

## INDICE

- P. 1 [Áreas de mayor Interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien
  - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
  - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
  - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria
  - % acudiría a centro privado en atención primaria
  - % acudiría a ambos en atención primaria
  - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
  - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro público en hospitalización
  - % acudiría a centro privado en hospitalización
  - % acudiría a ambos en hospitalización
  - % acudiría a centro público en atención urgente
  - % acudiría a centro privado en atención urgente
  - % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 5 [Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?](#)
- % servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
- P. 6 [En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?](#)
- P. 6a [¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?](#)
- La cartilla de la Seguridad Social
  - La tarjeta sanitaria

- P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)
- P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)
  - Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)
- P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)
- P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general \[médico de familia\] y pediatría.](#)
- La cercanía de los centros
  - La facilidad para conseguir cita
  - El horario de atención
  - El trato recibido del personal sanitario
  - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería
  - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
  - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
  - La confianza y seguridad que transmite el médico
  - El tiempo de espera hasta entrar en consulta
  - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
  - La información recibida sobre su problema de salud
  - Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
  - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
  - El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas
- P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)
- P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)
  - Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)
- Servicio de urgencias de atención primaria público
  - Servicio de urgencias de un hospital público
  - Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
  - Urgencias de atención primaria privado y hospital público
- P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)
- Lo decidió por sí mismo - decidió ir directamente
  - Le mandó su médico de cabecera
  - Le mandaron desde urgencias de atención primaria
  - Le mandó un médico privado

- P. 9d [¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?](#)
- No coincidía con el horario del médico de cabecera
  - Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
  - No conozco las urgencias de atención primaria
  - En urgencias del hospital hay más medios
  - Me habían dado cita para el especialista muy tarde, para el problema de salud que tenía
  - Estaba fuera de mi residencia habitual
- P. 9e [En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?](#)
- Mucha rapidez
  - Bastante rapidez
  - Poca rapidez
  - Ninguna rapidez
- P. 9f [Y, ¿creen Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?](#)
- P. 10 [En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?](#)
- P. 10a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)
- Veces que acudió a uno público (media)
  - Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 10b [Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?](#)
- Hasta 15 días
  - Hasta 1 mes
  - Hasta 2 meses
  - Hasta 3 meses
  - Hasta 4 meses
  - Hasta 5 meses
  - Hasta 6 meses
  - Más de 6 meses
- P. 10c [En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...](#)
- P. 10d [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...](#)
- P. 10e [¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?](#)
- Cirugía general y de digestivo
  - Obstetricia y ginecología
  - Oftalmología
  - Otorrinolaringología
  - Traumatología
  - Urología
  - Neurología
  - Digestivo
  - Cardiología
  - Dermatología
  - Endocrinología
  - Aparato respiratorio
  - Otras especialidades

- P. 11 [A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.](#)
- La facilidad para conseguir cita
  - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
  - El número de especialidades a las que se tiene acceso
  - El tiempo de espera hasta entrar en consulta
  - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
  - La confianza y seguridad que transmite el médico
  - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
  - El trato recibido del personal sanitario
  - La información recibida sobre su problema de salud
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
  - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
  - El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas
- P. 12 [Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?](#)
- P. 12a [¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?](#)
- Veces que ingresaron en uno público (media)
  - Veces que ingresaron en uno privado (media)
- P. 12b [El último ingreso en el hospital fue para...](#)
- Una operación
  - Una prueba especial para saber lo que tenía
  - Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado
  - Un parto/cesárea
  - Otras razones
- P. 12c [Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?](#)
- P. 12d [Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?](#)
- P. 12e [En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...](#)
- P. 12f [Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...](#)
- P. 13 [En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:](#)
- El número de personas que comparten habitación
  - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)
  - Los trámites administrativos para el ingreso
  - Tiempo de demora para el ingreso no urgente
  - Los cuidados y atención por parte del personal médico
  - Los cuidados y atención del personal de enfermería
  - El trato recibido del personal no sanitario
  - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
  - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

- P. 14 [Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?](#)
- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan
  - La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
  - La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
  - La información disponible sobre los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos
  - La información disponible sobre los trámites que se deben realizar para ir a la consulta del especialista o para ingresar en un hospital
- P. 15 [¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?](#)
- % creen que sí
  - % creen que no
  - % que lo desconocen
- P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)
- % creen que las listas de espera han mejorado en el último año
  - % creen que las listas de espera han empeorado en el último año
  - % creen que las listas de espera siguen igual
- P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)
- % creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
  - % creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
  - % creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
  - % creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social alto o bajo
  - % creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
  - % creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
  - % creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no
- P. 18 [En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?](#)
- % creen que la atención primaria ha mejorado
  - % creen que la atención primaria ha empeorado
  - % creen que la atención primaria sigue igual
  - % creen que las consultas de atención especializada han mejorado
  - % creen que las consultas de atención especializada han empeorado
  - % creen que las consultas de atención especializada siguen igual
  - % creen que la hospitalización ha mejorado
  - % creen que la hospitalización ha empeorado
  - % creen que la hospitalización sigue igual
- P. 19 [Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...](#)
- % creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.
- P. 20 [¿creen Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?](#)
- % creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado
  - % creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado
  - % creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado
  - % que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias
- P. 21 [Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?](#)

## P. 1

## Áreas de mayor interés para los ciudadanos

Porcentaje de ciudadanos para quienes la Sanidad es el área de mayor interés														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	33,84	32,38	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23	28,10	27,24
Aragón	35,79	29,47	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88	28,60	34,21
Asturias	32,25	15,02	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68	19,60	25,77
Baleares	36,44	26,96	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44	24,40	23,74
Canarias	38,26	24,12	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39	33,60	33,86
Cantabria	35,00	21,26	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99	34,40	36,58
Castilla-La Mancha	38,86	42,17	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53	30,50	42,00
Castilla-León	36,26	33,79	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18	33,80	33,22
Cataluña	35,52	27,98	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22	21,90	20,67
Com. Valenciana	32,74	37,50	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74	27,70	27,83
Extremadura	49,62	32,45	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71	39,50	38,27
Galicia	40,13	36,30	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20	42,30	40,45
Madrid	41,07	29,64	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90	24,60	25,11
Murcia	43,63	30,38	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44	37,10	29,34
Navarra	30,29	34,30	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46	41,70	36,32
País Vasco	30,29	40,26	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25	33,80	36,00
Rioja	20,00	36,41	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29	37,30	35,96
<b>TOTAL</b>	<b>36,11</b>	<b>31,75</b>	<b>34,15</b>	<b>32,37</b>	<b>32,07</b>	<b>31,02</b>	<b>30,15</b>	<b>31,40</b>	<b>30,30</b>	<b>28,33</b>	<b>28,32</b>	<b>28,06</b>	<b>29,00</b>	<b>29,22</b>

## P. 2

De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del Sistema Sanitario en nuestro país?

<b>En general, funciona bastante bien</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	17,44	19,45	13,00	15,77	14,30	11,17	13,81	15,19	15,20	15,58	15,67	15,71	15,70	22,44
Aragón	24,21	25,61	26,16	27,66	31,69	23,95	24,29	20,42	29,10	27,80	31,22	24,36	25,70	26,31
Asturias	21,01	52,19	55,39	50,91	44,73	52,54	54,56	56,78	50,70	58,69	56,19	48,05	50,20	54,29
Baleares	15,56	16,09	21,93	22,51	26,64	16,59	14,35	18,19	17,60	25,63	30,85	25,61	27,30	26,59
Canarias	15,11	9,32	9,06	13,78	10,39	15,79	10,61	11,34	4,80	8,44	6,17	10,36	8,90	11,55
Cantabria	17,91	37,02	34,18	40,29	20,67	15,31	21,15	29,32	32,30	37,67	24,66	18,39	23,70	35,58
Castilla-La Mancha	19,34	23,19	21,67	22,52	21,75	19,98	25,61	26,86	30,40	19,64	22,22	16,31	23,20	29,40
Castilla-León	25,17	21,38	13,86	19,21	18,89	24,60	30,58	18,16	25,60	15,98	22,61	21,88	18,40	23,90
Cataluña	24,39	16,06	20,00	19,12	19,85	14,42	10,61	17,50	14,60	15,63	19,21	16,86	19,40	20,40
Com. Valenciana	22,54	18,75	23,47	25,67	24,11	19,03	19,46	16,28	17,70	15,56	17,59	18,84	20,50	20,21
Extremadura	21,46	19,62	25,38	21,59	22,81	17,35	17,72	21,12	22,60	21,97	16,44	17,26	18,50	21,30
Galicia	15,84	19,31	18,48	21,21	21,26	17,18	17,49	15,71	15,70	12,67	13,79	17,93	25,20	19,77
Madrid	11,90	10,95	12,46	18,01	15,18	9,84	8,95	13,95	13,30	18,42	19,20	18,07	22,60	24,67
Murcia	12,74	26,54	30,12	15,95	19,84	17,75	21,64	23,25	15,80	20,55	12,69	13,83	22,80	26,98
Navarra	45,67	44,93	34,80	43,54	48,54	41,82	47,33	48,50	41,50	36,77	41,83	39,43	44,50	45,33
País Vasco	27,35	29,02	31,83	32,38	38,74	40,75	33,86	35,24	35,70	30,32	28,47	29,51	24,10	28,98
Rioja	32,16	30,77	25,89	28,64	41,00	27,65	29,29	39,17	26,70	27,52	23,06	20,76	23,90	31,73
<b>TOTAL</b>	<b>20,71</b>	<b>21,26</b>	<b>21,77</b>	<b>23,36</b>	<b>21,34</b>	<b>18,41</b>	<b>18,58</b>	<b>19,80</b>	<b>19,40</b>	<b>19,16</b>	<b>20,05</b>	<b>19,23</b>	<b>21,20</b>	<b>23,86</b>

**Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	38,26	36,02	45,08	40,39	45,79	53,34	46,84	50,29	48,70	50,17	52,28	55,77	54,00	49,03
Aragón	41,05	40,70	45,52	54,26	46,83	46,87	50,01	49,65	47,30	54,25	44,67	48,76	53,40	54,08
Asturias	42,39	31,02	33,46	34,55	33,45	32,61	29,82	34,11	40,30	35,88	37,99	35,05	34,20	29,14
Baleares	36,44	37,39	34,65	41,56	37,99	41,49	39,57	42,84	41,60	49,59	47,82	53,69	48,60	52,22
Canarias	35,37	36,98	41,75	42,31	48,05	42,60	36,35	31,40	41,70	35,06	28,91	34,30	38,00	43,31
Cantabria	46,27	30,77	36,22	37,86	44,23	51,45	47,60	46,15	43,40	32,86	43,93	48,32	42,30	39,97
Castilla-La Mancha	45,92	38,55	41,80	48,05	49,24	51,09	52,11	50,76	49,10	54,99	50,45	52,85	47,10	46,19
Castilla-León	41,11	45,98	46,88	48,38	49,31	46,67	44,14	53,53	51,00	59,72	50,19	52,44	54,90	55,37
Cataluña	48,30	46,35	41,10	46,16	41,05	46,97	50,84	49,33	51,10	50,58	42,65	44,96	43,70	51,35
Com. Valenciana	39,18	42,14	42,60	45,45	46,96	52,78	49,11	50,26	52,80	50,42	48,62	47,60	51,30	52,16
Extremadura	46,74	40,00	40,53	49,24	42,21	41,89	48,68	45,27	42,20	48,24	50,59	42,36	45,10	50,29
Galicia	35,36	46,42	50,43	48,48	49,24	47,81	53,32	47,16	54,20	53,44	55,58	53,69	49,30	57,73
Madrid	35,99	39,12	42,94	39,39	46,42	44,88	47,81	42,59	44,80	52,76	46,48	48,29	44,70	47,94
Murcia	41,70	38,08	44,40	53,70	46,69	44,38	44,37	49,98	46,90	45,88	54,86	46,31	46,50	50,11
Navarra	32,69	37,20	47,55	42,58	38,83	42,31	39,61	39,22	45,90	46,36	39,94	42,81	37,90	42,55
País Vasco	44,50	51,30	49,07	50,26	48,95	45,50	52,96	45,59	45,20	53,29	44,44	50,27	53,60	55,40
Rioja	36,18	43,59	48,22	51,26	45,00	55,27	47,47	39,70	48,70	54,48	51,39	52,99	52,50	49,90
<b>TOTAL</b>	<b>40,57</b>	<b>41,10</b>	<b>43,47</b>	<b>45,03</b>	<b>45,46</b>	<b>47,67</b>	<b>47,61</b>	<b>47,10</b>	<b>48,30</b>	<b>50,53</b>	<b>47,35</b>	<b>48,86</b>	<b>48,00</b>	<b>50,02</b>

<b>Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	30,58	34,06	32,32	32,80	29,53	27,42	29,69	29,00	27,50	28,30	26,06	24,48	25,30	22,69
Aragón	28,77	24,56	22,22	12,06	17,25	23,53	20,77	24,65	20,10	14,37	19,52	23,28	17,70	16,98
Asturias	31,16	12,04	10,78	12,36	15,27	13,76	14,53	8,00	7,60	5,44	4,37	12,86	13,10	15,03
Baleares	33,78	37,39	34,21	26,84	24,02	33,18	29,13	31,17	29,80	18,25	16,99	16,71	20,60	18,97
Canarias	38,91	36,66	36,25	35,26	34,74	32,25	43,08	42,71	38,20	40,92	44,81	42,72	41,10	34,38
Cantabria	23,88	23,56	23,98	14,08	27,88	27,43	25,00	17,31	21,00	22,71	23,68	24,14	24,20	20,28
Castilla-La Mancha	21,75	24,70	28,48	23,12	22,05	24,07	16,87	16,63	17,80	21,13	24,63	26,33	22,10	21,00
Castilla-León	25,40	24,14	31,64	24,54	25,81	23,91	19,76	24,83	19,90	21,30	22,53	20,10	23,90	17,44
Cataluña	21,97	30,41	31,78	25,58	29,60	30,93	32,21	26,61	27,00	27,94	31,99	31,98	28,50	23,85
Com. Valenciana	29,87	31,61	28,52	23,35	23,39	25,14	27,14	28,09	25,70	28,89	30,17	28,42	24,60	22,80
Extremadura	24,52	32,83	28,79	21,59	25,10	33,20	27,17	28,32	31,70	25,48	29,04	35,28	32,70	22,55
Galicia	29,07	25,81	23,26	24,03	24,30	28,27	21,40	30,37	25,60	28,35	26,02	23,74	19,40	20,68
Madrid	37,30	36,50	34,83	30,60	29,05	35,54	35,04	34,94	34,10	23,54	26,55	26,21	28,10	21,73
Murcia	31,66	24,62	22,78	26,46	28,02	31,32	28,59	24,82	31,50	29,83	29,47	26,85	26,30	20,27
Navarra	17,31	13,04	15,20	11,00	8,25	13,94	11,61	10,81	8,70	12,04	14,36	15,85	14,40	10,74
País Vasco	20,91	15,80	15,38	13,47	9,42	10,59	10,34	16,84	15,20	13,11	23,52	16,67	19,00	13,60
Rioja	24,12	20,51	20,81	9,55	8,00	11,05	14,65	13,06	20,60	15,01	21,42	23,72	20,00	16,39
<b>TOTAL</b>	<b>28,18</b>	<b>28,39</b>	<b>27,73</b>	<b>23,84</b>	<b>25,51</b>	<b>27,31</b>	<b>26,96</b>	<b>27,10</b>	<b>26,00</b>	<b>24,97</b>	<b>26,85</b>	<b>26,17</b>	<b>25,30</b>	<b>21,60</b>

<b>Está tan mal que se necesitaría rehacerlo</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	12,67	8,98	9,60	6,81	8,77	6,22	7,02	4,95	6,40	4,58	4,58	3,57	4,30	3,76
Aragón	5,61	7,02	6,09	8,15	3,87	4,24	2,82	4,23	2,50	3,20	3,55	2,87	3,20	2,34
Asturias	5,43	3,65	0,37	8,47	5,82	1,09	0,73	0,37	1,10	0,00	1,45	4,05	2,40	1,23
Baleares	14,22	5,65	9,21	7,16	9,61	7,86	13,91	6,93	8,40	3,04	3,91	3,11	3,20	2,21
Canarias	10,29	15,76	12,94	6,71	5,19	8,07	9,64	13,26	14,60	14,93	19,14	12,62	11,70	9,97
Cantabria	10,45	6,25	5,61	6,69	5,29	5,33	4,81	4,33	1,90	3,87	5,31	6,75	6,60	3,48
Castilla-La Mancha	10,88	11,45	8,05	7,10	6,65	4,55	4,52	3,93	1,50	3,33	2,40	3,91	7,40	2,89
Castilla-León	6,93	7,36	7,62	7,33	4,61	4,14	5,06	3,25	2,70	2,78	2,57	3,96	2,40	2,81
Cataluña	4,85	7,06	7,12	7,12	7,80	6,83	6,22	5,71	6,90	5,34	5,66	5,69	7,30	3,99
Com. Valenciana	7,87	4,11	5,42	7,49	5,00	2,87	3,21	4,30	3,60	4,27	3,10	4,63	3,10	3,97
Extremadura	7,28	7,17	5,30	6,90	9,51	7,55	6,04	4,54	3,00	3,53	3,53	4,32	3,40	5,87
Galicia	18,00	7,16	7,83	6,77	4,12	6,31	5,63	5,89	3,70	4,61	4,61	4,18	5,60	1,36
Madrid	13,50	11,53	9,76	7,35	7,59	7,48	7,04	7,49	5,80	3,99	5,51	5,68	3,30	3,52
Murcia	13,13	7,69	2,70	6,80	3,50	5,78	4,25	0,78	2,70	3,36	2,98	11,52	3,80	1,76
Navarra	2,88	4,35	2,45	7,61	2,91	0,96	0,49	0,50	1,00	2,89	2,42	1,92	1,80	0,69
País Vasco	5,90	3,63	3,71	6,87	2,09	1,59	1,81	0,78	3,10	2,73	1,92	1,36	2,30	1,51
Rioja	7,54	4,62	5,08	7,52	4,00	3,51	7,07	6,05	2,00	2,99	3,09	2,04	2,80	1,58
<b>TOTAL</b>	<b>9,57</b>	<b>7,67</b>	<b>7,03</b>	<b>7,19</b>	<b>6,38</b>	<b>5,51</b>	<b>5,60</b>	<b>5,00</b>	<b>5,10</b>	<b>4,42</b>	<b>4,69</b>	<b>4,88</b>	<b>4,70</b>	<b>3,51</b>



## P. 3

**En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?**

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30	6,29	6,35
Aragón						6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68	6,80	7,20
Asturias						7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08	7,21	7,71
Baleares						5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48	6,60	6,75
Canarias						5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44	5,40	6,04
Cantabria						6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25	6,28	6,70
Castilla-La Mancha						6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21	6,79	6,82
Castilla-León						6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81	6,82	7,01
Cataluña						5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19	6,02	6,49
Com. Valenciana						6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21	6,45	6,43
Extremadura						5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17	6,29	6,46
Galicia						5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87	5,91	6,10
Madrid						5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23	6,42	6,64
Murcia						5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12	6,21	6,46
Navarra						6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01	7,19	7,06
País Vasco						6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72	6,74	6,96
Rioja						6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93	6,97	6,99
<b>TOTAL</b>						<b>5,94</b>	<b>6,05</b>	<b>6,12</b>	<b>6,14</b>	<b>6,23</b>	<b>6,27</b>	<b>6,29</b>	<b>6,35</b>	<b>6,57</b>

## P. 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención primaria**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							62,71	60,30	---	56,36	64,74	60,50	59,70	57,73
Aragón							75,00	66,55	---	59,63	72,70	72,01	64,30	77,49
Asturias							87,29	77,41	---	66,66	72,07	67,34	83,50	77,92
Baleares							61,31	50,20	---	47,43	60,85	41,07	52,30	54,44
Canarias							55,65	51,13	---	41,88	47,10	56,29	41,10	48,03
Cantabria							67,31	54,33	---	60,87	63,30	56,05	47,60	65,43
Castilla-La Mancha							70,79	70,07	---	66,78	74,48	64,65	60,80	63,26
Castilla-León							81,83	73,48	---	76,38	73,33	78,53	77,30	76,09
Cataluña							47,20	52,49	---	47,92	49,12	55,65	53,40	59,22
Com. Valenciana							66,43	58,67	---	61,19	63,81	67,63	68,10	65,80
Extremadura							64,56	59,25	---	56,86	71,76	61,59	61,10	69,13
Galicia							75,97	70,10	---	64,51	68,02	76,07	73,40	70,91
Madrid							60,26	48,75	---	62,37	56,92	62,59	66,90	61,59
Murcia							64,07	51,57	---	50,36	54,11	57,11	65,80	73,30
Navarra							92,26	80,95	---	55,56	51,86	69,24	64,20	75,80
País Vasco							77,52	62,17	---	67,20	68,50	60,92	70,70	73,05
Rioja							75,76	66,82	---	56,54	65,26	52,14	52,10	62,33
<b>TOTAL</b>							<b>65,10</b>	<b>59,60</b>	<b>---</b>	<b>58,69</b>	<b>61,74</b>	<b>62,94</b>	<b>62,80</b>	<b>63,86</b>

**Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención primaria**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							32,11	33,84	---	36,19	29,77	33,60	34,90	35,66
Aragón							15,14	29,58	---	34,62	21,62	24,76	30,10	20,46
Asturias							10,53	10,82	---	15,95	15,58	21,63	9,20	13,50
Baleares							31,74	42,02	---	46,90	32,20	54,97	39,40	37,64
Canarias							38,23	42,39	---	48,71	44,78	39,51	53,40	46,45
Cantabria							22,12	32,21	---	25,61	20,27	28,48	32,60	24,81
Castilla-La Mancha							21,69	22,68	---	27,49	22,82	30,24	33,20	28,35
Castilla-León							15,41	20,45	---	18,98	23,40	16,07	18,00	15,07
Cataluña							44,63	43,38	---	46,48	46,22	38,65	41,80	35,55
Com. Valenciana							22,32	36,14	---	32,49	29,98	27,40	26,70	29,02
Extremadura							30,14	36,23	---	36,47	26,67	30,96	31,20	25,62
Galicia							15,81	21,17	---	29,49	26,68	17,89	20,70	25,00
Madrid							32,11	39,79	---	34,35	37,28	33,61	28,90	30,44
Murcia							32,44	34,08	---	38,42	38,05	33,54	23,70	23,47
Navarra							4,84	12,71	---	31,91	37,04	26,43	24,60	20,75
País Vasco							12,92	23,32	---	23,78	22,45	26,77	22,50	17,89
Rioja							16,16	19,08	---	23,47	21,51	25,68	20,00	24,07
<b>TOTAL</b>							<b>27,78</b>	<b>32,90</b>	<b>---</b>	<b>34,52</b>	<b>32,31</b>	<b>31,00</b>	<b>31,30</b>	<b>29,75</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención primaria														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							4,95	5,06	---	7,22	5,37	5,43	5,20	5,45
Aragón							9,15	2,82	---	3,63	3,90	2,51	3,50	1,76
Asturias							2,18	11,77	---	17,03	11,99	11,03	7,30	8,59
Baleares							6,52	5,62	---	5,22	6,51	3,52	8,20	7,60
Canarias							5,47	6,48	---	8,44	7,46	4,21	5,20	5,51
Cantabria							10,58	12,50	---	13,52	15,95	15,47	19,80	9,41
Castilla-La Mancha							5,12	5,44	---	3,92	2,40	4,52	5,50	7,34
Castilla-León							2,53	5,37	---	4,40	3,04	5,17	3,80	8,83
Cataluña							7,80	3,52	---	4,98	4,05	5,21	4,20	4,81
Com. Valenciana							10,00	5,01	---	6,15	5,86	4,45	4,90	5,18
Extremadura							4,92	4,14	---	6,67	1,58	7,06	7,70	5,25
Galicia							7,35	7,64	---	6,00	5,30	5,80	5,00	4,09
Madrid							6,60	10,14	---	3,13	4,10	2,92	3,40	6,43
Murcia							3,10	13,18	---	11,22	7,47	9,34	10,50	3,23
Navarra							2,89	6,35	---	10,59	9,64	4,34	11,20	3,45
País Vasco							8,27	13,47	---	8,48	8,78	12,04	6,50	8,06
Rioja							7,58	12,07	---	19,99	13,23	21,16	27,80	12,79
<b>TOTAL</b>							<b>6,43</b>	<b>6,70</b>	<b>---</b>	<b>6,35</b>	<b>5,39</b>	<b>5,61</b>	<b>5,50</b>	<b>5,79</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en consultas de atención especializada														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							51,90	48,10	---	45,82	52,48	47,23	49,60	48,25
Aragón							64,44	52,46	---	53,24	66,33	64,13	52,20	55,84
Asturias							75,66	71,28	---	64,12	63,38	55,12	68,50	61,34
Baleares							48,26	32,00	---	39,61	50,85	33,08	43,80	44,63
Canarias							36,34	34,62	---	28,25	35,09	39,15	30,50	37,01
Cantabria							49,52	29,33	---	45,90	42,98	33,34	30,90	38,22
Castilla-La Mancha							57,83	58,89	---	49,86	61,56	49,25	48,70	53,30
Castilla-León							68,26	56,72	---	59,48	58,85	61,50	53,20	54,93
Cataluña							40,37	40,83	---	35,15	41,09	43,38	41,30	44,08
Com. Valenciana							52,14	47,94	---	48,37	45,72	44,17	46,80	47,66
Extremadura							49,48	38,88	---	44,31	50,22	38,84	44,10	45,36
Galicia							58,72	52,19	---	48,60	56,32	57,20	46,80	49,09
Madrid							53,22	43,62	---	49,94	48,15	51,58	48,50	49,48
Murcia							45,53	40,32	---	42,15	41,41	37,32	40,60	47,77
Navarra							78,32	64,75	---	45,91	41,40	60,09	55,80	50,18
País Vasco							68,21	55,18	---	50,81	54,55	47,25	51,60	47,35
Rioja							54,04	41,22	---	43,03	45,95	30,39	39,60	43,37
<b>TOTAL</b>							<b>53,49</b>	<b>47,50</b>	<b>---</b>	<b>46,19</b>	<b>49,75</b>	<b>47,92</b>	<b>46,80</b>	<b>47,97</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en consultas de atención especializada														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							40,39	44,30	---	46,16	39,90	44,45	43,40	43,44
Aragón							22,53	39,09	---	40,27	24,46	31,92	40,40	39,77
Asturias							17,07	12,31	---	17,76	22,45	35,28	20,80	25,46
Baleares							48,70	59,33	---	55,61	41,32	62,52	45,40	42,70
Canarias							50,79	57,61	---	62,66	57,12	54,04	63,30	56,69
Cantabria							31,25	54,32	---	37,20	35,28	42,01	48,30	43,97
Castilla-La Mancha							32,53	33,25	---	43,20	33,63	42,89	42,90	39,36
Castilla-León							23,24	32,78	---	29,41	34,15	29,13	35,20	29,98
Cataluña							51,83	53,95	---	58,63	54,12	50,30	51,80	49,31
Com. Valenciana							29,47	43,29	---	44,62	47,38	48,29	47,30	45,08
Extremadura							41,83	54,33	---	47,06	43,91	56,85	46,60	50,31
Galicia							25,09	31,21	---	39,18	34,02	30,03	42,60	38,86
Madrid							39,45	45,06	---	46,78	45,63	42,45	45,60	41,63
Murcia							37,08	41,06	---	45,89	51,11	49,62	45,30	36,69
Navarra							8,21	18,54	---	39,15	45,13	33,64	35,80	42,20
País Vasco							20,15	30,05	---	38,53	35,31	35,78	41,10	40,30
Rioja							24,75	43,18	---	36,46	30,11	43,87	34,90	38,46
<b>TOTAL</b>							<b>35,94</b>	<b>42,60</b>	<b>---</b>	<b>45,63</b>	<b>42,69</b>	<b>43,60</b>	<b>45,20</b>	<b>42,94</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en consultas de atención especializada														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							7,25	6,68	---	7,56	7,51	7,39	6,60	7,27
Aragón							12,68	7,04	---	6,11	7,44	2,51	4,40	4,10
Asturias							7,28	16,03	---	18,12	13,81	9,22	10,40	13,19
Baleares							2,61	5,62	---	4,34	7,39	4,40	9,80	12,34
Canarias							11,58	7,77	---	8,44	7,14	5,84	5,70	6,03
Cantabria							19,23	15,39	---	15,93	20,29	24,16	20,20	17,12
Castilla-La Mancha							7,53	6,34	---	5,13	3,30	7,56	7,40	6,29
Castilla-León							8,50	10,26	---	10,88	6,54	9,37	10,40	14,86
Cataluña							7,44	4,74	---	5,47	4,30	6,07	6,40	6,33
Com. Valenciana							18,22	8,41	---	6,67	6,56	7,19	5,20	7,09
Extremadura							8,31	6,41	---	8,63	5,87	4,31	9,30	3,71
Galicia							15,98	15,94	---	11,53	9,42	12,06	9,90	12,04
Madrid							6,16	10,43	---	2,99	3,82	4,66	5,20	6,75
Murcia							16,62	17,46	---	11,59	7,48	13,06	14,00	15,53
Navarra							13,47	16,71	---	12,03	12,00	6,26	8,40	7,27
País Vasco							10,09	13,47	---	10,11	9,60	16,42	7,00	11,09
Rioja							20,71	14,59	---	20,51	23,94	24,73	25,50	17,76
<b>TOTAL</b>							<b>9,96</b>	<b>9,20</b>	<b>---</b>	<b>7,63</b>	<b>6,83</b>	<b>7,87</b>	<b>7,40</b>	<b>8,37</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en hospitalización														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							71,12	65,02	---	61,74	63,96	58,21	58,40	59,54
Aragón							77,12	67,25	---	64,39	73,77	70,89	61,30	69,29
Asturias							85,10	79,26	---	67,75	71,33	57,73	74,90	71,47
Baleares							51,74	43,26	---	46,57	57,81	36,18	45,10	49,38
Canarias							65,94	58,26	---	51,95	55,55	52,72	48,40	52,76
Cantabria							73,56	59,62	---	58,44	60,87	60,88	46,80	56,72
Castilla-La Mancha							76,81	69,46	---	65,88	74,77	60,07	59,50	61,70
Castilla-León							82,29	75,11	---	75,68	72,62	74,81	69,50	66,65
Cataluña							52,69	53,22	---	47,21	53,66	50,19	46,50	47,67
Com. Valenciana							70,35	62,43	---	63,24	61,57	59,76	60,80	60,27
Extremadura							65,32	58,88	---	61,17	72,55	60,01	62,60	62,65
Galicia							79,66	69,01	---	66,58	70,79	75,83	67,60	70,46
Madrid							63,34	56,23	---	58,33	53,53	60,83	62,90	57,45
Murcia							71,41	61,64	---	54,47	50,01	44,77	50,30	54,54
Navarra							91,79	81,95	---	54,61	50,01	63,46	56,50	55,02
País Vasco							75,19	62,95	---	58,46	64,38	57,36	67,20	67,00
Rioja							68,69	55,79	---	54,03	61,16	45,53	46,70	58,95
<b>TOTAL</b>							<b>69,10</b>	<b>62,40</b>	<b>---</b>	<b>59,47</b>	<b>61,66</b>	<b>58,96</b>	<b>58,40</b>	<b>58,79</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en hospitalización														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							24,63	28,31	---	30,47	29,11	34,28	36,00	33,46
Aragón							15,14	28,87	---	31,31	20,21	24,42	31,00	27,20
Asturias							11,63	9,33	---	14,86	15,94	33,06	15,00	19,02
Baleares							42,61	50,24	---	46,45	36,11	58,53	42,90	41,12
Canarias							26,67	35,92	---	37,01	37,63	38,54	41,90	39,89
Cantabria							17,31	28,36	---	25,62	19,81	23,17	30,20	27,58
Castilla-La Mancha							18,98	23,89	---	28,99	21,62	33,29	36,10	30,44
Castilla-León							13,80	20,92	---	18,06	22,49	18,65	25,30	21,53
Cataluña							38,05	42,04	---	47,19	41,06	42,87	45,50	46,14
Com. Valenciana							20,00	29,88	---	30,60	32,74	33,05	31,40	34,89
Extremadura							31,29	38,48	---	32,16	22,76	31,76	27,50	33,64
Galicia							12,76	21,60	---	24,66	23,00	17,22	26,10	23,18
Madrid							29,33	34,95	---	36,24	39,41	33,33	30,60	33,68
Murcia							21,25	25,17	---	36,19	42,51	46,62	39,80	39,59
Navarra							5,32	10,75	---	33,34	37,48	30,77	33,70	35,63
País Vasco							14,46	22,28	---	30,33	25,76	26,76	25,80	21,91
Rioja							22,22	28,64	---	24,97	25,06	29,22	27,10	25,95
<b>TOTAL</b>							<b>24,00</b>	<b>30,20</b>	<b>---</b>	<b>33,01</b>	<b>31,60</b>	<b>33,37</b>	<b>34,10</b>	<b>33,73</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en hospitalización														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							3,68	5,52	---	6,87	6,46	6,82	5,30	5,58
Aragón							7,04	2,11	---	2,87	4,60	3,24	2,40	2,05
Asturias							2,91	11,40	---	17,39	12,36	8,84	9,80	9,51
Baleares							5,22	6,07	---	6,54	6,08	5,29	11,80	8,87
Canarias							5,79	5,82	---	9,74	5,83	7,77	9,10	7,09
Cantabria							9,13	10,58	---	14,49	17,38	15,46	22,60	15,35
Castilla-La Mancha							2,71	5,44	---	3,03	3,00	5,14	3,70	7,08
Castilla-León							3,68	3,27	---	5,56	4,20	6,31	4,20	11,12
Cataluña							8,29	4,01	---	5,10	4,66	6,57	7,60	5,77
Com. Valenciana							9,11	6,97	---	5,47	5,00	6,34	6,60	4,50
Extremadura							3,02	2,26	---	6,27	4,70	6,67	9,60	3,71
Galicia							7,14	8,07	---	8,30	6,21	6,48	5,60	6,36
Madrid							6,30	8,08	---	4,28	3,67	4,09	4,50	6,58
Murcia							6,96	12,42	---	8,59	7,11	8,61	9,60	5,87
Navarra							2,89	7,30	---	10,61	11,05	5,77	9,50	9,00
País Vasco							8,79	13,47	---	10,39	9,05	15,06	6,50	9,57
Rioja							7,58	14,06	---	20,99	12,78	24,23	25,90	14,70
<b>TOTAL</b>							<b>6,10</b>	<b>6,60</b>	<b>---</b>	<b>6,67</b>	<b>5,76</b>	<b>6,86</b>	<b>6,60</b>	<b>6,59</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión pública en atención urgente														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							70,88	67,32	---	62,89	64,26	61,78	58,90	58,37
Aragón							82,40	73,59	---	69,39	76,60	73,78	62,20	75,73
Asturias							88,01	80,75	---	69,92	74,96	61,79	78,30	75,46
Baleares							59,57	52,35	---	55,29	63,06	45,44	55,50	54,44
Canarias							62,73	54,70	---	52,92	52,97	52,09	45,60	51,96
Cantabria							77,40	65,87	---	63,76	62,81	66,20	53,10	59,14
Castilla-La Mancha							77,11	74,60	---	70,10	77,18	60,41	63,90	64,84
Castilla-León							84,13	75,61	---	79,85	76,57	73,14	72,10	66,18
Cataluña							58,77	55,16	---	51,81	54,41	54,15	53,40	50,99
Com. Valenciana							70,71	64,05	---	64,09	58,81	61,47	62,00	61,31
Extremadura							64,94	63,02	---	63,52	74,90	62,75	64,20	67,28
Galicia							80,09	72,06	---	67,51	71,02	76,99	67,30	68,64
Madrid							69,21	57,57	---	60,04	56,49	57,35	55,30	54,09
Murcia							75,65	65,14	---	53,38	42,90	40,68	46,20	51,60
Navarra							93,72	82,42	---	55,09	51,91	65,38	61,40	61,95
País Vasco							81,91	64,77	---	65,29	69,86	65,01	74,90	74,05
Rioja							74,24	63,84	---	58,06	61,18	51,52	48,60	56,21
<b>TOTAL</b>							<b>71,85</b>	<b>64,60</b>	<b>---</b>	<b>62,12</b>	<b>62,65</b>	<b>60,75</b>	<b>59,70</b>	<b>59,60</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por la provisión privada en atención urgente														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							24,63	26,12	---	30,58	28,03	31,29	34,80	34,75
Aragón							9,86	21,48	---	25,52	19,14	20,44	30,70	21,93
Asturias							10,18	8,22	---	12,32	12,68	26,09	10,40	15,95
Baleares							35,65	40,71	---	36,90	30,42	50,19	35,90	37,00
Canarias							29,24	40,12	---	37,99	39,25	39,49	49,20	43,05
Cantabria							14,42	20,19	---	21,26	18,83	14,00	24,00	22,41
Castilla-La Mancha							17,47	19,65	---	24,47	19,52	32,94	32,40	27,82
Castilla-León							9,66	17,88	---	13,43	17,79	17,95	19,60	19,74
Cataluña							32,58	39,98	---	42,47	39,70	38,54	40,40	43,23
Com. Valenciana							16,25	28,08	---	29,07	32,23	31,17	31,40	34,19
Extremadura							30,53	34,71	---	29,43	19,63	28,24	25,60	29,02
Galicia							12,55	18,99	---	24,89	22,77	18,60	25,00	24,54
Madrid							23,61	32,30	---	35,24	36,59	37,12	38,90	38,56
Murcia							18,16	22,07	---	32,08	35,44	37,65	30,10	30,21
Navarra							4,35	11,26	---	30,91	37,49	29,33	29,80	33,21
País Vasco							10,07	21,25	---	24,05	20,00	20,21	19,80	16,13
Rioja							19,19	21,09	---	21,96	26,06	21,71	23,60	23,65
<b>TOTAL</b>							<b>21,02</b>	<b>27,70</b>	<b>---</b>	<b>30,51</b>	<b>29,62</b>	<b>31,19</b>	<b>32,90</b>	<b>32,99</b>

Porcentaje de encuestados que optaría por ambas provisiones en atención urgente														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							4,03	5,64	---	5,96	7,12	6,12	5,90	5,32
Aragón							6,34	3,52	---	3,64	3,19	3,97	2,10	2,05
Asturias							1,82	11,03	---	17,39	12,36	11,75	11,30	8,59
Baleares							4,35	6,07	---	7,81	6,52	4,37	8,30	8,24
Canarias							6,75	5,18	---	7,79	6,80	6,80	4,90	4,72
Cantabria							8,17	12,98	---	14,01	15,94	18,84	22,20	17,75
Castilla-La Mancha							2,41	4,23	---	3,62	2,40	5,74	3,20	6,29
Castilla-León							5,98	6,27	---	6,25	5,17	8,68	6,60	13,84
Cataluña							7,80	4,01	---	4,85	5,40	6,82	5,60	5,78
Com. Valenciana							12,68	7,33	---	6,16	8,27	6,85	5,00	3,98
Extremadura							4,15	1,51	---	6,66	5,47	8,63	9,30	3,71
Galicia							6,71	7,64	---	7,38	5,75	3,48	6,50	6,82
Madrid							5,86	9,26	---	3,73	4,24	3,79	4,30	5,36
Murcia							5,80	12,02	---	14,17	21,29	21,68	23,40	18,18
Navarra							1,93	6,32	---	12,06	9,14	5,30	8,10	4,49
País Vasco							6,98	13,21	---	9,84	9,32	14,50	4,80	8,56
Rioja							6,06	13,56	---	19,98	12,76	25,75	27,80	19,74
<b>TOTAL</b>							<b>6,34</b>	<b>6,90</b>	<b>---</b>	<b>6,60</b>	<b>6,83</b>	<b>7,27</b>	<b>6,50</b>	<b>6,65</b>

## P. 5

Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								62,94	---	59,46	---	60,75	66,00	62,52
Aragón								79,49	---	79,38	---	69,47	72,00	77,78
Asturias								63,58	---	62,31	---	58,13	70,30	69,02
Baleares								56,02	---	59,99	---	49,84	65,70	63,93
Canarias								53,97	---	51,63	---	55,03	52,90	57,23
Cantabria								53,07	---	57,48	---	54,12	54,20	61,65
Castilla-La Mancha								72,30	---	61,63	---	64,63	63,10	66,94
Castilla-León								75,68	---	74,07	---	78,08	73,70	72,20
Cataluña								59,53	---	53,53	---	58,51	57,50	58,84
Com. Valenciana								69,26	---	67,86	---	65,57	67,90	68,39
Extremadura								70,14	---	58,03	---	66,27	66,70	70,66
Galicia								71,78	---	68,42	---	70,45	71,40	76,82
Madrid								67,89	---	67,30	---	72,63	68,90	64,03
Murcia								64,16	---	56,75	---	53,38	62,00	68,03
Navarra								69,18	---	46,87	---	75,97	66,30	71,64
País Vasco								66,49	---	55,99	---	55,19	59,70	58,69
Rioja								47,93	---	36,53	---	37,06	38,90	62,24
<b>TOTAL</b>								<b>64,20</b>	---	<b>61,80</b>	---	<b>63,66</b>	<b>64,90</b>	<b>65,05</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								25,18	---	26,23	---	30,01	25,80	27,36
Aragón								15,75	---	9,74	---	22,56	21,50	16,08
Asturias								9,03	---	10,87	---	23,84	13,10	12,88
Baleares								34,12	---	30,00	---	36,96	27,00	23,42
Canarias								32,79	---	28,24	---	39,15	39,60	33,85
Cantabria								29,59	---	18,37	---	19,79	21,20	18,46
Castilla-La Mancha								18,79	---	22,95	---	26,92	29,20	23,89
Castilla-León								14,38	---	12,50	---	12,12	17,70	14,57
Cataluña								30,26	---	33,06	---	30,96	32,70	31,94
Com. Valenciana								22,60	---	18,81	---	25,18	23,00	23,84
Extremadura								24,12	---	21,18	---	20,78	17,00	21,92
Galicia								18,67	---	20,74	---	20,01	21,60	17,73
Madrid								20,34	---	21,11	---	21,40	22,20	24,33
Murcia								19,68	---	26,86	---	32,04	21,10	19,66
Navarra								21,05	---	31,86	---	20,18	22,80	17,64
País Vasco								17,68	---	25,69	---	26,49	30,80	28,45
Rioja								27,10	---	31,46	---	20,19	29,80	22,40
<b>TOTAL</b>								<b>22,20</b>	---	<b>23,60</b>	---	<b>26,10</b>	<b>25,60</b>	<b>24,80</b>



Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								53,65	---	49,83	---	53,13	60,40	59,41
Aragón								58,49	---	53,99	---	62,19	57,50	63,44
Asturias								59,36	---	56,15	---	56,27	65,10	61,35
Baleares								38,32	---	42,65	---	43,65	54,60	52,85
Canarias								41,39	---	30,52	---	46,93	40,60	48,56
Cantabria								33,66	---	42,04	---	48,80	38,10	47,69
Castilla-La Mancha								55,72	---	45,02	---	52,88	52,60	54,61
Castilla-León								54,72	---	56,25	---	63,62	57,40	57,38
Cataluña								41,67	---	39,49	---	47,48	50,40	52,08
Com. Valenciana								54,25	---	53,16	---	58,39	60,80	63,90
Extremadura								46,59	---	39,21	---	43,14	46,90	53,69
Galicia								62,00	---	55,75	---	66,48	67,10	69,32
Madrid								57,09	---	61,31	---	69,72	64,50	59,45
Murcia								44,34	---	41,81	---	41,41	55,30	58,06
Navarra								62,33	---	47,37	---	66,83	61,40	68,18
País Vasco								57,83	---	50,81	---	54,91	58,90	56,69
Rioja								42,93	---	32,01	---	24,96	35,70	52,77
<b>TOTAL</b>								<b>50,10</b>	---	<b>49,43</b>	---	<b>55,84</b>	<b>57,30</b>	<b>58,10</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								22,83	---	22,79	---	24,12	22,40	24,24
Aragón								18,11	---	10,79	---	14,35	18,00	14,91
Asturias								8,76	---	9,42	---	16,14	10,70	9,81
Baleares								34,81	---	25,19	---	32,99	21,60	21,20
Canarias								33,11	---	29,24	---	31,71	35,90	28,61
Cantabria								18,81	---	13,04	---	14,01	14,60	15,36
Castilla-La Mancha								18,26	---	16,93	---	27,52	29,20	22,57
Castilla-León								13,74	---	15,04	---	10,71	14,90	13,24
Cataluña								26,99	---	26,84	---	27,12	28,70	27,84
Com. Valenciana								20,44	---	12,65	---	19,69	18,20	19,51
Extremadura								29,38	---	20,79	---	25,88	19,40	22,53
Galicia								20,44	---	18,66	---	18,61	17,60	16,14
Madrid								19,26	---	15,43	---	16,46	16,80	19,43
Murcia								11,00	---	11,94	---	26,10	13,40	15,84
Navarra								23,07	---	29,94	---	23,07	21,40	14,53
País Vasco								16,18	---	17,77	---	19,12	13,50	12,59
Rioja								22,01	---	22,97	---	16,69	26,30	19,99
<b>TOTAL</b>								<b>20,90</b>	---	<b>19,26</b>	---	<b>21,75</b>	<b>21,10</b>	<b>20,88</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								55,30	---	45,94	---	52,44	57,20	58,76
Aragón								59,78	---	55,07	---	58,59	55,20	61,98
Asturias								58,83	---	55,42	---	55,51	63,60	61,96
Baleares								39,63	---	40,47	---	42,73	53,60	53,80
Canarias								41,72	---	28,57	---	46,60	39,60	48,03
Cantabria								33,83	---	41,54	---	51,71	37,80	47,71
Castilla-La Mancha								57,14	---	40,17	---	52,27	50,30	55,92
Castilla-León								58,29	---	56,48	---	62,67	58,40	58,07
Cataluña								41,58	---	38,61	---	48,84	49,60	51,80
Com. Valenciana								52,94	---	50,26	---	52,40	59,30	60,10
Extremadura								45,45	---	35,68	---	42,75	47,50	53,37
Galicia								61,18	---	55,29	---	63,49	68,90	67,28
Madrid								53,81	---	57,61	---	66,81	64,20	57,00
Murcia								44,34	---	39,94	---	40,67	52,60	56,62
Navarra								66,27	---	45,93	---	67,31	60,70	68,53
País Vasco								59,04	---	51,36	---	57,37	57,70	56,43
Rioja								45,57	---	35,01	---	24,95	36,90	54,70
<b>TOTAL</b>								<b>50,80</b>	---	<b>47,36</b>	---	<b>54,60</b>	<b>56,20</b>	<b>57,10</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								22,06	---	25,77	---	25,63	24,60	24,11
Aragón								18,42	---	11,45	---	15,81	19,50	12,86
Asturias								9,16	---	9,06	---	16,89	11,60	10,43
Baleares								34,25	---	28,67	---	33,89	22,20	19,63
Canarias								29,80	---	31,85	---	30,43	34,10	29,14
Cantabria								17,91	---	10,15	---	9,66	13,20	14,32
Castilla-La Mancha								18,02	---	20,26	---	26,89	29,70	21,00
Castilla-León								12,78	---	12,50	---	13,27	12,30	12,26
Cataluña								26,51	---	27,34	---	24,64	28,10	27,57
Com. Valenciana								21,15	---	15,39	---	21,75	15,80	21,41
Extremadura								28,24	---	19,61	---	23,14	17,30	22,23
Galicia								21,41	---	18,44	---	20,45	17,10	17,50
Madrid								22,78	---	17,57	---	17,63	16,50	20,35
Murcia								12,17	---	13,43	---	26,84	12,30	15,55
Navarra								18,63	---	26,56	---	22,59	21,40	13,83
País Vasco								15,69	---	17,22	---	15,84	13,50	12,60
Rioja								18,86	---	21,97	---	15,70	21,60	17,31
<b>TOTAL</b>								<b>20,80</b>	---	<b>20,48</b>	---	<b>21,96</b>	<b>20,80</b>	<b>20,98</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								31,74	---	23,03	---	28,42	28,50	33,21
Aragón								34,18	---	34,07	---	35,42	31,00	35,36
Asturias								43,76	---	43,10	---	45,56	48,00	51,84
Baleares								22,85	---	14,40	---	18,96	24,10	25,64
Canarias								24,19	---	10,72	---	25,57	20,10	24,41
Cantabria								14,29	---	14,97	---	19,80	18,10	24,33
Castilla-La Mancha								31,99	---	19,32	---	30,50	36,00	39,10
Castilla-León								29,20	---	31,25	---	38,63	33,30	32,63
Cataluña								19,38	---	16,13	---	26,04	23,80	23,82
Com. Valenciana								26,22	---	26,66	---	22,26	28,90	29,19
Extremadura								30,91	---	17,26	---	28,64	33,30	34,86
Galicia								33,24	---	21,64	---	37,94	32,00	37,27
Madrid								17,91	---	20,67	---	29,68	26,00	25,14
Murcia								20,40	---	24,66	---	26,86	34,50	36,37
Navarra								45,61	---	29,97	---	50,01	43,10	40,15
País Vasco								42,67	---	27,87	---	30,32	25,60	24,69
Rioja								35,68	---	20,51	---	12,74	28,30	33,12
<b>TOTAL</b>								<b>27,20</b>	---	<b>22,62</b>	---	<b>29,32</b>	<b>28,20</b>	<b>30,27</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								62,30	---	71,36	---	66,61	65,90	59,39
Aragón								62,55	---	56,85	---	58,46	61,40	59,66
Asturias								32,65	---	40,95	---	45,63	44,30	42,95
Baleares								70,89	---	81,68	---	77,51	68,90	67,09
Canarias								68,95	---	80,19	---	68,29	74,00	71,65
Cantabria								81,28	---	73,44	---	71,49	72,90	70,13
Castilla-La Mancha								62,74	---	70,11	---	61,34	58,70	52,50
Castilla-León								66,09	---	59,73	---	52,49	61,90	59,26
Cataluña								77,02	---	79,40	---	69,01	70,70	71,09
Com. Valenciana								69,98	---	66,50	---	71,07	65,30	65,98
Extremadura								66,40	---	65,48	---	62,34	59,00	61,74
Galicia								62,32	---	71,91	---	57,40	62,20	57,27
Madrid								77,84	---	74,62	---	66,38	68,90	69,66
Murcia								69,77	---	69,74	---	68,27	60,80	60,99
Navarra								51,95	---	60,40	---	48,56	54,80	56,39
País Vasco								42,93	---	61,20	---	55,45	66,90	67,50
Rioja								48,78	---	62,98	---	62,61	57,60	57,95
<b>TOTAL</b>								<b>65,30</b>	---	<b>70,20</b>	---	<b>64,46</b>	<b>65,60</b>	<b>63,89</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								43,19	---	33,68	---	39,72	42,70	46,83
Aragón								48,49	---	39,53	---	50,49	45,10	49,40
Asturias								53,24	---	47,09	---	51,50	55,70	57,05
Baleares								30,63	---	24,41	---	32,22	41,60	44,00
Canarias								30,27	---	18,51	---	35,92	27,30	36,22
Cantabria								30,53	---	29,47	---	28,99	25,00	30,24
Castilla-La Mancha								45,87	---	36,55	---	41,37	46,30	46,45
Castilla-León								42,28	---	47,23	---	49,37	42,50	46,46
Cataluña								33,00	---	26,18	---	38,43	37,50	39,80
Com. Valenciana								46,14	---	40,33	---	38,52	48,00	47,14
Extremadura								37,47	---	27,84	---	36,09	37,00	44,11
Galicia								49,10	---	38,46	---	50,96	52,20	56,14
Madrid								35,78	---	41,65	---	52,12	49,40	47,34
Murcia								30,97	---	30,23	---	35,83	45,00	52,45
Navarra								54,96	---	37,22	---	59,62	51,50	56,06
País Vasco								54,64	---	42,34	---	48,63	48,60	50,63
Rioja								43,02	---	27,51	---	18,30	29,80	45,35
<b>TOTAL</b>								<b>40,00</b>	---	<b>35,51</b>	---	<b>42,97</b>	<b>43,80</b>	<b>46,28</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								39,08	---	45,58	---	43,42	42,00	38,77
Aragón								42,04	---	43,46	---	32,64	34,80	29,54
Asturias								14,44	---	27,90	---	33,83	28,10	26,68
Baleares								45,97	---	47,75	---	50,65	39,10	34,48
Canarias								51,31	---	58,12	---	48,23	56,00	46,21
Cantabria								46,32	---	32,85	---	39,60	44,40	46,04
Castilla-La Mancha								37,90	---	34,45	---	40,49	38,70	32,83
Castilla-León								37,27	---	30,33	---	22,85	25,80	21,37
Cataluña								44,88	---	47,98	---	41,75	42,50	38,30
Com. Valenciana								36,39	---	33,34	---	42,98	36,20	37,83
Extremadura								39,76	---	38,43	---	41,94	38,90	38,89
Galicia								37,51	---	41,02	---	34,13	34,70	31,62
Madrid								49,47	---	39,37	---	32,32	31,80	33,22
Murcia								40,44	---	35,06	---	41,73	30,70	30,53
Navarra								31,43	---	40,10	---	35,09	37,90	33,90
País Vasco								25,99	---	35,52	---	25,95	24,30	19,15
Rioja								27,47	---	35,99	---	33,46	40,60	26,19
<b>TOTAL</b>								<b>38,80</b>	---	<b>40,75</b>	---	<b>38,23</b>	<b>37,30</b>	<b>34,62</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								41,28	---	28,18	---	35,45	37,10	42,16
Aragón								41,64	---	38,12	---	50,12	41,00	48,81
Asturias								53,30	---	47,46	---	50,01	53,50	50,61
Baleares								29,85	---	22,23	---	27,81	33,00	38,93
Canarias								30,49	---	19,80	---	34,62	26,30	34,12
Cantabria								25,52	---	27,05	---	28,99	24,30	25,40
Castilla-La Mancha								44,70	---	32,30	---	40,15	41,60	43,58
Castilla-León								34,93	---	39,35	---	46,08	38,80	41,21
Cataluña								32,20	---	25,08	---	37,93	37,40	35,81
Com. Valenciana								40,26	---	37,60	---	36,81	41,80	40,42
Extremadura								36,93	---	26,66	---	33,74	35,20	40,11
Galicia								43,74	---	34,55	---	49,34	49,80	50,00
Madrid								29,35	---	34,52	---	44,52	42,70	41,84
Murcia								30,45	---	30,23	---	32,45	40,90	44,88
Navarra								59,68	---	39,15	---	59,62	54,70	57,46
País Vasco								51,58	---	38,79	---	45,35	45,10	47,36
Rioja								36,59	---	25,51	---	15,27	28,60	44,97
<b>TOTAL</b>								<b>37,10</b>	---	<b>31,93</b>	---	<b>40,05</b>	<b>39,90</b>	<b>41,61</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								45,85	---	53,94	---	51,16	51,20	44,61
Aragón								50,93	---	42,01	---	32,62	42,20	34,52
Asturias								16,81	---	28,63	---	37,15	26,60	31,60
Baleares								48,92	---	52,12	---	60,30	46,10	41,12
Canarias								52,12	---	51,64	---	49,21	58,10	52,77
Cantabria								47,40	---	41,54	---	39,60	45,90	48,16
Castilla-La Mancha								43,44	---	44,74	---	44,43	45,50	38,31
Castilla-León								51,76	---	41,21	---	33,59	38,50	36,81
Cataluña								50,06	---	54,67	---	44,72	45,50	48,09
Com. Valenciana								45,91	---	40,01	---	48,64	44,00	46,46
Extremadura								52,31	---	48,62	---	50,18	49,10	50,32
Galicia								42,87	---	47,01	---	37,63	37,60	36,37
Madrid								56,79	---	52,34	---	43,10	41,40	40,25
Murcia								41,11	---	45,14	---	50,37	40,10	41,90
Navarra								32,97	---	45,90	---	36,05	36,50	30,78
País Vasco								28,95	---	36,34	---	31,68	31,80	28,47
Rioja								37,70	---	41,45	---	42,53	46,70	32,69
<b>TOTAL</b>								<b>45,40</b>	---	<b>47,90</b>	---	<b>44,30</b>	<b>44,10</b>	<b>42,34</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								37,23	---	21,54	---	28,76	30,40	38,14
Aragón								45,99	---	37,39	---	42,92	38,60	43,54
Asturias								51,96	---	47,82	---	45,94	53,50	50,00
Baleares								27,10	---	10,91	---	18,10	22,50	24,37
Canarias								29,28	---	20,14	---	33,66	24,20	33,07
Cantabria								20,60	---	17,39	---	23,19	22,50	24,70
Castilla-La Mancha								37,66	---	24,46	---	35,92	40,00	37,80
Castilla-León								31,78	---	31,48	---	41,41	36,20	35,05
Cataluña								26,71	---	18,38	---	30,25	30,40	31,25
Com. Valenciana								29,04	---	23,76	---	26,19	33,60	30,74
Extremadura								34,37	---	23,93	---	31,00	33,30	36,41
Galicia								44,53	---	30,62	---	47,47	45,50	52,27
Madrid								21,18	---	22,94	---	30,43	33,20	33,10
Murcia								26,48	---	24,65	---	27,97	33,60	29,05
Navarra								63,34	---	36,71	---	60,10	54,70	58,15
País Vasco								44,47	---	30,60	---	34,42	31,80	34,26
Rioja								34,17	---	18,99	---	14,29	29,40	44,62
<b>TOTAL</b>								<b>32,50</b>	---	<b>24,50</b>	---	<b>32,63</b>	<b>33,60</b>	<b>35,76</b>

Porcentaje de encuestados que elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								53,40	---	67,34	---	64,54	61,60	52,78
Aragón								49,99	---	51,04	---	44,10	53,10	47,68
Asturias								18,38	---	26,09	---	39,73	28,10	32,21
Baleares								66,69	---	84,74	---	77,94	69,80	68,66
Canarias								56,90	---	61,03	---	55,99	60,70	54,60
Cantabria								66,84	---	63,78	---	55,06	59,40	54,47
Castilla-La Mancha								55,70	---	63,76	---	53,81	50,50	50,40
Castilla-León								58,71	---	56,71	---	46,66	56,30	53,30
Cataluña								64,72	---	70,56	---	59,34	59,60	59,80
Com. Valenciana								64,79	---	66,84	---	64,90	59,10	62,01
Extremadura								59,54	---	54,88	---	54,88	55,20	59,26
Galicia								45,86	---	52,79	---	39,28	41,90	39,09
Madrid								73,03	---	70,90	---	62,43	57,30	56,49
Murcia								53,77	---	67,13	---	62,67	57,90	65,37
Navarra								24,95	---	44,44	---	33,16	34,80	31,12
País Vasco								41,32	---	53,00	---	50,54	59,90	56,17
Rioja								51,06	---	67,01	---	49,55	52,90	38,09
<b>TOTAL</b>								<b>56,00</b>	---	<b>63,55</b>	---	<b>57,33</b>	<b>56,70</b>	<b>54,63</b>

## P. 6

En el último año, ¿estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Porcentaje de encuestados que necesitaron acudir a un centro sanitario público														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								5,98	10,56	8,13	5,41	5,43	6,20	4,28
Aragón								11,62	14,49	12,97	12,75	8,95	9,10	9,06
Asturias								8,02	11,25	10,51	10,84	12,93	7,00	5,83
Baleares								7,35	14,03	7,84	8,28	4,40	6,00	5,69
Canarias								8,73	7,77	7,80	7,81	5,50	5,70	4,20
Cantabria								9,61	8,51	11,11	11,11	9,17	12,50	8,01
Castilla-La Mancha								13,00	13,24	18,11	12,01	9,98	10,30	13,40
Castilla-León								14,43	13,70	13,66	12,38	8,15	10,90	5,53
Cataluña								8,26	12,92	12,68	8,62	11,15	11,30	8,26
Com. Valenciana								10,91	12,11	10,43	9,15	9,76	10,70	8,64
Extremadura								9,05	12,44	8,24	11,76	11,37	7,40	10,49
Galicia								6,34	7,43	6,68	5,51	6,04	6,50	2,95
Madrid								22,33	20,71	16,98	13,15	15,88	17,40	12,72
Murcia								9,32	10,71	9,70	6,71	5,22	3,20	4,68
Navarra								7,35	3,87	4,84	5,81	3,85	10,20	10,04
País Vasco								13,73	16,83	13,11	8,76	18,57	11,50	7,81
Rioja								11,58	24,59	20,98	8,65	13,72	12,50	9,80
<b>TOTAL</b>								<b>10,90</b>	<b>12,94</b>	<b>11,56</b>	<b>9,07</b>	<b>9,86</b>	<b>10,00</b>	<b>7,65</b>

## P. 6a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								28,86	30,47	35,23	17,51	38,33	----	----
Aragón								24,24	14,63	24,97	11,18	3,94	----	----
Asturias								9,66	12,99	3,46	3,30	2,80	----	----
Baleares								11,78	12,66	5,51	5,24	9,84	----	----
Canarias								40,74	16,73	29,10	12,47	47,07	----	----
Cantabria								40,00	22,70	13,03	4,36	31,53	----	----
Castilla-la Mancha								23,26	27,33	30,00	17,50	12,04	----	----
Castilla-León								19,34	23,33	20,34	11,30	8,60	----	----
Cataluña								23,53	19,82	11,80	24,23	15,58	----	----
Com. Valenciana								19,70	10,29	22,96	7,56	8,78	----	----
Extremadura								4,15	6,04	23,79	3,35	13,80	----	----
Galicia								44,86	20,71	44,82	25,02	3,92	----	----
Madrid								18,41	11,01	9,25	8,65	12,83	----	----
Murcia								29,19	14,32	30,82	16,77	7,06	----	----
Navarra								6,60	24,77	20,01	8,22	24,99	----	----
País Vasco								32,07	30,79	39,58	12,50	24,97	----	----
Rioja								39,14	8,16	35,69	11,67	33,43	----	----
<b>TOTAL</b>								<b>23,40</b>	<b>18,83</b>	<b>21,60</b>	<b>13,38</b>	<b>16,46</b>	----	----

La tarjeta sanitaria														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								65,38	59,75	47,86	71,59	55,32	----	----
Aragón								69,70	82,91	69,44	88,82	84,22	----	----
Asturias								90,34	87,01	93,10	96,70	88,68	----	----
Baleares								82,30	84,23	77,93	84,24	60,28	----	----
Canarias								40,72	70,67	66,72	79,23	47,07	----	----
Cantabria								55,01	54,41	86,97	86,95	68,47	----	----
Castilla-la Mancha								65,11	70,43	66,66	80,00	81,90	----	----
Castilla-León								77,43	75,03	69,50	88,70	88,57	----	----
Cataluña								61,77	74,53	80,35	70,08	81,06	----	----
Com. Valenciana								75,38	76,44	73,75	84,87	85,96	----	----
Extremadura								95,85	90,99	71,45	93,35	86,20	----	----
Galicia								44,81	73,37	48,29	70,85	84,62	----	----
Madrid								75,66	83,17	83,21	88,12	80,77	----	----
Murcia								70,81	75,02	57,62	77,67	92,94	----	----
Navarra								93,40	75,23	69,98	75,34	62,57	----	----
País Vasco								58,50	61,48	45,84	81,25	72,08	----	----
Rioja								43,45	83,72	61,93	88,33	59,29	----	----
<b>TOTAL</b>								<b>69,30</b>	<b>74,33</b>	<b>70,01</b>	<b>81,58</b>	<b>78,07</b>	----	----



## P. 7

**Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?**

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

<b>Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía								66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	71,90	70,30
Aragón								68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	69,60	67,25
Asturias								75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	84,10	81,28
Baleares								64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	66,10	67,71
Canarias								67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	78,90	76,13
Cantabria								63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	67,00	60,91
Castilla-La Mancha								71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	73,70	67,45
Castilla-León								66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	71,40	70,4
Cataluña								68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	72,40	70,63
Com. Valenciana								70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	77,10	71,86
Extremadura								76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	80,60	76,54
Galicia								72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	75,50	65,23
Madrid								74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	77,90	75,66
Murcia								62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	67,80	64,8
Navarra								72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	78,90	80,64
País Vasco								70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	74,70	76,84
Rioja								63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	74,90	61,05
<b>TOTAL</b>								<b>69,80</b>	<b>73,04</b>	<b>71,21</b>	<b>72,27</b>	<b>74,99</b>	<b>74,30</b>	<b>71,45</b>

## P. 7a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera [médico de familia] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								5,20	4,87	5,32	---	4,24	3,90	4,43
Aragón								4,02	4,30	3,90	---	3,50	4,48	3,63
Asturias								3,50	3,78	3,73	---	4,37	4,16	3,86
Baleares								5,38	5,42	3,78	---	4,77	4,50	4,64
Canarias								4,65	4,38	4,30	---	4,08	4,53	3,82
Cantabria								3,42	3,86	5,01	---	4,62	4,61	3,96
Castilla-La Mancha								4,52	6,22	4,71	---	5,47	4,88	5,06
Castilla-León								3,73	3,80	3,98	---	4,27	3,82	3,73
Cataluña								4,54	4,20	3,70	---	4,12	3,88	3,61
Com. Valenciana								4,25	4,80	4,80	---	4,40	4,51	4,52
Extremadura								4,48	4,35	4,38	---	5,11	4,52	4,27
Galicia								5,21	4,85	4,47	---	4,20	5,15	3,81
Madrid								4,91	4,80	4,39	---	4,31	4,15	4,16
Murcia								4,69	4,73	4,86	---	4,41	4,72	4,84
Navarra								3,47	3,50	3,01	---	3,20	3,40	3,69
País Vasco								4,46	4,99	4,53	---	3,74	3,61	3,51
Rioja								4,74	2,81	3,39	---	2,63	2,94	3,10
<b>TOTAL</b>								<b>4,60</b>	<b>4,62</b>	<b>4,42</b>	<b>---</b>	<b>4,26</b>	<b>4,20</b>	<b>4,10</b>

Veces que acudió a uno privado (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								0,33	0,35	0,28	---	0,29	0,29	0,49
Aragón								0,45	0,33	0,19	---	0,11	0,38	0,16
Asturias								0,10	0,02	0,12	---	0,03	0,11	0,18
Baleares								1,01	1,88	0,64	---	0,51	0,61	0,47
Canarias								0,53	0,27	0,65	---	0,28	0,55	0,44
Cantabria								0,27	0,26	0,27	---	0,26	0,31	0,20
Castilla-La Mancha								0,26	0,14	0,30	---	0,17	0,34	0,29
Castilla-León								0,28	0,18	0,20	---	0,25	0,27	0,22
Cataluña								0,51	0,46	0,60	---	0,71	0,65	0,44
Com. Valenciana								0,36	0,36	0,24	---	0,29	0,33	0,22
Extremadura								0,30	0,09	0,28	---	0,25	0,38	0,17
Galicia								0,16	0,30	0,42	---	0,24	0,44	0,33
Madrid								0,86	0,68	0,72	---	0,78	0,56	0,42
Murcia								0,69	0,48	0,27	---	0,46	0,23	0,07
Navarra								0,14	0,28	0,09	---	0,07	0,16	0,14
País Vasco								0,43	0,33	0,40	---	0,44	0,16	0,16
Rioja								0,33	0,30	0,33	---	0,28	0,35	0,23
<b>TOTAL</b>								<b>0,43</b>	<b>0,40</b>	<b>0,41</b>	<b>---</b>	<b>0,42</b>	<b>0,41</b>	<b>0,34</b>

**P. 7b**  
**En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...**

<b>Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía							79,48	86,68	83,10	85,71	---	84,37	85,70	85,84
Aragón							93,42	92,48	89,10	90,38	---	88,70	91,30	62,62
Asturias							93,94	89,84	92,00	88,94	---	88,32	89,00	92,22
Baleares							83,45	83,57	77,30	87,68	---	80,84	85,40	87,88
Canarias							71,29	75,82	72,50	77,12	---	77,66	82,20	77,65
Cantabria							87,67	88,89	83,30	90,39	---	87,78	87,20	88,22
Castilla-La Mancha							87,00	85,14	90,40	85,87	---	87,47	87,10	89,22
Castilla-León							87,50	87,13	89,70	85,47	---	91,95	91,30	89,16
Cataluña							79,54	82,86	84,00	80,67	---	83,91	86,80	86,49
Com. Valenciana							83,37	82,39	81,50	79,25	---	80,78	84,30	84,12
Extremadura							83,51	82,72	85,80	84,42	---	86,30	85,60	84,71
Galicia							79,48	86,42	82,40	85,14	---	87,70	84,00	83,58
Madrid							78,82	77,85	80,10	83,74	---	83,58	83,60	83,72
Murcia							83,77	85,42	84,60	89,14	---	85,94	88,20	91,09
Navarra							89,99	92,15	89,30	82,49	---	91,79	92,50	90,23
País Vasco							92,95	91,96	85,80	87,87	---	86,84	87,80	92,33
Rioja							85,84	86,19	87,00	86,16	---	89,22	82,50	92,93
<b>TOTAL</b>							<b>82,57</b>	<b>84,40</b>	<b>83,60</b>	<b>84,01</b>	<b>---</b>	<b>84,92</b>	<b>86,10</b>	<b>86,27</b>

## P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							23,11	29,23	23,50	24,92	---	23,64	23,30	27,55
Aragón							25,35	28,91	27,10	27,04	---	25,71	31,90	29,02
Asturias							35,53	45,74	36,70	32,22	---	39,93	34,90	35,01
Baleares							37,40	37,30	26,40	29,21	---	20,59	22,80	16,66
Canarias							33,34	30,65	23,10	26,18	---	27,41	23,80	24,63
Cantabria							20,55	13,67	18,00	28,00	---	25,94	17,40	23,57
Castilla-La Mancha							16,59	18,03	14,50	21,95	---	23,62	19,70	17,83
Castilla-León							30,78	24,29	37,00	38,49	---	32,59	28,00	31,86
Cataluña							12,91	21,65	20,90	23,96	---	26,74	25,50	24,36
Com. Valenciana							24,37	31,45	31,40	26,14	---	32,45	38,20	25,06
Extremadura							17,04	26,43	24,90	25,97	---	18,28	17,40	18,77
Galicia							21,79	30,12	16,90	21,73	---	34,66	24,50	22,14
Madrid							17,42	21,73	17,90	24,74	---	22,23	26,00	22,55
Murcia							22,65	26,42	18,90	23,43	---	20,49	25,30	25,32
Navarra							33,31	21,81	29,50	26,41	---	21,25	21,60	29,30
País Vasco							41,48	38,15	20,10	21,33	---	25,19	22,30	18,81
Rioja							40,71	26,74	17,30	36,97	---	34,94	27,50	34,65
<b>TOTAL</b>							<b>23,03</b>	<b>27,30</b>	<b>23,40</b>	<b>25,73</b>	<b>---</b>	<b>26,72</b>	<b>26,30</b>	<b>24,74</b>

## P. 8

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina de familia [médico de cabecera] y pediatría.

Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

<b>La cercanía de los centros</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	8,03	7,76	8,01	7,87	8,00	7,11	7,01	7,72	7,32	7,59	7,44	7,48	7,60	7,87
Aragón	8,63	8,23	8,42	8,56	8,40	7,31	7,16	7,60	8,29	7,76	8,25	8,09	8,20	8,31
Asturias	8,33	9,17	9,29	8,83	8,53	8,84	8,44	9,36	9,39	9,15	8,90	8,43	8,47	8,59
Baleares	7,37	7,93	8,21	7,93	7,92	7,53	7,29	8,08	7,99	8,32	8,44	7,45	8,29	8,21
Canarias	7,77	8,01	8,00	7,66	8,13	7,90	7,68	7,32	7,39	7,51	7,34	7,42	7,16	7,43
Cantabria	8,38	8,80	8,00	7,24	8,03	6,94	7,02	7,28	7,35	7,54	7,65	7,39	7,31	7,47
Castilla-La Mancha	7,54	7,27	7,65	7,55	7,82	7,20	6,94	7,43	7,15	7,36	7,60	7,59	8,00	7,74
Castilla-León	7,89	8,01	7,94	7,64	8,16	7,70	7,25	7,83	7,55	7,88	7,62	7,67	7,84	7,89
Cataluña	8,01	7,85	8,02	8,17	7,93	7,49	7,38	7,98	7,87	7,92	7,85	7,67	7,85	8,01
Com. Valenciana	7,85	8,39	7,61	8,05	8,06	7,35	7,54	7,59	7,62	7,47	7,72	7,45	7,59	7,84
Extremadura	7,61	8,21	7,31	7,50	7,35	7,20	7,11	7,92	7,59	7,54	7,59	7,58	7,70	7,53
Galicia	7,20	7,46	7,65	7,28	7,16	6,57	6,53	6,31	6,31	6,46	6,81	6,62	6,94	7,06
Madrid	8,05	8,17	8,15	8,39	8,41	7,71	7,96	8,37	8,21	7,94	7,84	7,56	8,17	7,91
Murcia	6,98	7,49	7,56	6,73	7,82	6,87	7,42	7,30	7,21	7,63	7,09	7,21	7,01	7,37
Navarra	8,78	8,52	7,96	8,59	8,41	8,01	8,14	7,81	7,00	7,94	7,88	8,11	8,03	8,00
País Vasco	8,49	7,66	7,55	7,57	7,77	7,27	7,57	7,60	7,65	7,65	7,16	7,58	7,86	8,17
Rioja	8,14	8,22	7,32	8,26	8,10	7,41	7,14	7,58	7,49	7,72	8,14	7,83	7,66	8,50
<b>TOTAL</b>	<b>7,94</b>	<b>7,99</b>	<b>7,93</b>	<b>7,90</b>	<b>8,00</b>	<b>7,39</b>	<b>7,36</b>	<b>7,80</b>	<b>7,62</b>	<b>7,68</b>	<b>7,64</b>	<b>7,53</b>	<b>7,74</b>	<b>7,85</b>

<b>La facilidad para conseguir cita</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,02	6,66	6,87	6,81	6,86	6,41	6,26	6,77	6,42	6,57	6,69	6,71	6,62	7,18
Aragón	8,37	7,90	8,17	8,15	8,15	7,15	6,95	7,24	7,09	6,81	6,94	6,75	7,03	7,48
Asturias	7,91	8,93	9,27	8,47	8,38	8,62	8,36	8,47	9,19	9,08	8,35	8,05	7,79	8,17
Baleares	6,93	7,06	7,38	7,16	7,15	6,41	6,24	6,57	6,08	6,96	7,14	5,74	7,13	6,68
Canarias	7,22	6,64	7,00	6,71	6,89	6,81	7,08	6,67	6,16	6,50	6,15	5,83	5,66	6,38
Cantabria	7,53	8,53	7,75	6,69	7,04	6,59	6,49	6,77	6,62	6,68	6,62	6,66	6,35	6,38
Castilla-La Mancha	7,38	6,75	7,18	7,10	7,36	6,62	6,60	7,36	6,55	6,76	6,62	7,13	7,41	7,37
Castilla-León	7,58	7,65	7,31	7,33	7,71	7,15	6,85	7,17	7,17	7,13	6,93	7,28	7,47	7,66
Cataluña	7,24	7,01	6,75	7,12	6,82	6,54	6,59	6,74	6,70	6,70	6,69	6,69	6,22	6,82
Com. Valenciana	7,28	7,44	6,90	7,49	7,25	6,44	6,28	6,60	6,25	6,15	5,95	6,10	6,12	6,51
Extremadura	7,45	7,10	6,87	6,90	6,54	6,10	6,23	6,30	6,46	6,35	5,92	6,45	5,96	6,74
Galicia	6,35	6,97	7,26	6,77	6,45	6,10	5,72	5,86	5,89	6,03	5,84	5,92	5,81	6,28
Madrid	7,53	7,51	7,56	7,35	7,51	6,68	6,49	6,46	6,71	6,68	6,18	6,35	6,51	6,59
Murcia	7,02	6,74	6,55	6,80	7,40	5,99	6,17	6,58	6,16	6,40	6,23	6,06	6,64	6,72
Navarra	8,11	7,65	7,30	7,61	7,97	6,94	7,24	6,35	6,61	6,63	6,38	7,01	6,75	6,75
País Vasco	7,52	6,85	7,04	6,87	7,21	6,58	6,63	6,59	6,44	6,21	5,77	6,34	6,46	7,04
Rioja	7,14	7,54	7,05	7,52	8,04	7,26	6,95	7,42	7,52	7,23	7,05	7,24	6,84	7,35
<b>TOTAL</b>	<b>7,33</b>	<b>7,22</b>	<b>7,21</b>	<b>7,19</b>	<b>7,17</b>	<b>6,61</b>	<b>6,51</b>	<b>6,70</b>	<b>6,59</b>	<b>6,63</b>	<b>6,45</b>	<b>6,54</b>	<b>6,51</b>	<b>6,89</b>

<b>El horario de atención</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,29	7,22	7,18	7,42	7,32	6,57	6,63	7,17	6,96	7,03	6,97	7,18	6,99	7,20
Aragón	8,04	7,77	8,07	8,04	7,88	7,31	7,13	7,21	7,59	7,09	7,25	7,27	7,57	8,09
Asturias	7,79	8,91	9,19	8,38	8,28	8,57	8,44	9,32	9,32	9,12	8,62	7,99	7,80	8,28
Baleares	7,00	7,22	7,61	7,18	7,38	7,12	6,69	7,47	6,84	7,64	7,48	6,79	7,28	7,07
Canarias	7,55	7,47	7,58	7,50	7,46	7,02	6,90	6,94	6,83	7,07	6,85	6,80	6,72	7,05
Cantabria	7,64	8,13	7,65	7,06	7,32	6,66	6,49	6,93	6,86	6,94	7,14	6,71	6,88	6,72
Castilla-La Mancha	7,23	7,20	7,43	7,41	7,48	6,93	6,90	7,10	6,78	7,00	6,93	7,19	7,48	7,30
Castilla-León	7,65	7,70	7,31	7,20	7,74	6,91	6,76	6,94	7,12	7,21	6,99	7,17	7,40	7,43
Cataluña	7,40	7,30	7,13	7,33	7,13	6,66	6,68	7,31	7,17	7,09	7,14	7,35	7,16	7,58
Com. Valenciana	7,72	7,54	7,27	7,51	7,49	6,84	6,91	6,95	6,95	6,87	7,09	6,99	6,96	7,13
Extremadura	7,64	7,73	7,23	7,34	7,25	6,86	6,51	7,54	7,50	7,04	6,82	7,29	7,23	7,05
Galicia	6,81	7,00	7,05	6,75	6,72	6,09	6,02	5,95	6,11	6,07	6,31	6,39	6,66	6,73
Madrid	7,65	7,55	7,63	7,67	7,72	7,12	7,02	7,43	7,60	7,41	7,35	7,41	7,73	7,68
Murcia	6,84	7,04	7,17	7,09	7,64	6,67	6,74	6,63	6,57	7,20	6,50	6,70	6,81	7,06
Navarra	8,09	7,89	7,57	7,82	8,31	7,08	6,97	7,44	6,95	7,24	7,39	7,33	7,50	7,27
País Vasco	7,59	6,98	7,03	6,91	7,45	6,70	6,68	7,04	6,97	7,07	6,64	6,70	6,99	7,44
Rioja	7,44	7,66	7,31	7,72	8,11	6,99	7,03	7,37	7,39	7,19	7,55	7,64	7,21	7,67
<b>TOTAL</b>	<b>7,47</b>	<b>7,45</b>	<b>7,41</b>	<b>7,41</b>	<b>7,44</b>	<b>6,82</b>	<b>6,78</b>	<b>7,20</b>	<b>7,10</b>	<b>7,10</b>	<b>7,05</b>	<b>7,14</b>	<b>7,18</b>	<b>7,35</b>

<b>El trato recibido del personal sanitario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,93	7,69	7,80	7,91	7,79	7,10	7,04	7,51	7,42	7,26	7,15	7,26	7,24	7,37
Aragón	8,64	8,36	8,51	8,60	8,59	7,73	7,74	7,95	8,16	7,93	7,96	7,84	8,17	8,32
Asturias	8,37	8,43	8,04	7,96	8,00	7,34	7,55	7,54	7,44	7,53	7,87	7,50	7,67	7,69
Baleares	7,60	7,75	7,93	7,91	8,03	7,48	7,34	7,50	7,26	8,08	8,00	7,35	7,84	7,34
Canarias	8,10	7,73	7,96	8,10	7,74	7,45	7,11	7,03	7,01	7,25	7,00	7,25	7,18	7,26
Cantabria	8,31	8,79	8,14	7,99	8,31	7,51	7,63	7,68	7,92	7,89	7,76	7,70	7,62	7,63
Castilla-La Mancha	7,91	7,60	8,12	8,06	7,63	7,43	7,20	7,61	7,30	7,31	7,33	7,76	7,88	7,73
Castilla-León	8,03	8,06	7,87	7,95	8,29	7,37	7,50	7,55	7,77	7,70	7,73	7,74	8,04	8,05
Cataluña	8,01	7,62	7,57	7,67	7,50	7,12	7,16	7,46	7,40	7,44	7,43	7,49	7,36	7,61
Com. Valenciana	7,77	7,84	7,63	7,79	7,79	7,20	7,20	7,20	7,19	7,11	7,32	7,19	7,10	7,26
Extremadura	8,36	8,10	7,51	7,80	7,93	7,32	7,15	7,64	7,95	7,46	7,21	7,39	7,27	7,28
Galicia	7,54	7,53	7,35	7,33	7,28	6,46	6,49	6,51	6,51	6,67	6,66	6,58	7,01	7,02
Madrid	7,85	8,01	7,80	7,87	7,95	7,46	7,41	7,41	7,54	7,42	7,37	7,31	7,55	7,51
Murcia	7,29	7,36	7,48	7,85	8,04	7,19	7,31	7,29	7,15	7,39	7,11	7,03	6,89	7,01
Navarra	8,66	8,59	8,32	8,52	8,34	7,57	7,74	7,56	7,30	7,36	7,65	7,82	8,05	7,94
País Vasco	8,10	7,49	7,29	7,59	7,83	7,27	7,62	7,45	7,44	7,48	7,22	7,31	7,59	7,79
Rioja	8,17	8,62	7,78	7,90	7,93	7,52	7,39	7,46	7,95	7,77	7,97	7,88	7,89	8,17
<b>TOTAL</b>	<b>7,99</b>	<b>7,86</b>	<b>7,77</b>	<b>7,87</b>	<b>7,82</b>	<b>7,22</b>	<b>7,23</b>	<b>7,40</b>	<b>7,38</b>	<b>7,36</b>	<b>7,33</b>	<b>7,35</b>	<b>7,42</b>	<b>7,50</b>

<b>La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,32	7,23	7,53	7,45	7,43	6,83	6,81	7,04	7,10	6,98	6,68	6,95	6,91	7,09
Aragón	8,45	7,88	8,44	8,45	8,54	7,64	7,43	7,66	7,89	7,55	7,83	7,80	7,65	8,27
Asturias	7,67	8,12	7,75	7,84	7,75	7,32	7,81	7,67	7,61	7,63	8,04	7,25	7,57	7,88
Baleares	7,00	6,93	6,60	6,94	7,81	6,76	6,39	7,10	5,85	7,08	7,34	7,26	7,57	7,31
Canarias	7,30	6,88	6,74	7,62	7,30	6,80	6,86	6,33	6,30	6,75	6,72	6,38	6,25	6,70
Cantabria	7,80	8,48	8,20	7,21	7,59	7,34	7,11	7,46	7,22	7,38	6,93	7,32	7,04	7,22
Castilla-La Mancha	7,19	7,10	7,44	7,54	7,36	7,20	6,89	7,42	7,08	7,13	6,96	7,61	7,79	7,46
Castilla-León	7,45	7,43	7,00	7,28	7,72	6,79	7,00	6,96	7,22	7,26	7,23	7,41	7,90	7,98
Cataluña	7,75	7,22	7,17	6,99	7,04	6,76	6,59	6,80	6,94	6,73	6,89	6,84	6,62	7,15
Com. Valenciana	7,32	7,50	7,21	7,04	7,23	6,75	6,84	6,70	6,62	6,76	6,83	6,68	6,76	6,88
Extremadura	7,57	7,45	7,07	7,10	7,46	7,01	6,64	7,46	7,64	7,17	7,16	7,26	7,25	7,11
Galicia	7,28	7,00	6,95	7,01	6,84	5,85	6,01	6,22	6,17	6,46	6,18	6,04	6,54	6,46
Madrid	7,27	7,08	7,09	7,28	7,59	6,54	6,85	6,93	6,78	6,67	6,63	6,32	6,84	6,69
Murcia	6,19	6,26	6,98	6,86	7,15	6,76	6,46	6,65	6,34	7,05	6,47	6,44	6,10	5,92
Navarra	8,26	8,01	8,15	8,19	8,27	7,23	7,77	7,87	7,87	7,63	7,94	8,02	8,35	7,75
País Vasco	8,02	7,03	6,93	7,06	7,58	6,65	7,22	7,27	7,05	7,16	6,76	7,09	7,17	7,47
Rioja	7,98	8,55	7,63	7,53	7,98	7,26	7,13	7,06	7,81	7,84	7,64	7,93	7,59	8,38
<b>TOTAL</b>	<b>7,49</b>	<b>7,32</b>	<b>7,29</b>	<b>7,33</b>	<b>7,41</b>	<b>6,77</b>	<b>6,82</b>	<b>7,00</b>	<b>6,93</b>	<b>6,94</b>	<b>6,87</b>	<b>6,91</b>	<b>6,96</b>	<b>7,13</b>

<b>El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,31	6,29	6,64	6,70	6,77	6,13	6,18	6,41	6,44	6,47	6,09	6,14	6,18	6,56
Aragón	8,01	7,34	7,86	7,90	8,24	7,42	6,96	6,93	7,45	6,89	7,30	7,15	7,11	7,51
Asturias	7,32	6,94	7,65	7,96	7,83	7,23	7,14	7,33	7,05	6,99	7,10	6,53	6,56	6,69
Baleares	6,42	7,09	7,14	7,39	7,32	6,95	6,65	6,73	6,44	7,39	6,89	6,50	7,25	7,01
Canarias	7,14	6,72	7,12	7,16	6,91	6,19	6,01	6,47	6,36	6,21	5,97	5,83	6,22	6,42
Cantabria	7,70	7,86	7,85	7,34	7,42	7,03	6,75	6,97	7,37	7,02	6,87	6,77	6,99	6,73
Castilla-La Mancha	7,35	7,06	7,30	7,52	7,43	6,99	6,63	6,94	6,37	6,72	6,60	7,33	7,40	7,21
Castilla-León	7,24	7,04	7,08	7,23	7,65	6,66	6,79	6,70	6,91	6,96	6,85	7,02	7,17	7,23
Cataluña	6,86	6,13	6,53	6,57	6,17	5,93	5,98	6,21	6,18	6,24	6,39	6,55	6,46	6,76
Com. Valenciana	6,40	6,55	6,70	6,90	7,17	6,47	6,17	6,16	6,28	6,23	6,31	6,31	6,45	6,48
Extremadura	7,21	7,15	7,15	7,47	7,68	6,88	6,70	7,26	7,24	6,87	6,48	6,66	6,85	6,82
Galicia	6,65	6,47	6,88	6,78	6,78	5,94	5,97	5,96	6,17	6,19	6,04	6,06	6,35	6,61
Madrid	7,00	7,03	6,96	7,17	7,24	6,42	6,46	6,28	6,51	6,34	5,99	6,11	6,76	6,82
Murcia	5,97	6,29	7,10	7,20	7,72	6,55	6,91	6,68	6,53	6,69	6,27	6,04	6,26	6,47
Navarra	7,80	7,69	7,80	7,88	7,81	6,71	7,23	6,88	6,52	6,69	6,85	7,06	7,30	7,24
País Vasco	7,31	6,79	6,85	6,92	7,29	6,68	6,99	7,14	6,58	6,76	5,97	6,28	6,57	6,94
Rioja	7,06	7,65	7,18	7,49	7,86	6,92	6,84	6,88	7,04	6,79	7,11	6,92	6,47	7,17
<b>TOTAL</b>	<b>6,93</b>	<b>6,73</b>	<b>7,00</b>	<b>7,12</b>	<b>7,07</b>	<b>6,40</b>	<b>6,38</b>	<b>6,50</b>	<b>6,49</b>	<b>6,49</b>	<b>6,32</b>	<b>6,40</b>	<b>6,58</b>	<b>6,76</b>

<b>El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,66	6,81	7,21	7,27	7,27	6,61	6,72	6,98	6,98	6,92	6,60	6,86	6,94	7,17
Aragón	8,12	7,50	8,05	8,27	8,57	7,75	7,33	7,33	7,82	7,44	7,71	7,57	7,37	8,11
Asturias	7,69	7,27	7,66	7,65	7,90	7,33	7,44	7,75	7,44	7,37	7,66	7,16	7,26	7,82
Baleares	7,54	7,75	7,61	7,86	7,85	7,32	7,09	7,45	7,00	8,02	7,85	7,31	7,67	7,29
Canarias	7,17	7,06	7,34	7,41	7,16	6,89	6,43	6,96	6,88	6,56	6,51	6,73	6,60	6,85
Cantabria	8,07	7,94	7,78	7,65	7,97	7,31	7,22	7,54	7,64	7,52	7,15	7,30	7,41	7,22
Castilla-La Mancha	7,41	7,32	7,42	7,59	7,59	7,28	7,00	7,41	7,30	7,14	7,21	7,70	7,69	7,55
Castilla-León	7,42	7,51	7,40	7,74	7,95	6,97	7,23	7,24	7,24	7,25	7,32	7,24	7,65	7,65
Cataluña	7,30	6,73	6,85	7,01	6,70	6,39	6,50	6,63	6,67	6,82	6,94	7,12	6,96	7,25
Com. Valenciana	6,73	6,94	6,93	7,20	7,46	6,65	6,80	6,62	6,68	6,82	6,89	6,56	6,79	7,06
Extremadura	7,53	7,25	7,29	7,64	7,80	7,22	6,85	7,62	7,53	7,14	6,90	6,99	7,31	7,31
Galicia	6,93	6,71	6,99	6,79	6,95	6,13	6,26	6,39	6,46	6,51	6,43	6,33	6,76	6,92
Madrid	7,16	7,28	7,19	7,37	7,49	6,88	6,92	7,00	7,04	6,85	6,73	6,88	7,03	7,25
Murcia	6,63	6,69	7,34	7,53	7,85	6,93	7,01	7,25	7,15	7,31	7,34	6,99	7,00	7,18
Navarra	8,09	8,16	7,93	8,20	8,04	6,92	7,36	7,12	7,01	7,27	7,15	7,57	7,69	7,74
País Vasco	7,64	6,86	6,89	7,18	7,58	6,90	7,36	7,54	7,03	7,26	6,58	6,82	7,12	7,33
Rioja	6,66	8,28	7,55	7,62	7,91	7,16	7,09	7,11	7,54	7,29	7,65	7,26	7,03	7,67
<b>TOTAL</b>	<b>7,23</b>	<b>7,12</b>	<b>7,26</b>	<b>7,41</b>	<b>7,40</b>	<b>6,77</b>	<b>6,83</b>	<b>7,00</b>	<b>6,97</b>	<b>6,97</b>	<b>6,89</b>	<b>6,95</b>	<b>7,05</b>	<b>7,26</b>

<b>La confianza y seguridad que transmite el médico</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,34	7,30	7,68	7,75	7,69	6,92	7,00	7,43	7,42	7,32	7,13	7,26	7,21	7,50
Aragón	8,26	7,89	8,23	8,47	8,54	7,76	7,48	7,70	7,96	7,89	8,01	7,99	8,15	8,41
Asturias	7,79	8,07	7,91	8,03	8,07	7,66	7,78	8,30	8,07	8,16	8,17	7,69	7,67	7,93
Baleares	7,53	7,69	7,71	7,86	7,88	7,40	7,34	7,74	7,44	8,10	8,03	7,32	7,87	7,65
Canarias	7,66	7,58	7,74	7,73	7,58	7,29	6,84	7,48	7,08	7,11	7,06	6,89	7,22	7,14
Cantabria	8,18	8,23	8,12	7,81	8,25	7,56	7,39	7,78	8,04	7,94	7,34	7,50	7,43	7,45
Castilla-La Mancha	7,89	7,57	7,98	7,75	7,82	7,47	7,23	7,69	7,61	7,49	7,53	7,96	7,87	7,71
Castilla-León	7,63	7,75	7,67	7,81	8,21	7,11	7,30	7,52	7,64	7,52	7,51	7,75	8,00	8,02
Cataluña	7,66	7,18	7,38	7,41	7,27	6,87	6,93	7,41	7,38	7,32	7,35	7,49	7,36	7,48
Com. Valenciana	7,33	7,53	7,68	7,81	7,79	7,11	7,31	7,31	7,21	7,23	7,23	7,08	7,04	7,40
Extremadura	8,01	7,92	7,78	7,90	8,10	7,60	7,19	7,83	7,99	7,60	7,36	7,47	7,52	7,58
Galicia	7,18	7,25	7,31	7,06	7,29	6,55	6,52	6,61	6,61	6,73	6,56	6,77	7,05	7,13
Madrid	7,52	7,60	7,43	7,70	7,80	7,21	7,27	7,35	7,39	7,30	7,11	7,25	7,31	7,44
Murcia	6,92	7,13	7,42	7,72	7,93	6,95	7,15	7,44	7,42	7,72	7,33	7,45	7,41	7,53
Navarra	8,32	8,15	8,17	8,27	8,19	7,37	7,61	7,24	7,27	7,33	7,52	7,85	8,07	7,96
País Vasco	7,77	7,24	7,18	7,38	7,85	7,20	7,58	7,54	7,43	7,61	7,14	7,26	7,62	7,83
Rioja	7,66	8,50	7,93	7,89	8,14	7,35	7,18	7,40	7,98	7,60	8,02	7,45	7,17	7,76
<b>TOTAL</b>	<b>7,61</b>	<b>7,53</b>	<b>7,64</b>	<b>7,72</b>	<b>7,74</b>	<b>7,10</b>	<b>7,15</b>	<b>7,40</b>	<b>7,40</b>	<b>7,38</b>	<b>7,27</b>	<b>7,35</b>	<b>7,40</b>	<b>7,54</b>



<b>El tiempo de espera hasta entrar en consulta</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	5,62	5,87	5,89	5,94	6,09	5,36	5,39	5,93	5,90	5,68	5,63	5,64	5,64	6,04
Aragón	6,70	6,73	7,25	6,83	6,87	5,85	5,79	5,83	5,71	5,53	5,77	5,74	6,20	6,43
Asturias	6,27	6,71	7,72	6,65	7,20	6,18	5,94	7,34	7,66	7,64	7,18	6,11	5,72	5,91
Baleares	5,77	6,23	6,15	6,20	6,22	5,63	5,26	5,67	5,05	6,10	6,27	5,55	5,83	5,43
Canarias	6,10	5,68	5,91	5,71	5,72	5,16	5,18	5,21	5,17	5,26	4,91	5,03	5,22	5,56
Cantabria	6,55	6,92	6,77	5,55	5,44	5,65	5,21	4,77	5,65	5,58	5,67	5,52	5,87	5,90
Castilla-La Mancha	6,31	6,30	6,15	6,47	6,46	5,60	5,42	5,95	5,50	5,70	5,62	5,88	6,35	6,18
Castilla-León	6,62	5,77	5,78	5,95	6,28	5,61	5,69	5,54	5,98	5,95	6,00	6,08	6,11	6,32
Cataluña	5,78	5,22	5,67	5,72	5,56	5,12	5,29	5,63	5,49	5,49	5,46	5,57	5,38	5,81
Com. Valenciana	6,29	6,23	6,11	6,31	6,35	5,80	5,07	5,54	5,42	5,31	5,19	5,25	5,15	5,37
Extremadura	6,40	5,99	5,68	6,08	5,97	5,33	4,95	5,29	5,82	5,39	5,36	5,53	5,07	5,64
Galicia	5,65	5,76	6,31	5,91	5,95	5,37	5,12	5,44	5,42	5,54	5,59	5,46	5,43	5,73
Madrid	6,15	5,53	5,41	5,28	5,03	5,05	4,79	4,91	5,07	5,26	5,04	5,09	5,52	5,35
Murcia	5,31	5,28	6,37	6,01	6,17	5,20	5,13	5,14	5,20	4,97	4,69	4,60	4,99	5,20
Navarra	7,14	6,53	6,83	6,79	7,24	5,69	5,92	5,79	5,97	5,95	5,99	6,45	6,60	6,31
País Vasco	6,53	6,20	6,40	5,92	6,47	5,63	6,08	6,20	5,64	5,87	5,39	5,94	5,66	6,21
Rioja	5,88	6,23	6,13	6,86	7,58	6,27	6,01	5,96	5,74	5,35	5,50	5,82	5,80	6,15
<b>TOTAL</b>	<b>6,10</b>	<b>5,90</b>	<b>6,11</b>	<b>6,02</b>	<b>6,00</b>	<b>5,42</b>	<b>5,31</b>	<b>5,60</b>	<b>5,59</b>	<b>5,58</b>	<b>5,48</b>	<b>5,52</b>	<b>5,56</b>	<b>5,79</b>

<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,41	6,66	7,00	6,82	6,84	6,10	6,06	6,33	6,21	6,61	6,26	6,15	6,37	6,64
Aragón	7,33	7,00	7,77	7,52	7,34	6,74	6,95	6,79	6,74	6,72	6,90	6,63	7,26	7,80
Asturias	7,11	7,53	8,03	7,86	7,78	7,20	7,45	8,06	7,62	7,68	7,83	7,22	7,77	7,68
Baleares	6,92	7,52	7,33	7,21	7,24	6,35	6,58	6,63	6,55	6,96	7,09	6,71	7,14	7,35
Canarias	6,75	6,16	6,38	6,82	6,59	6,19	5,85	6,45	6,21	6,59	6,11	5,98	6,33	6,45
Cantabria	7,96	8,31	8,30	7,90	7,35	6,72	6,11	6,37	7,10	7,10	6,78	5,94	6,09	6,50
Castilla-La Mancha	7,00	6,80	6,96	6,86	6,94	6,07	6,45	6,54	6,55	6,82	6,36	6,67	6,82	6,91
Castilla-León	6,97	6,82	6,63	6,34	6,50	5,78	6,37	5,97	6,06	6,27	6,16	6,20	6,34	6,32
Cataluña	7,10	7,09	7,19	7,27	7,00	6,35	6,62	7,08	6,76	6,82	6,71	6,64	6,54	6,95
Com. Valenciana	6,75	6,80	6,58	6,77	6,97	6,24	5,99	6,38	6,04	6,40	6,30	6,12	6,55	6,60
Extremadura	6,58	7,72	7,18	7,55	7,40	6,24	6,15	7,35	6,97	6,75	6,71	6,81	6,88	6,98
Galicia	6,55	6,52	6,97	6,60	6,74	5,88	5,81	6,13	5,89	5,93	6,04	6,10	6,30	6,52
Madrid	7,15	7,19	7,22	7,23	7,41	6,35	6,75	7,05	6,68	6,97	7,01	6,97	7,18	7,26
Murcia	5,98	6,05	6,21	6,06	7,01	5,46	6,02	6,49	6,41	6,97	6,17	6,13	6,51	6,38
Navarra	7,90	8,20	7,71	8,22	8,24	6,79	7,17	7,00	6,72	7,17	7,00	6,86	6,95	6,78
País Vasco	7,58	7,18	7,34	7,36	7,86	7,09	7,40	7,49	7,07	7,11	6,66	7,18	6,94	7,51
Rioja	6,40	7,15	7,46	8,76	8,44	7,34	7,02	7,22	7,15	7,20	7,35	7,13	6,78	7,38
<b>TOTAL</b>	<b>6,92</b>	<b>6,99</b>	<b>7,11</b>	<b>7,12</b>	<b>7,08</b>	<b>6,27</b>	<b>6,42</b>	<b>6,70</b>	<b>6,48</b>	<b>6,71</b>	<b>6,55</b>	<b>6,49</b>	<b>6,66</b>	<b>6,87</b>

<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,79	6,98	7,34	7,45	7,34	6,44	6,67	7,23	7,17	7,03	6,81	6,87	7,03	7,17
Aragón	7,85	7,68	7,99	8,10	8,10	7,21	7,07	7,29	7,77	7,23	7,75	7,47	7,73	8,27
Asturias	7,44	7,66	7,86	7,72	7,95	7,23	7,44	7,89	7,89	7,78	7,89	7,44	7,87	8,11
Baleares	7,11	7,55	7,77	7,53	7,70	7,21	7,11	7,56	7,05	7,94	7,65	7,37	7,60	7,36
Canarias	7,13	7,03	7,45	7,57	7,36	6,85	6,44	7,08	7,04	6,95	6,92	6,69	6,94	6,88
Cantabria	7,93	8,52	8,17	7,58	7,69	7,25	7,17	7,41	7,89	7,43	7,40	7,36	7,47	7,34
Castilla-La Mancha	7,40	7,12	7,44	7,45	7,43	6,98	7,00	7,44	7,29	7,33	7,23	7,69	7,77	7,66
Castilla-León	7,52	7,57	7,45	7,48	7,79	6,74	7,12	7,19	7,34	7,23	7,30	7,41	7,79	7,66
Cataluña	7,36	6,95	7,08	7,17	7,05	6,61	6,74	7,25	7,16	7,16	7,18	7,23	7,05	7,27
Com. Valenciana	7,08	7,17	7,12	7,31	7,51	6,64	6,68	6,84	6,92	6,91	6,84	6,64	6,91	7,17
Extremadura	7,69	7,72	7,50	7,62	7,78	7,32	6,94	7,84	7,82	7,61	7,20	7,43	7,46	7,42
Galicia	7,08	6,97	7,01	6,79	6,74	6,12	6,20	6,36	6,40	6,52	6,49	6,55	6,71	7,12
Madrid	7,11	7,28	7,16	7,34	7,42	6,85	6,84	6,98	7,12	6,91	7,01	7,04	7,17	7,27
Murcia	6,54	7,04	7,13	7,28	7,68	6,56	7,14	7,29	7,20	7,49	7,27	7,10	7,15	7,26
Navarra	8,03	8,01	7,89	8,08	8,02	6,97	7,40	7,20	7,24	7,25	7,40	7,65	7,86	7,79
País Vasco	7,56	7,17	7,15	7,26	7,56	6,99	7,40	7,37	7,13	7,28	7,02	7,06	7,51	7,71
Rioja	6,45	8,13	7,84	7,55	7,90	7,18	7,09	7,19	7,52	7,53	7,72	7,45	7,25	7,84
<b>TOTAL</b>	<b>7,24</b>	<b>7,28</b>	<b>7,37</b>	<b>7,41</b>	<b>7,41</b>	<b>6,72</b>	<b>6,83</b>	<b>7,20</b>	<b>7,16</b>	<b>7,11</b>	<b>7,06</b>	<b>7,06</b>	<b>7,20</b>	<b>7,34</b>

<b>Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	5,77	5,91	6,20	4,42	4,42	5,23	5,11	7,10	7,09	7,00	6,96	7,03	7,07	7,11
Aragón	7,18	6,54	6,99	4,96	5,16	6,43	6,40	7,35	7,76	7,66	7,68	7,46	7,61	8,06
Asturias	6,14	6,62	6,88	4,66	4,84	6,23	6,39	8,12	8,27	9,15	8,88	8,11	8,23	8,29
Baleares	5,56	6,34	6,51	4,73	4,86	5,85	6,64	7,59	7,41	8,06	7,96	7,05	7,72	7,29
Canarias	5,54	5,56	5,84	4,38	4,34	5,12	5,22	7,36	6,91	7,17	7,16	6,94	6,95	6,85
Cantabria	7,19	7,24	6,62	4,51	4,33	6,41	5,78	6,73	7,39	7,19	7,02	7,13	7,27	6,81
Castilla-La Mancha	6,09	5,62	6,31	4,61	4,91	5,90	6,70	7,62	7,47	7,46	7,45	7,89	7,83	7,65
Castilla-León	6,57	6,18	6,09	4,49	4,81	6,34	6,21	7,35	7,38	7,29	7,23	7,56	7,61	7,65
Cataluña	6,21	6,08	6,15	4,53	4,39	5,81	5,98	7,37	7,34	7,31	7,19	7,21	7,01	7,18
Com. Valenciana	6,33	6,34	6,00	4,57	4,60	5,50	5,49	7,08	6,75	7,03	6,89	6,89	6,82	7,04
Extremadura	5,23	5,81	6,15	4,51	4,54	5,29	5,38	7,57	7,32	6,98	6,90	7,05	6,93	7,05
Galicia	5,88	6,02	6,29	4,18	4,02	5,06	5,34	6,17	6,34	6,52	6,34	6,50	6,65	6,80
Madrid	5,65	5,30	5,59	4,19	4,35	5,28	5,40	6,94	6,95	7,06	6,96	7,27	7,40	7,38
Murcia	5,64	5,84	6,63	4,64	4,98	5,66	6,52	6,91	7,00	7,70	7,54	7,26	7,35	7,36
Navarra	7,24	7,45	7,21	5,02	5,45	6,73	6,81	7,05	6,78	7,15	7,26	7,50	7,78	7,50
País Vasco	6,85	6,07	6,39	4,49	5,13	6,22	6,61	7,07	6,81	6,94	6,56	6,98	7,18	7,46
Rioja	6,16	7,41	6,75	4,59	5,04	6,05	6,75	6,99	7,42	7,53	7,43	7,60	7,39	7,96
<b>TOTAL</b>	<b>6,12</b>	<b>6,07</b>	<b>6,26</b>	<b>4,50</b>	<b>4,56</b>	<b>5,71</b>	<b>5,76</b>	<b>7,20</b>	<b>7,10</b>	<b>7,20</b>	<b>7,09</b>	<b>7,17</b>	<b>7,19</b>	<b>7,26</b>

<b>Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							6,63	6,85	7,18	7,10	6,82	6,88	6,94	7,11
Aragón							7,08	7,12	7,80	7,15	7,59	7,55	7,77	8,11
Asturias							7,24	7,72	7,98	7,97	8,08	7,62	8,02	8,40
Baleares							6,90	7,32	7,00	7,60	7,33	7,26	7,49	7,35
Canarias							6,55	7,14	7,08	6,90	7,09	6,90	7,03	7,00
Cantabria							6,79	7,10	7,48	7,47	7,43	7,49	7,62	7,70
Castilla-La Mancha							7,01	7,40	7,39	7,42	7,28	7,63	7,93	7,61
Castilla-León							7,06	7,10	7,20	7,10	7,15	7,32	7,65	7,58
Cataluña							6,54	7,22	7,12	7,02	7,16	7,25	7,02	7,24
Com. Valenciana							6,51	6,59	6,55	6,69	6,64	6,73	6,71	6,86
Extremadura							7,01	7,27	7,74	7,15	7,15	7,33	7,28	7,15
Galicia							6,35	6,16	6,48	6,53	6,59	6,44	6,82	7,01
Madrid							6,83	6,93	7,13	6,71	6,70	6,62	6,77	7,01
Murcia							6,13	6,22	6,60	7,40	7,41	7,02	7,33	7,52
Navarra							7,34	6,91	7,47	7,29	7,28	7,56	7,83	7,61
País Vasco							7,18	6,93	6,91	6,85	6,90	6,88	7,39	7,54
Rioja							7,06	6,90	7,57	7,71	7,91	7,28	7,22	7,71
<b>TOTAL</b>							<b>6,73</b>	<b>7,00</b>	<b>7,09</b>	<b>7,00</b>	<b>6,99</b>	<b>7,00</b>	<b>7,12</b>	<b>7,25</b>

<b>El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									6,60	6,52	6,27	6,17	6,08	6,62
Aragón									6,88	6,49	6,81	6,69	6,80	7,14
Asturias									9,08	9,10	8,45	8,09	6,99	7,34
Baleares									5,83	6,90	7,10	5,61	6,47	5,91
Canarias									5,92	5,68	5,56	5,30	5,12	5,65
Cantabria									6,93	6,38	6,69	6,58	6,39	6,27
Castilla-La Mancha									6,52	6,80	6,47	6,97	7,06	6,85
Castilla-León									7,18	7,08	7,14	7,05	7,40	7,27
Cataluña									6,33	6,25	6,28	6,10	5,74	6,18
Com. Valenciana									6,07	5,73	5,69	5,75	5,69	5,76
Extremadura									7,19	6,73	6,57	6,46	5,91	6,72
Galicia									5,96	6,23	6,15	6,02	5,91	6,21
Madrid									6,94	6,44	6,38	6,07	6,40	6,54
Murcia									6,41	6,29	6,11	6,27	6,55	6,65
Navarra									6,39	6,31	6,32	6,93	6,48	6,57
País Vasco									6,23	6,33	5,62	6,03	6,32	6,66
Rioja									7,00	6,74	6,94	6,79	6,27	7,09
<b>TOTAL</b>									<b>6,57</b>	<b>6,44</b>	<b>6,32</b>	<b>6,22</b>	<b>6,18</b>	<b>6,44</b>

<b>El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía											5,25	5,23	5,07	5,45
Aragón											5,51	5,21	5,63	5,89
Asturias											7,66	7,43	6,46	6,91
Baleares											6,26	4,84	5,65	5,37
Canarias											4,30	4,28	4,55	4,99
Cantabria											4,99	4,90	5,21	4,91
Castilla-La Mancha											5,71	5,90	6,20	5,86
Castilla-León											5,81	5,73	5,62	5,58
Cataluña											5,09	5,21	4,95	5,57
Com. Valenciana											5,15	4,96	5,11	5,15
Extremadura											5,07	5,28	4,98	5,29
Galicia											5,00	5,13	4,89	5,15
Madrid											4,87	4,79	5,28	5,25
Murcia											4,70	4,96	5,27	4,87
Navarra											5,98	6,55	6,40	5,93
País Vasco											5,45	5,31	5,51	5,92
Rioja											6,59	5,69	5,28	6,12
<b>TOTAL</b>											<b>5,26</b>	<b>5,22</b>	<b>5,24</b>	<b>5,45</b>

## P. 9

**Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?**

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

<b>Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía								32,91	27,40	32,65	37,60	35,45	35,00	35,15
Aragón								25,00	26,12	27,42	29,09	21,89	25,10	25,72
Asturias								26,27	26,05	23,92	24,99	26,86	28,40	30,68
Baleares								39,38	36,84	37,00	42,19	29,06	39,70	31,95
Canarias								33,01	38,19	37,67	41,23	43,05	35,90	34,66
Cantabria								28,37	22,47	30,43	32,86	30,91	35,40	28,57
Castilla-La Mancha								22,36	25,32	26,88	28,53	32,31	33,70	32,01
Castilla-León								22,34	27,47	25,93	28,82	27,32	30,50	24,51
Cataluña								31,23	32,79	33,79	35,31	34,44	33,70	29,72
Com. Valenciana								32,02	30,47	29,57	32,59	32,87	32,20	30,58
Extremadura								29,81	31,38	30,59	31,00	28,64	35,80	35,19
Galicia								28,40	24,97	25,10	29,44	28,83	29,50	25,00
Madrid								31,57	33,90	25,09	24,46	27,95	27,70	27,87
Murcia								31,77	32,76	30,25	34,36	32,80	28,10	29,03
Navarra								24,54	19,36	15,49	24,07	26,45	27,70	31,15
País Vasco								22,54	24,31	20,76	22,73	25,41	21,10	24,70
Rioja								24,65	17,08	23,01	19,43	14,16	23,50	26,17
<b>TOTAL</b>								<b>29,70</b>	<b>29,55</b>	<b>29,10</b>	<b>31,68</b>	<b>31,41</b>	<b>31,50</b>	<b>30,05</b>

## P. 9a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								1,64	1,75	2,07	1,93	1,95	2,14	2,01
Aragón								1,26	1,64	1,44	1,70	1,38	2,18	1,86
Asturias								1,54	1,63	1,97	2,01	1,74	1,58	1,88
Baleares								1,34	1,98	1,84	1,56	1,58	1,51	1,80
Canarias								1,84	2,25	1,78	2,88	2,14	2,07	2,54
Cantabria								1,76	1,62	1,41	1,75	1,90	2,40	2,00
Castilla-La Mancha								1,74	1,69	1,87	2,51	1,61	2,28	1,81
Castilla-León								1,43	1,50	1,77	1,66	1,78	1,48	1,48
Cataluña								1,82	1,74	1,71	1,97	1,84	1,76	1,78
Com. Valenciana								1,77	1,72	1,83	1,68	1,66	1,91	1,80
Extremadura								1,85	1,66	1,73	1,69	1,83	1,61	1,73
Galicia								1,95	1,65	1,80	1,87	1,73	2,33	1,83
Madrid								1,73	1,67	1,36	1,43	1,59	1,61	1,50
Murcia								1,95	1,37	1,76	2,47	1,79	1,85	1,78
Navarra								1,59	2,05	1,47	1,35	1,48	1,71	1,57
País Vasco								1,64	1,59	1,51	1,54	1,44	1,75	1,49
Rioja								2,44	1,38	1,47	1,79	1,57	1,47	1,77
<b>TOTAL</b>								<b>1,72</b>	<b>1,71</b>	<b>1,76</b>	<b>1,88</b>	<b>1,77</b>	<b>1,89</b>	<b>1,82</b>

Veces que acudió a uno privado (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								0,23	0,11	0,52	0,15	0,16	0,24	0,18
Aragón								0,18	0,29	0,14	0,30	0,22	0,11	0,01
Asturias								0,00	0,00	0,02	0,17	0,03	0,03	0,09
Baleares								0,93	1,57	0,55	0,55	0,38	0,42	0,56
Canarias								0,60	0,09	0,27	0,63	0,37	0,36	0,38
Cantabria								0,08	0,36	0,04	0,16	0,24	0,14	0,05
Castilla-La Mancha								0,23	0,34	0,31	0,24	0,16	0,33	0,17
Castilla-León								0,12	0,03	0,04	0,22	0,15	0,20	0,07
Cataluña								0,35	0,25	0,27	0,36	0,39	0,32	0,23
Com. Valenciana								0,22	0,21	0,22	0,16	0,21	0,19	0,12
Extremadura								0,13	0,04	0,05	0,06	0,06	0,10	0,05
Galicia								0,18	0,08	0,10	0,10	0,15	0,41	0,47
Madrid								0,35	0,35	0,41	0,26	0,41	0,20	0,27
Murcia								0,22	0,19	0,17	0,32	0,08	0,18	0,03
Navarra								0,02	0,03	0,00	0,52	0,04	0,00	0,02
País Vasco								0,24	0,35	0,23	0,20	0,13	0,14	0,11
Rioja								0,07	0,62	0,22	0,11	0,00	0,27	0,40
<b>TOTAL</b>								<b>0,27</b>	<b>0,24</b>	<b>0,29</b>	<b>0,25</b>	<b>0,24</b>	<b>0,25</b>	<b>0,20</b>

## P. 9b

La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

**Servicio de urgencias de atención primaria público**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								40,21	43,15	38,23	47,69	41,67	46,70	45,02
Aragón								35,21	33,77	31,43	37,79	31,11	36,50	34,07
Asturias								35,00	34,71	36,37	18,80	38,46	34,40	36,00
Baleares								34,08	39,30	48,28	38,26	34,85	42,40	38,59
Canarias								57,85	58,63	68,12	51,25	58,68	58,70	49,24
Cantabria								20,34	22,80	19,08	26,44	39,05	36,20	40,21
Castilla-La Mancha								35,13	41,58	41,59	46,32	34,61	50,80	42,60
Castilla-León								32,34	44,27	45,52	30,89	32,46	35,60	36,79
Cataluña								30,74	23,08	22,04	25,79	36,69	39,10	44,53
Com. Valenciana								37,43	24,56	27,74	30,19	33,85	39,20	42,93
Extremadura								30,40	44,73	41,04	39,29	32,90	58,60	39,49
Galicia								33,83	32,37	20,20	25,74	29,85	44,30	29,09
Madrid								22,31	24,23	25,05	30,61	24,97	28,50	26,37
Murcia								37,80	35,31	25,92	45,68	28,39	40,60	46,41
Navarra								44,07	19,92	24,86	37,97	27,26	21,50	34,46
País Vasco								37,93	23,36	32,90	25,28	33,34	35,70	27,55
Rioja								30,65	35,35	47,89	29,00	24,92	20,00	42,61
<b>TOTAL</b>								<b>34,50</b>	<b>33,09</b>	<b>32,62</b>	<b>35,21</b>	<b>35,57</b>	<b>40,90</b>	<b>39,49</b>

**Servicio de urgencias de un hospital público**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								47,91	44,75	52,30	43,56	44,62	40,10	44,28
Aragón								45,08	47,37	43,59	42,72	47,61	49,04	61,39
Asturias								59,11	56,96	59,09	59,44	36,99	47,30	44,01
Baleares								20,89	28,54	23,46	30,82	37,88	36,80	37,64
Canarias								24,51	22,81	18,08	21,20	20,29	23,20	28,80
Cantabria								66,10	60,50	69,81	64,74	50,00	48,10	51,19
Castilla-La Mancha								52,67	40,53	41,58	41,05	47,62	37,50	46,74
Castilla-León								50,94	38,22	50,02	56,87	45,35	50,40	51,89
Cataluña								54,47	61,69	59,61	60,25	51,43	43,10	39,25
Com. Valenciana								46,36	62,55	58,96	50,24	48,44	46,20	44,08
Extremadura								55,72	44,60	48,71	51,86	57,51	30,20	42,98
Galicia								52,31	61,50	70,63	68,81	62,07	43,50	60,91
Madrid								50,71	49,76	52,24	42,18	53,19	53,60	50,02
Murcia								45,07	49,33	69,16	42,34	60,33	41,70	47,49
Navarra								53,91	77,54	65,81	56,01	69,12	74,70	62,20
País Vasco								54,03	58,53	57,88	59,02	53,77	56,00	65,29
Rioja								57,14	55,88	34,74	60,35	71,55	58,40	40,76
<b>TOTAL</b>								<b>49,10</b>	<b>50,72</b>	<b>53,39</b>	<b>49,48</b>	<b>48,74</b>	<b>44,00</b>	<b>46,25</b>

<b>Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								3,84	3,76	3,86	3,75	4,90	7,40	4,43
Aragón								8,45	13,47	11,92	9,73	9,69	7,10	4,54
Asturias								4,42	8,32	3,03	17,43	21,75	15,10	15,99
Baleares								10,96	4,79	5,86	7,19	7,51	4,00	9,89
Canarias								6,86	16,02	6,03	10,99	11,26	5,80	8,33
Cantabria								6,78	10,28	9,51	4,41	4,67	9,80	3,70
Castilla-La Mancha								6,78	10,74	8,98	8,42	9,35	3,90	6,56
Castilla-León								7,30	15,84	0,89	4,90	11,93	6,20	8,49
Cataluña								3,11	4,85	4,40	5,21	4,32	4,40	3,70
Com. Valenciana								8,39	5,27	4,05	7,40	11,98	8,60	7,91
Extremadura								7,56	8,28	5,12	5,05	4,11	5,20	14,03
Galicia								3,85	0,00	2,75	2,34	4,06	5,30	1,82
Madrid								6,98	9,47	9,64	13,28	6,75	7,30	7,69
Murcia								6,13	5,93	1,22	6,54	2,27	7,30	4,06
Navarra									0,00	0,00	2,04	1,81	1,30	1,11
País Vasco									10,65	1,31	4,85	5,36	2,40	5,12
Rioja								6,08	2,92	4,36	2,68	3,53	10,00	9,07
<b>TOTAL</b>								<b>5,40</b>	<b>7,28</b>	<b>4,91</b>	<b>6,61</b>	<b>7,05</b>	<b>6,40</b>	<b>6,14</b>

<b>Urgencias de atención primaria privado y hospital público</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								3,50	3,74	2,45	0,62	3,59	2,90	0,74
Aragón								4,23	1,36	11,77	1,21	3,30	2,40	0,00
Asturias								1,47	0,00	1,52	2,87	0,00	2,10	0,00
Baleares								15,40	13,15	8,24	7,25	3,03	7,20	3,96
Canarias								5,88	0,00	0,86	11,04	3,74	3,60	5,31
Cantabria									6,43	0,00	2,94	1,57	4,90	3,70
Castilla-La Mancha								1,36	1,17	5,61	3,16	4,70	4,70	1,64
Castilla-León								5,23	0,84	3,57	4,07	2,56	2,30	1,87
Cataluña								3,11	1,11	2,57	2,47	2,16	2,40	3,23
Com. Valenciana								2,24	1,17	1,74	1,58	2,09	0,50	1,13
Extremadura								5,06	1,18	0,00	1,27	4,11	2,60	1,76
Galicia								5,39	3,51	1,84	0,00	0,00	3,10	2,73
Madrid								5,57	3,11	0,56	2,32	1,05	3,40	2,75
Murcia								6,11	3,56	1,24	2,18	5,64	3,10	1,02
Navarra								2,02	2,54	3,07	1,98	1,81	1,30	0,00
País Vasco								5,75	2,12	2,64	4,84	2,15	3,60	2,04
Rioja									0,00	2,19	2,61	0,00	3,30	6,03
<b>TOTAL</b>								<b>4,20</b>	<b>2,39</b>	<b>2,49</b>	<b>2,48</b>	<b>2,50</b>	<b>2,80</b>	<b>2,06</b>



## P. 9c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

**Decidió por sí mismo - decidió ir directamente**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								80,39	75,18	74,26	77,20	76,08	78,80	81,34
Aragón								73,18	58,85	60,67	61,43	75,79	72,00	81,06
Asturias								77,61	61,59	61,90	61,74	53,58	68,30	65,00
Baleares								67,48	61,72	40,53	79,62	62,53	75,00	63,47
Canarias								60,51	47,77	55,13	52,70	55,33	55,50	71,45
Cantabria								81,39	69,99	88,01	87,80	77,77	73,60	70,77
Castilla-La Mancha								84,46	63,63	64,02	58,00	63,60	72,90	73,13
Castilla-León								75,32	49,98	80,32	74,07	70,03	64,50	71,59
Cataluña								80,77	82,98	78,46	84,12	83,86	79,00	82,92
Com. Valenciana								77,45	82,17	83,93	77,69	77,49	78,60	75,53
Extremadura								77,77	71,21	69,05	69,54	60,38	70,50	73,12
Galicia								69,99	64,81	69,56	80,21	74,50	75,00	77,79
Madrid								74,28	71,07	69,15	71,01	78,68	67,80	83,64
Murcia								80,82	78,01	77,59	78,64	85,02	68,00	88,44
Navarra								85,71	74,85	86,25	73,55	80,00	75,50	78,96
País Vasco								80,77	64,14	89,36	77,17	80,72	82,70	85,90
Rioja								77,41	75,07	63,17	84,04	75,81	67,50	67,47
<b>TOTAL</b>								<b>77,30</b>	<b>71,86</b>	<b>74,51</b>	<b>75,79</b>	<b>75,84</b>	<b>74,10</b>	<b>78,82</b>

**Le mandó su médico de cabecera**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								8,22	13,63	16,17	13,05	12,85	8,80	13,44
Aragón								26,82	30,23	23,76	27,23	16,09	26,00	15,49
Asturias								15,68	34,16	21,41	27,34	23,11	20,00	15,00
Baleares								16,25	17,78	37,54	13,58	21,92	15,00	21,15
Canarias								21,03	15,23	20,73	14,53	6,39	31,10	3,56
Cantabria								9,31	13,36	6,00	2,05	11,11	17,10	20,86
Castilla-La Mancha								11,10	25,05	15,97	32,00	25,83	18,60	22,39
Castilla-León								9,87	25,73	11,48	15,95	8,57	23,60	14,93
Cataluña								10,90	9,32	13,27	9,74	4,98	14,50	9,00
Com. Valenciana								11,77	11,88	7,14	10,70	15,01	10,70	17,00
Extremadura								12,99	19,88	16,68	21,81	25,01	15,90	16,43
Galicia								21,24	25,75	23,12	16,49	15,79	11,80	13,88
Madrid								15,44	14,42	19,92	18,99	11,95	18,20	6,38
Murcia								4,26	9,95	13,83	12,84	6,65	24,00	7,71
Navarra								10,68	25,15	9,16	23,15	17,49	18,00	17,54
País Vasco								11,53	19,45	8,52	19,30	15,79	11,50	5,64
Rioja								12,90	4,99	26,22	11,87	14,61	20,90	24,49
<b>TOTAL</b>								<b>12,70</b>	<b>16,05</b>	<b>15,44</b>	<b>15,01</b>	<b>12,65</b>	<b>15,40</b>	<b>12,37</b>

<b>Le mandaron desde urgencias de atención primaria</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								8,86	9,58	8,38	6,48	7,37	10,90	5,22
Aragón								0,00	8,73	13,65	9,10	8,12	2,00	3,45
Asturias								6,71	2,15	14,31	7,29	21,01	10,00	18,33
Baleares								9,28	20,51	12,60	6,79	12,36	8,30	15,38
Canarias								15,82	34,87	17,24	25,49	31,92	11,10	21,42
Cantabria								9,31	8,28	5,99	6,10	8,35	9,30	6,25
Castilla-La Mancha								4,44	11,32	16,01	10,00	9,07	5,10	4,48
Castilla-León								11,53	24,29	4,92	7,45	18,57	5,30	11,93
Cataluña								3,21	7,14	6,05	4,60	7,43	6,50	7,05
Com. Valenciana								9,80	5,09	5,36	8,93	6,67	8,70	6,40
Extremadura								7,39	8,91	11,89	8,65	14,61	13,60	8,96
Galicia								6,26	8,11	6,10	3,29	8,50	13,20	8,33
Madrid								8,08	13,09	9,10	9,01	7,68	9,60	9,08
Murcia								12,81	12,04	8,58	8,53	8,33	8,00	3,86
Navarra								0,00	0,00	4,58	0,00	2,50	6,60	1,75
País Vasco								3,85	14,93	2,13	3,53	3,50	3,80	8,46
Rioja								6,45	14,95	5,30	4,08	4,70	9,30	8,04
<b>TOTAL</b>								<b>7,30</b>	<b>10,95</b>	<b>7,89</b>	<b>7,24</b>	<b>9,22</b>	<b>8,60</b>	<b>8,05</b>

<b>Le mandó un médico privado</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								1,27	0,80	0,60	1,30	0,00	1,50	0,00
Aragón								0,00	0,00	1,92	2,25	0,00	0,00	0,00
Asturias								0,00	0,00	2,38	1,80	0,00	1,70	1,67
Baleares								4,65	0,00	6,22	0,00	0,00	0,00	0,00
Canarias								0,00	0,00	0,00	7,29	2,12	2,20	3,56
Cantabria								0,00	5,56	0,00	4,05	0,00	0,00	2,13
Castilla-La Mancha								0,00	0,00	1,99	0,00	1,50	1,70	0,00
Castilla-León								3,28	0,00	1,64	0,00	1,42	4,00	1,56
Cataluña								1,92	0,55	1,11	1,03	0,63	0,00	0,00
Com. Valenciana								0,00	0,00	1,79	0,00	0,00	1,00	1,06
Extremadura								0,00	0,00	2,38	0,00	0,00	0,00	0,00
Galicia								1,25	0,00	1,22	0,00	1,21	0,00	0,00
Madrid								1,48	0,71	0,00	0,99	0,85	0,90	0,00
Murcia								2,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Navarra								3,61	0,00	0,00	3,31	0,00	0,00	0,00
País Vasco								3,85	0,00	0,00	0,00	0,00	1,90	0,00
Rioja								0,00	0,00	5,30	0,00	0,00	2,40	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>1,50</b>	<b>0,41</b>	<b>1,06</b>	<b>1,01</b>	<b>0,51</b>	<b>1,00</b>	<b>0,42</b>

## P. 9d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

**No coincidía con el horario del médico de cabecera**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								18,10	36,23	44,36	41,23	45,17	41,70	44,05
Aragón								53,35	29,40	35,23	7,43	35,90	25,00	21,26
Asturias								11,56	51,72	38,41	32,22	30,11	46,40	20,52
Baleares								27,62	29,23	61,62	25,67	20,13	15,60	30,32
Canarias								47,83	36,02	37,46	20,74	23,09	24,00	40,04
Cantabria								48,56	42,74	36,39	27,92	35,71	40,40	23,37
Castilla-La Mancha								21,04	46,34	46,88	44,82	40,51	34,90	44,90
Castilla-León								45,64	30,30	48,97	29,95	53,15	51,10	46,52
Cataluña								26,99	31,20	23,98	40,20	36,32	40,80	32,46
Com. Valenciana								34,17	49,52	41,49	41,39	51,60	45,70	43,68
Extremadura								59,50	24,85	51,75	28,19	37,98	32,20	26,54
Galicia								51,71	45,85	45,64	57,63	65,61	56,90	53,37
Madrid								34,63	25,37	36,88	32,36	29,35	12,80	20,68
Murcia								18,46	30,82	48,87	48,58	35,23	35,30	36,98
Navarra								75,00	58,37	78,99	50,15	74,97	67,30	71,12
País Vasco								42,85	41,86	47,62	31,83	34,75	34,90	27,91
Rioja								62,54	60,10	25,02	52,32	62,39	48,40	48,21
<b>TOTAL</b>								<b>32,80</b>	<b>36,24</b>	<b>39,43</b>	<b>38,57</b>	<b>41,77</b>	<b>37,90</b>	<b>36,51</b>

**Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								8,67	3,22	5,65	7,54	2,42	13,00	8,25
Aragón								10,00	3,73	3,16	14,76	0,00	2,80	0,00
Asturias								5,59	0,00	3,84	8,79	8,75	0,00	2,57
Baleares								3,43	4,10	0,00	5,73	20,13	15,50	6,07
Canarias								4,36	13,71	6,24	24,04	11,56	8,00	5,00
Cantabria								0,00	0,00	4,55	6,99	3,59	10,70	8,84
Castilla-La Mancha								26,29	7,19	0,00	20,70	4,74	0,00	8,19
Castilla-León								8,64	3,07	4,09	11,63	6,14	6,10	4,35
Cataluña								6,35	4,65	2,81	4,93	6,66	4,10	3,62
Com. Valenciana								3,79	9,28	3,19	3,44	5,37	4,90	1,41
Extremadura								2,37	3,15	0,00	3,14	3,45	0,00	10,17
Galicia								10,73	10,27	22,80	8,23	4,87	3,90	7,15
Madrid								5,93	5,13	3,92	8,41	3,26	8,90	5,42
Murcia								13,15	22,95	4,44	0,00	1,98	5,90	8,66
Navarra								4,12	0,00	0,00	18,11	0,00	0,00	0,00
País Vasco								16,68	2,34	7,15	2,28	13,08	2,30	4,90
Rioja								12,47	13,30	33,50	4,86	6,18	6,90	15,74
<b>TOTAL</b>								<b>8,00</b>	<b>5,92</b>	<b>5,20</b>	<b>7,29</b>	<b>5,11</b>	<b>6,70</b>	<b>5,44</b>

<b>No conozco las urgencias de atención primaria</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								1,58	2,13	2,42	1,71	1,61	1,80	1,83
Aragón								0,00	3,74	3,31	3,72	3,53	5,60	10,63
Asturias								17,41	0,00	0,00	0,00	4,46	2,40	7,68
Baleares								0,00	4,13	0,00	0,00	5,10	2,20	3,02
Canarias								8,68	4,47	0,00	3,43	0,00	8,00	0,00
Cantabria								0,00	4,01	4,54	2,33	7,11	0,00	0,00
Castilla-La Mancha								2,64	3,51	0,00	0,00	4,72	2,30	2,04
Castilla-León								0,00	0,00	4,08	1,70	0,00	0,00	0,00
Cataluña								5,55	2,64	2,83	1,82	2,97	2,00	3,64
Com. Valenciana								0,00	5,12	1,07	0,00	1,07	3,70	0,00
Extremadura								2,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,05
Galicia								1,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57
Madrid								2,97	5,17	1,30	1,40	3,28	6,50	2,17
Murcia								0,00	0,00	0,00	5,45	3,91	0,00	6,54
Navarra								4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	2,22
País Vasco								2,38	6,97	0,00	2,24	6,53	2,30	1,63
Rioja								4,14	0,00	0,00	4,70	0,00	3,50	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>2,90</b>	<b>3,17</b>	<b>1,74</b>	<b>1,44</b>	<b>2,37</b>	<b>2,70</b>	<b>2,45</b>

<b>En urgencias del hospital hay más medios</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								51,19	49,95	37,88	35,25	45,18	29,60	36,69
Aragón								33,32	55,78	42,02	63,06	49,99	55,60	59,60
Asturias								31,39	17,13	19,28	35,34	34,72	31,70	48,74
Baleares								37,94	33,26	38,38	34,28	29,78	57,90	27,27
Canarias								21,71	32,09	37,53	31,03	49,95	40,00	29,27
Cantabria								42,87	33,35	34,08	37,17	42,87	34,10	53,05
Castilla-La Mancha								26,31	21,51	28,09	24,14	40,48	39,60	26,50
Castilla-León								26,06	48,30	28,58	31,73	26,50	18,30	32,09
Cataluña								38,10	43,05	48,58	37,76	43,69	38,80	42,19
Com. Valenciana								40,52	22,67	43,61	36,78	24,75	27,20	46,46
Extremadura								26,23	59,47	48,25	59,33	48,25	61,30	44,92
Galicia								23,27	31,34	24,53	25,96	19,65	35,30	33,92
Madrid								36,69	35,81	27,69	26,86	22,78	34,50	27,18
Murcia								52,65	38,60	37,76	32,40	43,31	50,00	39,10
Navarra								8,42	16,74	10,49	13,71	0,00	8,70	8,89
País Vasco								33,34	32,57	42,85	49,99	36,96	46,50	52,45
Rioja								12,52	13,26	33,19	23,83	19,05	24,10	23,90
<b>TOTAL</b>								<b>37,30</b>	<b>37,58</b>	<b>37,91</b>	<b>35,23</b>	<b>35,26</b>	<b>34,80</b>	<b>37,75</b>

<b>Me habían dado cita para el especialista muy tarde para el problema de salud que tenía</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								0,79	1,07	2,42	0,00	0,00	6,50	2,75
Aragón								0,00	0,00	0,00	3,66	0,00	0,00	0,00
Asturias								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Baleares								3,43	12,58	0,00	2,88	5,00	4,40	3,02
Canarias								0,00	9,07	0,00	3,49	3,85	0,00	7,50
Cantabria								2,86	0,00	0,00	0,00	0,00	4,20	0,00
Castilla-La Mancha								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,60	2,05
Castilla-León								0,00	0,00	4,08	1,66	0,00	2,00	4,33
Cataluña								3,17	1,98	4,90	3,69	3,70	1,00	4,81
Com. Valenciana								5,06	2,07	2,13	1,15	1,08	1,20	2,81
Extremadura								0,00	0,00	0,00	0,00	3,44	0,00	2,03
Galicia								1,79	0,00	0,00	0,00	1,66	2,00	0,00
Madrid								1,98	5,13	1,30	2,82	6,50	0,00	1,09
Murcia								0,00	0,00	0,00	2,68	1,98	5,90	0,00
Navarra								4,12	4,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
País Vasco								2,38	4,64	2,38	4,52	4,34	0,00	0,00
Rioja								0,00	0,00	0,00	4,72	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>1,90</b>	<b>2,35</b>	<b>2,25</b>	<b>1,88</b>	<b>2,32</b>	<b>2,30</b>	<b>2,35</b>

<b>Estaba fuera de mi residencia habitual</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								5,51	2,13	4,04	2,55	2,42	1,80	2,76
Aragón								3,33	0,00	0,00	0,00	0,00	2,80	2,12
Asturias								5,59	3,41	3,86	0,00	0,00	0,00	2,57
Baleares								3,47	4,23	0,00	5,69	0,00	0,00	3,02
Canarias								0,00	0,00	0,00	0,00	7,70	4,00	7,48
Cantabria								2,85	0,00	0,00	9,30	3,57	4,20	0,00
Castilla-La Mancha								7,90	7,17	9,40	3,45	2,41	4,70	4,09
Castilla-León								0,00	0,00	0,00	6,69	4,08	8,20	2,04
Cataluña								4,76	3,96	2,11	3,05	0,74	5,10	3,62
Com. Valenciana								2,53	1,03	1,06	5,75	6,45	6,20	0,00
Extremadura								4,76	6,31	0,00	3,10	6,89	0,00	4,07
Galicia								8,93	2,07	3,52	4,08	1,66	2,00	0,00
Madrid								1,98	4,05	5,25	5,62	5,44	7,70	5,45
Murcia								5,27	0,00	0,00	5,44	3,87	0,00	2,16
Navarra								0,00	4,25	5,26	0,00	6,24	8,70	2,22
País Vasco								2,38	4,68	0,00	2,30	2,17	4,70	3,28
Rioja								4,19	0,00	8,29	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>								<b>4,10</b>	<b>2,84</b>	<b>2,62</b>	<b>3,79</b>	<b>3,22</b>	<b>4,30</b>	<b>2,98</b>

## P.9e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

<b>Mucha rapidez</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								16,48	14,50	17,76	18,54	17,86	20,10	14,46
Aragón								19,70	16,87	24,25	20,05	12,49	23,40	13,66
Asturias								71,15	66,78	78,78	42,70	47,84	45,70	45,83
Baleares								36,46	22,21	37,02	25,87	18,21	21,20	18,68
Canarias								18,57	18,37	13,87	12,48	19,21	12,70	9,08
Cantabria								12,73	23,57	25,78	22,41	13,10	12,00	7,45
Castilla-la Mancha								15,48	22,76	18,40	32,98	20,35	24,10	19,30
Castilla-León								23,96	19,35	16,96	20,99	20,33	23,80	18,09
Cataluña								15,74	13,93	20,73	19,35	12,93	17,60	16,81
Com. Valenciana								14,21	18,74	20,63	16,57	18,92	20,40	16,50
Extremadura								26,87	21,95	24,34	24,70	22,23	31,30	17,87
Galicia								10,48	8,99	10,57	13,71	10,11	17,50	10,58
Madrid								17,94	23,41	16,91	24,14	18,14	23,50	15,20
Murcia								20,47	22,47	17,70	12,36	15,28	15,70	12,27
Navarra								36,16	17,52	13,44	24,49	16,35	19,30	34,09
País Vasco								22,35	17,94	24,99	25,62	12,49	15,80	10,21
Rioja								19,63	18,71	26,87	16,84	7,31	7,20	24,76
<b>TOTAL</b>								<b>19,20</b>	<b>18,94</b>	<b>20,49</b>	<b>20,20</b>	<b>17,25</b>	<b>20,60</b>	<b>16,08</b>

<b>Bastante rapidez</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								52,40	56,60	49,62	50,90	49,14	41,30	48,44
Aragón								65,15	57,71	49,34	61,28	71,38	50,60	64,72
Asturias								15,90	22,18	13,65	30,84	22,68	37,00	34,36
Baleares								29,75	43,01	39,68	38,34	54,45	42,50	49,44
Canarias								41,24	50,50	46,28	53,40	45,59	45,20	53,73
Cantabria								45,45	39,54	56,48	49,23	57,36	52,30	50,55
Castilla-La Mancha								66,21	44,27	55,16	39,36	45,70	44,40	49,59
Castilla-León								40,26	52,14	60,71	47,08	53,82	45,10	44,65
Cataluña								44,25	38,94	38,63	38,60	46,02	48,40	48,97
Com. Valenciana								52,06	49,37	43,13	50,30	41,62	43,80	50,57
Extremadura								44,90	47,66	54,04	49,36	56,97	46,40	50,91
Galicia								54,07	63,07	48,04	49,97	52,95	50,80	43,27
Madrid								36,98	27,66	41,59	34,70	40,07	32,00	37,31
Murcia								47,50	33,79	36,72	47,21	41,19	44,90	53,00
Navarra								43,99	45,02	53,46	55,06	45,46	61,50	42,02
País Vasco								51,76	57,28	44,43	47,52	57,98	48,80	54,10
Rioja								43,47	46,98	60,93	41,78	17,74	40,00	43,24
<b>TOTAL</b>								<b>46,70</b>	<b>45,76</b>	<b>45,36</b>	<b>45,65</b>	<b>46,92</b>	<b>43,80</b>	<b>47,71</b>

<b>Poca rapidez</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								19,04	19,27	18,85	18,56	21,33	24,30	25,00
Aragón								13,64	16,96	13,15	12,00	8,95	8,60	14,78
Asturias								10,06	9,66	4,54	22,08	21,02	13,00	8,34
Baleares								22,98	18,05	17,81	29,62	20,02	31,00	23,10
Canarias								30,92	18,15	22,25	20,82	24,80	21,40	17,36
Cantabria								27,27	34,76	16,13	20,89	16,43	26,70	30,89
Castilla-La Mancha								7,04	25,35	19,53	19,14	25,21	23,40	23,54
Castilla-León								21,68	23,48	16,08	20,95	15,70	21,30	27,83
Cataluña								23,83	31,15	22,82	29,00	26,22	24,40	20,97
Com. Valenciana								21,90	23,15	31,87	22,49	25,95	24,40	21,17
Extremadura								21,82	23,02	16,22	19,46	15,26	17,00	23,21
Galicia								29,01	17,18	36,60	28,28	26,87	25,40	39,43
Madrid								21,71	31,22	22,74	28,75	27,28	28,90	30,41
Murcia								20,51	34,96	34,19	34,82	30,64	30,30	26,58
Navarra								11,86	34,92	16,60	10,17	23,65	11,60	15,93
País Vasco								17,65	21,39	25,02	19,19	20,45	26,90	23,47
Rioja								13,03	21,85	7,31	24,80	49,89	31,00	22,95
<b>TOTAL</b>								<b>21,20</b>	<b>24,28</b>	<b>22,45</b>	<b>23,45</b>	<b>23,74</b>	<b>24,10</b>	<b>24,16</b>

<b>Ninguna rapidez</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								7,69	9,19	11,96	11,68	9,96	12,50	10,93
Aragón								1,52	5,61	8,04	6,68	7,18	9,90	4,56
Asturias								1,41	1,37	3,03	4,39	5,67	4,40	6,26
Baleares								6,76	15,32	4,11	6,17	7,32	4,40	8,79
Canarias								8,24	11,25	15,75	12,48	9,60	18,30	18,18
Cantabria								5,46	2,13	0,00	2,98	11,47	7,00	7,41
Castilla-La Mancha								9,86	7,62	5,76	8,51	8,74	7,30	6,73
Castilla-León								14,10	5,03	6,25	9,26	9,22	9,80	9,43
Cataluña								14,89	15,16	16,99	12,67	12,92	9,10	11,72
Com. Valenciana								11,82	8,74	3,75	10,64	12,43	10,80	10,58
Extremadura								5,14	6,15	4,05	6,48	4,15	2,70	7,12
Galicia								5,63	8,97	4,80	8,05	9,21	5,60	6,73
Madrid								20,12	13,55	16,17	11,09	12,09	14,50	15,18
Murcia								11,52	7,51	10,13	5,61	9,37	9,00	8,16
Navarra								7,99	2,54	16,51	10,28	14,54	7,70	7,96
País Vasco								8,24	2,26	4,16	7,67	6,81	8,50	8,16
Rioja								23,87	12,47	4,89	16,58	17,89	18,20	7,50
<b>TOTAL</b>								<b>10,90</b>	<b>9,79</b>	<b>10,37</b>	<b>10,23</b>	<b>10,52</b>	<b>10,40</b>	<b>10,64</b>

## P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								77,66	80,26	73,91	79,76	73,90	75,80	79,69
Aragón								90,91	84,47	83,99	90,63	83,93	83,90	85,21
Asturias								94,29	91,68	92,42	85,25	81,71	90,20	84,36
Baleares								77,01	70,73	86,29	86,43	69,21	76,10	78,01
Canarias								67,01	74,85	64,80	65,87	72,02	60,40	68,57
Cantabria								78,18	84,14	88,71	80,60	86,89	79,20	82,61
Castilla-La Mancha								85,90	74,68	83,88	87,24	77,71	84,60	78,97
Castilla-León								79,38	81,51	77,67	82,40	81,53	77,80	80,02
Cataluña								71,92	75,00	75,53	75,07	76,45	77,40	76,59
Com. Valenciana								73,36	80,64	80,64	80,47	74,60	77,90	77,07
Extremadura								78,18	81,75	91,89	83,14	87,52	85,70	76,81
Galicia								77,43	65,79	71,13	77,40	70,65	78,60	74,03
Madrid								67,96	72,93	70,81	75,15	69,71	77,70	72,78
Murcia								82,10	87,50	81,02	84,28	75,35	74,10	84,66
Navarra								90,03	87,49	80,18	87,69	80,01	85,90	82,93
País Vasco								90,58	84,23	83,32	89,74	76,14	84,10	83,69
Rioja								73,94	81,28	85,37	80,69	60,56	80,00	92,22
<b>TOTAL</b>								<b>76,60</b>	<b>77,84</b>	<b>76,98</b>	<b>79,40</b>	<b>75,19</b>	<b>77,70</b>	<b>77,84</b>



## P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								39,58	39,42	39,64	39,23	41,45	39,60	39,04
Aragón								41,90	43,08	37,01	45,38	47,38	37,20	45,91
Asturias								49,28	48,55	41,31	50,35	51,15	45,30	48,16
Baleares								48,93	47,33	47,41	49,15	49,69	44,20	49,67
Canarias								47,58	48,20	47,75	51,30	53,41	49,50	54,08
Cantabria								43,75	42,87	40,56	37,20	43,48	43,40	38,28
Castilla-La Mancha								43,23	46,99	39,27	40,84	44,41	41,60	44,88
Castilla-León								39,07	43,27	41,20	37,61	44,54	45,60	37,39
Cataluña								47,87	52,37	52,56	52,39	52,53	47,60	49,06
Com. Valenciana								44,72	48,66	44,45	47,42	46,06	47,00	45,61
Extremadura								44,53	44,56	37,25	40,01	48,23	44,50	45,98
Galicia								38,87	41,07	41,71	45,73	46,50	46,60	39,32
Madrid								55,95	54,14	48,63	51,57	52,81	50,70	55,90
Murcia								41,50	45,00	42,56	44,03	42,90	36,00	41,04
Navarra								38,74	40,20	34,84	41,87	43,29	45,30	46,37
País Vasco								40,42	37,99	39,62	38,34	40,16	48,60	51,40
Rioja								42,22	46,67	45,99	40,23	45,52	48,60	44,98
<b>TOTAL</b>								<b>44,70</b>	<b>46,17</b>	<b>44,09</b>	<b>45,57</b>	<b>47,18</b>	<b>45,30</b>	<b>46,14</b>

## P. 10a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								1,97	1,76	2,12	2,12	2,09	1,92	2,09
Aragón								2,01	2,29	2,00	1,85	1,89	1,77	2,03
Asturias								1,75	1,90	1,74	2,23	1,79	2,11	1,85
Baleares								1,83	2,33	1,42	1,85	2,26	1,80	2,09
Canarias								1,97	1,96	1,52	2,02	2,05	1,65	1,50
Cantabria								1,62	1,90	1,97	2,05	1,87	2,64	1,95
Castilla-La Mancha								2,06	2,47	2,40	2,04	2,19	2,22	2,10
Castilla-León								1,86	1,74	1,91	1,96	2,26	1,96	2,15
Cataluña								2,36	2,39	2,07	2,38	2,20	2,25	1,96
Com. Valenciana								1,96	2,14	2,12	1,78	2,16	2,03	2,19
Extremadura								1,52	1,81	1,36	1,95	1,78	1,99	1,88
Galicia								2,47	2,01	2,20	2,10	2,28	1,95	2,12
Madrid								2,21	2,04	2,04	2,03	1,83	1,89	2,17
Murcia								1,65	1,87	2,15	2,04	2,19	2,83	2,46
Navarra								2,18	2,58	2,21	1,91	1,94	2,00	2,14
País Vasco								2,12	2,11	2,31	2,27	1,71	2,05	1,92
Rioja								1,90	1,69	1,66	1,65	1,57	1,82	1,72
<b>TOTAL</b>								<b>2,08</b>	<b>2,07</b>	<b>2,04</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,02</b>	<b>2,05</b>

Veces que acudió a uno privado (media)														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								0,65	0,68	0,80	0,55	0,48	0,60	0,70
Aragón								0,95	0,62	0,69	0,83	0,43	0,94	0,43
Asturias								0,22	0,52	0,44	0,36	0,37	0,21	0,27
Baleares								1,27	1,76	1,49	1,41	1,38	1,12	1,16
Canarias								0,68	1,01	0,87	0,82	0,78	1,01	1,10
Cantabria								1,03	1,02	0,44	0,61	0,68	0,74	0,38
Castilla-La Mancha								0,54	0,27	0,80	0,49	0,34	0,51	0,37
Castilla-León								0,53	0,41	0,37	0,62	0,61	0,44	0,61
Cataluña								1,24	0,98	1,08	0,80	1,56	1,15	0,72
Com. Valenciana								0,77	0,96	0,74	0,59	0,68	0,66	0,59
Extremadura								0,65	0,38	0,99	0,50	0,79	0,46	0,44
Galicia								0,35	0,52	0,56	0,55	0,36	0,81	0,74
Madrid								1,47	1,14	1,10	0,92	1,20	1,30	0,70
Murcia								0,98	0,84	0,67	0,58	0,50	0,45	0,23
Navarra								0,27	0,26	0,44	0,47	0,17	0,38	0,49
País Vasco								0,72	0,72	1,04	0,64	0,66	0,50	0,44
Rioja								0,88	0,75	0,56	0,40	0,45	0,68	0,60
<b>TOTAL</b>								<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,69</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,65</b>

## P. 10b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

<b>Hasta 15 días</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									15,48	19,31	18,14	17,60	17,50	17,49
Aragón									11,99	16,92	9,73	15,68	17,70	7,47
Asturias									17,23	24,11	18,31	11,57	15,40	13,89
Baleares									23,51	22,08	24,07	24,77	22,10	14,80
Canarias									13,74	11,60	19,58	14,18	12,40	12,05
Cantabria									10,14	14,30	15,86	13,00	16,90	5,24
Castilla-La Mancha									15,02	11,80	19,64	19,05	19,50	16,22
Castilla-León									15,34	15,23	12,11	17,71	13,20	18,93
Cataluña									23,42	20,56	23,95	30,16	23,50	18,20
Com. Valenciana									15,49	17,07	15,78	17,78	13,70	15,36
Extremadura									9,27	12,11	15,56	8,92	11,00	12,21
Galicia									10,08	9,53	10,44	9,89	11,30	11,86
Madrid									16,64	19,62	14,49	15,94	20,30	17,79
Murcia									21,79	17,71	12,87	21,72	15,20	12,58
Navarra									10,14	13,55	14,71	13,65	25,40	28,34
País Vasco									20,92	32,49	21,19	32,19	18,40	22,78
Rioja									21,11	25,68	19,34	20,90	17,90	22,90
<b>TOTAL</b>									<b>16,82</b>	<b>18,33</b>	<b>17,42</b>	<b>19,15</b>	<b>17,60</b>	<b>16,49</b>

<b>Hasta 1 mes</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									16,96	18,95	24,46	23,27	22,00	18,29
Aragón									17,93	16,92	15,51	19,18	15,60	14,17
Asturias									16,42	16,07	10,84	15,45	14,70	10,42
Baleares									13,26	17,72	24,05	19,55	23,10	18,49
Canarias									14,59	8,93	5,68	15,83	16,30	9,21
Cantabria									7,35	7,14	15,83	7,79	14,10	9,52
Castilla-La Mancha									22,03	26,38	14,29	18,32	17,30	17,59
Castilla-León									14,70	17,89	23,44	21,49	16,80	16,01
Cataluña									17,62	22,17	14,49	19,34	20,80	18,21
Com. Valenciana									13,61	13,74	18,91	15,55	17,20	16,22
Extremadura									16,43	24,24	17,76	11,91	14,40	9,92
Galicia									10,70	13,59	11,06	11,66	17,90	9,63
Madrid									22,86	18,49	21,20	23,48	19,10	20,22
Murcia									11,53	16,67	14,89	20,81	26,70	25,99
Navarra									11,40	8,49	16,34	11,37	20,00	19,47
País Vasco									15,16	14,52	21,23	22,86	27,60	17,96
Rioja									34,21	41,06	32,97	30,52	27,70	29,43
<b>TOTAL</b>									<b>16,83</b>	<b>17,94</b>	<b>17,97</b>	<b>19,21</b>	<b>19,60</b>	<b>17,00</b>

<b>Hasta 2 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									18,87	13,64	20,27	22,24	21,60	22,36
Aragón									14,10	18,08	22,28	18,98	16,70	16,41
Asturias									13,12	8,03	11,72	14,68	11,80	10,42
Baleares									20,60	20,56	15,22	24,72	19,00	15,76
Canarias									9,87	10,71	10,57	8,35	13,20	13,48
Cantabria									19,65	17,13	7,93	14,28	10,50	16,85
Castilla-La Mancha									20,03	20,00	17,86	19,07	18,80	20,93
Castilla-León									25,21	19,86	16,69	12,25	19,70	20,18
Cataluña									19,39	19,93	12,74	9,51	13,80	17,15
Com. Valenciana									17,85	21,33	15,75	18,23	18,00	14,48
Extremadura									16,42	16,66	27,77	14,85	19,50	19,86
Galicia									13,19	10,20	14,75	11,62	14,30	15,56
Madrid									14,71	18,46	20,45	17,57	17,20	17,06
Murcia									18,35	19,83	33,67	22,65	20,90	15,78
Navarra									13,87	11,89	11,74	17,04	14,50	13,27
País Vasco									16,82	11,12	18,58	10,17	19,60	19,16
Rioja									17,06	11,53	19,43	12,45	27,70	21,98
<b>TOTAL</b>									<b>17,43</b>	<b>16,80</b>	<b>17,32</b>	<b>15,80</b>	<b>17,40</b>	<b>17,55</b>

<b>Hasta 3 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									14,70	12,50	13,26	13,98	11,00	13,01
Aragón									18,04	11,95	12,63	18,26	18,80	16,40
Asturias									17,22	14,29	9,16	12,50	8,80	10,42
Baleares									11,81	5,87	16,44	11,53	14,80	23,12
Canarias									7,20	15,18	16,27	20,83	7,80	12,06
Cantabria									23,32	14,28	17,48	13,01	12,30	15,74
Castilla-La Mancha									15,80	13,63	9,82	16,10	9,00	8,11
Castilla-León									11,03	15,23	13,68	15,96	15,00	8,46
Cataluña									12,90	12,97	16,30	8,85	12,70	13,27
Com. Valenciana									18,30	18,48	18,48	15,55	19,30	16,67
Extremadura									16,55	9,09	10,01	14,84	16,10	15,26
Galicia									14,49	11,58	11,03	12,77	15,50	16,29
Madrid									11,82	14,84	16,72	12,74	15,70	14,29
Murcia									17,22	18,75	15,81	15,08	15,20	18,11
Navarra									20,27	13,65	7,33	12,48	6,40	9,72
País Vasco									10,91	9,39	8,86	8,47	9,20	10,77
Rioja									6,57	5,11	8,97	6,90	4,90	6,68
<b>TOTAL</b>									<b>14,05</b>	<b>13,73</b>	<b>14,43</b>	<b>13,34</b>	<b>13,50</b>	<b>13,63</b>

<b>Hasta 4 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									5,66	6,44	2,88	3,99	2,90	3,66
Aragón									7,99	8,42	9,76	6,93	9,40	15,68
Asturias									1,65	2,68	5,03	5,45	4,40	6,25
Baleares									7,40	7,33	3,82	7,81	4,20	4,63
Canarias									9,06	8,03	10,55	7,51	13,20	12,07
Cantabria									8,56	5,71	3,17	9,07	12,20	5,32
Castilla-La Mancha									4,32	2,71	0,89	2,30	3,80	7,45
Castilla-León									3,69	3,97	1,55	5,53	9,60	6,19
Cataluña									7,93	2,54	3,54	3,94	4,60	5,58
Com. Valenciana									6,59	6,16	7,20	7,55	7,30	6,14
Extremadura									7,22	4,56	2,22	5,93	11,00	13,75
Galicia									5,64	9,52	6,76	7,54	4,20	5,92
Madrid									2,97	4,03	6,31	3,96	4,20	5,91
Murcia									8,10	8,30	3,97	0,93	1,90	3,16
Navarra									3,82	6,79	4,37	11,37	2,70	8,86
País Vasco									3,37	4,27	4,42	4,25	2,50	4,78
Rioja									0,00	1,29	2,96	1,37	2,00	2,25
<b>TOTAL</b>									<b>5,64</b>	<b>5,13</b>	<b>4,80</b>	<b>5,10</b>	<b>5,30</b>	<b>6,25</b>

<b>Hasta 5 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									2,64	2,65	1,11	1,33	2,50	0,81
Aragón									1,99	4,75	3,89	3,47	2,10	2,24
Asturias									0,81	0,00	1,68	0,76	0,70	2,08
Baleares									4,41	0,00	2,52	0,00	0,00	0,92
Canarias									6,32	0,89	6,48	6,66	6,20	4,96
Cantabria									0,00	2,86	0,00	9,08	1,90	5,25
Castilla-La Mancha									0,70	0,91	1,79	2,29	3,00	2,70
Castilla-León									3,70	1,99	2,31	1,25	2,40	1,42
Cataluña									2,34	2,21	2,66	1,96	1,20	2,09
Com. Valenciana									0,47	2,84	1,80	1,33	2,10	7,02
Extremadura									4,16	3,03	2,20	4,96	1,70	6,86
Galicia									4,99	5,46	3,67	4,04	2,40	5,19
Madrid									4,83	1,21	2,98	2,78	3,10	2,44
Murcia									0,00	2,08	3,94	0,00	0,00	0,78
Navarra									6,37	5,08	5,87	4,55	4,50	0,88
País Vasco									3,38	3,42	0,87	2,54	2,50	4,79
Rioja									0,00	0,00	1,48	1,42	0,00	1,12
<b>TOTAL</b>									<b>2,91</b>	<b>2,36</b>	<b>2,50</b>	<b>2,34</b>	<b>2,30</b>	<b>3,02</b>

<b>Hasta 6 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									7,93	6,82	5,77	2,99	5,30	6,10
Aragón									6,96	14,53	11,64	6,08	4,20	7,46
Asturias									1,65	4,46	2,52	3,09	11,80	5,55
Baleares									7,31	10,24	8,84	3,84	6,30	3,69
Canarias									4,60	8,93	8,13	7,50	8,50	8,51
Cantabria									4,60	9,99	9,52	10,39	4,80	8,37
Castilla-La Mancha									3,59	10,92	3,57	6,85	9,00	6,75
Castilla-León									6,68	7,28	9,83	6,15	4,80	4,91
Cataluña									8,51	6,97	7,42	8,19	8,50	10,13
Com. Valenciana									11,26	6,63	9,48	8,89	7,70	9,65
Extremadura									7,24	3,03	8,88	9,89	6,80	3,82
Galicia									8,74	8,84	17,17	9,35	10,70	8,15
Madrid									9,25	9,64	6,70	10,77	6,90	6,62
Murcia									4,56	4,17	3,97	4,69	7,60	11,79
Navarra									5,12	8,49	10,23	0,00	1,80	0,00
País Vasco									5,88	8,55	3,55	4,24	3,10	4,79
Rioja									2,66	5,11	2,96	2,74	2,00	1,13
<b>TOTAL</b>									<b>7,64</b>	<b>7,80</b>	<b>7,74</b>	<b>6,97</b>	<b>7,00</b>	<b>7,37</b>

<b>Más de 6 meses</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									6,06	8,33	2,50	3,65	4,50	3,25
Aragón									8,98	2,38	9,72	3,43	7,30	11,20
Asturias									3,27	3,56	3,31	3,86	2,90	4,16
Baleares									8,78	8,82	3,78	3,88	2,10	3,71
Canarias									17,26	16,98	19,51	16,64	14,00	15,60
Cantabria									4,60	5,71	12,71	6,51	8,50	6,39
Castilla-La Mancha									5,01	7,26	7,14	6,13	3,70	2,70
Castilla-León									9,83	9,27	5,31	7,97	6,00	7,04
Cataluña									3,80	5,38	8,25	6,89	8,80	8,70
Com. Valenciana									6,09	7,11	7,66	6,23	6,90	4,38
Extremadura									8,25	10,62	3,33	14,83	11,00	3,82
Galicia									17,05	17,01	12,87	21,51	14,30	17,04
Madrid									8,87	7,25	7,06	5,59	6,10	5,23
Murcia									4,56	2,09	0,98	2,81	3,80	4,72
Navarra									8,87	6,70	10,25	5,68	5,50	3,54
País Vasco									7,59	4,27	4,44	3,40	4,30	2,99
Rioja									1,31	1,28	1,48	0,00	0,00	2,19
<b>TOTAL</b>									<b>7,55</b>	<b>7,68</b>	<b>7,04</b>	<b>7,13</b>	<b>6,90</b>	<b>6,37</b>

## P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37	86,90	83,74
Aragón							89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25	88,50	87,32
Asturias							92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68	83,10	90,28
Baleares							81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78	89,40	78,73
Canarias							71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17	72,80	73,76
Cantabria							83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54	92,40	81,03
Castilla-La Mancha							86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26	82,60	87,17
Castilla-León							83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28	83,80	87,42
Cataluña							80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72	81,10	83,97
Com. Valenciana							81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44	79,80	69,30
Extremadura							77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21	84,70	82,43
Galicia							74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76	75,00	74,82
Madrid							72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70	80,10	79,79
Murcia							82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10	86,60	85,01
Navarra							89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19	87,30	94,69
País Vasco							85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17	82,20	87,41
Rioja							79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08	87,20	87,87
<b>TOTAL</b>							<b>80,27</b>	<b>80,00</b>	<b>76,50</b>	<b>81,62</b>	<b>81,15</b>	<b>81,75</b>	<b>82,00</b>	<b>81,48</b>

**P. 10d**

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							27,35	26,46	23,40	31,07	35,71	26,24	30,60	27,64
Aragón							25,40	25,81	25,10	19,33	33,96	29,79	27,10	35,07
Asturias							54,72	57,33	54,90	53,57	37,47	36,28	44,90	52,76
Baleares							38,02	43,65	30,80	36,78	29,12	19,50	22,10	22,25
Canarias							28,90	28,18	33,60	33,93	27,63	35,01	22,50	31,21
Cantabria							24,44	17,19	7,70	20,01	23,81	24,65	19,80	19,00
Castilla-La Mancha							23,38	16,66	14,20	19,08	40,18	29,05	24,10	29,06
Castilla-León							36,48	26,64	30,70	40,39	33,29	27,05	32,30	33,59
Cataluña							14,63	22,83	20,20	24,04	30,46	27,56	33,10	30,81
Com. Valenciana							25,26	32,05	30,50	35,56	39,63	36,00	38,20	32,89
Extremadura							24,08	35,80	37,00	31,82	20,01	30,70	24,50	30,54
Galicia							21,06	23,30	17,60	24,49	31,29	26,85	26,80	20,00
Madrid							16,13	26,10	19,60	26,92	26,36	26,70	30,30	29,26
Murcia							33,57	23,69	25,30	21,87	22,73	17,05	21,00	29,09
Navarra							45,37	27,56	29,10	32,26	38,19	27,26	36,40	61,10
País Vasco							44,95	35,66	21,00	23,93	46,07	34,74	30,60	23,94
Rioja							32,81	26,54	23,70	37,18	26,74	23,58	19,80	28,68
<b>TOTAL</b>							<b>25,51</b>	<b>27,90</b>	<b>24,50</b>	<b>29,27</b>	<b>32,68</b>	<b>28,66</b>	<b>30,80</b>	<b>30,30</b>



## P. 10e

¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?

**Cirugía general y de digestivo**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									3,40	2,27	2,53	3,66	2,40	0,81
Aragón									2,94	7,39	2,93	2,64	4,20	2,23
Asturias									4,92	4,46	5,85	3,91	1,50	2,08
Baleares									5,92	7,35	5,09	6,39	1,10	2,78
Canarias									0,92	5,35	3,23	3,33	7,00	4,25
Cantabria									1,52	0,00	0,00	2,60	0,00	0,00
Castilla-La Mancha									4,29	1,81	5,36	3,82	3,80	2,02
Castilla-León									4,32	4,63	0,76	4,90	3,00	3,57
Cataluña									4,70	2,84	2,36	2,30	2,70	3,13
Com. Valenciana									2,81	5,21	4,50	3,56	2,60	4,38
Extremadura									1,04	0,00	6,68	2,96	0,80	6,11
Galicia									3,74	4,07	2,45	1,73	7,70	2,98
Madrid									1,47	3,21	3,36	2,39	2,30	4,53
Murcia									3,50	4,18	1,97	3,77	3,80	5,50
Navarra									2,49	1,71	10,19	3,41	5,40	1,77
País Vasco									3,36	0,86	1,77	0,85	1,20	2,39
Rioja									0,00	0,00	0,00	0,00	4,90	3,32
<b>TOTAL</b>									<b>3,27</b>	<b>3,38</b>	<b>3,14</b>	<b>3,04</b>	<b>3,10</b>	<b>3,15</b>

**Obstetricia y ginecología**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									8,69	10,98	12,98	14,62	12,70	11,79
Aragón									15,08	10,69	9,66	16,57	14,60	17,91
Asturias									10,66	12,50	11,63	13,97	18,40	13,20
Baleares									14,78	16,19	15,24	14,36	17,90	17,57
Canarias									9,08	10,73	17,89	20,84	15,50	16,32
Cantabria									8,88	8,58	14,24	14,27	12,20	7,36
Castilla-La Mancha									17,15	18,15	15,18	17,60	16,50	10,16
Castilla-León									17,14	14,57	12,13	11,62	15,00	13,42
Cataluña									14,37	16,78	13,58	11,79	12,70	12,54
Com. Valenciana									12,67	13,74	13,51	11,11	11,20	10,53
Extremadura									17,50	22,72	8,90	12,88	17,80	18,31
Galicia									8,81	6,79	13,52	18,10	12,50	10,37
Madrid									15,09	18,45	21,57	16,73	14,20	16,02
Murcia									23,02	15,63	7,93	5,68	10,50	5,51
Navarra									13,90	15,32	14,76	17,05	11,80	13,27
País Vasco									10,93	13,69	10,61	16,95	14,70	10,76
Rioja									13,19	12,83	14,98	12,39	17,80	18,81
<b>TOTAL</b>									<b>13,17</b>	<b>14,28</b>	<b>14,25</b>	<b>14,30</b>	<b>13,60</b>	<b>12,87</b>

<b>Oftalmología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									6,79	8,33	7,22	8,96	6,90	10,58
Aragón									6,00	8,43	8,75	6,96	11,50	11,94
Asturias									7,38	5,35	5,82	8,56	5,90	6,25
Baleares									11,71	13,23	8,85	12,97	6,30	16,66
Canarias									7,24	4,47	4,88	6,67	5,40	5,68
Cantabria									6,10	12,85	6,35	6,50	11,30	7,37
Castilla-La Mancha									7,86	8,17	6,25	7,59	8,30	6,75
Castilla-León									7,36	7,95	11,41	13,52	9,00	12,62
Cataluña									9,98	6,95	7,39	13,45	11,90	6,98
Com. Valenciana									7,03	7,11	9,47	10,22	12,00	9,20
Extremadura									13,40	15,16	9,99	9,91	8,50	9,93
Galicia									8,20	11,55	10,42	8,73	8,30	9,63
Madrid									7,36	6,83	7,42	10,36	12,60	9,75
Murcia									5,69	4,17	1,97	6,61	5,70	6,31
Navarra									15,24	8,37	13,17	10,23	13,60	9,73
País Vasco									8,40	8,55	6,21	4,24	7,40	7,79
Rioja									6,59	5,14	7,54	2,85	4,00	8,81
<b>TOTAL</b>									<b>8,06</b>	<b>7,79</b>	<b>7,79</b>	<b>9,80</b>	<b>9,60</b>	<b>9,04</b>

<b>Otorrinolaringología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									1,89	3,78	5,45	4,99	3,70	3,66
Aragón									4,96	2,43	2,91	7,03	8,30	4,47
Asturias									6,54	7,14	3,35	4,65	4,40	2,78
Baleares									4,37	4,39	8,83	5,18	7,40	1,85
Canarias									4,52	1,79	4,89	5,00	3,10	4,26
Cantabria									7,04	5,72	6,35	1,30	2,80	4,21
Castilla-La Mancha									0,70	6,38	2,68	3,08	6,80	5,41
Castilla-León									4,30	7,95	4,51	4,31	7,20	3,48
Cataluña									5,57	4,74	4,44	4,26	4,60	4,19
Com. Valenciana									2,83	5,22	4,95	5,78	2,10	4,82
Extremadura									4,16	1,52	7,78	2,97	4,20	5,34
Galicia									7,54	4,76	3,08	3,50	4,20	2,96
Madrid									5,18	4,03	4,09	7,99	5,40	5,95
Murcia									12,60	5,18	3,96	4,74	4,80	6,28
Navarra									3,83	6,82	5,88	9,08	1,80	10,61
País Vasco									0,84	6,83	6,17	5,08	3,70	7,19
Rioja									0,00	7,69	8,92	4,17	2,00	2,12
<b>TOTAL</b>									<b>4,33</b>	<b>4,82</b>	<b>4,66</b>	<b>5,14</b>	<b>4,40</b>	<b>4,66</b>

<b>Traumatología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									24,16	20,08	15,84	18,94	21,60	23,58
Aragón									26,06	21,67	22,40	18,26	9,40	20,89
Asturias									15,63	21,44	29,15	22,37	25,00	17,35
Baleares									11,70	13,20	22,79	24,61	24,20	29,65
Canarias									26,33	23,21	30,89	13,32	12,40	18,42
Cantabria									24,87	22,85	17,44	23,37	14,30	26,27
Castilla-La Mancha									19,38	19,11	15,18	20,60	14,30	20,28
Castilla-León									17,19	15,89	21,17	15,97	16,70	15,45
Cataluña									18,17	17,71	23,63	27,87	20,00	23,82
Com. Valenciana									23,48	19,43	17,11	24,00	23,60	19,74
Extremadura									16,43	13,62	15,56	14,84	22,00	16,78
Galicia									19,49	17,68	18,42	20,91	19,00	20,75
Madrid									16,63	16,45	15,20	15,91	18,00	13,94
Murcia									18,44	17,71	24,77	24,49	22,90	14,15
Navarra									25,26	22,12	13,24	15,90	31,00	21,25
País Vasco									25,17	20,51	25,67	24,55	31,30	13,77
Rioja									22,33	17,96	11,97	19,42	15,80	17,63
<b>TOTAL</b>									<b>20,32</b>	<b>18,58</b>	<b>19,74</b>	<b>20,87</b>	<b>20,30</b>	<b>19,56</b>

<b>Urología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									4,89	5,30	6,83	5,97	7,40	4,47
Aragón									10,97	3,62	13,59	4,33	9,40	6,71
Asturias									4,08	6,25	8,31	5,39	4,40	6,25
Baleares									10,27	8,79	2,53	6,53	8,40	4,62
Canarias									1,81	6,24	2,44	9,18	6,20	9,93
Cantabria									7,04	8,58	9,49	7,80	8,40	7,37
Castilla-La Mancha									2,87	3,64	6,25	4,55	5,30	6,75
Castilla-León									7,99	1,99	9,14	3,67	4,20	7,58
Cataluña									9,10	10,46	6,51	5,25	5,00	6,31
Com. Valenciana									7,05	9,00	7,67	6,23	4,70	7,01
Extremadura									4,13	6,07	6,67	8,92	8,50	5,34
Galicia									4,39	2,04	3,68	6,41	3,00	7,41
Madrid									6,72	5,62	5,21	6,36	5,40	8,71
Murcia									3,43	12,49	6,92	7,56	6,70	7,86
Navarra									2,51	3,39	5,87	4,55	0,90	2,66
País Vasco									6,75	7,69	2,65	5,94	4,90	4,79
Rioja									17,13	8,96	14,89	6,96	6,00	7,61
<b>TOTAL</b>									<b>6,40</b>	<b>6,69</b>	<b>6,41</b>	<b>5,95</b>	<b>5,50</b>	<b>6,68</b>

<b>Neurología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									3,39	5,68	4,00	5,31	2,00	3,65
Aragón									3,98	3,67	2,91	3,47	5,20	1,50
Asturias									2,46	7,15	3,32	6,20	6,60	2,78
Baleares									7,40	1,49	3,78	1,30	2,10	1,85
Canarias									0,00	3,57	2,44	9,16	7,00	8,51
Cantabria									1,52	2,86	4,78	7,80	1,90	3,16
Castilla-La Mancha									2,14	4,54	4,46	3,84	3,80	3,38
Castilla-León									3,69	3,97	4,57	4,91	6,00	2,05
Cataluña									3,22	2,84	4,72	2,30	3,50	4,21
Com. Valenciana									6,57	4,74	4,51	4,00	3,90	3,51
Extremadura									4,10	7,58	3,33	3,96	4,20	4,60
Galicia									1,89	4,76	10,42	4,06	3,60	3,70
Madrid									3,30	2,80	3,34	4,39	6,10	3,14
Murcia									1,17	8,33	4,97	8,48	1,90	2,36
Navarra									2,58	5,12	7,51	5,69	4,50	3,54
País Vasco									5,04	3,42	6,20	5,93	1,80	4,80
Rioja									5,26	6,43	2,95	2,85	14,90	2,18
<b>TOTAL</b>									<b>3,47</b>	<b>4,25</b>	<b>4,61</b>	<b>4,54</b>	<b>4,10</b>	<b>3,68</b>

<b>Digestivo</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									4,53	7,57	5,41	3,65	3,70	5,69
Aragón									6,99	3,57	9,72	8,68	1,00	5,97
Asturias									1,65	2,68	2,48	5,41	3,70	4,86
Baleares									2,99	8,87	6,30	5,23	3,20	1,85
Canarias									8,12	8,92	7,31	3,33	6,20	4,96
Cantabria									3,05	1,43	6,35	6,49	8,50	5,28
Castilla-La Mancha									5,71	6,36	6,25	5,34	3,80	5,41
Castilla-León									6,74	7,95	2,27	3,09	6,00	3,47
Cataluña									4,98	5,06	5,64	3,60	5,80	7,00
Com. Valenciana									3,74	6,16	7,21	4,44	6,40	7,89
Extremadura									7,22	3,03	4,45	3,96	0,80	3,05
Galicia									0,62	2,71	5,50	4,61	4,80	4,45
Madrid									5,53	2,83	2,98	4,38	4,60	5,22
Murcia									5,76	2,07	3,99	4,71	5,70	4,74
Navarra									10,16	8,50	4,42	5,67	5,50	3,54
País Vasco									6,73	8,54	7,04	10,18	9,20	14,97
Rioja									2,62	7,70	10,41	4,12	2,00	4,43
<b>TOTAL</b>									<b>4,96</b>	<b>5,47</b>	<b>5,35</b>	<b>4,56</b>	<b>5,10</b>	<b>6,13</b>

<b>Cardiología - aparato circulatorio</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									8,67	7,20	9,36	5,32	10,20	8,54
Aragón									1,01	9,61	3,88	6,04	8,30	5,97
Asturias									8,17	11,61	8,35	4,68	11,80	15,28
Baleares									11,74	8,82	3,80	7,78	5,20	5,56
Canarias									10,03	7,16	8,16	12,50	13,90	9,22
Cantabria									4,31	10,00	1,59	3,90	10,50	5,31
Castilla-La Mancha									7,83	6,36	8,04	9,93	9,80	8,77
Castilla-León									9,81	6,62	5,28	7,37	6,60	9,09
Cataluña									5,84	6,98	8,02	5,91	7,30	4,55
Com. Valenciana									8,44	9,48	8,57	6,22	9,40	7,02
Extremadura									2,08	9,09	11,12	7,91	5,90	6,87
Galicia									9,40	8,85	11,07	9,28	6,50	11,11
Madrid									7,44	8,42	8,56	4,39	7,20	10,11
Murcia									4,63	7,31	9,90	5,66	10,50	7,89
Navarra									2,54	3,39	4,41	5,68	5,40	8,85
País Vasco									9,25	8,55	9,77	9,32	8,00	7,78
Rioja									6,61	6,40	5,96	8,33	4,90	6,42
<b>TOTAL</b>									<b>7,52</b>	<b>7,94</b>	<b>8,33</b>	<b>6,58</b>	<b>8,50</b>	<b>8,05</b>

<b>Enfermedades de la piel - dermatología</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía									6,43	5,68	5,03	3,98	5,70	4,47
Aragón									3,00	6,05	3,90	5,18	14,60	2,98
Asturias									9,76	2,68	2,51	6,24	3,70	4,86
Baleares									5,95	8,85	8,88	3,95	4,20	5,55
Canarias									5,48	4,48	1,62	4,17	2,30	3,55
Cantabria									13,19	8,56	9,52	6,49	1,90	7,37
Castilla-La Mancha									2,85	4,55	7,14	1,53	3,80	5,41
Castilla-León									5,51	3,97	9,13	6,74	6,60	4,15
Cataluña									7,03	8,86	6,52	5,90	6,20	7,00
Com. Valenciana									5,17	4,27	4,51	4,89	5,20	6,14
Extremadura									6,18	3,03	4,45	5,96	4,20	4,57
Galicia									6,32	4,76	4,30	5,82	5,90	1,48
Madrid									5,20	8,05	7,45	6,77	5,30	5,23
Murcia									6,90	1,03	9,86	3,79	7,60	9,47
Navarra									1,25	3,41	2,95	6,82	6,30	7,08
País Vasco									8,38	2,56	5,36	5,94	4,30	7,19
Rioja									9,21	8,98	10,41	9,65	4,00	3,37
<b>TOTAL</b>									<b>6,06</b>	<b>5,84</b>	<b>5,85</b>	<b>5,31</b>	<b>5,50</b>	<b>5,38</b>

<b>Endocrinología</b>	<b>2010</b>
Andalucía	2,84
Aragón	3,73
Asturias	0,70
Baleares	4,63
Canarias	2,13
Cantabria	6,29
Castilla-La Mancha	4,73
Castilla-León	4,19
Cataluña	4,91
Com. Valenciana	3,95
Extremadura	6,10
Galicia	2,96
Madrid	3,13
Murcia	5,51
Navarra	0,88
País Vasco	2,98
Rioja	3,24
<b>TOTAL</b>	<b>3,67</b>

<b>Aparato respiratorio</b>	<b>2010</b>
Andalucía	2,03
Aragón	2,99
Asturias	2,78
Baleares	0,00
Canarias	1,42
Cantabria	2,09
Castilla-La Mancha	2,02
Castilla-León	2,81
Cataluña	2,81
Com. Valenciana	1,76
Extremadura	0,76
Galicia	2,22
Madrid	2,79
Murcia	3,95
Navarra	2,65
País Vasco	2,40
Rioja	1,13
<b>TOTAL</b>	<b>2,33</b>

Otras especialidades															(*)
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Andalucía									15,10	14,77	18,45	19,30	18,80	11,80	
Aragón									18,02	19,28	15,49	14,73	13,60	8,96	
Asturias									22,20	15,18	12,53	16,30	11,80	18,83	
Baleares									10,22	7,36	13,90	9,13	20,00	6,50	
Canarias									14,58	14,28	14,62	10,84	18,60	7,80	
Cantabria									9,25	15,71	7,95	15,59	26,30	14,72	
Castilla-La Mancha									18,54	12,73	17,86	19,83	19,50	9,45	
Castilla-León									14,09	17,22	17,39	18,96	18,50	13,89	
Cataluña									15,26	15,82	15,39	14,76	18,60	8,70	
Com. Valenciana									13,62	12,79	13,95	17,33	18,00	12,74	
Extremadura									11,39	10,61	17,75	21,79	18,60	8,41	
Galicia									17,07	23,15	15,93	13,92	18,50	11,84	
Madrid									19,45	20,90	18,22	19,13	17,30	10,80	
Murcia									13,72	19,81	20,79	17,92	18,10	17,33	
Navarra									15,17	20,17	13,25	13,63	12,80	10,64	
País Vasco									5,87	15,39	17,67	8,48	8,60	12,59	
Rioja									15,73	14,09	7,44	26,46	13,90	11,98	
<b>TOTAL</b>									<b>15,46</b>	<b>16,41</b>	<b>16,36</b>	<b>16,71</b>	<b>17,60</b>	<b>10,91</b>	

(\*) Hasta la edición 2009 del Barómetro Sanitario, en todas las comunidades autónomas las especialidades "aparato respiratorio" y "endocrinología" formaban parte del resultado de esta variable genérica "Otras especialidades".

A partir de la edición de 2010, cada una de ellas se tabula como variable de respuesta independiente.

P. 11

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

Utilice la escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

<b>La facilidad para conseguir cita</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	4,92	5,23	5,31	5,03	4,96	4,33	4,30	4,88	5,11	5,18	5,54	5,65	5,70	5,86
Aragón	6,43	5,74	6,03	5,96	6,16	5,62	5,38	5,82	5,35	5,10	5,18	5,10	5,50	5,84
Asturias	5,68	5,97	6,12	5,81	6,30	6,06	6,35	6,84	7,51	7,28	6,74	6,84	6,30	6,92
Baleares	4,91	4,76	5,49	5,57	5,21	4,65	5,04	5,59	5,17	5,71	6,14	5,28	5,94	5,36
Canarias	4,14	4,62	4,72	4,78	4,65	4,46	4,07	4,74	4,36	4,44	4,62	4,68	4,51	4,71
Cantabria	6,93	5,61	4,18	4,88	5,01	5,10	4,46	5,21	4,79	4,52	4,28	4,78	5,38	4,31
Castilla-La Mancha	5,18	5,16	5,69	5,48	5,94	4,79	5,62	6,19	6,12	5,64	5,86	6,18	6,53	6,49
Castilla-León	6,09	5,38	5,13	5,46	5,59	5,86	5,57	5,89	5,79	5,85	5,87	5,78	5,72	5,96
Cataluña	6,06	5,68	5,77	5,66	5,16	4,96	4,98	5,44	5,24	5,57	5,50	5,56	5,31	5,75
Com. Valenciana	5,39	5,75	5,31	5,58	5,34	5,10	4,89	5,38	5,21	5,65	5,45	5,24	5,60	5,71
Extremadura	4,64	5,51	5,39	5,71	5,25	4,47	4,15	5,38	4,93	5,22	4,88	5,29	5,00	4,91
Galicia	5,04	4,94	5,23	4,52	4,17	4,50	3,98	4,19	3,83	4,12	4,25	4,46	4,25	4,40
Madrid	4,82	4,95	4,70	5,03	5,11	4,66	4,64	4,66	5,09	4,57	4,58	4,37	4,87	5,04
Murcia	5,53	4,65	5,10	4,64	4,64	3,48	4,31	4,77	5,01	5,06	5,13	5,31	5,87	5,50
Navarra	6,65	6,27	6,33	5,62	6,40	5,95	6,19	5,90	5,28	6,47	6,06	6,07	6,68	6,81
País Vasco	6,68	5,71	5,77	5,47	6,41	5,82	5,53	5,41	5,41	5,44	5,26	5,53	5,51	6,07
Rioja	5,78	6,02	6,06	5,46	6,21	5,36	5,63	6,33	6,78	6,69	6,02	6,32	6,13	6,90
<b>TOTAL</b>	<b>5,49</b>	<b>5,38</b>	<b>5,39</b>	<b>5,31</b>	<b>5,26</b>	<b>4,89</b>	<b>4,83</b>	<b>5,20</b>	<b>5,20</b>	<b>5,27</b>	<b>5,30</b>	<b>5,32</b>	<b>5,41</b>	<b>5,60</b>

<b>El tiempo dedicado por el médico a cada usuario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,21	6,29	6,36	6,18	6,30	5,49	5,69	5,98	6,22	6,18	6,17	6,18	6,20	6,57
Aragón	7,06	6,60	6,59	6,89	7,03	6,24	6,27	6,39	6,86	6,47	6,52	6,48	6,50	7,05
Asturias	6,67	6,83	7,74	7,44	7,63	7,07	7,26	7,44	7,54	7,83	7,39	6,98	6,95	7,24
Baleares	6,08	6,31	6,35	6,91	6,52	5,82	6,04	6,51	6,39	6,76	6,92	6,81	7,09	6,82
Canarias	5,95	5,96	5,79	5,96	5,77	5,14	4,80	5,68	5,62	5,52	5,53	5,50	5,55	5,81
Cantabria	7,68	6,75	6,31	6,49	6,60	5,69	6,08	6,32	6,36	6,57	6,46	6,21	6,40	5,99
Castilla-La Mancha	6,32	6,56	6,90	6,37	6,62	6,02	6,12	6,54	6,41	6,46	6,58	6,64	7,20	7,11
Castilla-León	6,93	6,55	6,36	6,62	6,69	6,02	6,13	6,44	6,30	6,57	6,61	6,47	6,72	6,55
Cataluña	6,79	6,23	6,50	6,33	5,79	5,35	5,59	5,92	5,80	5,99	6,18	6,13	6,14	6,51
Com. Valenciana	6,12	6,34	6,22	6,36	6,42	5,88	5,96	6,21	6,15	6,23	6,29	6,10	6,18	6,15
Extremadura	6,98	7,28	6,72	6,97	7,32	6,36	5,94	7,43	6,72	6,82	6,60	6,62	6,68	6,77
Galicia	6,34	5,89	6,19	5,85	5,53	5,11	5,16	5,63	5,78	5,92	5,70	5,81	5,67	5,95
Madrid	6,04	6,17	6,13	6,33	6,58	5,48	5,69	5,81	5,97	6,02	5,67	5,79	6,22	6,49
Murcia	5,71	6,16	5,86	6,24	6,33	5,19	6,14	6,13	6,46	6,35	6,77	6,60	7,00	6,81
Navarra	7,04	6,85	7,23	7,22	7,53	6,52	7,07	6,68	6,38	6,37	6,78	6,70	7,19	7,14
País Vasco	7,13	6,44	6,65	6,53	6,98	6,47	6,52	6,58	6,22	6,30	6,13	6,35	6,32	6,63
Rioja	7,10	6,59	6,84	5,96	6,44	5,94	6,24	6,66	6,84	6,79	6,81	6,61	6,47	7,04
<b>TOTAL</b>	<b>6,51</b>	<b>6,36</b>	<b>6,45</b>	<b>6,43</b>	<b>6,39</b>	<b>5,69</b>	<b>5,85</b>	<b>6,20</b>	<b>6,16</b>	<b>6,23</b>	<b>6,21</b>	<b>6,18</b>	<b>6,30</b>	<b>6,50</b>



<b>El número de especialidades a las que se tiene acceso</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,65	7,59	7,87	7,69	7,88	7,21	7,16	7,82	7,65	7,54	7,52	7,57	7,82	7,83
Aragón	7,68	8,03	8,16	8,12	8,40	7,44	7,16	7,37	7,32	7,39	7,32	7,25	7,28	7,65
Asturias	7,65	8,09	8,33	7,82	7,90	8,18	8,31	9,01	8,86	9,08	8,75	8,03	8,32	8,20
Baleares	8,59	7,76	8,08	7,62	7,93	7,12	7,41	7,44	7,57	7,81	7,53	7,68	7,79	7,39
Canarias	6,93	6,77	7,01	7,52	7,11	6,50	6,22	6,63	6,24	6,50	6,46	6,64	6,50	7,00
Cantabria	7,79	6,93	6,63	6,55	7,47	6,79	6,42	6,82	6,85	6,68	6,54	6,30	7,06	6,32
Castilla-La Mancha	7,17	7,29	7,76	7,36	7,46	6,59	7,00	7,64	7,45	7,83	7,59	7,71	7,99	7,86
Castilla-León	7,50	7,98	7,70	7,62	7,69	6,61	6,84	7,53	7,01	7,11	7,54	7,53	7,66	7,66
Cataluña	7,67	7,66	7,81	7,72	7,40	6,83	6,75	7,22	6,98	7,21	6,99	6,84	6,86	7,22
Com. Valenciana	7,48	7,81	7,62	7,64	7,54	6,96	7,40	7,47	7,26	7,33	7,33	7,21	7,33	7,46
Extremadura	7,10	8,18	8,12	8,04	7,77	6,89	6,88	7,83	7,68	7,68	7,68	7,55	7,60	7,83
Galicia	7,29	6,97	6,95	6,69	6,44	5,65	5,66	6,04	6,12	6,47	6,17	6,29	6,68	6,55
Madrid	7,50	7,38	7,52	7,60	7,48	6,40	6,79	7,00	6,80	7,16	7,34	7,57	7,50	7,55
Murcia	6,70	7,97	6,83	7,31	7,34	6,50	6,89	7,86	7,63	7,89	7,91	8,27	7,96	8,03
Navarra	8,16	7,59	8,14	8,41	8,34	7,20	7,77	7,82	7,15	7,54	7,93	7,92	8,29	8,33
País Vasco	7,69	6,94	7,03	7,04	7,79	6,90	7,00	6,97	6,88	7,08	6,46	7,13	6,86	7,17
Rioja	8,03	8,07	7,17	6,93	7,52	6,78	6,82	7,40	7,12	7,38	7,40	7,12	7,06	7,62
<b>TOTAL</b>	<b>7,55</b>	<b>7,56</b>	<b>7,62</b>	<b>7,54</b>	<b>7,56</b>	<b>6,80</b>	<b>6,92</b>	<b>7,40</b>	<b>7,15</b>	<b>7,31</b>	<b>7,24</b>	<b>7,28</b>	<b>7,36</b>	<b>7,47</b>

<b>El tiempo de espera hasta entrar en consulta</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	5,63	5,65	5,73	5,60	5,67	4,71	4,81	5,54	5,58	5,36	5,55	5,51	5,57	5,83
Aragón	6,14	6,15	6,41	6,16	6,16	5,62	5,48	5,51	5,45	5,13	5,34	5,58	5,57	6,07
Asturias	5,92	6,49	7,53	6,58	6,74	6,09	6,17	7,38	7,90	7,45	6,74	6,44	5,69	6,01
Baleares	5,19	5,33	5,84	5,89	6,01	5,29	4,91	5,49	5,26	5,91	6,46	6,10	5,96	5,57
Canarias	5,50	5,33	5,51	5,44	5,39	4,53	4,07	4,63	4,97	4,68	4,72	4,43	4,99	4,96
Cantabria	6,26	6,31	5,79	5,35	5,14	4,63	4,50	4,54	4,55	4,59	4,96	4,98	5,38	4,73
Castilla-La Mancha	5,43	5,51	5,70	5,46	5,60	4,68	4,66	5,35	5,14	5,43	5,39	5,41	5,97	5,88
Castilla-León	6,27	5,30	5,27	5,44	5,40	5,10	5,18	5,34	5,23	5,45	5,61	5,39	5,30	5,42
Cataluña	6,03	5,48	5,87	5,88	5,47	5,00	4,89	5,38	5,20	5,18	5,32	5,47	5,41	5,73
Com. Valenciana	5,84	5,93	5,75	6,13	6,02	5,40	4,88	5,46	5,42	5,45	5,45	5,31	5,49	5,58
Extremadura	5,09	5,49	4,98	5,53	5,46	4,72	4,33	5,33	5,18	5,10	5,24	5,19	5,04	5,30
Galicia	5,73	5,41	5,82	5,74	5,23	4,74	4,58	5,01	5,04	5,08	4,97	5,09	4,97	5,13
Madrid	5,55	5,24	5,10	5,21	5,05	4,75	4,54	4,77	5,21	5,18	5,31	5,27	5,48	5,49
Murcia	5,37	5,08	5,50	5,44	5,10	3,95	4,66	4,37	4,45	4,67	4,82	5,03	5,18	4,86
Navarra	6,37	6,06	6,25	6,66	6,63	5,44	6,28	6,04	5,79	5,87	5,81	6,09	6,43	6,49
País Vasco	6,31	5,95	6,27	5,81	6,39	5,77	5,52	5,82	5,38	5,47	5,37	5,81	5,53	5,98
Rioja	5,63	5,60	5,88	5,45	6,15	5,57	5,48	5,63	5,80	5,93	5,72	5,80	5,95	6,24
<b>TOTAL</b>	<b>5,79</b>	<b>5,60</b>	<b>5,77</b>	<b>5,73</b>	<b>5,62</b>	<b>4,99</b>	<b>4,88</b>	<b>5,30</b>	<b>5,34</b>	<b>5,32</b>	<b>5,39</b>	<b>5,40</b>	<b>5,45</b>	<b>5,60</b>

<b>El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,39	6,65	6,75	6,60	6,63	5,71	5,91	6,56	6,81	6,42	6,36	6,53	6,64	6,72
Aragón	7,31	6,85	7,05	7,02	7,53	6,58	6,55	6,71	7,07	6,85	6,96	6,88	6,69	7,33
Asturias	6,89	7,38	7,74	7,28	7,68	7,03	7,35	7,64	7,59	7,53	7,31	7,08	6,82	7,66
Baleares	7,30	7,00	7,28	7,44	7,27	6,24	6,51	7,20	6,93	7,15	7,42	7,09	7,27	6,76
Canarias	6,28	5,82	6,17	6,30	6,01	5,42	4,95	5,81	5,59	5,80	5,85	5,75	5,69	6,19
Cantabria	7,79	6,53	6,15	6,73	6,84	5,43	6,06	6,42	6,19	6,32	6,63	6,72	6,80	6,39
Castilla-La Mancha	6,36	6,63	6,89	6,45	6,65	5,90	6,63	7,01	6,75	6,53	6,69	6,66	7,34	7,07
Castilla-León	7,13	7,21	6,61	6,80	6,67	5,95	6,26	6,51	6,44	6,56	6,58	6,50	6,70	6,93
Cataluña	7,23	6,62	6,74	6,65	6,17	5,69	6,03	6,08	5,97	6,23	6,35	6,47	6,35	6,70
Com. Valenciana	6,17	6,63	6,62	6,74	6,66	6,08	6,17	6,38	6,35	6,55	6,36	6,12	6,38	6,51
Extremadura	7,13	7,04	6,95	7,29	7,40	6,73	6,07	7,36	7,04	6,81	6,63	6,46	6,53	6,86
Galicia	6,84	6,40	6,35	6,32	5,89	5,24	5,57	5,83	5,97	6,10	5,88	5,91	5,99	6,05
Madrid	6,24	6,45	6,19	6,65	6,57	5,69	5,93	6,03	6,13	6,10	6,35	6,11	6,17	6,27
Murcia	5,80	5,94	5,68	5,64	6,08	5,10	5,62	5,87	6,28	5,97	7,00	6,81	6,86	6,75
Navarra	7,15	7,01	7,73	7,46	7,45	6,78	7,30	7,12	6,59	7,12	7,00	7,01	7,58	7,66
País Vasco	7,01	6,30	6,61	6,84	7,20	6,39	6,87	6,79	6,41	6,61	6,22	6,54	6,29	6,64
Rioja	5,78	7,54	7,29	6,32	6,92	6,29	6,47	6,89	7,49	7,14	7,32	7,16	7,01	7,57
<b>TOTAL</b>	<b>6,71</b>	<b>6,65</b>	<b>6,69</b>	<b>6,70</b>	<b>6,61</b>	<b>5,86</b>	<b>6,11</b>	<b>6,40</b>	<b>6,40</b>	<b>6,41</b>	<b>6,43</b>	<b>6,41</b>	<b>6,47</b>	<b>6,64</b>

<b>La confianza y seguridad que transmite el médico</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,08	7,17	7,28	7,19	7,19	6,36	6,41	7,14	7,33	6,96	6,87	7,18	7,23	7,26
Aragón	7,52	7,38	7,78	7,61	7,73	6,79	6,87	7,05	7,15	7,20	7,34	7,23	7,57	7,81
Asturias	7,05	7,89	7,99	7,80	7,74	7,25	7,66	7,76	7,70	7,79	7,68	7,26	7,27	7,84
Baleares	7,24	7,17	7,06	7,32	7,38	6,37	6,79	7,29	7,09	7,30	7,59	7,34	7,61	7,37
Canarias	6,41	6,59	6,33	6,69	6,49	6,07	5,73	6,46	6,20	6,43	6,40	6,46	6,34	6,79
Cantabria	8,13	7,36	6,94	7,31	7,49	6,36	6,87	7,30	7,13	6,76	6,81	6,86	7,10	6,49
Castilla-La Mancha	7,00	7,04	7,30	6,96	7,29	6,52	6,89	7,24	7,20	6,93	6,98	7,16	7,71	7,48
Castilla-León	7,49	7,56	6,93	7,02	7,00	6,34	6,61	7,00	6,86	6,98	7,21	7,21	7,42	7,58
Cataluña	7,49	7,05	7,15	7,24	6,80	6,22	6,55	6,84	6,69	6,83	6,87	6,78	6,67	7,00
Com. Valenciana	6,66	7,12	6,92	7,02	6,95	6,53	6,92	6,87	6,78	6,84	6,73	6,86	6,76	6,86
Extremadura	7,75	7,87	7,47	7,87	7,93	7,14	6,49	7,71	7,57	7,33	7,37	7,03	7,40	7,35
Galicia	7,07	6,77	6,77	6,84	6,29	5,75	5,76	6,11	6,14	6,42	6,14	6,42	6,23	6,35
Madrid	6,90	6,73	6,72	6,99	7,16	6,16	6,31	6,57	6,51	6,77	6,73	6,89	6,77	6,89
Murcia	6,10	6,66	6,12	6,32	6,79	5,45	6,31	6,33	6,91	6,81	7,21	7,47	7,61	7,41
Navarra	7,80	7,41	7,88	7,61	7,96	7,30	7,59	7,33	6,99	7,49	7,46	7,32	7,88	7,91
País Vasco	7,41	6,94	6,85	7,21	7,56	6,71	7,35	6,97	6,95	7,03	6,84	7,17	7,22	7,61
Rioja	7,48	7,91	7,79	6,65	7,07	6,50	6,85	7,21	7,97	7,78	7,57	7,16	7,20	7,70
<b>TOTAL</b>	<b>7,17</b>	<b>7,13</b>	<b>7,09</b>	<b>7,14</b>	<b>7,08</b>	<b>6,35</b>	<b>6,58</b>	<b>6,90</b>	<b>6,87</b>	<b>6,90</b>	<b>6,88</b>	<b>6,97</b>	<b>6,99</b>	<b>7,13</b>

<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,75	7,66	8,00	7,95	7,71	6,92	6,90	7,15	7,01	7,16	7,15	7,23	7,37	7,29
Aragón	8,37	8,36	8,33	8,37	8,22	7,23	7,29	7,42	7,23	7,19	7,41	7,56	7,53	8,04
Asturias	7,79	7,92	8,17	7,81	7,81	7,63	7,98	8,28	8,53	8,39	8,19	7,74	8,06	8,26
Baleares	7,92	8,08	8,12	8,16	7,96	6,92	7,06	7,33	7,21	7,70	7,87	7,93	7,69	7,74
Canarias	7,44	7,04	6,82	7,51	6,70	6,25	6,14	6,50	6,19	6,88	6,68	6,72	7,11	7,13
Cantabria	7,96	8,36	8,39	7,96	8,31	6,94	7,06	7,07	7,34	7,42	7,39	7,16	7,18	7,10
Castilla-La Mancha	7,63	7,60	7,91	7,58	7,70	7,00	7,36	7,59	7,38	7,57	7,40	7,66	7,94	7,74
Castilla-León	7,49	8,10	7,77	7,64	7,70	6,82	7,14	7,24	7,09	7,18	7,34	7,51	7,41	7,59
Cataluña	8,04	7,87	7,90	7,92	7,62	6,97	7,12	7,37	7,12	7,10	6,98	7,04	6,93	7,24
Com. Valenciana	7,36	7,71	7,52	7,74	7,44	7,02	7,23	7,19	6,86	7,15	7,03	7,07	7,13	7,21
Extremadura	7,64	8,50	8,19	8,49	8,33	7,41	7,33	8,12	7,78	7,89	7,62	7,70	7,68	7,72
Galicia	7,45	7,47	7,43	7,41	7,40	6,12	6,26	6,35	6,45	6,56	6,59	6,65	6,90	6,93
Madrid	7,38	7,71	7,62	7,78	7,74	6,65	7,17	7,07	7,00	7,29	7,20	7,35	7,41	7,43
Murcia	6,64	7,47	6,92	6,50	7,68	5,81	6,34	6,96	6,95	7,13	7,15	7,24	7,74	7,60
Navarra	8,47	8,40	8,34	8,51	8,26	7,60	8,20	8,06	7,60	7,76	7,98	7,87	8,31	8,13
País Vasco	7,80	7,36	7,33	7,51	7,98	7,29	7,63	7,36	7,11	7,07	7,06	7,48	7,09	7,49
Rioja	7,99	8,56	8,01	7,56	7,67	6,77	6,94	7,12	7,53	7,71	7,81	7,52	7,38	8,03
<b>TOTAL</b>	<b>7,69</b>	<b>7,80</b>	<b>7,78</b>	<b>7,79</b>	<b>7,69</b>	<b>6,88</b>	<b>7,08</b>	<b>7,20</b>	<b>7,05</b>	<b>7,20</b>	<b>7,16</b>	<b>7,24</b>	<b>7,30</b>	<b>7,40</b>

<b>El trato recibido del personal sanitario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,30	7,50	7,51	7,45	7,31	6,56	6,79	7,25	7,36	7,15	7,01	7,19	7,33	7,15
Aragón	6,66	6,97	6,86	7,28	7,53	7,19	7,14	7,54	7,46	7,43	7,40	7,48	7,76	8,07
Asturias	7,35	7,34	7,48	7,56	7,47	7,06	7,45	7,67	7,96	7,80	7,82	7,49	7,81	8,02
Baleares	7,88	7,88	7,93	7,65	7,70	6,69	6,71	7,28	7,29	7,53	7,77	7,46	7,77	7,31
Canarias	7,10	7,38	7,30	7,33	7,20	6,33	6,45	6,62	6,44	6,83	6,85	6,98	7,15	7,19
Cantabria	7,58	7,77	7,40	7,49	7,54	6,73	7,24	7,38	7,57	7,45	7,55	7,47	7,49	7,22
Castilla-La Mancha	7,89	7,68	7,68	7,52	7,86	6,89	7,11	7,45	7,30	7,19	7,18	7,53	7,88	7,66
Castilla-León	7,08	7,34	7,19	7,39	7,35	6,72	7,05	7,33	7,31	7,29	7,47	7,42	7,69	7,64
Cataluña	7,62	7,40	7,59	7,49	7,51	6,64	6,89	7,02	6,96	7,19	7,00	7,00	7,00	7,20
Com. Valenciana	8,24	8,08	8,15	8,18	8,14	6,68	6,93	6,86	6,69	6,83	6,80	6,79	6,81	6,81
Extremadura	7,73	7,28	7,09	7,33	7,63	6,94	6,67	7,60	7,64	7,55	7,40	7,25	7,19	7,06
Galicia	8,01	8,33	8,12	6,52	6,90	5,98	6,01	6,32	6,22	6,52	6,31	6,37	6,65	6,51
Madrid	8,23	7,83	8,04	7,82	8,08	6,60	6,72	6,79	6,86	7,01	7,07	7,03	7,08	7,07
Murcia	8,07	8,29	7,79	7,79	7,88	5,98	6,72	6,70	7,00	6,83	7,17	6,97	6,89	6,91
Navarra	7,37	7,51	6,99	7,31	7,01	7,37	7,95	7,65	7,17	7,66	7,68	7,54	8,02	7,94
País Vasco	7,86	7,42	7,45	7,39	7,11	6,91	7,49	7,12	7,05	7,12	7,14	7,28	7,38	7,52
Rioja	7,39	7,26	7,00	7,03	6,84	6,76	7,01	7,33	8,18	8,09	7,99	7,68	7,78	8,17
<b>TOTAL</b>	<b>7,56</b>	<b>7,50</b>	<b>7,44</b>	<b>7,42</b>	<b>7,37</b>	<b>6,63</b>	<b>6,86</b>	<b>7,06</b>	<b>7,04</b>	<b>7,11</b>	<b>7,07</b>	<b>7,09</b>	<b>7,21</b>	<b>7,20</b>

<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	6,26	7,96	8,02	6,42	6,94	6,18	6,65	7,17	7,26	7,03	6,89	7,02	7,18	7,12
Aragón	7,30	7,59	7,87	7,58	7,78	6,75	6,79	7,13	7,17	6,97	7,17	7,20	7,25	7,85
Asturias	6,97	7,04	7,32	7,25	7,30	7,15	7,57	7,81	8,02	7,91	7,79	7,35	7,80	8,11
Baleares	7,25	7,41	7,48	7,39	7,46	6,63	6,90	7,53	7,32	7,58	7,59	7,37	7,49	7,13
Canarias	6,27	6,90	6,22	6,59	7,10	6,10	5,89	6,55	6,33	6,54	6,80	6,67	6,70	6,85
Cantabria	7,65	7,91	7,65	7,69	7,94	6,56	6,97	7,22	7,23	7,12	7,21	7,12	7,37	6,94
Castilla-La Mancha	7,12	7,12	7,36	7,24	7,26	6,50	7,01	7,27	7,18	7,17	7,11	7,35	7,72	7,71
Castilla-León	6,73	7,11	7,16	7,15	6,95	6,37	6,79	7,17	7,12	7,14	7,28	7,17	7,44	7,47
Cataluña	7,65	7,50	7,84	7,83	7,81	6,41	6,77	6,92	6,87	6,96	6,91	6,80	6,83	7,15
Com. Valenciana	6,76	6,80	6,84	7,22	7,18	6,47	6,64	6,73	6,58	6,82	6,66	6,72	6,74	6,77
Extremadura	7,20	6,98	6,91	7,11	7,46	7,32	6,72	7,86	7,59	7,62	7,42	7,19	7,40	7,28
Galicia	6,91	6,88	6,78	6,80	6,60	5,67	5,78	6,02	6,09	6,30	6,07	6,33	6,29	6,35
Madrid	7,57	7,52	7,18	7,23	7,40	6,36	6,52	6,63	6,69	6,67	6,73	6,81	6,72	6,96
Murcia	7,71	8,05	7,42	7,43	7,52	5,71	6,69	6,50	7,06	6,86	7,26	7,48	7,61	7,49
Navarra	7,64	7,41	7,69	7,58	7,82	7,14	7,68	7,53	7,09	7,41	7,45	7,38	7,81	7,88
País Vasco	7,52	7,14	7,13	7,19	6,90	6,80	7,44	6,94	6,86	6,99	6,90	7,11	7,30	7,37
Rioja	7,04	6,98	6,74	6,64	6,41	6,36	6,60	7,10	7,65	7,57	7,69	7,27	7,29	7,75
<b>TOTAL</b>	<b>7,14</b>	<b>7,19</b>	<b>7,20</b>	<b>7,18</b>	<b>7,16</b>	<b>6,38</b>	<b>6,69</b>	<b>6,94</b>	<b>6,92</b>	<b>6,94</b>	<b>6,91</b>	<b>6,94</b>	<b>7,03</b>	<b>7,13</b>

<b>Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía							6,43	6,66	7,05	6,95	6,83	6,93	7,10	6,99
Aragón							6,96	6,74	7,21	6,75	7,08	7,14	7,33	7,78
Asturias							7,13	7,56	8,17	8,11	7,90	7,50	7,95	8,33
Baleares							6,49	7,24	7,05	6,96	7,17	7,29	7,38	7,06
Canarias							5,99	6,41	6,22	6,37	6,68	6,60	6,65	6,87
Cantabria							6,19	6,56	6,88	7,03	7,08	7,37	7,62	7,13
Castilla-La Mancha							6,86	6,93	6,94	7,16	7,11	7,34	7,88	7,66
Castilla-León							6,58	6,86	6,77	6,82	6,89	6,95	7,11	7,28
Cataluña							6,49	6,80	6,65	6,84	6,92	6,78	6,76	7,03
Com. Valenciana							6,18	6,29	6,05	6,63	6,50	6,63	6,54	6,53
Extremadura							6,62	7,15	7,28	6,85	7,02	6,83	7,17	6,68
Galicia							5,87	5,82	5,99	6,38	6,20	6,15	6,20	6,31
Madrid							6,29	6,22	6,49	6,44	6,49	6,37	6,20	6,56
Murcia							5,63	5,56	6,62	6,75	7,41	7,17	7,76	7,55
Navarra							7,62	7,20	7,28	7,38	7,34	7,29	7,81	7,68
País Vasco							7,15	6,55	6,68	6,67	6,76	6,73	7,11	7,29
Rioja							6,47	6,76	7,62	7,72	7,74	7,12	7,17	7,52
<b>TOTAL</b>							<b>6,45</b>	<b>6,60</b>	<b>6,68</b>	<b>6,78</b>	<b>6,81</b>	<b>6,79</b>	<b>6,90</b>	<b>6,98</b>

<b>El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								3,94	4,27	4,57	4,74	4,76	4,80	4,96
Aragón								5,41	4,99	4,72	4,73	5,03	5,10	5,42
Asturias								6,64	6,29	6,63	5,80	5,50	5,02	5,41
Baleares								5,45	4,75	5,43	5,91	5,45	5,59	4,89
Canarias								3,93	4,00	3,44	3,91	3,73	3,85	4,18
Cantabria								3,77	4,14	3,73	3,91	4,15	4,90	4,27
Castilla-La Mancha								5,18	5,16	4,77	5,29	4,96	5,77	5,63
Castilla-León								4,85	4,92	4,91	4,81	4,91	4,52	4,62
Cataluña								5,20	4,85	5,09	5,11	5,05	4,96	5,36
Com. Valenciana								4,76	4,66	4,99	4,68	4,68	4,90	4,88
Extremadura								4,72	4,39	4,71	4,75	4,47	4,41	4,51
Galicia								4,38	3,88	3,85	4,18	4,11	4,36	4,07
Madrid								4,05	4,06	4,19	4,08	3,88	4,23	4,42
Murcia								3,52	3,75	3,62	4,06	4,46	4,95	4,25
Navarra								5,28	4,61	4,81	5,17	4,90	5,45	5,20
País Vasco								5,68	5,04	5,30	4,94	5,41	5,26	5,75
Rioja								5,33	6,52	6,25	6,03	5,81	5,69	5,94
<b>TOTAL</b>								<b>4,70</b>	<b>4,56</b>	<b>4,68</b>	<b>4,71</b>	<b>4,67</b>	<b>4,78</b>	<b>4,89</b>

<b>El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía										4,71	4,72	4,78	4,69	4,93
Aragón										4,34	4,79	4,94	5,08	5,38
Asturias										6,82	5,87	5,75	4,96	5,51
Baleares										5,42	6,05	5,15	5,49	4,88
Canarias										3,60	3,76	3,79	3,82	4,19
Cantabria										3,70	3,83	4,04	4,44	4,08
Castilla-La Mancha										4,98	5,25	4,88	5,80	5,54
Castilla-León										4,78	5,11	5,02	4,71	4,81
Cataluña										4,80	4,89	4,88	4,84	5,32
Com. Valenciana										4,86	4,72	4,47	4,85	4,80
Extremadura										4,98	4,71	4,72	4,38	4,63
Galicia										4,40	4,33	4,43	4,24	4,02
Madrid										4,44	4,09	3,94	4,39	4,62
Murcia										3,47	3,68	4,15	4,51	3,93
Navarra										5,01	5,44	5,37	5,65	5,09
País Vasco										5,50	5,12	5,20	4,99	5,39
Rioja										6,03	6,14	5,18	4,95	5,72
<b>TOTAL</b>										<b>4,73</b>	<b>4,70</b>	<b>4,65</b>	<b>4,72</b>	<b>4,87</b>

## P. 12

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Porcentaje de encuestados que ingresaron en un hospital, público o privado.														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								8,86	8,81	9,40	11,11	9,58	6,60	9,73
Aragón								11,97	12,71	9,43	10,64	10,41	10,30	9,36
Asturias								11,39	11,58	8,70	11,96	12,86	11,60	13,19
Baleares								14,27	12,24	10,02	13,05	15,41	12,10	11,07
Canarias								9,71	8,71	7,14	11,68	10,35	10,70	9,98
Cantabria								7,69	10,05	9,18	8,21	6,28	10,10	11,82
Castilla-La Mancha								11,48	9,35	10,26	9,01	10,55	9,50	8,14
Castilla-León								7,90	10,52	10,65	9,17	11,19	11,80	8,80
Cataluña								9,36	10,72	10,55	12,17	9,54	10,70	8,26
Com. Valenciana								10,37	9,97	9,41	15,00	10,27	11,30	9,34
Extremadura								8,30	9,44	6,28	11,78	10,98	10,50	11,11
Galicia								7,65	10,89	9,67	9,42	8,85	8,60	9,77
Madrid								10,72	10,53	8,99	8,20	10,19	9,30	10,57
Murcia								10,49	6,92	11,95	10,09	13,46	9,30	10,86
Navarra								11,29	7,77	7,28	8,21	8,64	15,40	10,73
País Vasco								10,88	6,98	9,57	10,40	7,92	10,30	10,84
Rioja								9,55	7,53	8,51	5,60	7,10	11,40	9,00
<b>TOTAL</b>								<b>9,80</b>	<b>9,84</b>	<b>9,54</b>	<b>10,88</b>	<b>10,06</b>	<b>9,80</b>	<b>9,72</b>

## P. 12a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

**Veces que ingresaron en uno público (media)**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								1,05	1,27	1,33	1,42	1,19	1,31	1,25
Aragón								1,09	1,20	1,04	1,38	1,18	1,06	1,00
Asturias								0,97	1,25	1,04	1,15	1,33	1,11	1,12
Baleares								0,71	1,11	0,92	0,97	0,94	0,90	0,91
Canarias								1,03	1,42	1,10	0,86	1,34	1,05	1,92
Cantabria								1,33	1,04	1,37	1,35	1,38	1,38	1,09
Castilla-La Mancha								1,18	1,16	1,09	1,10	1,23	1,33	1,00
Castilla-León								1,36	1,39	1,30	1,08	1,48	1,14	1,15
Cataluña								1,05	1,09	0,81	1,10	1,16	1,34	1,13
Com. Valenciana								1,02	1,09	1,02	1,05	1,10	1,03	1,50
Extremadura								1,00	0,96	1,06	1,07	1,11	1,00	1,33
Galicia								1,49	1,33	1,36	1,23	1,03	0,97	1,14
Madrid								1,08	1,03	0,83	1,56	1,00	0,90	1,01
Murcia								1,11	1,00	1,00	1,07	1,17	1,13	1,52
Navarra								0,96	1,62	1,86	1,00	1,39	1,12	1,19
País Vasco								1,26	1,08	1,09	1,19	1,10	1,07	1,14
Rioja								0,84	1,13	1,35	1,00	0,85	1,04	1,22
<b>TOTAL</b>								<b>1,10</b>	<b>1,17</b>	<b>1,08</b>	<b>1,20</b>	<b>1,16</b>	<b>1,13</b>	<b>1,22</b>

**Veces que ingresaron en uno privado (media)**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								0,16	0,15	0,14	0,06	0,13	0,11	0,15
Aragón								0,18	0,16	0,09	0,99	0,00	0,19	0,03
Asturias								0,07	0,00	0,09	0,06	0,09	0,08	0,12
Baleares								0,75	0,39	0,57	0,43	0,31	0,34	0,63
Canarias								0,07	0,20	0,59	0,33	0,12	0,40	0,31
Cantabria								0,19	0,21	0,19	0,18	0,25	0,14	0,15
Castilla-La Mancha								0,14	0,07	0,28	0,07	0,24	0,09	0,27
Castilla-León								0,09	0,04	0,13	0,18	0,17	0,14	0,05
Cataluña								0,33	0,23	0,42	0,29	0,37	0,26	0,16
Com. Valenciana								0,21	0,18	0,24	0,22	0,12	0,16	0,11
Extremadura								0,05	0,12	0,19	0,07	0,18	0,15	0,14
Galicia								0,23	0,02	0,18	0,08	0,11	0,39	0,16
Madrid								0,43	0,35	0,48	0,29	0,33	0,52	0,19
Murcia								0,37	0,22	0,22	0,15	0,06	0,09	0,05
Navarra								0,13	0,00	0,00	1,27	0,00	0,03	0,07
País Vasco								0,17	0,18	0,13	0,42	0,14	0,22	0,13
Rioja								0,38	0,00	0,13	0,09	0,23	0,14	0,18
<b>TOTAL</b>								<b>0,24</b>	<b>0,18</b>	<b>0,27</b>	<b>0,24</b>	<b>0,20</b>	<b>0,24</b>	<b>0,16</b>

## P. 12b

El último ingreso en el hospital público fue para...

<b>Una operación</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								56,93	57,58	44,57	49,86	57,00	65,20	43,75
Aragón								43,33	54,54	45,71	48,27	53,53	33,40	38,68
Asturias								41,74	40,76	43,47	48,44	61,35	41,20	43,22
Baleares								31,28	42,85	66,70	66,73	57,71	42,90	31,96
Canarias								41,37	28,64	24,99	48,12	37,94	47,00	51,69
Cantabria								30,75	67,47	56,25	21,47	54,61	48,20	46,21
Castilla-La Mancha								41,15	53,23	40,73	34,48	51,55	50,10	51,79
Castilla-León								43,44	34,14	45,00	53,01	51,17	41,70	44,23
Cataluña								41,94	52,67	32,08	45,97	41,93	41,30	47,16
Com. Valenciana								42,52	49,99	51,12	35,63	56,38	42,80	34,01
Extremadura								42,82	45,57	40,00	44,84	42,27	50,00	40,62
Galicia								37,54	50,86	43,60	35,09	37,99	47,10	54,04
Madrid								50,97	53,83	52,37	46,61	52,13	47,90	45,62
Murcia								33,47	46,62	53,45	66,82	32,44	48,20	45,74
Navarra								47,60	56,47	57,14	33,50	33,30	53,70	64,28
País Vasco								61,11	25,98	43,32	47,16	64,00	48,50	57,95
Rioja								33,28	26,71	46,65	60,23	45,34	46,00	26,66
<b>TOTAL</b>								<b>46,10</b>	<b>49,27</b>	<b>44,44</b>	<b>45,47</b>	<b>50,12</b>	<b>47,20</b>	<b>45,27</b>

**Una prueba especial para saber lo que tenía**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								13,84	12,09	16,22	16,62	13,92	6,50	7,81
Aragón								16,67	15,22	29,45	14,71	14,37	26,60	16,16
Asturias								13,61	24,95	21,75	9,74	9,68	20,60	18,93
Baleares								37,38	9,45	13,45	0,00	11,48	21,40	20,04
Canarias								24,15	23,65	24,96	18,55	24,09	14,70	10,36
Cantabria								23,08	15,73	31,26	49,97	27,24	7,40	21,51
Castilla-La Mancha								23,48	13,40	18,57	24,13	3,27	2,90	20,66
Castilla-León								26,71	31,77	7,51	28,05	12,22	16,70	14,03
Cataluña								12,90	15,79	19,70	11,45	11,28	14,30	17,56
Com. Valenciana								23,45	16,63	24,43	21,93	18,17	19,70	19,94
Extremadura								9,53	13,75	20,00	27,63	19,21	16,70	31,29
Galicia								31,21	24,53	33,30	18,95	26,57	23,50	21,64
Madrid								3,77	9,28	4,75	11,14	11,97	14,70	7,03
Murcia								4,72	0,00	10,77	12,48	14,67	18,50	11,42
Navarra								23,70	12,52	28,72	33,50	11,10	22,00	10,71
País Vasco								25,00	8,73	23,33	17,51	12,02	21,20	23,64
Rioja								33,36	53,28	33,29	29,85	54,66	19,10	15,24
<b>TOTAL</b>								<b>17,40</b>	<b>16,32</b>	<b>18,70</b>	<b>17,17</b>	<b>14,57</b>	<b>15,60</b>	<b>15,05</b>





Otras razones														(*)
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								16,92	21,23	17,58	13,41	8,85	10,90	7,81
Aragón								10,00	15,30	12,41	3,72	14,09	13,30	6,46
Asturias								13,91	12,49	13,06	12,86	12,87	14,70	8,11
Baleares								18,82	9,57	13,24	12,48	7,77	10,80	12,03
Canarias								17,24	33,34	31,30	29,59	27,61	11,80	6,90
Cantabria								7,70	0,00	12,49	21,41	18,15	25,90	3,66
Castilla-La Mancha								17,71	23,38	25,91	24,14	16,12	29,40	3,43
Castilla-León								16,55	20,39	32,50	15,76	19,54	18,80	8,35
Cataluña								29,03	14,45	25,01	20,68	29,04	19,10	1,94
Com. Valenciana								12,76	22,95	8,89	17,79	10,90	17,90	8,01
Extremadura								33,42	36,24	33,33	13,79	15,37	16,70	6,22
Galicia								12,51	2,08	7,69	16,23	14,85	14,70	0,00
Madrid								20,72	22,08	26,12	28,86	25,89	29,10	19,30
Murcia								38,06	39,95	3,59	4,12	14,66	18,50	5,76
Navarra								19,10	18,66	14,14	19,67	27,79	12,20	3,59
País Vasco								5,56	26,20	10,00	11,82	12,02	27,30	0,00
Rioja								20,03	13,27	6,71	0,00	0,00	19,40	10,46
<b>TOTAL</b>								<b>18,40</b>	<b>18,88</b>	<b>18,46</b>	<b>17,47</b>	<b>17,23</b>	<b>18,80</b>	<b>7,40</b>

(\*) La reducción en los porcentajes de los resultados de la variable "otras razones" a partir de 2010, en la mayoría de las comunidades autónomas, coincide con la inclusión de un motivo de ingreso hospitalario - parto/cesárea - que hasta entonces no estaba especificado como una variable de respuesta independiente, por lo que se registraba en esta variable genérica.

## P. 12c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

**Porcentaje de encuestados a quienes les dijeron el tiempo que, más o menos, tardarían en ingresarles**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								72,94	78,90	78,78	66,80	66,69	80,00	75,02
Aragón								76,91	94,40	90,69	92,30	80,02	100,00	75,03
Asturias								91,94	84,57	100,00	86,60	73,60	85,70	68,72
Baleares								40,04	77,86	60,17	87,60	66,75	74,90	62,44
Canarias								58,29	49,94	24,94	61,66	54,50	56,30	66,67
Cantabria								75,00	58,18	55,48	66,67	100,00	61,30	53,67
Castilla-La Mancha								71,49	68,63	63,68	70,00	93,65	82,40	73,33
Castilla-León								69,12	66,28	77,76	64,59	71,23	64,90	87,57
Cataluña								80,76	72,52	77,91	77,55	84,61	65,40	91,74
Com. Valenciana								69,99	62,61	86,95	49,98	70,99	83,30	64,74
Extremadura								88,82	79,91	33,38	30,87	45,45	73,30	46,16
Galicia								91,65	75,91	76,46	84,63	77,02	62,50	79,99
Madrid								63,00	65,53	72,84	80,89	73,09	61,00	69,30
Murcia								57,06	85,95	60,15	68,80	63,64	69,20	56,21
Navarra								80,04	55,44	100,00	100,00	66,76	95,50	94,47
País Vasco								77,27	50,19	84,61	62,41	81,30	81,20	77,24
Rioja								19,91	100,00	71,56	66,51	100,00	83,30	100,00
<b>TOTAL</b>								<b>73,20</b>	<b>72,08</b>	<b>76,44</b>	<b>69,95</b>	<b>73,13</b>	<b>73,10</b>	<b>74,72</b>

## P. 12d

Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

**Porcentaje de pacientes a quienes les asignaron un médico responsable cuando estuvieron ingresados en un hospital público**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								86,13	66,62	72,97	73,34	53,18	56,50	64,05
Aragón								70,00	90,92	83,53	70,42	89,30	63,30	87,07
Asturias								62,23	78,02	60,87	87,08	67,62	64,70	59,45
Baleares								75,02	66,64	73,54	70,95	69,31	57,20	48,03
Canarias								75,85	66,51	62,50	77,77	79,34	61,80	68,96
Cantabria								61,54	56,15	62,52	78,66	36,34	74,00	78,60
Castilla-La Mancha								73,49	63,35	74,09	65,52	80,62	73,60	72,43
Castilla-León								83,28	70,34	87,51	84,45	82,93	83,20	83,12
Cataluña								72,58	72,32	78,59	74,66	79,04	77,80	80,41
Com. Valenciana								87,23	77,14	71,12	71,25	65,45	73,20	64,02
Extremadura								71,28	68,22	80,04	72,46	92,31	86,70	65,59
Galicia								81,29	63,29	79,47	81,01	73,51	64,70	83,78
Madrid								71,76	61,14	69,00	51,09	65,94	58,40	63,16
Murcia								47,64	46,64	57,12	79,20	58,82	74,10	71,34
Navarra								100,00	93,82	71,53	93,21	88,93	87,80	100,00
País Vasco								69,43	47,73	63,32	70,40	68,09	72,70	68,45
Rioja								60,02	93,38	73,34	49,69	90,72	65,50	62,53
<b>TOTAL</b>								<b>76,40</b>	<b>68,53</b>	<b>73,37</b>	<b>72,51</b>	<b>69,79</b>	<b>69,50</b>	<b>70,47</b>

## P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							84,15	87,70	81,70	83,78	82,21	81,03	93,40	90,62
Aragón							87,04	93,33	90,90	95,94	88,90	100,00	86,60	96,76
Asturias							95,31	75,99	87,50	78,29	90,26	90,31	85,30	83,78
Baleares							78,38	93,71	76,30	86,66	91,71	80,95	89,30	80,02
Canarias							61,24	82,74	71,50	75,05	77,75	75,87	73,50	89,66
Cantabria							90,24	100,00	100,00	68,72	92,91	100,00	88,70	89,35
Castilla-La Mancha							77,42	88,25	86,70	96,29	79,30	90,30	88,20	79,31
Castilla-León							86,24	93,32	93,20	90,01	90,68	92,68	87,50	94,32
Cataluña							79,98	82,26	89,50	91,11	82,74	85,46	85,70	74,48
Com. Valenciana							85,04	93,61	83,30	77,77	87,63	85,46	87,50	76,05
Extremadura							77,45	80,90	86,30	66,68	82,74	88,44	86,70	81,25
Galicia							75,97	84,38	85,80	82,05	86,45	85,23	91,20	91,88
Madrid							82,92	90,55	83,20	76,21	82,22	84,03	81,30	87,72
Murcia							77,35	90,48	100,00	74,88	79,11	76,38	92,60	88,47
Navarra							95,03	100,00	93,90	85,67	100,00	88,90	95,10	100,00
País Vasco							79,67	88,89	82,50	83,30	88,20	96,02	97,00	89,44
Rioja							72,73	80,04	86,70	79,96	70,19	82,13	88,50	94,62
<b>TOTAL</b>							<b>81,87</b>	<b>87,90</b>	<b>85,80</b>	<b>83,45</b>	<b>84,56</b>	<b>85,60</b>	<b>87,50</b>	<b>85,72</b>

P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13	34,70	39,04
Aragón							38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92	36,60	54,87
Asturias							73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86	67,70	67,56
Baleares							56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64	42,80	56,02
Canarias							37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80	32,40	41,38
Cantabria							34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20	40,60	50,11
Castilla-La Mancha							35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98	38,20	41,37
Castilla-León							40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18	43,70	55,43
Cataluña							26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62	49,20	39,29
Com. Valenciana							39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44	48,20	44,00
Extremadura							30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04	49,90	28,09
Galicia							38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11	52,90	54,06
Madrid							38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93	41,90	56,16
Murcia							30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34	37,00	34,21
Navarra							52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58	58,80	78,60
País Vasco							40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95	66,60	36,82
Rioja							36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28	19,20	31,71
<b>TOTAL</b>							<b>38,83</b>	<b>44,70</b>	<b>43,00</b>	<b>46,54</b>	<b>47,51</b>	<b>40,06</b>	<b>45,20</b>	<b>46,07</b>

## P. 13

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos.

Utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

<b>El número de personas que comparten habitación</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	5,50	5,58	5,86	5,30	5,58	5,28	5,40	5,58	6,05	5,42	5,55	5,19	5,28	5,52
Aragón	6,18	5,44	6,06	6,31	6,53	5,48	5,71	5,90	5,96	5,81	5,97	5,88	6,20	6,44
Asturias	5,63	5,44	5,92	6,42	6,67	6,00	6,02	6,84	6,22	6,46	6,51	6,24	5,91	6,43
Baleares	4,88	4,03	3,72	4,04	4,33	4,04	3,80	4,79	4,75	5,16	5,38	5,59	5,59	5,07
Canarias	5,67	5,11	5,99	5,61	6,29	5,35	5,76	5,62	5,49	5,98	5,89	5,75	5,92	6,49
Cantabria	6,99	7,44	7,20	5,70	5,80	5,60	5,05	4,87	5,37	5,25	5,11	4,72	5,21	5,13
Castilla-La Mancha	5,68	5,26	4,74	4,85	5,21	4,99	4,78	5,06	4,84	5,24	5,51	5,49	5,71	5,64
Castilla-León	6,14	5,01	4,81	5,30	5,32	4,72	4,93	4,85	6,05	5,48	5,32	5,33	5,36	5,56
Cataluña	6,38	5,24	5,49	5,60	5,60	5,15	5,22	5,57	5,26	5,21	5,44	5,28	5,03	5,62
Com. Valenciana	6,40	6,26	5,93	6,41	6,21	6,33	5,65	5,68	5,71	5,71	5,70	5,44	5,87	5,65
Extremadura	5,76	5,05	4,54	4,96	4,42	3,70	3,85	4,44	4,25	4,30	4,20	3,78	4,35	4,83
Galicia	5,68	4,97	5,83	5,51	5,27	4,96	5,05	5,17	5,19	5,29	5,40	5,36	5,08	5,15
Madrid		4,62	4,79	5,05	4,97	4,91	5,08	4,72	5,15	4,88	5,00	4,98	5,54	5,55
Murcia	5,77	5,11	5,48	5,59	5,95	4,89	5,04	5,18	5,51	5,11	4,81	4,81	5,41	4,99
Navarra	7,01	6,66	6,39	6,44	6,33	5,69	6,62	6,40	5,02	6,06	5,90	6,37	6,19	5,91
País Vasco	6,69	5,77	5,63	5,99	6,60	5,99	6,38	6,11	5,57	5,70	5,49	5,93	6,12	6,44
Rioja	4,82	4,98	5,26	5,04	6,37	4,93	4,49	5,81	5,40	5,61	6,35	6,37	6,44	7,94
<b>TOTAL</b>	<b>5,90</b>	<b>5,35</b>	<b>5,48</b>	<b>5,53</b>	<b>5,64</b>	<b>5,24</b>	<b>5,29</b>	<b>5,40</b>	<b>5,50</b>	<b>5,38</b>	<b>5,44</b>	<b>5,32</b>	<b>5,47</b>	<b>5,65</b>

<b>Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,05	6,88	7,06	6,71	6,99	6,06	6,22	6,71	6,79	6,38	6,45	6,17	6,09	6,65
Aragón	7,56	7,25	7,28	7,60	7,77	6,45	6,97	6,76	7,17	7,06	7,05	7,06	7,11	7,28
Asturias	7,06	7,45	6,79	6,89	7,09	6,54	6,42	7,02	6,75	7,15	7,22	6,92	6,77	6,94
Baleares	6,00	5,88	5,21	5,38	5,12	5,36	5,09	5,95	5,70	6,30	6,51	6,35	6,40	5,92
Canarias	6,90	6,41	6,94	6,55	6,97	6,25	6,15	6,12	6,26	6,35	6,37	5,97	6,43	6,49
Cantabria	7,34	7,75	7,43	6,79	6,42	5,86	5,21	6,01	6,11	6,05	6,19	6,39	6,18	6,04
Castilla-La Mancha	6,89	6,68	6,81	6,54	6,58	6,25	6,01	6,52	6,34	6,90	6,39	6,74	6,75	6,47
Castilla-León	7,58	7,00	6,94	6,67	7,03	6,22	6,44	6,45	6,97	6,62	6,93	6,95	6,44	6,75
Cataluña	7,13	6,35	6,33	6,56	6,57	6,07	5,94	6,21	6,01	6,15	6,07	6,08	5,85	6,32
Com. Valenciana	7,29	7,19	6,78	7,24	7,13	6,80	6,36	6,54	6,45	6,44	6,61	6,28	6,47	6,42
Extremadura	7,42	7,25	6,76	6,46	6,45	5,92	6,07	6,92	6,85	6,79	6,62	6,57	6,58	6,40
Galicia	7,59	7,03	6,95	6,86	6,44	5,89	5,93	6,17	6,23	6,50	6,26	6,28	6,45	6,62
Madrid	5,96	6,17	5,93	6,13	5,82	5,61	5,72	5,44	5,87	5,62	5,94	5,67	5,96	6,02
Murcia	6,16	6,22	6,45	6,68	7,07	5,73	5,90	5,89	5,80	6,00	6,28	5,89	6,26	6,06
Navarra	8,09	7,74	7,71	7,58	7,60	6,79	7,43	7,26	7,25	7,21	6,87	7,24	7,47	7,41
País Vasco	7,20	6,58	6,18	6,36	6,85	6,23	6,88	6,69	6,45	6,44	6,59	6,38	6,48	6,86
Rioja	8,26	7,50	6,73	6,12	6,59	5,68	5,91	6,38	6,20	6,44	6,78	6,88	6,50	7,08
<b>TOTAL</b>	<b>7,08</b>	<b>6,79</b>	<b>6,67</b>	<b>6,65</b>	<b>6,71</b>	<b>6,11</b>	<b>6,14</b>	<b>6,40</b>	<b>6,39</b>	<b>6,34</b>	<b>6,40</b>	<b>6,25</b>	<b>6,27</b>	<b>6,47</b>

	Los trámites administrativos para el ingreso					El papeleo para el ingreso								
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	6,39	6,30	6,40	6,24	6,41	5,77	5,90	6,71	6,26	6,13	6,24	6,15	6,14	6,54
Aragón	7,27	6,83	6,81	7,36	7,43	6,49	6,54	6,76	7,16	6,98	6,72	6,71	6,90	7,13
Asturias	6,15	6,54	6,20	6,65	7,19	6,48	6,30	7,02	6,77	7,10	6,94	6,55	6,83	6,94
Baleares	5,83	5,85	5,45	5,82	5,84	5,25	5,47	5,95	6,06	6,59	6,71	6,41	6,66	6,29
Canarias	5,63	6,10	5,91	6,00	6,01	5,44	4,85	6,12	5,46	5,78	5,64	5,70	5,61	6,20
Cantabria	6,96	7,58	6,68	5,79	6,16	5,66	5,22	6,01	5,61	5,87	6,02	6,04	6,48	5,91
Castilla-La Mancha	6,52	6,14	6,35	6,33	6,70	5,97	5,94	6,52	6,18	6,77	6,32	6,76	7,22	6,58
Castilla-León	6,28	6,39	6,00	6,23	6,49	5,97	6,00	6,45	6,48	6,46	6,37	6,39	6,36	6,46
Cataluña	6,64	5,91	5,93	6,23	5,98	5,72	5,81	6,21	5,84	5,98	6,15	6,18	6,15	6,39
Com. Valenciana	6,44	6,79	6,11	7,03	6,57	6,16	6,00	6,54	6,22	6,29	6,37	6,12	6,31	6,22
Extremadura	5,88	5,63	6,14	6,25	5,69	4,99	5,30	6,92	5,85	5,97	6,00	5,90	5,77	5,84
Galicia	6,21	5,59	6,17	5,80	5,47	5,12	5,10	6,17	5,55	5,86	5,70	5,80	5,93	5,89
Madrid	5,46	5,66	5,27	5,91	5,84	5,17	5,48	5,44	5,75	5,40	5,57	5,50	5,75	6,06
Murcia	5,73	5,27	5,59	6,07	5,96	5,12	5,74	5,89	6,00	5,75	6,09	5,83	6,55	6,05
Navarra	6,93	6,99	7,18	7,49	7,58	6,39	6,94	7,26	6,68	6,98	6,35	6,77	7,18	6,88
País Vasco	6,62	5,53	5,96	5,92	6,59	5,86	5,99	6,69	5,95	5,98	5,97	6,17	5,82	6,13
Rioja	4,36	6,51	5,98	6,07	7,17	6,01	5,63	6,38	5,82	6,71	6,62	6,71	6,24	6,77
<b>TOTAL</b>	<b>6,24</b>	<b>6,12</b>	<b>6,07</b>	<b>6,28</b>	<b>6,27</b>	<b>5,70</b>	<b>5,76</b>	<b>6,40</b>	<b>6,05</b>	<b>6,09</b>	<b>6,12</b>	<b>6,11</b>	<b>6,19</b>	<b>6,33</b>

	Tiempo de demora para el ingreso no urgente													
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	4,07	4,20	4,08	3,75	4,12	4,06	3,78	3,88	4,29	4,56	4,73	4,57	4,37	4,99
Aragón	5,05	5,26	4,71	5,05	5,45	4,75	5,14	5,49	4,61	4,56	4,59	4,66	4,60	4,99
Asturias	4,29	4,20	4,58	5,29	5,83	5,18	5,16	6,62	6,11	6,33	5,61	5,58	5,23	5,24
Baleares	4,04	3,34	3,15	3,78	3,87	3,73	4,24	4,76	4,21	5,11	5,02	5,02	5,22	4,81
Canarias	3,38	3,74	3,84	3,74	3,55	3,42	2,99	3,26	3,41	3,77	3,76	3,44	3,82	4,18
Cantabria	5,65	3,93	3,11	4,05	4,49	4,37	3,32	3,66	3,99	4,44	3,54	3,43	4,35	4,13
Castilla-La Mancha	4,78	4,67	5,15	4,95	5,34	4,69	4,67	5,21	4,78	5,02	5,15	5,25	6,08	5,78
Castilla-León	5,20	3,72	4,01	3,89	3,80	4,15	4,37	4,09	4,53	4,34	4,42	4,32	3,90	3,82
Cataluña	5,00	3,76	3,73	3,48	3,47	3,54	3,48	3,78	3,48	4,22	4,33	4,56	4,43	4,80
Com. Valenciana	4,69	4,61	4,41	5,27	4,85	5,21	4,55	4,80	4,59	4,76	4,61	4,45	4,77	4,68
Extremadura	4,18	4,28	4,61	4,70	4,19	3,38	3,74	4,29	3,82	4,26	4,58	4,18	4,04	4,05
Galicia	4,54	3,97	4,86	4,51	4,18	3,97	3,80	4,51	4,22	4,09	4,44	4,57	4,61	4,54
Madrid	4,12	3,59	3,43	3,83	3,71	3,75	3,53	3,70	3,94	4,13	4,29	3,74	4,31	4,62
Murcia	4,14	2,65	3,50	3,16	3,41	2,62	3,09	3,24	3,53	3,47	4,09	4,20	5,10	4,55
Navarra	5,97	5,53	4,99	5,40	6,08	4,76	4,84	5,31	4,69	4,28	4,41	4,76	5,17	5,14
País Vasco	5,62	4,13	4,90	4,70	5,63	4,93	4,91	5,38	4,73	5,04	4,98	4,97	4,90	5,12
Rioja	3,66	4,78	5,03	5,67	6,65	5,16	5,41	5,46	5,20	5,53	5,00	5,09	5,23	5,42
<b>TOTAL</b>	<b>4,57</b>	<b>4,07</b>	<b>4,18</b>	<b>4,27</b>	<b>4,26</b>	<b>4,11</b>	<b>3,97</b>	<b>4,30</b>	<b>4,18</b>	<b>4,45</b>	<b>4,53</b>	<b>4,46</b>	<b>4,54</b>	<b>4,74</b>



<b>Los cuidados y atención por parte del personal médico</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,47	7,38	7,70	7,37	7,57	6,64	6,97	7,20	7,46	7,19	6,94	7,10	7,20	7,22
Aragón	8,30	7,74	7,87	8,02	8,23	7,23	7,28	7,68	7,86	7,78	7,64	7,64	7,89	8,23
Asturias	7,79	8,64	8,98	8,28	8,07	7,77	8,33	8,36	8,19	8,21	8,21	7,84	7,89	7,90
Baleares	7,32	6,84	7,11	7,14	7,29	6,62	6,66	7,12	7,15	7,69	7,64	7,60	7,57	7,13
Canarias	7,70	7,36	7,19	7,17	7,41	6,75	6,35	6,56	6,70	7,05	6,80	6,70	6,90	7,06
Cantabria	7,99	8,28	7,73	7,78	7,91	6,98	7,27	7,32	7,61	7,64	7,44	7,45	7,48	7,37
Castilla-La Mancha	7,45	7,08	7,49	7,20	7,24	6,73	6,92	7,38	7,18	7,35	7,14	7,38	7,75	7,34
Castilla-León	7,70	7,62	7,13	7,25	7,41	6,72	7,12	7,29	7,47	7,33	7,34	7,35	7,70	7,60
Cataluña	7,94	7,53	7,51	7,66	7,49	6,98	6,95	7,30	7,24	7,17	7,10	6,93	6,79	7,10
Com. Valenciana	7,36	7,53	7,07	7,59	7,45	7,00	7,21	7,17	6,96	7,07	7,29	6,98	7,12	7,12
Extremadura	7,58	7,59	7,33	7,50	7,60	6,85	6,61	7,37	7,60	7,48	7,25	7,12	7,34	7,36
Galicia	7,39	6,95	6,95	6,84	6,50	5,84	6,04	6,26	6,28	6,60	6,27	6,35	6,66	6,61
Madrid	7,07	7,31	7,15	7,26	7,51	6,53	6,87	6,79	6,98	7,14	7,14	7,06	7,06	7,17
Murcia	6,89	7,01	7,12	7,47	7,72	6,39	6,97	6,82	6,92	7,00	7,03	6,99	7,10	6,92
Navarra	8,18	8,00	8,20	8,33	8,19	7,34	7,81	7,59	7,55	7,53	7,44	7,83	8,07	8,14
País Vasco	7,90	7,00	6,89	7,06	7,51	6,84	7,42	7,07	7,14	7,21	7,08	7,27	7,43	7,62
Rioja	8,12	8,04	7,72	7,32	7,50	6,80	6,82	7,27	7,93	7,75	7,59	7,48	7,64	7,96
<b>TOTAL</b>	<b>7,60</b>	<b>7,45</b>	<b>7,42</b>	<b>7,44</b>	<b>7,47</b>	<b>6,75</b>	<b>6,97</b>	<b>7,10</b>	<b>7,20</b>	<b>7,21</b>	<b>7,12</b>	<b>7,08</b>	<b>7,19</b>	<b>7,24</b>

<b>Los cuidados y atención del personal de enfermería</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,57	7,48	7,71	7,54	7,66	6,68	7,01	7,26	7,51	7,26	6,95	7,14	7,22	7,19
Aragón	8,40	7,61	7,95	7,97	8,29	7,31	7,35	7,76	7,85	7,82	7,66	7,59	7,83	8,12
Asturias	7,77	8,63	8,89	8,39	8,18	7,69	8,24	8,33	8,25	8,30	8,45	7,73	7,93	7,88
Baleares	7,23	7,12	7,20	7,24	7,36	6,73	6,81	7,22	7,29	7,80	7,82	7,61	7,72	7,32
Canarias	7,63	7,43	7,36	7,52	7,77	6,94	6,63	6,69	6,90	7,32	6,94	6,93	7,24	7,29
Cantabria	8,26	8,48	7,88	8,02	8,04	7,04	7,22	7,26	7,60	7,77	7,68	7,59	7,67	7,44
Castilla-La Mancha	7,47	7,07	7,56	7,31	7,27	6,69	6,96	7,44	7,08	7,34	7,16	7,44	7,75	7,37
Castilla-León	7,81	7,66	7,40	7,47	7,78	6,80	7,18	7,30	7,56	7,36	7,43	7,36	7,70	7,64
Cataluña	8,03	7,66	7,60	7,79	7,70	7,30	7,02	7,43	7,39	7,26	7,17	7,04	6,91	7,16
Com. Valenciana	7,35	7,48	7,25	7,66	7,58	7,03	7,16	7,13	7,02	7,09	7,21	6,98	7,07	7,11
Extremadura	7,46	7,11	7,02	7,24	7,58	6,67	6,48	7,29	7,66	7,38	7,18	7,02	7,16	7,06
Galicia	7,42	7,13	7,08	7,00	6,73	6,07	6,16	6,37	6,39	6,64	6,42	6,36	6,70	6,57
Madrid	7,19	7,49	7,30	7,40	7,51	6,72	7,07	6,87	7,14	7,27	7,38	7,18	7,25	7,27
Murcia	6,83	6,99	7,10	7,49	7,72	6,40	6,96	6,83	6,96	7,02	7,09	6,96	6,98	6,83
Navarra	8,40	8,31	8,41	8,53	8,43	7,41	7,89	7,66	7,67	7,68	7,61	7,92	8,13	8,18
País Vasco	7,90	7,12	6,94	7,22	7,62	7,00	7,52	7,31	7,36	7,36	7,27	7,37	7,50	7,62
Rioja	8,39	8,17	8,01	7,43	7,71	7,04	6,93	7,55	8,16	8,02	8,13	7,75	7,89	8,09
<b>TOTAL</b>	<b>7,66</b>	<b>7,52</b>	<b>7,51</b>	<b>7,56</b>	<b>7,61</b>	<b>6,87</b>	<b>7,04</b>	<b>7,20</b>	<b>7,30</b>	<b>7,29</b>	<b>7,21</b>	<b>7,14</b>	<b>7,25</b>	<b>7,26</b>

<b>El trato recibido del personal no sanitario</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,58	7,42	7,59	7,55	7,59	6,64	6,94	7,01	7,28	7,01	6,78	6,90	6,91	6,90
Aragón	8,33	7,46	7,75	7,91	7,93	7,17	7,17	7,29	7,46	7,38	7,21	7,18	7,23	7,59
Asturias	7,79	8,58	8,91	8,30	8,17	7,66	8,20	8,19	8,17	8,39	8,47	7,84	7,86	7,86
Baleares	7,03	7,03	7,19	7,07	7,20	6,55	6,57	6,97	6,96	7,49	7,46	7,31	7,29	6,78
Canarias	7,85	7,45	7,21	7,27	7,43	6,74	6,37	6,70	6,81	7,20	6,90	6,96	7,11	6,91
Cantabria	8,29	8,52	7,88	7,72	7,73	6,93	6,89	6,96	7,51	7,24	7,21	7,30	7,09	6,89
Castilla-La Mancha	7,31	6,98	7,55	7,17	7,05	6,73	6,83	6,96	6,89	7,30	7,12	7,30	7,44	7,10
Castilla-León	7,56	7,40	7,17	7,28	7,56	6,73	6,99	6,85	7,25	7,14	7,14	6,93	7,32	7,07
Cataluña	7,83	7,49	7,42	7,48	7,38	6,82	6,82	6,96	6,80	6,93	6,81	6,74	6,58	6,77
Com. Valenciana	7,33	7,45	7,28	7,68	7,40	7,07	7,03	6,93	6,80	6,85	6,84	6,82	6,83	6,75
Extremadura	7,50	6,75	6,57	6,74	6,93	6,30	6,32	6,52	7,16	6,90	6,74	6,80	6,48	6,33
Galicia	7,46	7,24	7,19	7,15	6,76	6,12	6,22	6,24	6,34	6,61	6,30	6,34	6,41	6,20
Madrid	6,95	7,02	6,96	7,17	7,18	6,42	6,77	6,50	6,72	6,63	6,75	6,58	6,67	6,56
Murcia	6,93	6,85	7,07	7,53	7,76	6,30	6,96	6,62	6,69	6,75	6,57	6,62	6,91	6,62
Navarra	8,42	8,08	8,40	8,33	8,19	7,46	7,91	7,61	7,57	7,58	7,44	7,48	7,93	7,77
País Vasco	7,80	7,10	6,85	7,03	7,55	6,76	7,43	7,00	7,05	6,90	6,85	7,02	6,99	6,99
Rioja	8,15	7,95	7,61	7,51	7,85	6,89	6,88	7,07	7,36	7,56	7,86	7,47	7,27	7,74
<b>TOTAL</b>	<b>7,59</b>	<b>7,37</b>	<b>7,39</b>	<b>7,43</b>	<b>7,41</b>	<b>6,71</b>	<b>6,90</b>	<b>6,90</b>	<b>6,99</b>	<b>6,99</b>	<b>6,89</b>	<b>6,87</b>	<b>6,89</b>	<b>6,83</b>

<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	8,26	8,06	8,43	8,38	8,32	7,39	7,56	7,84	7,76	7,55	7,50	7,44	7,66	7,63
Aragón	8,90	8,58	8,65	8,62	8,60	7,54	7,59	7,91	8,10	8,09	7,98	7,97	8,14	8,64
Asturias	8,39	8,73	9,01	8,51	8,19	8,16	8,48	8,74	8,81	8,78	8,72	8,15	8,33	8,35
Baleares	8,15	8,47	8,44	8,51	8,63	7,79	7,43	7,92	8,02	8,35	8,20	8,25	7,92	8,05
Canarias	8,51	7,92	7,83	8,19	8,14	7,26	6,79	7,44	7,16	7,76	7,43	7,52	8,00	7,79
Cantabria	8,45	9,21	8,70	8,60	8,51	7,44	7,41	7,58	8,23	7,89	7,90	7,80	8,01	7,87
Castilla-La Mancha	7,85	7,84	8,17	7,82	7,90	7,31	7,41	7,81	7,45	7,90	7,72	7,77	7,96	7,88
Castilla-León	8,10	8,31	8,16	7,89	8,31	7,33	7,59	7,62	7,72	7,67	7,72	7,96	8,07	8,08
Cataluña	8,48	8,44	8,47	8,42	8,20	7,63	7,47	7,88	7,59	7,53	7,28	7,34	7,18	7,47
Com. Valenciana	7,96	8,38	7,91	8,39	8,22	7,77	7,87	7,77	7,44	7,51	7,64	7,67	7,63	7,77
Extremadura	7,79	8,57	7,85	8,62	8,31	7,96	7,45	8,14	8,10	7,99	7,86	7,73	7,87	7,86
Galicia	7,90	7,95	7,78	7,55	7,52	6,53	6,39	6,75	6,74	6,88	6,94	6,70	7,26	7,13
Madrid	7,75	8,35	8,19	8,41	8,36	7,34	7,62	7,45	7,52	7,88	7,72	7,91	7,98	7,78
Murcia	7,34	8,71	8,98	8,32	8,77	7,47	8,02	7,74	7,39	8,15	8,01	8,12	8,31	8,14
Navarra	8,77	8,66	8,59	8,82	8,52	8,00	8,37	8,34	7,99	7,95	8,23	8,20	8,55	8,68
País Vasco	8,29	7,58	7,34	7,72	8,00	7,64	7,78	7,53	9,67	7,56	7,26	7,64	7,63	7,86
Rioja	8,20	8,40	8,00	8,04	8,58	7,03	6,94	7,25	7,32	7,76	7,65	7,62	7,36	8,11
<b>TOTAL</b>	<b>8,16</b>	<b>8,29</b>	<b>8,23</b>	<b>8,27</b>	<b>8,23</b>	<b>7,46</b>	<b>7,53</b>	<b>7,70</b>	<b>7,61</b>	<b>7,68</b>	<b>7,58</b>	<b>7,61</b>	<b>7,72</b>	<b>7,76</b>

<b>La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	7,28	7,20	7,56	7,39	7,40	6,44	6,86	7,28	7,40	7,18	6,97	7,03	7,21	7,20
Aragón	7,87	7,53	7,87	7,70	7,85	7,00	6,96	7,26	7,61	7,34	7,48	7,38	7,41	8,12
Asturias	7,63	8,27	8,82	8,18	8,17	7,67	8,18	8,45	8,51	8,49	8,36	7,92	8,07	8,35
Baleares	7,14	7,13	7,64	7,52	7,63	6,82	6,72	7,67	7,36	7,93	7,72	7,40	7,51	7,14
Canarias	7,39	7,02	7,01	7,23	7,23	6,68	6,46	7,05	6,86	7,05	7,10	6,89	6,99	7,08
Cantabria	7,97	8,49	7,96	7,40	7,46	6,90	6,98	7,01	7,46	7,20	7,26	7,46	7,49	7,39
Castilla-La Mancha	7,20	6,93	7,13	7,07	7,28	6,77	6,87	7,24	7,08	7,31	7,24	7,42	7,71	7,45
Castilla-León	7,73	7,18	7,00	7,08	7,42	6,48	6,98	7,06	7,28	7,05	7,20	7,31	7,63	7,46
Cataluña	7,70	7,29	7,30	7,40	7,31	6,78	7,00	7,21	7,12	7,14	6,90	6,99	6,78	7,13
Com. Valenciana	7,22	7,43	7,27	7,60	7,24	7,02	7,05	7,04	6,93	6,99	6,92	6,81	6,99	7,05
Extremadura	7,39	7,33	7,15	7,55	7,64	7,10	6,87	7,62	7,59	7,48	7,29	7,18	7,38	7,13
Galicia	7,30	6,91	6,99	6,78	6,52	5,77	5,97	6,24	6,25	6,37	6,32	6,23	6,63	6,54
Madrid	6,89	6,97	6,88	7,24	7,23	6,63	6,87	6,66	6,77	6,92	6,87	7,01	6,97	7,02
Murcia	6,62	7,17	6,90	7,21	7,26	6,30	7,16	6,77	6,79	7,27	7,29	7,44	7,78	7,68
Navarra	7,85	7,92	7,92	8,02	7,94	7,26	7,86	7,87	7,43	7,62	7,76	7,74	8,13	8,13
País Vasco	7,63	6,88	6,77	7,09	7,56	6,83	7,30	7,08	7,02	7,03	6,79	7,04	7,28	7,52
Rioja	6,27	8,01	7,80	6,96	7,57	6,56	6,79	7,01	7,41	7,57	7,76	7,37	7,21	7,63
<b>TOTAL</b>	<b>7,36</b>	<b>7,27</b>	<b>7,32</b>	<b>7,35</b>	<b>7,34</b>	<b>6,67</b>	<b>6,92</b>	<b>7,10</b>	<b>7,11</b>	<b>7,12</b>	<b>7,02</b>	<b>7,05</b>	<b>7,15</b>	<b>7,22</b>

<b>Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía							6,70	6,81	7,41	7,16	6,86	6,92	7,11	7,08
Aragón							7,06	6,91	7,54	7,13	7,21	7,37	7,48	7,88
Asturias							7,81	8,26	8,53	8,62	8,57	7,99	8,23	8,45
Baleares							6,43	7,36	7,12	7,12	7,45	7,36	7,32	7,27
Canarias							6,48	6,82	6,63	6,99	7,16	6,78	7,20	7,16
Cantabria							6,50	6,34	7,20	7,12	7,09	7,48	7,58	7,45
Castilla-La Mancha							6,82	6,92	6,83	7,28	7,28	7,54	7,92	7,48
Castilla-León							6,80	6,79	6,99	6,86	6,94	7,01	7,43	7,33
Cataluña							6,80	7,08	6,98	7,01	6,99	6,88	6,82	7,04
Com. Valenciana							6,60	6,64	6,49	6,68	6,83	6,83	6,85	6,83
Extremadura							6,85	6,98	7,37	7,07	7,10	7,07	7,23	6,87
Galicia							6,07	5,94	6,22	6,42	6,34	6,11	6,52	6,58
Madrid							6,60	6,36	6,80	6,72	6,80	6,81	6,70	6,89
Murcia							6,44	5,88	6,77	7,34	7,44	7,27	7,90	7,68
Navarra							7,94	7,61	7,31	7,57	7,68	7,67	8,13	8,13
País Vasco							7,22	6,46	6,84	6,73	6,69	6,85	7,29	7,44
Rioja							6,30	6,88	7,63	7,73	7,81	7,26	7,14	7,69
<b>TOTAL</b>							<b>6,72</b>	<b>6,70</b>	<b>6,98</b>	<b>6,98</b>	<b>6,97</b>	<b>6,94</b>	<b>7,10</b>	<b>7,13</b>

## P. 14

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?

Utilice de nuevo otra escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 significa que "facilita mucha información"?

La información que dan las instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan.														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	5,12	5,56	5,11	4,84	4,86	4,44	4,74	4,56	4,86	4,91	4,87	4,94	4,97	5,33
Aragón	5,77	6,09	6,14	6,20	5,94	5,01	5,26	5,10	4,96	5,19	5,03	5,11	4,79	4,87
Asturias	6,14	4,68	5,56	5,90	6,73	5,52	5,98	5,94	6,38	6,39	6,28	5,80	5,74	5,82
Baleares	6,49	5,76	5,21	5,86	5,47	4,74	4,33	5,05	4,58	5,24	4,96	4,59	5,04	4,85
Canarias	5,61	4,81	4,92	5,13	4,64	4,43	4,00	4,32	4,29	4,69	4,40	4,39	4,65	4,80
Cantabria	5,50	6,47	5,74	5,70	5,50	4,45	4,96	4,65	5,06	4,90	4,51	4,98	5,34	4,82
Castilla-La Mancha	5,67	5,66	5,00	5,44	5,70	4,55	4,99	5,03	4,94	5,21	5,01	5,14	5,79	5,17
Castilla-León	5,90	5,50	5,17	5,41	5,38	4,84	5,17	4,96	5,23	5,31	5,11	4,88	5,32	5,30
Cataluña	6,36	5,08	5,42	5,55	4,74	4,21	4,65	5,14	4,71	5,12	5,00	5,17	4,89	5,03
Com. Valenciana	5,35	5,14	4,98	5,16	4,84	4,80	4,82	5,03	4,76	5,05	4,90	4,97	5,05	5,18
Extremadura	4,50	5,98	5,30	5,68	5,49	4,38	4,45	4,81	5,01	4,63	4,40	5,36	4,77	4,68
Galicia	4,98	6,03	5,91	5,39	4,99	4,76	4,78	4,72	4,95	5,07	4,98	5,05	5,18	4,93
Madrid	4,72	5,02	5,01	5,35	4,96	4,36	4,36	4,31	4,46	4,56	4,48	4,03	4,38	4,46
Murcia	4,60	4,20	3,05	3,96	3,71	3,33	3,52	3,89	3,49	4,43	4,11	4,32	4,83	5,19
Navarra	6,42	5,76	5,45	5,82	5,98	4,83	5,19	4,54	4,78	5,85	4,43	5,01	5,65	5,35
País Vasco	6,21	5,08	5,77	5,19	5,49	5,62	6,48	5,19	5,53	5,38	5,13	5,69	5,54	5,85
Rioja	4,42	5,74	5,54	4,71	5,75	4,08	4,84	6,13	5,61	5,89	4,89	6,10	5,61	5,83
<b>TOTAL</b>	<b>5,52</b>	<b>5,36</b>	<b>5,24</b>	<b>5,33</b>	<b>5,08</b>	<b>4,57</b>	<b>4,80</b>	<b>4,80</b>	<b>4,82</b>	<b>5,02</b>	<b>4,86</b>	<b>4,90</b>	<b>4,98</b>	<b>5,07</b>

La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	3,99	4,45	4,17	4,00	4,12	3,61	4,03	4,01	4,35	4,39	4,46	4,62	4,49	4,98
Aragón	4,60	5,48	5,41	5,15	4,90	4,32	4,39	4,67	4,46	4,78	4,53	4,77	4,08	4,37
Asturias	4,83	4,08	5,26	5,40	6,34	5,11	5,49	5,80	6,35	6,22	6,14	5,65	5,52	5,80
Baleares	2,62	4,75	4,33	5,23	4,69	4,11	3,89	4,39	3,82	4,43	4,37	3,87	4,30	4,22
Canarias	4,14	3,93	3,92	4,39	3,87	3,77	3,36	3,83	3,72	3,80	4,03	3,72	4,01	4,24
Cantabria	5,23	5,37	4,73	5,05	4,53	4,12	4,04	3,67	4,35	4,26	3,69	4,03	4,77	3,96
Castilla-La Mancha	4,71	4,59	4,57	4,58	4,60	3,97	4,00	3,92	3,98	4,45	4,63	4,39	5,19	4,55
Castilla-León	4,90	4,48	4,57	4,64	4,47	4,28	4,61	4,34	4,71	4,77	4,61	4,34	4,78	4,71
Cataluña	4,85	4,00	4,73	5,01	4,18	3,49	4,02	4,26	3,95	4,32	4,21	4,53	4,16	4,47
Com. Valenciana	4,59	4,22	3,83	3,78	3,80	3,93	4,00	4,32	3,88	4,37	4,17	4,34	4,24	4,48
Extremadura	3,31	4,64	4,57	5,00	4,72	3,96	4,10	4,39	4,55	4,47	4,04	4,96	4,38	4,43
Galicia	4,24	5,00	5,19	4,86	4,26	4,22	4,23	4,32	4,41	4,71	4,69	4,58	4,95	4,29
Madrid	4,20	4,01	3,79	4,38	4,45	3,65	3,65	3,55	3,70	4,04	4,28	3,78	4,18	4,04
Murcia	3,66	3,47	2,68	3,57	3,42	3,32	3,18	3,83	3,38	3,97	3,93	4,21	4,64	5,09
Navarra	5,23	4,88	4,85	4,85	4,99	4,07	4,52	3,89	4,02	5,62	4,14	4,49	5,46	5,09
País Vasco	5,00	4,63	4,78	4,29	4,56	4,78	5,89	4,66	5,15	5,23	4,87	5,06	5,18	5,35
Rioja	3,21	4,49	4,46	4,39	5,36	3,59	3,94	5,49	5,28	5,34	4,54	5,82	5,12	5,07
<b>TOTAL</b>	<b>4,36</b>	<b>4,38</b>	<b>4,39</b>	<b>4,54</b>	<b>4,34</b>	<b>3,89</b>	<b>4,12</b>	<b>4,20</b>	<b>4,19</b>	<b>4,46</b>	<b>4,40</b>	<b>4,42</b>	<b>4,48</b>	<b>4,58</b>

La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	5,24	5,71	5,66	5,43	5,58	5,06	5,29	5,30	5,58	5,37	5,33	5,42	5,38	5,68
Aragón	6,12	6,50	6,52	6,31	6,46	5,56	5,86	5,65	5,80	5,65	5,70	5,77	5,35	5,62
Asturias	6,61	5,27	5,81	6,04	6,91	5,61	6,38	6,20	6,69	6,68	6,87	5,99	5,69	6,22
Baleares	6,55	6,10	6,13	6,00	5,76	5,35	5,13	5,63	5,72	5,75	5,52	5,20	5,60	5,28
Canarias	5,82	5,49	5,49	5,66	5,22	5,11	4,73	5,31	5,33	5,30	5,11	5,01	5,17	5,33
Cantabria	5,73	6,39	5,97	5,78	6,15	5,31	6,16	5,98	5,89	5,71	5,24	5,66	6,08	5,29
Castilla-La Mancha	5,76	5,49	5,35	5,68	6,05	4,88	5,39	5,54	5,60	5,84	5,40	5,56	6,18	5,54
Castilla-León	5,68	6,01	5,80	5,97	5,77	5,08	5,59	5,46	5,67	5,66	5,51	5,38	6,02	5,91
Cataluña	6,57	5,52	5,74	5,91	5,18	4,43	5,01	5,34	5,04	5,44	5,38	5,47	5,28	5,56
Com. Valenciana	5,97	5,39	5,01	5,38	4,91	5,21	5,58	5,82	5,60	5,95	5,69	5,69	5,70	5,79
Extremadura	5,69	5,59	5,32	5,57	5,26	4,55	5,27	5,20	5,50	5,20	4,95	5,70	5,41	5,48
Galicia	5,76	6,21	6,18	5,88	5,43	5,08	5,12	5,08	5,38	5,72	5,45	5,54	5,83	5,75
Madrid	5,09	5,38	5,19	5,75	5,52	4,70	4,75	5,02	5,40	5,22	5,26	4,93	5,24	5,06
Murcia	5,35	5,15	4,43	5,02	4,92	4,56	4,61	5,29	5,23	5,53	5,73	5,53	6,20	6,30
Navarra	6,10	6,69	6,38	6,02	6,48	5,00	6,19	5,63	5,71	6,55	5,54	5,77	6,67	6,23
País Vasco	6,21	5,59	5,86	5,83	5,66	5,69	6,73	5,50	5,98	5,75	5,67	5,93	5,73	5,88
Rioja	3,69	6,73	6,07	6,15	6,96	6,26	6,11	6,54	6,21	6,59	6,26	6,51	6,21	6,35
<b>TOTAL</b>	<b>5,79</b>	<b>5,70</b>	<b>5,63</b>	<b>5,75</b>	<b>5,53</b>	<b>4,98</b>	<b>5,32</b>	<b>5,40</b>	<b>5,51</b>	<b>5,58</b>	<b>5,46</b>	<b>5,46</b>	<b>5,55</b>	<b>5,61</b>

La información acerca de los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	3,92	4,69	4,30	4,09	4,15	3,68	4,21	4,20	4,49	4,36	4,34	4,47	4,52	4,89
Aragón	4,40	5,49	5,45	5,42	5,03	4,22	4,50	4,52	4,52	4,58	4,39	4,67	3,91	4,15
Asturias	4,61	4,64	5,28	5,44	6,40	4,99	5,59	5,71	6,23	5,84	5,66	5,34	5,20	5,48
Baleares	3,35	4,82	4,44	5,28	4,44	3,98	3,66	4,03	3,86	4,58	4,37	3,79	4,30	4,19
Canarias	3,95	4,02	4,02	4,02	3,74	3,33	3,32	3,59	3,54	4,14	4,09	3,84	3,98	4,32
Cantabria	5,23	5,99	5,10	5,01	4,34	4,18	4,38	3,18	4,22	3,81	3,27	3,92	4,27	3,80
Castilla-La Mancha	4,75	4,83	4,36	4,97	4,82	4,05	4,06	4,28	4,03	4,34	4,45	4,58	5,08	4,63
Castilla-León	4,85	4,55	4,54	4,65	4,50	4,19	4,64	4,49	4,86	4,83	4,55	4,49	4,69	4,66
Cataluña	4,71	4,12	4,59	4,60	3,88	3,50	3,96	4,19	3,85	4,21	4,21	4,43	4,09	4,48
Com. Valenciana	4,32	4,44	3,97	4,22	4,05	3,96	3,71	4,23	3,79	4,19	3,86	4,07	4,07	4,13
Extremadura	3,80	5,43	4,74	5,24	4,83	3,70	3,95	4,50	4,43	4,43	4,02	4,78	4,20	4,15
Galicia	3,91	5,07	5,30	4,89	4,33	4,09	4,25	4,19	4,39	4,38	4,44	4,26	4,66	4,13
Madrid	4,01	3,94	3,75	4,36	4,27	3,65	3,53	3,38	3,47	3,65	3,67	3,18	3,79	3,64
Murcia	3,69	3,18	2,52	3,21	3,29	2,90	2,81	3,50	3,09	3,47	3,15	3,34	3,96	4,22
Navarra	4,84	5,11	4,70	4,55	5,06	3,91	4,30	3,77	3,81	4,25	3,76	4,33	4,91	4,51
País Vasco	4,82	4,57	4,94	4,37	4,89	4,97	5,90	4,79	4,90	4,99	4,59	4,85	4,77	5,15
Rioja	3,40	4,23	4,17	4,44	5,14	3,49	4,10	5,22	5,30	5,18	4,43	5,98	4,95	5,31
<b>TOTAL</b>	<b>4,27</b>	<b>4,51</b>	<b>4,41</b>	<b>4,55</b>	<b>4,33</b>	<b>3,86</b>	<b>4,09</b>	<b>4,10</b>	<b>4,14</b>	<b>4,29</b>	<b>4,17</b>	<b>4,22</b>	<b>4,30</b>	<b>4,40</b>

<b>La información disponible sobre los trámites que se deben realizar para ir a la consulta de un especialista o ingresar en un hospital</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía		5,36	5,44	5,15	5,14	4,67	4,72	4,91	4,90	4,87	4,81	5,00	5,19	5,35
Aragón		6,02	5,94	6,27	6,33	5,51	5,71	5,85	5,62	5,69	5,56	5,66	5,45	5,30
Asturias		4,65	5,51	5,92	6,72	5,49	5,91	6,03	6,39	5,97	6,12	5,66	5,51	5,63
Baleares		5,65	6,42	6,06	6,11	5,11	5,04	5,24	5,07	5,29	4,96	4,72	4,99	4,80
Canarias		5,23	5,21	5,32	4,93	4,49	4,16	4,78	4,74	4,70	4,56	4,64	4,86	4,94
Cantabria		7,01	5,95	5,68	5,61	4,91	5,14	4,90	4,75	4,72	4,33	4,85	5,45	4,85
Castilla-La Mancha		5,20	5,09	5,44	5,79	4,58	4,79	5,07	4,86	5,24	5,25	5,29	5,93	5,10
Castilla-León		5,44	5,72	5,86	5,79	5,40	5,48	5,46	5,64	5,70	5,38	5,54	5,67	5,65
Cataluña		5,18	5,63	5,73	5,24	4,68	4,81	5,12	4,76	5,00	5,02	5,17	4,93	5,21
Com. Valenciana		5,36	5,33	5,63	5,57	5,25	5,25	5,36	5,18	5,38	5,43	5,51	5,51	5,38
Extremadura		6,01	5,45	6,21	5,77	4,43	4,79	5,15	5,58	5,07	4,82	5,72	5,06	5,35
Galicia		5,91	5,74	5,44	4,91	4,53	4,68	4,62	4,82	4,83	4,79	4,84	5,28	4,78
Madrid		4,82	4,63	5,13	4,95	4,35	4,22	4,23	4,46	4,13	4,57	4,26	4,47	4,59
Murcia		4,57	5,01	5,41	6,28	4,92	5,92	5,71	5,62	5,23	5,28	5,28	6,22	6,24
Navarra		6,14	6,05	6,15	6,33	4,86	5,62	5,14	4,75	5,80	4,56	5,46	6,09	5,76
País Vasco		5,15	5,64	5,47	5,61	5,78	6,40	5,29	5,31	5,29	5,07	5,69	5,26	5,51
Rioja		5,94	5,62	4,74	6,06	5,08	5,06	6,25	5,65	5,93	4,98	6,15	5,61	5,84
<b>TOTAL</b>		<b>5,36</b>	<b>5,47</b>	<b>5,56</b>	<b>5,43</b>	<b>4,84</b>	<b>4,97</b>	<b>5,10</b>	<b>5,00</b>	<b>5,01</b>	<b>5,00</b>	<b>5,11</b>	<b>5,18</b>	<b>5,20</b>

P. 15

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

**Porcentaje de encuestados que creen que sí**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	27,69				28,67	40,55	36,35	44,99	51,00	47,43	51,78	45,72	45,00	36,32
Aragón	31,00				36,33	52,39	48,10	49,26	50,10	48,51	47,52	40,47	36,90	35,98
Asturias	5,53				60,33	60,88	53,54	67,85	67,70	56,16	60,14	42,26	46,20	27,61
Baleares	40,90				34,51	40,16	34,01	42,04	56,60	59,56	56,52	57,80	47,90	48,41
Canarias	26,55				53,77	37,09	63,27	67,14	35,30	37,66	37,02	33,66	34,10	28,08
Cantabria	33,17				35,63	48,56	28,04	24,05	34,20	38,16	30,45	40,60	38,60	26,84
Castilla-la Mancha	26,91				47,06	49,83	64,77	62,84	58,70	66,16	60,66	45,31	44,70	50,66
Castilla-León	25,77				39,11	51,49	50,19	57,00	49,60	49,78	52,41	43,14	42,30	40,05
Cataluña	37,63				54,92	36,48	41,07	41,14	42,20	50,95	42,45	44,01	40,60	41,21
Com. Valenciana	22,04				49,63	47,04	57,47	48,16	40,70	45,13	44,31	35,27	36,00	34,35
Extremadura	36,89				32,17	46,04	44,34	51,97	55,90	51,78	43,94	49,38	46,00	48,44
Galicia	38,17				37,35	28,92	42,11	45,07	31,80	34,78	37,26	38,62	39,40	39,77
Madrid	30,78				45,04	39,32	38,88	43,04	84,60	52,05	50,30	38,44	40,70	33,23
Murcia	29,96				30,72	39,35	27,42	36,46	35,40	49,65	61,21	55,23	49,10	32,87
Navarra	24,88				33,53	24,51	36,06	34,13	25,10	30,48	27,02	19,23	26,00	23,53
País Vasco	29,93				40,99	41,00	57,05	51,76	41,00	48,36	41,10	46,46	40,00	31,74
Rioja	31,21				33,19	54,29	30,23	45,63	67,80	59,02	50,53	68,72	68,20	47,72
<b>TOTAL</b>	<b>31,09</b>				<b>40,49</b>	<b>41,62</b>	<b>42,99</b>	<b>46,40</b>	<b>45,70</b>	<b>48,53</b>	<b>47,27</b>	<b>42,32</b>	<b>41,30</b>	<b>36,92</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que no**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía	22,14				16,04	18,32	25,32	25,31	26,60	29,67	27,04	29,22	31,10	29,83
Aragón	17,61				15,19	15,19	18,31	23,94	30,10	32,78	29,78	35,22	38,90	27,20
Asturias	14,55				18,18	13,04	12,73	7,90	8,00	7,62	12,67	23,86	18,70	26,39
Baleares	26,22				11,32	25,33	25,22	30,30	30,20	23,89	28,70	24,62	35,20	34,81
Canarias	12,70				20,78	24,16	33,75	33,65	44,60	39,94	46,75	49,51	46,40	50,39
Cantabria	21,39				13,59	17,30	29,33	27,41	33,90	34,30	40,58	37,66	37,40	33,48
Castilla-la Mancha	14,07				11,84	15,25	13,25	19,34	18,70	17,53	22,53	33,85	29,50	24,93
Castilla-León	20,42				8,96	14,02	19,08	28,84	26,50	28,01	25,45	34,47	33,30	28,12
Cataluña	15,41				17,56	26,33	39,90	34,27	39,70	31,30	36,86	35,91	39,70	31,67
Com. Valenciana	21,51				16,64	23,70	33,57	37,57	39,00	36,58	35,68	39,73	38,60	38,18
Extremadura	10,00				14,03	24,14	19,63	26,79	26,70	27,05	33,32	27,07	35,20	31,48
Galicia	21,98				24,84	32,59	34,38	32,33	37,40	37,57	40,45	38,87	37,80	35,45
Madrid	25,92				11,42	29,55	41,32	38,91	35,50	31,66	33,89	38,85	39,20	41,81
Murcia	18,29				12,08	18,56	22,40	25,96	29,60	22,75	17,92	20,15	26,00	24,37
Navarra	7,69				8,28	16,37	24,17	25,99	29,50	30,92	36,56	35,10	29,20	35,98
País Vasco	19,09				8,16	16,41	22,48	26,68	30,00	24,33	30,65	21,84	28,60	28,20
Rioja	19,60				9,06	13,06	22,73	10,55	17,60	24,50	27,52	16,66	19,20	27,83
<b>TOTAL</b>	<b>19,00</b>				<b>15,06</b>	<b>22,25</b>	<b>29,62</b>	<b>30,10</b>	<b>32,20</b>	<b>30,13</b>	<b>31,94</b>	<b>34,05</b>	<b>35,40</b>	<b>33,53</b>

<b>Porcentaje de encuestados que lo desconoce</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía	46,85				47,52	40,90	26,24	25,08	22,10	22,79	20,95	24,72	23,70	33,59
Aragón	52,46				43,47	32,42	24,30	24,30	19,80	18,71	22,70	23,61	23,90	36,53
Asturias	58,91				28,05	26,08	24,01	24,96	24,30	35,86	27,19	33,52	35,20	46,01
Baleares	36,89				56,51	34,07	29,13	17,29	12,70	16,56	14,78	17,59	16,80	16,78
Canarias	59,61				49,90	38,11	29,58	21,35	19,80	22,40	16,23	16,84	18,70	21,52
Cantabria	53,73				52,89	33,19	34,62	38,46	31,90	27,05	28,49	21,74	24,00	39,68
Castilla-la Mancha	59,02				40,81	34,62	21,38	17,82	22,30	16,31	16,21	20,84	25,80	24,42
Castilla-León	57,54				41,17	34,48	23,22	23,00	23,80	22,22	21,92	22,39	24,10	31,83
Cataluña	43,69				47,81	36,95	26,09	23,33	18,00	17,51	20,45	20,08	19,40	26,98
Com. Valenciana	40,86				28,26	29,26	25,00	21,29	20,00	18,12	19,83	25,00	25,30	27,30
Extremadura	64,23				46,49	29,81	30,18	16,21	17,40	20,38	22,74	23,55	18,80	20,07
Galicia	46,81				41,75	38,05	35,18	21,17	30,40	26,95	22,06	22,28	22,50	24,32
Madrid	43,30				42,82	29,63	19,36	17,47	14,00	15,85	15,24	22,42	20,00	24,04
Murcia	51,75				57,20	42,10	50,19	37,19	35,00	27,61	20,87	24,62	24,90	42,77
Navarra	59,13				55,60	59,12	47,79	49,96	45,40	38,12	36,42	45,67	44,50	39,80
País Vasco	42,74				54,49	41,79	35,15	28,24	29,00	27,05	28,26	31,70	31,30	40,06
Rioja	74,87				30,11	31,65	22,22	21,60	20,60	16,48	21,95	14,62	12,60	24,07
<b>TOTAL</b>	<b>49,91</b>				<b>44,19</b>	<b>35,72</b>	<b>27,11</b>	<b>23,20</b>	<b>21,60</b>	<b>21,10</b>	<b>20,55</b>	<b>23,49</b>	<b>23,10</b>	<b>29,30</b>



P. 16

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

**Porcentaje de encuestados que cree que las listas de espera han mejorado en el último año**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía					25,26	31,22	30,84	34,06	31,40	28,76	31,27	26,21	23,60	22,31
Aragón					36,28	33,41	38,38	25,35	21,20	23,71	17,73	12,20	13,90	20,17
Asturias					40,70	38,40	47,28	38,13	34,00	21,38	25,00	22,85	26,30	24,54
Baleares					26,06	22,27	23,04	23,38	27,20	23,87	25,65	18,99	20,00	18,98
Canarias					20,73	24,88	22,20	23,63	13,30	11,69	14,93	13,27	18,20	15,48
Cantabria					25,65	21,13	21,15	21,15	12,40	13,04	5,79	13,04	11,50	9,39
Castilla-La Mancha					41,13	32,80	42,47	39,27	37,00	32,03	37,53	24,45	29,20	29,15
Castilla-León					38,64	31,95	37,70	26,75	31,30	32,41	25,23	19,56	21,30	25,91
Cataluña					19,61	19,46	19,25	17,01	17,60	21,50	19,06	20,21	18,60	23,83
Com. Valenciana					49,82	40,03	31,61	24,16	22,10	22,39	25,18	16,78	19,20	18,12
Extremadura					35,04	33,18	35,46	29,08	34,30	26,67	28,64	25,88	20,10	26,85
Galicia					23,01	15,44	18,57	17,89	15,10	16,58	16,10	14,41	14,40	16,14
Madrid					28,76	20,85	19,37	15,57	21,50	28,43	23,74	16,57	19,90	17,46
Murcia					23,73	23,89	21,24	21,74	17,70	18,62	23,50	21,66	25,10	27,27
Navarra					26,85	20,66	31,91	25,50	14,50	23,70	19,82	18,74	32,60	29,43
País Vasco					31,82	27,26	27,88	19,69	18,60	21,58	19,43	25,40	23,10	17,39
Rioja					46,53	36,17	27,78	29,63	26,10	34,00	34,10	37,83	25,10	18,78
<b>TOTAL</b>					<b>30,03</b>	<b>27,13</b>	<b>27,46</b>	<b>24,20</b>	<b>23,60</b>	<b>24,38</b>	<b>23,87</b>	<b>20,14</b>	<b>20,70</b>	<b>21,08</b>

**Porcentaje de encuestados que cree que las listas de espera han empeorado en el último año**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía					5,89	4,95	5,52	6,10	8,00	6,76	6,31	8,21	8,10	8,30
Aragón					4,93	6,00	9,86	12,32	12,00	11,80	12,76	12,95	13,60	11,71
Asturias					4,38	5,81	1,82	1,11	2,50	3,99	6,54	8,78	5,20	7,36
Baleares					4,35	12,23	11,30	4,32	8,80	5,66	3,48	14,87	9,90	10,14
Canarias					9,48	11,29	17,99	19,09	22,70	18,83	15,57	19,10	18,50	22,31
Cantabria					6,76	8,15	6,73	8,17	16,80	13,53	30,95	16,44	15,90	13,97
Castilla-La Mancha					3,93	7,58	1,81	6,95	2,70	3,32	5,71	9,98	9,50	4,46
Castilla-León					3,22	7,59	5,98	6,74	7,80	7,64	5,86	11,86	12,80	9,59
Cataluña					5,96	7,67	7,81	9,60	10,90	11,29	12,17	15,00	13,60	10,33
Com. Valenciana					6,43	6,10	7,68	8,77	13,70	9,74	13,45	16,61	15,40	14,16
Extremadura					5,69	9,82	8,31	9,83	5,60	6,27	5,10	7,44	11,40	13,27
Galicia					9,76	17,15	14,92	13,97	15,00	14,07	17,20	13,26	12,60	12,04
Madrid					6,14	14,74	14,51	9,25	11,40	8,40	11,44	22,28	19,50	15,62
Murcia					2,73	10,80	7,73	8,92	11,90	8,24	10,47	10,46	7,90	7,34
Navarra					6,83	7,71	11,56	16,21	29,00	21,63	30,26	29,80	17,90	28,73
País Vasco					3,16	11,11	6,97	6,74	10,80	15,57	13,41	11,75	12,80	11,08
Rioja					5,53	12,57	9,60	19,08	13,50	10,00	8,71	9,56	12,60	6,60
<b>TOTAL</b>					<b>5,82</b>	<b>9,10</b>	<b>8,77</b>	<b>9,00</b>	<b>11,00</b>	<b>9,74</b>	<b>11,02</b>	<b>14,08</b>	<b>13,10</b>	<b>11,71</b>

<b>Porcentaje de encuestados que cree que las listas de espera siguen igual</b>														
	<b>1995</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Andalucía					45,09	44,47	47,99	42,92	42,30	48,22	45,24	46,40	47,90	47,86
Aragón					33,81	47,18	38,03	42,96	49,60	50,07	57,13	58,77	60,80	48,83
Asturias					38,54	39,47	36,00	30,35	37,40	56,15	52,90	51,88	52,00	46,32
Baleares					43,06	47,61	41,30	53,69	49,50	52,18	59,13	55,52	55,50	56,33
Canarias					47,99	47,40	45,67	45,63	55,60	58,12	57,47	55,97	55,50	46,97
Cantabria					44,90	50,96	51,44	50,00	47,10	56,52	47,32	53,13	56,00	53,99
Castilla-La Mancha					38,96	46,56	46,08	38,36	44,70	52,88	39,94	50,46	45,50	44,60
Castilla-León					40,45	45,06	43,21	51,20	49,00	44,45	51,82	49,69	48,00	47,96
Cataluña					42,77	53,55	57,45	54,68	60,20	52,17	54,47	51,30	56,40	52,07
Com. Valenciana					29,29	40,22	44,11	53,83	52,90	55,39	49,31	53,60	49,60	53,38
Extremadura					44,82	45,69	41,51	51,30	53,60	54,50	53,31	57,25	55,60	50,93
Galicia					54,23	52,40	51,42	50,44	61,30	61,52	54,26	62,33	61,70	62,50
Madrid					44,82	49,34	52,19	60,20	52,20	47,90	49,14	44,38	44,60	47,78
Murcia					45,95	44,08	44,39	40,66	46,20	56,71	50,36	51,85	53,50	44,29
Navarra					29,75	44,23	35,76	36,22	30,40	36,75	33,61	33,66	32,60	27,32
País Vasco					36,57	38,08	38,52	53,62	49,90	44,00	54,83	40,71	43,90	45,07
Rioja					21,51	35,68	44,44	35,20	42,70	40,50	39,25	36,92	44,30	53,57
<b>TOTAL</b>					<b>41,92</b>	<b>46,63</b>	<b>47,68</b>	<b>49,60</b>	<b>50,80</b>	<b>51,22</b>	<b>50,38</b>	<b>50,15</b>	<b>50,80</b>	<b>49,71</b>

## P. 17

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de la Comunidad Autónoma donde se reside**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						43,20	44,65	52,36	47,90	53,38	49,99	47,57	47,40	49,56
Aragón						43,29	32,75	45,07	38,50	33,44	31,91	32,99	40,10	48,82
Asturias						54,70	46,22	63,41	56,90	71,37	58,36	56,36	42,20	42,32
Baleares						45,84	63,05	62,35	55,30	48,70	44,38	43,22	54,50	52,54
Canarias						40,68	47,59	61,82	44,00	54,54	44,79	43,04	39,80	45,92
Cantabria						61,55	47,60	36,05	30,00	47,85	38,17	30,40	43,40	43,59
Castilla-La Mancha						46,47	45,18	61,58	47,80	48,95	49,25	47,70	51,00	51,97
Castilla-León						42,07	45,76	43,96	51,00	45,37	49,95	40,52	35,00	39,72
Cataluña						39,35	42,68	49,70	44,30	46,75	47,02	52,06	44,70	44,65
Com. Valenciana						35,01	43,39	46,33	38,00	40,85	37,78	36,47	36,40	43,16
Extremadura						44,16	52,86	63,40	41,00	49,02	48,99	55,71	54,00	57,09
Galicia						36,30	44,04	57,62	47,50	42,63	45,74	40,49	42,30	46,13
Madrid						27,87	37,83	42,45	42,40	41,55	41,10	35,80	33,60	37,22
Murcia						32,02	30,10	49,96	39,00	32,88	43,28	41,07	47,90	22,88
Navarra						42,28	34,28	31,37	22,70	43,92	41,00	31,75	39,70	38,75
País Vasco						39,98	45,96	32,65	41,60	47,54	46,27	42,63	37,80	33,75
Rioja						43,21	57,58	64,79	57,80	59,50	41,34	31,88	41,60	53,63
<b>TOTAL</b>						<b>39,47</b>	<b>43,41</b>	<b>49,60</b>	<b>44,50</b>	<b>46,65</b>	<b>45,29</b>	<b>43,33</b>	<b>42,00</b>	<b>43,82</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se viva en medio urbano o rural**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						41,47	44,76	53,97	45,20	47,43	47,93	50,23	53,00	51,89
Aragón						38,75	33,80	40,14	37,40	26,92	30,84	32,64	39,80	37,71
Asturias						50,72	49,82	55,83	55,80	76,44	70,33	68,44	64,80	70,84
Baleares						44,07	69,57	61,04	49,70	51,79	52,65	57,31	62,20	64,24
Canarias						38,72	43,10	57,62	49,40	51,61	51,94	50,14	50,30	50,91
Cantabria						57,70	45,67	42,30	33,90	42,52	45,91	42,51	41,70	52,98
Castilla-La Mancha						38,85	43,37	57,35	46,70	41,39	47,44	42,26	47,60	51,46
Castilla-León						42,99	42,76	40,25	47,10	40,74	48,36	42,89	41,10	43,10
Cataluña						37,02	37,20	37,67	39,80	38,05	42,34	45,36	44,60	45,21
Com. Valenciana						26,75	30,89	41,86	33,20	35,21	30,01	33,22	38,10	42,66
Extremadura						33,23	55,52	55,11	36,10	51,37	54,11	58,44	57,10	49,07
Galicia						29,12	43,82	59,58	47,60	46,99	45,50	45,83	48,00	55,22
Madrid						22,77	26,68	33,19	31,50	30,57	33,74	31,31	30,30	32,93
Murcia						31,24	39,79	58,52	43,60	41,08	53,00	40,28	48,80	43,74
Navarra						45,20	47,34	44,06	33,40	54,54	47,67	49,05	58,60	47,06
País Vasco						41,30	40,81	43,78	49,70	53,28	47,88	45,36	40,60	40,30
Rioja						40,69	51,01	62,78	52,80	54,00	41,87	32,34	36,20	53,75
<b>TOTAL</b>						<b>35,92</b>	<b>39,82</b>	<b>46,40</b>	<b>41,70</b>	<b>42,32</b>	<b>43,52</b>	<b>43,37</b>	<b>44,80</b>	<b>46,27</b>

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						63,94	69,28	75,04	66,20	69,53	73,98	74,70	72,70	74,33
Aragón						69,01	64,09	67,96	65,70	68,67	73,03	71,36	74,90	78,07
Asturias						66,64	66,20	70,46	79,00	84,42	88,78	78,30	72,80	77,59
Baleares						60,67	71,31	76,64	69,80	77,44	73,07	86,33	77,20	81,34
Canarias						57,08	50,18	64,41	55,00	62,33	62,00	66,65	63,50	68,49
Cantabria						78,79	61,54	66,34	59,60	71,03	69,56	64,26	71,90	68,29
Castilla-La Mancha						66,26	68,98	69,74	71,00	77,02	72,37	73,65	70,80	75,07
Castilla-León						63,68	68,28	68,86	67,70	70,61	73,03	76,25	75,90	70,58
Cataluña						61,49	66,33	72,54	73,20	70,45	68,91	73,25	73,40	73,53
Com. Valenciana						56,91	67,86	66,73	70,40	71,63	74,14	72,77	78,20	79,45
Extremadura						61,13	69,82	73,98	67,10	67,46	75,66	78,43	82,40	76,54
Galicia						47,58	54,43	72,03	60,00	67,27	63,85	71,14	65,30	63,86
Madrid						48,86	60,10	62,27	56,70	68,99	67,08	69,73	67,90	62,95
Murcia						61,37	67,17	75,56	67,10	75,41	79,84	72,75	77,80	85,36
Navarra						76,93	67,15	73,54	73,90	86,94	84,63	88,96	90,20	91,01
País Vasco						66,15	54,25	75,90	61,80	78,42	66,01	75,40	72,70	80,60
Rioja						56,78	52,53	84,41	72,40	83,02	69,99	64,19	76,10	64,80
<b>TOTAL</b>						<b>60,06</b>	<b>64,26</b>	<b>70,50</b>	<b>66,20</b>	<b>71,25</b>	<b>71,21</b>	<b>73,29</b>	<b>72,70</b>	<b>73,22</b>

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social alto o bajo														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						58,76	65,94	72,04	62,60	65,87	70,00	71,81	68,90	70,04
Aragón						71,81	64,09	69,01	63,20	71,88	77,64	80,72	79,30	80,41
Asturias						67,37	65,48	68,96	76,80	86,95	90,93	78,69	80,10	86,18
Baleares						59,36	70,87	71,01	67,10	71,78	73,96	80,23	78,40	80,70
Canarias						51,63	46,97	63,11	51,70	57,13	59,42	58,23	51,80	58,26
Cantabria						76,37	59,13	55,29	54,60	60,40	62,80	51,21	60,00	62,38
Castilla-La Mancha						60,44	65,36	72,77	65,30	68,86	68,77	67,68	71,80	72,18
Castilla-León						64,60	62,06	66,52	61,50	66,91	65,85	70,87	74,50	66,83
Cataluña						63,60	66,10	71,81	70,50	73,07	70,89	77,70	76,60	72,84
Com. Valenciana						51,88	57,68	67,27	56,80	68,39	64,99	65,42	66,50	72,88
Extremadura						53,97	58,50	69,07	56,20	56,87	67,44	62,74	65,10	68,19
Galicia						41,94	53,77	68,54	49,30	59,44	62,46	62,27	62,20	62,04
Madrid						50,21	55,85	59,80	57,60	71,86	70,06	72,06	69,80	70,75
Murcia						52,48	56,75	69,74	52,90	55,66	69,80	62,68	66,40	74,53
Navarra						73,06	63,29	72,58	61,30	85,03	81,77	78,86	85,20	86,16
País Vasco						61,66	56,29	74,09	58,70	60,66	61,63	73,49	72,20	71,03
Rioja						52,26	52,53	83,39	72,40	76,51	67,89	62,76	69,40	57,85
<b>TOTAL</b>						<b>57,66</b>	<b>60,77</b>	<b>68,60</b>	<b>61,10</b>	<b>67,88</b>	<b>68,83</b>	<b>70,63</b>	<b>70,10</b>	<b>70,87</b>

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía										86,14	85,36	89,61	84,20	86,64
Aragón										90,93	92,89	89,97	90,30	93,56
Asturias										89,13	92,75	81,99	86,60	87,72
Baleares										90,43	90,01	96,03	83,50	93,04
Canarias										81,17	80,50	82,83	82,30	80,84
Cantabria										88,40	86,48	85,49	88,20	82,59
Castilla-La Mancha										91,53	87,39	90,60	87,10	89,51
Castilla-León										87,74	89,92	90,21	89,60	84,70
Cataluña										88,45	87,47	92,69	89,30	89,00
Com. Valenciana										92,31	93,79	90,92	91,70	92,76
Extremadura										87,46	94,13	96,08	93,80	92,28
Galicia										81,32	80,88	79,95	79,70	78,63
Madrid										88,43	86,86	86,59	87,60	86,06
Murcia										89,19	92,93	82,44	87,70	92,68
Navarra										98,07	96,15	96,16	95,80	97,58
País Vasco										83,89	79,69	83,87	83,20	90,18
Rioja										93,50	85,79	77,35	88,60	69,63
<b>TOTAL</b>										<b>87,85</b>	<b>87,52</b>	<b>88,55</b>	<b>87,10</b>	<b>87,70</b>

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía										71,37	66,77	68,46	59,30	69,27
Aragón										60,67	63,82	68,52	65,80	65,48
Asturias										70,28	78,30	61,77	66,70	70,85
Baleares										71,30	66,95	74,46	73,30	66,77
Canarias										63,96	65,57	57,26	66,40	66,40
Cantabria										53,62	55,55	46,36	59,40	52,98
Castilla-La Mancha										66,45	67,26	62,23	69,20	67,98
Castilla-León										60,20	63,23	66,92	65,20	62,02
Cataluña										66,51	66,54	72,39	68,90	65,71
Com. Valenciana										66,83	63,98	61,82	65,30	66,14
Extremadura										59,61	63,54	60,39	67,90	69,12
Galicia										60,59	57,65	56,25	49,50	52,49
Madrid										67,31	64,82	62,44	56,00	60,17
Murcia										65,69	69,73	66,83	61,40	60,18
Navarra										60,40	67,75	76,93	72,30	66,43
País Vasco										61,21	55,07	65,03	57,90	64,23
Rioja										69,50	70,42	52,15	63,90	57,76
<b>TOTAL</b>										<b>65,92</b>	<b>64,86</b>	<b>65,18</b>	<b>62,60</b>	<b>64,46</b>

Porcentaje de encuestados que creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía										58,65	58,53	57,95	53,90	64,07
Aragón										51,36	55,68	62,44	58,40	61,10
Asturias										65,57	62,34	53,73	55,40	60,43
Baleares										53,07	51,33	68,30	68,20	67,08
Canarias										62,99	60,04	52,39	62,50	64,04
Cantabria										35,27	35,26	26,08	42,60	38,33
Castilla-La Mancha										60,43	60,05	54,07	61,30	60,10
Castilla-León										49,78	51,32	50,08	51,50	52,40
Cataluña										57,55	58,58	61,22	57,10	61,28
Com. Valenciana										51,44	52,78	49,84	54,10	56,64
Extremadura										49,02	49,81	52,17	58,00	54,91
Galicia										49,08	47,09	45,11	40,10	43,85
Madrid										59,41	53,82	54,43	47,20	49,30
Murcia										50,43	54,41	53,37	46,20	43,15
Navarra										53,13	55,84	66,84	59,30	51,55
País Vasco										41,53	39,48	53,28	43,10	51,39
Rioja										58,96	65,27	43,05	51,00	44,95
<b>TOTAL</b>										<b>54,97</b>	<b>54,50</b>	<b>54,73</b>	<b>52,90</b>	<b>56,45</b>

## P. 18

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

**Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha mejorado**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						48,27	48,68	56,04	48,70	50,64	54,71	51,14	48,10	48,90
Aragón						55,00	50,71	53,17	40,60	46,70	42,54	35,50	32,50	38,01
Asturias						74,99	68,00	53,71	43,10	56,88	56,54	49,63	48,30	41,11
Baleares						46,27	45,65	54,98	48,70	50,38	57,84	41,10	45,00	45,55
Canarias						50,67	48,54	57,62	45,70	45,11	37,02	27,83	49,50	43,04
Cantabria						63,99	64,90	55,77	56,40	55,54	47,35	44,45	45,50	43,86
Castilla-La Mancha						51,06	51,81	54,69	47,50	52,86	57,66	42,91	46,30	53,03
Castilla-León						54,71	55,86	55,14	56,50	49,08	57,00	49,66	50,10	48,21
Cataluña						47,08	49,49	50,06	44,40	48,33	42,21	41,51	39,40	42,83
Com. Valenciana						60,68	52,14	50,63	50,50	48,38	47,94	39,55	41,10	39,37
Extremadura						56,22	50,54	59,24	68,30	44,32	42,02	46,26	42,60	48,15
Galicia						39,77	42,96	44,74	46,30	39,61	41,35	39,34	35,80	38,18
Madrid						45,16	45,04	43,50	43,50	50,36	44,77	32,30	35,50	36,77
Murcia						63,72	46,71	52,28	40,80	41,00	49,99	35,08	46,50	45,45
Navarra						60,61	56,06	49,51	37,30	38,66	37,11	42,32	41,70	41,53
País Vasco						62,19	64,87	54,92	51,20	46,45	38,90	44,01	41,40	33,52
Rioja						46,71	51,01	45,23	41,30	42,50	49,43	49,04	36,90	37,83
<b>TOTAL</b>						<b>51,65</b>	<b>50,67</b>	<b>51,70</b>	<b>47,60</b>	<b>48,28</b>	<b>47,44</b>	<b>41,79</b>	<b>42,30</b>	<b>42,73</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria ha empeorado**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						2,42	3,34	2,88	4,50	3,66	3,87	3,58	5,50	3,63
Aragón						4,23	5,28	6,34	5,70	4,37	9,56	8,23	10,00	6,44
Asturias						0,73	1,46	1,52	0,40	1,09	1,81	4,45	2,80	6,75
Baleares						5,68	6,52	3,04	5,30	2,61	3,05	13,15	4,10	4,75
Canarias						4,20	11,57	6,79	7,10	8,77	7,47	16,51	8,30	11,54
Cantabria						4,31	3,85	1,92	3,90	2,90	6,27	4,83	5,90	4,91
Castilla-La Mancha						3,63	2,41	2,72	2,10	3,62	3,60	5,74	5,80	4,99
Castilla-León						4,14	3,91	2,78	3,00	4,86	4,44	5,83	4,00	5,42
Cataluña						3,65	4,27	6,20	4,60	4,84	6,40	8,92	10,20	10,46
Com. Valenciana						7,00	5,36	3,94	5,90	6,83	6,37	9,24	10,20	9,32
Extremadura						3,02	5,29	1,51	1,50	1,96	4,33	4,31	3,10	3,08
Galicia						7,17	6,27	3,93	5,40	4,14	7,13	7,65	3,60	6,59
Madrid						9,45	9,68	7,04	7,20	6,13	6,92	16,73	16,20	12,08
Murcia						3,09	3,47	5,84	11,10	6,36	7,10	8,96	1,50	5,89
Navarra						4,81	9,64	5,91	10,20	22,67	15,82	16,82	15,40	16,97
País Vasco						2,37	2,32	3,89	2,80	6,01	6,57	8,47	8,80	7,81
Rioja						7,54	5,56	8,56	6,00	6,01	1,55	4,05	9,80	6,97
<b>TOTAL</b>						<b>4,73</b>	<b>5,21</b>	<b>4,50</b>	<b>5,00</b>	<b>5,18</b>	<b>5,86</b>	<b>8,79</b>	<b>8,30</b>	<b>7,87</b>

Porcentaje de encuestados que creen que la atención primaria sigue igual														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						41,13	39,36	33,37	37,30	39,97	34,85	37,19	37,00	39,82
Aragón						35,47	37,32	33,80	46,30	40,25	41,16	44,81	44,50	42,97
Asturias						19,57	20,35	22,00	38,40	28,99	31,51	33,11	40,10	45,09
Baleares						38,87	38,26	35,06	40,70	38,74	33,46	38,28	45,70	45,58
Canarias						35,78	34,75	30,74	41,70	41,57	50,95	52,74	38,50	40,43
Cantabria						29,77	26,44	33,65	28,70	33,34	36,23	45,41	40,90	46,72
Castilla-La Mancha						42,26	40,06	36,84	44,40	36,87	31,53	45,89	42,10	36,20
Castilla-León						34,94	35,40	35,58	39,70	38,66	30,41	33,54	39,00	40,60
Cataluña						43,27	41,84	36,94	47,00	40,50	44,99	41,78	43,50	40,37
Com. Valenciana						26,75	36,96	39,17	40,50	40,17	41,90	45,38	43,30	47,34
Extremadura						37,37	40,77	34,35	27,60	46,27	50,91	47,08	52,50	47,53
Galicia						41,96	45,15	44,57	38,50	50,94	45,99	46,52	54,30	48,86
Madrid						39,22	38,55	42,57	40,00	34,66	39,55	40,32	37,50	40,88
Murcia						28,17	40,56	31,41	40,70	42,56	39,18	45,54	45,00	41,32
Navarra						28,33	27,54	31,34	38,60	32,89	36,99	37,01	36,90	35,63
País Vasco						29,10	24,28	33,68	38,00	40,16	49,88	38,79	42,10	46,58
Rioja						34,20	34,85	32,62	44,20	42,99	41,38	38,80	44,30	43,17
<b>TOTAL</b>						<b>36,97</b>	<b>37,64</b>	<b>36,40</b>	<b>40,20</b>	<b>39,70</b>	<b>40,27</b>	<b>41,43</b>	<b>41,80</b>	<b>42,32</b>

Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han mejorado														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						41,01	39,93	48,68	42,00	46,86	49,74	46,52	44,10	45,40
Aragón						47,20	48,94	47,89	38,20	39,21	37,60	31,92	27,10	31,30
Asturias						69,57	62,92	51,83	40,90	52,89	48,54	48,87	35,50	37,73
Baleares						37,97	36,95	48,49	40,00	41,28	46,96	33,97	39,60	42,71
Canarias						40,34	33,44	44,66	33,40	34,41	32,18	27,84	41,20	35,16
Cantabria						53,85	47,60	37,98	36,50	34,28	31,89	37,20	35,40	31,76
Castilla-La Mancha						43,53	43,98	53,19	40,90	47,11	53,15	41,10	45,50	50,66
Castilla-León						46,67	46,21	50,71	43,90	44,68	52,71	37,77	39,70	38,77
Cataluña						43,08	38,77	42,41	35,50	37,01	36,69	33,69	31,50	36,77
Com. Valenciana						55,30	39,46	41,68	38,30	39,83	35,87	35,44	31,70	32,64
Extremadura						49,06	41,88	56,21	52,20	41,18	40,04	35,68	38,90	43,51
Galicia						24,79	29,78	35,36	38,40	29,01	28,71	28,66	26,80	25,68
Madrid						40,19	33,74	33,51	33,10	39,99	35,45	25,48	30,10	29,58
Murcia						48,25	38,21	41,87	37,40	38,39	47,75	35,07	39,50	35,18
Navarra						60,13	57,52	51,98	33,40	31,89	34,31	31,25	40,30	36,00
País Vasco						60,34	56,07	52,33	44,40	42,08	35,07	40,18	36,60	26,73
Rioja						40,68	41,92	38,70	38,80	35,96	45,32	47,48	36,90	34,31
<b>TOTAL</b>						<b>44,80</b>	<b>40,65</b>	<b>44,40</b>	<b>38,80</b>	<b>40,55</b>	<b>40,50</b>	<b>35,90</b>	<b>35,80</b>	<b>36,31</b>



**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada han empeorado**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						4,84	5,06	3,80	5,80	4,24	4,35	4,62	5,00	4,54
Aragón						9,89	7,40	7,40	8,50	5,33	11,34	11,49	13,00	9,07
Asturias						2,53	1,46	1,89	0,40	2,17	3,64	3,70	6,70	8,60
Baleares						4,37	6,52	2,17	3,50	3,48	2,16	10,96	6,00	5,06
Canarias						6,77	19,60	13,27	11,00	12,66	10,05	16,84	12,80	15,22
Cantabria						5,76	7,69	4,81	8,60	4,84	11,11	11,59	8,00	10,46
Castilla-La Mancha						3,62	3,01	1,81	3,60	2,11	4,20	6,05	5,00	5,25
Castilla-León						6,90	5,75	3,25	6,00	4,63	4,41	7,93	6,20	6,96
Cataluña						4,51	4,27	5,83	7,10	7,08	7,15	9,05	9,60	9,35
Com. Valenciana						4,85	6,43	5,37	10,20	7,18	6,72	11,13	12,10	10,18
Extremadura						7,55	4,53	2,27	2,60	2,74	3,54	7,06	7,10	4,32
Galicia						13,89	6,70	7,65	6,30	7,14	9,17	8,13	7,40	10,23
Madrid						11,10	11,59	8,66	8,80	8,28	8,76	16,60	19,20	11,94
Murcia						6,55	3,86	6,60	12,70	8,96	7,48	6,72	2,00	6,78
Navarra						4,34	7,71	5,39	20,30	18,35	22,46	19,71	13,00	18,34
País Vasco						2,64	3,88	6,22	5,20	8,19	7,93	7,65	9,80	11,09
Rioja						8,53	6,06	8,05	6,50	7,51	3,06	6,56	9,80	10,91
<b>TOTAL</b>						<b>6,50</b>	<b>6,53</b>	<b>5,70</b>	<b>7,20</b>	<b>6,49</b>	<b>6,92</b>	<b>9,50</b>	<b>9,70</b>	<b>8,88</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que las consultas de atención especializada siguen igual**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						44,12	42,12	36,59	39,10	40,43	36,04	37,89	38,00	39,82
Aragón						33,05	35,21	34,51	41,40	42,45	41,15	44,09	45,10	42,96
Asturias						19,21	20,71	21,27	40,30	30,08	34,79	33,87	46,20	44,78
Baleares						42,36	39,56	35,07	41,20	38,24	38,26	46,27	42,60	43,36
Canarias						39,34	36,35	34,95	47,80	45,15	50,30	50,79	40,10	42,00
Cantabria						34,60	34,13	36,06	35,00	44,93	39,61	38,15	43,40	45,94
Castilla-La Mancha						44,35	41,26	36,53	40,80	37,18	30,93	43,47	39,70	35,16
Castilla-León						38,16	40,92	36,76	41,70	37,73	31,62	41,03	45,20	44,29
Cataluña						43,87	47,57	38,76	47,70	43,86	44,61	44,64	48,00	42,15
Com. Valenciana						31,60	45,36	40,25	43,80	43,25	44,82	41,79	45,60	50,62
Extremadura						36,61	47,56	35,10	38,50	44,70	48,57	50,99	49,10	48,15
Galicia						49,35	55,75	48,49	43,90	54,62	52,91	53,44	57,40	55,46
Madrid						35,89	42,37	43,45	40,50	36,76	38,98	38,39	31,70	39,66
Murcia						38,63	47,12	39,50	38,80	39,95	36,94	45,17	49,10	47,78
Navarra						25,93	26,56	27,91	28,50	32,87	26,48	35,58	32,00	29,74
País Vasco						28,56	29,20	33,94	39,10	39,35	50,71	40,98	42,60	47,58
Rioja						37,22	39,90	36,14	40,70	47,02	40,40	35,85	39,20	39,28
<b>TOTAL</b>						<b>38,87</b>	<b>42,30</b>	<b>38,20</b>	<b>42,00</b>	<b>41,39</b>	<b>41,11</b>	<b>42,26</b>	<b>42,70</b>	<b>43,53</b>

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha mejorado														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						42,97	42,92	51,67	45,90	47,89	50,35	45,83	43,20	45,01
Aragón						48,28	52,11	52,46	41,70	45,77	43,61	36,93	27,40	36,85
Asturias						71,01	69,10	53,70	42,40	57,60	56,89	49,60	43,40	44,79
Baleares						40,16	41,30	53,69	40,90	49,57	53,03	36,24	41,90	42,39
Canarias						51,00	44,04	51,13	40,20	42,20	37,05	33,00	44,00	41,99
Cantabria						48,13	57,69	48,08	44,60	37,66	39,62	44,94	39,90	39,02
Castilla-La Mancha						45,65	40,66	53,18	39,10	50,13	52,55	40,50	43,20	50,92
Castilla-León						50,12	47,36	47,23	46,40	47,68	53,65	39,65	39,20	45,25
Cataluña						45,73	41,81	41,92	36,30	37,88	37,53	36,45	34,50	38,70
Com. Valenciana						60,14	46,25	46,87	42,30	41,89	40,01	39,55	37,80	37,64
Extremadura						50,58	45,64	57,34	62,70	45,10	46,70	39,99	47,80	45,36
Galicia						31,30	33,87	41,47	43,70	34,55	35,39	31,66	29,30	33,86
Madrid						43,19	34,77	36,44	34,30	41,69	33,20	27,65	33,00	31,71
Murcia						54,42	42,47	46,10	38,60	39,14	46,25	30,25	33,00	32,55
Navarra						61,09	58,50	53,43	37,80	34,31	32,30	26,92	36,10	34,97
País Vasco						62,46	59,96	56,22	46,20	45,63	36,18	43,18	38,40	32,26
Rioja						43,18	43,43	37,18	37,20	39,96	47,84	47,50	38,40	48,86
<b>TOTAL</b>						<b>48,02</b>	<b>44,05</b>	<b>47,00</b>	<b>41,60</b>	<b>43,18</b>	<b>42,30</b>	<b>37,78</b>	<b>37,60</b>	<b>39,35</b>

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización ha empeorado														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						4,49	3,68	2,65	4,00	4,01	3,54	4,73	5,80	3,76
Aragón						4,93	4,22	6,69	3,50	3,54	7,78	7,91	10,60	5,86
Asturias						1,09	1,46	1,89	0,40	0,72	1,46	3,35	6,70	5,83
Baleares						3,94	7,39	3,47	7,40	1,30	2,60	9,20	4,80	5,07
Canarias						4,52	14,14	8,41	8,80	10,06	6,48	15,86	12,50	10,23
Cantabria						7,70	6,25	2,40	6,10	2,90	6,77	5,31	5,90	4,21
Castilla-La Mancha						4,24	2,71	2,41	2,70	2,42	3,00	5,73	6,30	3,94
Castilla-León						4,37	5,06	4,64	3,90	3,94	6,33	5,85	7,60	7,47
Cataluña						4,01	4,64	5,10	6,00	5,83	6,53	6,82	7,60	7,55
Com. Valenciana						3,95	5,00	6,08	10,20	7,35	9,82	13,35	12,80	9,15
Extremadura						9,81	6,04	1,90	3,00	1,18	2,35	6,27	6,20	6,49
Galicia						8,04	7,99	5,02	4,10	3,68	5,97	8,11	5,60	8,86
Madrid						12,17	9,67	7,19	9,00	6,69	9,04	14,86	15,30	11,17
Murcia						3,86	4,63	6,99	11,10	5,98	6,73	7,09	1,20	8,82
Navarra						3,37	6,74	3,93	9,60	14,46	21,99	13,45	12,30	14,19
País Vasco						2,91	3,36	3,89	2,80	6,29	6,57	6,56	9,80	6,80
Rioja						5,53	7,58	8,55	8,00	6,01	2,07	3,53	6,70	3,84
<b>TOTAL</b>						<b>5,56</b>	<b>5,70</b>	<b>4,80</b>	<b>6,00</b>	<b>5,25</b>	<b>6,43</b>	<b>8,60</b>	<b>8,90</b>	<b>7,47</b>

Porcentaje de encuestados que creen que la hospitalización sigue igual														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						42,86	41,31	34,29	36,80	39,40	37,06	38,35	37,60	39,43
Aragón						35,50	34,51	30,28	41,70	36,30	36,91	41,22	46,30	40,33
Asturias						19,93	17,80	19,03	38,80	27,54	30,79	32,38	40,40	40,18
Baleares						40,61	36,95	30,74	35,10	31,71	35,23	44,00	41,00	44,31
Canarias						31,92	33,46	32,69	41,30	40,59	48,67	45,63	35,40	39,37
Cantabria						37,43	27,88	33,17	32,70	41,07	39,13	35,73	41,30	41,80
Castilla-La Mancha						44,66	41,87	35,63	43,50	33,87	30,63	44,09	40,00	35,15
Castilla-León						38,39	41,37	38,38	40,90	37,27	28,53	39,12	43,10	38,51
Cataluña						40,84	44,28	40,58	46,80	40,63	44,14	44,12	43,20	40,52
Com. Valenciana						26,75	39,11	35,24	39,00	40,34	40,34	37,51	39,50	44,91
Extremadura						33,58	38,52	35,49	28,20	43,91	44,68	46,28	40,40	44,44
Galicia						46,95	49,93	45,00	41,50	53,25	50,60	50,22	56,50	48,86
Madrid						32,25	38,70	41,11	36,00	34,49	37,43	34,31	33,60	35,37
Murcia						35,92	42,87	33,32	39,90	41,06	41,06	50,36	57,30	49,53
Navarra						26,41	23,67	25,47	32,30	35,28	25,57	38,47	29,90	25,58
País Vasco						25,65	26,35	31,87	36,20	37,16	50,69	39,34	39,80	44,56
Rioja						37,72	34,85	35,65	39,70	42,50	35,81	35,82	35,70	31,80
<b>TOTAL</b>						<b>36,59</b>	<b>39,25</b>	<b>36,40</b>	<b>39,40</b>	<b>39,12</b>	<b>39,80</b>	<b>40,57</b>	<b>40,80</b>	<b>40,61</b>

## P.19

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

**Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							7,14	5,52	6,40	11,23	10,33	11,09	9,80	12,06
Aragón							6,69	3,87	4,60	6,09	3,20	4,24	7,70	7,60
Asturias							7,29	6,42	15,90	10,15	16,65	9,63	15,60	9,20
Baleares							9,57	8,21	8,30	10,87	6,10	4,83	12,00	9,51
Canarias							5,79	5,84	3,60	3,57	6,16	6,47	2,30	4,99
Cantabria							4,81	3,85	7,80	5,79	7,24	9,18	7,30	13,53
Castilla-La Mancha							5,72	9,07	5,40	9,36	9,31	9,35	11,90	15,75
Castilla-León							7,82	4,41	5,30	9,03	5,38	7,69	8,00	6,70
Cataluña							22,05	23,33	21,10	21,26	19,06	18,94	16,70	22,01
Com. Valenciana							10,71	13,42	10,70	10,43	14,30	9,59	9,00	8,63
Extremadura							5,28	4,15	4,60	2,75	9,80	7,07	5,20	6,78
Galicia							4,10	5,24	4,30	5,76	6,46	4,19	5,20	5,46
Madrid							19,94	21,87	29,90	25,57	28,97	22,40	21,10	21,91
Murcia							2,32	5,83	2,30	4,47	9,31	4,09	9,40	6,44
Navarra							68,61	67,71	55,20	59,50	58,83	52,89	61,40	61,24
País Vasco							56,86	69,17	56,90	56,55	53,16	52,45	59,90	57,92
Rioja							4,55	7,52	3,50	7,01	13,28	14,06	8,70	12,54
<b>TOTAL</b>							<b>14,62</b>	<b>15,70</b>	<b>14,00</b>	<b>16,17</b>	<b>16,62</b>	<b>14,79</b>	<b>14,80</b>	<b>16,06</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							33,26	33,60	28,60	36,20	31,13	28,63	31,10	30,49
Aragón							40,84	36,97	40,00	33,36	34,04	28,73	32,20	34,80
Asturias							38,56	43,05	54,80	47,82	42,75	44,42	47,70	51,54
Baleares							45,66	37,68	36,90	30,01	36,05	36,13	41,20	43,97
Canarias							31,20	38,51	40,70	36,37	38,94	38,16	37,70	34,37
Cantabria							48,08	34,62	32,40	38,17	31,90	32,37	35,50	28,27
Castilla-La Mancha							51,51	43,79	42,80	43,22	42,64	42,54	35,30	38,04
Castilla-León							44,38	42,58	41,70	37,72	43,21	34,93	30,30	32,67
Cataluña							35,27	35,72	37,50	34,17	40,33	34,97	30,00	30,19
Com. Valenciana							43,04	39,16	41,70	42,74	40,02	42,98	41,90	39,04
Extremadura							39,25	42,63	41,90	37,65	35,70	41,15	37,60	39,51
Galicia							42,53	44,10	51,00	41,94	47,83	49,34	50,40	45,90
Madrid							31,09	28,93	29,90	24,38	24,02	15,84	20,30	21,60
Murcia							16,61	35,22	27,40	36,60	37,26	28,38	21,90	16,80
Navarra							6,27	7,82	11,10	11,56	20,55	13,92	16,20	17,65
País Vasco							24,52	16,84	21,70	24,32	31,23	24,05	17,30	13,86
Rioja							66,67	52,22	51,30	49,03	32,11	36,30	41,90	30,26
<b>TOTAL</b>							<b>36,26</b>	<b>35,40</b>	<b>36,10</b>	<b>35,06</b>	<b>35,86</b>	<b>32,65</b>	<b>32,10</b>	<b>31,58</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							13,58	10,93	15,80	13,40	15,33	13,75	13,10	11,02
Aragón							20,07	19,37	21,80	18,68	29,07	25,13	16,80	14,33
Asturias							3,99	1,13	2,20	3,62	3,25	2,21	4,00	3,07
Baleares							6,09	11,70	14,00	10,86	13,48	18,92	14,30	8,86
Canarias							18,00	20,07	17,90	15,91	23,40	21,69	21,60	21,26
Cantabria							10,10	14,42	12,10	8,69	11,11	8,20	11,50	5,23
Castilla-La Mancha							15,06	13,29	12,40	19,34	15,02	16,05	17,90	9,45
Castilla-León							18,85	24,40	18,50	21,77	21,76	21,68	27,20	23,25
Cataluña							3,17	2,43	6,90	6,83	7,13	9,41	9,50	7,30
Com. Valenciana							5,71	5,37	8,20	8,37	10,68	9,25	9,40	11,74
Extremadura							22,65	30,94	27,50	26,27	25,10	29,40	26,90	22,22
Galicia							11,02	12,00	14,50	16,58	14,74	10,92	12,40	15,00
Madrid							7,77	5,44	6,60	9,66	9,46	18,22	19,50	14,69
Murcia							22,37	20,19	23,00	19,41	16,06	14,18	8,50	8,52
Navarra							0,48	0,00	1,40	1,44	2,86	0,96	4,20	4,50
País Vasco							1,55	0,26	1,00	2,46	0,82	2,73	1,80	0,25
Rioja							12,63	19,11	27,10	30,99	36,27	34,38	34,10	25,16
<b>TOTAL</b>							<b>10,16</b>	<b>9,90</b>	<b>11,80</b>	<b>12,04</b>	<b>12,84</b>	<b>13,82</b>	<b>14,00</b>	<b>11,90</b>

**Porcentaje de encuestados que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								49,37	49,00	38,80	42,90	46,40	45,60	45,65
Aragón								37,33	32,50	40,40	33,30	41,20	43,30	42,68
Asturias								49,40	27,10	38,40	37,30	43,70	32,70	36,19
Baleares								41,54	38,70	47,80	43,90	40,10	32,10	37,66
Canarias								34,29	37,50	43,80	30,90	33,70	38,00	39,11
Cantabria								47,11	47,60	47,30	48,80	50,30	45,80	52,62
Castilla-La Mancha								33,23	39,50	27,80	32,10	31,80	33,90	35,18
Castilla-León								28,37	33,90	31,30	29,20	35,00	33,80	36,92
Cataluña								38,03	34,20	36,90	33,10	35,40	42,30	40,36
Com. Valenciana								41,33	38,50	37,30	34,60	38,20	39,30	39,72
Extremadura								22,27	26,00	33,30	29,40	22,40	30,20	31,18
Galicia								37,78	30,20	35,50	31,00	35,30	31,30	33,41
Madrid								41,12	40,70	38,50	36,80	40,80	38,20	39,66
Murcia								38,37	47,30	39,50	37,40	53,40	60,20	66,24
Navarra								24,47	32,30	27,00	17,80	32,20	18,20	16,61
País Vasco								13,73	19,90	16,10	14,50	20,80	20,60	27,72
Rioja								21,15	18,10	13,00	17,80	15,30	14,90	31,27
<b>TOTAL</b>								<b>38,20</b>	<b>37,50</b>	<b>36,00</b>	<b>34,30</b>	<b>38,10</b>	<b>38,50</b>	<b>39,76</b>

## P. 20

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

**Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						30,18	28,66	22,21	29,00	31,05	27,54	37,30	32,70	27,11
Aragón						0,00	22,18	19,37	17,00	22,66	19,85	19,06	15,30	21,35
Asturias						0,00	30,94	6,38	9,80	6,17	15,23	10,28	13,80	12,88
Baleares						0,00	30,00	20,33	31,20	35,23	30,02	23,85	32,30	28,46
Canarias						23,90	25,71	24,59	24,00	25,64	26,90	22,64	25,50	27,04
Cantabria						0,00	18,75	23,08	25,40	27,52	27,55	28,49	26,30	27,17
Castilla-La Mancha						0,00	26,81	25,07	29,00	34,43	29,43	29,02	25,50	31,77
Castilla-León						0,00	20,69	17,19	17,40	22,69	14,72	21,01	20,10	16,28
Cataluña						45,14	42,66	42,65	39,70	45,62	37,26	40,75	38,90	40,39
Com. Valenciana						41,47	36,25	30,24	25,80	31,63	35,69	26,37	18,20	19,17
Extremadura						0,00	32,47	26,43	26,90	19,21	25,10	24,32	20,10	26,85
Galicia						23,02	24,44	19,64	25,60	30,64	26,00	23,97	26,80	22,28
Madrid						0,00	28,60	25,84	29,60	32,19	29,66	18,63	18,80	19,61
Murcia						0,00	18,16	13,98	19,30	18,61	22,77	14,16	24,30	24,03
Navarra						57,25	67,65	63,87	54,30	65,26	65,42	65,89	69,80	64,02
País Vasco						60,36	58,66	66,58	58,90	57,65	56,17	57,10	62,40	67,00
Rioja						0,00	16,67	10,52	29,60	29,98	32,69	23,21	22,80	27,03
<b>TOTAL</b>						<b>37,96</b>	<b>32,28</b>	<b>28,70</b>	<b>29,90</b>	<b>33,31</b>	<b>30,77</b>	<b>30,04</b>	<b>28,70</b>	<b>28,45</b>

**Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						33,76	35,44	31,53	27,90	32,42	36,31	29,33	34,40	32,68
Aragón						0,00	43,66	48,59	46,20	49,66	48,22	44,43	45,40	43,86
Asturias						0,00	34,53	47,18	55,90	55,43	56,92	55,88	46,50	65,04
Baleares						0,00	44,34	50,25	44,70	43,90	45,65	55,05	40,30	43,04
Canarias						35,82	34,09	31,07	36,50	37,34	34,72	41,08	34,60	27,82
Cantabria						0,00	39,42	32,21	36,50	30,91	25,12	33,33	34,70	29,92
Castilla-La Mancha						0,00	43,37	48,60	38,90	40,78	39,64	41,35	42,40	36,74
Castilla-León						0,00	45,29	42,79	51,10	40,28	49,51	37,76	45,10	38,92
Cataluña						32,85	39,66	35,24	38,40	34,52	44,40	41,16	40,90	40,38
Com. Valenciana						36,44	39,11	39,35	51,70	42,39	42,60	46,06	48,90	53,36
Extremadura						0,00	34,33	33,97	41,50	45,51	42,37	43,13	41,00	44,42
Galicia						41,93	41,85	40,38	39,90	36,87	45,53	44,62	43,70	44,77
Madrid						0,00	39,28	37,00	35,20	34,86	29,94	28,33	22,20	29,54
Murcia						0,00	28,18	44,13	29,60	33,60	27,20	29,11	22,20	16,73
Navarra						23,06	8,20	6,84	7,70	11,08	7,71	11,05	9,90	15,91
País Vasco						16,66	19,36	19,69	18,30	20,49	26,57	19,95	18,30	9,57
Rioja						0,00	60,61	54,80	39,70	39,52	36,18	43,42	38,00	35,72
<b>TOTAL</b>						<b>33,28</b>	<b>37,49</b>	<b>36,60</b>	<b>37,50</b>	<b>36,28</b>	<b>38,81</b>	<b>36,73</b>	<b>36,40</b>	<b>36,62</b>

<b>Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía						4,26	3,22	4,37	5,30	7,10	5,15	6,47	4,60	6,62
Aragón						0,00	7,75	7,39	17,40	6,81	13,48	11,80	13,30	11,11
Asturias						0,00	2,91	1,50	0,70	5,08	6,48	6,99	12,80	8,59
Baleares						0,00	6,09	6,07	10,50	4,36	5,65	6,14	6,00	5,08
Canarias						13,21	9,33	11,01	14,00	7,14	14,62	13,59	13,00	14,70
Cantabria						0,00	11,06	9,13	6,20	7,25	7,26	8,69	10,80	9,80
Castilla-La Mancha						0,00	4,82	3,33	6,70	6,35	5,71	9,97	12,70	6,04
Castilla-León						0,00	6,67	14,44	10,90	11,34	10,06	15,37	12,80	16,31
Cataluña						3,54	2,44	2,31	3,40	2,73	2,82	4,21	5,30	3,73
Com. Valenciana						3,95	4,11	3,93	5,20	6,50	6,04	7,53	10,70	9,33
Extremadura						0,00	9,43	15,08	16,10	8,62	11,76	8,63	12,30	13,27
Galicia						5,22	6,48	4,59	8,60	5,30	5,05	6,53	4,50	7,73
Madrid						0,00	6,16	7,92	11,60	11,95	12,44	27,40	28,00	20,66
Murcia						0,00	6,94	7,77	14,60	12,34	7,10	2,61	1,80	4,70
Navarra						0,96	0,49	3,42	9,10	0,48	2,43	1,44	1,40	0,35
País Vasco						1,06	2,07	0,52	0,80	1,91	1,65	0,55	2,80	0,76
Rioja						0,00	3,54	7,54	7,10	9,02	13,26	3,55	8,30	7,91
<b>TOTAL</b>						<b>4,36</b>	<b>4,79</b>	<b>5,60</b>	<b>7,50</b>	<b>6,84</b>	<b>6,91</b>	<b>9,79</b>	<b>10,30</b>	<b>9,29</b>

<b>Porcentaje de encuestados que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias</b>														
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía								41,20	37,40	29,10	30,80	26,70	27,70	33,33
Aragón								23,25	18,30	19,8	17,70	24,30	25,70	23,09
Asturias								44,94	33,60	33,30	21,00	26,90	26,90	13,49
Baleares								22,49	12,30	16,10	18,20	14,50	21,00	23,43
Canarias								32,36	24,90	29,20	23,10	22,70	25,80	30,18
Cantabria								35,58	31,50	34,30	38,60	29,50	27,50	33,11
Castilla-La Mancha								21,78	24,90	17,20	24,30	18,40	19,20	25,20
Castilla-León								25,36	20,10	25,70	24,80	24,70	21,50	27,56
Cataluña								19,20	18,50	16,40	15,10	13,50	14,00	15,36
Com. Valenciana								25,77	16,80	18,60	15,50	19,70	21,70	18,14
Extremadura								24,52	14,70	26,30	20,80	23,90	25,90	15,46
Galicia								33,43	24,50	25,10	22,30	24,40	23,90	24,77
Madrid								26,30	20,30	16,90	22,60	20,70	27,30	24,82
Murcia								34,12	36,50	35,50	42,90	54,10	51,70	53,66
Navarra								25,87	28,90	22,70	24,40	20,70	18,20	19,38
País Vasco								12,95	21,20	19,70	15,30	21,90	16,50	22,67
Rioja								27,15	23,60	21,50	17,90	29,80	31,00	28,95
<b>TOTAL</b>								<b>28,10</b>	<b>24,20</b>	<b>22,50</b>	<b>22,40</b>	<b>22,40</b>	<b>23,60</b>	<b>24,69</b>

P. 21

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

---

**Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas sí deberían ponerse de acuerdo**


---

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Andalucía							75,72	76,97	80,60	83,05	87,28	87,88	88,70	84,69
Aragón							80,63	83,80	88,00	87,41	90,43	94,61	81,40	85,38
Asturias							74,54	72,88	72,50	75,00	77,92	67,02	79,20	67,78
Baleares							76,95	86,15	87,80	84,78	90,02	93,82	87,30	89,86
Canarias							57,53	74,12	82,20	91,89	92,54	93,52	88,50	87,39
Cantabria							71,63	71,15	83,40	88,89	74,38	71,49	71,60	73,09
Castilla-La Mancha							80,72	86,69	74,50	90,03	83,49	91,54	87,10	88,18
Castilla-León							78,86	90,24	82,80	87,04	88,79	87,42	89,30	88,67
Cataluña							78,31	85,18	87,70	85,24	86,09	87,74	86,70	79,62
Com. Valenciana							76,61	75,67	87,70	84,62	90,00	83,05	83,90	85,32
Extremadura							87,89	89,06	91,30	81,18	83,51	82,73	85,50	94,14
Galicia							58,54	65,28	69,50	76,02	76,54	81,20	78,80	84,77
Madrid							79,04	81,32	87,60	84,42	87,15	89,67	86,70	84,22
Murcia							85,71	90,68	85,80	91,43	84,33	81,68	74,30	78,91
Navarra							80,69	86,25	88,00	77,34	90,37	90,39	85,30	93,76
País Vasco							66,90	80,05	77,20	76,23	75,90	77,58	74,90	72,29
Rioja							67,68	67,35	66,30	88,49	92,36	83,92	76,80	92,91
<b>TOTAL</b>							<b>75,33</b>	<b>80,10</b>	<b>82,90</b>	<b>83,97</b>	<b>85,83</b>	<b>86,21</b>	<b>84,90</b>	<b>83,62</b>

---