

Hablemos de comunicación de riesgos



Fernando Simón Soria
31 de octubre de 2023

Amenazas y crisis

- Amenaza de salud pública

Suceso, condición o agente, con potencial para dañar rápidamente, directa o indirectamente, a los expuestos y generar crisis

- Crisis de salud pública

“*Sucesos*” asociados a una amenaza, que requieren toma de decisiones rápida, crean **incertidumbre** y sobrecarga de la capacidad de respuesta y pueden generar **desconfianza** en la “autoridad”.

Percepción de riesgo (de crisis?)

Baja percepción de riesgo

Fuentes fiables

Voluntario

Controlable

Familiar/Conocido

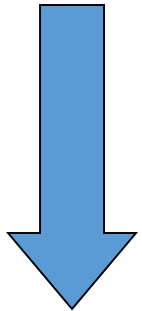
Poca atención mediática

Certezas

Comunicación clara, fiable

Evento “justo”

... y otros



Alta percepción de riesgo

Fuentes poco fiables

Involuntario

No controlable

Poco familiar/exótico

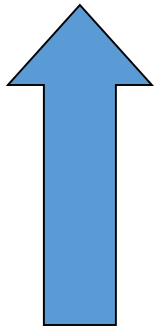
Mucha atención mediática

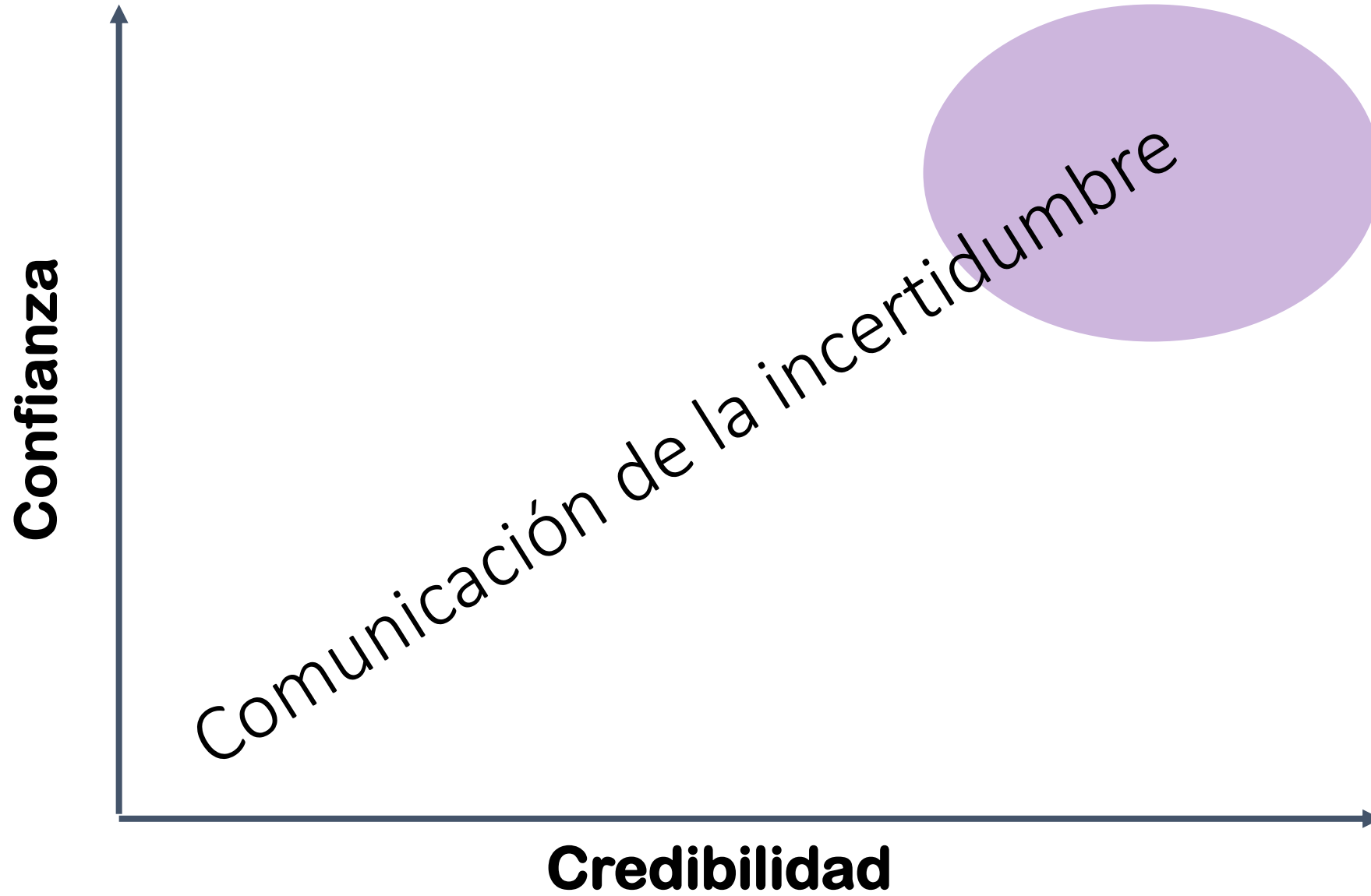
Incertidumbres

Comunicación confusa

Evento “injusto”

... y otros





Los dogmas son certezas (no pueden ponerse en duda)

Los dogmas dan confianza y seguridad

Los dogmas son fáciles de comunicar

- Los dogmas son una cuestión de Fe
- Los dogmas son exclusivos
- Los dogmas pueden generar intolerancia

La ciencia vive en y de la incertidumbre

Por cada respuesta que es capaz de dar la ciencia se generan nuevas dudas y preguntas

- La incertidumbre no debe impedir la acción
- Todas las acciones basadas en la ciencia se deben revisar a la luz de nueva evidencia

“No consideréis la discusión como una piedra en la que tropezar en el camino de la acción, consideradla mejor un preliminar indispensable para cualquier acción sabia”

¿Hay sesgos en los criterios técnicos?

- Las opiniones **NO** son información científica
- El criterio técnico se basa en la información disponible
- Los técnicos tienden a estudiar lo que consciente o inconscientemente les interesa
- Tienden a creer más en su propio trabajo* que en el de los demás
- Pueden existir sesgos:
 - por necesidad de publicación
 - por acceso a financiación
 - por visibilización de los resultados
 - por la **DISPOSICIÓN PARA COMUNICAR**

SCIENTISTS UNDER ATTACK

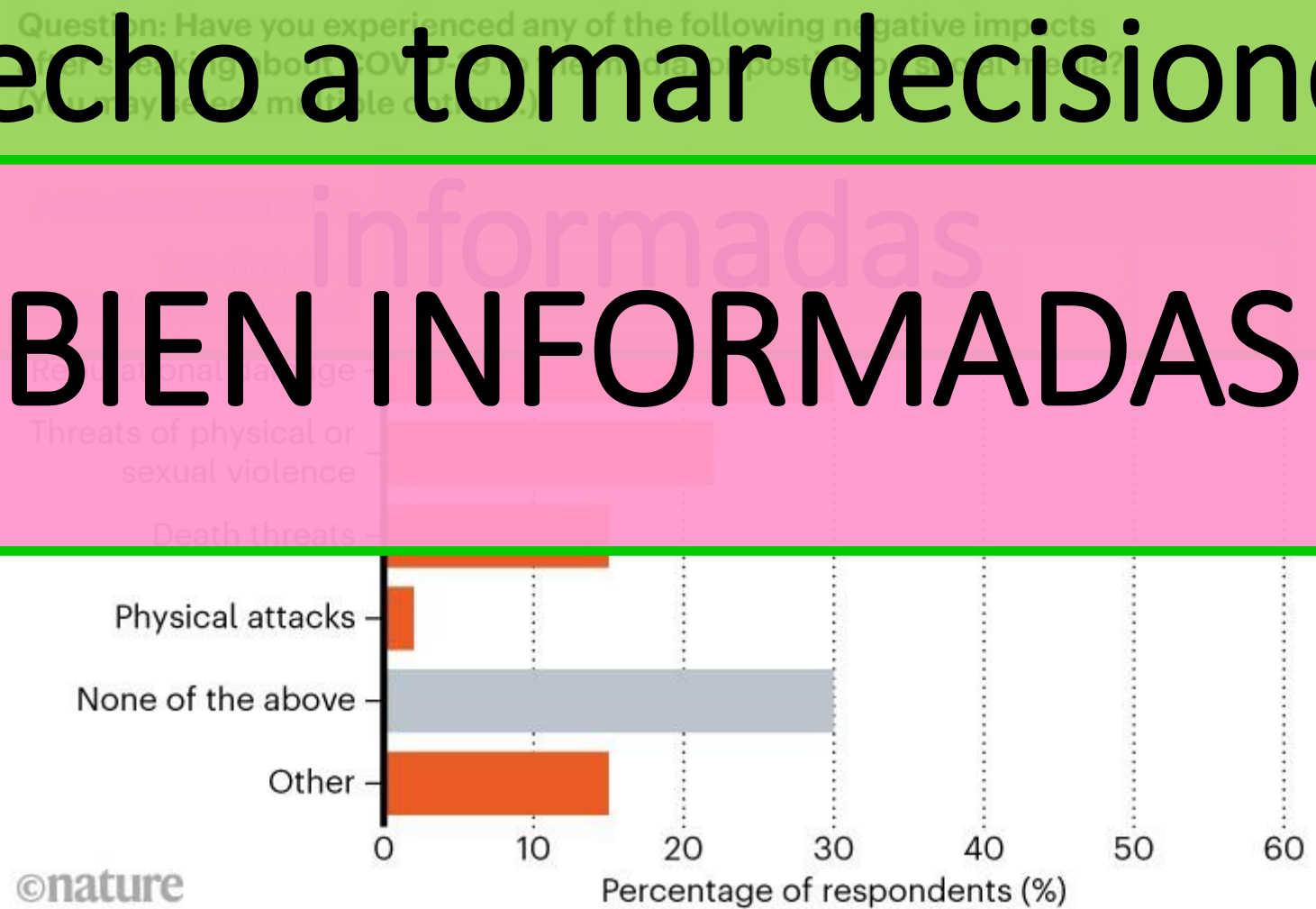
Dozens of researchers tell *Nature* they have received death threats, or threats of physical or sexual violence, after speaking about COVID-19. By Bianca Nogrady

NEGATIVE IMPACTS

In a *Nature* survey of scientists who have commented about COVID-19, 15% of 321 respondents said they had received death threats

Derecho a tomar decisiones...

BIEN INFORMADAS



La comunicación / Información

- Conocer percepciones equivocadas y los errores de interpretación de la información
 - Pseudociencia
 - Uso interesado de la situación
- Comunicar correctamente y de forma eficiente la información científica
 - Acciones necesarias y proporcionadas
 - Riesgos y medidas de control

Gestionar las incertidumbres

“El que sabe pensar pero no sabe expresar lo que piensa está al mismo nivel que el que no sabe pensar”

