,6	11,1	11,1	8,6
Dermatológica.....	7,1	9,1	6,5	4,5	4,4	4,3	7,5
Otras especialidades.....	17,9	17,4	15,4	14,0	17,7	15,9	18,2
No recuerda.....	,9	,0	,9	,0	,0	1,2	1,1
N. C.....	4,5	2,3	,9	4,0	3,3	,0	1,5
(N).....	(98)	(124)	(454)	(279)	(58)	(166)	(351)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Cirugía general y de digestivo.....	2,0	10,2	1,8	,0
Ginecológica.....	7,9	14,8	10,6	15,0
Oftalmológica.....	2,0	13,2	6,2	7,5
Otorrinolaringológica.....	4,0	5,9	6,2	8,9
Traumatológica.....	24,8	13,2	25,7	12,0
Urológica.....	6,9	5,9	2,6	14,9
Neurológica.....	5,0	7,5	6,2	3,0
Digestivo.....	4,0	4,4	7,0	10,4
Cardiológica.....	9,9	4,4	9,8	6,0
Dermatológica.....	9,9	2,9	5,4	10,4
Otras especialidades.....	20,8	13,3	17,7	7,4
No recuerda.....	3,0	,0	,0	1,5
N. C.....	,0	4,4	,9	3,1
(N).....	(75)	(30)	(105)	(16)

Pregunta 15f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista. ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	51,7	50,3	50,5	55,7	63,4	35,8	42,8
No.....	24,3	28,8	15,5	5,9	20,2	43,1	23,8
N. S.....	18,9	16,9	29,1	32,6	13,9	17,9	20,7
N. C.....	5,1	4,0	4,9	5,8	2,5	3,2	12,7
(N).....	(2459)	(383)	(73)	(77)	(41)	(100)	(27)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	58,0	56,6	53,0	46,9	48,9	59,5	43,5
No.....	18,8	15,2	28,4	27,0	17,7	16,6	25,7
N. S.....	21,4	22,0	13,3	21,6	31,1	20,3	20,8
N. C.....	1,8	6,2	5,3	4,5	2,2	3,7	10,0
(N).....	(98)	(124)	(454)	(279)	(58)	(166)	(351)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí.....	66,3	61,9	63,7	71,6
No.....	24,8	14,6	18,6	7,4
N. S.....	8,9	23,5	13,3	15,0
N. C.....	,0	,0	4,4	6,0
(N).....	(75)	(30)	(105)	(16)

A TODOS

Pregunta 16

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,21 (6016)	6,17 (1044)	6,52 (179)	7,39 (163)	6,92 (106)	5,53 (233)	6,46 (70)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,24 (5574)	7,52 (988)	7,32 (160)	8,75 (160)	7,53 (99)	6,46 (206)	6,54 (72)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,39 (6049)	5,55 (1037)	5,34 (182)	6,74 (161)	6,46 (105)	4,72 (234)	4,96 (75)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,43 (5795)	6,36 (1014)	6,96 (182)	7,31 (141)	7,42 (101)	5,85 (223)	6,63 (65)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,88 (6076)	6,87 (1028)	7,34 (182)	7,68 (154)	7,59 (105)	6,40 (235)	6,81 (75)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,30 (6084)	5,54 (1043)	5,18 (185)	6,74 (166)	6,14 (107)	4,62 (235)	4,28 (77)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,16 (5727)	7,15 (1001)	7,41 (166)	8,19 (161)	7,87 (100)	6,68 (220)	7,39 (66)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,07 (6103)	7,01 (1042)	7,40 (185)	7,82 (154)	7,77 (105)	6,85 (234)	7,55 (80)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	6,91 (6023)	6,89 (1022)	7,17 (185)	7,79 (151)	7,59 (104)	6,80 (233)	7,21 (77)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	6,81 (5613)	6,83 (989)	7,08 (177)	7,90 (130)	7,17 (93)	6,68 (227)	7,08 (59)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	4,71 (6118)	4,74 (1037)	4,73 (183)	5,80 (165)	5,91 (107)	3,91 (236)	3,91 (76)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	4,70 (5931)	4,72 (1018)	4,79 (182)	5,87 (161)	6,05 (101)	3,76 (232)	3,83 (78)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario..... (N).....	6,58 (244)	6,61 (365)	6,18 (988)	6,29 (656)	6,60 (147)	5,70 (401)	5,67 (789)
El número de especialidades a las que se tiene acceso..... (N).....	7,59 (212)	7,54 (339)	6,99 (937)	7,33 (604)	7,68 (141)	6,17 (366)	7,34 (691)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,39 (243)	5,61 (363)	5,32 (1008)	5,45 (663)	5,24 (150)	4,97 (406)	5,31 (789)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario..... (N).....	6,69 (231)	6,58 (355)	6,35 (970)	6,36 (610)	6,63 (138)	5,88 (395)	6,35 (754)
La confianza y seguridad que le transmite el médico..... (N).....	6,98 (250)	7,21 (359)	6,87 (1012)	6,73 (670)	7,37 (159)	6,14 (408)	6,73 (797)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	5,86 (246)	5,87 (372)	5,50 (1022)	5,45 (653)	4,88 (149)	4,25 (397)	4,58 (801)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	7,40 (227)	7,34 (353)	6,98 (961)	7,03 (596)	7,62 (138)	6,59 (380)	7,20 (751)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,18 (256)	7,47 (368)	7,00 (1014)	6,80 (672)	7,40 (157)	6,31 (404)	7,07 (792)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,11 (249)	7,28 (360)	6,91 (1004)	6,66 (656)	7,42 (152)	6,07 (404)	6,73 (791)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc..... (N).....	7,11 (232)	6,89 (341)	6,92 (980)	6,50 (557)	7,02 (139)	6,20 (381)	6,49 (710)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita..... (N).....	5,29 (249)	4,81 (364)	5,11 (1025)	4,68 (677)	4,75 (157)	4,18 (403)	4,08 (806)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,25 (240)	5,11 (364)	4,89 (987)	4,72 (641)	4,71 (152)	4,33 (389)	4,09 (764)

(Medi as)	Comuni dad Autónoma			
	Murci a	Navarra	Paí s Vasco	La Ri oja
El tiempo dedi cado por el médi co a cada usuari o.....	6,77	6,78	6,13	6,81
(N).....	(184)	(79)	(322)	(44)
El número de especi alidades a las que se tiene acceso.....	7,91	7,93	6,46	7,40
(N).....	(172)	(76)	(307)	(43)
El tiempo de espera hasta entrar en consul ta.....	4,82	5,81	5,37	5,72
(N).....	(184)	(79)	(324)	(44)
El conoci miento del histori al y segui miento de los problemas de salud de cada usuari o.....	7,00	7,00	6,22	7,32
(N).....	(183)	(73)	(319)	(44)
La confi anza y seguri dad que le transmi te el médi co.....	7,21	7,46	6,84	7,57
(N).....	(192)	(80)	(325)	(44)
La faci lidad para consigui r ci ta...	5,13	6,06	5,26	6,02
(N).....	(186)	(79)	(322)	(45)
El equi pami ento y medi os tecnol ógi cos exi stentes en los centros.....	7,15	7,98	7,06	7,81
(N).....	(168)	(80)	(314)	(44)
El trato reci bido del personal sani tari o.....	7,17	7,68	7,14	7,99
(N).....	(190)	(81)	(325)	(45)
La i nformaci ón reci bi da sobre su probl ema de salud.....	7,26	7,45	6,90	7,69
(N).....	(187)	(78)	(325)	(45)
Los consej os del médi co sobre al i mentaci ón, ejerci cio, tabaco y al coh ol , etc.....	7,41	7,34	6,76	7,74
(N).....	(179)	(64)	(313)	(42)
El tiempo que tarda el médi co en verle desde que pi de ci ta.....	4,06	5,17	4,94	6,03
(N).....	(188)	(78)	(324)	(44)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagn ósti cas.....	3,68	5,44	5,12	6,14
(N).....	(186)	(74)	(318)	(44)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	10,9	11,1	10,6	12,0	13,1	11,7	8,2
No.	89,1	88,9	89,4	88,0	86,9	88,3	91,8
N. C.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	9,0	9,2	12,2	15,0	11,8	9,4	8,2
No.	90,7	90,8	87,8	85,0	88,2	90,6	91,7
N. C.	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	10,1	8,2	10,4	5,6
No.	89,9	91,8	89,6	94,4
N. C.	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 17)

Pregunta 17a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Público.....	1,20	1,42	1,38	1,15	,97	,86	1,35
(N).....	(719)	(128)	(21)	(21)	(16)	(29)	(7)
Privado.....	,24	,06	,99	,06	,43	,33	,18
(N).....	(729)	(130)	(21)	(21)	(16)	(29)	(7)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Público.....	1,10	1,08	1,10	1,05	1,07	1,23	1,56
(N).....	(26)	(34)	(132)	(109)	(19)	(41)	(71)
Privado.....	,07	,18	,29	,22	,07	,08	,29
(N).....	(26)	(37)	(133)	(109)	(19)	(41)	(73)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Público.....	1,07	1,00	1,19	1,00
(N).....	(20)	(7)	(34)	(3)
Privado.....	,15	1,27	,42	,09
(N).....	(20)	(8)	(35)	(3)

PREGUNTAS 17b A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

Pregunta 17b

El último ingreso en el hospital fue para...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Una operación.....	45,5	49,9	48,3	48,4	66,7	48,1	21,5
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	17,2	16,6	14,7	9,7	,0	18,5	50,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	18,9	19,0	25,9	29,0	20,8	3,7	7,2
Otras razones.....	17,5	13,4	3,7	12,9	12,5	29,6	21,4
N.C.....	1,0	1,1	7,4	,0	,0	,0	,0
(N).....	(642)	(124)	(19)	(20)	(12)	(22)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Una operación.....	34,5	53,0	46,0	35,6	44,8	35,1	46,6
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	24,1	28,0	11,4	21,9	27,6	18,9	11,1
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,2	3,2	20,8	23,3	13,7	29,7	13,4
Otras razones.....	24,1	15,8	20,7	17,8	13,8	16,2	28,9
N.C.....	,0	,0	1,1	1,4	,0	,0	,0
(N).....	(25)	(30)	(117)	(92)	(19)	(38)	(59)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Una operación.....	66,8	33,5	47,2	60,2
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	12,5	33,5	17,5	29,8
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	16,6	13,3	20,6	9,9
Otras razones.....	4,1	19,7	11,8	,0
N.C.....	,0	,0	3,0	,0
(N).....	(18)	(7)	(32)	(2)

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 17b)

Pregunta 17c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí.....	69,9	66,8	92,3	86,6	87,6	61,7	66,7
No.....	27,8	31,0	7,7	,0	12,4	30,6	33,3
N. S.....	,5	2,2	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	1,8	,0	,0	13,4	,0	7,7	,0
(N).....	(292)	(62)	(9)	(10)	(8)	(11)	(1)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí.....	70,0	64,6	77,6	50,0	30,9	84,6	80,9
No.....	30,0	29,4	22,4	46,2	69,1	15,4	19,1
N. S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	6,0	,0	3,9	,0	,0	,0
(N).....	(9)	(16)	(54)	(33)	(8)	(13)	(27)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí.....	68,8	100,0	62,4	66,5
No.....	31,2	,0	31,3	33,5
N. S.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	6,3	,0
(N).....	(12)	(2)	(15)	(1)

PREGUNTAS 17d A 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17a)

Pregunta 17d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	72,5	73,3	70,4	87,1	70,9	77,8	78,7
No	17,9	18,8	14,8	3,2	8,3	18,5	7,2
No recuerda	4,5	4,5	3,7	,0	16,6	,0	7,1
N. C.	5,1	3,3	11,1	9,7	4,1	3,7	7,1
(N)	(642)	(124)	(19)	(20)	(12)	(22)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	65,5	84,5	74,7	71,3	72,5	81,0	51,1
No	24,1	9,2	19,6	12,3	20,7	10,8	37,8
No recuerda	6,9	3,2	3,4	6,8	6,9	5,4	2,2
N. C.	3,4	3,2	2,3	9,6	,0	2,7	8,9
(N)	(25)	(30)	(117)	(92)	(19)	(38)	(59)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	79,2	93,2	70,4	49,7
No	8,4	6,8	20,8	30,5
No recuerda	8,2	,0	3,0	,0
N. C.	4,2	,0	5,9	19,8
(N)	(18)	(7)	(32)	(2)

Pregunta 17e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy buena.....	32,1	21,1	33,4	67,7	45,9	37,2	42,9
Buena.....	52,4	61,1	55,5	22,6	45,8	40,6	50,0
Regular.....	8,8	12,2	,0	,0	,0	14,8	,0
Mal a.....	1,4	1,1	,0	,0	4,2	3,7	,0
Muy mal a.....	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	4,4	4,5	11,1	9,7	4,1	3,7	7,1
(N).....	(642)	(124)	(19)	(20)	(12)	(22)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy buena.....	24,1	21,7	32,2	34,2	20,7	16,2	48,8
Buena.....	55,2	69,0	50,5	53,4	62,1	70,3	33,4
Regular.....	10,3	9,3	13,8	2,8	17,3	5,4	8,9
Mal a.....	3,4	,0	1,1	1,4	,0	,0	2,2
Muy mal a.....	,0	,0	1,1	1,4	,0	2,7	2,2
N. C.....	6,9	,0	1,1	6,9	,0	5,4	4,4
(N).....	(25)	(30)	(117)	(92)	(19)	(38)	(59)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy buena.....	33,3	59,7	41,1	9,9
Buena.....	45,8	40,3	47,1	60,3
Regular.....	8,4	,0	5,9	10,0
Mal a.....	8,3	,0	,0	,0
Muy mal a.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	4,2	,0	5,9	19,8
(N).....	(18)	(7)	(32)	(2)

Pregunta 17f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mucho mejor.....	12,9	5,5	11,2	25,8	12,4	29,8	21,4
Mejor.....	34,6	36,8	40,7	32,3	41,6	18,4	21,5
Más o menos igual.....	42,8	45,3	40,7	35,5	37,6	29,5	57,1
Peor.....	6,1	8,9	,0	,0	,0	18,5	,0
Mucho peor.....	1,3	1,1	,0	,0	4,2	,0	,0
N. C.....	2,3	2,2	7,4	6,5	4,1	3,7	,0
(N).....	(642)	(124)	(19)	(20)	(12)	(22)	(6)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mucho mejor.....	17,2	9,3	10,4	19,1	6,9	19,0	15,5
Mejor.....	41,4	37,3	30,9	42,5	13,8	35,1	26,7
Más o menos igual.....	27,6	47,3	44,8	34,3	75,8	43,2	42,2
Peor.....	6,9	6,1	9,2	,0	3,5	2,7	11,1
Mucho peor.....	,0	,0	3,4	1,4	,0	,0	2,2
N. C.....	6,9	,0	1,1	2,7	,0	,0	2,2
(N).....	(25)	(30)	(117)	(92)	(19)	(38)	(59)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mucho mejor.....	,0	20,1	11,8	,0
Mejor.....	37,5	32,9	41,1	39,8
Más o menos igual.....	54,2	47,0	44,2	60,2
Peor.....	8,3	,0	,0	,0
Mucho peor.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	3,0	,0
(N).....	(18)	(7)	(32)	(2)

A TODOS

Pregunta 18

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

(Medi as)	TOTAL	Comuni dad Autónoma					
		Andal ucí a	Aragón	Asturi as	Bal eares	Canari as	Cantabri a
Aspectos de hostel erí a (comi das, aseos y comodi dades general es de las habi taci ones).....	6,40	6,45	7,05	7,22	6,51	6,37	6,19
(N).....	(5978)	(1023)	(182)	(166)	(108)	(227)	(75)
El papel eo para el i ngreso.....	6,12	6,24	6,72	6,94	6,71	5,64	6,02
(N).....	(4813)	(839)	(163)	(113)	(98)	(203)	(52)
Tiempo de demora para el i ngreso no urgente.....	4,53	4,73	4,59	5,61	5,02	3,76	3,54
(N).....	(5141)	(900)	(158)	(129)	(97)	(212)	(57)
Los cui dados y atenci ón por parte del personal médi co.....	7,12	6,94	7,64	8,21	7,64	6,80	7,44
(N).....	(6137)	(1037)	(190)	(168)	(111)	(229)	(80)
Los cui dados y atenci ón del personal de enfermería.....	7,21	6,95	7,66	8,45	7,82	6,94	7,68
(N).....	(6128)	(1032)	(191)	(168)	(111)	(230)	(81)
El núm ero de personas que comparten habi taci ón.....	5,44	5,55	5,97	6,51	5,38	5,89	5,11
(N).....	(6159)	(1066)	(192)	(165)	(108)	(231)	(78)
El trato reci bi do del personal no sani tari o (cel adores admi ni strati vos, l i mpi adoras...)	6,89	6,78	7,21	8,47	7,46	6,90	7,21
(N).....	(5813)	(975)	(182)	(165)	(108)	(229)	(76)
El equi pami ento y medi os tecnol ógi cos exi stentes en los hospi tales.....	7,58	7,50	7,98	8,72	8,20	7,43	7,90
(N).....	(5942)	(1023)	(176)	(168)	(108)	(224)	(76)
La i nformaci ón reci bi da sobre la evoluci ón de su probl ema de sal ud.....	7,02	6,97	7,48	8,36	7,72	7,10	7,26
(N).....	(5859)	(1005)	(187)	(139)	(108)	(225)	(69)
Los consej os del médi co sobre al i mentaci ón, ejerci ci o, tabaco, al coh ol , etc.....	6,97	6,86	7,21	8,57	7,45	7,16	7,09
(N).....	(5494)	(966)	(181)	(129)	(98)	(220)	(59)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)..... (N).....	6,39 (256)	6,93 (360)	6,07 (1007)	6,61 (654)	6,62 (153)	6,26 (394)	5,94 (772)
El papeleo para el ingreso..... (N).....	6,32 (213)	6,37 (303)	6,15 (867)	6,37 (443)	6,00 (132)	5,70 (311)	5,57 (621)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente..... (N).....	5,15 (201)	4,42 (312)	4,33 (909)	4,61 (550)	4,58 (145)	4,44 (349)	4,29 (633)
Los cuidados y atención por parte del personal médico..... (N).....	7,14 (258)	7,34 (361)	7,10 (1016)	7,29 (685)	7,25 (160)	6,27 (407)	7,14 (808)
Los cuidados y atención del personal de enfermería..... (N).....	7,16 (259)	7,43 (363)	7,17 (1022)	7,21 (682)	7,18 (161)	6,42 (404)	7,38 (798)
El número de personas que comparten habitación..... (N).....	5,51 (254)	5,32 (361)	5,44 (1027)	5,70 (696)	4,20 (158)	5,40 (399)	5,00 (802)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)..... (N).....	7,12 (248)	7,14 (357)	6,81 (988)	6,84 (618)	6,74 (156)	6,30 (392)	6,75 (746)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales..... (N).....	7,72 (240)	7,72 (343)	7,28 (992)	7,64 (659)	7,86 (150)	6,94 (377)	7,72 (799)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud..... (N).....	7,24 (245)	7,20 (345)	6,90 (976)	6,92 (639)	7,29 (155)	6,32 (387)	6,87 (775)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,28 (225)	6,94 (325)	6,99 (963)	6,83 (537)	7,10 (142)	6,34 (369)	6,80 (707)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,28	6,87	6,59	6,78
(N).....	(187)	(66)	(305)	(43)
El papelero para el ingreso.....	6,09	6,35	5,97	6,62
(N).....	(104)	(51)	(266)	(35)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,09	4,41	4,98	5,00
(N).....	(118)	(49)	(283)	(39)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,03	7,44	7,08	7,59
(N).....	(188)	(77)	(314)	(45)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,09	7,61	7,27	8,13
(N).....	(189)	(77)	(314)	(45)
El número de personas que comparten habitación.....	4,81	5,90	5,49	6,35
(N).....	(195)	(69)	(313)	(43)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,57	7,44	6,85	7,86
(N).....	(146)	(69)	(313)	(44)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	8,01	8,23	7,26	7,65
(N).....	(183)	(76)	(304)	(44)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,29	7,76	6,79	7,76
(N).....	(186)	(70)	(306)	(43)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,44	7,68	6,69	7,81
(N).....	(175)	(56)	(303)	(41)

Pregunta 19

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

(Medias)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,86 (5663)	4,87 (964)	5,03 (170)	6,28 (134)	4,96 (93)	4,40 (213)	4,51 (64)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,17 (5560)	4,34 (962)	4,39 (171)	5,66 (132)	4,37 (94)	4,09 (210)	3,27 (62)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,40 (5344)	4,46 (934)	4,53 (168)	6,14 (130)	4,37 (87)	4,03 (203)	3,69 (59)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,46 (5866)	5,33 (993)	5,70 (187)	6,87 (137)	5,52 (102)	5,11 (222)	5,24 (69)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,00 (5521)	4,81 (930)	5,56 (173)	6,12 (130)	4,96 (96)	4,56 (211)	4,33 (63)

(Medias)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	5,01 (232)	5,11 (304)	5,00 (998)	4,90 (640)	4,40 (127)	4,98 (354)	4,48 (819)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	4,45 (220)	4,55 (301)	4,21 (978)	3,86 (604)	4,02 (131)	4,44 (350)	3,67 (792)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	4,63 (212)	4,61 (286)	4,21 (953)	4,17 (570)	4,04 (120)	4,69 (341)	4,28 (742)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,40 (234)	5,51 (313)	5,38 (1010)	5,69 (679)	4,95 (130)	5,45 (374)	5,26 (819)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,25 (232)	5,38 (300)	5,02 (995)	5,43 (630)	4,82 (131)	4,79 (346)	4,57 (746)

(Medias)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta..... (N).....	4,11 (154)	4,43 (72)	5,13 (287)	4,89 (39)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios.... (N).....	3,15 (164)	3,76 (69)	4,59 (283)	4,43 (38)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias..... (N).....	3,93 (160)	4,14 (69)	4,87 (272)	4,54 (37)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud..... (N).....	5,73 (174)	5,54 (84)	5,67 (297)	6,26 (41)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital..... (N).....	5,28 (156)	4,56 (63)	5,07 (283)	4,98 (36)

Pregunta 20

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	47,3	51,8	47,5	60,1	56,5	37,0	30,5
No.	31,9	27,0	29,8	12,7	28,7	46,8	40,6
N. S.	20,6	21,0	22,7	27,2	14,8	16,2	28,5
N. C.	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,5
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	60,7	52,4	42,4	44,3	43,9	37,3	50,3
No.	22,5	25,4	36,9	35,7	33,3	40,5	33,9
N. S.	16,2	21,9	20,4	19,8	22,7	22,1	15,2
N. C.	,6	,2	,2	,2	,0	,2	,6
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	61,2	27,0	41,1	50,5
No.	17,9	36,6	30,6	27,5
N. S.	20,9	36,4	28,3	22,0
N. C.	,0	,0	,0	,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 21

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Ha mejorado.....	23,9	31,3	17,7	25,0	25,7	14,9	5,8
Ha empeorado.....	11,0	6,3	12,8	6,5	3,5	15,6	31,0
Si sigue igual.....	50,4	45,2	57,1	52,9	59,1	57,5	47,3
N. S.....	14,6	17,2	12,4	15,6	11,7	12,0	15,9
N. C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Ha mejorado.....	37,5	25,2	19,1	25,2	28,6	16,1	23,7
Ha empeorado.....	5,7	5,9	12,2	13,5	5,1	17,2	11,4
Si sigue igual.....	39,9	51,8	54,5	49,3	53,3	54,3	49,1
N. S.....	16,8	16,4	14,3	12,1	12,9	12,4	15,1
N. C.....	,0	,7	,0	,0	,0	,0	,6
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Ha mejorado.....	23,5	19,8	19,4	34,1
Ha empeorado.....	10,5	30,3	13,4	8,7
Si sigue igual.....	50,4	33,6	54,8	39,2
N. S.....	15,7	16,3	12,3	17,9
N. C.....	,0	,0	,0	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 22

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	43,4	47,2	44,3	27,6	44,8	53,9	43,5
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	35,7	33,6	37,3	47,4	36,1	24,0	37,7
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	10,0	11,0	7,8	3,6	8,7	8,8	3,9
Con ninguna (NO LEER).....	2,6	2,0	1,4	2,6	3,0	6,2	5,3
N. S.	8,0	6,1	8,8	18,9	6,9	7,2	9,7
N. C.	,2	,1	,4	,0	,4	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	42,6	36,6	41,8	41,7	45,9	49,2	38,7
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	32,1	39,5	36,4	40,9	34,1	31,5	37,3
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	11,1	7,0	10,4	10,0	7,4	7,4	12,5
Con ninguna (NO LEER).....	4,5	4,4	3,7	,7	4,3	1,1	2,3
N. S.	9,6	12,2	7,5	6,6	7,4	10,8	8,6
N. C.	,0	,2	,1	,2	,8	,0	,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud.	40,6	41,8	52,1	47,9
Las mujeres tienen mejor salud que los varones.	43,4	39,6	26,0	32,7
Los varones tienen mejor salud que las mujeres.	10,8	8,7	13,4	8,7
Con ninguna (NO LEER).....	,7	,5	2,7	5,1
N. S.	4,1	9,5	5,5	5,6
N. C.	,4	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTA 22a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 22)

Pregunta 22a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

(Multi respuesta)	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
El organismo de la mujer es más frágil.....	34,5	30,9	36,4	20,0	45,0	29,6	25,1
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	30,1	20,1	45,4	70,1	30,0	59,2	12,4
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	37,4	31,9	22,7	49,9	40,0	33,3	37,4
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	5,5	4,3	4,6	,0	,0	3,7	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	17,4	21,4	4,6	10,0	20,0	22,2	12,5
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	1,2	2,1	,0	,0	5,0	3,7	,0
N. S.....	2,7	4,2	,0	,0	,0	3,7	12,5
N. C.....	2,1	2,1	,0	,0	,0	,0	12,5
(N).....	(674)	(130)	(16)	(6)	(10)	(22)	(3)

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
El organismo de la mujer es más frágil.....	32,4	36,8	27,0	44,8	63,0	40,6	31,8
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	35,1	20,0	44,7	29,3	10,6	28,1	23,9
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	43,2	36,7	54,2	32,7	42,1	43,7	35,3
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	8,1	13,3	2,4	5,2	5,2	15,6	3,4
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	10,8	9,9	28,2	5,2	,0	9,3	19,3
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	,0	,0	2,4	,0	,0	,0	1,1
N. S.....	2,7	,0	,0	5,2	,0	,0	3,4
N. C.....	2,7	,0	2,3	3,5	,0	3,1	1,1
(N).....	(32)	(28)	(114)	(73)	(12)	(33)	(115)

(Multi respuesta)	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
El organismo de la mujer es más frágil.....	31,0	33,4	44,9	35,4
Las mujeres llevan una vida más complicada.....	17,2	44,5	28,6	35,6
Las mujeres tienen más cargas de trabajo.....	27,6	27,5	26,5	23,2
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables.....	,0	11,4	14,3	,0
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud.....	13,9	5,7	22,4	,0
La atención sanitaria que reciben las mujeres es peor.....	,0	,0	,0	,0
N. S.....	6,9	5,7	2,1	5,8
N. C.....	7,0	,0	2,0	,0
(N).....	(22)	(8)	(46)	(4)

Pregunta 23

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí	45,3	50,0	31,9	58,4	44,4	44,8	38,2
No	31,1	22,8	42,6	12,3	25,7	38,0	26,1
N. S.	23,4	26,8	25,2	29,4	29,5	16,6	34,8
N. C.	,3	,4	,4	,0	,4	,7	1,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí	43,5	47,9	30,8	70,3	52,6	51,9	45,9
No	44,9	39,0	57,1	17,0	36,5	37,3	33,8
N. S.	11,3	12,7	11,7	12,7	10,8	10,1	19,3
N. C.	,3	,4	,4	,0	,0	,7	1,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se sea joven o anciano							
Sí	71,2	74,0	73,0	88,8	73,1	62,0	69,6
No	22,6	20,0	23,1	6,5	19,6	31,8	16,4
N. S.	5,8	5,5	3,9	4,7	7,4	5,2	13,0
N. C.	,4	,5	,0	,0	,0	1,0	1,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí	68,8	70,0	77,6	90,9	74,0	59,4	62,8
No	23,5	23,0	18,1	4,0	21,7	33,4	20,3
N. S.	7,2	6,4	3,9	5,1	3,9	6,2	15,5
N. C.	,5	,6	,4	,0	,4	1,0	1,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se sea varón o mujer							
Sí	87,5	85,4	92,9	92,8	90,0	80,5	86,5
No	8,0	8,3	5,7	1,5	7,0	14,6	7,3
N. S.	4,0	5,5	1,1	5,4	2,6	3,9	5,3
N. C.	,5	,8	,4	,4	,4	1,0	1,0
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se sea español o extranjero							
Sí	64,9	66,8	63,8	78,3	67,0	65,6	55,5
No	20,6	17,1	23,1	6,1	23,5	25,7	14,5
N. S.	14,0	15,0	13,1	15,6	9,6	7,5	28,5
N. C.	,5	1,1	,0	,0	,0	1,3	1,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Se resida legalmente o no							
Sí	54,5	58,5	55,7	62,3	51,3	60,0	35,3
No	20,9	17,3	18,8	6,5	25,2	27,9	15,5
N. S.	23,9	23,4	24,4	31,1	23,5	10,4	47,8
N. C.	,8	,8	1,1	,0	,0	1,6	1,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra							
Sí	49,2	50,0	47,0	37,8	49,0	45,7	41,1
No	29,4	32,3	32,0	32,2	32,9	28,5	36,9
N. S.	21,3	17,8	20,9	30,0	17,7	25,0	21,4
N. C.	,0	,0	,1	,0	,4	,7	,6
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se resida en una zona rural o en una ciudad							
Sí	47,4	48,4	42,3	30,0	54,1	45,5	33,7
No	39,0	43,0	46,9	60,3	36,9	42,3	52,6
N. S.	13,2	8,2	10,7	9,7	8,6	11,5	13,3
N. C.	,3	,5	,1	,0	,4	,7	,4
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se sea joven o anciano							
Sí	72,4	73,0	68,9	74,1	75,7	63,9	67,1
No	19,5	19,9	25,6	21,4	18,1	26,9	25,7
N. S.	7,8	6,8	5,3	4,1	5,9	8,7	6,2
N. C.	,3	,2	,2	,3	,4	,5	1,0
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se tenga un nivel social alto o bajo							
Sí	68,8	65,9	70,9	65,0	67,4	62,5	70,1
No	22,5	24,6	23,0	24,3	25,9	25,6	23,0
N. S.	8,4	8,9	5,9	10,7	6,3	10,8	5,9
N. C.	,3	,7	,2	,0	,4	1,2	1,0
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se sea varón o mujer							
Sí	87,4	89,9	87,5	93,8	94,1	80,9	86,9
No	6,3	5,4	9,5	4,3	3,9	11,5	8,3
N. S.	5,7	4,2	2,9	1,7	1,6	6,9	4,0
N. C.	,6	,5	,1	,2	,4	,7	,8
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se sea español o extranjero							
Sí	67,3	63,2	66,5	64,0	63,5	57,6	64,8
No	16,5	18,0	21,5	22,9	15,3	23,5	23,0
N. S.	15,9	18,1	11,8	12,9	20,8	17,9	11,3
N. C.	,3	,7	,1	,2	,4	,9	,8
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Se resida legalmente o no							
Sí	60,1	51,3	58,6	52,8	49,8	47,1	53,8
No	12,3	15,4	22,0	20,9	18,5	24,9	23,2
N. S.	27,0	32,3	19,1	26,2	31,3	26,6	21,5
N. C.	,6	,9	,4	,2	,4	1,4	1,6
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra				
Sí	43,3	41,0	46,3	41,3
No	30,6	32,6	39,4	45,5
N. S.	26,1	26,4	14,0	12,7
N. C.	,0	,0	,3	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se resida en una zona rural o en una ciudad				
Sí	53,0	47,7	47,9	41,9
No	39,2	41,8	42,0	49,0
N. S.	7,8	10,5	9,9	8,7
N. C.	,0	,0	,3	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se sea joven o anciano				
Sí	79,8	84,6	66,0	70,0
No	15,3	10,6	28,5	25,9
N. S.	4,8	4,8	5,5	3,1
N. C.	,0	,0	,0	1,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se tenga un nivel social alto o bajo				
Sí	69,8	81,8	61,6	67,9
No	22,8	10,6	32,9	26,0
N. S.	7,4	7,7	5,5	4,6
N. C.	,0	,0	,0	1,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se sea varón o mujer				
Sí	92,9	96,1	79,7	85,8
No	2,6	3,4	15,1	10,6
N. S.	4,5	,5	5,2	2,0
N. C.	,0	,0	,0	1,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se sea español o extranjero				
Sí	69,7	67,8	55,1	70,4
No	19,5	16,0	29,6	16,8
N. S.	10,4	16,3	15,4	12,3
N. C.	,4	,0	,0	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Se resida legalmente o no				
Sí	54,4	55,8	39,5	65,3
No	21,0	17,4	38,9	13,2
N. S.	23,9	26,8	21,6	20,5
N. C.	,7	,0	,0	1,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 24

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención Primaria							
Ha mejorado.....	47,4	54,7	42,5	56,5	57,8	37,0	47,4
Ha empeorado.....	5,9	3,9	9,6	1,8	3,0	7,5	6,3
Si gue i gual.....	40,3	34,8	41,2	31,5	33,5	50,9	36,2
N. S.....	6,1	6,2	6,7	10,1	5,2	4,2	9,2
N. C.....	,3	,4	,0	,0	,4	,3	1,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Las consultas de atención especializada							
Ha mejorado.....	40,5	49,7	37,6	48,5	47,0	32,2	31,9
Ha empeorado.....	6,9	4,3	11,3	3,6	2,2	10,1	11,1
Si gue i gual.....	41,1	36,0	41,2	34,8	38,3	50,3	39,6
N. S.....	11,0	9,4	9,9	13,0	12,2	7,1	16,9
N. C.....	,4	,5	,0	,0	,4	,3	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Atención hospitalaria							
Ha mejorado.....	42,3	50,4	43,6	56,9	53,0	37,0	39,6
Ha empeorado.....	6,4	3,5	7,8	1,5	2,6	6,5	6,8
Si gue i gual.....	39,8	37,1	36,9	30,8	35,2	48,7	39,1
N. S.....	11,0	8,6	11,7	10,9	8,7	6,8	14,0
N. C.....	,4	,5	,0	,0	,4	1,0	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención Primaria							
Ha mejorado.....	57,7	57,0	42,2	47,9	42,0	41,3	44,8
Ha empeorado.....	3,6	4,4	6,4	6,4	4,3	7,1	6,9
Si gue i gual.....	31,5	30,4	45,0	41,9	50,9	46,0	39,5
N. S.....	6,6	7,9	6,1	3,8	2,7	5,3	7,9
N. C.....	,6	,2	,2	,0	,0	,2	,8
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Las consultas de atención especializada							
Ha mejorado.....	53,2	52,7	36,7	35,9	40,0	28,7	35,5
Ha empeorado.....	4,2	4,4	7,1	6,7	3,5	9,2	8,8
Si gue i gual.....	30,9	31,6	44,6	44,8	48,6	52,9	39,0
N. S.....	10,8	11,0	11,2	12,6	7,4	9,0	15,5
N. C.....	,9	,2	,4	,0	,4	,2	1,3
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Atención hospitalaria							
Ha mejorado.....	52,6	53,7	37,5	40,0	46,7	35,4	33,2
Ha empeorado.....	3,0	6,3	6,5	9,8	2,4	6,0	9,0
Si gue i gual.....	30,6	28,5	44,1	40,3	44,7	50,6	37,4
N. S.....	12,9	11,0	11,4	9,8	5,9	7,8	19,2
N. C.....	,9	,5	,4	,0	,4	,2	1,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Atención Primaria				
Ha mejorado.....	50,0	37,1	38,9	49,4
Ha empeorado.....	7,1	15,8	6,6	1,5
Si gue i gual.....	39,2	37,0	49,9	41,4
N. S.....	3,7	10,1	4,6	7,1
N. C.....	,0	,0	,0	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Las consultas de atención especializada				
Ha mejorado.....	47,7	34,3	35,1	45,3
Ha empeorado.....	7,5	22,5	7,9	3,1
Si gue i gual.....	36,9	26,5	50,7	40,4
N. S.....	7,8	16,8	6,3	10,2
N. C.....	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Atención hospitalaria				
Ha mejorado.....	46,3	32,3	36,2	47,8
Ha empeorado.....	6,7	22,0	6,6	2,1
Si gue i gual.....	41,1	25,6	50,7	35,8
N. S.....	6,0	20,1	6,6	13,3
N. C.....	,0	,0	,0	1,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 25

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejores.....	16,6	10,3	3,2	16,7	6,1	6,2	7,2
Iguales.....	35,9	31,1	34,0	42,8	36,0	38,9	31,9
Peores.....	12,8	15,3	29,1	3,3	13,5	23,4	11,1
N. S.....	34,3	42,9	33,3	37,3	43,9	30,9	48,8
N. C.....	,4	,4	,4	,0	,4	,6	1,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejores.....	9,3	5,4	19,1	14,3	9,8	6,5	29,0
Iguales.....	42,6	43,2	40,3	40,0	35,7	47,8	24,0
Peores.....	15,0	21,8	7,1	10,7	25,1	14,7	9,5
N. S.....	32,1	29,2	33,1	34,6	29,4	31,0	36,8
N. C.....	,9	,5	,4	,3	,0	,0	,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mejores.....	9,3	58,8	53,2	13,3
Iguales.....	37,3	20,6	31,2	32,1
Peores.....	16,1	2,9	,8	36,3
N. S.....	37,4	17,8	14,5	17,8
N. C.....	,0	,0	,3	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 26

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Mejor.....	30,8	27,5	19,9	15,2	30,0	26,9	27,6
Igual.....	38,8	36,3	48,2	56,9	45,7	34,7	25,1
Peor.....	6,9	5,1	13,5	6,5	5,6	14,6	7,3
N. S.....	22,4	30,8	17,7	21,0	18,2	23,1	38,6
N. C.....	1,1	,2	,7	,4	,4	,6	1,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Mejor.....	29,4	14,7	37,3	35,7	25,1	26,0	29,7
Igual.....	39,6	49,5	44,4	42,6	42,4	45,5	29,9
Peor.....	5,7	10,1	2,8	6,0	11,8	5,1	12,4
N. S.....	24,3	24,8	15,1	15,5	20,8	22,3	22,6
N. C.....	,9	,9	,4	,2	,0	1,2	5,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Mejor.....	22,8	65,4	56,2	32,7
Igual.....	27,2	7,7	26,6	36,2
Peor.....	7,1	2,4	1,7	13,3
N. S.....	42,9	24,4	15,3	17,9
N. C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 27

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Sí	85,8	87,3	90,4	77,9	90,0	92,5	74,4
No	4,0	1,3	2,8	1,1	4,8	2,3	3,9
N. S.	9,4	11,2	6,4	21,0	5,2	4,9	20,3
N. C.	,9	,2	,4	,0	,0	,3	1,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Sí	83,5	88,8	86,1	90,0	83,5	76,5	87,2
No	3,0	3,0	7,0	3,8	2,0	8,5	2,5
N. S.	12,6	6,8	6,0	5,7	14,1	14,7	7,3
N. C.	,9	1,4	,9	,5	,4	,2	3,0
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Sí	84,3	90,4	75,9	92,4
No	2,2	1,4	9,6	2,0
N. S.	13,4	7,7	14,3	5,1
N. C.	,0	,5	,3	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 28

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchas veces.....	12,8	14,4	7,8	5,4	16,6	22,4	9,2
Bastantes veces.....	35,3	33,0	33,3	28,3	27,0	35,4	36,2
Pocas veces.....	46,3	47,0	54,2	65,6	49,5	37,4	49,3
Nunca.....	4,6	5,0	3,6	,7	6,1	4,5	4,8
N. C.....	1,0	,6	1,1	,0	,9	,3	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchas veces.....	18,6	7,9	15,6	9,8	12,9	7,1	17,8
Bastantes veces.....	37,5	33,8	35,5	41,2	37,7	42,6	33,5
Pocas veces.....	38,7	47,4	43,6	45,2	40,8	45,2	43,1
Nunca.....	4,2	9,3	4,3	3,8	7,1	3,5	3,5
N. C.....	,9	1,7	1,0	,0	1,6	1,6	2,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muchas veces.....	4,1	5,8	5,5	13,3
Bastantes veces.....	39,5	31,2	31,5	31,2
Pocas veces.....	51,5	58,1	56,7	45,9
Nunca.....	4,5	3,9	5,2	6,1
N. C.....	,4	,9	1,1	3,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 29

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muchos errores.....	7,4	9,9	3,7	2,7	6,5	18,5	4,3
Bastantes errores.....	30,8	28,1	23,9	15,2	25,3	37,6	34,8
Pocos errores.....	45,4	45,0	56,9	63,6	53,2	30,3	26,1
Muy pocos, casi ningún error.....	6,9	9,3	6,9	8,7	7,1	6,4	5,1
N. S.....	8,9	7,3	7,5	9,8	7,1	7,3	29,7
N. C.....	,5	,4	1,1	,0	,6	,0	,0
(N).....	(4493)	(786)	(134)	(117)	(80)	(167)	(60)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muchos errores.....	11,7	3,8	6,3	8,0	8,8	3,1	8,5
Bastantes errores.....	31,1	23,6	36,5	32,7	38,8	33,1	29,6
Pocos errores.....	41,0	51,1	43,6	42,0	44,1	43,8	46,2
Muy pocos, casi ningún error.....	4,1	6,6	6,1	6,4	2,4	7,9	7,9
N. S.....	12,2	14,2	7,3	10,8	5,9	12,1	5,7
N. C.....	,0	,7	,2	,0	,0	,0	2,1
(N).....	(193)	(268)	(729)	(487)	(110)	(295)	(615)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muchos errores.....	4,5	1,4	3,7	10,6
Bastantes errores.....	32,4	34,3	28,7	32,6
Pocos errores.....	59,2	30,7	52,0	40,9
Muy pocos, casi ningún error.....	1,1	11,4	5,3	10,6
N. S.....	2,8	22,2	9,9	4,5
N. C.....	,0	,0	,4	,8
(N).....	(133)	(62)	(226)	(32)

Pregunta 30

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Muy importante.....	25,9	25,5	13,9	24,7	31,3	41,9	28,1
Bastante importante.....	39,9	37,7	43,6	21,0	42,6	38,9	40,1
Poco importante.....	24,6	28,1	34,7	40,6	18,3	13,3	11,1
Nada importante.....	3,4	3,8	2,5	3,3	2,2	1,0	1,9
N. S.....	5,7	4,7	5,0	10,5	4,8	4,9	18,8
N. C.....	,6	,1	,4	,0	,9	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Muy importante.....	31,5	16,5	33,7	18,6	31,0	27,0	27,2
Bastante importante.....	39,6	43,1	39,2	49,7	35,6	44,4	34,3
Poco importante.....	19,2	26,1	20,9	21,2	20,0	20,4	27,9
Nada importante.....	1,5	4,6	1,6	2,9	9,5	3,9	4,9
N. S.....	8,1	8,8	4,2	7,4	3,5	4,1	3,2
N. C.....	,0	,9	,4	,2	,4	,2	2,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Muy importante.....	12,7	22,8	19,5	17,9
Bastante importante.....	45,2	37,5	40,0	46,5
Poco importante.....	36,9	22,4	27,7	19,3
Nada importante.....	1,5	1,9	4,9	6,1
N. S.....	3,4	14,8	7,1	9,7
N. C.....	,4	,5	,8	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 31

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Médicos							
Mucho.....	27,5	21,8	31,6	65,3	29,1	21,7	21,3
Bastante.....	57,5	64,2	58,5	31,5	56,5	47,1	60,4
Poco.....	11,6	11,6	7,1	2,2	11,3	24,3	7,7
Nada.....	1,3	,9	,7	,0	,4	3,6	,5
N. S.....	1,3	1,2	1,1	,7	2,2	2,6	8,7
N. C.....	,8	,2	1,1	,4	,4	,6	1,4
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Enfermeras							
Mucho.....	26,1	17,8	28,4	67,4	27,8	23,0	23,7
Bastante.....	58,3	65,0	58,1	30,8	59,6	44,2	57,0
Poco.....	12,0	13,8	11,4	1,1	8,7	22,1	8,2
Nada.....	1,4	1,9	,4	,0	,4	7,1	1,0
N. S.....	1,5	1,3	1,1	,4	2,6	3,2	10,1
N. C.....	,7	,2	,7	,4	,9	,3	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Otro personal sanitario							
Mucho.....	21,5	15,7	24,8	64,5	24,8	16,9	18,8
Bastante.....	57,0	63,2	55,0	31,8	58,7	45,5	52,6
Poco.....	14,1	16,0	12,4	1,1	11,7	24,1	9,2
Nada.....	1,7	2,0	1,8	,4	,4	8,4	1,0
N. S.....	4,7	3,0	4,6	1,8	3,9	4,9	17,9
N. C.....	,9	,1	1,4	,4	,4	,3	,5
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Médicos							
Mucho.....	32,4	28,4	25,2	28,5	30,2	20,7	32,2
Bastante.....	54,7	57,6	57,3	58,5	53,0	68,5	48,3
Poco.....	11,4	10,3	13,9	10,5	13,7	8,7	14,0
Nada.....	,3	1,4	1,8	1,4	1,2	,7	2,0
N. S.....	1,2	1,9	1,1	1,0	,8	1,2	,0
N. C.....	,0	,5	,6	,2	1,2	,2	3,5
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Enfermeras							
Mucho.....	29,7	28,4	25,1	26,5	25,1	18,2	32,6
Bastante.....	57,4	58,1	57,2	55,9	57,7	70,6	51,7
Poco.....	10,2	9,3	14,1	15,3	13,3	9,7	11,3
Nada.....	,6	,9	1,6	,9	1,6	,7	1,4
N. S.....	2,1	2,6	1,2	1,2	1,2	,7	,3
N. C.....	,0	,7	,7	,2	1,2	,2	2,7
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Otro personal sanitario							
Mucho.....	25,2	24,5	20,9	19,3	20,0	16,5	24,7
Bastante.....	58,3	56,9	55,1	54,7	56,1	71,3	49,6
Poco.....	10,8	11,2	16,3	18,3	14,5	8,3	16,1
Nada.....	,9	,7	2,0	2,2	2,3	,9	1,4
N. S.....	4,5	5,6	4,8	5,2	5,9	2,5	4,8
N. C.....	,3	1,2	,9	,3	1,2	,5	3,4
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Médicos				
Mucho.....	25,4	29,9	26,1	30,7
Bastante.....	65,7	55,8	63,8	57,1
Poco.....	7,5	11,0	6,9	9,7
Nada.....	,0	,0	,5	1,0
N. S.....	1,5	3,3	2,5	1,5
N. C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Enfermeras				
Mucho.....	19,8	32,7	24,4	28,1
Bastante.....	70,5	55,7	65,2	61,7
Poco.....	7,5	7,7	7,1	7,1
Nada.....	,0	,0	,3	,5
N. S.....	2,2	3,8	2,8	2,6
N. C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)
Otro personal sanitario				
Mucho.....	15,7	23,1	20,3	27,1
Bastante.....	65,7	56,3	66,0	59,6
Poco.....	8,2	7,2	8,8	8,7
Nada.....	,7	1,0	,3	,0
N. S.....	9,7	12,4	4,4	4,6
N. C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 32

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en....?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención primaria							
Sí	9,2	8,4	9,2	5,4	12,2	14,6	5,8
No	89,5	89,0	90,1	92,4	87,4	82,5	91,8
N. C.	1,2	2,6	,7	2,2	,4	2,9	2,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Consulta de especialista							
Sí	10,0	8,6	10,3	3,6	10,9	16,2	4,8
No	88,8	89,3	89,4	93,9	88,3	81,2	92,7
N. C.	1,2	2,1	,4	2,5	,9	2,6	2,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Un ingreso hospitalario							
Sí	11,2	9,5	10,7	12,0	11,3	19,1	12,6
No	87,8	88,2	88,6	85,9	87,8	78,3	85,5
N. C.	1,1	2,3	,7	2,1	,9	2,6	1,9
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)
Un servicio de urgencias							
Sí	6,5	5,4	7,5	5,1	8,3	11,7	4,8
No	92,2	92,0	92,2	92,4	91,3	85,7	92,8
N. C.	1,4	2,6	,4	2,5	,4	2,6	2,4
(N)	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención primaria							
Sí	7,2	5,2	11,6	12,4	8,2	7,8	9,6
No	92,2	94,4	87,8	87,4	91,8	90,1	89,3
N. C.	,6	,5	,6	,2	,0	2,1	1,1
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Consulta de especialista							
Sí	10,2	5,6	11,3	12,2	12,5	8,5	13,0
No	88,9	93,9	87,7	87,4	87,5	89,7	86,1
N. C.	,9	,5	1,0	,3	,0	1,8	,8
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Un ingreso hospitalario							
Sí	10,8	6,8	13,3	11,4	10,2	11,5	11,9
No	88,3	92,7	86,1	88,5	89,8	87,4	86,8
N. C.	,9	,5	,6	,2	,0	1,2	1,3
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)
Un servicio de urgencias							
Sí	6,9	2,3	8,6	8,3	6,7	2,5	8,2
No	92,2	97,0	90,4	91,4	92,9	95,4	90,5
N. C.	,9	,7	1,0	,3	,4	2,1	1,3
(N)	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Atención primaria				
Sí	6,0	6,2	5,2	15,3
No	94,0	93,3	93,2	84,2
N. C.	,0	,5	1,6	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Consulta de especialista				
Sí	7,5	9,1	4,7	14,4
No	92,5	90,4	94,0	85,6
N. C.	,0	,5	1,4	,0
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Un ingreso hospitalario				
Sí	13,8	6,7	6,9	7,2
No	86,2	92,8	92,6	92,3
N. C.	,0	,5	,5	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)
Un servicio de urgencias				
Sí	4,5	2,9	2,5	7,1
No	95,2	96,1	95,9	92,4
N. C.	,4	1,0	1,6	,5
(N)	(200)	(93)	(339)	(48)

PREGUNTA 32a: SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 32

Pregunta 32a

¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Atención primaria							
Muy grave.....	31,5	38,8	7,7	53,3	17,9	44,4	75,0
Bastante grave.....	35,7	26,4	49,9	26,8	46,3	31,1	8,4
Poco grave.....	25,2	27,8	34,6	13,3	18,0	17,8	16,6
Nada grave.....	4,0	1,4	,0	,0	3,6	6,7	,0
N. C.....	3,6	5,6	7,7	6,6	14,3	,0	,0
(N).....	(622)	(100)	(19)	(10)	(15)	(37)	(5)
Consulta de especialista							
Muy grave.....	35,5	38,4	27,6	70,0	16,0	44,0	40,1
Bastante grave.....	39,8	34,2	44,7	30,0	43,9	28,0	49,9
Poco grave.....	18,7	16,3	20,7	,0	16,0	20,0	,0
Nada grave.....	2,0	,0	,0	,0	8,1	6,0	,0
N. C.....	4,0	11,1	6,9	,0	16,0	2,0	10,0
(N).....	(676)	(101)	(21)	(6)	(13)	(41)	(4)
Un ingreso hospitalario							
Muy grave.....	47,8	53,0	20,0	48,5	26,9	52,5	49,9
Bastante grave.....	34,0	27,1	60,0	30,3	42,2	35,6	34,7
Poco grave.....	13,4	12,5	13,3	9,1	11,6	6,8	15,4
Nada grave.....	1,6	2,4	,0	,0	3,9	1,7	,0
N. C.....	3,2	4,9	6,7	12,1	15,4	3,4	,0
(N).....	(752)	(112)	(21)	(21)	(14)	(48)	(11)
Un servicio de urgencias							
Muy grave.....	37,2	52,0	52,4	49,9	10,5	44,4	60,1
Bastante grave.....	34,9	26,2	19,1	14,3	31,6	41,7	20,0
Poco grave.....	20,4	13,0	14,3	14,3	31,7	11,1	19,9
Nada grave.....	2,8	2,2	,0	7,1	5,3	2,8	,0
N. C.....	4,7	6,6	14,2	14,4	21,0	,0	,0
(N).....	(436)	(64)	(15)	(9)	(10)	(29)	(4)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Atención primaria							
Muy grave.....	37,5	9,1	33,0	25,0	19,1	14,7	39,6
Bastante grave.....	20,8	36,3	43,6	41,7	33,3	50,0	27,9
Poco grave.....	29,2	22,6	18,1	27,8	33,3	32,3	26,6
Nada grave.....	12,5	22,8	1,1	1,4	4,8	2,9	5,9
N. C.....	,0	9,1	4,2	4,2	9,5	,0	,0
(N).....	(21)	(21)	(126)	(91)	(14)	(35)	(89)
Consulta de especialista							
Muy grave.....	38,2	25,1	33,7	31,0	15,6	27,0	45,7
Bastante grave.....	47,1	41,5	40,2	46,5	43,7	51,4	32,6
Poco grave.....	8,8	21,0	21,8	19,7	34,4	16,2	18,5
Nada grave.....	2,9	12,3	1,1	1,4	,0	2,7	2,2
N. C.....	2,9	,0	3,2	1,4	6,3	2,7	1,1
(N).....	(30)	(23)	(124)	(89)	(21)	(38)	(120)
Un ingreso hospitalario							
Muy grave.....	44,4	31,2	56,4	39,4	3,9	47,9	59,5
Bastante grave.....	38,9	41,4	27,8	37,9	84,6	42,1	26,2
Poco grave.....	11,1	24,1	12,1	21,2	3,8	6,0	11,9
Nada grave.....	2,8	,0	1,8	,0	3,8	4,0	,0
N. C.....	2,8	3,4	1,8	1,5	3,9	,0	2,4
(N).....	(31)	(27)	(145)	(83)	(17)	(51)	(110)
Un servicio de urgencias							
Muy grave.....	30,4	20,0	34,2	29,2	11,7	27,1	36,2
Bastante grave.....	34,8	39,9	40,1	39,5	23,4	54,6	34,5
Poco grave.....	21,7	40,1	21,4	23,0	58,9	9,2	22,4
Nada grave.....	13,0	,0	,0	2,1	,0	9,1	5,2
N. C.....	,0	,0	4,3	6,2	5,9	,0	1,7
(N).....	(20)	(9)	(94)	(60)	(11)	(11)	(76)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Atención primaria				
Muy grave.....	43,5	23,3	15,9	23,2
Bastante grave.....	25,1	23,0	42,1	33,4
Poco grave.....	25,1	53,8	31,5	23,5
Nada grave.....	6,3	,0	10,6	16,5
N. C.....	,0	,0	,0	3,3
(N).....	(12)	(6)	(18)	(7)
Consulta de especialista				
Muy grave.....	44,8	42,3	11,8	32,1
Bastante grave.....	35,1	47,2	58,8	50,1
Poco grave.....	20,1	10,6	23,4	10,8
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	5,9	7,0
(N).....	(15)	(8)	(16)	(7)
Un ingreso hospitalario				
Muy grave.....	40,5	49,8	32,0	64,2
Bastante grave.....	29,8	35,8	36,0	21,7
Poco grave.....	27,1	14,4	20,0	7,0
Nada grave.....	2,7	,0	4,0	,0
N. C.....	,0	,0	8,0	7,0
(N).....	(28)	(6)	(23)	(3)
Un servicio de urgencias				
Muy grave.....	49,8	50,1	44,4	35,7
Bastante grave.....	16,6	49,9	44,4	43,0
Poco grave.....	33,5	,0	,0	14,2
Nada grave.....	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	11,1	7,1
(N).....	(9)	(3)	(8)	(3)

Pregunta 33

Sexo:

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Hombre.....	48,8	49,0	50,0	47,8	49,6	49,7	49,3
Mujer.....	51,2	51,0	50,0	52,2	50,4	50,3	50,7
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Hombre.....	49,5	49,1	49,0	49,5	49,4	47,6	46,9
Mujer.....	50,5	50,9	51,0	50,5	50,6	52,4	53,1
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Hombre.....	50,4	50,0	48,8	50,0
Mujer.....	49,6	50,0	51,2	50,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 34

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
18-24.....	10,4	11,5	9,9	7,2	9,6	11,0	9,2
25-34.....	20,9	21,7	18,8	19,9	24,8	23,7	20,3
35-44.....	19,8	21,2	19,5	15,2	20,4	22,7	18,4
45-54.....	15,7	15,5	15,2	17,7	14,8	15,6	16,9
55-64.....	12,8	11,7	12,8	15,2	12,6	12,3	13,0
65 y +.....	20,4	18,4	23,8	24,6	17,8	14,6	22,2
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
18-24.....	11,4	10,5	10,0	10,5	9,4	10,1	9,9
25-34.....	20,1	16,3	21,5	21,9	18,8	19,5	22,3
35-44.....	18,3	18,9	19,4	19,0	21,2	16,3	21,3
45-54.....	16,2	15,4	15,4	15,9	14,5	14,7	15,8
55-64.....	11,7	12,1	13,4	13,1	11,8	14,0	13,1
65 y +.....	22,2	26,6	20,3	19,7	24,3	25,3	17,5
N. C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
18-24.....	13,4	8,6	9,6	8,1
25-34.....	20,9	20,7	17,8	20,9
35-44.....	21,6	19,7	20,0	17,8
45-54.....	15,7	17,8	17,0	15,8
55-64.....	10,8	11,6	14,5	15,3
65 y +.....	17,5	21,6	21,1	21,4
N. C.....	,0	,0	,0	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 35 y 35a

Nivel de estudios

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Si n estudios.....	8,8	13,9	2,5	2,9	4,4	7,8	4,4
Primaria.....	46,6	48,4	50,4	49,7	46,9	52,5	48,3
Secundaria.....	12,7	13,0	12,0	9,8	11,8	11,4	13,5
F. P.....	13,6	9,7	19,5	19,2	15,6	15,3	18,4
Medios universitarios.....	8,4	7,7	7,4	9,4	7,4	3,9	7,7
Superiores.....	9,4	6,8	8,1	7,6	10,0	8,8	7,7
N. C.....	,4	,5	,0	1,5	3,9	,3	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Si n estudios.....	19,8	6,5	7,0	9,8	22,3	6,7	5,5
Primaria.....	44,7	52,8	47,5	47,1	43,1	52,7	37,4
Secundaria.....	13,5	11,2	10,4	13,3	11,8	14,7	18,1
F. P.....	8,1	16,4	17,5	9,1	6,3	13,3	12,1
Medios universitarios.....	6,9	7,3	8,9	10,9	9,4	5,8	8,3
Superiores.....	6,3	5,3	8,6	9,5	4,7	6,9	18,2
N. C.....	,6	,5	,1	,3	2,3	,0	,3
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Si n estudios.....	11,2	2,0	4,6	6,1
Primaria.....	50,4	54,3	37,0	50,0
Secundaria.....	10,4	11,1	8,2	8,1
F. P.....	14,2	15,8	23,5	15,8
Medios universitarios.....	8,6	8,1	12,6	11,2
Superiores.....	5,2	8,7	14,0	8,2
N. C.....	,0	,0	,0	,5
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 36

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Trabaja.....	52,0	47,3	49,6	46,8	61,7	52,6	48,8
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	18,4	16,6	20,6	26,1	17,4	15,6	23,2
Pensionista (anteriormente ha trabajado, sus labores).....	3,9	5,0	3,9	5,5	2,6	2,3	5,3
Parado y ha trabajado antes.....	7,0	9,2	3,6	4,4	3,5	16,2	6,8
Parado y busca primer empleo.....	,4	,7	,4	1,1	,4	,7	,0
Estudiante.....	4,4	5,1	4,2	2,5	3,5	4,6	3,4
Trabajo doméstico no remunerado....	13,2	15,5	15,6	12,6	9,1	7,8	12,6
Otra situación.....	,6	,4	2,1	1,1	1,7	,3	,0
N.C.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)

	Comunidad Autónoma						
	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenciana	Extremadura	Galicia	Madrid
Trabaja.....	51,6	45,1	55,4	54,5	43,6	45,7	57,8
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	16,5	18,2	22,3	17,4	18,0	23,9	14,7
Pensionista (anteriormente ha trabajado, sus labores).....	6,0	5,4	1,7	4,5	6,7	3,9	2,5
Parado y ha trabajado antes.....	7,8	4,7	8,2	4,7	7,0	5,3	7,2
Parado y busca primer empleo.....	,0	,2	,2	,2	,4	,5	,1
Estudiante.....	2,4	6,8	1,7	4,0	5,5	5,7	5,2
Trabajo doméstico no remunerado....	14,7	18,4	9,6	14,5	18,4	14,5	11,6
Otra situación.....	,3	,9	,7	,3	,4	,5	,8
N.C.....	,6	,2	,1	,0	,0	,0	,0
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)

	Comunidad Autónoma			
	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Trabaja.....	59,0	56,7	53,4	55,1
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)....	16,4	14,4	17,2	18,4
Pensionista (anteriormente ha trabajado, sus labores).....	1,9	4,9	6,3	7,6
Parado y ha trabajado antes.....	5,6	2,4	4,1	3,6
Parado y busca primer empleo.....	,0	,0	,8	1,0
Estudiante.....	4,1	4,8	7,1	3,1
Trabajo doméstico no remunerado....	13,0	16,7	10,4	11,2
Otra situación.....	,0	,0	,3	,0
N.C.....	,0	,0	,3	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)

Pregunta 37

Por último, ¿le importaría decirme cuál es su nacionalidad?

	TOTAL	Comunidad Autónoma					
		Andalucía	Aragón	Asturias	Baleares	Canarias	Cantabria
Español a.	91,7	94,3	92,2	97,8	83,9	94,2	95,6
Alemana.	,1	,2	,0	,0	,0	,3	,0
Argentina.	,3	,6	,0	,0	1,3	,0	,0
Austriaca.	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,0
Belga.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Boliviense.	,5	,2	,0	,0	,9	,0	1,0
Brasilense.	,2	,1	,4	,0	,0	,0	,0
Británica.	,2	,0	,0	,0	,0	,3	,0
Búlgara.	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Chilena.	,2	,2	,0	,0	,4	1,0	,0
China.	,0	,0	,4	,0	,9	,0	,0
Colombiana.	,6	,2	1,1	,0	,9	1,0	,5
Dominicana.	,2	,0	,0	,4	,4	,0	,0
Ecuatoriana.	1,1	,8	,7	,0	3,0	,0	,0
Francesa.	,1	,1	,0	,0	,4	,0	,0
Guineana.	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0
India.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Italiana.	,1	,1	,0	,0	,4	,3	,0
Malinense.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Marroquí.	,9	1,1	,0	,4	1,7	,3	,0
Mauritana.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Mexicana.	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Nicaragüense.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Pakistaní.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paraguaya.	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,5
Peruana.	,2	,2	,0	,0	,4	,0	,0
Polaca.	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Portuguesa.	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Rumana.	1,0	,4	3,2	,0	,4	,0	,5
Rusa.	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,5
Senegalesa.	,1	,0	,0	,0	,9	,0	,0
Uruguaya.	,1	,1	,0	,0	1,3	,0	,0
Venezolana.	,2	,1	,0	,4	,0	1,3	,0
Cubana.	,1	,0	,0	,0	,4	,0	1,0
Ucraniana.	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Nigeriana.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Ghanesa.	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0
Gambiana.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Hondureña.	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Holandesa.	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Filipina.	,1	,0	,0	,0	,9	,0	,0
Moldava.	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Lituana.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Armenia.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Estadounidense.	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Húngara.	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Argelina.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Irlandesa.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	,5	,6	,7	,7	,4	,3	,0
(N).....	(6745)	(1180)	(201)	(177)	(120)	(251)	(90)



Comunidad Autónoma

	Castilla - La Mancha	Castilla y León	Cataluña	Comunidad Valenci ana	Extremadura	Galicia	Madrid
Español a.	90,7	94,4	88,7	88,1	98,0	98,4	85,5
Alemana.	,0	,0	,1	,5	,0	,0	,0
Argentina.	,0	,2	,5	,0	,0	,0	,7
Austriaca.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Belga.	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0
Bolivi ana.	,6	,5	,9	1,0	,0	,0	1,0
Brasil eña.	,3	,2	,2	,3	,0	,5	,3
Bri táni ca.	,6	,0	,2	,9	,0	,0	,0
Búl gara.	,3	,2	,0	,3	,0	,0	,3
Chi l ena.	,0	,2	,3	,2	,0	,2	,4
Chi na.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1
Col ombi ana.	,9	,7	,6	,7	,0	,2	1,3
Domí ni cana.	,3	,2	,1	,0	,0	,2	,8
Ecuadori ana.	,0	,5	1,5	1,2	,0	,0	2,4
Francesa.	,3	,0	,2	,0	,0	,0	,3
Gui neana.	,0	,0	,1	,2	,0	,0	,0
I ndi a.	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
I tal i ana.	,3	,0	,0	,3	,0	,0	,1
Mal i nense.	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Marroquí.	1,2	,9	1,4	1,4	,4	,0	,6
Mauri tana.	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Mexi cana.	,0	,0	,4	,2	,0	,0	,0
Ni caragüense.	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Paki staní.	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Paraguaya.	,9	,0	,4	,0	,0	,0	,4
Peruana.	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,8
Pol aca.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1
Portuguesa.	,0	,5	,1	,0	,8	,0	,1
Rumana.	2,4	,5	1,0	1,7	,0	,0	1,8
Rusa.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Senegal esa.	,0	,0	,1	,2	,0	,0	,0
Uruguaya.	,0	,0	,1	,2	,0	,0	,1
Venezol ana.	,0	,0	,4	,3	,0	,2	,3
Cubana.	,0	,0	,4	,2	,0	,2	,0
Ucrani ana.	,0	,0	,3	,3	,0	,0	,3
Ni geri ana.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Ghanesa.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Hondureña.	,0	,2	,2	,0	,0	,0	,4
Hol andesa.	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,3
Fi l i pi na.	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,1
Mol dava.	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Li tuana.	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Armeni a.	,0	,0	,1	,2	,0	,0	,0
Estadouni dense.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1
Húngara.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Argel i na.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1
I rl andesa.	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.	,3	,5	,5	,5	,8	,0	1,0
(N).....	(290)	(403)	(1093)	(729)	(165)	(444)	(925)



Comunidad Autónoma

	Murcia	Navarra	País Vasco	La Rioja
Español a.	97,0	88,5	96,7	91,9
Al emana.	,0	,0	,0	,0
Argenti na.	,0	,0	,0	1,0
Austri aca.	,0	,0	,0	,0
Bel ga.	,0	,0	,0	,0
Bol i vi ana.	,0	,0	,5	1,0
Brasi l eña.	,0	,5	,0	,0
Bri táni ca.	,0	,0	,0	,0
Búl gara.	,0	1,4	,0	,0
Chi l ena.	,0	1,0	,0	,0
Chi na.	,0	,0	,0	,0
Col ombi ana.	,0	,5	,3	,0
Domí ni cana.	,0	1,0	,0	,0
Ecuator i ana.	2,2	2,4	,3	,0
Francesa.	,0	,0	,0	,0
Gui neana.	,0	,0	,0	,0
I ndi a.	,0	,0	,0	,0
I tal i ana.	,0	,5	,0	,0
Mal i nense.	,0	,0	,0	,0
Marroquí	,4	1,9	,0	2,6
Mauri tana.	,0	,0	,0	,0
Mexi cana.	,0	,0	,0	,0
Ni caragüense.	,0	,0	,0	,0
Paki staní	,0	,0	,0	,0
Paraguay a.	,0	,0	,0	,0
Peruana.	,0	,0	,0	1,0
Pol aca.	,0	,0	,0	,0
Portuguesa.	,0	,5	,3	1,0
Rumana.	,4	,0	,8	1,0
Rusa.	,0	,0	,0	,0
Senegal esa.	,0	,0	,0	,0
Uruguay a.	,0	,0	,0	,0
Venezol ana.	,0	,0	,0	,0
Cubana.	,0	,0	,3	,0
Ucrani ana.	,0	1,0	,0	,0
Ni geri ana.	,0	,0	,0	,0
Ghanesa.	,0	,0	,0	,0
Gambi ana.	,0	,0	,0	,0
Hondureña.	,0	,5	,0	,0
Hol andesa.	,0	,0	,0	,0
Fi l i pi na.	,0	,0	,0	,0
Mol dava.	,0	,0	,0	,0
Li tuana.	,0	,0	,0	,0
Armeni a.	,0	,0	,0	,0
Estadouni dense.	,0	,0	,0	,0
Húngara.	,0	,0	,0	,0
Argel i na.	,0	,0	,0	,5
I rl andesa.	,0	,0	,0	,0
N. C.	,0	,5	,8	,0
(N).....	(200)	(93)	(339)	(48)