



ANEXO I
FICHA DE RECOGIDA
BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. ESTRATEGIA A LA QUE SE PRESENTA: PARTO NORMAL Y SALUD REPRODUCTIVA

ATENCIÓN AL PARTO Y SALUD REPRODUCTIVA

2. TÍTULO Y NOMBRE DEL PROYECTO PRESENTADO A BBPP:

ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER Y AL NIÑO: paritoriosonline

Web propia del Departamento.: <https://paritoriosonline.com/>

3. DATOS DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

- Nombre de la entidad y de la persona de contacto: Noelia Rodríguez Blanco. Hospital Vinalopo Salud.
- Domicilio social: C/ Tónico Sansano Mora, nº 14. C.P. 03293. Elche, Alicante.
- CCAA: COMUNIDAD VALENCIANA
- Datos de contacto de la persona responsable del proyecto¹: Noelia Rodríguez Blanco y Mireia J. Ladíos Martín. Teléfono: 966 67 98 00. Ext. 5726 – 6550. nrodriguez@vinaloposalud.com y mladios@vinaloposalud.com

4. LÍNEA DE ACTUACIÓN

ÁREA ESTRATÉGICA (línea de actuación)²	Fomento de la participación de las mujeres y las parejas
	Investigación, innovación y difusión de BBPP
	Calidad asistencial y gestión de servicios

5. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

Marcar con una X donde corresponda

- Estatal
- Comunidad Autónoma, provincia, municipio
- Área de Salud (sector, distrito, comarca, departamento...)
- Zona básica
- Otro (especificar):

6. PERÍODO DE DESARROLLO

- Fecha de inicio: Noviembre de 2012
- Actualmente en activo: SI
- Fecha de finalización:

7. BREVE DESCRIPCIÓN

¹ Aquella persona de contacto que hará de interlocutora con el MSSSI y proporcionará más información técnica acerca de la intervención/experiencia en caso de ser necesario.

² Se refiere a las líneas de actuación de la Estrategia a la que se presenta esta experiencia como candidata a Buena Práctica: Dichas líneas son las que figuran en el criterio de PERTINENCIA dentro de la herramienta de Autoevaluación (Anexo II) utilizado. La(s) línea(s) que se cumplimenten en esta ficha –como máximo 3- debe(n) coincidir con las que Vds. haya señalado en la herramienta de Autoevaluación o en caso de haber señalado más de tres en la herramienta, aquí sólo podrá incluir como máximo 3.



Población diana

A todas las gestantes, parejas y todos los profesionales del Servicio de Obstetricia y Ginecología del Departamento 24 en el contexto del embarazo, parto, puerperio, lactancia y cuidados básicos del recién nacido.

Objetivos:

Los objetivos son:

- Objetivo principal: Asistencia integral al embarazo, parto y postparto y cuidados del recién nacido, de forma continua entre atención primaria y hospitalaria, y con el soporte de las nuevas herramientas online para conseguir un mayor alcance.
- La asistencia al embarazo y parto de bajo riesgo tiene por objetivo el seguimiento racional de la evolución del embarazo y desarrollo del parto y el asesoramiento de la gestante para conseguir la mayor salud posible para la madre y para el feto.

Metodología

El PARTORIO del Hospital del Vinalopó dispone de 8 salas de dilatación, parto y recuperación individuales y equipadas con la última tecnología (monitorización central), logrando mayor intimidad. En estas habitaciones tienen la posibilidad de escoger la música, aroma y la luz que desean.

El centro hospitalario ofrece la aplicación de la anestesia epidural las 24 horas del día, además de la aplicación de otros métodos de alivio al dolor como son: uso de óxido nitroso, masajes, calor local, libertad de movimientos, acompañamiento permanente por la persona que de elección y el uso de pelotas.

Los profesionales realizan un trabajo de atención integral a las mujeres, comenzando con los seis centros de salud que componen el departamento, para asegurar la continuidad de los cuidados. Se realiza un seguimiento completo del embarazo con talleres de educación maternal, masaje infantil, visita al paritorio y la maternidad, (durante el 2013 fueron 34 visitas guiadas, más de 2000 personas), yoga en el embarazo y postparto y el método AIPAP (preparación al parto en el agua) desarrollado en Aspe y Crevillente.

En el año 2013 se puso en marcha la web paritoriosonline.com, con el objetivo de ofrecer información sanitaria de calidad y resolver todas las cuestiones relacionadas con la maternidad/paternidad, asegurando así un feedback con los comentarios, sugerencias y dudas de los usuarios.

El Departamento dispone de un gestor documental denominado *Qualigram*, donde se plasman todos los procedimientos y circuitos, a través de flujogramas, realizados de forma interdisciplinaria. A esta web tiene acceso todo el personal del Departamento.



El AAIMN con el fin de ofrecer información sanitaria de calidad, veraz y basada en la evidencia científica sobre cuestiones relacionadas con la maternidad/paternidad, creo la Web paritoriosonline. <https://paritoriosonline.com/>

La “metodología” para el desarrollo de esta web se basó en la formación inicial de un equipo humano multidisciplinar compuesto, fundamentalmente, por matronas, enfermeras de maternidad, pediatría y neonatos, pediatras, ginecólogos y compañeras del departamento de comunicación, contando con el inestimable apoyo y colaboración de la dirección de Enfermería a la cual se expuso el proyecto, el desarrollo y el cronograma.

Las reuniones comenzaron a finales del 2012 y finalizaron en septiembre del 2013, con la aparición de la web. En estos encuentros se realizó una valoración de otras páginas web relacionadas con la maternidad para poder situarnos en el contexto actual.

Se dividieron los contenidos que queríamos abarcar entre todo el personal relacionado con el cuidado de la mujer y el niño, un equipo interdisciplinar, con el objetivo de tener una visión global de nuestro trabajo. La web quedó dividida en 5 apartados principales: embarazo, paritorio, maternidad, neonatos y lactancia materna:

- **Embarazo.** Ofrece información acerca de los cambios que se producen tanto en la madre como en su futuro bebé y cómo estos pueden afectar en su vida cotidiana: en el trabajo, calidad del sueño, ejercicio físico, viajes, etc. En esta sección, además, podrán encontrar recomendaciones para aliviar las molestias durante el embarazo, así como un guía de las visitas que realizará a lo largo de su embarazo, tanto a la matrona como al ginecólogo, donde se explica la finalidad de cada una de ellas y de las pruebas que se solicitan.
- **Paritorio.** En esta sección se pueden ver imágenes de las instalaciones y un video explicativo que recoge experiencias de familias que han decidido dar a luz en nuestro paritorio. Además aparece documentación acerca de la libre elección de postura en el parto, los métodos de alivio para el dolor, la importancia del acompañante, la monitorización fetal o las ventajas de la técnica piel con piel. También tenemos un apartado donde se habla sobre la cesárea, otro donde se contestan las preguntas más frecuentes de los futuros papás y mamás, y enlaces de interés para seguir completando con la información necesaria.
- **Maternidad.** Además de recoger información sobre las instalaciones de la planta y de proyectos como el Aula escuela (destinada a los niños ingresados en pediatría) también aporta información acerca del cuidado e higiene del recién nacido durante los primeros días, tanto en el hospital como en el domicilio, y asesoramiento en la realización de las pruebas metabólicas, vacunación, controles tras el nacimiento, etc. También resuelve dudas sobre el puerperio y la visita al alta con la matrona. Además completa esta información con una serie de enlaces y lecturas recomendadas.
- **Neonatos.** Muestra información sobre el funcionamiento de la unidad de neonatología (puertas abiertas 24h), explicación del método canguro y los cuidados específicos al niño prematuro.



- Además da información de situaciones como la ictericia del recién nacido. Del mismo modo se presentan enlaces de interés y bibliografía recomendada.
- Lactancia Materna.** Ofrece contenidos sobre los beneficios de la lactancia materna, diferentes posturas de amamantamiento, como extraer la leche y como conservarla, e información sobre la iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN). En esta sección también podemos encontrar enlaces interesantes relacionados con la lactancia.

Además, se pueden consultar las fechas de los próximos talleres, jornadas y actividades en el Departamento de Salud y participar en aquellas que deseen. Entre estas sesiones destacan el taller de lactancia materna, masaje infantil, gimnasia posparto, visita guiada al paritorio, yoga prenatal, educación maternal y matronatación. Se realizan numerosas actividades mensuales y la participación es abierta a cualquier mujer que lo desee.

También dispone de un apartado de descargas donde se puede obtener toda la información que se entrega a la mujer en la consulta de la matrona como la guía del parto normal, la guía para la lactancia materna, extracción, almacenamiento y conservación de la leche materna, cribado de cromosopatías en el primer trimestre, las 10 claves de la lactancia materna, información sobre la versión cefálica externa, recomendaciones del posparto, diagnóstico prenatal y masaje perineal prenatal. Todos estos documentos han sido elaborados por los profesionales que integran el equipo de paritorios online.

En el apartado de Noticias se informa de las novedades como jornadas, talleres, información de interés como la vacunación de la gripe, versión externa, etc.

Y por último el apartado de Contacta que, además de especificar la ubicación y teléfono del Hospital, permite poder realizar consultas individualizadas a través de mensajes de texto que son contestados por personal especializado.

Una vez creada la página, se dio a conocer a través de las matronas de primaria para que todas las gestantes de nuestra área tuvieran acceso a esta información. Se confeccionó una tarjeta con los datos de la web y que las matronas debían anexas a la cartilla del embarazo que se entrega en la primera visita a la matrona.

Además, se promocionó en las jornadas anuales que se realizan en nuestro hospital, "IV Jornadas de Atención Integral a la Mujer y al Niño", para que el resto de profesionales también tuvieran conocimiento de nuestro trabajo, en Noviembre del 2013.

La cartera de servicios que disponemos actualmente consta de:

1. Visitas al paritorio.
2. Taller de gimnasia postparto.
3. Yoga prenatal y postnatal.
4. Masaje infantil.
5. Taller de lactancia materna.

6. Taller danza oriental.
7. Taller de apoyo al nacimiento.
8. Matronatación para embarazadas.
9. Taller de arteterapia.
10. 9 meses 9 formas de cuidarse. Talleres y jornadas con información interesante en la crianza y maternidad e impartido por ponentes expertos.
11. Proyecto psiquiatría - educación maternal

8. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

La página web fue realidad en septiembre del 2013, su puesta en marcha se formalizó en un protocolo de trabajo y con una revisión constante, respondiendo a las preguntas de los usuarios para asegurar el dinamismo y la validez.

¿Quién son nuestros usuarios? (datos obtenidos por: "Google Analytics")

Desde 27 de Enero al 5 de Mayo se han registrado un total de 3062 visitas, (2030 usuarios únicos). Un 33.5%, han vuelto a visitar la web. El tiempo medio ha sido de 4:06 minutos, visitando un mínimo de 3 secciones por visita. Cabe destacar que el 54.15% de estos usuarios han sido hombres. Un 33.5% tenían entre 24 y 34 años y el 27.5% entre 18 y 24 años.

El 86.31% de los usuarios eran españoles, principalmente de Elche (22.4%). Destacan también usuarios de Madrid (11.01%), Valencia (9.99%) y Alicante (9.37%). De nuestros usuarios cabe destacar que un total de 1577 (52.3%) han accedido desde un dispositivo móvil o tablet. El portal ha presentado una media de 31 visitas por día, 22 han sido nuevos usuarios, mostrando máxima audiencia el 9 abril (97 visitas), 3 Mayo (78 visitas), 4 febrero (72 visitas) y 24 marzo (52 visitas).(1)

Si nos centramos en las preguntas que los usuari@s realizan, en el mes de febrero recibimos la primera pregunta, hemos acumulado una media de cinco correos al mes, viéndose aumentada esta cifra con el paso de los meses. En las consultas predominan dudas acerca de embarazo y horarios de visitas al paritorio y solicitud de cambio de hospital de referencia por deseo de finalizar su embarazo con nosotros.

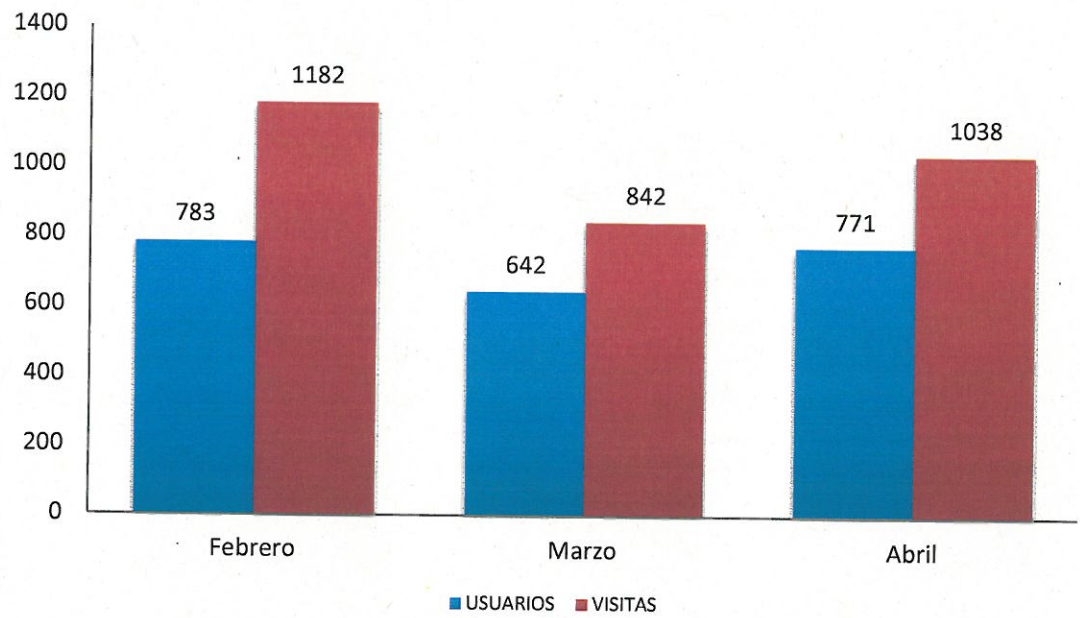
La conclusión en base a los resultados obtenidos es que es posible que el usuario interactúe con el profesional sanitario desde una plataforma digital.

En cuanto a los datos asistenciales del AAIMN en el 2013 se han reducido el número de cesáreas y de partos instrumentalizados, aumentando los partos eutócicos. (2). Todas las urgencias son triadas por las matronas de partos, con tiempo medio de Triage de 10 minutos. Se han realizado un total de 291 episiotomías en partos espontáneos, lo que representa un 19% del total. Los desgarros producidos han sido: 3 er grado: 7, 2º grado: 184 y 1er grado: 244. (3).

El porcentaje de cesáreas está por debajo del 18% y en el grupo de bajo riesgo (según acuerdos de gestión) es de un 7%. (4).

ANEXOS:

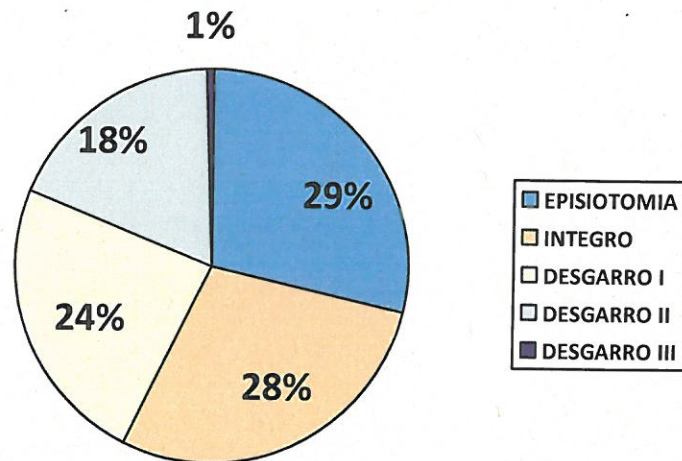
1-Gráfico 1. Datos usuarios/visitas



2-Datos de actividad AAIMN 2013

<i>Acumulado Enero - Diciembre</i>	2013	2012
Partos totales	1.503	1.500
Espontáneo	1.014	944
Instrumentados	194	254
% Instrumentados / Partos totales	12,91%	16,93%
Cesáreas	280	297
Media partos al día	4,12	4,1
Porcentaje de Cesáreas	18,63%	19,80%
Epidurales	989	901
Muerte perinatales	9	6
Urgencias GIN-OBS triadas por matrona	9899	9744

3-Integridad Perineal 2013



4-Tipos Partos 2010 - 2013

TIPO DE PARTO	2010	2011	2012	2013
CESÁREA	200	293	297	280
ESPONTÁNEO	535	977	944	1014
INSTRUMENTAL	141	224	254	194
SIN TIPO	1	6	5	15
Total general	877	1500	1500	1503

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados en la ficha podrán ser incorporados al buscador o plataforma de difusión diseñada para difundir las experiencias seleccionadas y clasificadas como Buenas Prácticas en el Sistema Nacional de Salud. Por tanto, al rellenar esta ficha, se da consentimiento institucional para que los datos recogidos en la misma sean recopilados y procesados para ser incluidos en la base de datos que alimente el buscador o plataforma de difusión a través de la página Web del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.