



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

# BARÓMETRO SANITARIO 2007

**CIS**  
Centro de  
Investigaciones  
Sociológicas

## PROPÓSITO

### Mejora continua del Sistema Nacional de Salud

Tomar en consideración las expectativas y la opinión de la ciudadanía como un elemento esencial para establecer las prioridades de las políticas de salud

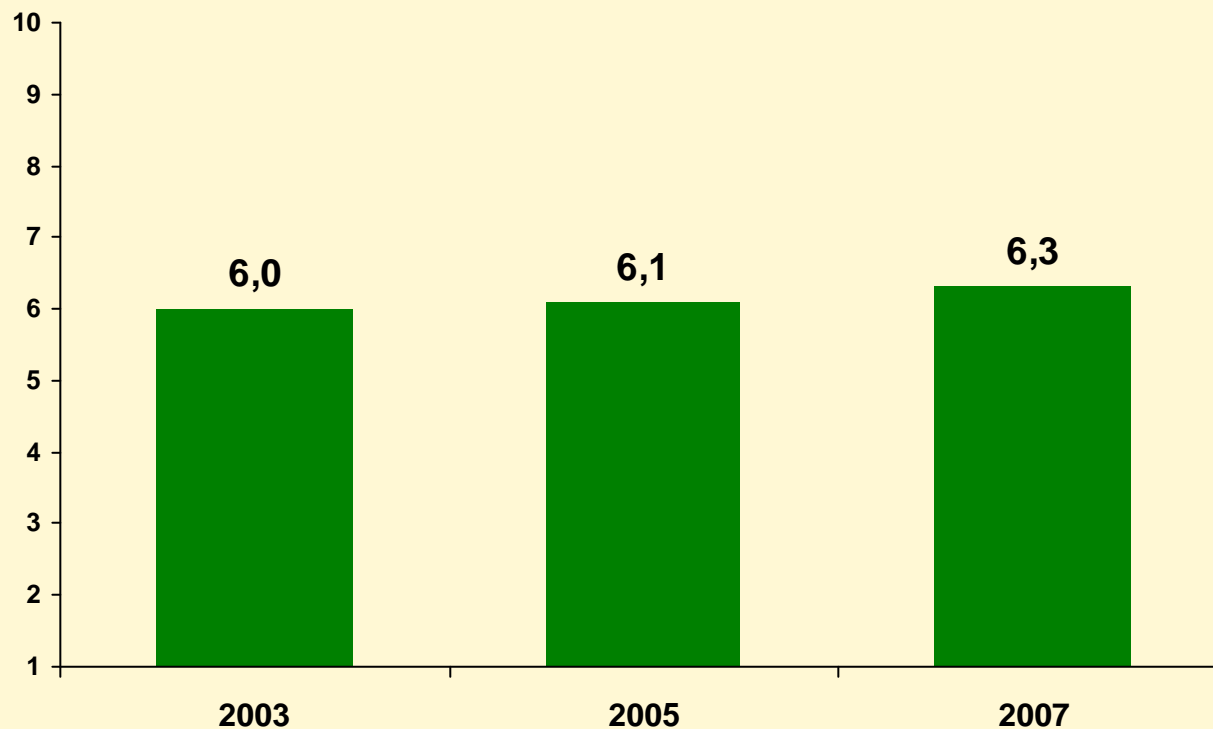
## OBJETIVOS

- Conocer la **percepción** que tienen los ciudadanos acerca del funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud
- Conocer la **opinión** de los ciudadanos sobre determinadas medidas de política sanitaria
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia problemas de salud o actuaciones específicas del SNS.

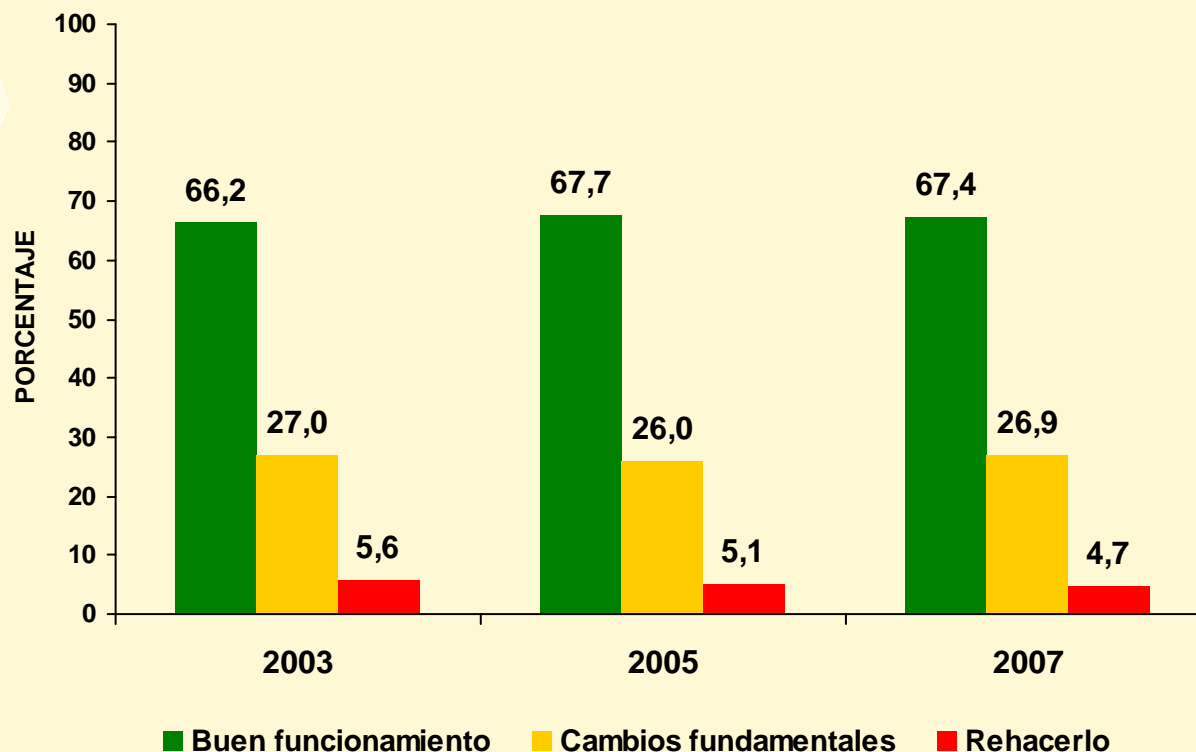
## FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 6.801 entrevistas en 3 sub-muestras de 2.267 entrevistas cada una de las 3 oleadas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a noviembre de 2007.
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de  $\pm 1,2\%$  para un nivel de confianza del 95,5%, y  $P=Q$  en muestreo aleatorio simple.

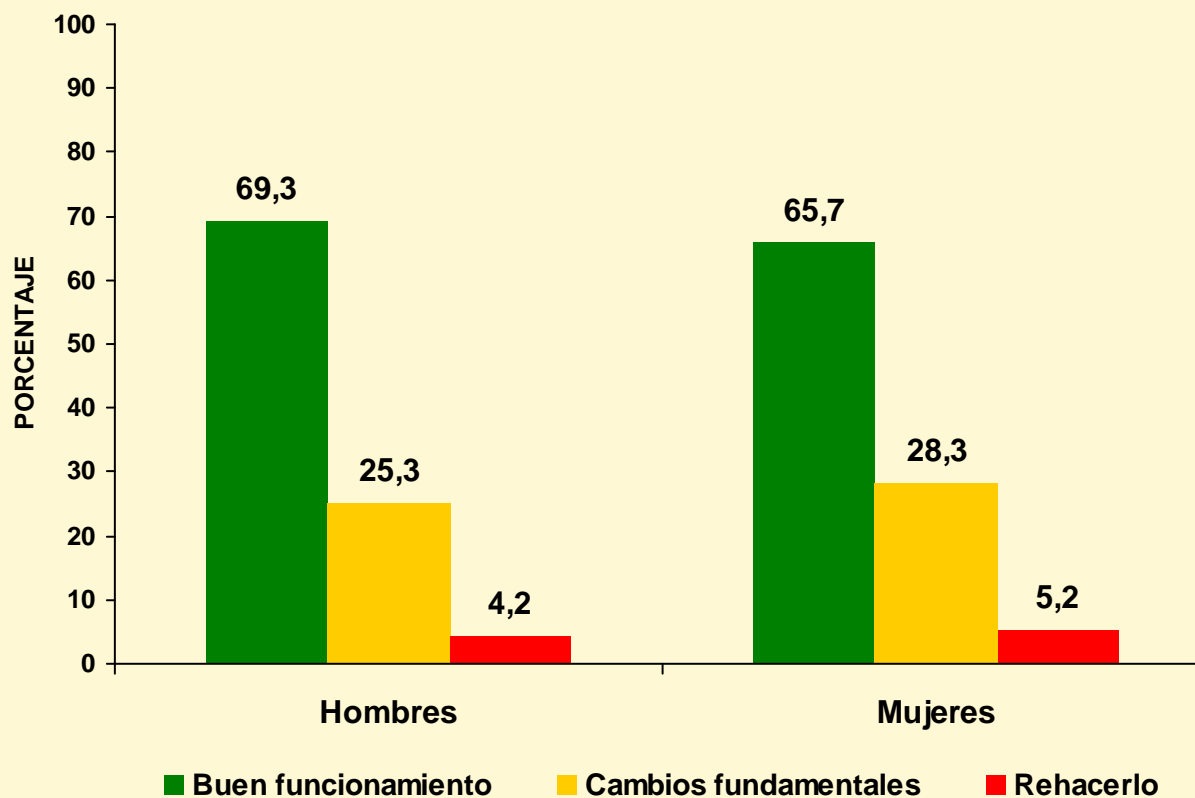
## Satisfacción general con el funcionamiento del sistema sanitario público. (Escala 1-10)



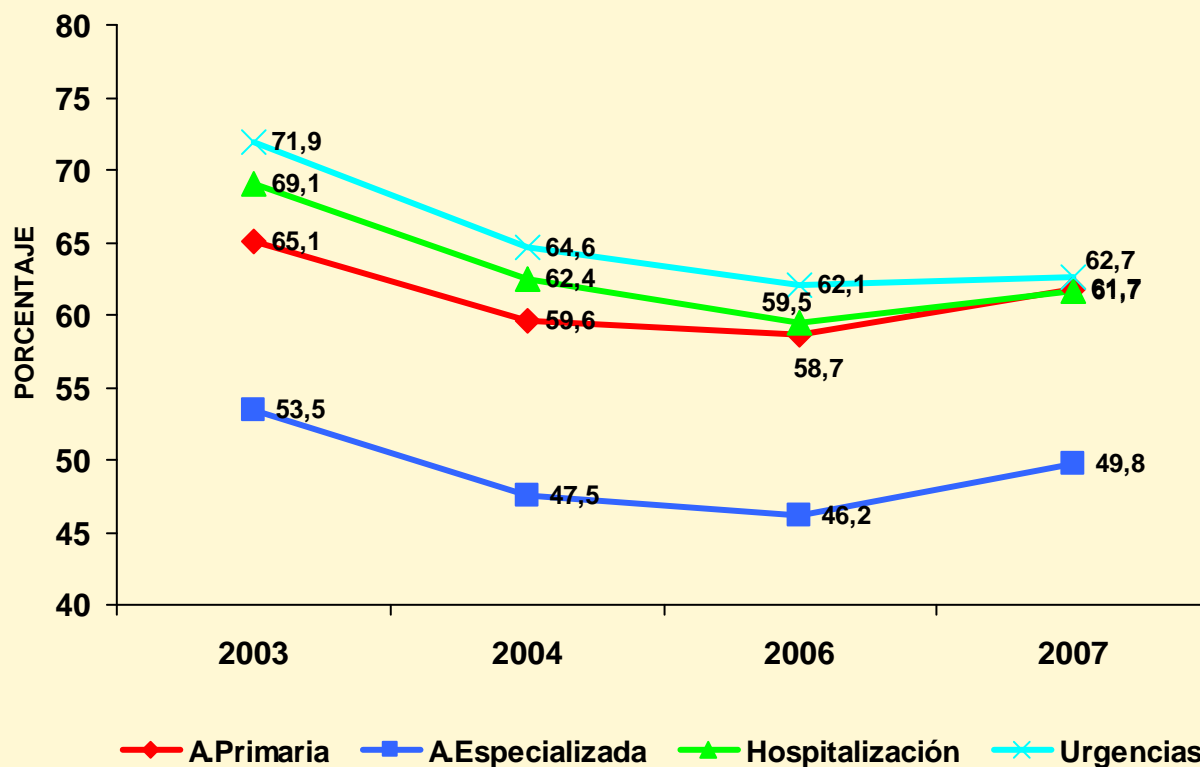
## Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario. Distribución según porcentaje de opinión



## Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario. Distribución según sexo

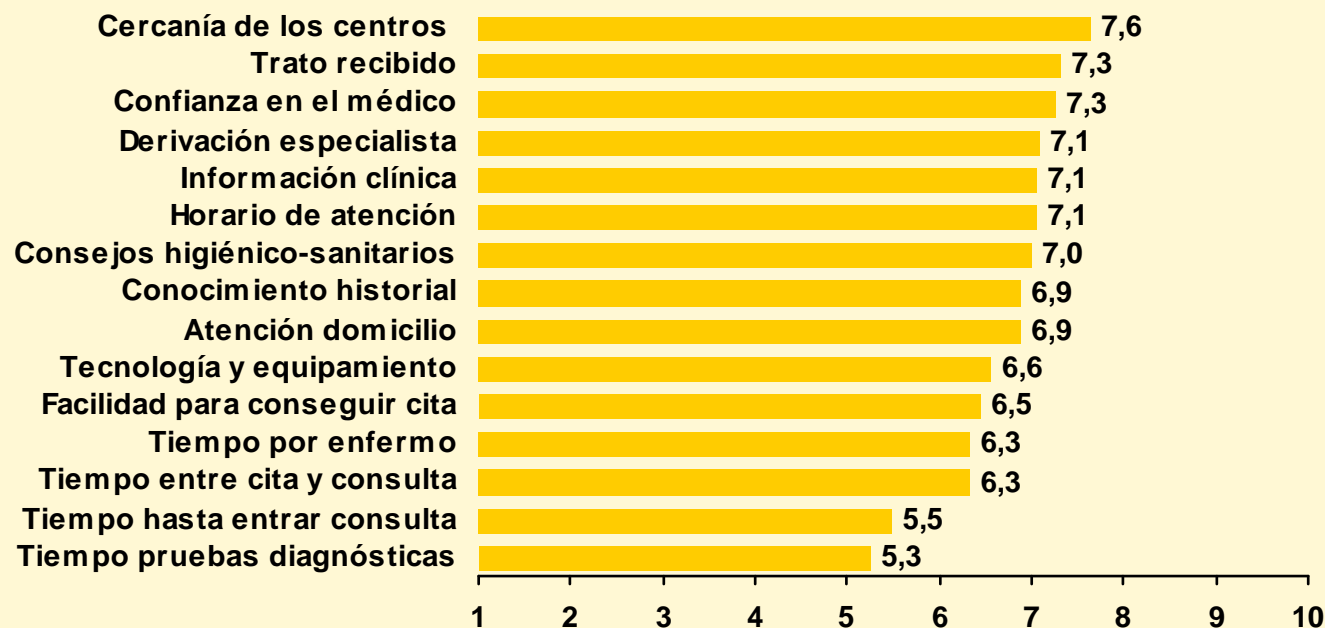


## Preferencias de la población por los servicios de asistencia sanitaria pública.

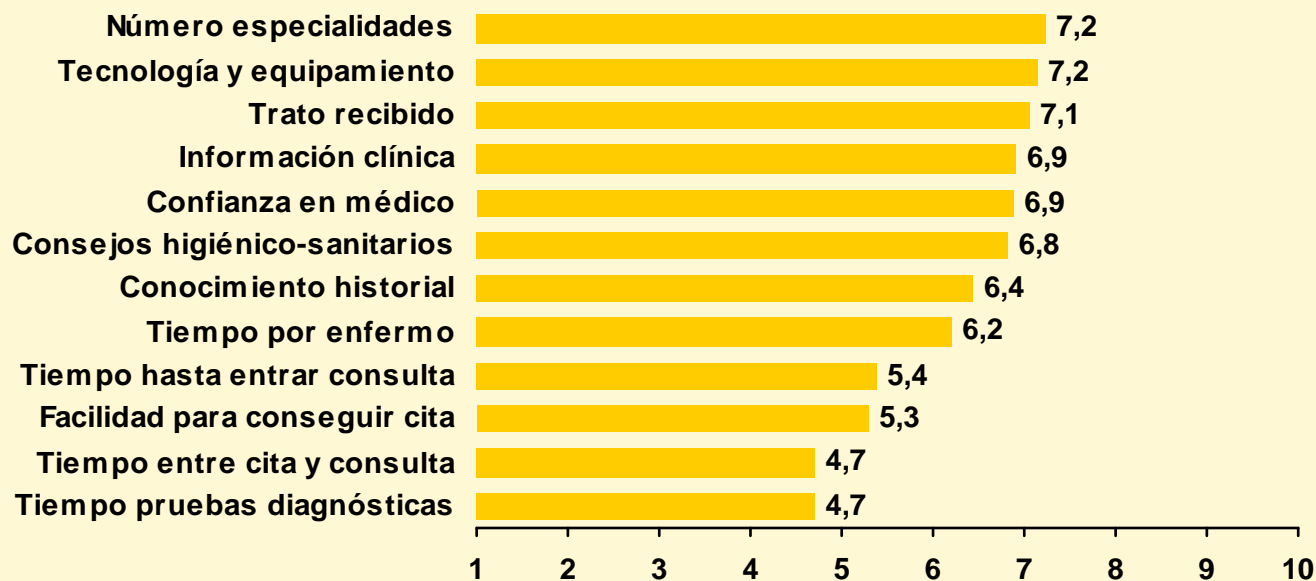




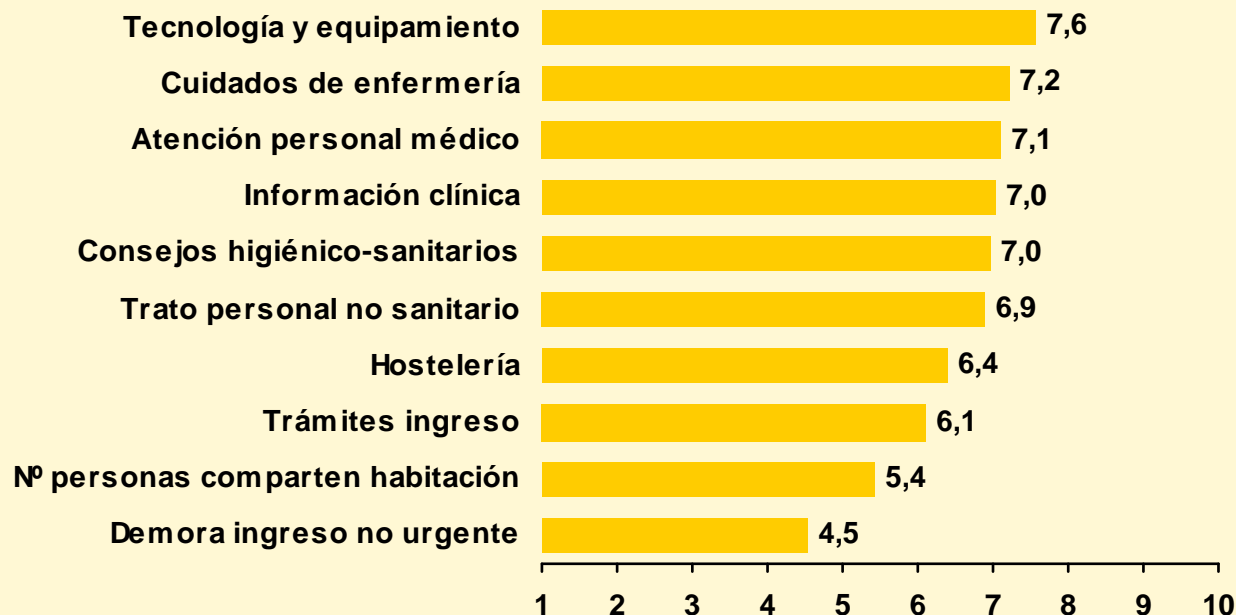
## Valoración de la asistencia sanitaria pública en las consultas de médico de familia y pediatría (Escala 1-10)



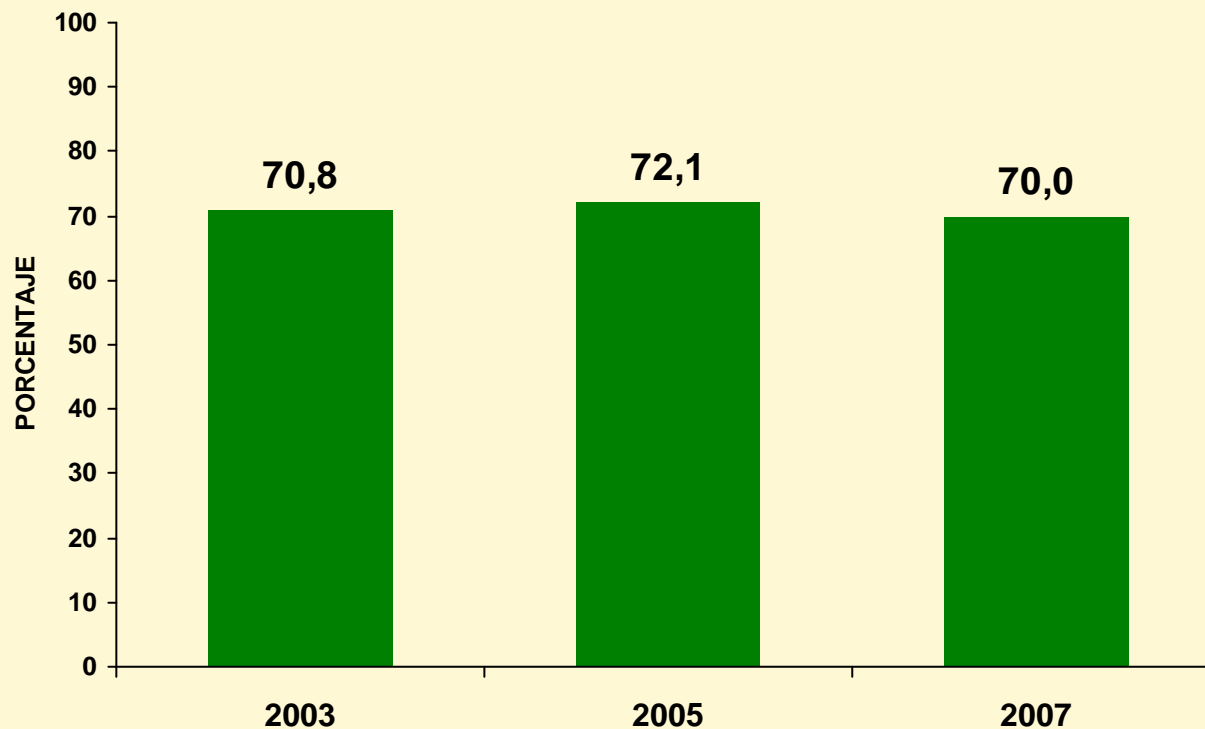
## Valoración de la asistencia sanitaria pública en las consultas de atención especializada ambulatoria (Escala 1-10)



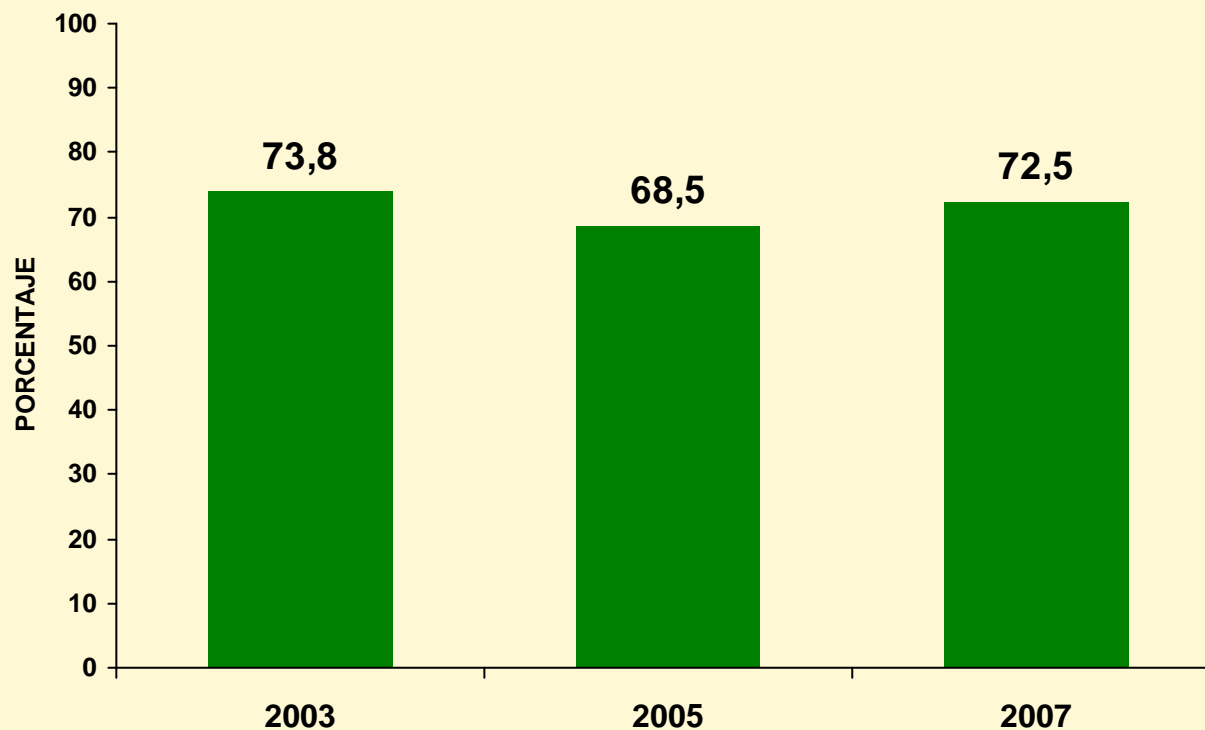
## Valoración de la asistencia que se presta en los hospitales públicos (Escala 1-10)



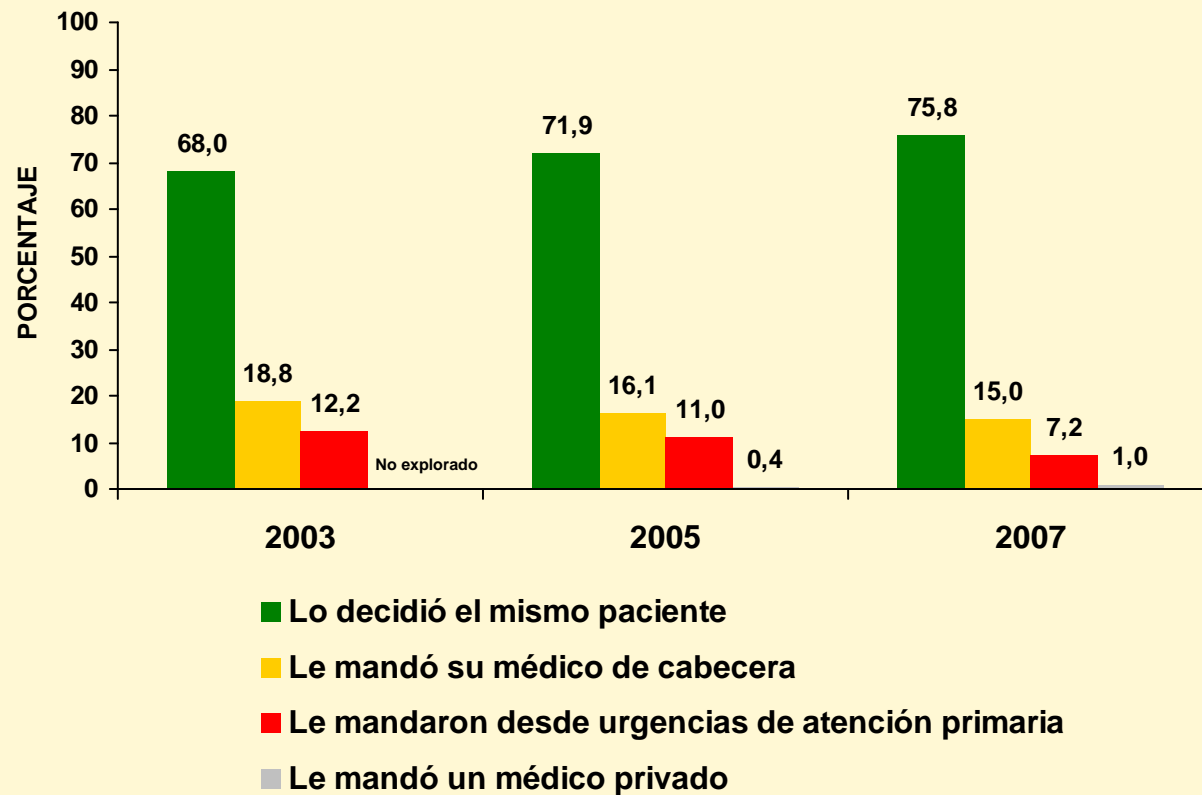
## Personas que fueron informadas del tiempo que tardarían en ser ingresadas antes de una operación en un hospital público



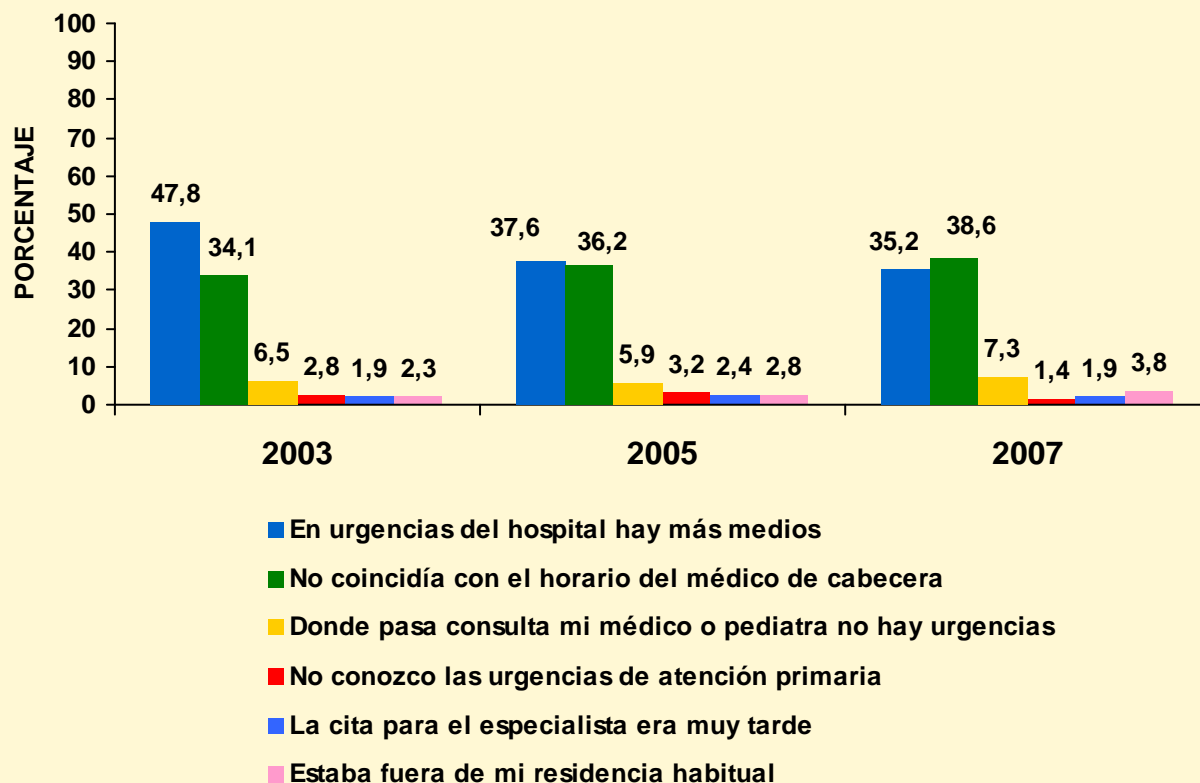
## Pacientes que tuvieron asignado un médico responsable en su ingreso hospitalario público



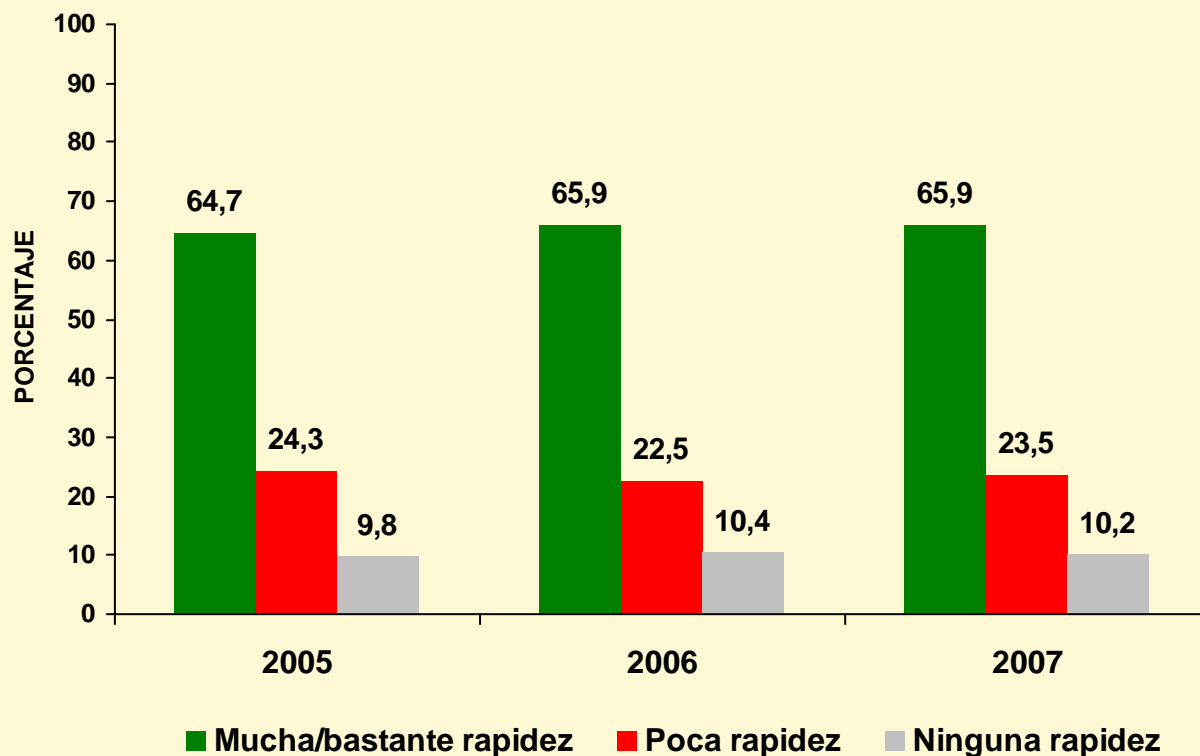
## Cuando acudió al servicio de urgencias de un hospital la última vez fue porque...



## Motivo principal de utilización directa del servicio de urgencias del hospital

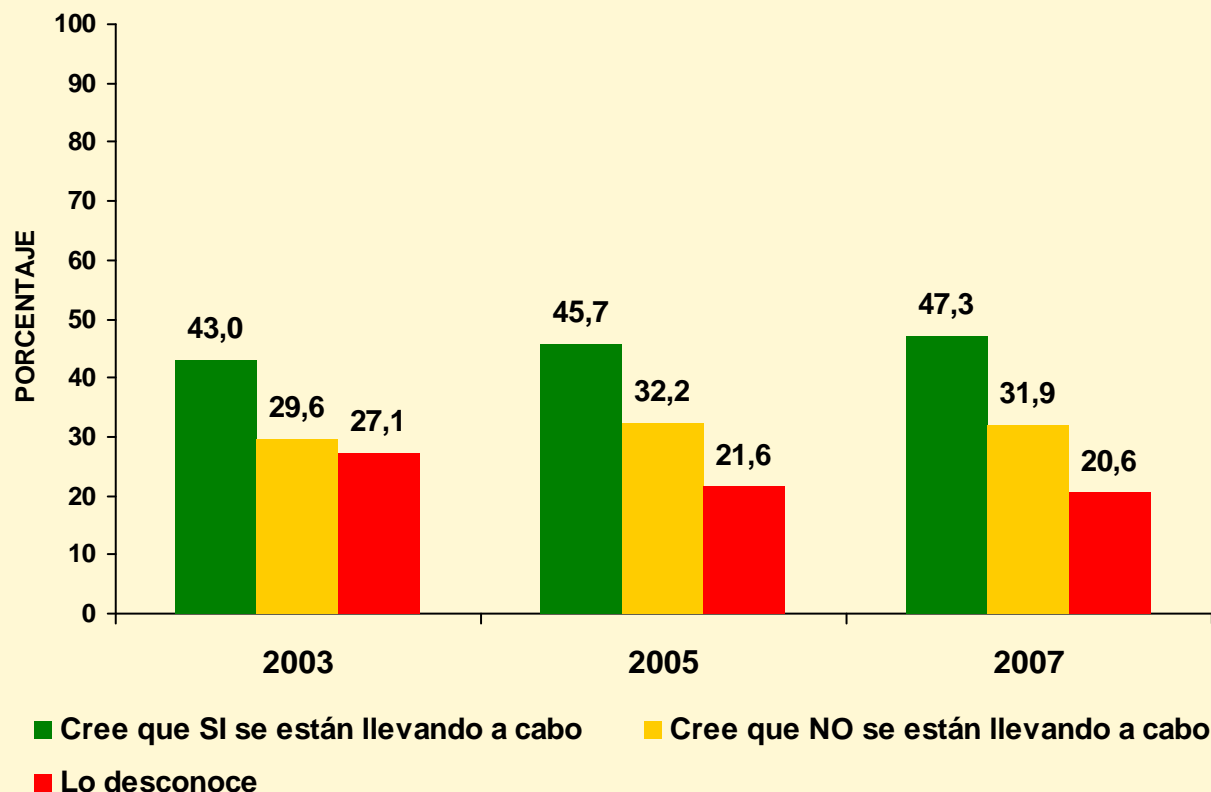


## Rapidez con la cual fue atendida la población que acudió a un centro sanitario por alguna urgencia

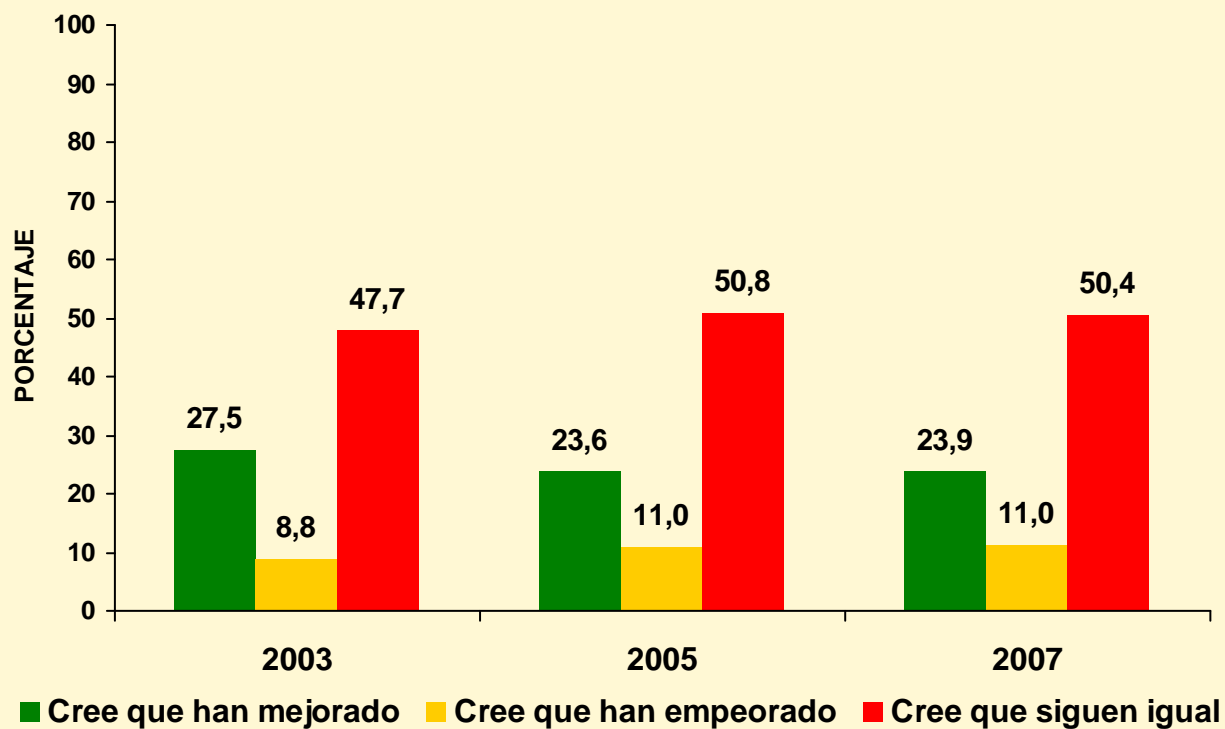




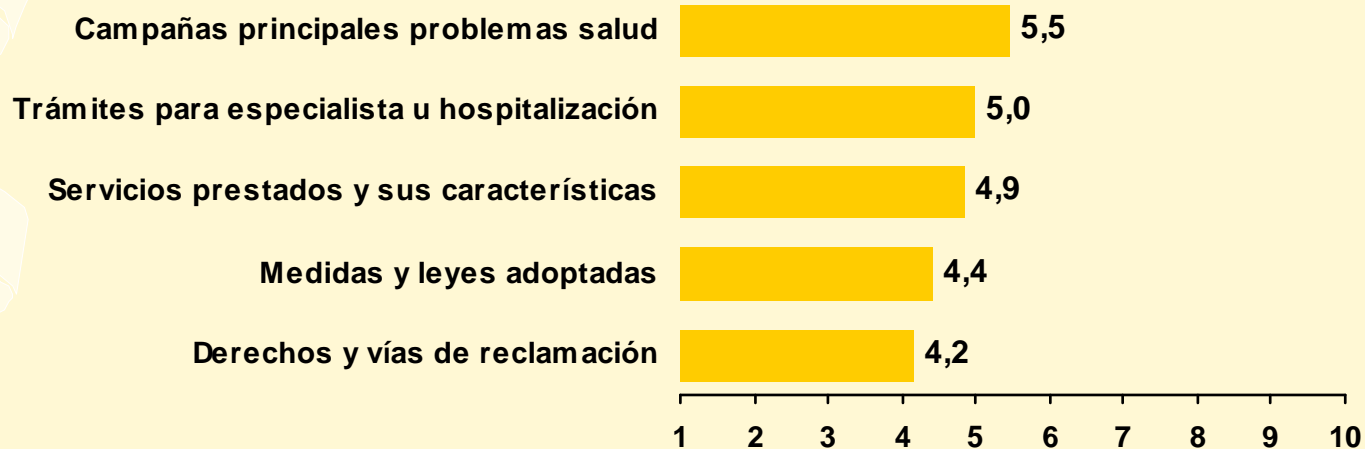
## Opinión de la población sobre la realización de acciones destinadas a mejorar las listas de espera por parte de las autoridades sanitarias



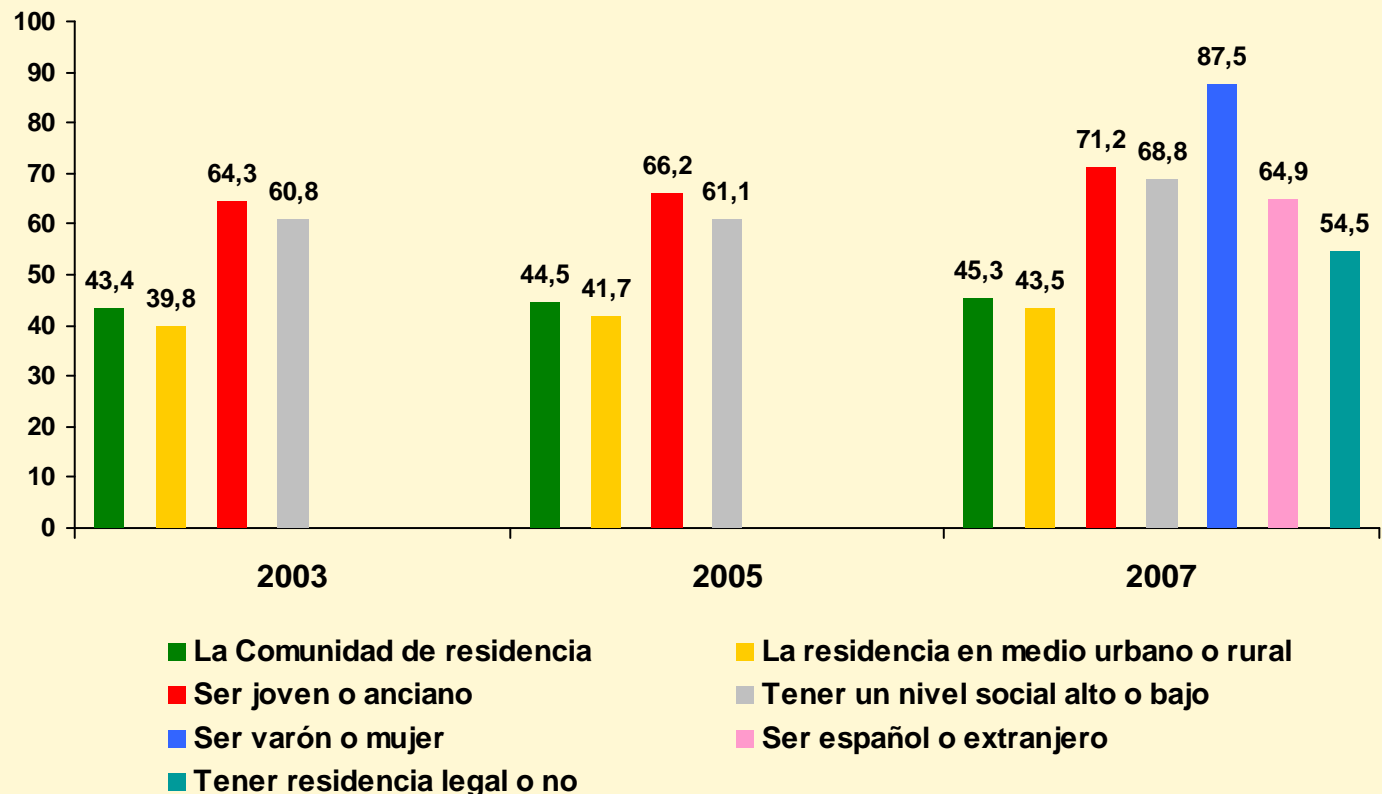
## Opinión de la población sobre la evolución de las listas de espera



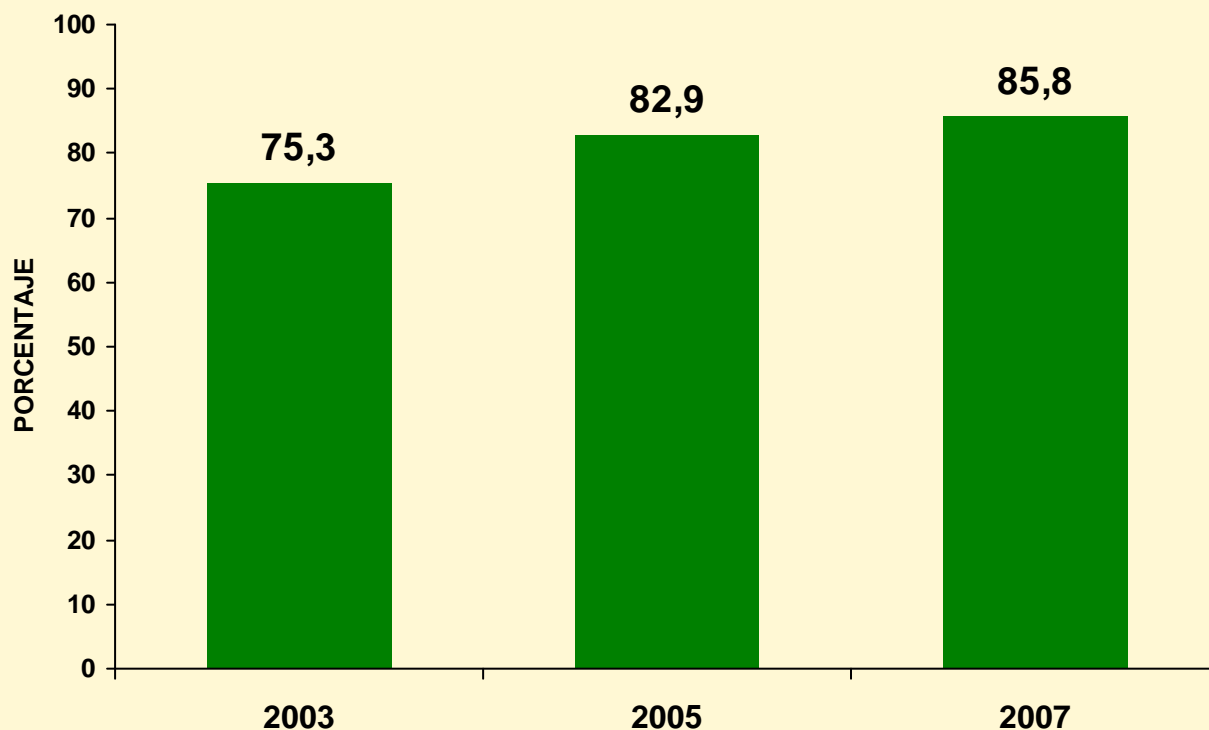
## Valoración de la información facilitada por las Administraciones Sanitarias (Escala 1-10)



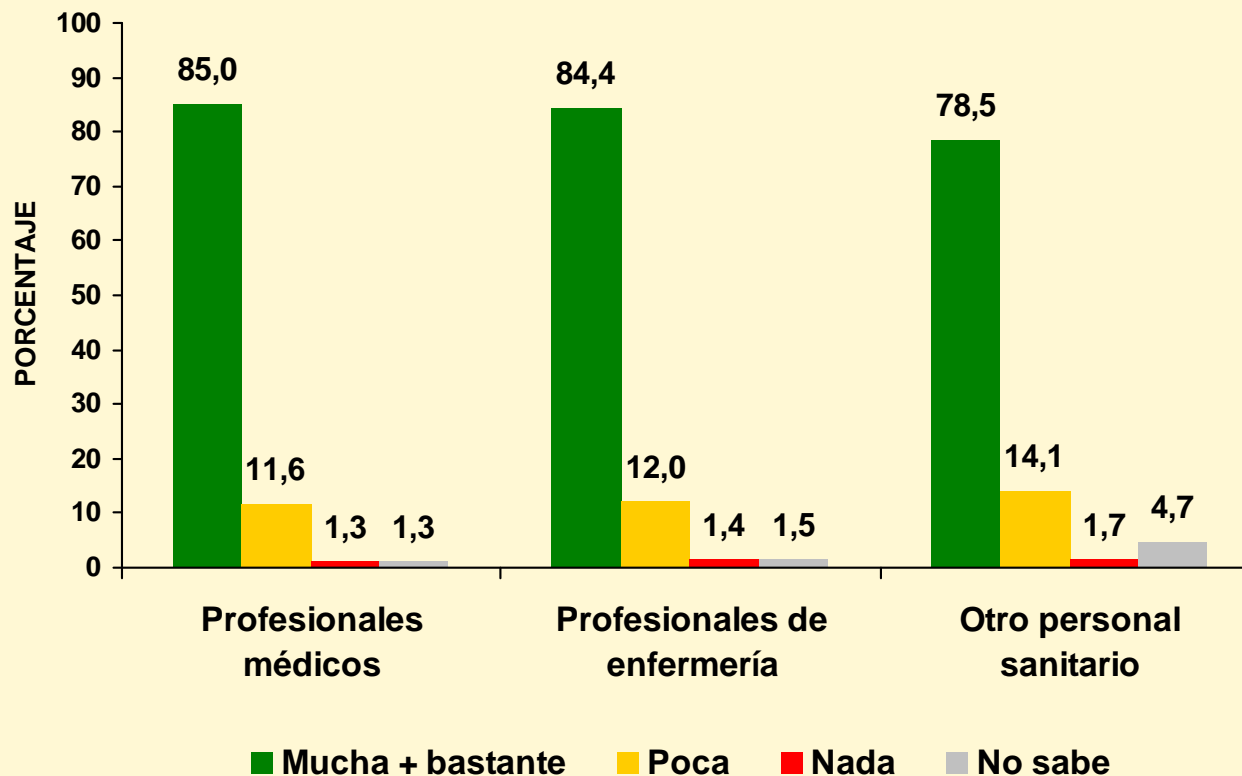
Porcentaje de la población que considera que la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de:



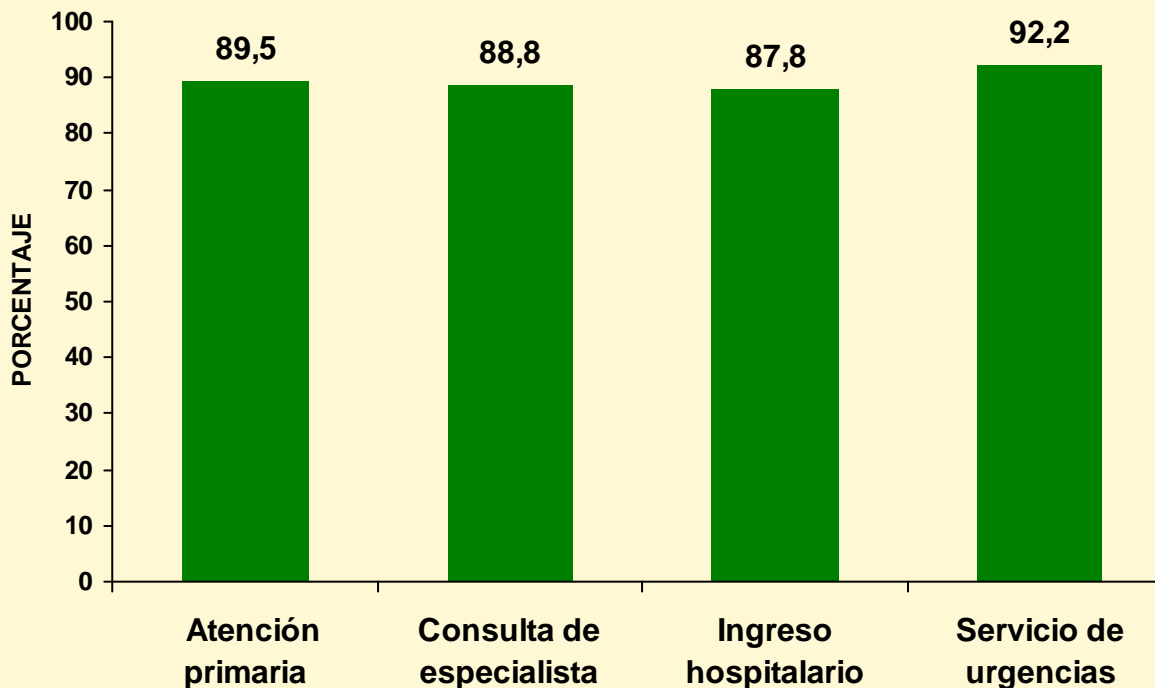
**Población que considera que las Comunidades Autónomas deberían ponerse de acuerdo entre sí para ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos**



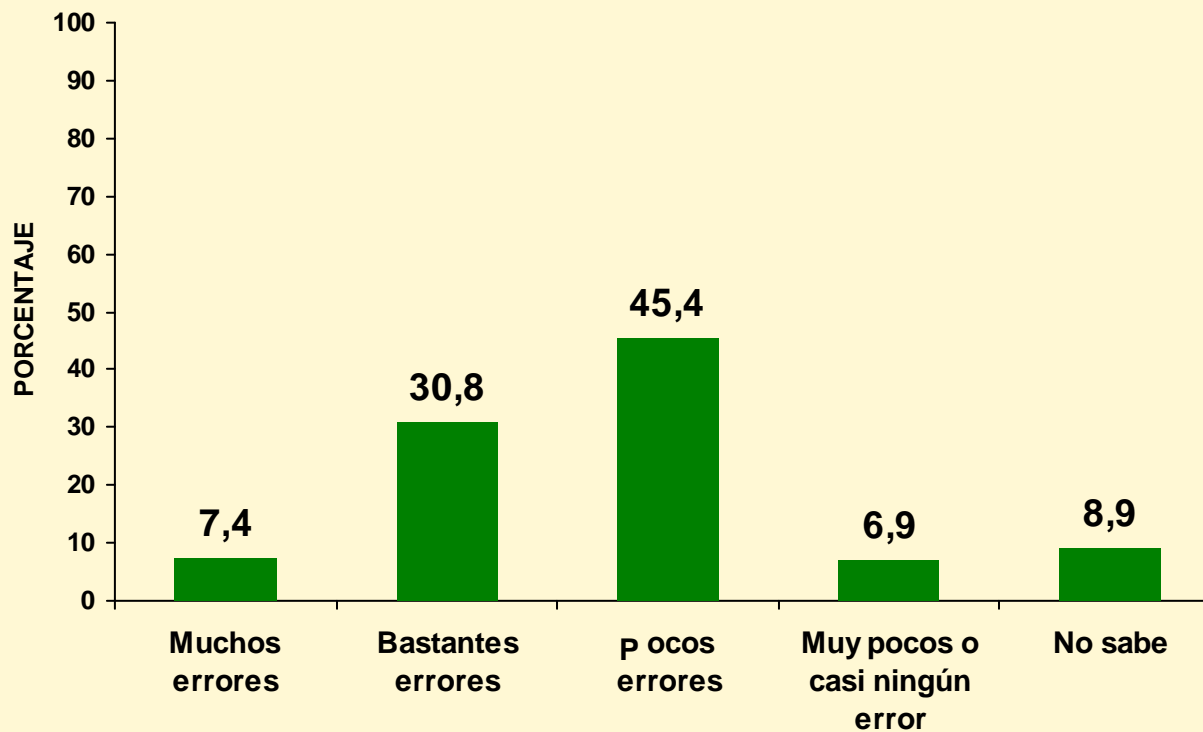
## Grado de confianza de la población en la labor de los profesionales que prestan servicios en el sistema sanitario



**Porcentaje de personas que nunca han sufrido errores en la asistencia sanitaria, directamente o en su entorno familiar.**

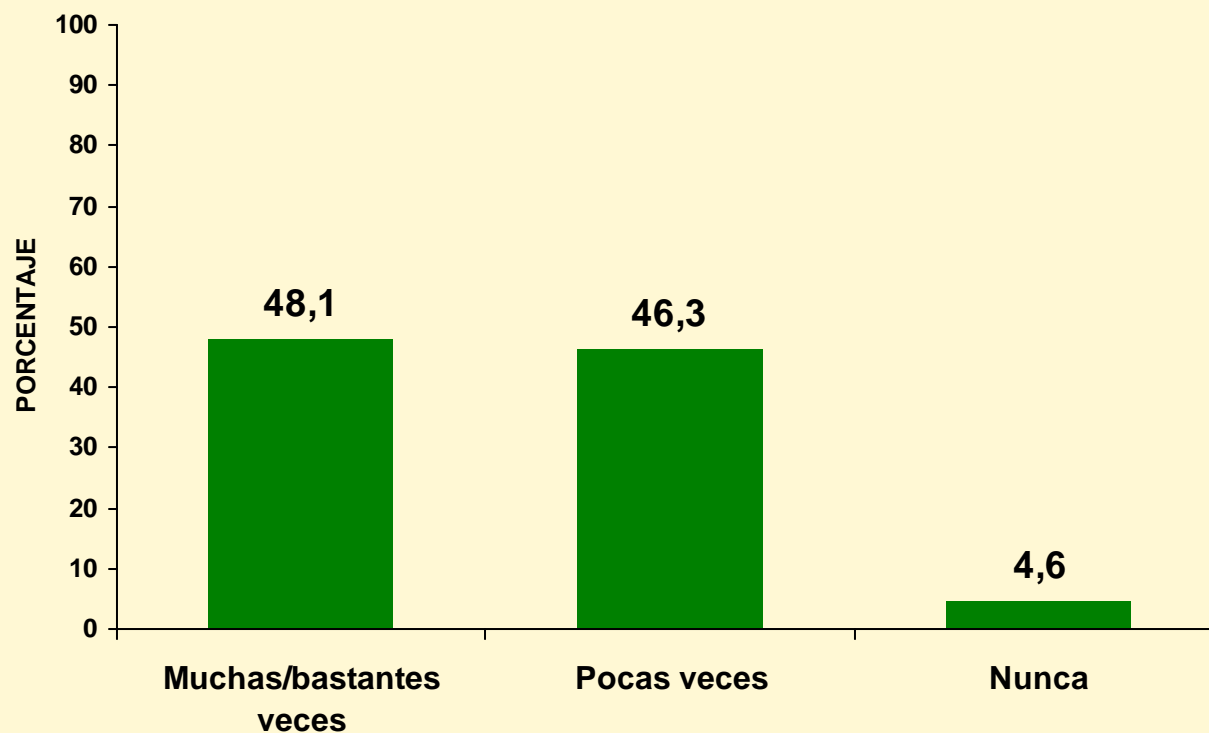


## Percepción sobre la cantidad de errores que se producen en la asistencia sanitaria



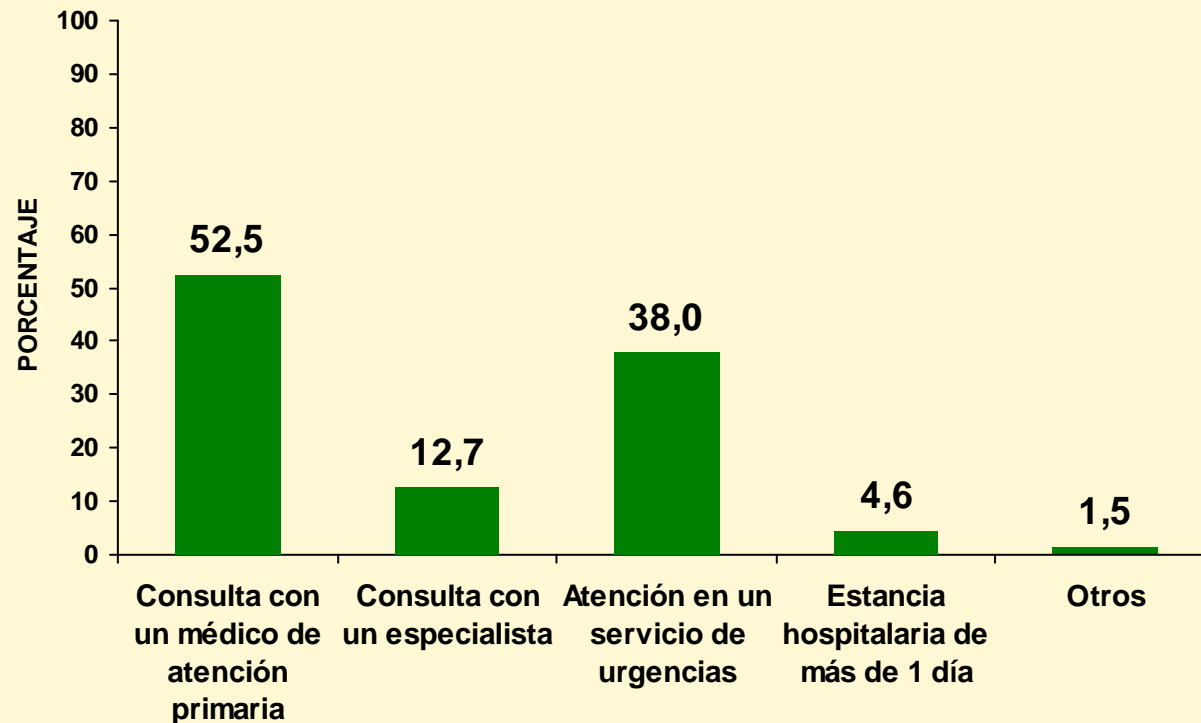


## Frecuencia con la que se leen o escuchan algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria

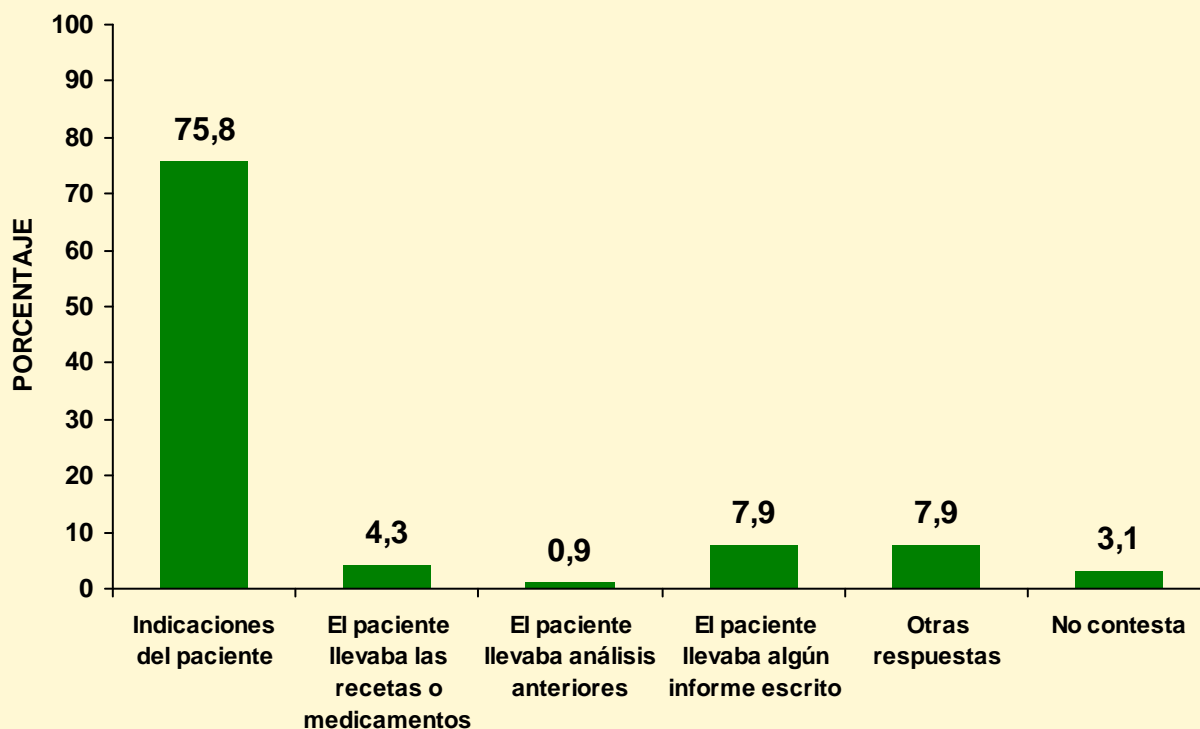


De cada 10 personas 1 tuvo que acudir a un centro sanitario público cuando estaba fuera de su Comunidad Autónoma de residencia.

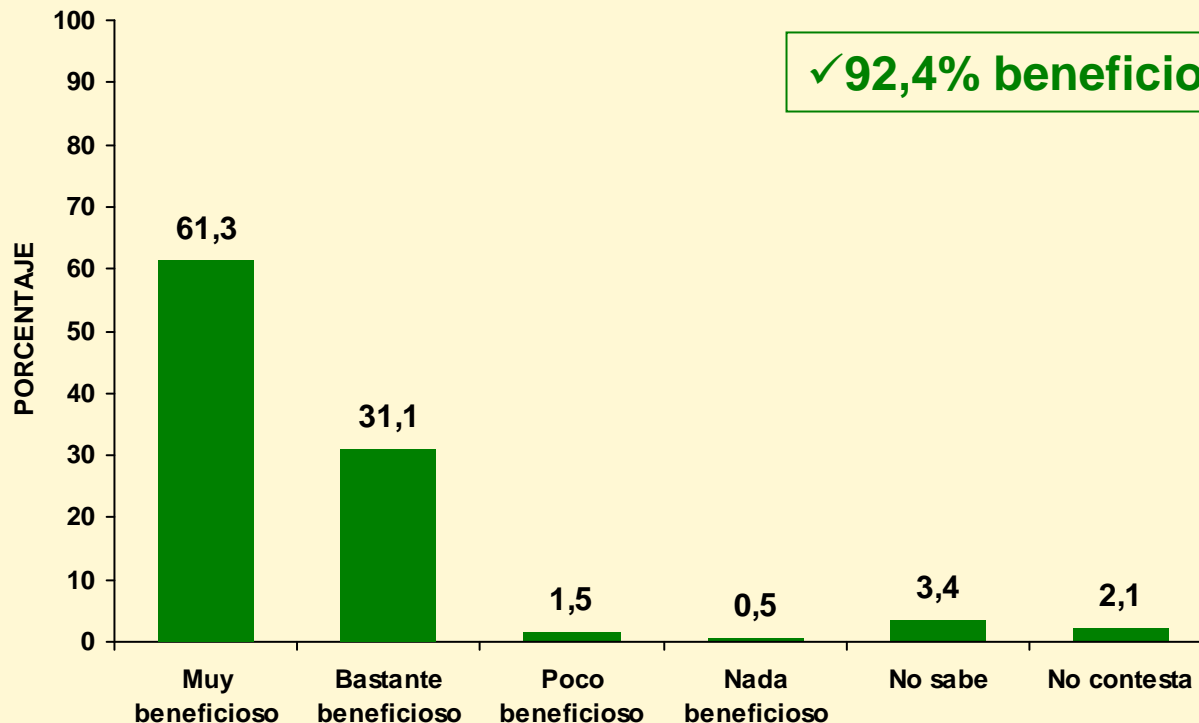
Los servicios que utilizó fueron:



## Modo de informarse los médicos acerca de enfermedades previas o medicación (de la población que acudió a un centro sanitario público estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia)



**Valoración del beneficio de que un médico pueda consultar el historial por ordenador cuando un paciente necesite asistencia fuera de su lugar de residencia**



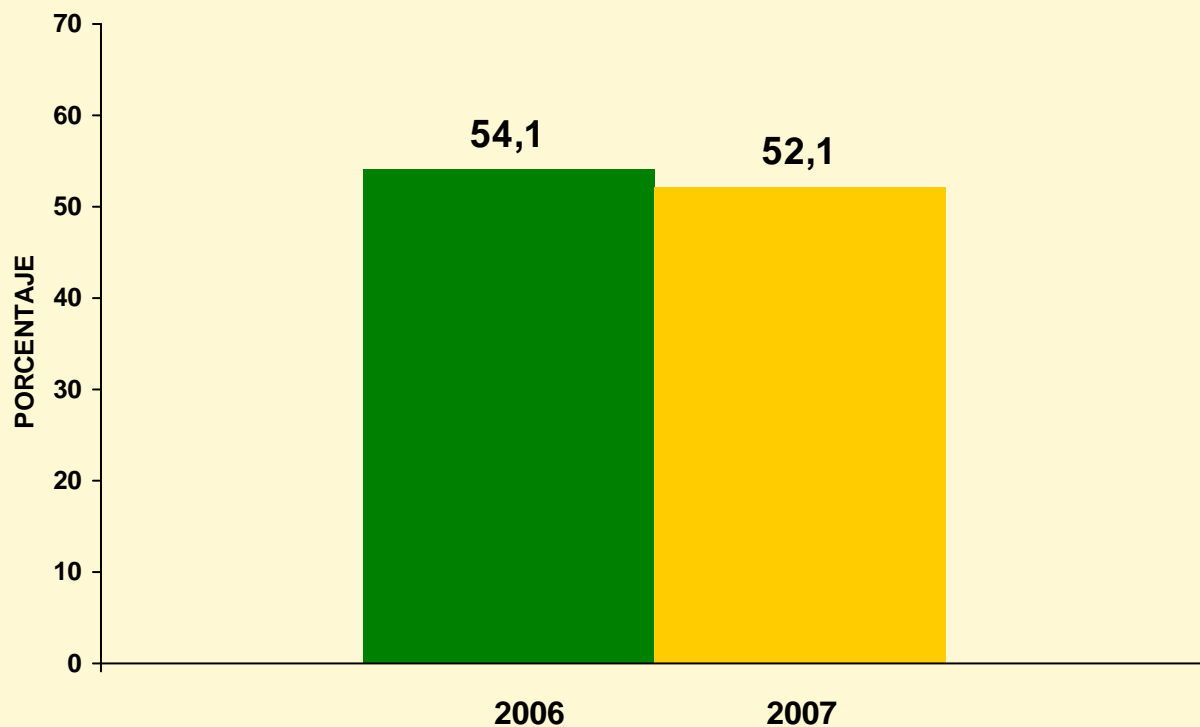
# BARÓMETRO SANITARIO 2007



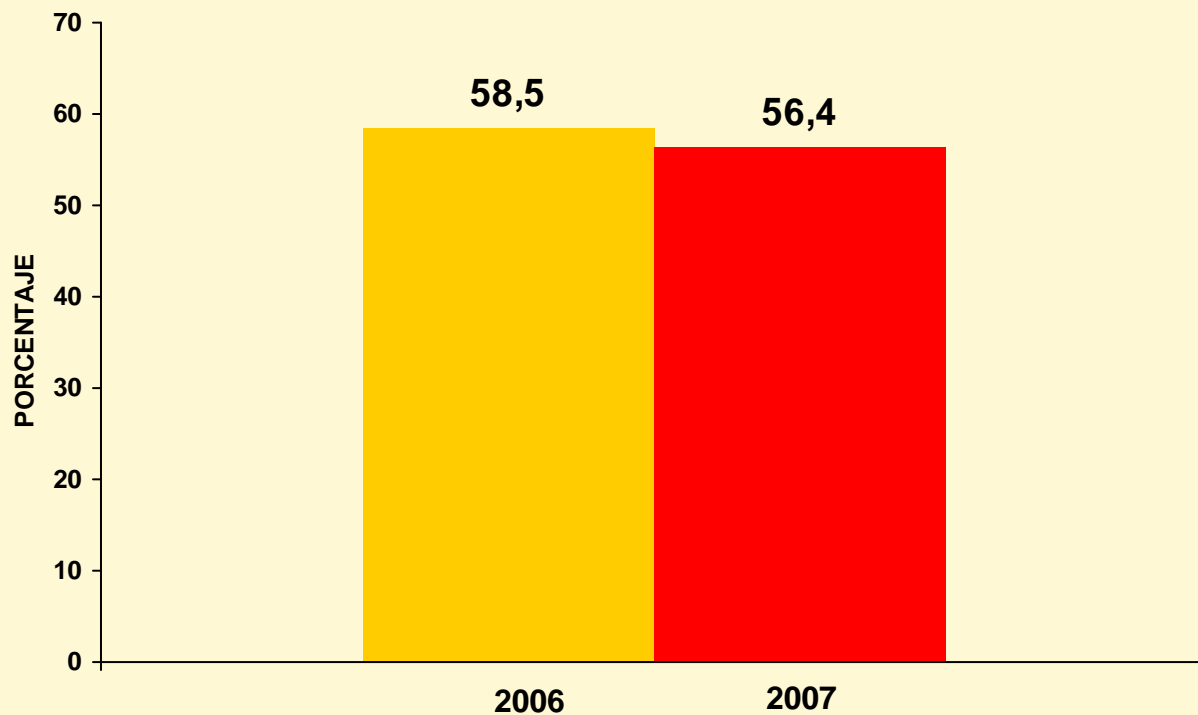
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

Desde la entrada en vigor en 2005 de la Ley de medidas frente al tabaquismo, el porcentaje de encuestados que creen que se fuma menos es del ...



Desde la entrada en vigor en 2005 de la Ley de medidas frente al tabaquismo, el porcentaje de encuestados que creen que los no fumadores sufren menos molestias es del ...



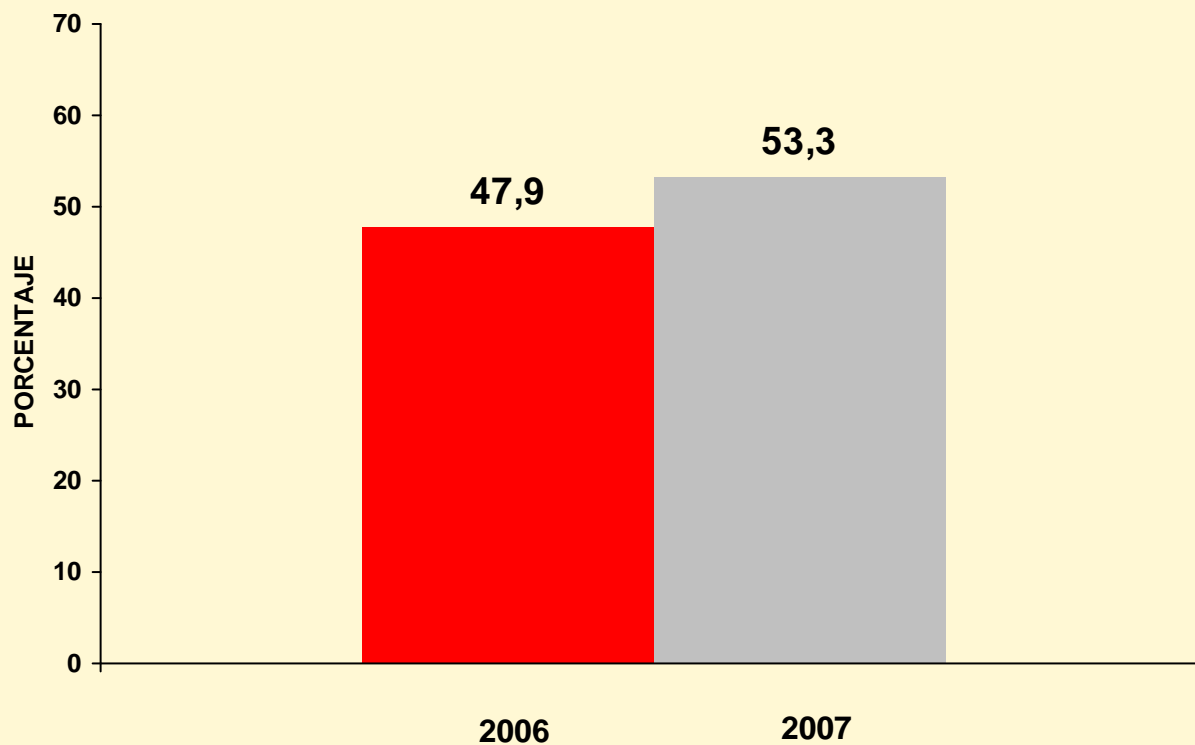
# BARÓMETRO SANITARIO 2007



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

Desde la entrada en vigor en 2005 de la Ley de medidas frente al tabaquismo, el porcentaje de encuestados que creen que no se respeta esta Ley es del ...



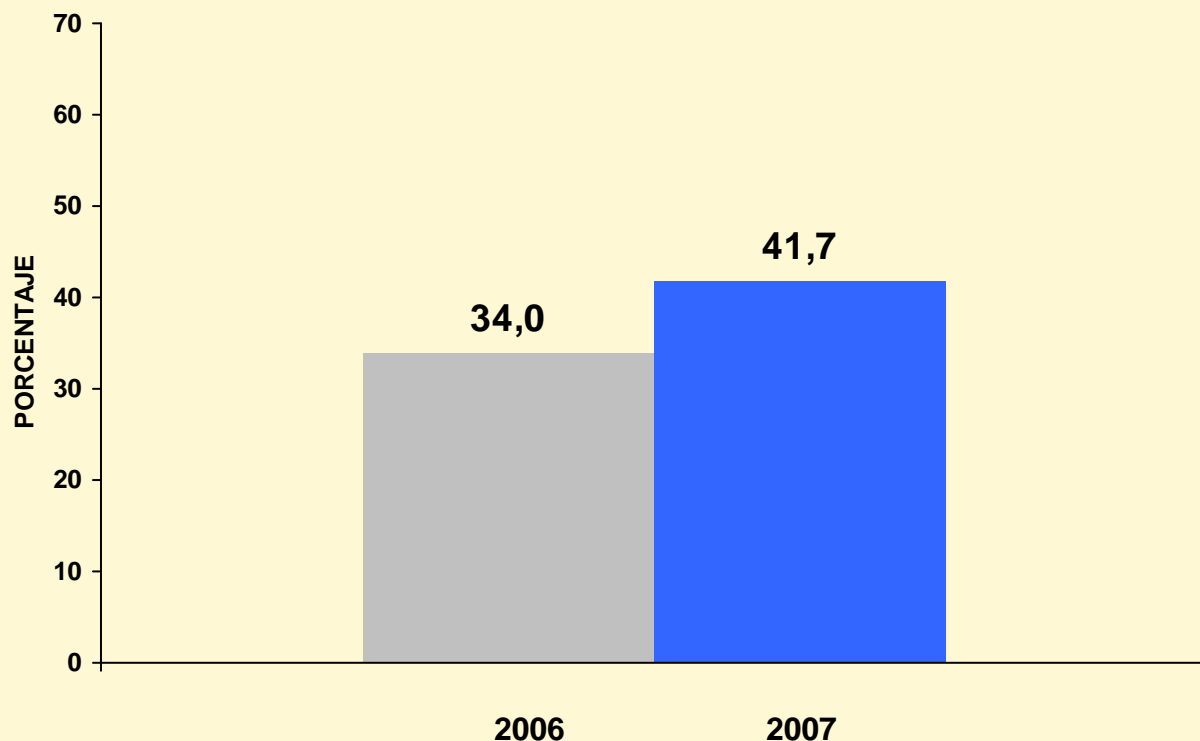
# BARÓMETRO SANITARIO 2007



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

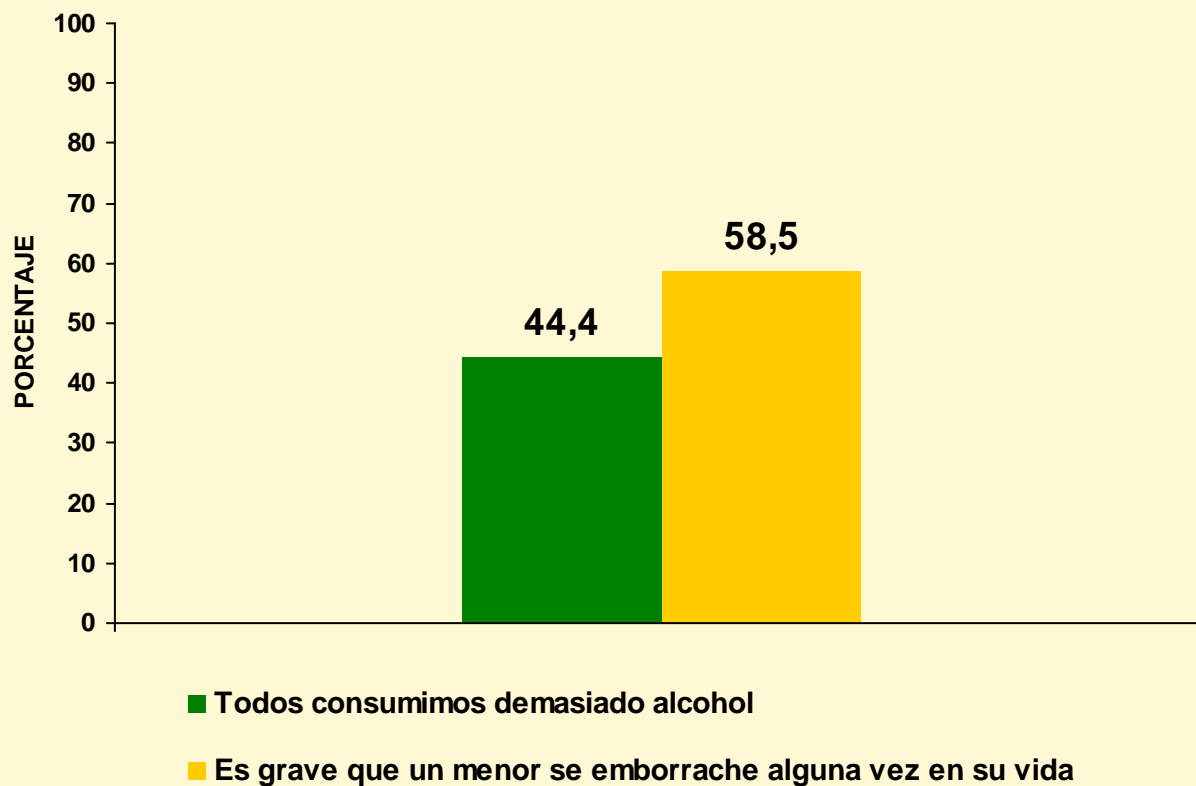
MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

Desde la entrada en vigor en 2005 de la Ley de medidas frente al tabaquismo, el porcentaje de encuestados que creen que se debe endurecer esta Ley es del ...





## Percepción de la población sobre el consumo de alcohol



**Grado de acuerdo con la necesidad de una ley que establezca medidas para que los menores de 18 años no consuman alcohol** (Escala 1-10)

**Grado de acuerdo**

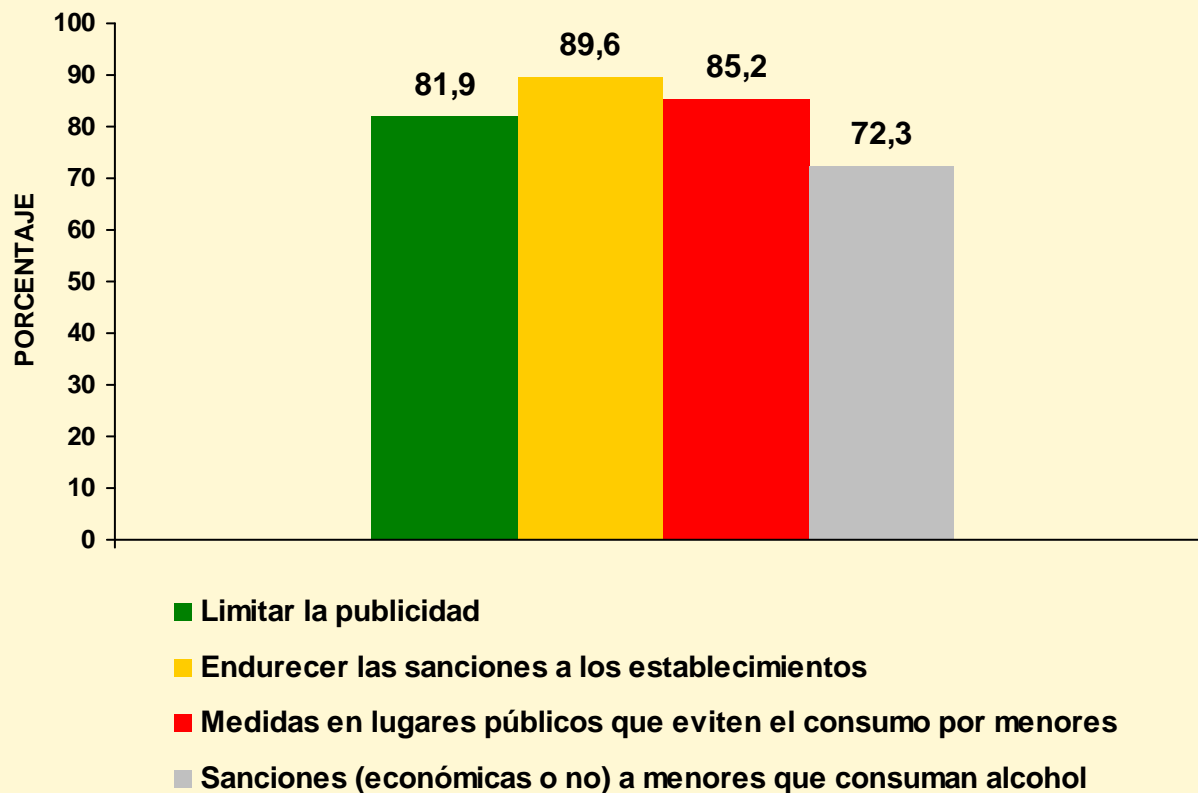


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Total desacuerdo

Total acuerdo

## Contenidos de una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consuman alcohol





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO